

Renault Group Data Policy

1. De EU-Data Act en het Gevensbeleid van Mobilize

Het doel van EU-Verordening 2023/2854 (de "Dataverordening"), die op 12 september 2025 in werking treedt, is het bevorderen van innovatie en economische groei in de EU door de gegevensstroom die wordt gegenereerd door connected producten en gerelateerde diensten te vergemakkelijken.

Op grond van de Dataverordening hebben gebruikers van met internet verbonden producten ("verbonden producten") en gerelateerde diensten recht op toegang tot bepaalde gegevens ("data") die door deze producten en diensten worden gegenereerd en het recht om deze gegevens met derden te delen.

Gebruikers van verbonden voertuigen van Mobilize kunnen bijvoorbeeld onder bepaalde voorwaarden toegang hebben tot kilometertellergegevens die van hun voertuigen zijn gehaald en beschikbaar zijn op een data-server van Mobilize en om deze gegevens te delen met een monteur of een verzekeringsmaatschappij.

Dit beleid is de toepassing van de regels voortvloeiend uit de Dataverordening op de relevante activiteiten van de Renault Group.

2. Wat is een verbonden produkt en een daaraan gerelateerde dienst?

Een verbonden produkt is een produkt (zoals een voertuig) dat gegevens over het gebruik of de omgeving van dit produkt verkrijgt, genereert of verzamelt en deze gegevens kan communiceren via een elektronische communicatiedienst, een fysieke verbinding of toegang via een hulpmiddel (bijv. wifi, Bluetooth of een mobiel internetnetwerk). Producten waarvan de primaire functie het opslaan, verwerken of verzenden van gegevens namens een andere partij dan de gebruiker is (bijv. servers die volledig in opdracht van derden worden beheerd), vallen niet onder deze definitie.

Een door Mobilize geproduceerde auto waarvan bepaalde gegevens toegankelijk zijn via de mobiele applicatie "My Mobilize" of een andere elektronische methode, kwalificeert bijvoorbeeld als een connected produkt.

Een gerelateerde dienst is:

- een digitale dienst anders dan een elektronische communicatiedienst (bijv. een internetprovider),
- verbonden met het produkt op het moment van aankoop, huur of lease, en
- essentieel voor het uitvoeren van een of meer produktfuncties.

Een gerelateerde dienst kan ook een dienst zijn die later door de fabrikant of een derde partij aan het produkt wordt gekoppeld om de functies van het verbonden produkt uit te breiden, bij te werken of aan te passen.

Zo vallen bijvoorbeeld het programmeren van laden op afstand en temperatuurregeling via de "My Mobilize-app" onder de categorie verbonden diensten.

3. Op wie is dit Gegevensbeleid van toepassing?

Dit beleid is van toepassing op:

- Mobilize, of mogelijk een van haar dochterondernemingen, wanneer Mobilize en/of de dochteronderneming een gegevenshouder is zoals gedefinieerd in de gegevensverordening (hierna "Mobilize", "wij" of "ons"),
- elke gebruiker van verbonden producten of gerelateerde diensten waarvan Mobilize de gegevens bewaart in de zin van de gegevensverordening, en
- elke derde partij die door een gebruiker is aangewezen om direct beschikbare gegevens van Mobilize te ontvangen (de "derde partij" of, wanneer de derde partij in een professionele hoedanigheid handelt, de "gegevensontvanger", waarbij wordt gespecificeerd dat de gegevensontvanger ook gegevens van Mobilize kan ontvangen op grond van een andere wettelijke verplichting).

Mobilize kwalificeert als gegevenshouder wanneer zij het recht of de verplichting heeft om gegevens te gebruiken en beschikbaar te stellen op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

Een gebruiker is elke natuurlijke of rechtspersoon:

- die eigenaar is van een verbonden product, zoals een verbonden voertuig of laadstation van Mobilize, of
- aan wie tijdelijke rechten op het gebruik van een verbonden product contractueel zijn overgedragen (bijvoorbeeld als onderdeel van een huur- of leaseovereenkomst), of
- die een gerelateerde dienst ontvangt.

4. Wat is het doel van het Gegevensbeleid?

Het Gegevensbeleid definieert de rechten en plichten van gegevenshouders, gebruikers en derden (inclusief ontvangers van gegevens) onder de Wet bescherming persoonsgegevens.

Waar van toepassing wordt het Beleid aangevuld met bijzondere bepalingen in de contracten die zijn aangegaan tussen Mobilize, gebruikers en derden. Indien een van deze bepalingen in strijd is met dit Beleid, prevaleert de contractuele clausule.

Dit Beleid vormt een aanvulling op ons privacybeleid. In geval van strijdigheid tussen dit Beleid en ons privacybeleid, prevaleert ons privacybeleid.

5. Tot welke gegevens hebben gebruikers toegang?

Gebruikers hebben toegang tot:

- persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een verbonden product (zoals een verbonden voertuig van Mobilize), indien deze gegevens zo zijn ontworpen dat ze door een gebruiker, gegevenshouder of derde partij kunnen worden opgevraagd via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang via een elektronisch hulpmiddel (bijv. kilometertellergegevens van het verbonden voertuig);
- persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die gebruikersacties of -gebeurtenissen met betrekking tot het verbonden product vertegenwoordigen die opzettelijk door de gebruiker zijn geregistreerd of een bijproduct zijn van de acties van de gebruiker tijdens het verlenen van de gerelateerde dienst (bijv. een verzoek om opladen op afstand via de My Mobilize-app); en
- de metadata die relevant en noodzakelijk zijn voor de interpretatie en het gebruik van deze gegevens (bijv. de tijd en datum van elk gerapporteerd gegeven).

Gebruikers hebben alleen toegang tot deze gegevens voor zover Mobilize deze rechtmatig heeft verkregen of kan verkrijgen via een verbonden produkt of een gerelateerde dienst, zonder onevenredige inspanning die verder gaat dan een eenvoudige handeling (hierna "direct beschikbare gegevens").

Gebruikers hebben ook alleen toegang tot "ruwe" of "primaire" gegevens, d.w.z. datapunten die automatisch zijn gegenereerd zonder enige andere verwerking dan om ze bruikbaar en begrijpelijk te maken. Gebruikers hebben echter geen toegang tot "afgeleide" gegevens die het resultaat zijn van een extra inspanning van de gegevenshouder (om de ruwe gegevens te verbeteren, met name door het gebruik van complexe algoritmen).

Ten slotte zijn er specifieke regels voor bepaalde soorten gegevens:

Data Type	Definitie	Voorbeeld	Regels
Gegevens over de beveiliging van verbonden produkten	Gegevens waarvan de verwerking de beveiligingsvereist en van het verbonden produkt kan ondermijnen, wat kan leiden tot ernstige nadelige gevolgen voor de persoonlijke gezondheid, veiligheid of beveiliging.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens over voertuigveiligheids-componenten • Gegevens die worden gebruikt om voertuiginbraken te detecteren • Gegevens voor het detecteren van wijzigingen in de emissiecontrolesystemen van het voertuig 	Wij kunnen de toegang tot, het gebruik van en het vervolgens delen van deze gegevens contractueel beperken of verbieden.
Gegevens beschermd als bedrijfsgeheim	Commercieel gevoelige gegevens die als bedrijfsgeheim worden beschouwd en beschermd worden door maatregelen die zijn genomen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.	• Gegevens die relevant zijn voor de werking van een vertrouwelijke technologie die door Mobilize wordt gebruikt.	<p>Gegevens die als bedrijfsgeheim worden beschouwd, worden bewaard en alleen bekendgemaakt wanneer Mobilize, samen met de gebruiker, vóór de openbaarmaking alle nodige stappen heeft ondernomen om de vertrouwelijkheid van die gegevens te waarborgen (bijv. encryptie, firewalls, enz.).</p> <p>Mobilize, of de houder van het bedrijfsgeheim, identificeert beschermde gegevens als bedrijfsgeheim en komt met de gebruiker overeen welke evenredige technische en organisatorische maatregelen nodig zijn om de vertrouwelijkheid van de gedeelde gegevens te beschermen via standaardcontractbepalingen of andere soorten overeenkomsten.</p> <p>Indien er geen overeenstemming is over de benodigde maatregelen, of</p>

			<p>indien de gebruiker de overeengekomen maatregelen niet implementeert of de vertrouwelijkheid van bedrijfsgeheimen in gevaar brengt, kan Mobilize de uitwisseling van gegevens die als bedrijfsgeheim zijn aangemerkt, opschorten of weigeren. Onze beslissing zal naar behoren worden gemotiveerd en onverwijld schriftelijk aan de gebruiker worden meegedeeld.</p> <p>In uitzonderlijke omstandigheden, waarin Mobilize kan aantonen dat het zeer waarschijnlijk is dat de openbaarmaking van bedrijfsgeheimen ondanks de door de gebruiker genomen maatregelen tot ernstige economische schade zou leiden, kan Mobilize verzoeken om toegang tot de specifieke gegevens in kwestie per geval weigeren. Het risico van openbaarmaking wordt aangetoond op basis van objectieve factoren.</p>
Persoonsgegevens van een ander dan de gebruiker	Gegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (in de zin van de AVG) anders dan de gebruiker, die gegenereerd wordt door het gebruik van een verbonden produkt of een gerelateerde dienst.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens van voertuigcamera's die voorbijgangers registreren 	Deze gegevens worden alleen aan de gebruiker verstrekt indien daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat op grond van de AVG en indien voldaan is aan de voorwaarden met betrekking tot gevoelige gegevens en trackers en cookies.
Gegevens beschermd als intellectueel eigendom	Gegevens beschermd door auteursrecht of een handelsmerk, octrooi of modelrecht (met uitzondering van rechten ter bescherming van databanken).	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot content die door gebruikers wordt weergegeven of bekeken, zoals muziek waarnaar gebruikers in hun auto luisteren. 	Gebruikers hebben niet het recht op toegang tot deze gegevens en niet het recht deze gegevens te delen.

Hieronder vindt u een niet-uitputtende lijst met het type gegevens dat kan worden gegenereerd door het gebruik van verbonden voertuigen en gerelateerde diensten.

Houd er rekening mee dat de lijst alleen gegevens bevat die al door het voertuig zijn gegenereerd. Deze gegevens zijn afhankelijk van het volgende (zonder beperking):

- de versie, uitrusting, het type gebruik en wijzigingen in en reserveringen van digitale diensten;
- diensten die u in uw voertuig heeft geactiveerd;
- de keuzes die u heeft gemaakt in de vertrouwelijkheidsinstellingen voor uw voertuig.

We willen u eraan herinneren dat de onderstaande gegevensvoorbeelden alleen betrekking hebben op 'ruwe' of 'primaire' gegevens die zijn gegenereerd zonder enige verwerking, behalve voor zover nodig om ze bruikbaar en begrijpelijk te maken.

Categorie	Voorbeelden
Geolocatiegegevens van het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • Positie van het voertuig aan het begin en einde van de rit • Positie van het voertuig in beweging, elke 3 seconden • Locatie van bijzondere gebeurtenissen: plotseling remmen, plotseling uitwijken, activering van ABS, noodstop, airbags, enz.
Reisgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Afgelegde kilometers • Reistijd • Datum/dag/tijd van de reis • Brandstofverbruik tijdens de reis
Laadgegevens van EV voertuigen	<ul style="list-style-type: none"> • Hoeveelheid • Soort lading • Type laadstation (AC/DC) • Gemiddeld laadvermogen • Begin- en eindtijd van het laden
Rijgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Snelheid, longitudinale en laterale versnellingen • Gebruik van rem-, gas- en koppelingspedalen • Snelheid van de stuurwielrotatie • Stand van de versnellingspook • Gebruik van stuurwielpeddel
Gegevens over het gebruik van secundaire voertuigfuncties	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van ruitenwissers • Gebruik van dim- en grootlicht • Gebruik van richtingaanwijzers • Welke rijmodule is gekozen
Gegevens over het aantal passagiers in het voertuig en het gebruik van deuren en ramen	<ul style="list-style-type: none"> • Openen van deuren • Detectie van bestuurder en passagiers • Detectie van het gebruik van de veiligheidsgordel • Openen van ramen
Gegevens over het gebruik van voertuigtemperatuurfuncties	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van airconditioning en verwarming: activering, temperatuurinstellingen, ventilatie
Gegevens over weersomstandigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Buitentemperatuur • Regensensor • Lichtsensor
Gegevens over de staat van het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • Kilometer teller (afstandsteller) • Waarschuwing lampje olieerversing of onderhoud • Waarschuwing lampje brandstofniveau • Waarschuwing lampje dieseluitlaatvloei stofniveau • Waarschuwing lampje 'MIL ON' • Systeemstoring: ABS, AFU, ESC, airbag

	<ul style="list-style-type: none"> • Crashdetectie
Gegevens over bandenspanning	<ul style="list-style-type: none"> • Bandenspanningsmeting (directe meting)
Gegevens over systeemactiveringen	<ul style="list-style-type: none"> • Meting van de laterale kracht en snelheid op het stuur • Momenten van activering van het remsysteem • Duur van de activering van het remsysteem • Remdruk
Gegevens over de motor- en systeemcondities	<ul style="list-style-type: none"> • Motorkoppel/toerental • Koeltemperatuur • Belasting roetfilter • Spanning accucellen • Accutemperatuur • Totaal stroomverbruik • Accuconditie • Koeltemperatuur accu • Accustroom • Waarschuwing accutemperatuur • 12V accu SOC (staat van lading)

6. Hoe kunnen gebruikers toegang krijgen tot deze gegevens?

Vanaf 12 september 2025 kunnen gebruikers de verschillende soorten gegevens die door het verbonden voertuig en de bijbehorende diensten worden gegenereerd, bekijken via het platform Mobilize Data Solution: <https://datasolutions.mobilize.com/home>

De procedure voor toegang tot deze gegevens wordt later aan gebruikers gecommuniceerd, zodra het platform is opengesteld.

Als het verzoek van een gebruiker voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten, zullen wij de direct beschikbare gegevens en bijbehorende metadata beschikbaar stellen:

- zonder onnodige vertraging nadat de gegevens aan Mobilize ter beschikking zijn gesteld,
- die van dezelfde kwaliteit zijn als die welke beschikbaar zijn voor Mobilize,
- eenvoudig en veilig,
- in een volledig, gestructureerd, algemeen gebruikt en door een computer leesbaar formaat (bijv. API of streaming),
- waar relevant en technisch mogelijk, continu en in realtime.

Alle verzoeken van gebruikers om openbaarmaking van gegevens zijn kosteloos.

7. Aan wie mogen gebruikers de gegevens bekendmaken?

Nadat gebruikers op de hoogte zijn gesteld van de procedures om toegang tot de gegevens te verkrijgen, kunnen zij Mobilize ook vragen om direct beschikbare gegevens te delen met een derde partij, dezelfde metadata als waartoe zij recht hebben op toegang op grond van de Datawet. Toegang aan derden zal eveneens zonder onnodige vertraging worden verleend en de gegevens zullen van dezelfde kwaliteit zijn als die welke beschikbaar zijn voor Mobilize, gemakkelijk en veilig toegankelijk, in een volledig, gestructureerd, algemeen gebruikt en een voor computers leesbaar formaat. Derden zullen echter, indien van toepassing, een vergoeding aan Mobilize moeten betalen (zie paragraaf 12).

Gebruikers kunnen Mobilize bijvoorbeeld vragen om direct beschikbare gegevens die door hun verbonden voertuig zijn gegenereerd, te delen met hun monteur of verzekeringsmaatschappij. Het verzoek van de gebruiker om gegevensdeling kan betrekking hebben op elke derde partij, met uitzondering van ondernemingen die zijn aangewezen als "poortwachter" onder de EU Digital Markets Act, zoals Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta en Microsoft.

Gebruikers mogen geen direct beschikbare gegevens delen met derden in het kader van het testen van nieuwe verbonden producten, stoffen of processen die nog niet op de markt zijn, tenzij dergelijk gebruik door derden contractueel is toegestaan.

8. Hoe krijgen derden toegang tot gegevens op verzoek van de gebruiker?

Vanaf 12 september 2025 kunnen derden de verschillende soorten gegevens die door het verbonden voertuig en gerelateerde diensten kunnen worden gegenereerd, bekijken via het platform Mobilize Data Solution: <https://datasolutions.mobilize.com/home>.

Derden kunnen informatie verkrijgen over de voorwaarden en procedures voor toegang tot gegevens door contact op te nemen met Mobilize via het formulier op het Mobilize Data Solution-platform. Toegang zal op een later tijdstip mogelijk zijn.

9. Wat zijn de verplichtingen van derden die gegevens ontvangen op verzoek van de gebruiker?

Derden dienen gegevens uitsluitend te verwerken voor de doeleinden en onder de voorwaarden die met de gebruiker zijn overeengekomen en in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Derden dienen gegevens te wissen die niet langer nodig zijn voor het overeengekomen doel, tenzij anders met de gebruiker is overeengekomen met betrekking tot niet-persoonlijke gegevens. Derden mogen niet:

- het voor gebruikers moeilijk maken om keuzes of rechten uit te oefenen, onder meer door bevooroordeelde of gedwongen keuzes aan te bieden, gebruikers te misleiden of te manipuleren, of hun autonomie, besluitvorming of keuzen te beperken, onder meer door middel van een digitale interface;
- de ontvangen gegevens gebruiken voor profilering, tenzij profilering noodzakelijk is om de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen en dit voldoet aan de AVG;
- de ontvangen gegevens beschikbaar stellen aan een andere derde, tenzij dit is vastgelegd in een overeenkomst met de gebruiker en op voorwaarde dat de andere derde alle noodzakelijke stappen neemt die tussen de gegevenshouder en de derde zijn overeengekomen om de vertrouwelijkheid van bedrijfsgeheimen te waarborgen;
- de ontvangen gegevens beschikbaar stellen aan een poortwachter zoals gedefinieerd in de EU Digital Markets Act (wet digitale markten);
- de ontvangen gegevens gebruiken of delen om een product te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden product waarvan de geraadpleegde gegevens afkomstig zijn;
- de ontvangen gegevens gebruiken om informatie te verkrijgen over de economische situatie, activa of produktiemethoden van Mobilize, of over het gebruik dat Mobilize van die gegevens maakt;
- dwangmiddelen gebruiken of mogelijke lacunes in de technische infrastructuur van Mobilize benutten die gericht zijn op de bescherming van de gegevens om toegang tot die gegevens te verkrijgen;
- de gegevens gebruiken op een manier die de beveiliging van het verbonden product of de bijbehorende dienst negatief beïnvloedt; - de bescherming van vertrouwelijke informatie

- en bedrijfsgeheimen die met Mobilize, of de houder van de bedrijfsgeheimen, en de gebruiker is overeengekomen, negeert;
- gebruikers die consument zijn, verhinderen de gegevens aan derden ter beschikking te stellen.

10. Welke beschermingsmaatregelen kunnen worden genomen als gegevens onrechtmatig worden gebruikt?

Situaties waarin beschermingsmaatregelen kunnen worden geïmplementeerd	Beschermingsmaatregelen die kunnen worden geïmplementeerd
<p>De derde partij of ontvanger van de gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - heeft Mobilize onjuiste informatie verstrekt, misleidende of dwingende middelen gebruikt, of mogelijke hiaten in de technische infrastructuur van Mobilize, die bedoeld is om de gegevens te beschermen, uitgebuit om die gegevens te verkrijgen; - heeft de verstrekte gegevens gebruikt voor ongeautoriseerde doeleinden, waaronder de ontwikkeling van een concurrerend connected produkt; - heeft de gegevens onrechtmatig aan een andere partij verstrekt; <ul style="list-style-type: none"> - heeft de met Mobilize of de houder van het bedrijfsgeheim overeengekomen technische en organisatorische maatregelen niet gehandhaafd; of - heeft zonder toestemming van Mobilize technische beveiligingen gewijzigd of verwijderd die door Mobilize waren toegepast om ongeautoriseerde toegang tot de gegevens, inclusief metadata, te voorkomen en om naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens te garanderen. 	<p>De derde partij of de ontvanger van de gegevens moet onverwijld voldoen aan het verzoek van Mobilize, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de door Mobilize beschikbaar gestelde gegevens, inclusief kopieën daarvan, te wissen; - een einde te maken aan (i) de productie, het aanbieden, het in de handel brengen of het gebruik van goederen, afgeleide gegevens of diensten die zijn geproduceerd op basis van kennis verkregen uit door Mobilize beschikbaar gestelde gegevens, of (ii) de import, export of opslag van inbreukmakende goederen voor die doeleinden; - inbreukmakende goederen te vernietigen die zijn geproduceerd met behulp van kennis verkregen uit door Mobilize beschikbaar gestelde gegevens, indien er een ernstig risico bestaat dat het onrechtmatige gebruik van die gegevens Mobilize, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker aanzienlijke schade zou berokkenen, of indien vernietiging van de inbreukmakende goederen niet onevenredig zou zijn in het licht van de belangen van Mobilize, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker; - de gebruiker te informeren over het ongeoorloofde gebruik of de ongeoorloofde openbaarmaking van de gegevens en over de maatregelen die zijn genomen om een einde te maken aan dat ongeoorloofde gebruik of die ongeoorloofde openbaarmaking; - de partij die schade heeft geleden door het onrechtmatige gebruik of de onrechtmatige openbaarmaking van de onrechtmatig verkregen of gebruikte gegevens, schadeloos te stellen.

De hierboven vermelde beschermingsmaatregelen zijn ook van toepassing op (i) gebruikers of gegevensontvangers die de door Mobilize geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen wijzigen of verwijderen, of die de door de gebruiker of de houder van het bedrijfsgeheim (indien anders) in overleg met Mobilize geïmplementeerde maatregelen ter bescherming van bedrijfsgeheimen niet handhaven, en (ii) elke andere partij die de gegevens van de gebruiker ontvangt als gevolg van een inbreuk op de Datawet.

Gebruikers kunnen zich ook beroepen op de bovenstaande beschermingsmaatregelen indien een gegevensontvanger het de gebruiker onnodig moeilijk maakt om zijn of haar keuzes of rechten uit te oefenen, of de ontvangen gegevens gebruikt voor profilering, tenzij profilering noodzakelijk is om de door die gebruiker gevraagde dienst te verlenen.

11. Wat zijn de verplichtingen van de gebruiker met betrekking tot de gegevens?

Gebruikers moeten:

- de gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden en in overeenstemming met de wet en de voorwaarden die met Mobilize zijn overeengekomen,
- de met Mobilize overeengekomen beschermingsmaatregelen naleven om de vertrouwelijkheid van gedeelde gegevens te behouden,
- de van Mobilize verkregen gegevens niet gebruiken om een produkt te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden produkt waarvan de gegevens afkomstig zijn, en deze gegevens niet delen met derden voor hetzelfde doel,
- de gegevens niet gebruiken om informatie te verkrijgen over de economische situatie, activa of produktiemethoden van Mobilize,
- geen dwangmiddelen gebruiken of mogelijke lacunes in de technische infrastructuur van Mobilize, gericht op de bescherming van de gegevens, uitbuiten om toegang te krijgen tot die gegevens, en - de gegevens niet delen met derden die zijn aangewezen als "poortwachters" onder de EU Digital Markets Act.

12. Wat zijn de verplichtingen van Mobilize jegens gegevensontvangers in haar hoedanigheid als gegevenshouder?

In business-to-business-relaties stelt Mobilize gegevens ter beschikking aan gegevensontvangers onder eerlijke, redelijke, niet-discriminerende en transparante voorwaarden.

Mobilize discrimineert niet tussen vergelijkbare categorieën gegevensontvangers in de voorwaarden voor het ter beschikking stellen van gegevens. Indien een ontvanger van mening is dat gegevens onder discriminerende voorwaarden zijn verstrekt en daartoe een gemotiveerde klacht indient, zal Mobilize onverwijld informatie verstrekken waaruit blijkt dat er geen sprake is van discriminatie.

Mobilize maakt geen gebruik van oneerlijke contractvoorwaarden in de zin van de Datawet, noch van clausules die de toepassing van gebruikersrechten onder Hoofdstuk II van de Datawet uitsluiten, daarvan afwijken of de gevolgen ervan wijzigen.

Mobilize stelt gegevens alleen ter beschikking aan een gegevensontvanger, ook als sprake is van exclusiviteit, indien een gebruiker daarom verzoekt onder Hoofdstuk II van de Datawet.

Mobilize en de ontvangers van de gegevens zijn niet verplicht meer informatie te verstrekken dan nodig is om de naleving van de overeengekomen contractvoorwaarden voor het beschikbaar stellen van de gegevens of van hun verplichtingen op grond van het EU-recht en het nationale recht dat in overeenstemming is met het EU-recht te verifiëren.

Mobilize kan van de ontvanger van de gegevens een vergoeding verlangen voor het beschikbaar stellen van de gegevens op verzoek van de gebruiker. Deze vergoeding is niet-discriminerend en redelijk, en kan een marge bevatten. Bij de vergoeding wordt rekening gehouden met het volgende:

- de kosten die gemaakt worden om de gegevens beschikbaar te stellen, inclusief de kosten die nodig zijn voor het formatteren, elektronisch verspreiden en opslaan van de gegevens;
- de investeringen in het verzamelen en produceren van gegevens, indien van toepassing, rekening houdend met de vraag of andere partijen hebben geholpen bij het verkrijgen, genereren of verzamelen van die gegevens;
- de omvang, het formaat en de aard van de gegevens.

De door Mobilize in rekening gebrachte vergoeding mag echter niet hoger zijn dan de kosten die in de eerste regel hierboven worden genoemd, indien de ontvangers van de gegevens mkb's of non-profit onderzoeksorganisaties zijn zonder partnerbedrijven of gelieerde ondernemingen die niet als mkb's kwalificeren.

Mobilize verstrekt de ontvangers van de gegevens voldoende gedetailleerde informatie over de grondslag voor de berekening van de vergoeding, zodat de ontvanger van de gegevens kan vaststellen of aan bovenstaande vereisten is voldaan.

13. Wat te doen in geval van een claim?

Als u een claim heeft, kunt u contact opnemen met Mobilize via het formulier op <https://www.mobilize.co.nl/contact/data-act-informatie-aanvragen.html>

We zullen ons best doen om uw verzoeken zo snel mogelijk te beantwoorden en te verwerken.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u zich wenden tot het aangewezen forum voor geschillenbeslechting, onverminderd uw recht om een rechtsmiddel in te stellen bij de een bevoegde rechtbank.