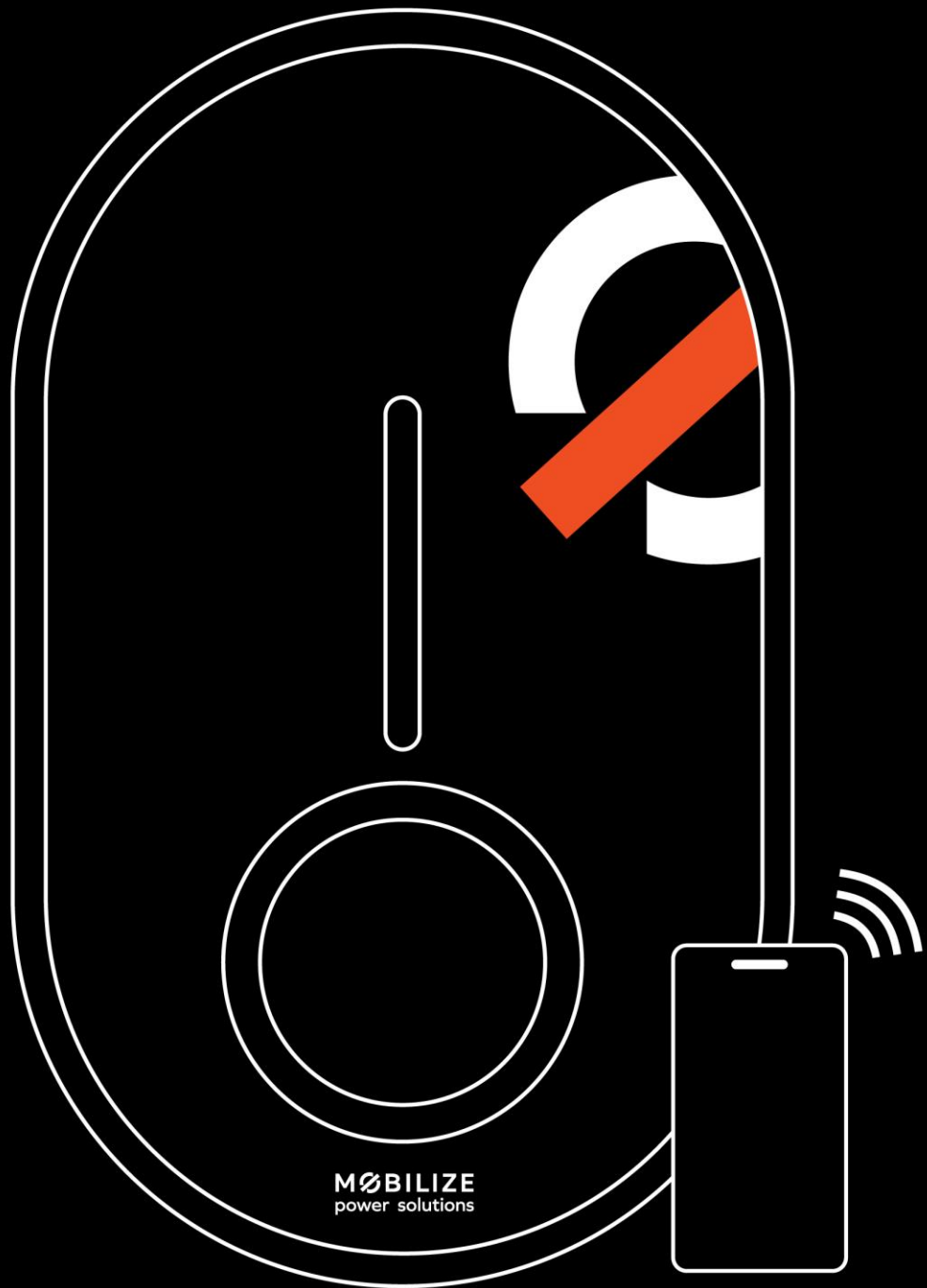




# **MOBILIZE** **POWERBOX**

Manuel d'installation et d'utilisation

## SOMMAIRE :

|          |                                                                                                |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Consignes de sécurité et d'utilisation .....</b>                                            | <b>4</b>  |
| 1.1      | Utilisation du produit .....                                                                   | 4         |
| 1.2      | Consignes de sécurité importantes.....                                                         | 4         |
| 1.3      | Limitations de garantie .....                                                                  | 4         |
| 1.4      | Instructions supplémentaires .....                                                             | 5         |
| 1.5      | Directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) .. | 5         |
| <b>2</b> | <b>Procédure de connexion Wi-Fi à la borne – Guide simplifié .....</b>                         | <b>6</b>  |
| 2.1      | Préparations initiales.....                                                                    | 6         |
| 2.2      | Procédures de connexion Wi-Fi à la borne.....                                                  | 6         |
| 2.2.1    | Étape 1 : Activation Hotspot Wi-Fi borne .....                                                 | 6         |
| 2.2.2    | Étape 2 : Rejoindre le réseau Wi-Fi de la borne.....                                           | 8         |
| 2.2.3    | Étape 3 : Se connecter à l'interface web de configuration.....                                 | 9         |
| 2.2.4    | Étape 4 : Prise en main de l'interface web de configuration .....                              | 10        |
| 2.2.5    | Étape 5 : Fin et application de configuration .....                                            | 13        |
| <b>3</b> | <b>Produit .....</b>                                                                           | <b>14</b> |
| 3.1      | Type de modèle .....                                                                           | 14        |
| 3.2      | Contenu fonctionnel des modèles .....                                                          | 14        |
| 3.3      | Description du produit .....                                                                   | 15        |
| 3.3.1    | Informations générales .....                                                                   | 15        |
| 3.3.2    | Communication .....                                                                            | 16        |
| 3.3.3    | Cybersécurité, maintenance et logiciels.....                                                   | 16        |
| 3.3.4    | Conformité .....                                                                               | 17        |
| 3.3.5    | Sous-composants .....                                                                          | 18        |
| 3.3.6    | Contenu.....                                                                                   | 19        |
| 3.3.7    | Accessoires supplémentaires pour la Mobilize PowerBox (non inclus).....                        | 19        |
| <b>4</b> | <b>Fonctionnalités .....</b>                                                                   | <b>20</b> |
| 4.1      | Fonctionnalités pour l'utilisateur final .....                                                 | 20        |
| 4.1.1    | Charger.....                                                                                   | 20        |
| 4.1.2    | Gestion dynamique anti-disjonction .....                                                       | 20        |
| 4.1.3    | Recharge bidirectionnelle .....                                                                | 20        |
| 4.1.4    | Applications mobiles .....                                                                     | 21        |
| 4.2      | Fonctionnalités de maintenance et d'administration (mode supervisé) .....                      | 22        |
| 4.2.1    | Panneau de configuration .....                                                                 | 22        |
| 4.2.2    | Protocole OCPP.....                                                                            | 22        |
| 4.2.3    | Mise à jour du logiciel à distance .....                                                       | 22        |
| 4.3      | Indicateur d'état (LED).....                                                                   | 23        |
| 4.3.1    | Utilisation générale .....                                                                     | 23        |
| 4.3.2    | Charge bidirectionnelle V2G .....                                                              | 23        |
| 4.3.3    | Installation, maintenance .....                                                                | 23        |
| 4.3.4    | Configurer la luminosité de l'affichage LED .....                                              | 24        |
| 4.4      | Comportement anormal et résolution .....                                                       | 24        |

|          |                                                                               |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5</b> | <b>Installation et configuration .....</b>                                    | <b>25</b> |
| 5.1      | Clause de non-responsabilité « Montage et raccordement électrique ».....      | 25        |
| 5.2      | Recommandation d'installation .....                                           | 25        |
| 5.3      | Outils requis pour l'installation .....                                       | 25        |
| 5.4      | Installation mécanique .....                                                  | 26        |
| 5.5      | Raccordement électrique et configuration .....                                | 27        |
| 5.6      | Connexion Internet.....                                                       | 30        |
| 5.7      | Fermer le chargeur et démarrer.....                                           | 31        |
| 5.8      | Démarrage et configuration .....                                              | 31        |
| 5.8.1    | <i>Sécurité de base et rappel .....</i>                                       | <i>31</i> |
| 5.8.2    | <i>Étape A - Accéder au panneau de configuration.....</i>                     | <i>32</i> |
| 5.8.3    | <i>Étape B - Identification .....</i>                                         | <i>33</i> |
| 5.8.4    | <i>Étape C - Menu principal.....</i>                                          | <i>33</i> |
| 5.8.5    | <i>Étape D - Démarrer une nouvelle configuration. ....</i>                    | <i>34</i> |
| 5.8.6    | <i>Étape E - Configuration des paramètres de base .....</i>                   | <i>35</i> |
| 5.8.7    | <i>Étape F - Appliquer et accéder au rapport de configuration. ....</i>       | <i>38</i> |
| 5.8.8    | <i>Étape G - Rapport de configuration .....</i>                               | <i>38</i> |
| <b>6</b> | <b>Maintenance et administration .....</b>                                    | <b>39</b> |
| 6.1      | Panneau de configuration - Résolution d'incidents et gestion des comptes..... | 39        |
| 6.2      | Réinitialisation paramètre usine (méthode matérielle).....                    | 40        |
| 6.3      | Investigation de défaillances .....                                           | 40        |
| 6.3.1    | <i>Confirmation de la connectivité.....</i>                                   | <i>40</i> |
| 6.3.2    | <i>Erreur empêchant le démarrage de la charge.....</i>                        | <i>40</i> |
| 6.4      | Gestion avancée des codes de réseau .....                                     | 40        |
| <b>7</b> | <b>Annexes .....</b>                                                          | <b>41</b> |
| 7.1      | Annexe A – Comportement anormal et résolution (utilisateur) .....             | 41        |
| 7.1.1    | <i>La borne ne s'allume pas .....</i>                                         | <i>41</i> |
| 7.1.2    | <i>La charge ne démarre pas.....</i>                                          | <i>41</i> |
| 7.1.3    | <i>La charge ne se déroule pas comme attendu .....</i>                        | <i>42</i> |
| 7.1.4    | <i>Difficulté avec l'application mobile My PowerBox .....</i>                 | <i>43</i> |
| 7.1.5    | <i>Problème divers.....</i>                                                   | <i>43</i> |
| 7.2      | Annexe B – Description code erreur de la carte de puissance.....              | 44        |
| 7.3      | Annexe C – Installation du module de gestion dynamique .....                  | 48        |
| 7.3.1    | <i>Module de gestion dynamique – Installation Monophasée .....</i>            | <i>48</i> |
| 7.3.2    | <i>Module de gestion dynamique – Installation Triphasée .....</i>             | <i>48</i> |
| 7.4      | Annexe D – Mode pas à pas interface de configuration .....                    | 49        |
| 7.4.1    | <i>Activation hotspot Wi-Fi Mobilize PowerBox.....</i>                        | <i>49</i> |
| 7.4.2    | <i>Connexion au réseau Wi-Fi de la PowerBox.....</i>                          | <i>49</i> |
| 7.4.3    | <i>Signal Wi-Fi pas assez puissant.....</i>                                   | <i>52</i> |
| 7.5      | Annexe E – Configuration de la double bande passante (2,4 GHz / 5 GHz).....   | 56        |
| 7.6      | Annexe F – La checklist de prérequis à l'installation de la PowerBox.....     | 57        |
| 7.7      | Annexe G – Configuration 2,4 GHz du Wi-Fi par opérateur.....                  | 58        |
| 7.7.1    | <i>Comment procéder avec tous les opérateur ? .....</i>                       | <i>58</i> |
| 7.7.2    | <i>Comment procéder avec une Freebox ?.....</i>                               | <i>58</i> |

# 1 Consignes de sécurité et d'utilisation

## 1.1 Utilisation du produit

Le produit Mobilize PowerBox (le chargeur) est exclusivement dédié à la recharge de véhicule électrique. Il doit être installé par un expert.

## 1.2 Consignes de sécurité importantes



Mobilize Power Solutions ne peut être tenu responsable de tout dommage survenant en cas de non-respect des instructions, y compris les consignes générales de sécurité ci-dessous.

Lire toutes les instructions avant de commencer à installer ou à utiliser la Mobilize PowerBox.

### Installation et maintenance

- La Mobilize PowerBox ne doit être installée et entretenue que par du personnel qualifié.
- Toutes les réglementations locales, régionales et nationales doivent être respectées lors de l'installation du produit.

Le non-respect de ce manuel d'installation peut entraîner des blessures graves.

### Usage

- La Mobilize PowerBox est exclusivement dédiée à la recharge de véhicule électrique.
- Ne jamais installer ou utiliser le produit dans un endroit dangereux (présence de matériaux chimique ou inflammables, liquides, y compris de l'eau) ou non conformes sur les plages d'utilisation (température, humidité, poussière...)
- Arrêter d'utiliser le produit s'il est visuellement endommagé et/ou s'il indique une défaillance interne par voyant lumineux.
- Les enfants et les personnes qui ne sont pas en mesure de suivre les instructions de sécurité et d'utilisation ne doivent pas utiliser le produit.
- Ne jamais insérer dans la prise ou le connecteur de charge un corps étranger ou des doigts.
- Ne jamais utiliser le produit avec des adaptateurs et des rallonges.
- Ne jamais vaporiser d'eau ou tout autre liquide en direction directe du produit.
- Ne jamais laisser le câble de charge là où il pourrait être immergé.

Le non-respect de ces règles d'installation, d'entretien ou d'utilisation peut entraîner des blessures graves.

D'autres instructions et informations de sécurité sont répertoriées dans le document et doivent être suivies attentivement. Se reporter au pictogramme suivant .

## 1.3 Limitations de garantie

La garantie ne s'applique pas dans les situations suivantes :

- Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été modifié, annulé, enlevé ou n'est pas valide tel qu'identifié à l'origine.
- Les sceaux de garantie du produit (si présents) ont été brisés ou altérés.
- Non utilisation ou utilisation du produit non conforme aux recommandations du fabricant.
- Utilisation du produit à d'autres fins que charger un véhicule électrique équipé de connecteurs de type 2.
- Les mauvaises utilisations volontaires ou involontaires (arrachement, chutes accidentelles, déversements, incendies ou surtensions, sauf si causés par le chargeur lui-même), liste non exhaustive.

- Les conséquences d'une modification des paramètres de configuration par du personnel non autorisé (notamment mais non limitées l'utilisation des accès « installateur » « super installateur » par une personne non qualifiée.
- Les interruptions de service temporaires.
- Négligence, utilisation ou stockage dans un environnement non mentionné par le fabricant.
- L'installation altération, réparation et/ou modification du produit par du personnel non qualifié.
- Modification, altération y compris logicielle ou personnalisation du produit sans l'approbation écrite de Mobilize Power Solutions.
- Réparation du produit avec une pièce non approuvée par Mobilize Power Solutions ou par du personnel non qualifié.
- Défaut du produit causé par un événement extérieur (mauvaises connexion réseau Internet, défaut électrique, chute, choc, vibration, contact avec matière dangereuses ou corrosives), liste non exhaustive.
- Aux dommages ou perte résultant tiers d'un dysfonctionnement du produit.
- L'assistance téléphonique concernant l'installation, et la configuration du produit.
- Les dommages ou une perte de programmes, de données ou de supports de stockage amovibles, ou des coûts résultants de la récupération de programmes ou de données.
- Les dommages dus à des logiciels de tiers ou à des virus.
- Les problèmes d'interopérabilité avec des produits qui ne sont pas entièrement conformes aux normes en vigueur, ou s'il n'est pas démontré que le produit est non conforme aux normes en vigueur.
- Le retour ou démontage du produit sans obtention de l'accord de retour de la borne dans le cadre de la garantie fabricant (« RMA »).
- Le retour du produit n'a pas été effectué comme spécifié dans les instructions d'autorisation de retour de matériel ("RMA").
- Lorsque la garantie a expiré

## 1.4 Instructions supplémentaires

Scanner le code QR ci-dessous pour accéder à plus de documents concernant l'installation et l'utilisation.

Vidéo d'installation



Vidéo d'utilisation



FAQ



## 1.5 Directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Le symbole du conteneur à roulettes barré indique que ce produit doit être collecté et traité séparément pour le recyclage. Pour une élimination appropriée, veuillez utiliser les points de collecte désignés pour les équipements électriques et électroniques.



## 2 Procédure de connexion Wi-Fi à la borne – Guide simplifié

### 2.1 Préparations initiales

Cette section du manuel explique comment configurer la connexion Wi-Fi entre la PowerBox et votre box internet (Livebox, Freebox, Bbox, etc.) de façon simplifier. Si vous devez également réinitialiser la PowerBox, suivez ces étapes. Avant de commencer, assurez-vous de :

- Avoir le manuel d'utilisation fourni avec la borne.
- Avoir accès à l'étiquette autocollante sur le guide de démarrage rapide, contenant les codes Wi-Fi associés à la borne.
- Disposer de votre identifiant et du code Wi-Fi de votre box internet (Livebox, Freebox, Bbox, etc.).
- Avoir un smartphone ou un ordinateur capable de se connecter au Wi-Fi de la borne.
- Avoir installer la borne

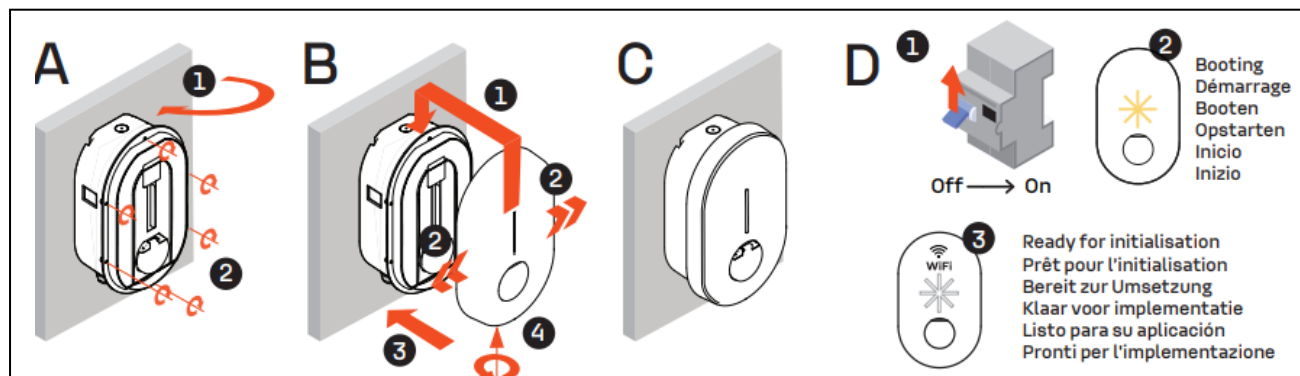
Si vous souhaitez en savoir plus sur la connexion de la borne se référer à la partie [5.8 du manuel : Démarrage et configuration](#).



Vous pouvez également suivre la procédure sur la vidéo installateur à partir de 7:56

### 2.2 Procédures de connexion Wi-Fi à la borne

#### 2.2.1 Étape 1 : Activation Hotspot Wi-Fi borne



- 1- Mettre hors tension la borne : Positionnez le disjoncteur principal sur « OFF » et assurez-vous que la borne n'émet plus aucune lumière LED. (Voir schéma D ci-dessus)
- 2- Mettre le disjoncteur principal en position « ON ». (Voir schéma D ci-dessus)
- 3- Attendre 2 minutes que la borne démarre (LED de couleur jaune).
- 4- Vérifier le signal : Lorsque le signal vert et blanc clignote, la borne est prête à démarrer.
- 5- Passer à la configuration installateur.

**Remarque :** Le hotspot Wi-Fi est disponible pendant 1 heure pour permettre la configuration. Le réseau de la borne reste activé pendant 10 minutes supplémentaires après la déconnexion. Pour le réactiver, éteignez la borne puis remettez-la sous tension.

**Information complémentaire :** la gamme PowerBox fonctionne sur une fréquence 2,4 Ghz. Selon les opérateurs, vous pouvez être amené à configurer votre box pour accepter cette fréquence de 2,4 Ghz. Toutes les box internet ne sont pas paramétrées pour offrir par défaut la double bande passante 2,4 et 5 Ghz.

Veuillez-vous référer au manuel utilisateur de votre box pour ouvrir la configuration double bande. Pour plus de détails sur la configuration en 2,4 GHz, voir [Annexe G - Configuration 2,4 GHz du Wi-Fi par opérateur](#).

**Remarque :** Si vous utiliser une PowerBox UNO, il est conseillé d'utiliser la configuration Wi-Fi disponible via l'app My PowerBox.



La procédure décrite ci-dessous reste néanmoins accessible. **Elle est nécessaire si vous utilisez une PowerBox VERSO.**

## 2.2.2 Étape 2 : Rejoindre le réseau Wi-Fi de la borne

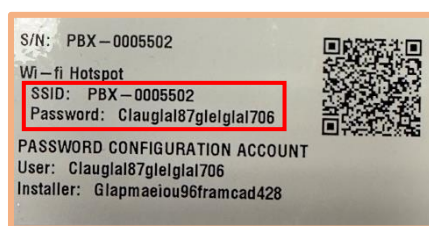
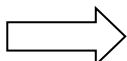
Désactiver les données cellulaires (3G, 4G, 5G, etc.) avant de scanner le QR code Wi-Fi. Veiller à ne pas connecter plusieurs téléphones en même temps.

Ne pas oublier de réactiver les données cellulaires une fois la configuration terminée.



Pour accéder à l'interface de configuration de la borne :

- 1- Scanner QR code Wi-Fi pour accéder au réseau Wi-Fi de la borne (PBX- 000...) [si pas de scan QR code : rentrer manuellement les accès dans l'espace paramétrage réseau Wi-Fi de votre appareil (smartphone/ordinateur/tablette)]
- 2- Utiliser l'identifiant « SSID » et le mot de passe « Password »



- 3- Vous serez ensuite connecté au Wi-Fi mais sans internet ce qui est tout à fait normal.

**Remarque :** Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à l'interface de configuration, vous devez accepter que la connexion ne soit pas privée. Vous pouvez également faire un partage de connexion sur votre téléphone si le Wi-Fi du client est trop faible ou inexistant ([voir annexe D](#)).

### 2.2.3 Étape 3 : Se connecter à l'interface web de configuration

**Remarque :** Veillez à être connecté au réseau Wi-Fi de la borne (PBX-000...).  
Pensez à désactiver temporairement les données cellulaires (3G, 4G, 5G) du téléphone pour éviter toutes perturbations

Ouvrir son navigateur web et se connecter à l'URL : <http://10.0.0.1>

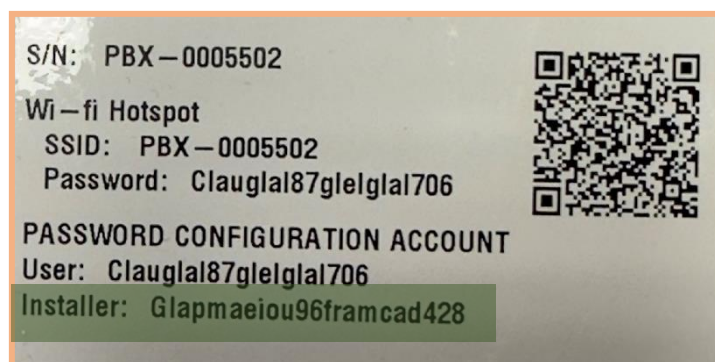
- Sélectionner le type utilisateur
- Entrer le mot de passe
- Sélectionner "Se connecter"



Les identifiants sont inscrits en page 4 du guide de démarrage

The screenshot shows a web interface for user login. At the top right, there is a language selector set to 'fr'. The main form contains a dropdown menu labeled 'Utilisateur', a text input field for 'Mot de passe requis', and an orange button labeled 'Se connecter'. Below the form, there is a disclaimer in French: 'L'accès aux paramètres de configuration est limité par votre compte. L'utilisateur ne peut accéder qu'à des paramètres limités. L'installateur ne peut pas accéder aux paramètres avancés. Le mot de passe est imprimé sur le document fourni avec l'appareil.' A red warning message follows: 'Attention : la modification des paramètres doit être effectuée par une personne qualifiée. La modification des réglages peut perturber le bon fonctionnement de l'appareil ou entraîner des risques d'incendie. Chaque modification de configuration est enregistrée.' At the bottom, a unique device ID is displayed: '31694e381aceb172a73e5b6e9764d50b038a0114'.

Utiliser l'identifiant « Installer » et le mot de passe « **Installer** » de l'étiquette



## 2.2.4 Étape 4 : Prise en main de l'interface web de configuration

Sélectionner *"Débuter une nouvelle configuration"*

**Configuration** S

Powerbox IOTMPT00093

**▶ Débuter une nouvelle configuration**

Configuration actuelle

Powerbox pas encore configurée

Rapport de configuration

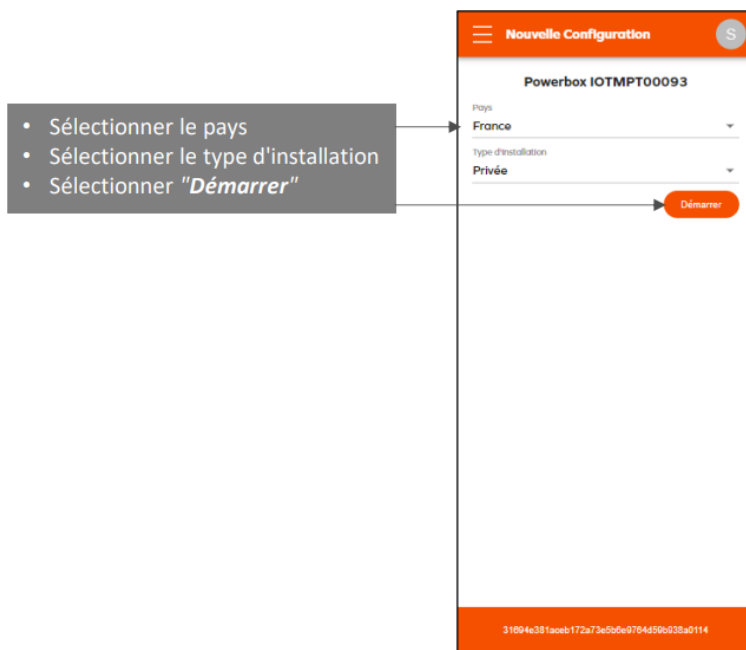
Powerbox pas encore configurée

**Journaux systèmes**

**Verrouillage permanent du câble**

31094e381a0eb172a73e5b6e9704d56b938a0114

Remarque: Si jamais votre borne à déjà connu une configuration > sélectionner « Configuration actuelle »

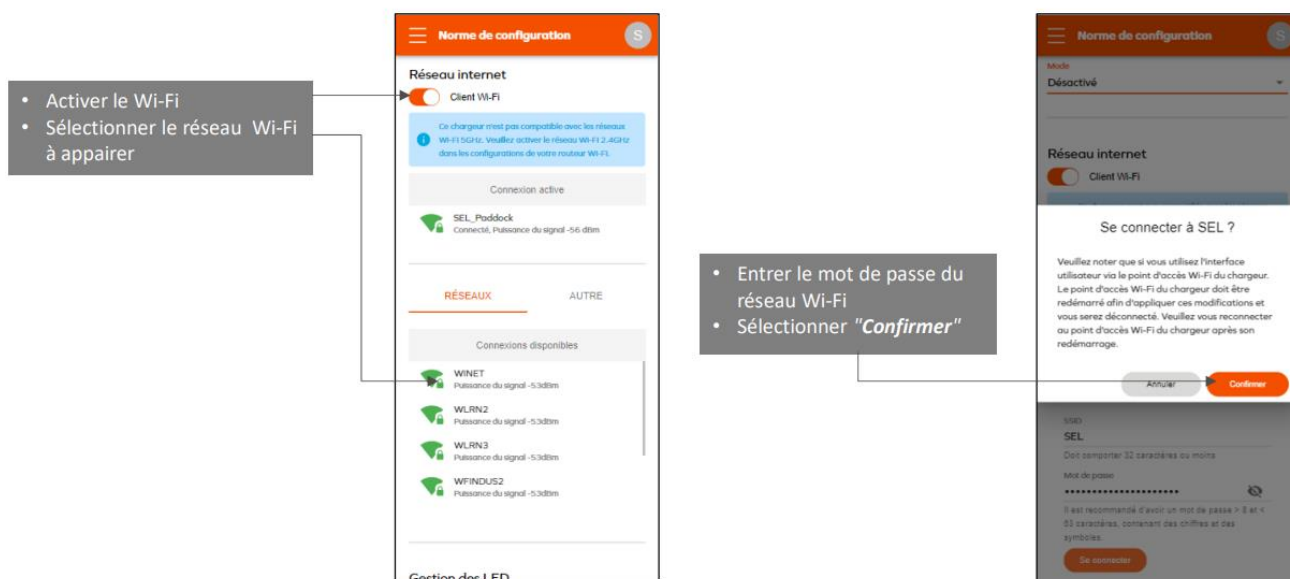


**Remarque :** Cette sélection préconfigure la borne pour le type d'installation choisie :

- Privé à Usage et environnement privé
- Privé + Pas de connectivité à dans un environnement sans connexion internet (Wi-Fi, câble...)

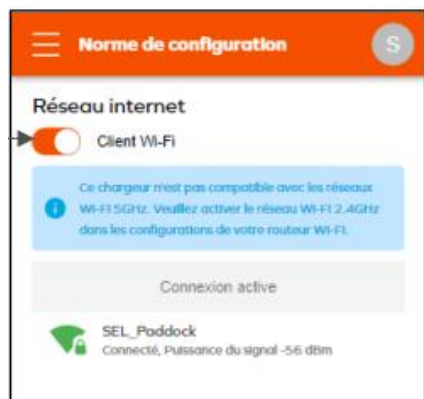
Défiler dans le menu déroulant jusqu'à trouver la rubrique : « Réseau internet »

## Guide de configuration – Connexion à Internet par Wi-Fi



- 1- Sélectionner le réseau Wi-Fi de votre domicile
- 2- Si vous ne le voyez pas apparaître, allez dans « autre »
- 3- Parfois, votre réseau Wi-Fi apparaîtra sous forme d'adresse mac > exemple : 00:37:6C:E2:EB:62
- 4- Sinon, redémarrer votre box Wi-Fi de votre habitation

Votre Wi-Fi indiquera la mention « connexion successfully » et prendra cette apparence sur l'interface web :

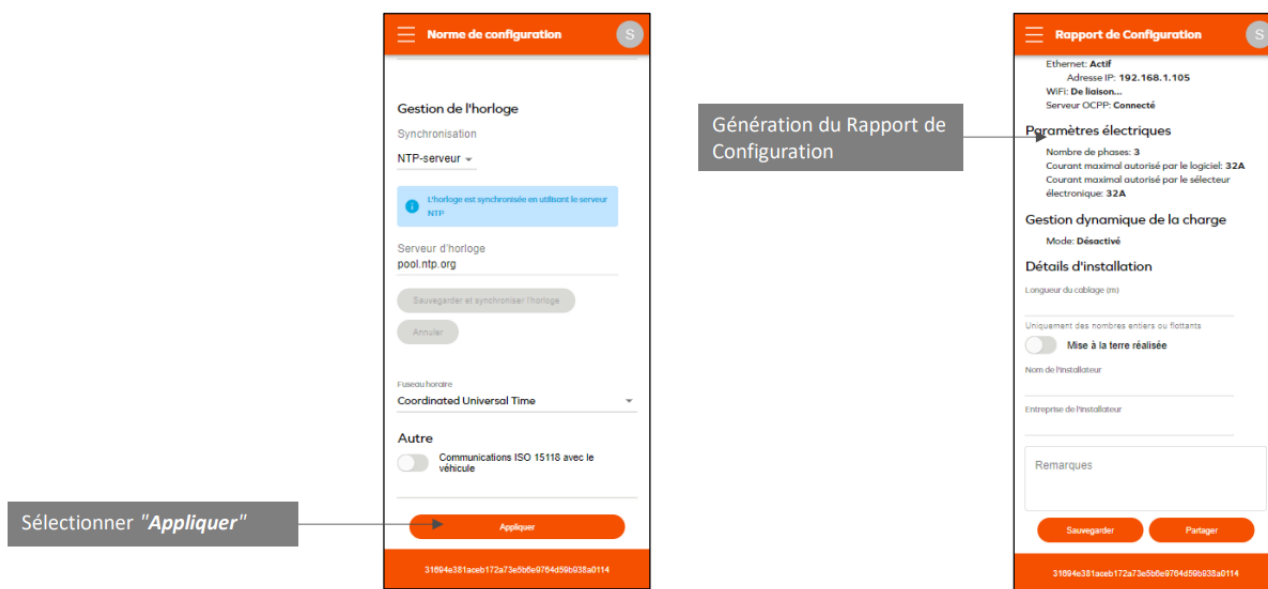


Remarque: Si votre signal Wi-Fi n'est pas assez puissant, se référer à [l'annexe D](#) afin de voir comment faire un partage de données cellulaires

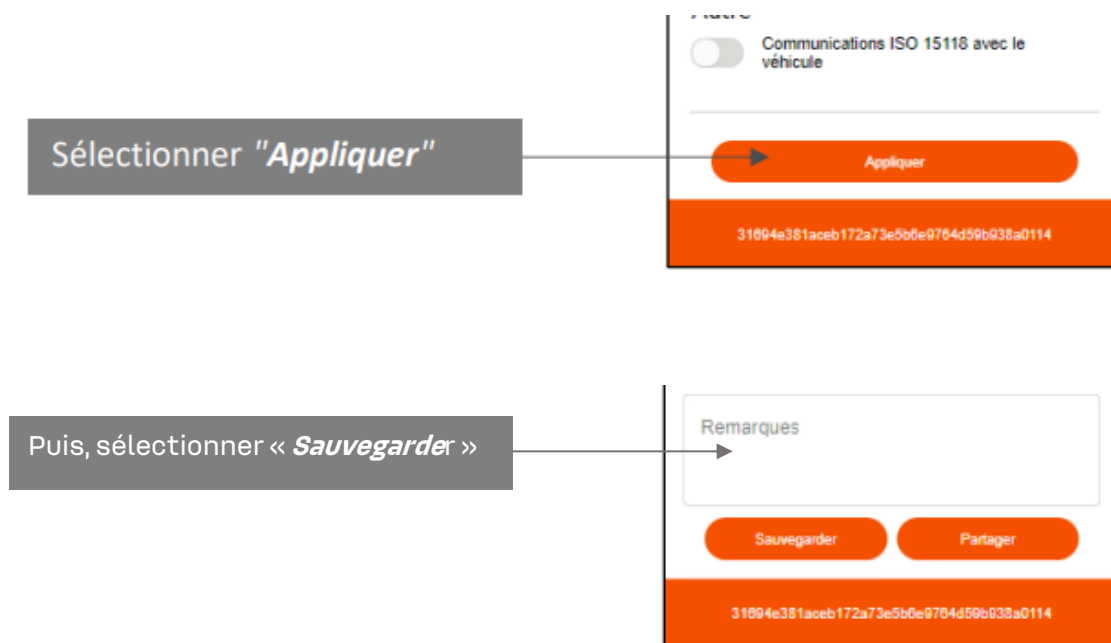
## 2.2.5 Étape 5 : Fin et application de configuration

Afin de garder en mémoire les modifications apportées aux paramètres de configuration de votre borne, il est nécessaire d'aller tout à la fin du menu déroulant :

### Guide de configuration – Fin de configuration



Une fois arriver à la fin du menu de configuration, il est important d'appliquer puis de sauvegarder le rapport de configuration.

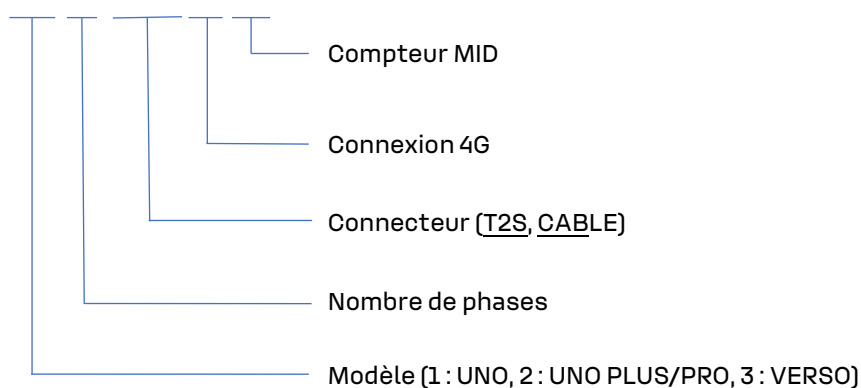


## 3 Produit

### 3.1 Type de modèle

La gamme Mobilize PowerBox se compose de nombreux produits et variantes, adaptés à plusieurs usages, de la recharge privée à domicile à la recharge multi-utilisateurs.

#### PB-B-M1 1 T2S G M



Si une version ne contient pas de lettre attachée à une option, cette option n'est pas incluse.

### 3.2 Contenu fonctionnel des modèles

|                                                  | UNO               | UNO PLUS          | UNO PRO                     | VERSO                       |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Prise T2S                                        | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Câble attaché (6,5m) avec support                | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Monophasé                                        | *                 | *                 | *                           | *                           |
| Triphasé                                         | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Charge dynamique anti-disjonction                | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Application pour smartphone pour le client final | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Lecteur RFID**                                   |                   | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Compteur MID                                     |                   |                   | ✓                           | ✓                           |
| Gestion charge solaire                           | À venir           | À venir           | À venir                     | À venir                     |
| Connectivité                                     | Wi-Fi<br>Ethernet | Wi-Fi<br>Ethernet | Wi-Fi<br>Ethernet<br>LTE/4G | Wi-Fi<br>Ethernet<br>LTE/4G |
| Mise à jour à distance                           | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Diagnostic à distance                            | ✓                 | ✓                 | ✓                           | ✓                           |
| Mobilize Power, charge bidirectionnelle V2G      |                   |                   |                             | ✓                           |
| OCPP                                             | 1.6J              | 1.6J              | 1.6J                        | 1.6J<br>2.1 à venir         |

\* La configuration monophasée peut être effectuée sur site

\*\* Nécessitera une mise à jour logicielle ultérieure

### 3.3 Description du produit

#### 3.3.1 Informations générales

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|---------|-----|-----|---------|------|-------|
| Electricité                                                                             | <p>22 kW (3P), réglable à 3,7kW (1P), 7kW (1P), 11kW (3P)<br/>Courant max par phase : réglable de 10A à 32A</p> <p>1 phase:<br/>220-240 V~, 50Hz<br/>1P + N + E 32A@20°C</p> <p>3 phases:<br/>400V~, 50Hz<br/>3P+N+E 32A@20°C</p> <p>Tension nominale (Un) : 207-253 V (1P), 400V (3P)<br/>Tension d'isolement (Ui) : 1.5kV L à N, 2kV L à L; 4kV L,N à terre<br/>Tension nominale de tenue aux impulsions (Uimp) : 4000 V<br/>Courant de tenue de crête nominal (Ipk) : 1500A<br/>Courant nominal de tenue de courte durée (Icw) : 3kA<br/>Courant de court-circuit (Icc) : 1000A 1 ms, 3 fois</p> <p>Catégorie de surtension : III<br/>Degré de pollution : 3<br/>Classification de compatibilité électromagnétique (CEM) : Type B<br/>Classification pour la protection contre les chocs électriques : Classe I</p> <p>Régime de neutre compatible : TNC-S, TNS</p> <p>Charge bidirectionnelle :<br/>1 phase: 7kW / 7kVA / 32A<br/>3 phases: 11kW / 11kVA / 16A<br/>Cos Phi 0.9-1</p> |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Connecteur                                                                              | Prise T2S<br>Ou câble attaché (6,5m)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Fonction dynamique anti-disjonction                                                     | Interface TIC (France)<br>Compteur intelligent externe avec interface RS485 (Europe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Lecteur RFID*                                                                           | NFC, MIFARE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| HMI                                                                                     | Bar d'état LED avec motif dynamique<br>Buzzer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Application mobile utilisateur<br>(La Mobilize PowerBox doit être connectée à Internet) | État de charge, y compris le temps de charge et l'alimentation instantanée<br>Gestion de l'accès à la recharge à distance<br>Verrouillage/déverrouillage de la charge<br>Planification<br>Historique de charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Protection                                                                              | <p>Protection interne : 6mA RCD-DD conforme avec l'IEC 62955<br/>Déclassement de la température interne<br/>Connecteur pour bobine à émission de courant (UNO, UNO PLUS, UNO PRO)<br/>Relais de puissance redondé (VERSO)</p> <p>Requis pour l'installation (non inclus) :<br/>Interrupteur de protection RCD type A ,30mA<br/>Disjoncteur magnétothermique 6kA, courbe C</p> <table><tr><td></td><td>16A max / phase</td><td>32A max/ phase</td></tr><tr><td>Calibre</td><td>20A</td><td>40A</td></tr><tr><td>Section</td><td>6mm²</td><td>10mm²</td></tr></table> <p>Le calibre et la section varient en fonction de caractéristique du site et de la réglementation locale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                | 16A max / phase | 32A max/ phase | Calibre | 20A | 40A | Section | 6mm² | 10mm² |
|                                                                                         | 16A max / phase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 32A max/ phase |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Calibre                                                                                 | 20A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40A            |                 |                |         |     |     |         |      |       |
| Section                                                                                 | 6mm²                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10mm²          |                 |                |         |     |     |         |      |       |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mécanique</b>               | Dimensions du produit : H455xL275xP151<br>Poids : ~4,5kg<br>IP55B<br>IK10<br>Matériau : PC / ASA<br><br>Couleur                    Avant : RAL 9003<br>Arrière : RAL 7024<br><br>Emballage : H500x L370x H200 (version Socket) |
| <b>Montage</b>                 | Plaque de fixation murale<br>Poteau de montage                                                                                                                                                                                 |
| <b>Condition d'utilisation</b> | Fonctionnement : -30 à 55°C / 85% humidité<br>(Una réduction de la puissance peut se produire)<br>Stockage : -40 à 70°C / 95% humidité<br>Utilisation à l'intérieur et à l'extérieur<br>Altitude : 2500m                       |
| <b>Accessoires</b>             | Compteur intelligent pour l'équilibrage de charge<br>Pied de montage (en option, disponible ultérieurement)<br>Personnalisation de la face avant                                                                               |

**\*nécessitera une mise à jour logicielle ultérieur**

### 3.3.2 Communication

|                  |                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Interface</b> | <b>Ethernet, Wi-Fi, LTE, USB, Modbus RTU, RFID*</b> |
| <b>Protocole</b> | OCPP 1.6j<br>OCPP 2.1*, EEBUS à venir*<br>RS485     |

**\*nécessitera une mise à jour logicielle ultérieur**

### 3.3.3 Cybersécurité, maintenance et logiciels

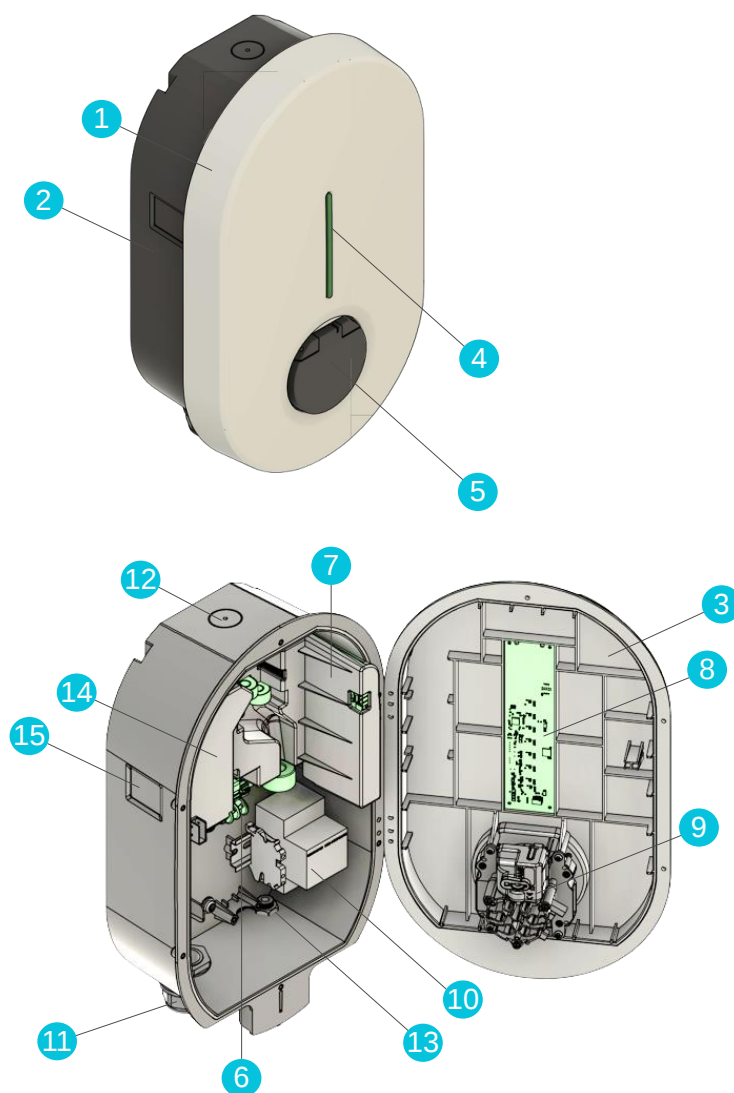
|                      |                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cybersécurité</b> | Logiciel et protocole de communication sécurisés avec certificat de sécurité stocké dans un composant électronique dédié                            |
| <b>Évolutivité</b>   | Logiciel basé sur Linux avec mise à jour à distance du logiciel embarqué (FOTA)<br>Matériel électronique conçu pour supporter de futures évolutions |
| <b>Diagnostic</b>    | Diagnostic et configuration du chargeur en local (Point d'accès Wi-Fi ou à distance avec protocole OCPP)                                            |

### 3.3.4 Conformité

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conformité</b>            | IEC 61851-1, Mobilize Approved                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Marquage CE</b>           | Directive REACH : règlement (CE) n° 1907/2006<br>Directive RoHS 2011/65/UE.<br>Directive 2012/19/CE sur les équipements de déchets EE<br>Directive RED 2014/53/UE<br>Directive CEM 2014/30/UE<br>Directive basse tension 2014/35/UE<br>DAFI Infrastructure de carburants alternatifs 2014/94/UE. |
| <b>Conformité électrique</b> | EN 61851-1 :2019<br>EN 61851-21-2 :2018<br>EN 62196-1 :2019<br>EN 62196-2 :2017<br>EN 50620 :2017<br>EN 50620 :2017/A1 :2019<br>CEI 61439-7 :2018<br>CEI 62196-2 :2016<br>EN 17186 :2019<br>CEI 62893-1 :2017<br>CEI 62893-2 :2017<br>CEI 62893-3 :2017<br>CEI 62305-4 :2010                     |

### 3.3.5 Sous-composants

| Article | Description de la pièce                   |
|---------|-------------------------------------------|
| 1       | Couverture avant décorative               |
| 2       | Capot arrière                             |
| 3       | Couverture avant                          |
| 4       | Indicateur lumineux                       |
| 5       | Prise de charge                           |
| 6       | Carte de puissance                        |
| 7       | Carte de communication                    |
| 8       | Carte RFID/LED                            |
| 9       | Prise de charge                           |
| 10      | Contacteur                                |
| 11      | Entrée de câble d'alimentation inférieure |
| 12      | Entrée de câble d'alimentation supérieure |
| 13      | Entrée de câble de signal 1 + 2 en option |
| 14      | Compteur MID                              |
| 15      | Fenêtre du compteur MID                   |

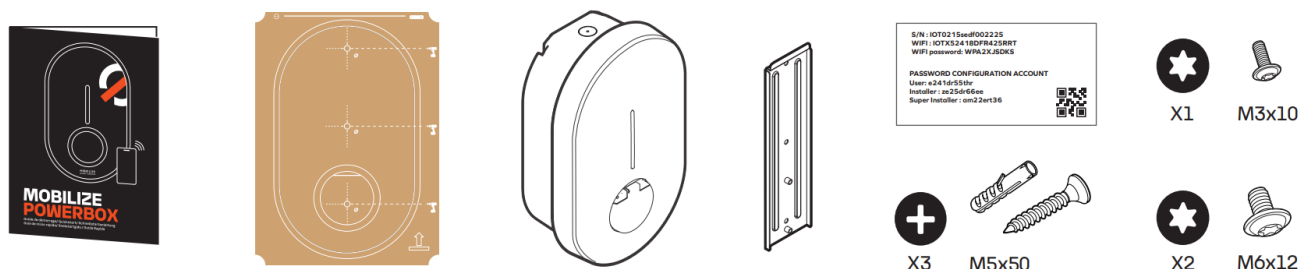


#### Remarques :

Le câblage interne n'est pas représenté.

Des variations peuvent se produire sur le produit en fonction du modèle (carte RFID, prise ou câble filaire, options...)

### 3.3.6 Contenu



| Contenu                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobilize PowerBox                             | Borne de charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gabarit de perçage                            | Gabarit de perçage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Plaque de montage mural                       | Plaque à fixer au mur ou sur le pied (en option, disponible ultérieurement)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Guide de démarrage rapide                     | Document pour rappeler les bases étape par étape de l'installation. Pour effectuer l'installation du chargeur, le manuel d'installation complet doit être lu attentivement.<br><br>Le guide de démarrage rapide contient l'étiquette « ID et mot de passe » avec un code unique et des informations de mot de passe pour la configuration du chargeur. <b>A conserver dans un endroit sûr.</b> |
| Étiquette d'identification et de mot de passe | Remarque : fournie dans le sachet d'accessoires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 M5 + chevilles                              | À utiliser pour fixer la plaque de fixation murale au mur<br>Remarque : emballé dans le sac d'accessoires                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2 vis M6                                      | À utiliser pour fixer le chargeur à la plaque de fixation murale<br>Remarque : emballé dans le sac d'accessoires                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1 vis M3                                      | A utiliser pour fixer le capot de décoration en fin d'installation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Non inclus et nécessaire pour une installation spécifique :

|                          |                                                                                                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Câble RJ45               | Nécessaire pour connecter la borne de charge par câble Ethernet                                                            |
| Presse-étoupe RJ45       | Nécessaire pour connecter la borne de charge par câble Ethernet sans sertissage du terminal RJ45 à l'intérieur du chargeur |
| Bouchon d'étanchéité M32 | Nécessaire pour l'alimentation de la borne de charge par l'entrée supérieure                                               |

### 3.3.7 Accessoires supplémentaires pour la Mobilize PowerBox (non inclus)

| Référence du produit      | Description de la pièce                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SDM120CT-100A-MPS</b>  | Module de charge dynamique anti-disjonction pour installation monophasée sans interface TIC (France) |
| <b>SDM630MCT-100A-MPS</b> | Module de charge dynamique anti-disjonction pour installation triphasée sans interface TIC (France)  |
| PB-P-P1                   | Pied de montage (en option, disponible ultérieurement)                                               |

## 4 Fonctionnalités

### 4.1 Fonctionnalités pour l'utilisateur final

#### 4.1.1 Charger

La Mobilize PowerBox est capable de recharger n'importe quel véhicule électrique équipé d'un connecteur de type 2.

#### 4.1.2 Gestion dynamique anti-disjonction

Le produit peut surveiller la consommation totale du foyer pour ajuster la puissance de charge afin d'éviter la disjonction de l'installation complète (limitation de la puissance par le fournisseur d'électricité). Cette fonctionnalité s'applique à toute installation dans laquelle un système de gestion de charge est installé et configuré.

En tant qu'utilisateur, aucune action spécifique n'est requise. Si la gestion de l'équilibrage de charge a été installée et configurée, la fonctionnalité réduira automatiquement la puissance de charge pour éviter la disjonction de l'installation.

Remarque : Si la limite de du contrat d'électricité a été modifiée, il peut être nécessaire reconfigurer la Mobilize PowerBox avec le nouveau niveau de consommation maximal de l'installation pour que la fonction opère efficacement. Voir paragraphe sur la configuration de la borne.

#### 4.1.3 Recharge bidirectionnelle

La Mobilize PowerBox VERSO est compatible avec le service Mobilize Power, charge bidirectionnelle V2G.

Votre voiture se recharge quand la demande en électricité est faible et renvoie l'énergie de sa batterie lorsque la demande augmente. Vous êtes récompensé sous forme de gains déduits de vos factures d'électricité.

Plus d'info en suivant le lien suivant : <https://www.mobilize.fr/offres/mobilize-power.html>

## 4.1.4 Applications mobiles

### 4.1.4.1 Vous possédez une borne Mobilize PowerBox Uno ou Verso sans le service Mobilize Power, charge bidirectionnelle V2G

En tant qu'utilisateur final, installez l'application My PowerBox sur votre smartphone et profitez des services connectés suivants :

- Supervision des chargeurs
- Contrôle d'accès via l'application
- Verrouillage/Déverrouillage\*
- Visualisation de l'historique de charge (liste non exhaustive)



#### Comment configurer My PowerBox

- Téléchargez l'application mobile pour iPhone ou Android.
- Ouvrez l'application et suivez les instructions pour appairer le chargeur à votre compte



L'utilisation de l'application My PowerBox nécessite que la PowerBox soit connectée à Internet. Pour appairer le chargeur, utilisez le code de connexion disponible dans le guide de démarrage rapide.

\*disponible ultérieurement sur la PowerBox Verso

### 4.1.4.2 Vous possédez une borne Mobilize PowerBox Verso et vous souhaitez activer le service Mobilize Power, charge bidirectionnelle V2G

En tant qu'utilisateur finale, installez l'application My Renault ou My Alpine et bénéficiez des services suivants :

- Activation du service Mobilize Power
- Suivi de la consommation et visualisation de vos gains « V2G Hours » à tout moment
- Paramétrage de la charge du véhicule



#### Comment configurer l'application My Renault ou My Alpine

- Téléchargez l'application My Renault ou My Alpine
- Ouvrez l'application, retrouvez vos commandes et activez le service Mobilize Power.



## 4.2 Fonctionnalités de maintenance et d'administration (mode supervisé)

### 4.2.1 Panneau de configuration

Le produit peut être configuré en accédant au panneau de configuration depuis un téléphone ou un ordinateur

- En se connectant à la carte de communication à l'aide d'un câble Ethernet
- En se connectant au point d'accès WI-FI généré par le produit.

Se reporter au guide d'installation pour plus de détails. Le panneau de commande est décrit dans la section « Installation et configuration ».

### 4.2.2 Protocole OCPP

La Mobilize PowerBox communique avec le serveur via le protocole OCPP 1.6J. Une version ultérieure du protocole sera fournie par une mise à jour à distance.

### 4.2.3 Mise à jour du logiciel à distance

La Mobilize PowerBox est conçue pour recevoir des modifications et des améliorations de son logiciel tout au long de sa durée de vie par sa connexion à Internet. Lorsqu'une mise à jour est disponible, elle peut être téléchargée et installée dès que la Mobilize PowerBox est déconnectée de tout véhicule électrique.

## 4.3 Indicateur d'état (LED)

### 4.3.1 Utilisation générale

|                                                                                                        |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Fixe                 | Disponible                                                                                                                                            |
|  Clignotement<br>Fixe | Prêt à charger, en attente d'autorisation                                                                                                             |
|  Fixe                 | Planning de charge activé par la Mobilize PowerBox<br>Branché, mais aucune énergie ne sera fournie jusqu'à ce que la période de charge soit atteinte. |
|  Respirant            | Fin de charge                                                                                                                                         |

|                                                                                                        |                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Clignotement 1Hz     | Charge en préparation                                                                       |
|  Flux descendant ↓    | Charge en cours<br>Ou session de charge démarrée, en attente du créneau de charge planifiée |
|  Fixe                 | Chargeur verrouillé par l'utilisateur final ou le superviseur.                              |
|  Clignotement<br>Fixe | Badge RFID refusé                                                                           |

### 4.3.2 Charge bidirectionnelle V2G

|                                                                                               |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Sablier   | Initialisation de la session                                                               |
|  Respirant | En attente<br>(La session est active, la charge ou injection démarrera lorsque nécessaire) |

|                                                                                                       |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  Flux descendant ↓ | Charge en cours                                    |
|  Flux montant ↑    | Injection sur le réseau<br>Le véhicule se décharge |

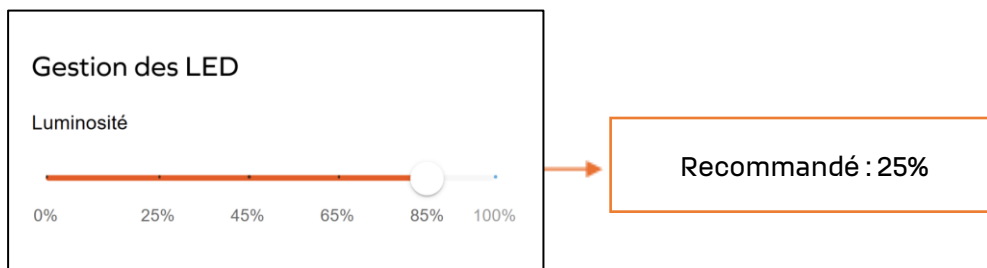
### 4.3.3 Installation, maintenance

|                                                                                                      |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  1 Pulsation / 4s | Hotspot WI-FI activé (~1h)<br>Connexion à l'interface de configuration par Wi-Fi possible |
|  Clignotement 1Hz | Démarrage<br>Ou mise à jour logicielle<br>Durée : 1 à 5 minutes                           |

|                                                                                                             |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Clignotement 1Hz        | Une erreur s'est produite, réessayer la séquence de charge.                                                |
|  Fixe<br>Ou clignotement | Erreur interne ou mauvaise installation<br>Contacter l'installateur ou le support Mobilize Power Solutions |

#### 4.3.4 Configurer la luminosité de l'affichage LED

- Cliquer sur « Configuration actuelle »
- Configurer la LED.



- Sélectionner « Appliquer » tout à la fin du menu déroulant.
- Sélectionner « Sauvegarder ».

#### 4.4 Comportement anormal et résolution

En cas de comportement non compris, se reporter à [l'annexe A – Comportement anormal et résolution](#).

## 5 Installation et configuration

### 5.1 Clause de non-responsabilité « Montage et raccordement électrique »

#### Installation



- Ce produit ne doit être installé et entretenu que par un personnel qualifié.
- Toutes les réglementations locales, régionales et nationales doivent être respectées lors de l'installation du produit.
- Mobilize Power Solutions ne peut être tenu responsable de tout dommage en cas de non-respect des règles d'installation.
- Le non-respect des règles de sécurité électrique de base peut entraîner des blessures graves.

Mobilize PowerBox Version câble filaire :

La séquence suivante montre l'installation de la Mobilize PowerBox avec prise. L'installation d'un chargeur avec câble au lieu d'une prise est similaire.

### 5.2 Recommandation d'installation

#### Emplacement

- Le chargeur peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur.
- S'assurer que l'emplacement de la Mobilize PowerBox permet d'atteindre, avec le câble, la trappe de charge du véhicule à charger.
- La hauteur doit être conforme aux réglementations locales.

#### Éviter la lumière directe du soleil



Lorsqu'il est installé à l'extérieur, il est recommandé de protéger le chargeur de la lumière directe du soleil.

La lumière directe du soleil augmente la température interne et peut, dans certaines conditions activer les sécurités interne et diminuer la puissance de charge.

De plus, la lumière directe du soleil peut affecter la couleur des matériaux.

### 5.3 Outils requis pour l'installation

#### Installation mécanique et montage

- Niveau à bulle + marqueur
- Perceuse + foret M8
- Tournevis cruciforme
- Tournevis TORX (dynamométrique)

#### Câblage et configuration électrique

- Pince à dénuder ou couteau à dénuder
- Scie à cloche D32 mm ou foret conique (pour l'entrée de l'alimentation par le haut)
- Tournevis à tête plate
- Smartphone ou ordinateur portable (câble Ethernet en option)

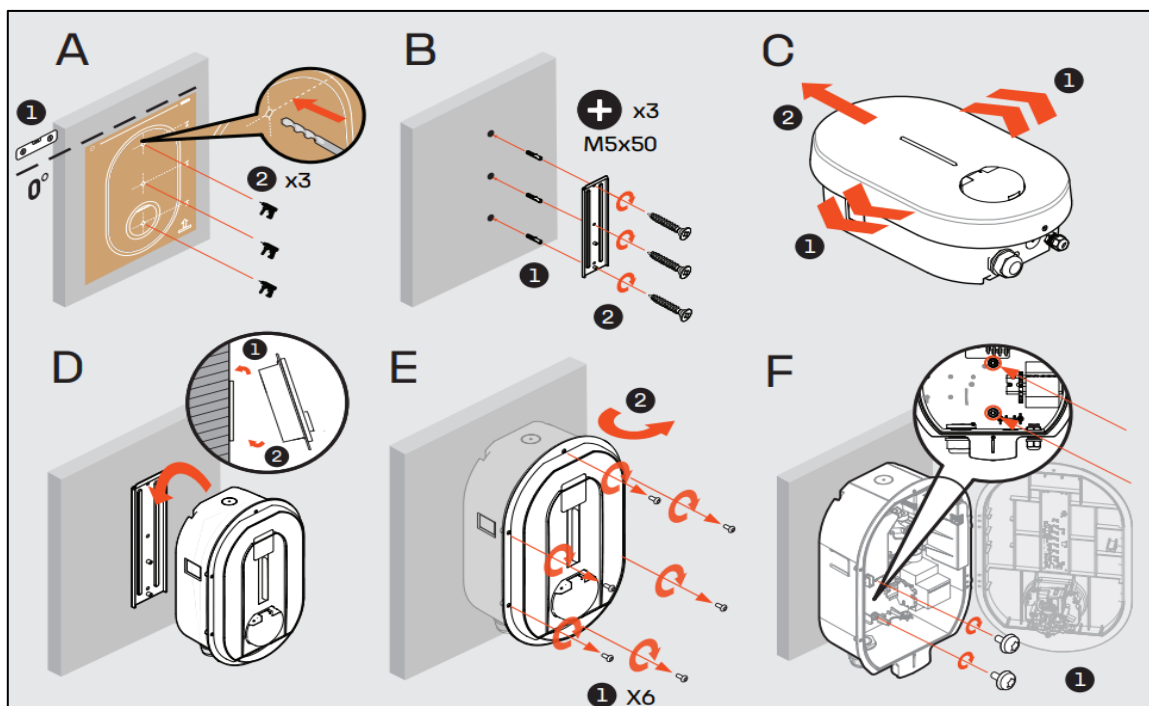
#### Connectivité

- Pince à sertir RJ45 (si un câble Ethernet est utilisé)

#### Outil de test

- Selon la procédure d'essai de l'électricien

## 5.4 Installation mécanique



### Étape A :

1. Placer le gabarit de perçage contre le mur et s'assurer que le perçage est de niveau. La hauteur recommandée pour la prise est comprise entre 90 et 125 cm. Le produit doit être positionné verticalement tel que présenté
2. Réaliser 3 perçages

### Étape B

1. Insérer les chevilles et régler la position de la plaque de montage mural. Les chevilles doivent être adaptées au matériau du mur, ne pas utiliser pas les accessoires fournis s'ils ne conviennent pas au support
2. Visser la plaque de fixation murale.

### Étape C

1. Avec les deux mains, écarter légèrement le couvercle décoratif de chaque côté.
2. Tirer sur le couvercle décoratif pour le retirer.

### Étape D

1. Positionner le haut de la Mobilize PowerBox sur l'encoche de la plaque de montage murale.
2. Positionner-le verticalement contre la plaque de fixation murale.

### Étape E

1. Retirer les 6 vis qui maintiennent le capot avant.

### Étape F

1. Utiliser les 2 vis M6x10 fournies dans le sac d'accessoires pour fixer le chargeur au mur. Appliquer un couple de 1 N.m.



Remarques : Pour l'installation du poteau, se reporter au guide d'installation du poteau pour les étapes A à B. Les étapes C à F sont identiques.

## 5.5 Raccordement électrique et configuration



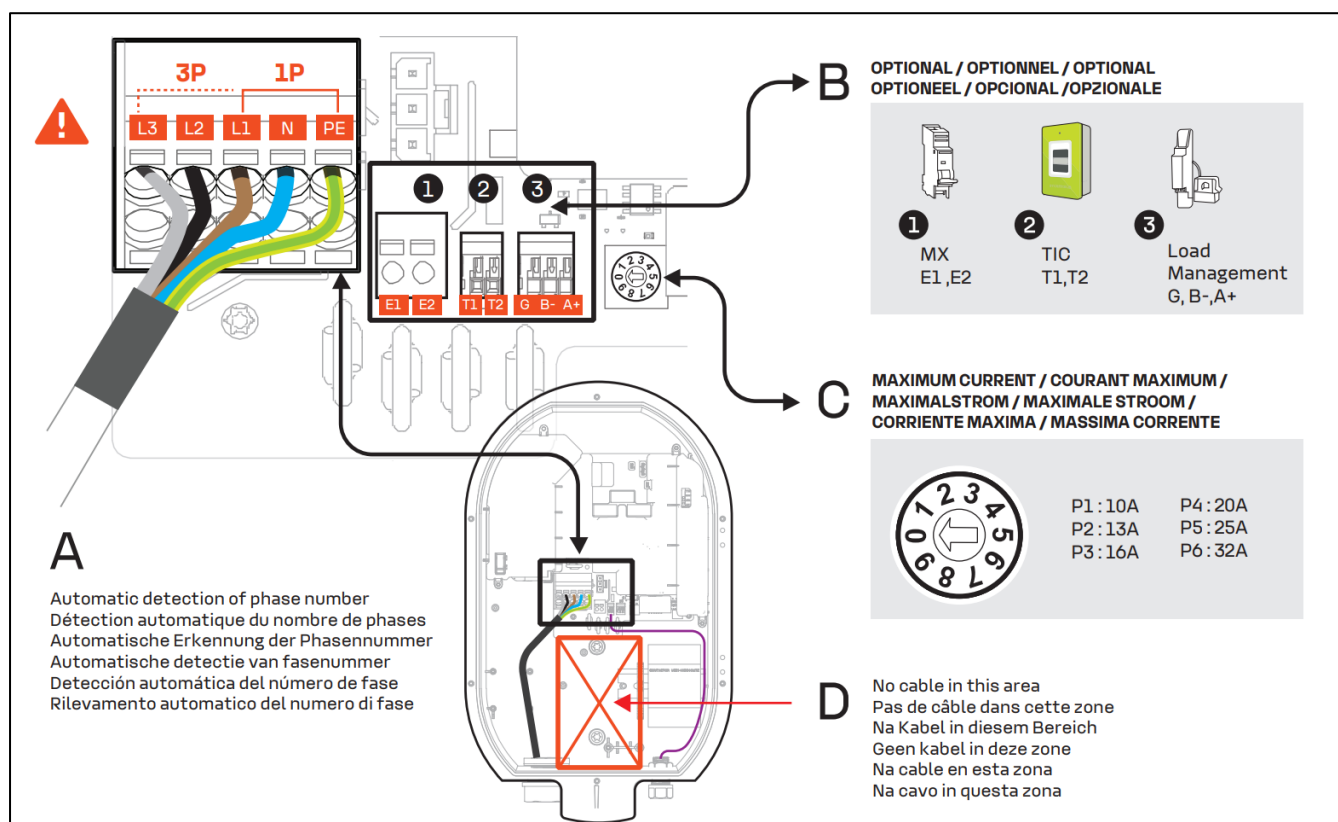
La Mobilize PowerBox doit être protégée contre les surintensités, les courts-circuits et les fuites de courant. Les composants suivants sont obligatoires pour sécuriser l'installation :

- Disjoncteur magnétothermique
- Disjoncteur différentiel de type A ayant un courant nominal résiduel <30 mA
- Section de câblage en fonction du réglage actuel de l'installation (recommandé 10mm<sup>2</sup>)

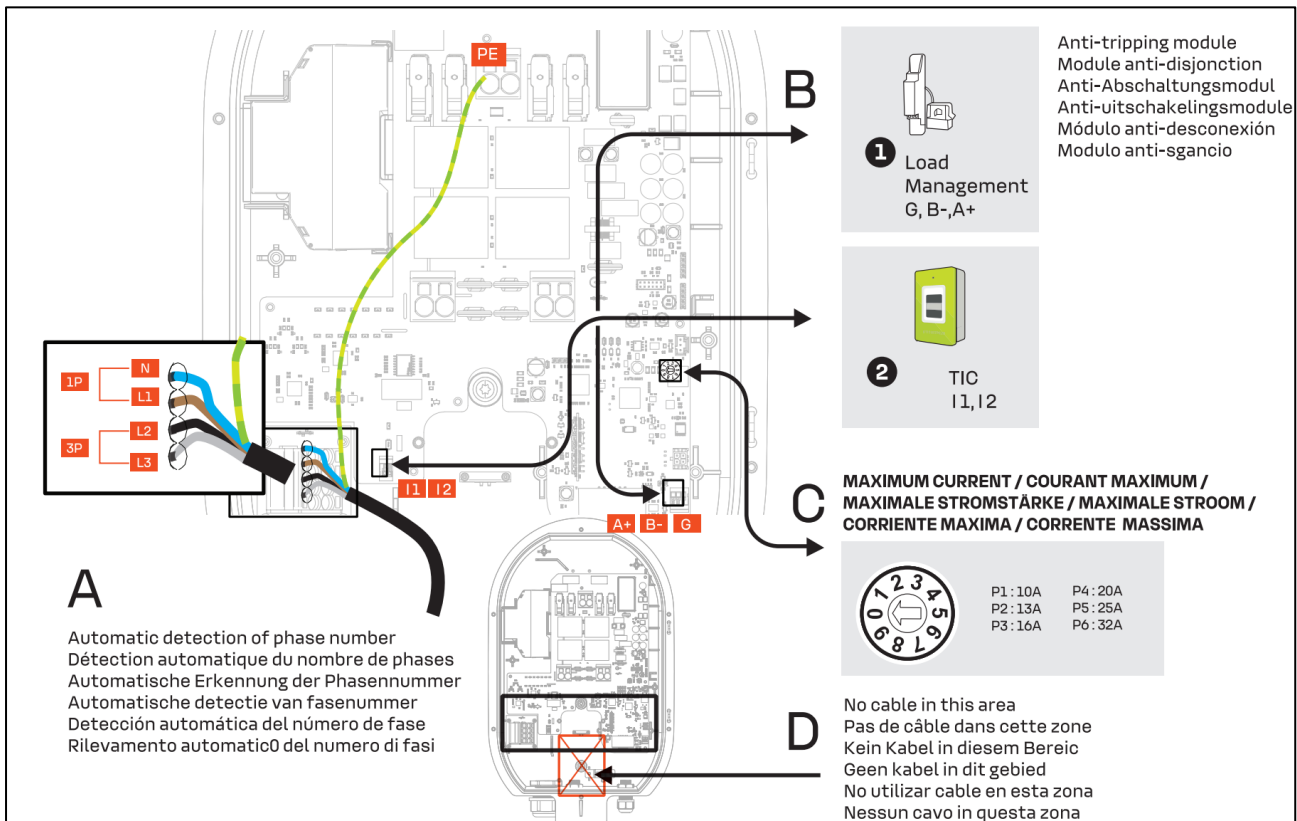
Le calibre des protections peut être différent en fonction du pays, se référer à la réglementation locale.



**S'assurer toujours que le câblage supplémentaire n'entre pas en collision avec l'espace central (rouge) requis par la prise.**



Modèle UNO, UNO PLUS, UNO PRO



**Modèle VERSO**

## Étape A

1. Insérer le câble d'alimentation.

### Remarque : Instructions pour la section du câble d'alimentation

Le presse-étoupe M32 fourni permet un diamètre de câble de 17 mm à 22 mm, si le diamètre ne correspond pas à cette plage, l'installateur doit utiliser un autre presse-étoupe ou adaptateur (non fourni).

### Alternative : alimentation entrée supérieure



Pour une utilisation en intérieur uniquement, il est possible d'utiliser l'entrée supérieure pour l'alimentation électrique.

1. Percer un trou (diamètre 32) tout en protégeant l'intérieur de la Mobilize PowerBox des débris de plastique.
2. Retirer le presse-étoupe M32 de l'entrée inférieure et utiliser-le sur l'entrée supérieure.
3. Boucher l'entrée inférieure avec un bouchon d'étanchéité M32 (non fourni)
4. Insérer le câble d'alimentation en prenant soin de ne pas obstruer la zone centrale dédiée à la prise.

Remarque : Pour une installation triphasée, les phases peuvent être décalées mais doivent toujours respecter l'ordre (L1/ L2/ L3, L2/L3/L1 ou L3/L1/ L2). Dans le cas contraire, le chargeur indiquera un défaut.

### Cas d'une installation électrique en triphasé sans neutre



Dans ce cas, la PowerBox ne peut pas être utilisée en mode triphasé sans neutre, mais sera utilisée en monophasé (jusqu'à 7 kW) selon le branchement suivant :

| Fil du réseau | Connexion EVSE |
|---------------|----------------|
| L1            | L1             |
| L2            | N              |
| L3            | Pas utilisé    |

## Étape B

1. Connecter le câble d'alimentation au bornier en fonction de l'installation souhaitée (monophasée ou triphasée)

Respecter la réglementation locale pour la section du câble (recommandation 10mm²).



Pour une installation en triphasé, l'inversion de la phase et du neutre endommageront irréversiblement la Mobilize PowerBox.

## Étape C

- La fonction de gestion dynamique anti-disjonction de la charge est facultative pour le fonctionnement de la Mobilize PowerBox, mais fortement recommandée. Cela peut se faire en connectant directement le compteur Linky avec l'interface TIC, ou en utilisant le gestionnaire de charge dynamique. Un seul système doit être connecté.
- Par défaut, une seule entrée pour un câble d'information est ouverte. Si un autre trou doit être utilisé, cela doit être réalisé en ouvrant le trou pré-percé avec le foret conique (D16). Un presse-étoupe supplémentaire sera nécessaire (non fourni)

### 1. Connecteur MX

L'utilisation d'un déclencheur à émission MX n'est nécessaire que pour se conformer à l'installation certifiée EV Ready.

### 2. Connecteur TIC

### 3. Gestionnaire de charge dynamique (DLM)

Le gestionnaire de charge dynamique anti-disjonction (Référence paragraphe 2.3.7) est un compteur intelligent équipé d'une pince de transformateur de courant. La pince doit être connectée sur la ou les phases pour mesurer la consommation totale de l'installation (maison).

Se reporter au manuel d'utilisation du gestionnaire de charge dynamique pour l'installation ou l'annexe C - INSTALLATION DU MODULE DE GESTION DYNAMIQUE de ce document.



Un dispositif de fonction similaire qui n'est pas fourni en tant qu'accessoire de la Mobilize PowerBox ne fonctionnera pas correctement.

## Étape D

1. Définir le courant maximum autorisé par l'installation électrique.

|         |         |
|---------|---------|
| P1:10 A | P5:20 A |
| P2:13A  | P7:25A  |
| P3:16A  | P9:32A  |

Une autre limite fonctionnelle maximale peut être définie dans le panneau de configuration pour l'utilisation par le client. Le minimum des deux limites maximales s'appliquera toujours.

## 5.6 Connexion Internet

La Mobilize PowerBox peut être connectée à Internet et au serveur de Mobilize Power Solutions ou à un serveur de supervision OCPP.

### Wi-Fi

Pour assurer la puissance du signal, un répéteur Wi-Fi (non fourni) peut être utilisé.

### Modem LTE

S'assurer que la carte SIM est bien insérée dans l'emplacement dédié et la carte SIM activée par l'opérateur téléphonique

Note : La carte SIM de la PowerBox Verso n'est activée que lors de la souscription au service **Mobilize Power, charge bidirectionnelle V2G**

### Ethernet

1. Faire passer le câble Ethernet dans le presse-étoupe du câble de communication (M16).  
S'assurer que le câble n'entre pas en collision avec l'espace central dédié à la prise.
2. Utiliser l'outil de sertissage RJ45 pour sertir la borne RJ45 et la connecter à la carte mère.
3. Serrer le presse-étoupe.



#### Utilisation d'un câble Ethernet avec un terminal RJ45 existant

Si l'installateur a l'intention d'insérer directement un câble Ethernet avec une borne RJ45 existante dans le chargeur, un presse-étoupe RJ45 spécifique non fourni doit être utilisé avec un indice de protection  $\geq$  IP55 pour conserver les propriétés générales du chargeur.

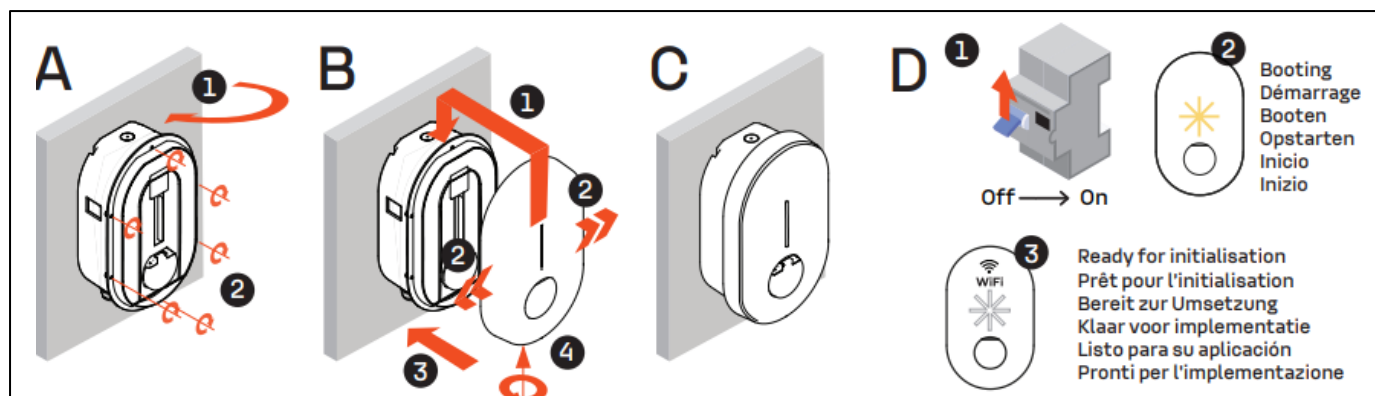


#### Utilisation de trous optionnels pour le câble de communication

Si l'ouverture principale pour le câble de communication est déjà utilisée à d'autres fins, une ouverture prédéfinie en option peut être utilisée. Utiliser une perceuse conique ou à cloche pour percer un trou à l'endroit prédéfini et utiliser un presse-étoupe non fourni M16x1,5 indice IP  $\geq$  IP55 pour conserver les propriétés générales du chargeur.

Les prochaines étapes d'activation de la connectivité seront effectuées lors de la mise en service.

## 5.7 Fermer le chargeur et démarrer



### Étape A

1. Fermer le capot avant.  
Vérifier qu'aucun fil n'est dans la zone centrale qui pourrait entrer en collision avec la prise.
2. Remettre les 6 vis en place.

### Étape B

1. Placer le couvercle décoratif dans l'encoche.
2. Pousser le couvercle décoratif du chargeur tout en tirant de chaque côté.
3. Presser.
4. Utiliser la vis de fixation fournie dans le sachet d'accessoires.

### Étape C

La Mobilize PowerBox est maintenant prête à être mise en service.

### Étape D

1. Mettre le panneau électrique sous tension.
2. Le signal LED clignotera en jaune pendant le démarrage.
3. Un clignotement blanc régulier apparaîtra lorsque le chargeur émettra un point d'accès Wi-Fi pour la configuration.



Si l'installation est destinée à un usage privé dans un endroit sécurisé, il est recommandé de coller l'étiquette ID & Mot de passe incluse dans le sac d'accessoires sur le côté de la Mobilize PowerBox pour simplifier la maintenance.

## 5.8 Démarrage et configuration

### 5.8.1 Sécurité de base et rappel



Seule une personne qualifiée doit accéder au panneau de configuration avec le droit d'installateur/super installateur.

- La mise en service du produit est gérée par une interface de configuration (serveur Web) accessible en connectant la Mobilize PowerBox par Ethernet ou par le hotspot Wi-Fi Mobilize PowerBox.
- Dans le chapitre suivant, la configuration est affichée sur le smartphone, elle peut également être effectuée sur un ordinateur portable.
- Les étapes suivantes détaillent la configuration du chargeur et la description des paramètres numériques.

## 5.8.2 Étape A - Accéder au panneau de configuration.

### Par Ethernet

- Connecter le chargeur à l'aide d'un câble Ethernet au réseau local ou directement à l'ordinateur.
- Identifier l'adresse IP locale du produit et se connecter à l'aide d'un navigateur Web.
- Visualiser la page principale de l'interface de configuration.

### Par Wi-Fi



- Le point d'accès Wi-Fi est automatiquement activé chaque fois que le chargeur est mis sous tension.
- Lorsque le chargeur est prêt, la LED en façade émet une pulsation blanche pour indiquer que le point d'accès Wi-Fi est activé.
- Connecter l'ordinateur/smartphone au point d'accès Wi-Fi :
  - Scanner le code QR Wi-Fi disponible sur l'étiquette jointe au guide de démarrage rapide.
  - Utiliser le SSID et le mot de passe indiqués sur l'étiquette jointe au guide de démarrage rapide.
- Avec le navigateur, accéder à « `http://10.0.0.1` ».

 Retrouver les détails de connexion au point d'accès Wi- et panneau de configuration dans l'Annexe D – Mode pas à pas interface de configuration

 Une page d'avertissement sur la sécurité peut être affichée, ignorer et continuer.

 Certains navigateurs internet n'autorise pas la connexion à un site non sécurisé `http://`. En cas de difficulté, changer d'appareil ou télécharger un autre navigateur/ application mobile.

Navigateurs conseillés :

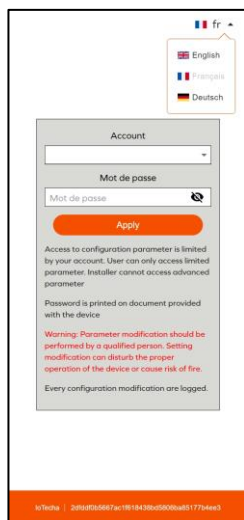
IPhone : Safari

Android : Firefox, Chrome (dépend du téléphone)

Ordinateur : Chrome

 Mode pas à pas pour la configuration initiale en [Annexe D - Mode pas à pas Interface de configuration](#)

### 5.8.3 Étape B - Identification



Se connecter à l'aide du compte adapté :

- **Super Installer** : Uniquement pour l'installation de borne de charge en milieu semi-public. Mode non disponible sur le modèle UNO, (seulement UNO PLUS et UNO PRO)
- **Installateur** : Interface simplifiée pour une installation en milieu privé (maison, ...). Uniquement pour un installateur qualifié
- **Utilisateur** : Interface simplifiée pour l'utilisateur, sans accès aux paramètres critique pour la sécurité de l'installation



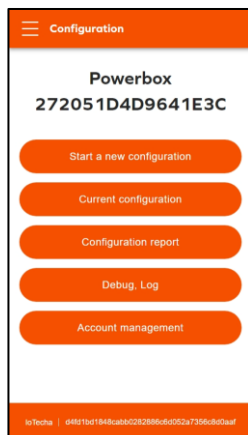
**Attention** : Une mauvaise configuration ou une modification de la configuration d'origine peut entraîner une défaillance (perte de connectivité, comportement anormal, charge hors fonctionnement, etc....).

Toutes les modifications de configuration sont horodatées et stockées dans le produit.

En cas d'utilisation non autorisée du panneau de configuration, la garantie du produit peut être annulée et les frais d'intervention pour rétablir le bon comportement seront facturés.

Selon le type de compte utilisé, certaines options ne sont pas affichées.

### 5.8.4 Étape C - Menu principal



**Start a new configuration/ Démarrer une nouvelle configuration**

Première configuration

**Current Configuration/ Configuration actuelle**

Affichage de la configuration actuelle (non disponible si aucune configuration n'a été appliquée)

**Configuration report/ Rapport de configuration**

Visualiser le rapport de configuration

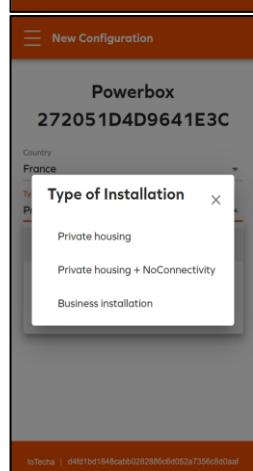
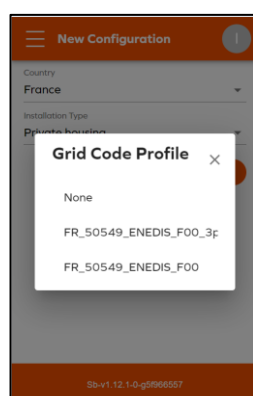
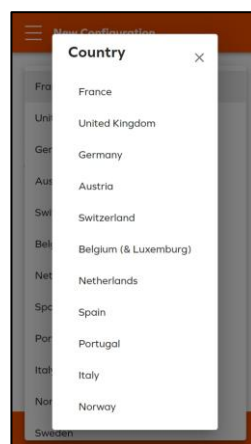
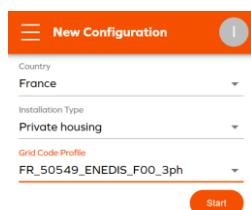
**Debug. Log /Déboguer ; Rapport**

Accès à la page de débogage et de journal pour le débogage et l'exportation de données.

**Account management/ Gestion de compte**

Gérer les informations d'authentification.

### 5.8.5 Étape D - Démarrer une nouvelle configuration.



La fonction « Start a new configuration/ Démarrer une nouvelle configuration » permet de sélectionner une configuration prédéfinie en fonction des pays et du type d'installation afin de réduire le temps d'installation.

Les paramètres par défaut peuvent être modifiés dans la page de configuration suivante.

Sélectionner le pays d'installation et le type d'installation.

- Private housing / Logement privé  
à Mode par défaut, maison avec connectivité Wi-Fi
- Private housing- + NoConnectivity / Logement privé + Sans connectivité  
àA utiliser si le produit ne peut pas être connecté à internet (parking souterrain, copropriété, etc...)
- Business installation /Commerciale  
àParking semi-public avec gestion d'accès, non applicable sur UNO

Si un pays n'est pas mentionné, sélectionner un autre pays et poursuivre.

Sélectionner le paramètre gridcode (seulement sur modèle VERSO)

Le paramètre est préconisé par le responsable du service de distribution (DSO).



## 5.8.6 Étape E - Configuration des paramètres de base

Les paramètres de base sont obligatoires pour chaque installation. Certains paramètres ne seront pas visibles en fonction des éléments suivants :

- Le type de compte (Installateur, Super Installateur, Utilisateur)
- Le type d'option (RFID, LTE...)

### Installation simple (chez un particulier...)

#### Power Parameter/ Paramètre de puissance

**Phase type / Nombre de phases :** 1 ou 3 selon l'installation réalisée

#### Maximum charge current/ Charge de courant maximale :

Limite de courant maximum.

Remarque : Cette limite ne peut être supérieure à la limite réglée par l'installateur à l'aide de sélecteur sur la carte de puissance

#### Dynamic Load Management/ Gestion dynamique de la charge:

Disable/ Désactivé : Pas de fonction anti-disjonction

#### External meter/ Compteur externe :

A sélectionner si utilisation de l'accessoire anti-disjonction

SDM120MCT-100A-MPS ou SDM630MCT-100A-MPS

Régler aussi la puissance souscrite de l'installation

Note : Si installation borne monophasée sur réseau triphasé, diviser la puissance souscrite de l'installation par 3.

TIC/ TIC : Connexion directe à la TIC (compteur Linky)

La mesure de consommation est visible dans le rapport de configuration

#### Network/ Réseau internet :

##### Wi-Fi

Sélectionner le réseau Wi-Fi de du domicile.

Note : Il est conseillé d'avoir une atténuation inférieure à 70 dBm pour assurer une connexion stable- (> -70db).

Si le réseau Wi-Fi n'est pas visible, utiliser l'onglet «Other/ Autres» et rentrer manuellement les SSID et le mot de passe

Local regulatory parameters

Imbalance

Behaviour when loss of connectivity with OCPP back-end.

Free Access

Maximum charging current - Electrical installation limit  
32 A  
Configured using the rotary switch on electronic board

## Activer la communication/ LTE Activer le modem LTE

Connection Status



Connected, Type: LTE, RSSI: -73 dBm

Configuration

APN  
orange.m2m.spec

Username  
user

Password  
.....

SIM is locked

Activer ou désactiver la communication 4G  
Sélectionner les paramètres fournis par l'opérateur de télécommunication

Pour les produits avec carte SIM incluse, le paramétrage usine est fonctionnel, aucune action nécessaire

Note : La carte SIM peut ne pas avoir été activée par l'opérateur de télécommunication au moment de l'installation. Dans ce cas, la borne de charge peut ne pas afficher de statuts de connectivité.

## LED Management/ Gestion des LED :

Luminosité de la barre LED.

## Access manager/ Gestionnaire d'accès

Access rule/ Politique d'accès :

Accès libre : La charge démarre au branchement

Accès par OCPP manager : La charge démarre après autorisation depuis le serveur OCPP.



Dans le cas d'une installation chez un particulier, le paramètre « Accès libre » doit être choisi.

## Local regulatory parameters/ Paramètre local réglementaire

Imbalance/ Equilibrage : Différence maximum de puissance entre chaque phase (triphasé uniquement)

Behavior when loss of connectivity with OCPP Back-end/ Comportement en cas de perte de communication avec le serveur OCPP

## Paramètres avancés

### Wi-Fi Hotspot

☒ Wifi-hotspot activity period after the system startup

SSID

PBX-0003097

Must be 32 characters or less

Password

.....



Must be 8 to 63 characters long including lowercase and uppercase, numbers and symbols.

### Advanced parameters

☒ Ethernet DHCP

### Power loss

☒ Automatically resume charging session after power loss

Maximum time off

600 seconds

Maximum time after a power loss for the charging session to automatically resume

Token ID

RestartTxTag

Token ID for resumed charging session after power loss

Charge session restart delay after a power loss

☒ Random

### OCPP

☒ Activate OCPP server connection

OCPP server

wss://ocpp-tls-egw.gke2.ope.gcp.renault.c

ChargePoint ID

PBX-0003097



Default value is - wss://ocpp-tls-egw.ext.gke2.dev.gcp.renault.com/ocpp/

### Behaviour when loss of connectivity with OCPP back-end.

Fallback value if connection lost \*

32 A

The fallback value should be an integer within the 7-32A range

Maximum charging current - Electrical installation limit

32 A

Configured using the rotary switch on electronic board

Gestion de l'horloge

Synchronisation

NTP-serveur ▾

L'horloge est synchronisée en utilisant le serveur NTP

Serveur d'horloge

pool.ntp.org

Sauvegarder et synchroniser l'horloge

Annuler

Fuseau horaire

Coordinated Universal Time ▾

### 5.8.7 Étape F - Appliquer et accéder au rapport de configuration.



Appliquer les modifications apportées à la configuration du chargeur. Certains changements nécessitent le redémarrage du chargeur pour permettre aux nouvelles fonctionnalités d'être actives.

### 5.8.8 Étape G - Rapport de configuration

Configuration report

Configuration Report

Pre-setting

Installation Type: Private housing

Country: France

Grid Code Profile: FR\_50549\_ENEDIS\_F00

Connection status

Ethernet: Active

WiFi: Invalid

LTE:

IMSI: 208012403848519

IMEI: 354485418339870

Sim Inserted: Yes

ICCID: 89330113607958848490

Signal strength: -73

OCPP server: Connected

OCPP Address: wss://ocpp-tls-egw.gke2.ope.gcp.re

Power parameters

Phase type: 1

Max current allowed by power board selector: 32A

Max current allowed by software configuration: 32A

Load management system

Mode: TIC

House consumption: 192 VA

Installation details

Length of wiring (m)

Only integer or float numbers

Earthing performed

Name of installer

Installer Company

Le rapport de configuration affiche les principaux paramètres et permet d'imprimer ou de partager le rapport.

« Partager le rapport » crée un rapport PDF qui peut ensuite être transféré à des tiers.

Note: Le rapport de configuration permet de lire la consommation électrique de la maison mesurer par la borne de charge pour simplifier confirmer la bonne installation du système de charge dynamique (délestage).

En cas d'installation pour un client final privé, laisser le guide de démarrage rapide au propriétaire de la Mobilize PowerBox. Les informations de connexion seront nécessaires à la maintenance du produit (intervention de maintenance, mise à jour du SSID et du mot de passe Wi-Fi) ...

**La Mobilize PowerBox est maintenant configurée !**

Page 38/61

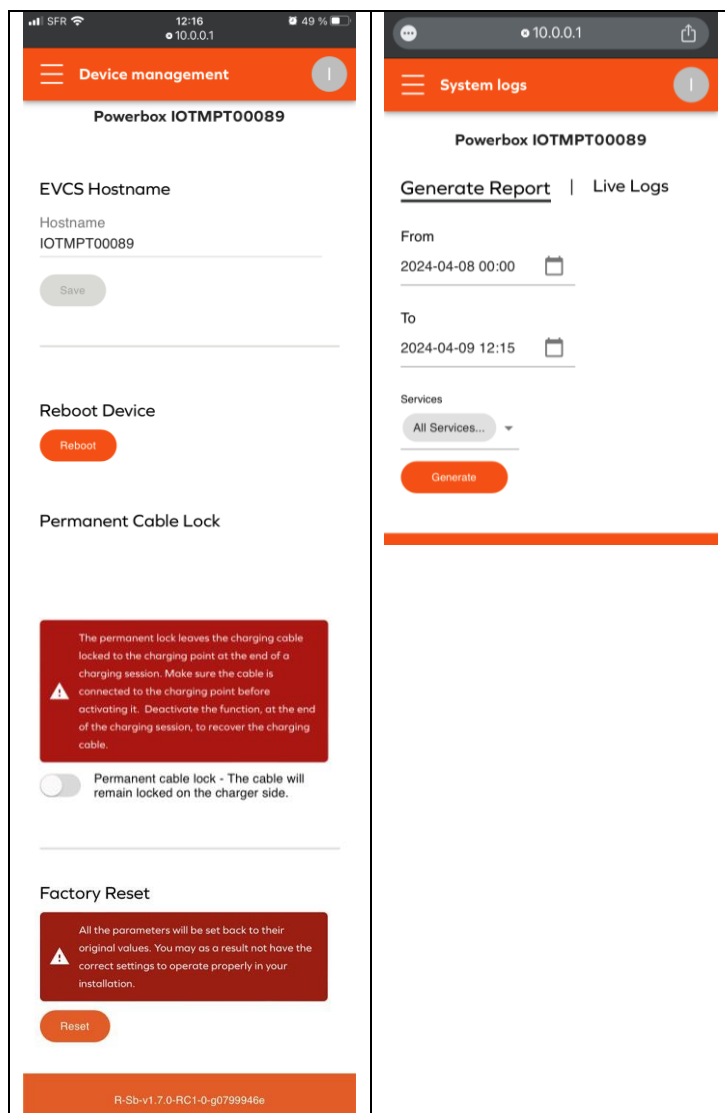
Mobilize PowerBox Manuel d'installation et d'utilisation V2

[Retour au sommaire](#)

## 6 Maintenance et administration

Les fonctionnalités suivantes peuvent être utilisées pour la maintenance, la recherche de problèmes et l'administration de la Mobilize PowerBox.

### 6.1 Panneau de configuration - Résolution d'incidents et gestion des comptes



Device management / Gestion de l'appareil

Reboot Device/ Redémarrer l'appareil

Permanent Cable lock/ Verrouillage permanent du câble

Factory reset/ Remise à l'état Usine

Système Log/ Journaux système :

Cette page permet d'observer et d'exporter les différents journaux d'exécution des charges à des fins de suivi et de résolution d'incidents.

#### Générer un rapport :

Pour générer un rapport,

- Sélectionner la période,
- Sélectionner les services à analyser
- Exporter ensuite les données disponibles

#### Journaux :

Il est possible d'observer en temps réel tous les logs émis par l'appareil pendant les opérations.

Filtrer certains types d'événements et empêcher le défilement automatique de l'affichage.

## 6.2 Réinitialisation paramètre usine (méthode matérielle)

La Mobilize PowerBox peut être réinitialisée (paramètres usine) en suivant ces étapes :

- 1) Mettre hors tension
- 2) Régler le sélecteur de la carte de puissance sur 9
- 3) Redémarrer la Mobilize PowerBox, la LED affiche un signal jaune clignotant
- 4) Attendre 5min
- 5) Eteindre à nouveau, régler le sélecteur sur la valeur de courant souhaitée
- 6) Redémarrer

## 6.3 Investigation de défaillances



Procéder avec prudence lors de l'ouverture du chargeur en présence de tension.  
La manipulation ne doit être effectuée que par du personnel qualifié.

### 6.3.1 Confirmation de la connectivité

Lorsque la Mobilize PowerBox se connecte à Internet, la carte mère située sous le capot de protection émet une lumière bleue.

### 6.3.2 Erreur empêchant le démarrage de la charge

Lorsque l'indicateur d'état est rouge fixe, cela signifie que la borne de charge a détecté un défaut qui empêche la charge de démarrer. Le type de défaut peut être interne ou externe (mauvaise installation, mauvais réseau électrique).

Se reporter à [l'Annexe B – Description code erreur de la carte de puissance](#) pour l'investigation

## 6.4 Gestion avancée des codes de réseau

**Grid Code Management**

List of last events can be extracted from report  
[Generate the Report](#)

**Grid Code Settings**

Country  
FR

GridTopology  
SinglePhase

ReactivePowerMethod

QSetpoint

| Name                                               | Min | Value | Max    |
|----------------------------------------------------|-----|-------|--------|
| AIM.Disconnection.OverVoltageOperateTime_Stage1_ms | 100 | 100   | 100000 |
| AIM.Disconnection.UnderVoltageThreshold_Stage1_Pct | 0   | 80    | 100    |
| AIM.OverVoltageThresholdMeanProtection_Pct         | 0   | 0     | 120    |
| AIM.OverVoltageOperateTime_Stage2_ms               | 50  | 200   | 5000   |

L'interface de configuration avec les droits «SuperInstalleur» permet de modifier pour chaque paramètre la valeur et visualiser les derniers événements enregistrés.

## 7 Annexes

### 7.1 Annexe A – Comportement anormal et résolution (utilisateur)

#### 7.1.1 La borne ne s'allume pas

| Constat                               | Cause possible                         | Résolution                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La borne de recharge ne s'allume pas. | La borne de recharge n'est pas allumée | 1) Vérifier que le disjoncteur est bien enclenché.<br>2) Vérifier qu'il n'y a pas de panne de courant.<br>Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions. |

#### 7.1.2 La charge ne démarre pas

| Constat                                                                                                                           | Cause possible                                                                                              | Résolution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La charge ne démarre pas.<br>Indicateur <b>Vert</b> fixe                                                                          | Le véhicule est déjà complètement chargé ou un calendrier de charge horaire empêche la charge de commencer. | C'est un comportement normal.<br>1) Vérifier que la batterie n'est pas complètement chargée.<br>2) Vérifier que le véhicule n'a pas de limite pour arrêter la charge en dessous de 100%<br>3) Vérifier que le véhicule n'a pas de programme de charge actif qui reporte la charge                                                                                  |
| La borne de charge indique « en charge », Indicateur « <b>Flux bleu</b> descendant » mais le véhicule de charge pas               | Le véhicule a un calendrier de charge horaire qui empêche la charge de commencer.                           | C'est un comportement normal.<br>1) Vérifier que le véhicule n'a pas de programme de charge actif qui reporte la charge                                                                                                                                                                                                                                            |
| La charge ne démarre pas<br>Indicateur <b>Bleu-rouge-bleu</b> fixe                                                                | Le chargeur est verrouillé                                                                                  | S'il s'agit d'une borne de recharge personnelle, la déverrouiller à partir de l'application My PowerBox.<br>S'il s'agit d'un chargeur public, cela signifie que l'administrateur a désactivé le chargeur.                                                                                                                                                          |
| La charge ne démarre pas.<br>Indicateur <b>Bleu</b> fixe                                                                          | La borne de charge dispose d'un réglage interne qui retarde la charge                                       | C'est un comportement normal.<br>S'il s'agit d'une borne de recharge personnelle, gérer le calendrier de charge depuis l'application My PowerBox.<br>S'il s'agit d'une borne de recharge publique, laisser la charge démarrer plus tard selon les règles du responsable de site.                                                                                   |
| La charge ne démarre pas.<br>Indicateur haut <b>Bleu</b> clignotant – <b>vert</b> fixe                                            | En attente d'une autorisation de charge                                                                     | Pour déclencher la recharge, autoriser la recharge dans l'application My PowerBox (usage privé) ou utiliser la carte RFID du fournisseur de service de mobilité.                                                                                                                                                                                                   |
| La charge ne démarre pas.<br>Indicateur <b>Vert</b> clignotant pendant plus de 30s                                                | Mauvais branchement du câble de charge                                                                      | Vérifier que le câbles est bien correctement enfoncé au maximum côté borne et véhicule. Le câble doit être verrouillé (impossible de le retirer)                                                                                                                                                                                                                   |
| La charge ne démarre pas.<br>Indicateur haut <b>Rouge</b> clignotant<br>La charge ne démarre pas.<br>Indicateur <b>Rouge</b> fixe | La carte RFID n'est pas autorisée<br>Défaut interne ou problème détecté sur l'installation électrique       | Si, après avoir balayé la carte RFID, la LED supérieure clignote en rouge, cela signifie que la carte n'est pas autorisée à déclencher la charge. Changer de carte ou contacter l'émetteur de la carte.<br>Eteindre la borne en coupant l'alimentation, patienter 3 minutes et redémarrer. Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions. |
| La charge ne démarre pas.<br>Message d'erreur véhicule                                                                            | Le véhicule a détecté un défaut dans l'installation                                                         | -Essayer de charger un autre véhicule sur la prise pour identifier si le problème est l'installation ou le véhicule<br>-Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions ou le concessionnaire                                                                                                                                               |

### 7.1.3 La charge ne se déroule pas comme attendu

| Constat                                                                                                            | Cause possible                                                                       | Résolution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le compteur de la maison disjoncte lorsque je charge.                                                              | Mauvaise configuration de la charge dynamique anti-disjonction                       | <p>Cela peut se produire en cas de mauvaise configuration de la fonction charge dynamique anti-disjonction ou si la limite de puissance autorisée par le contrat du fournisseur d'électricité a été modifiée.</p> <p>Contacter le support Mobilize Power Solutions.</p> <p>En attendant le diagnostic, essayer de charger lorsqu'aucun appareil énergivore n'est utilisé (four, radiateur, chauffe-eau, etc.).</p> |
| Le disjoncteur différentiel de la borne de charge a disjoncté                                                      | Détection défaut furtif                                                              | <p>Le disjoncteur a détecté un défaut et à protéger l'installation. Reclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, contacter le concessionnaire</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| La charge démarre, s'arrête et reprend continuellement                                                             | Consommation maison instable ou puissance disponible sous le seuil de charge minimum | <p>Vérifier que les appareils électriques de la maison laissent une puissance électrique suffisant pour le véhicule (mono : ~1,4kW, tri : ~4,1kW)</p> <p>Certains véhicules d'ancienne génération peuvent ne pas charger si la puissance disponible du foyer est inférieure à : mono ~1,8kW, tri : ~ 9kW (Renault Zoe, Renault Kangoo, Renault Twingo)</p>                                                         |
| La charge est terminée mais la borne de charge affiche « en charge »<br><br>Indicateur <b>Flux bleu</b> descendant | Mode de charge du véhicule                                                           | <p>Certains véhicules peuvent stopper la charge lorsque le niveau de batterie souhaité est atteint mais maintenir la session de charge active. Dans ce cas le véhicule affichera l'information fin de charge, tandis que la borne continuera d'afficher une charge en cours (Indicateur de statut avec flux bleu descendant)</p>                                                                                   |
| La charge est lente                                                                                                | Le véhicule est presque complètement chargé.                                         | <p>C'est un comportement normal.</p> <p>La réduction de la charge lorsque la batterie est pleine est un comportement normal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                    | La fonction charge dynamique anti-disjonction est activée                            | <p>C'est un comportement normal.</p> <p>Si la consommation totale du foyer atteint la limite du contrat, la borne de recharge réduit automatiquement la puissance de charge pour éviter la disjonction de l'installation électrique. Couper les appareils consommateur en électricité et votre véhicule chargera plus vite</p>                                                                                     |
|                                                                                                                    | La température de la borne de recharge ou la température du véhicule est trop élevée | <p>C'est un comportement normal.</p> <p>Le système réduit la puissance pour des raisons de sécurité. Si le problème persiste, adapter l'installation en ajoutant un auvent pour maintenir la borne de recharge à une température plus basse.</p>                                                                                                                                                                   |

### 7.1.4 Difficulté avec l'application mobile My PowerBox

| Constat                                                                    | Cause possible                                            | Résolution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossible d'appairer la borne de charge                                   | La borne de charge ne capte pas le réseau Wi-Fi           | Si la Mobilize PowerBox est connectée au Wi-Fi, Vérifier que le réseau Wi-Fi de la maison est fonctionnel et suffisamment puissant au niveau du terminal. Si ce n'est pas le cas, envisager d'utiliser un appareil pour étendre la portée du réseau (répéteur Wi-Fi, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                            | La borne de charge est déjà appairée avec un autre compte | Récupérer votre compte utilisateur ou le mode de passe par la procédure adéquate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| L'application indique que le chargeur est hors ligne                       | La borne de recharge ne se connecte pas à Internet        | <p>Vérifier que le chargeur est sous tension.</p> <p>Si la Mobilize PowerBox est connectée via Ethernet, Vérifier les connexions à la box internet, redémarrer là.</p> <p>Si la Mobilize PowerBox est connectée au Wi-Fi, Vérifier que le réseau Wi-Fi de la maison est fonctionnel et suffisamment puissant au niveau du terminal. Si ce n'est pas le cas, envisager d'utiliser un appareil pour étendre la portée du réseau (répéteur Wi-Fi, etc.).</p> <p>Si le modem a récemment été changé, ou le mot de passe Wi-Fi, mettre à jour les paramètres Wi-Fi enregistré dans la Mobilize PowerBox. Accéder à l'application My PowerBox. Dans l'onglet Paramètres, suivre les étapes pour renseigner le nouveau réseau et/ou le nouveau mot de passe.</p> |
| Problème de synchronisation entre l'application My PowerBox et la PowerBox | Wi-Fi lent                                                | <p>Améliorer la connectivité Wi-Fi de la borne (distance...)</p> <p>S'assurer que le réseau Wi-Fi, n'est pas saturé (streaming, téléchargement...)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### 7.1.5 Problème divers

| Constat                                                               | Cause possible                                     | Résolution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le connecteur de charge chauffe anormalement                          | Mauvais contact électrique au niveau du connecteur | <p>Vérifier que le câble est correctement inséré dans le chargeur et qu'il n'y a pas de corps étrangers ou de saleté.</p> <p>Vérifier que le câble n'est pas endommagé.</p> <p>Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Le câble de charge est verrouillé côté borne, impossible de l'enlever | Mauvaise manipulation                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le câble se déverrouille côté borne que s'il est débranché du côté du véhicule</li> <li>2) Le câble peut être dans certaines conditions être verrouillé en permanence pour éviter le vol. Désactiver cette option depuis l'application mobile ou l'interface de configuration</li> <li>3) Le câble peut se verrouiller en cas de mauvais branchements répétés (câble mal enfoncé). Dans ce cas, éteindre la borne de charge, le câble doit alors se déverrouiller automatiquement</li> </ol> |
| Le point d'accès Wi-Fi est introuvable                                | Le point d'accès Wi-Fi n'est pas activé            | <p>Le chargeur émet une lumière blanche clignotante lorsque le point d'accès est activé.</p> <p>S'il n'est pas activé, l'activer en redémarrant la borne (déclencher/réenclencher le disjoncteur). Après la phase de démarrage d'environ 2 minutes, le point d'accès Wi-Fi doit être visible.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

## 7.2 Annexe B – Description code erreur de la carte de puissance

### Erreur empêchant le démarrage de la charge

Lorsque l'indicateur d'état est rouge fixe, cela signifie que la borne de charge a détecté un défaut qui empêche la charge de démarrer. Le type de défaut peut être interne ou externe (mauvaise installation, mauvais réseau électrique).

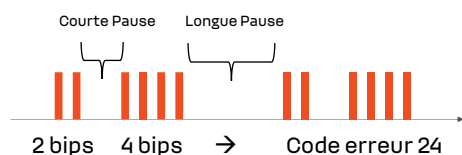
Pour identifier le défaut :

- Ouvrir la borne
- Vérifier si la LED « code erreur » de la carte d'alimentation clignote.

Pour la correspondance « code erreur/ cause de la panne, se reporter à l'annexe B - Description code erreur de la carte de puissance

### Comment décoder le clignotement

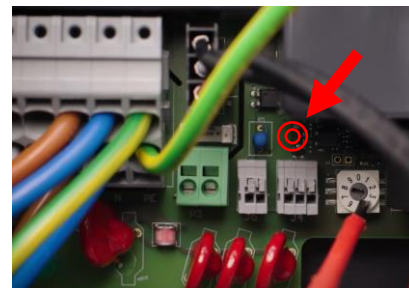
Exemple :



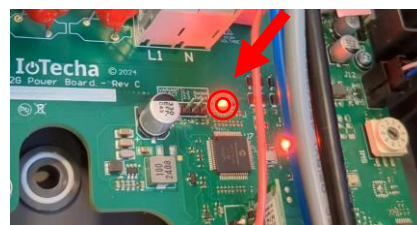
La LED clignote :

- 2 fois plus rapidement,
- Puis courte pause,
- Puis clignote 4 fois plus rapidement,
- Puis longue pause,
- Puis redémarrage de la séquence

Position de la LED de code erreur :



UNO



VERSO

| Code erreur | Nom de l'erreur | Cause possible      | Résolution                                                         |
|-------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 24          | SURTENSION      | Surtension détectée | 1. Vérifier/corriger le défaut réseau<br>2. Eteindre et redémarrer |

Lorsque l'erreur est identifiée, appliquer les méthodes de résolution dans l'ordre. Si l'étape 1 n'est pas concluante, appliquer l'étape 2, etc...



**Les actions suivantes ne sont réalisables que par du personnel qualifié.**

Avant toute demande de remplacement de borne de charge, réaliser un retour aux paramètres d'usine et une mise à jour SW en connectant la borne à internet.



**Bleu** : Défaut probable lié à : Installation / réseau électrique / accessoire / véhicule

**Rouge** : Défaut interne borne de charge probable

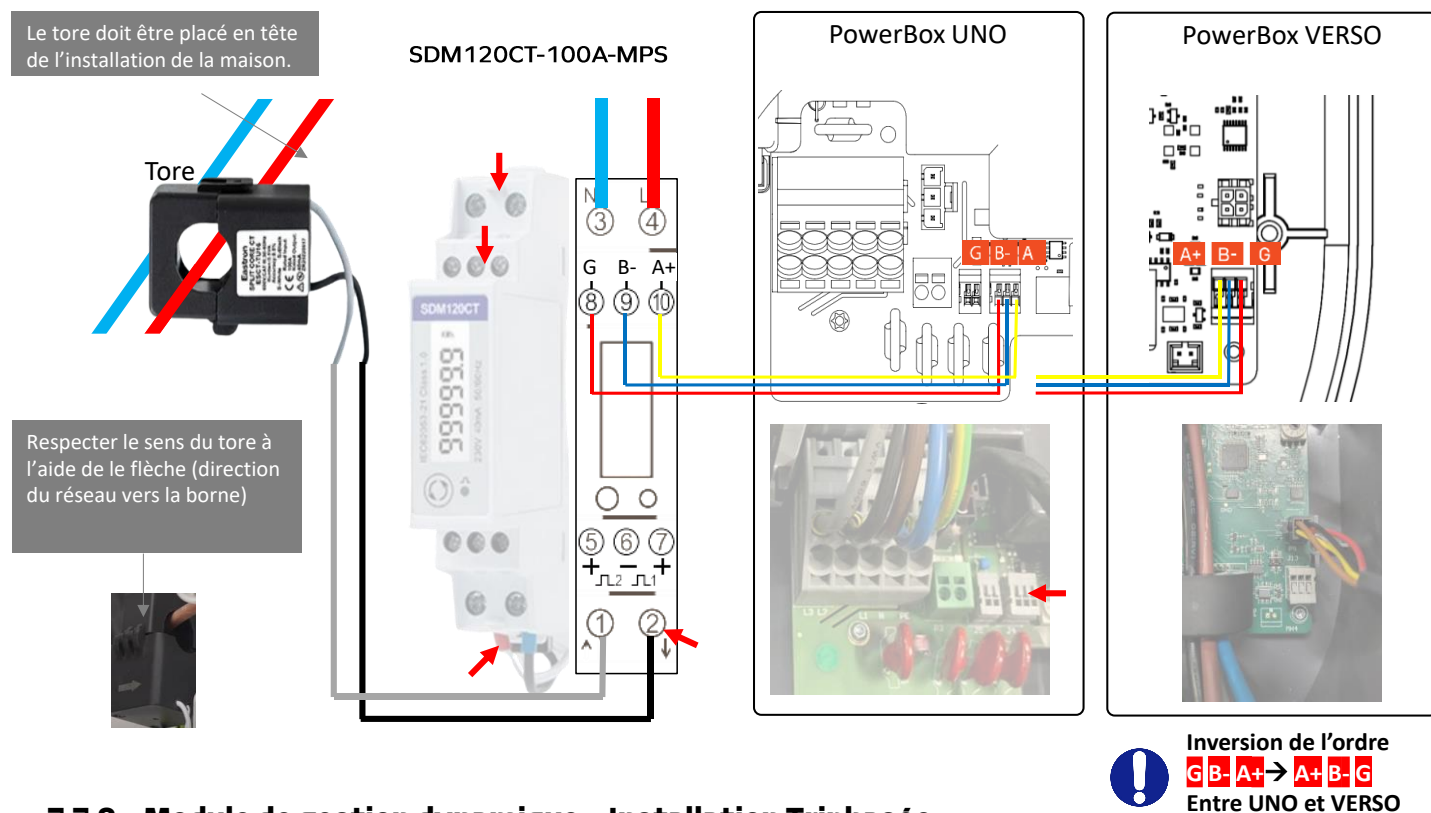
| Code erreur | Type                      | Description de l'erreur                                                                  | Mode de résolution                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2           | CAPTEUR_ERROR             | Un défaut interne s'est produit plus de 1s après la fermeture des relais                 | 1. Relancer une session de charge<br>2. Utiliser un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule<br>3. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                             |
| 3           | CAPTEUR_FAULT_1           | Un défaut (fuite CC >6 mA) s'est produit plus de 1s après la fermeture des relais        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4           | CAPTEUR_FAULT_2           | Un défaut (fuite RMS de >30 mA) s'est produit plus de 1s après la fermeture des relais   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21          | OVERTEMPERATURE_1         | Surchauffe du capteur à proximité du MCU                                                 | 1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause en chargeant à un moment moins chaud. Si Oui : Protéger la Mobilize PowerBox de la lumière directe du soleil.                                                                                                       |
| 21          | OVERTEMPERATURE_2         | Surchauffe du capteur près du relais #1 (L1-N)                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23          | HARD_OVERCURL             | Surintensité élevée                                                                      | 1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule                                                                                                                                  |
| 24          | SURTENSION                | Surtension                                                                               | 1. Vérifier/corriger le défaut réseau<br>2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                                                                                             |
| 31          | SOUS-TENSION              | Sous-tension                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32          | HIGH_FREQUENCY            | Haute fréquence                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33          | LOW_FREQUENCY             | Basse fréquence                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 34          | GROUND_FAULT              | Problème de mise à la terre                                                              | 1. Vérifier/réparer la connexion du fil de mise à la terre<br>2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                                                                        |
| 42          | PROXIMITÉ                 | Erreur dans la lecture de la puissance maximale autorisée par le câble                   | 1. Vérifier/remplacer le câble de charge<br>2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                                                                                          |
| 43          | PHASE_2_AND_3_MIS_SING    | Les phases 2 et 3 sont manquantes                                                        | 1. Vérifier que la borne de charge n'est configurée en triphasé sur un réseau monophasé<br>2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                                           |
| 44          | PHASE_SEQUENCE_ERROR      | Erreur de séquence de phase                                                              | 1. Vérifier/corriger l'ordre des phases<br>2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                                                                                           |
| 211         | CONTACTORS_WELDED         | Contacteurs soudés                                                                       | 1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant                                                                                                           |
| 212         | CODE_INTEGRITY_FAULT      | Défaut d'intégrité du code MCU de la carte d'alimentation                                | 1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant                                                                                                           |
| 213         | METER_FAULT               | Défaillance du compteur                                                                  | 1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant                                                                                                           |
| 214         | IMMEDIATE_CAPTEUR_ERROR   | Un défaut interne s'est produit dans la seconde suivant la fermeture des relais          | 1. Redémarrer la session de charge<br>2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule<br>3. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge<br>4. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant |
| 221         | IMMEDIATE_CAPTEUR_FAULT_1 | Un défaut (fuite CC >6 mA) a été détecté dans la seconde suivant la fermeture des relais | 1. Redémarrer la session de charge<br>2. Brancher un autre véhicule électrique / simulateur de véhicule<br>3. Station de charge de cycle d'alimentation<br>4. Vérifier la connexion du capteur à la carte d'alimentation<br>5. Vérifier le câble et la prise de charge           |

|     |                                 |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 222 | IMMEDIATE_CAPTEUR_FAULT_2       | Un défaut (fuite RMS de >30 mA) a été détecté dans la seconde suivant la fermeture des relais                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrer la session de charge</li> <li>2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule</li> <li>3. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge</li> <li>4. Vérifier la connexion du capteur à la carte d'alimentation</li> <li>5. Vérifier le câble et la prise de charge</li> </ol> |
| 223 | IDLE_CURRENT                    | Le wattmètre enregistre le courant dans une charge lorsque les contacteurs sont ouverts                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspecter les connexions</li> <li>2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge</li> <li>3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur</li> </ol>                                                                                                         |
| 224 | UNEXPECTED_MAIN_RELAY_ENABLE    | Activation non attendue du relais principal                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge</li> <li>2. Inspecter la carte d'alimentation et le secteur principal et vérifier qu'aucun fil inattendu n'est connecté</li> <li>3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur</li> </ol>                      |
| 232 | UNEXPECTED_FAULT_RESET          | Réinitialisation inattendue des pannes                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge</li> <li>2. Inspecter la carte d'alimentation et le secteur principal et Vérifier qu'aucun fil inattendu n'est connecté</li> <li>3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur</li> </ol>                      |
| 233 | INVALID_PROXIMITY               | Proximité non valide                                                                                                               | 1. Vérifier/Remplacer le câble de charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 234 | PHASE_2_MISSING                 | Phase 2 manquante                                                                                                                  | 1. Vérifier l'état du réseau de la phase B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 241 | PHASE_3_MISSING                 | Phase 3 manquante                                                                                                                  | 1. Vérifier l'état du réseau de la phase C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 312 | SOFT_OVERCURRENT                | Surintensité causée par le véhicule                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrer la borne charge</li> <li>2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                      |
| 313 | HOST_COMMAND_TIMEOUT            | Délai d'expiration de la commande hôte (communication entre la carte d'alimentation et la carte mère) pendant la session de charge | <p>Seulement si le défaut persiste :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le câble de la carte d'alimentation vers le secteur principal</li> <li>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur</li> </ol>                                                                                                       |
| 314 | MAIN_3_PHASE_MODE_NOT_AVAILABLE | Le mode principal à 3 phases n'est pas disponible                                                                                  | 1. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 321 | INVALID_HARD_CURRENT_LIMIT      | Mauvaise configuration courant                                                                                                     | 1. Vérifier la position du commutateur rotatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 322 | POWER_FAILURE                   | Panne de courant alternatif                                                                                                        | 1. Valider l'état du réseau et la connexion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 323 | CAPTEUR_INIT_ERROR              | Erreur d'initialisation du capteur (RCD 6mA DC)                                                                                    | 2. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 324 | CAPTEUR_SELF_TEST_ERROR         | Erreur d'autotest du capteur (RCD 6mA DC)                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge</li> <li>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur</li> </ol>                                                                                                                                              |
| 331 | MAIN_RELAYS_STUCK_OPEN          | Relais principaux bloqués en position ouverte                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettre hors tension, attendre 5minnutes et redémarrer la borne de charge</li> <li>2. Inspecter la carte d'alimentation et vérifier le câblage interne</li> <li>3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie constructeur</li> </ol>                                                                 |
| 332 | LOW_TEMP_FAULT_1                | Défaut de basse température du capteur près du MCU                                                                                 | 1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge du froid.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 333 | LOW_TEMP_FAULT_2                | Surchauffe du capteur près du relais #2 (L2-L3)                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 342 | OVERTEMPERATURE_3               | Surchauffe du capteur près du relais #2 (L2-L3)                                                                                    | 1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

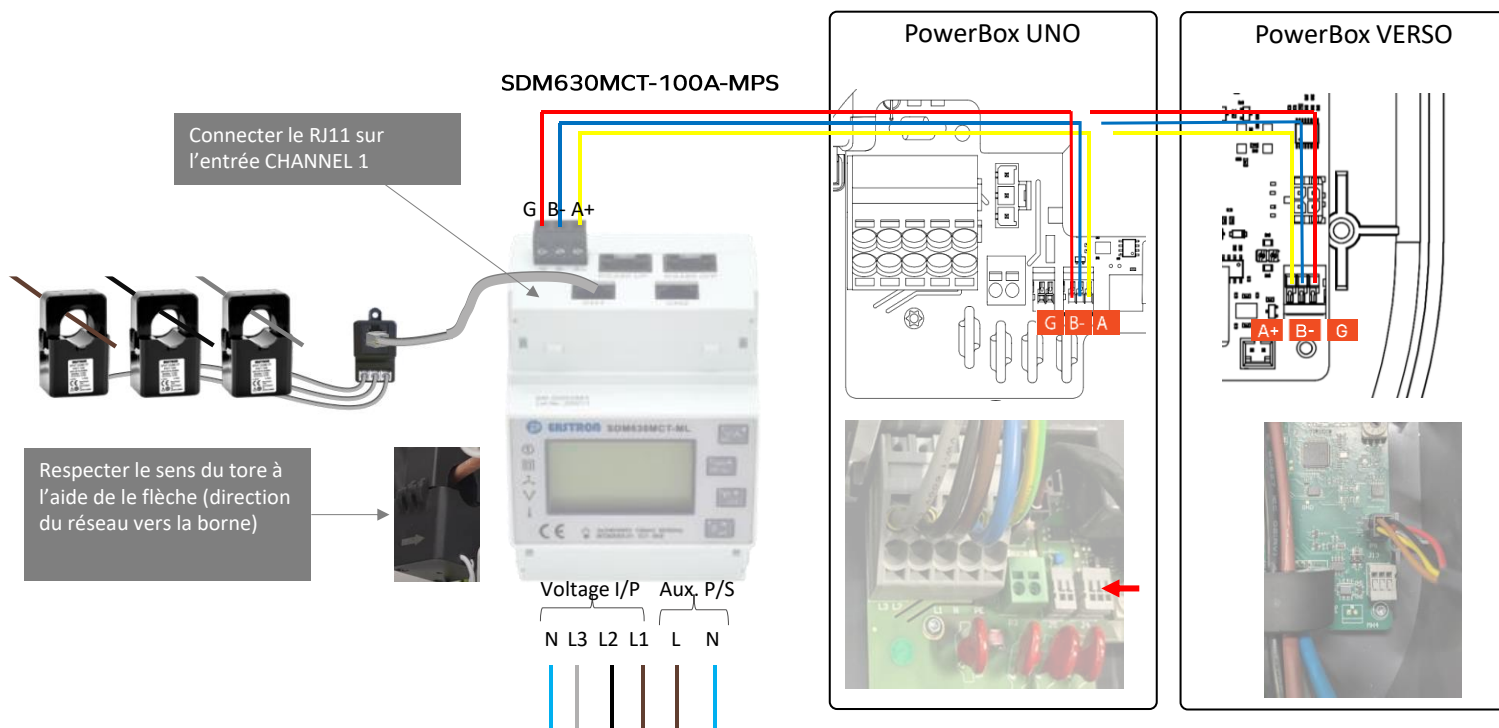
|     |                      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      |                                                                  | Si oui : Protéger la borne de charge de la lumière directe du soleil.                                                                                                                                                                  |
| 343 | LOW_TEMP_FAULT_3     | Défaut de basse température du capteur près du relais #2 (L2-L3) | 1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge du froid.                                                                                                                           |
| 413 | VARIANT_SOCKET_FAULT | Défaut de sélection de la variante de socket                     | 1. Mettre hors tension, attendre 5 minutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant                                                                 |
| 414 | OVERTEMPERATURE_4    | Surchauffe du capteur dans la prise                              | 1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause.<br>Si oui : Protéger la borne de charge de la lumière directe du soleil.<br><br>2. Vérifier que la connexion prise/câble est correcte (pas de saleté, corps étranger...) |
| 421 | LOW_TEMP_FAULT_4     | Défaut de basse température du capteur dans la prise             | 1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause.<br>Si oui : Protéger la borne de charge du froid.                                                                                                                        |
| 422 | NVM_DATA_FAULT       | Données NVM corrompues                                           | 1. Mettre hors tension, attendre 5 minutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant                                                                 |
| 433 | CONTACTORS_ERROR     | Dysfonctionnement du circuit de commande du relai de puissance   | 1. Mettre hors tension, attendre 5 minutes et redémarrer la borne de charge<br>2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant                                                                 |

## 7.3 Annexe C – Installation du module de gestion dynamique

### 7.3.1 Module de gestion dynamique – Installation Monophasée



### 7.3.2 Module de gestion dynamique – Installation Triphasée



## 7.4 Annexe D – Mode pas à pas interface de configuration



Certains navigateurs internet (ou application équivalente) peuvent rendre compliqué la connexion au produit. En cas de difficulté, changer de navigateur.

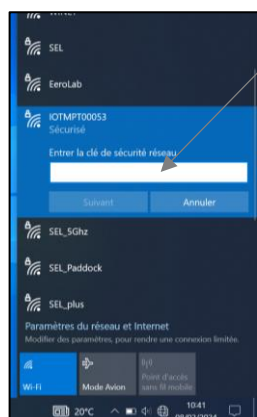
### 7.4.1 Activation hotspot Wi-Fi Mobilize PowerBox

S'assurer que la borne de charge émet bien son réseau Wi-Fi (LED flash blanc), redémarrer la borne de charge si nécessaire.

### 7.4.2 Connexion au réseau Wi-Fi de la PowerBox

Vérifier que le réseau Wi-Fi de la PowerBox est bien actif. La PowerBox émet un flash blanc toute les 4 secondes.

#### 7.4.2.1 Depuis un ordinateur



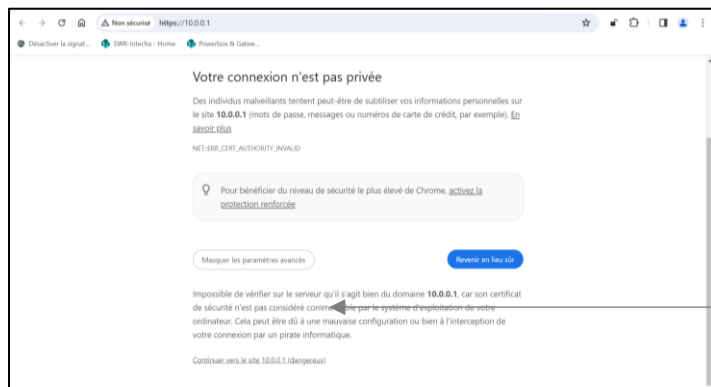
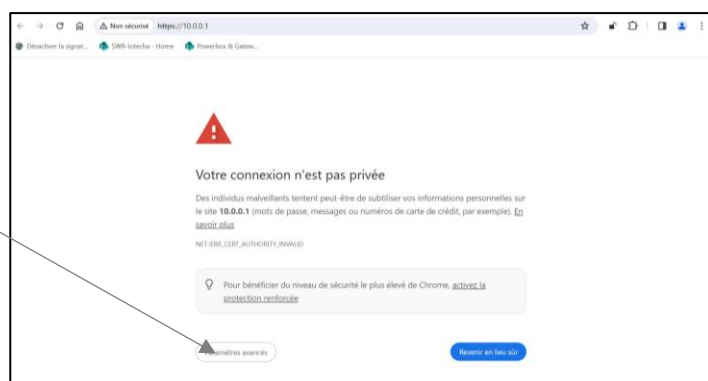
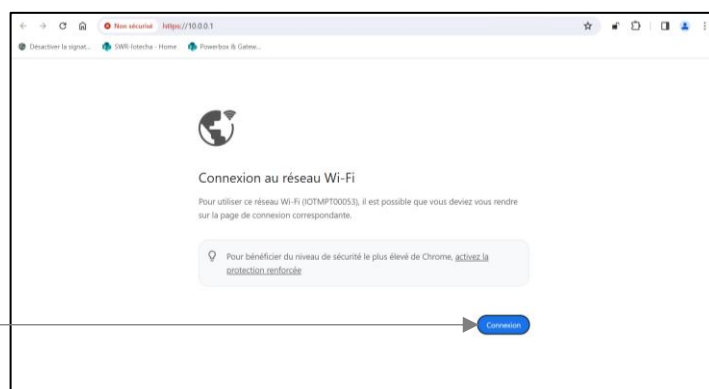
Sélectionner le réseau Wi-Fi

Les identifiants sont inscrits en page 4 du guide démarrage



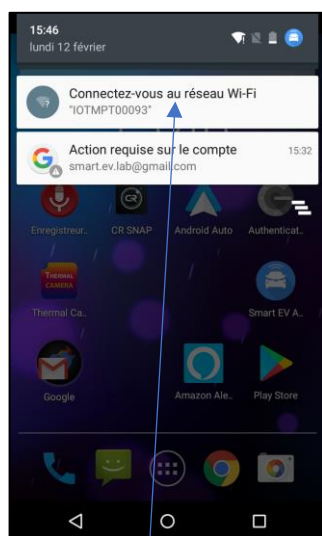
Ouvrir le navigateur et se connecter à <http://10.0.0.1>

Ne pas tenir compte de l'avertissement. Sélectionner "Paramètres avancés"

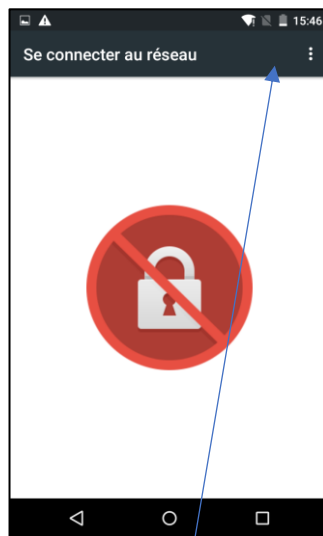


Sélectionner « Continuer »

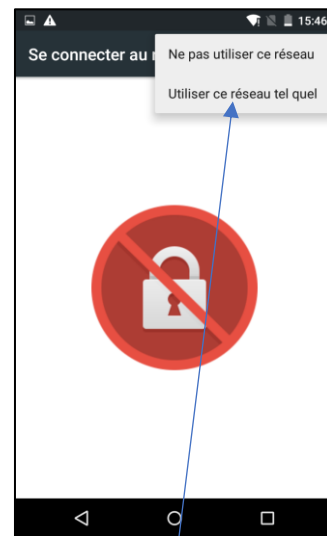
### 7.4.2.2 Depuis un appareil Android



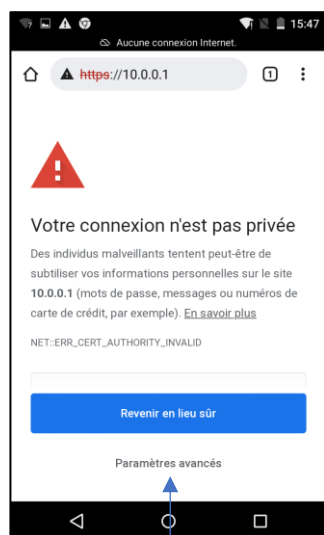
Sélectionner **"Connectez-vous au réseau Wi-Fi 'Numéro de série produit'"**  
Ex : PBX-xxxxxxx



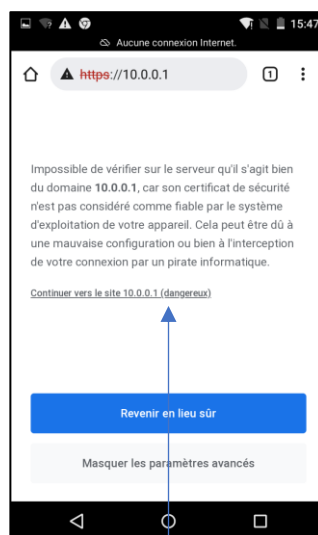
Appuyer sur les 3 points pour ouvrir le menu d'options



Sélectionner **"Utiliser ce réseau tel quel"**



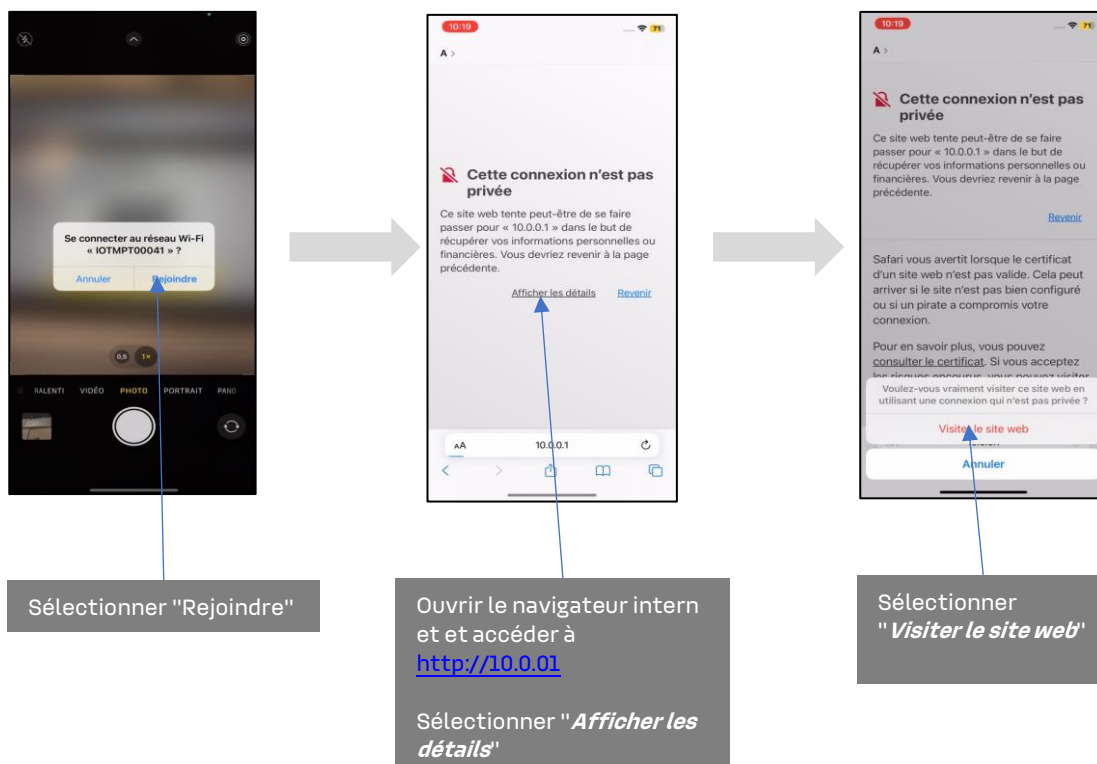
Ouvrir le navigateur internet et accéder à <https://10.0.0.1>. Ignorer le message d'alerte et accéder aux paramètres avancés et Accepter



Sélectionner **"Continuer vers le site 10.0.0.1"**

### 7.4.2.3 Depuis un appareil IOS

Se connecter au réseau Wi-Fi à l'aide de QR code Wi-Fi ou des codes de connexion fournis sur le guide de démarrage.



### 7.4.3 Signal Wi-Fi pas assez puissant

Si votre signal Wi-Fi n'est pas assez puissant pour établir la connexion entre la box et la borne, vous pouvez toujours appairer la borne en faisant **un partage de données cellulaires** (appelé également « **partage de connexion** ») :

#### 7.4.3.1 Depuis un appareil IOS



The diagram illustrates the steps to enable cellular data sharing on an iOS device. It consists of two main screenshots with accompanying instructions:

- Control Center Screenshot:** Shows the Control Center with various toggles. The 'Partage de connexion' (Cellular Data Sharing) toggle is highlighted with a red box and labeled 'Détectable'.
- Settings Screenshot:** Shows the 'Réglages' (Settings) app. The 'Partage de connexion' option is highlighted with a red box.

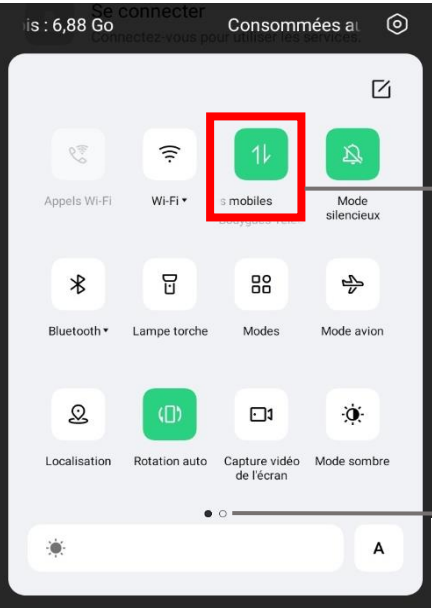
Arrows point from the screenshots to the following instructions:

- An arrow points from the 'Partage de connexion' toggle in the Control Center to a box stating: "Vérifier que ce bouton soit activé comme étant **détectable**".
- An arrow points from the 'Partage de connexion' option in the Settings app to a box stating: "Sinon, rendez-vous dans **les réglages** de votre appareil."
- An arrow points from the 'Partage de connexion' option in the Settings app to a box stating: "Puis, rendez-vous dans l'onglet « **Partage de connexion** »."

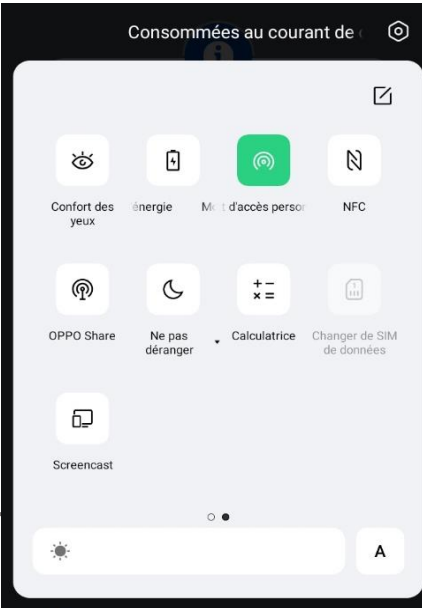


Autoriser l'utilisation de votre  
« **Point d'accès personnel** »

### 7.4.3.2 Depuis un appareil Android

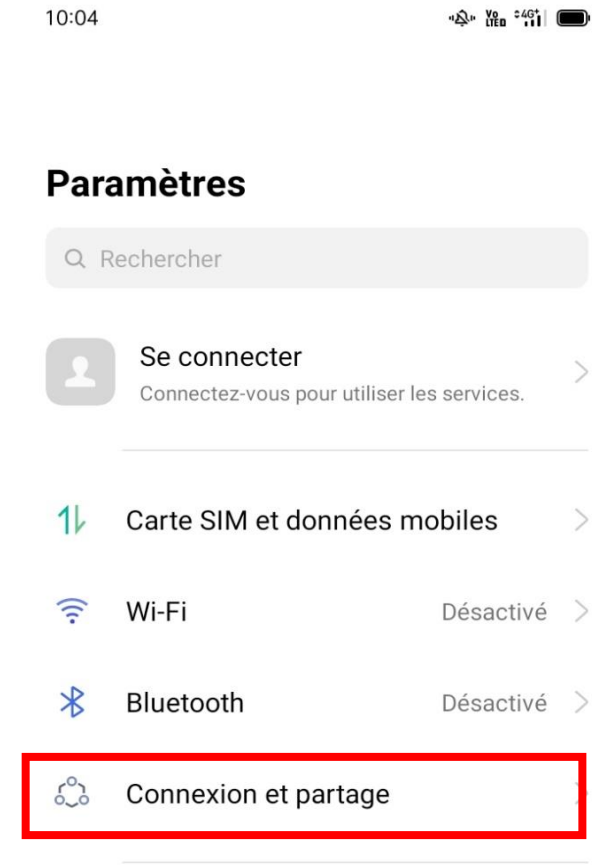


**Activer les données mobiles**

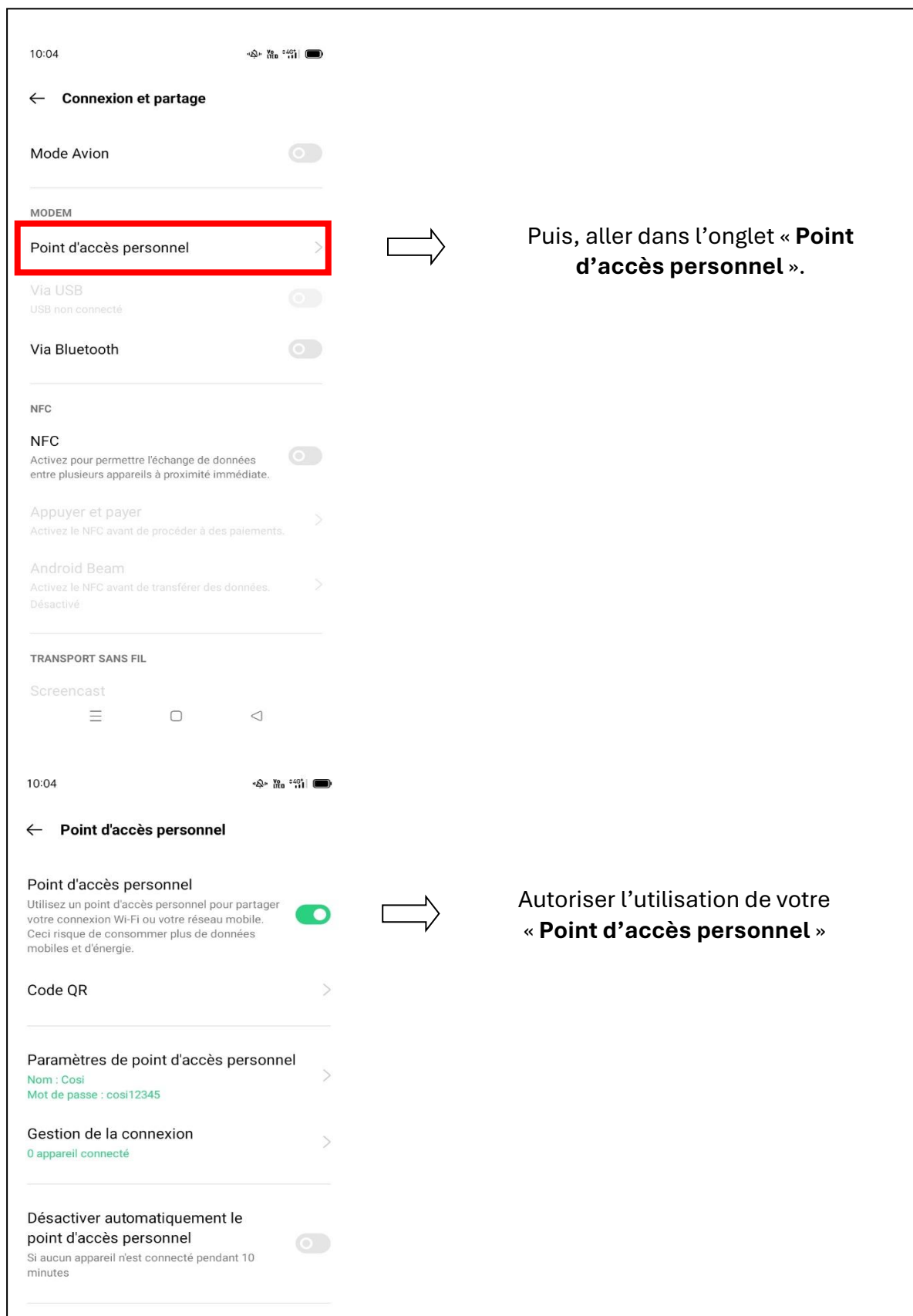


**Ensuite, activer le point d'accès personnel**

**Glisser votre doigt pour changer de page**



**Puis, rendez-vous dans l'onglet « Connexion et partage ».**



## **7.5 Annexe E – Configuration de la double bande passante (2,4 GHz / 5 GHz)**

Information complémentaire : la gamme PowerBox fonctionne sur une fréquence 2,4 Ghz. Selon les opérateurs, vous pouvez être amené à configurer votre box pour accepter cette fréquence de 2,4 Ghz. Toutes les box internet ne sont pas paramétrées pour offrir par défaut la double bande passante 2,4 et 5 Ghz.

Veuillez-vous référer au manuel utilisateur de votre box pour ouvrir la configuration double bande.

En général, les opérateurs donnent la possibilité de configurer le réseau Wi-Fi selon la fréquence souhaiter. Il est possible de les séparer afin de connecter des appareils connectés.

Chaque opérateur procède différemment pour accéder aux paramétrages de la box Wi-Fi : certains via une application mobile, d'autres via une adresse IP.

## 7.6 Annexe F – La checklist de prérequis à l'installation de la PowerBox

Lors de votre rendez-vous d'installation, nos équipes seront amenées à vérifier les éléments suivants :

**la puissance de votre abonnement électrique. Pour un fonctionnement optimal, celle-ci doit être de :**

- 6 kVA minimum, pour une prise renforcée de 3,7 kW.
- 9 kVA minimum, pour une borne de recharge configurée à 7,4 kW pour un courant monophasé
- 15 kVA minimum, pour une borne de recharge configurée à 11 kW pour un courant triphasé
- 24 kVA minimum, pour une borne de recharge configurée à 22 kW pour un courant triphasé

**la conformité électrique de votre habitation. Votre domicile doit être équipé :**

- D'une mise à la terre inférieure à 100 ohms
- D'une section de câble supérieure ou égale à 10 mm

*En l'absence de conformité, des travaux complémentaires seront préconisés.*

**la présence d'un signal Wi-Fi à l'emplacement de la borne de recharge.**

- Pour bénéficier du pilotage de votre borne via l'application My Powerbox ou disposer d'un diagnostic et d'une mise à jour à distance de la borne, il est nécessaire de capter un signal Wi-Fi suffisamment puissant à l'emplacement de la borne de recharge. En l'absence de Wi-Fi, votre borne de recharge fonctionne tout à fait normalement mais sans ces fonctionnalités.

*Il peut être nécessaire de basculer votre box wifi sur une fréquence de 2.4GH .*

*Vous pouvez trouver cette information sur votre box internet*

*Pour utiliser l'offre Mobilize Power, la connectivité Wi-Fi est obligatoire.*

### **Pilotez votre Mobilize PowerBox**

Suivez vos recharges en temps réel, gardez un œil sur vos consommations passées, limitez l'accès à des tiers (verrouillage/déverrouillage à distance) et faites d'importantes économies sur vos recharges via nos apps. Pour savoir comment utiliser votre Mobilize PowerBox, visionnez nos tutoriels.

[Regardez les tutos](#)

## 7.7 Annexe G – Configuration 2,4 GHz du Wi-Fi par opérateur

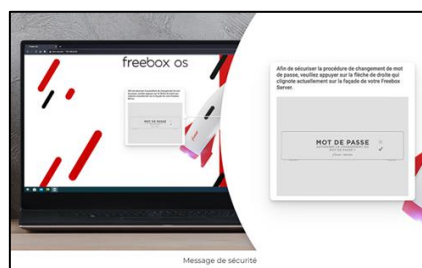
### 7.7.1 Comment procéder avec tous les opérateur ?

| Type de Wi-Fi | Lien au Wi-Fi                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Red           | <a href="#">Personnaliser le Wi-Fi de ma box Plus - Assistance RED</a>                        |
| SFR           | <a href="#">Réseau 5 GHz de la box Plus SFR - questions / réponses</a>                        |
| Sosh          | <a href="#">Livebox 5 : configurer deux réseaux Wi-Fi distincts - Assistance Sosh</a>         |
| Free          | <a href="#">Assistance Free - Séparer mon réseau Wi-Fi (configuration avancée)</a>            |
| Orange        | <a href="#">Livebox 6 et 7 : configurer deux réseaux Wi-Fi séparément - Assistance Orange</a> |

### 7.7.2 Comment procéder avec une Freebox ?

Parcourir cette checklist pour connecter votre PowerBox au Wi-Fi de votre Freebox :

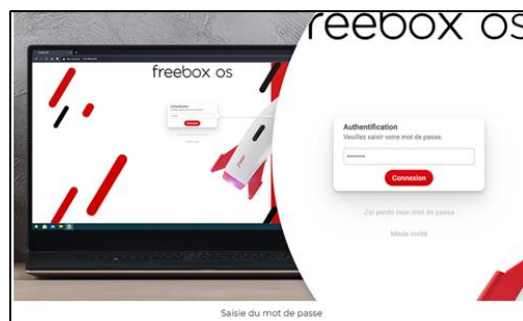
- Depuis votre ordinateur connecté à votre Freebox, rendez-vous sur [mafreebox.freebox.fr](http://mafreebox.freebox.fr).
- Lors de votre première connexion à Freebox OS, cliquer sur « **Première connexion** ».



- Si mot de passe oublié : faites mot de passe oublié
- Rapprochez-vous de votre boîtier Freebox Server : un message de sécurité s'affiche.
- Appuyez alors sur la flèche droite afin d'autoriser le changement du mot de passe (procédure de sécurité).



- Sur votre ordinateur, définissez votre mot de passe :



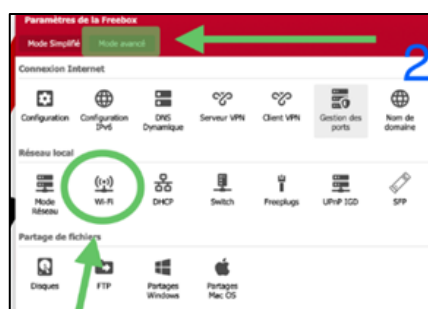
- Fermer les fenêtres pop up



- Cliquez sur « **Paramètres de la Freebox** »



- Cliquer sur « **Mode avancé** » et puis cliquez sur « **Wi-Fi** »



- Cliquer sur « **Configurer les paramètres avancés** » et basculez vers la version 1 (il sera sur la version 2 par défaut).



- Vous venez de configurer votre Freebox en 2,4 GHz. Ceci vous permet maintenant de poursuivre la configuration de votre PowerBox depuis l'application ! (N'hésitez pas à consulter la fiche « Procédure de Connexion Borne Wi-Fi Client si vous avez besoin d'aide avec cette prochaine étape.)

# **M**~~**O**~~**BILIZE** **POWERBOX** **UNI ET BIDIRECTIONNELLE**

**Notre service relation client est à votre disposition au :**  
**0800 73 24 60 – Du lundi au vendredi de 9h à 18h**  
**[www.mobilize.fr](http://www.mobilize.fr)**

**Elto Holding SAS**  
**122 Bis avenue du Général Leclerc**  
**92100 Boulogne Billancourt**  
**France**

