

**MANUEL D'ACTIVATION  
ET D'UTILISATION  
DU SERVICE  
MOBILIZE POWER**

**CHARGE  
BIDIRECTIONNELLE V2G**

# SOMMAIRE



**CONDITIONS  
D'ACTIVATION  
DU SERVICE  
MOBILIZE  
POWER V2G**

**page 3**

**ÉLÉMENTS CLÉS  
À RETENIR**

**page 4**

**ÉTAPE 1 :  
ACTIVATION DE  
VOTRE SERVICE  
MOBILIZE POWER  
V2G**

**page 5**

**ÉTAPE 2 :  
PROGRAMMATION  
DE LA CHARGE  
EN MODE V2G**

**page 8**

**ÉTAPE 3 :  
PREMIÈRE  
CHARGE V2G**

**page 11**

**ÉTAPE 4 :  
FONCTIONNEMENT  
DE LA CHARGE  
EN MODE V2G**

**page 12**

**PROBLÈMES  
COURANTS  
QUE VOUS POURRIEZ  
RENCONTRER**

**page 15**

# CONDITIONS D'ACTIVATION DU SERVICE MOBILIZE POWER, CHARGE BIDIRECTIONNELLE V2G

Nous vous invitons à vérifier que vous remplissez les critères suivants avant de poursuivre la lecture de ce document :



Véhicule enregistré dans votre garage sur votre application **My Alpine**

Véhicule intégralement **mis à jour**



Installation de votre borne Mobilize Powerbox Verso **effectuée**



Contrat d'électricité Mobilize Power **souscrit**



E-mail « Service de charge bidirectionnelle power V2G : activation depuis votre app » **reçu dans votre boîte mail**

Vous n'avez pas encore validé l'ensemble de ces prérequis ?



Pour **enregistrer votre véhicule** dans votre garage My Alpine, suivez le tuto **[ici](#)**

Pour vérifier que vous avez effectué toutes les **misés à jour**, rendez vous sur le tableau de bord de votre véhicule, cliquez sur l'icone voiture, puis sur « Véhicule », et enfin sur « Vérifier les mises à jour »



Si vous **n'avez pas encore souscrit** au contrat d'électricité Mobilize Power, faites-le dès maintenant **[en cliquant ici](#)**



Si vous **n'avez pas encore reçu le mail** « Votre souscription au service Mobilize Power : activation dans l'app et première session de charge en mode V2G » mais que votre borne est installée et que vous avez souscrit au contrat d'électricité, **vos démarches administratives sont encore en cours.**

D'autres e-mails sont prévus pour vous informer de l'état d'avancement de vos démarches. Pour rappel, l'ensemble des démarches nécessitent un délai de 3 à 8 semaines

Vous pouvez consulter le statut de vos commandes **[en cliquant ici](#)**



Vous pouvez utiliser la charge en mode standard pour recharger votre véhicule, en attendant de trouver la solution adaptée dans ce manuel.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre difficulté, nous vous invitons à contacter notre service technique au **[01 70 48 92 58](tel:0170489258)**

# ÉLÉMENTS CLÉS À RETENIR



## Suivre l'avancement de votre commande de borne et la souscription de votre contrat d'électricité



Sur votre application **My Alpine** ou en suivant [le lien ici](#)



## Activer le service Mobilize Power, charge bidirectionnelle V2G



[En cliquant ici](#) (étapes détaillées en p.5 de ce document) ou sur votre application **My Alpine** (étapes détaillées en [p.7](#) de ce document)



## Créer votre programme de charge en mode V2G



Sur votre application **My Alpine** (étapes détaillées [en p.8](#) de ce document) ou sur le tableau de bord de votre véhicule (étapes détaillées en [p.10](#) de ce document)



## Utiliser le service Mobilize Power

Il vous suffit de vous brancher : informations détaillées [p.12](#)



La LED est **VERTE** (montante, descendante ou clignotante) : la session V2G est en cours



La LED est **BLEUE** : la session V2G est terminée



Si vous décidez exceptionnellement de ne pas faire une session de charge en mode V2G, désactivez ce mode en cliquant sur le bouton « Charge instantanée » situé dans la trappe de votre véhicule.

# ÉTAPE 1: ACTIVATION DE VOTRE SERVICE MOBILIZE POWER, CHARGE BIDIRECTIONNELLE V2G

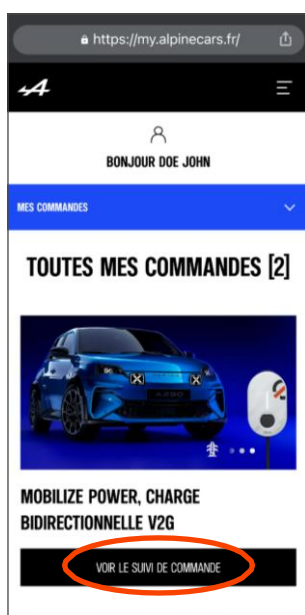
Cette étape peut s'effectuer au choix :

**OPTION 1 :** en cliquant sur [le lien ici](#)

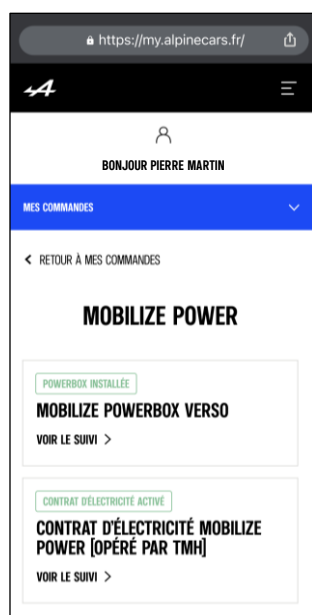
**OPTION 2 :** en vous rendant sur votre application mobile **My Alpine** (détaillé en [page 7](#))

## OPTION 1

en cliquant sur [le lien ici](#)



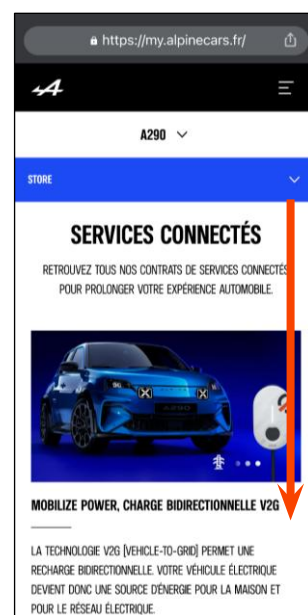
**1.** Cliquez sur « voir le suivi de commande »



**2.** Faites défiler l'écran vers le bas



**3.** Cliquez sur « RDV sur le store pour activer Mobilize Power »



**4.** Faites défiler l'écran vers le bas

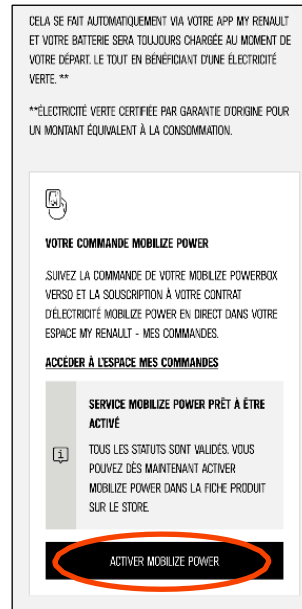
# OPTION 1 SUITE



5. Cliquez sur «**souscrire**»



6. Faites défiler l'écran vers le bas



7. Cliquez sur «**activer Mobilize Power**»



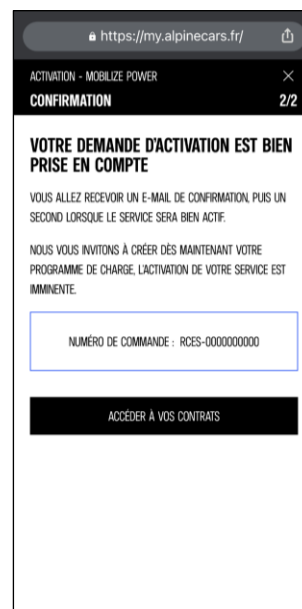
8. Vérifiez les informations pré-remplies



9. Faites défiler l'écran vers le bas



10. Lisez et cochez les conditions générales d'utilisation. Cliquez sur «**je valide mon activation**»



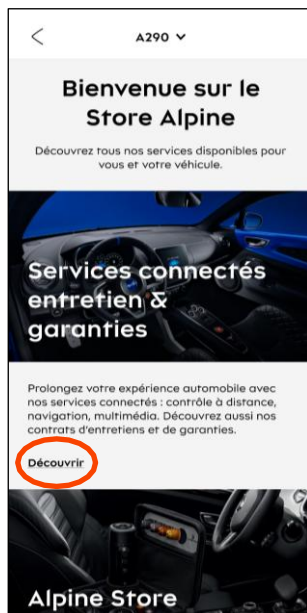
11. Un message de confirmation apparaît

## OPTION 2

via l'application My Alpine



1. Cliquez sur «store»



2. Cliquez sur «Découvrir». Continuez en reprenant les étapes de l'option 1 à partir de l'étape 4 ([page 5](#))

## POUR FINALISER L'ACTIVATION

après avoir réalisé **une des deux options de l'étape 1**



1. À la suite de cette activation dans l'app, vous recevrez un **mail** vous confirmant la commande du service.



2. Une fois le mail reçu, **vous devez ouvrir puis refermer l'une des portières de votre véhicule**. Si cette action ne suffit pas (les programmes restent grisés), pensez à vérifier si des mises à jour sont en attente dans votre véhicule. Assurez-vous également que votre voiture soit sous couverture réseau au moment de cette manipulation. À noter : vous pouvez tout à fait rouler pendant cette phase de mise à jour.

*Pour information, une mise à jour de la borne démarrera automatiquement dans les minutes qui suivent. En cas de charge en cours, celle-ci sera interrompue pendant la mise à jour.*



3. Vous recevrez une **notification** ainsi qu'un **mail** lorsque le service sera actif.

# ÉTAPE 2: PROGRAMMATION DE LA CHARGE EN MODE V2G

Cette étape peut s'effectuer au choix :

**OPTION 1 :** en vous rendant sur votre application mobile **My Alpine** (détaillé en [page 8 et 9](#))

**OPTION 2 :** en vous rendant sur le **tableau de bord de votre véhicule** (étapes 1, 2, 3 ci-dessous + suite de l'étape en [page 10](#))



Veillez noter que si des programmes de charge étaient déjà enregistrés sur votre application, il vous faudra les modifier et cocher l'option « V2G ».



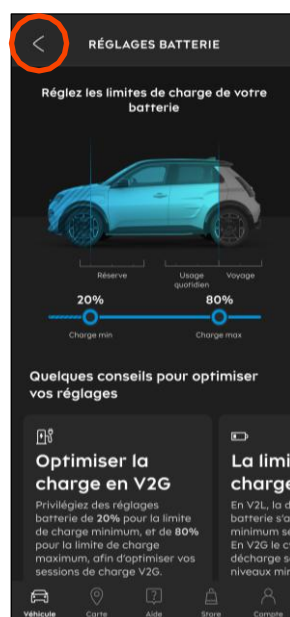
Lorsque vous participez à une session V2G, il est possible que votre véhicule se charge temporairement au-dessus du pourcentage de charge souhaité (SOC maximum) dans la limite de 80% qui ne sera pas dépassée sauf en fin de session selon le SOC max défini. Par exemple, si vous avez programmé votre SOC max à 70%, le véhicule peut se recharger jusqu'à 80% pendant la session V2G. Cela fait partie du fonctionnement normal du service V2G. Cependant, pas d'inquiétude : votre véhicule respectera le SOC maximum à l'heure de départ que vous avez programmée.



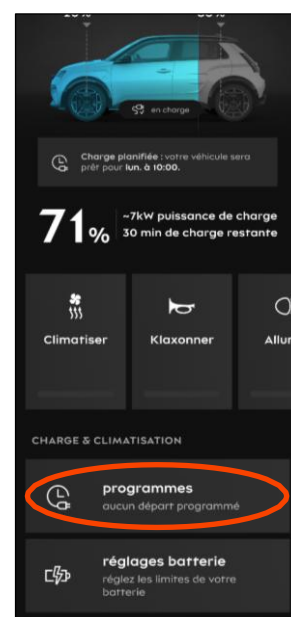
**1.** Cliquez sur «réglages batterie»



**2.** Définissez les seuils de charge min et max que vous ne souhaitez pas dépasser



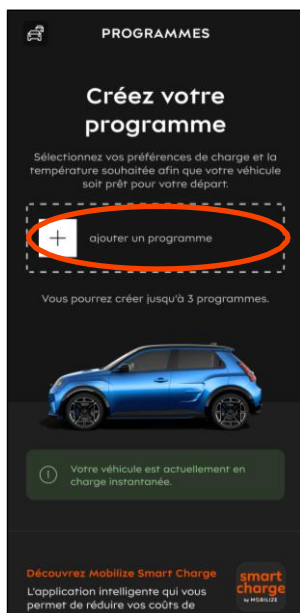
**3.** Cliquez sur la flèche pour revenir à l'écran précédent



**4.** Puis sur «programmes»

## OPTION 1

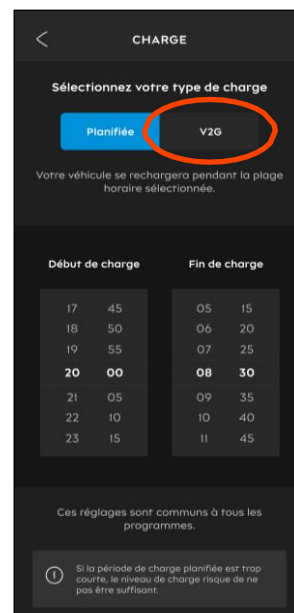
via l'application My Alpine



5. Puis cliquez sur «ajouter un programme»



6. Sélectionnez vos préférences de recharge selon vos besoins hebdomadaires, cliquez sur «Charge»



7. Cliquez sur «V2G»



8. Puis cliquez sur la flèche pour revenir à l'écran précédent



9. Cliquez sur «enregistrer»



10. Retrouvez vos programmes enregistrés ici



Le réglage de la climatisation dans un programme de charge réduit le nombre de "V2G Hours" pendant votre session de charge en mode V2G. Nous vous conseillons donc d'activer la climatisation en dehors d'un programme de charge, en cliquant sur «Climatiser» depuis l'écran 1 (page 8) afin de maximiser vos gains.


## OPTION 2

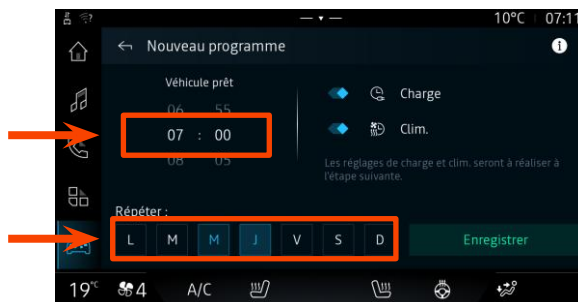
Via le **tableau de bord de votre véhicule**  
(veillez à réaliser l'étape 1, 2, 3 de la page 8 au préalable)



L'application doit être fermée sur votre téléphone



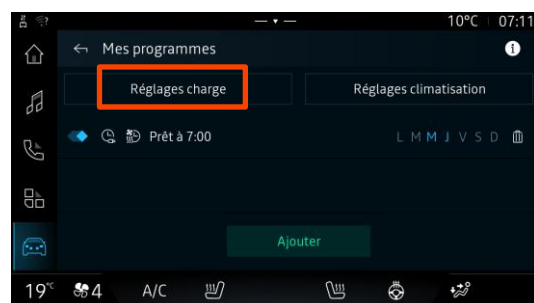
**5.** Dans l'onglet «  » et « **Programme** », cliquez sur « **Ajouter** » pour créer votre programme de charge



**6.** Choisissez **votre heure de départ**, le type de programme (charge et/ou pré-conditionnement) et les jours de charge en fonction de vos préférences de charge et de vos besoins hebdomadaires



**7.** Vous avez sur cet écran une vue détaillée de la liste de vos programmes (max.3 programmes)



**8.** Pour choisir de charger en mode V2G, cliquez sur « **Réglages charge** »



**9.** Puis sélectionnez « **Charge V2G** » et « **Enregistrer** »

**10.** Le mode de charge sélectionné sera appliqué à tous les programmes de charge de votre liste

# ÉTAPE 3: PREMIÈRE CHARGE V2G

1. Quelques minutes plus tard\*, vous pourrez brancher votre véhicule pour démarrer la session de charge en mode V2G (si les programmes sélectionnés sont bien des programmes de charge V2G).

**Veillez noter que si une charge classique était en cours, il vous sera nécessaire de débrancher puis de rebrancher.**

\*Si vous constatez que votre session de charge en mode V2G ne fonctionne pas, il est possible que la borne soit encore en cours de mise à jour. Nous vous invitons à réessayer un peu plus tard.

2. Vous pouvez désormais profiter pleinement de tous les avantages du service Mobilize Power.



Votre session de charge commence dès que vous branchez votre véhicule et se termine à l'heure de départ prévue dans votre programme. Si vous décidez finalement de ne pas utiliser votre véhicule mais souhaitez bénéficier des avantages du V2G, il vous suffit de débrancher puis de rebrancher pour lancer une nouvelle session de charge en mode V2G. Celle-ci durera jusqu'à votre prochain départ programmé.



# ÉTAPE 4: FONCTIONNEMENT DE LA CHARGE EN MODE V2G

## 1. Différencier la charge avec et sans mode V2G



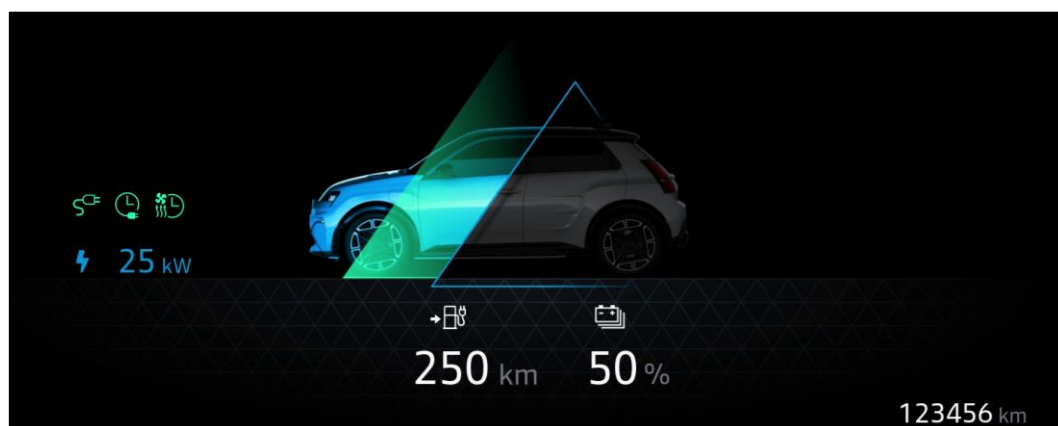
>Trappe véhicule  
lors d'une charge  
en **mode classique**



> Tableau de bord lors d'une charge en **mode classique**



>Trappe véhicule  
lors d'une charge  
en **mode V2G**



> Tableau de bord lors d'une charge en **mode V2G**

## ÉTAPE 4 SUITE FONCTIONNEMENT DE LA CHARGE EN MODE V2G

### 2. Session de charge en mode V2G



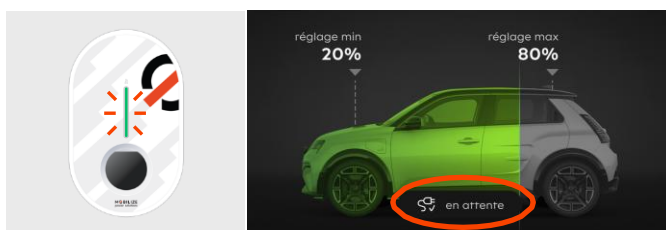
Après l'authentification, votre session de charge en mode V2G débute lorsque vous constatez un **clignotement VERT** de la LED de votre borne de recharge. Dans votre application, l'indication « **en charge** » est visible.



Lorsque **la lumière VERTE de la LED est descendante**, la voiture est en train de charger. Dans votre application, l'indication « **en charge** » est visible.



Lorsque **la lumière VERTE de la LED est montante**, l'électricité est réinjectée dans le réseau. Dans votre application, l'indication « **en décharge** » est visible.



Pendant votre session de charge, votre voiture n'est pas toujours active (ni charge ni décharge). **Votre véhicule se met alors en veille**, votre tableau de bord et la LED de votre trappe **S'ÉTEIGNENT (après un bref passage au BLEU)**. **La LED de votre borne de recharge clignote en VERT.** Dans votre application, l'indication « **en attente** » est visible.



**Veillez noter qu'il peut arriver que votre session de charge se mette en veille dès son lancement, si la charge ou la décharge du véhicule n'est pas immédiatement nécessaire. Il n'est donc pas nécessaire de procéder à un débranchement/rebranchement.**

## ÉTAPE 4 SUITE FONCTIONNEMENT DE LA CHARGE EN MODE V2G



### 2. Session de charge en mode V2G / suite

En cas de besoin, si vous décidez de ne pas faire de session de charge en mode V2G afin de démarrer la charge immédiatement, vous pouvez désactiver temporairement ce mode via votre application My Alpine ou en appuyant sur le bouton de gauche situé dans la trappe de votre véhicule.

- > Si vous déclenchez la charge instantanée en appuyant sur le bouton à l'intérieur de la trappe de charge, vos programmes de charge sont conservés et le prochain branchement reprendra avec les programmes actifs.
- > Si vous déclenchez la charge instantanée depuis votre application My Alpine, vos programmes de charge sont automatiquement désactivés. Vous devez donc les réactiver pour pouvoir bénéficier à nouveau de la charge bidirectionnelle.



En cas de défaut de communication, le véhicule passera par défaut à un mode de recharge standard, afin de vous garantir tout de même une charge. Dans ce cas très précis, la lumière de la LED devient alors BLEUE et est DESCENDANTE.



Lorsque la session de charge est terminée, la LED de votre borne de recharge devient BLEUE. Il ne vous restera plus qu'à déverrouiller et débrancher le câble.

# PROBLÈMES COURANTS QUE VOUS POURRIEZ RENCONTRER

## 1. Problème de visualisation du suivi de commandes borne / contrat sur votre application vous empêchant d'activer le service ?

Veillez à utiliser le même compte (et donc la même adresse e-mail) pour :

- Votre commande de borne Mobilize Powerbox Verso
- Votre souscription au contrat d'électricité Mobilize Power
- La création de votre compte **My Alpine**

Si vous rencontrez des difficultés à suivre la commande de votre borne de recharge depuis votre application **My Alpine**, cela est probablement dû à l'utilisation d'adresses e-mail différentes. Lors de votre souscription au contrat d'électricité, vous avez dû vous identifier avec votre compte **My Alpine**. L'adresse e-mail associée à votre compte **My Alpine** doit donc correspondre à celle de votre contrat d'électricité. Nous vous demandons donc d'utiliser cette même adresse e-mail pour l'associer à votre commande de borne. > Pour changer l'adresse e-mail de votre borne de recharge, veuillez contacter le **01 62 53 30 90** ou envoyer un courriel à [mops.helpdesk@mobilize.com](mailto:mops.helpdesk@mobilize.com)

## 2. Problème de chargement de votre véhicule ?

L'application **My Alpine** signale uniquement si le câble est correctement connecté côté véhicule.

Si vous rencontrez des difficultés pour charger votre véhicule en mode V2G, **assurez-vous que le câble est bien branché du côté de la borne (branchez et rebranchez votre câble si besoin).**



**Vous pouvez utiliser la charge en mode standard pour recharger votre véhicule, en attendant de trouver la solution adaptée dans ce manuel.**

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre difficulté, nous vous invitons à contacter notre service technique au **01 70 48 92 58**



Des questions sur l'application  
**My Alpine**, le contrat d'électricité ou votre  
facture d'électricité ? [Cliquez ici](#)