



PRÉREQUIS À L'INSTALLATION DE VOTRE SOLUTION DE RECHARGE

LORS DE VOTRE RENDEZ-VOUS, NOS ÉQUIPES SERONT AMENÉES À VÉRIFIER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

LA PUISSANCE DE VOTRE ABONNEMENT ÉLECTRIQUE

pour un fonctionnement optimal, celle-ci doit être de :

- 6 kVA minimum, pour une prise renforcée de 3,7 kW
- 9 kVA minimum, pour une borne de recharge configurée à 7,4 kW pour un courant monophasé
- 15 kVA minimum, pour une borne de recharge configurée à 11 kW pour un courant triphasé
- 24 kVA minimum, pour une borne de recharge configurée à 22 kW pour un courant triphasé

LA CONFORMITÉ ÉLECTRIQUE DE VOTRE HABITATION

votre domicile doit être équipé :

- d'une mise à la terre inférieure à 100 ohms
- d'une section de câble supérieure ou égale à 10 mm

en l'absence de conformité, des travaux complémentaires seront préconisés et l'installation sera reportée après cette mise en conformité.

LA PRÉSENCE D'UN SIGNAL WI-FI À L'EMPLACEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

- pour bénéficier du pilotage de votre borne via l'application My PowerBox ou disposer d'un diagnostic et d'une mise à jour à distance de la borne, il est nécessaire de capter un signal Wi-Fi suffisamment puissant à l'emplacement de la borne de recharge. en l'absence de Wi-Fi, votre borne de recharge fonctionne tout à fait normalement mais sans ces fonctionnalités.

il peut être nécessaire de basculer votre box Wi-Fi sur une fréquence de 2,4 GHz. vous pouvez trouver cette information sur votre box Wi-Fi. pour utiliser l'offre Mobilize Power, la connectivité Wi-Fi est obligatoire.

PILOTEZ VOTRE MOBILIZE POWERBOX

suivez vos recharges en temps réel, gardez un œil sur vos consommations passées, limitez l'accès à des tiers (verrouillage/déverrouillage à distance) et faites d'importantes économies sur vos recharges via nos apps. pour savoir comment utiliser votre Mobilize PowerBox, visionnez nos tutoriels :

[regardez les tutos](#)