

Oplysninger om beskyttelsen af dine personoplysninger



INTRODUKTION

AFSNIT A. Ting, du bør vide, før du læser denne politik om databeskyttelse (i det følgende kaldet "Politikken")

A.1. Hvorfor bruger denne Politik store bogstaver?

Termer med store bogstaver er defineret i afsnit 8 nedenfor (se afsnit 8 – NYTTIGE DEFINITIONER).

A.2. Hvem er denne Politik målrettet til?

Denne Politik er beregnet til kunder (i det følgende kaldet "dig" og afledninger af dette, f.eks. "din"/"dit", hvis personoplysninger behandles af Renault s.a.s., moderselskabet for Groupe Renault, der er beliggende i Frankrig på 122,122 bis avenue du Général LECLERC – 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, Frankrig (i det følgende kaldet "Renault" og "os", "vi", "vores" og andre afledninger af dette) (i det følgende kaldet "Personoplysninger").

En "kunde" omfatter i denne Politik:

- (i) den fysiske person, der kontakter os for at indhente oplysninger om de produkter og tjenester, vi tilbyder, og/eller en person, der har haft interaktioner med os for at udtrykke en interesse i Groupe Renaults produkter og/eller tjenester, og som har accepteret at blive kontaktet i denne henseende af Renault.
- (ii) en ikke-professionel kunde, der gennem Renaults distributionsnetværk til privat brug har købt et Køretøj af Groupe Renaults brands, f.eks. Renault, Dacia, Alpine og Mobilize, og for Korea, Renault Samsung Motors (i det følgende kaldet "Køretøjet");
- (iii) den ikke-professionelle kunde, der gennem Renaults distributionsnetværk har købt produkter (f.eks. tilbehør) og/eller tjenester, herunder tjenester tilknyttet et Køretøj (f.eks. Tilsluttede tjenester).

Bemærk desuden, at de Produkter og/eller Tjenester, vi tilbyder, hovedsageligt er beregnet til voksne og muligvis mindreårige repræsenteret af deres retlige repræsentanter, men da vores produkter og tjenester ikke er specifikt målrettet mod sidstnævnte, er behandlingen af deres personoplysninger kun lejlighedsvis.

A.3. Hvilken slags aktiviteter er dækket af denne Politik?

Med henblik på at opfylde kundernes behov som bilejere har Renault udviklet deres aktivitet som primært producent af Køretøjer til leverandør af tjenester, inklusive tjenester forbundet med Køretøjer.

De af Renaults aktiviteter, der måtte give anledning til behandling af personoplysninger, og som er beskrevet i denne Politik, er:

- Salg af tilbehør og tjenester, herunder sådanne forbundet med Køretøjerne (f.eks. Tilsluttede tjenester, der giver en bedre køreoplevelse), i det følgende kaldet "Produktet og/eller Tjenesterne".
- Administration af din konto, hvilket giver dem mulighed for at udnytte de Tilsluttede tjenester, der er forbundet med deres Køretøj, fuldt ud (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine osv.)
- Din interaktion med de websteder, der administreres af Renault.

A.4. Hvad mener vi med "Groupe Renault"?

Groupe Renault består af juridiske enheder (dens "Datterselskaber"), der opererer i Frankrig og/eller andre lande, og hver især har et specifikt aktivitetsområde, f.eks. i) organisering af distributionen af Køretøjer, Tjenester og levering af mobilitetstjenester i de lande, hvor Groupe Renault opererer (i det følgende kaldet "**Renaults kommercielle datterselskaber**"), ii) levering under brandnavnet "Mobilize Financial Services" af finansielle produkter (f.eks. kredit, langvarig leasing, leasing med mulighed for køb, forsikringstilbud osv.) (i det følgende kaldet "**Renaults finansielle datterselskab**") og iii) forretningsaktiviteter som bilproducent og definition af strategien for distribution af Køretøjer og/eller Tjenester.

A.5. Hvordan organiserer Renault sin distribution af Køretøjer og/eller Tjenester?

For at organisere distributionen af Køretøjer og/eller Tjenester i forskellige geografiske territorier, hvor Groupe Renault er beliggende, beror Renault på:

- **Renaults kommercielle datterselskaber.** Renaults kommercielle datterselskaber er hver især kontraktligt forbundet gennem en partnerskabsaftale (eller alt efter, hvad der er relevant, en kontrakt med agent eller autoriseret værksted) med deres Primære netværk, hvorved territorial dækning sikres ved at opsætte fysiske forretningssteder såsom forhandlere, agenturer eller værksteder (få flere oplysninger på <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). Det Sekundære netværk udgøres af virksomheder, der er uafhængige af Groupe Renault og er kontraktligt bundet til det Primære netværk. Det Primære og Sekundære netværk udgør samlet Groupe Renaults godkendte netværk (i det følgende kaldet "**Renaults kommercielle netværk**").

- **Uafhængigt kommercielt netværk.** Det består af juridiske enheder, som ikke hører ind under Groupe Renault (angivet med en stjerne på listen på <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>), men med hvilke vi har indgået eksklusive distributionsaftaler vedrørende Køretøjerne, Produkterne og/eller Tjenesterne (f.eks. reparations- og vedligeholdelsestjenester og sikkerhed) inden for deres geografiske kompetenceområde. Dette er årsagen til, at du – afhængigt af det land, du befinder dig i – kan købe Køretøj, Produkter og/eller Tjenester enten fra Renaults kommercielle netværk eller det Uafhængige kommercielle netværk, hvilke samlet henvises til i denne Politik som "**Renaults distributionsnetværk**".

AFSNIT B. Hvad er formålet med og anvendelsesområdet for denne Politik?

B.1. Formålet med denne Politik

Formålet med denne Politik er på en tydelig, præcis og tilgængelig måde at give vores kunder indsigt i anvendelsen af deres personoplysninger, vores forpligtelser og de trufne foranstaltninger, vi har indført for at garantere beskyttelsen af deres personoplysninger, de rettigheder, de har, og metoderne til at udøve disse rettigheder.

Du kan finde flere oplysninger om Groupe Renaults forpligtelse til at overholde de bestemmelser, der er gældende for personoplysninger, på <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Denne Politik kan om nødvendigt suppleres særligt af andre erklæringer om beskyttelse af personoplysninger.

B.2. Hvilken form for behandling gælder denne Politik for?

Behandling ikke dækket af denne Politik

Denne politik gælder dog ikke for behandling:

- der er udført af Renault med hensyn til de oplysninger om kunder, der har købt Køretøjerne til videre salg i forbindelse med kommerciel aktivitet
- der er udført af Renault med hensyn til kandidater i forbindelse med rekruttering (Renaults politik kan ses på <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>)
- der er udført af Renault i forhold til medarbejdere og/eller medarbejderoplysninger og i særdeleshed relateret til Renaults distributionsnetværk
- der er udført i fællesskab af Renault sammen med et af Renaults kommercielle datterselskaber og/eller med et af Renaults finansielle datterselskaber. Du kan finde flere oplysninger om den behandling, vi udfører i fællesskab med Renaults kommercielle datterselskaber eller i fællesskab med Renaults finansielle datterselskaber, ved at besøge deres respektive websteder (se oversigten over Renaults kommercielle datterselskaber på <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/>)
- der er udført som uafhængige dataansvarlige af henholdsvis **(i)** Renaults distributionsnetværk, **(ii)** af Renaults kommercielle datterselskaber, **(iii)** af Groupe Renaults Tredjeparter.

Behandling dækket af denne Politik

I sammenhæng med denne Politik vil vi beskrive behandlingen af personoplysninger, der udføres af Renault:

- som uafhængig dataansvarlig ved behandling af kunders personoplysninger
- og/eller fælles dataansvarlig sammen med dennes partnere, Groupe Renaults Tredjeparter.

Mere specifikt kan du i denne Politik finde oplysninger vedrørende:

1- HVEM BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER?

2- HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?

3- HVAD ANVENDES DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

4- HVEM HAR ADGANG TIL DINE PERSONOPLYSNINGER?

5 - HVILKE RETTIGHEDER HAR DU?

6 - HVORDAN BESKYTTER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

7 - ÆNDRING AF VORES POLITIK

8 - NYTTIGE DEFINITIONER

1- HVEM BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER?

I dette dokument henviser "Renault", "vi", "os" og afledninger af disse til Renault s.a.s., der fungerer som **dataansvarlig**, inden for betydningen af de gældende bestemmelser vedrørende personoplysninger.

Renault s.a.s. er beliggende i Frankrig på adressen 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankrig. Kontaktoplysningerne om dennes databeskyttelsesrådgiver er som følger: Renault s.a.s., databeskyttelsesrådgiver, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankrig eller på: dataprotection-com@renault.com.

2- HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Overordnet forpligter vi os til kun at indsamle personoplysninger, der er relevante og passende for hvert enkelt af de formål, til hvilke vi behandler personoplysningerne (se afsnit **3 - HVAD ANVENDES DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?**).

I dette afsnit beskriver vi den kontekst, i hvilken dine oplysninger indsamles, og de kategorier af oplysninger, vi indsamler.

2.1. Indsamling fra dig

Vi indsamler dine personoplysninger, når:

- Du besøger et af vores websteder, som muligvis gør brug af cookies eller andre sporingsværktøjer
- Du kontakter (*) os via en onlineformular, e-mail, telefon, livechat eller andre midler,
- Du deltager i en konkurrence eller begivenhed eller abonnerer på et af vores nyhedsbreve
- Du køber et Køretøj eller en Tjeneste (vedligehold, reparation, garanti, Tilsluttede tjenester)
- Du anvender et Tilsluttet Køretøj
- Du besvarer et af vores spørgeskemaer eller deltager i en af vores tilfredshedsundersøgelser
- Du opretter en brugerkonto for at få adgang til vores tjenester fra din computer eller smartphone
- Du interagerer med os på sider på de sociale medier, som vi administrerer (dvs. sider på Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn og YouTube), i særdeleshed via knapperne "Synes godt om", "Del" eller "X" på Facebook, Instagram og X eller "Kommenter", hvilket kan resultere i indsamling og udveksling af personoplysninger mellem de sociale netværk og os.

() Såfremt det er relevant, er de oplysninger, der er væsentlige for at besvare din anmodning eller i forbindelse med en kontrakt eller en retlig forpligtelse, angivet i indsamlingsformularerne (f.eks. med en stjerne). Hvis du ikke ønsker at angive de obligatoriske oplysninger, vil vi muligvis ikke kunne behandle din anmodning eller yde dig de relevante tjenester. De andre oplysninger har til formål at lære dig bedre at kende, specifikt i forhold til at sende dig personligt tilpassede reklamemeddelelser online. Disse oplysninger er derfor valgfri.*

Uanset vil vi gerne opfordre dig til at holde os skriftligt opdateret regelmæssigt, såfremt der er ændringer af dine personoplysninger.

De personoplysninger, vi indsamler, afhænger af vores interaktion med dig og kan omfatte oplysninger vedrørende:

- Din **identitet** og dine **kontaktoplysninger** (efternavn, fornavn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer osv.), såfremt det er relevant, der er indsamlet under din brug af vores apps (f.eks. appen My Renault, My Dacia eller My Alpine)
- Oplysninger, der er relateret til din **personlige situation**, f.eks. når du foretager indstillinger i dit Køretøj (varme, opladning af Køretøjet) eller din personlige konto i vores app og/eller din **professionelle situation** (familiære situation, socio-professionelle kategori osv.)
- Dine **betalings-** og **transaktionsoplysninger** (betalingstype, betalingsmiddel, ydet rabat, købsdato, faktura, samlet beløb osv.)
- Oplysninger, der relaterer sig til vores **kommercielle relation**, særligt vores interaktioner og kontrakter (ordrehistorik, eftersalgsaktiviteter, Servicekontrakter, i særdeleshed Tilsluttede tjenester, vores konkurrencer, dine interaktioner med vores kundeservice osv.)
- **Identificerende oplysninger om dit Køretøj** (mærke, model, registreringsnummer, stelnummer osv.)
- Dine **geolokaliseringsdata** (f.eks. positionsdata ved brug af nødsystemet osv.), såfremt vi har dit samtykke, hvor det er påkrævet iht. gældende love
- Oplysninger, der er relateret til **brugen af Køretøjet** (kilometertal, rute, brug af multimedier, funktioner, f.eks.: oplåsning af Køretøjet, dørenes status (låsning), ruder, dæktryk, oliestand, status for klimaanlæg, status for lygter, parkeringsbremsens indstilling, udendørstemperaturen osv.) og muligvis **batteriet** (opladningsniveau osv.)
- Hvis du har et **Tilsluttet Køretøj** – oplysninger, der giver mulighed for styring af Køretøjet og muligvis dets **batteri** (låsning/oplåsning, forkonditionering, programmering af batteriopladningen osv.) eller brændstoftniveau, der er relateret til **kørselstilstand** (brug af betjeningslementer, acceleration, opbremsning osv.) eller **leveringen af Tilsluttede tjenester eller indbyggede apps**
- Oplysninger, der er nødvendige for at **udføre aktiviteter i forbindelse med loyalitetsprogrammer, kampagner, research og undersøgelser** (f.eks. dine præferencer ift. Køretøjer)
- Oplysninger om dine **digitale profiler** (onlinekonti)

- Oplysninger vedrørende **brugen af vores websteder og mobilapps** samt vores kommunikation (antal besøg, besøgte sider, åbning af vores meddelelser osv.).

2.2. Indirekte indsamling af oplysninger via Renaults datterselskaber og/eller Renaults distributionsnetværk

a) Om de personoplysninger, vi indsamler via Renaults datterselskaber

Vi kan indhente oplysninger om dig indirekte via Renaults kommercielle og/eller finansielle datterselskaber.

Enhver overførsel sker først, efter du er blevet gjort opmærksom på dette, og såfremt det er påkrævet iht. lov, ved at indhente dit samtykke (f.eks. dit samtykke til at ophæve den tavshedspligt, som Renaults finansielle datterselskaber måtte være underlagt, dit samtykke til at modtage kommerciel prospektering osv.) eller via en meddelelse, der giver dig mulighed for at gøre indsigelse mod denne overførsel.

b) Om de personoplysninger, vi indsamler via Renaults kommercielle netværk

I henhold til de gældende bestemmelser kan vi indsamle oplysninger om dig via Renaults kommercielle netværk. Dette vedrører dine kontaktoplysninger relateret til Køretøjet og de aktiviteter, der udføres inden for Renaults kommercielle netværk på dit Køretøj (f.eks. reparations- og/eller vedligeholdelseshistorik, detaljer om værkstedsbesøg, tilbehør relateret til det Køretøj, du har købt osv.), samt oplysninger, der giver os mulighed for at spore historikken for vores relation med dig (dine kontrakter, ydede rabatter, dine reklamationer, dine præferencer ift. kommercielle materialer, f.eks. de kommunikationskanaler, gennem hvilke du ønsker eller ikke ønsker at blive kontaktet).

Denne deling af oplysninger giver os mulighed for at (i) levere tjenester til dig, der er skræddersyet til dine behov inden for optimerede tidsrammer i overensstemmelse med historikken for dine interaktioner inden for Renaults kommercielle netværk, og (ii) måle og administrere Groupe Renaults finansielle og økonomiske præstation, herunder måling af rentabiliteten af Groupe Renaults aktiviteter, for at optimere vores generelle og kommercielle processer (f.eks. reducere omkostningerne, begrænse den finansielle risiko på mellemlang og lang sigt osv.) og for at foretage strategisk relevante beslutninger ift. vores salgs- og distributionsaktiviteter.

c) Om de personoplysninger, vi indsamler via det Uafhængige kommercielle netværk

De sammenhænge, i hvilke det Uafhængige kommercielle netværk deler dine personoplysninger med Renault, er marginale, for såvidt som det opererer som en uafhængig dataansvarlig ift. de personoplysninger om dig, det indsamler, f.eks. i forbindelse med din interaktion med dets websted, især når du har anmodet om information om et Køretøj og/eller Tjenester, når du køber et Køretøj fra dit Uafhængige kommercielle netværk, når det det Uafhængige kommercielle netværk i overensstemmelse med dit samtykke sender dig markedsføringskampagner osv.).

Når du gennem vores Uafhængige kommercielle netværk køber et Køretøj, der kræver reparationer dækket af Renaults bilproducentgaranti, deler det Uafhængige kommercielle netværk dog dit Køretøjs unikke registreringsnummer og identifikatorerne for andre Køretøjskomponenter med Renault (disse kan være forbundet med dig som ejer eller leaser) med henblik på at udstede en refusion af udgifterne (f.eks. ved udskiftning af Køretøjsdele og/eller -tilbehør dækket af garantien, udgifter til arbejdstid ifm. udskiftning eller reparation af dele i forbindelse med garantien osv.).

2.3. Vi indsamler dine data via Tredjeparter til Groupe Renault og/eller Renaults distributionsnetværk

Vi kan først indsamle oplysninger om dig via tredjeparter til Groupe Renault og/eller Renaults distributionsnetværk (i det følgende kaldet "Tredjeparter"), når disse har informeret dig, og forudsat at de – hvor det er påkrævet iht. lov – har indhentet dit forudgående samtykke.

Disse Tredjeparter kan omfatte:

- udgivere af private databaser, hvor du har accepteret at angive dine personoplysninger

- offentlige udgivere af databaser (åbne data) inden for grænserne af gældende ret til genanvendelse (f.eks. offentlige registre, onlineaviser, offentlige fortegnelser osv.)
- tredjepartstjenester (dvs. Brandwatch, i overensstemmelse med deres databeskyttelsespolitik <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> og Sprinklr, i overensstemmelse med deres databeskyttelsespolitik: <https://www.sprinklr.com/privacy/>) med henblik på at få indsigt i dine holdninger på internettet til vores brands, vores Produkter og Tjenester, især kvaliteten af disse, vores konkurrenters produkter og tjenester samt forskellige relaterede emner (Renaults nye partnerskaber, f.eks. partnerskaber ifm. sportsbegivenheder, lancering og/eller offentliggørelser af nye produkter osv.), f.eks. i) på sociale netværk (dvs. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), (ii) offentligt tilgængelige websteder (f.eks. Reddit, online presse og nyhedswebsteder) og (iii) via andre medier såsom tv, radio og trykte aviser. Dette giver os mulighed for at få indsigt i og bedre forstå dine behov, så vi kan optimere vores beslutninger vedrørende vores markedsføringsstrategier relateret til vores Produkter og/eller Tjenester for at forbedre deres kvalitet. Disse oplysninger vil dog aldrig blive anvendt til at udføre markedsføringskampagner. Derudover vil disse oplysninger også gøre os bedre til at forstå dine behov og vores marked generelt.

3- HVAD ANVENDES DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

Vi sørger for at levere forklaringer til dig om, i hvilken kontekst dine oplysninger indsamles, til hvilke formål vi behandler dem, og hvor længe vi opbevarer dem.

3.1 – Vores formål, når vi behandler dine personoplysninger

I forhold til vores relation og afhængigt af den kontekst, i hvilken dine personoplysninger indsamles, kan vi anvende dine oplysninger til:

- A – Administration af vores første interaktioner
- B – Administration af vores forretningsforhold
- C – Administration af de tjenester, der leveres af dit tilsluttede Køretøj og apps i bilen
- D – Udførelse af undersøgelser og analyser
- E – Administration af vores markedsføringsaktiviteter
- F – Administration af vores juridiske aktiviteter

A – Administration af vores første interaktioner

Formål	Retsgrundlag
Sporing af besøg på vores websteder, vores mobilapps og/eller de websteder og/eller apps, vi redigerer, og styring af deres drift og sikkerhed	Denne behandling er baseret på dit samtykke til de cookies, der lagres/læses på din enhed (se cookiepolitikken på vores websted eller i vores mobilapp), og på vores legitime interesser (at levere sikre websteder og apps til dig).
Måling og analyse af navigation på og interaktioner med vores sociale mediekonti (f.eks. vores "fansider") og/eller med vores websteder med sociale plugins (f.eks. "Synes godt om", "Del", "X" eller "Kommentar") med det formål at administrere promoveringen af vores aktiviteter	Vi er ansvarlige for denne uafhængige behandling. Vi er forpligtet til i fællesskab at indsamle og overføre dine oplysninger sammen med disse Tredjeparter, når vi integrerer sociale plugins på vores websteder, sider på de sociale medier eller apps (se højdepunkterne i den fælles aftale med Facebook (*)). Fælles ansvar omfatter ikke behandling foretaget af disse Tredjeparter efter overførsel (f.eks. at forbedre deres annonceringssystem) udført i henhold til de respektive databeskyttelsespolitikker (som kan ses nedenfor (*)): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn og YouTube).

(*)

Facebook : Fælles aftale
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF
 Privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
 Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
 X: <https://twitter.com/en/privacy>
 Snapchat: <https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy>
 TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
 Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options>
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

B – Administration af vores forretningsforhold

Formål	Retsgrundlag
Administration af dine kontrakter (ydelsen af tjenester, f.eks. mobilitetstjenester)	Denne behandling er begrundet i gennemførelsen af den kontrakt, du har indgået med os.
Administration af dine brugerkonti og midler til autentifikation (f.eks. ID Connect")	Denne behandling er begrundet i gennemførelsen af den kontrakt, du har indgået med os.
Administration af din deltagelse i forummer, fællesskaber	Denne behandling er baseret på dit samtykke.
Administration af dine reklamationer	Denne behandling er baseret på vores legitime interesser (undgåelse af retskrav)
Administration af vores tilfredshedsundersøgelser, administration og respons på din feedback med henblik på at forbedre kundetilfredsheden og vores eksisterende Produkter og Tjenester	Denne behandling er baseret på vores legitime interesser (forbedring af vores produkter og tjenester)
Administration af vores konsoliderede og pålidelige kundedatabase	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse (at have opdateret og samlet visning af oplysninger)
En tilbagekaldelse af et Køretøj (*) pga. et kvalitetsproblem (*) Bemærk, at vi udelukkende udfører denne behandling som dataansvarlige, hvis du er kunde i vores Uafhængige kommercielle netværk	Denne behandling er baseret på vores retlige forpligtelser (regulering af defekte produkter) og på vores legitime interesse (sikring af kvaliteten af vores produkter)
Forbedringer af kvaliteten af behandlingen af dine anmodninger til vores callcentre	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse (*) (for at blive bedre til at besvare og reagere på dine anmodninger, for at udfører træning og/eller evaluering af vores medarbejdere osv.) (*) Du kan dog til enhver tid og uden at angive årsag gøre indsigelse.
Efter din anmodning sende dig oplysninger om RDE-målinger (Real Driving Emissions)	Denne behandling er baseret på vores retlige forpligtelser

C – Administration af de Tjenester, vi leverer til dig mht. dit tilsluttede Køretøj og indbyggede apps

Formål	Retsgrundlag
Aktivere og levere dine tilsluttede tjenester og indbyggede apps, administrere dine konti og tilknyttede kontrakter.	Denne behandling er begrundet i gennemførelsen af den kontrakt, du har indgået med os.
Forbedre og udvikle vores Produkter og/eller Tjenester samt sådanne for vores Tredjeparter med Groupe Renault	Denne behandling er baseret på dit samtykke
Overholde vores retlige og/eller regulatoriske forpligtelser	Denne behandling er begrundet i vores retlige og/eller regulatoriske forpligtelser på basis af nationale eller europæiske bestemmelser.
Sikring af systemers cybersikkerhed	Denne behandling er begrundet i vores legitime interesse (at levere sikre systemer til dig)
Sørge for din sikkerhed ude på vejene (kollisionsadvarsel, registrering af vognbaneskit, hastighedsbegrænser og automatisk nødopbremsning)	Denne behandling er begrundet i gennemførelsen af den kontrakt, du har indgået med os, eller vores retlige forpligtelser.
Leverer diagnostik, serviceydelser og vedligeholdelsestjenester til dine Køretøjer, systemer og kort (advarsler relateret til Køretøjets drift, MOT-datopåmindelse, opdateringer af software via fjernadgang, proaktivt vedligehold (*), forebyggende vedligehold (**)) osv.) <i>Bemærk, at (*) og (**) ikke er gældende for dig, hvis du er kunde hos vores Uafhængige kommercielle netværk</i>	Denne behandling er begrundet i gennemførelsen af den kontrakt, du har indgået med os.

1. Tilsluttede tjenester og indbyggede apps.

For at få en unik køreoplevelse abonnerer du på innovative tjenester, der tilbydes af Renault, og som kræver indsamling af dine personoplysninger. Disse Tjenester er tilgængelige i din applikation og/eller dit Køretøjs multimedieskærm og kan variere afhængigt af Køretøjets profil, model, version, egenskaber og det relevante land.

For Renault-køretøjer, for at finde ud af mere om de behandlede personoplysninger, begrundelsen for behandlingen samt opbevaringsperioden for hver specifik Tilsluttet tjeneste på vores side om Tilsluttede tjenester: **TILSLUTTEDE TJENESTER OG INDBYGGEDE APPS** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Bemærk, at leveringen af Tilsluttede tjenester kræver indsamling af lokationsdata (f.eks. tjenesten "Køretøjets lokation"). I denne kontekst har Renault stor fokus på fortroligheden og sikkerheden af disse lokationsdata.

Når behandlingen af lokationsdata er baseret på samtykke (f.eks. i forbindelse med forbedring af produkterne og tjenesterne fra Renault og/eller dennes partnere), anmodes der desuden specifikt om dit samtykke via Køretøjets multimedieskærm og/eller din applikation. Du kan beslutte at trække dit samtykke til indsamling af disse data tilbage. Vi vil dog gerne gøre opmærksomme på, at du i så tilfælde ikke længere vil kunne gøre brug af, hverken helt eller delvist, dine Tilsluttede tjenester.

Visse Tilsluttede tjenester (eller indbyggede apps), som du har abonneret på, vil desuden kræve brug af tjenester udbudt af Google, der er en af Groupe Renaults Tredjepartspartnere.

Afhængigt af Køretøjets model, version og egenskaber samt det berørte land kan du have pakkerne "Navigation" og/eller "Infotainment".

Navigationspakken giver adgang til appen Google Maps til navigation via Køretøjets centrale openR link-skærm og i instrumentpanelet samt til appen Google Assistant, som giver dig mulighed for at bruge din stemme til at aktivere navigation og køretøjsfunktioner eller indhente oplysninger, uden at du behøver at tage blikket fra vejen. Denne pakke giver dig mulighed for at downloade apps fra Google Play fra Køretøjets centrale openR link-skærm.

Infotainmentpakken giver dig mulighed for at bruge apps, der er downloadet fra Google Play (medieapps, lydstreaming osv.), på Køretøjets centrale openR link-skærm.

Du kan indhente flere oplysninger om Googles behandling af dine personoplysninger ved at rådføre dig med deres politik for beskyttelse af personoplysninger, der kan ses på følgende adresse: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Bemærk, at når en af dine Tilsluttede tjenester udløber, sender vi dig besked på skærmen i dit Køretøj og/eller i din applikation for at give dig besked om dette og tilbyde dig at forny den om nødvendigt.

2. Forbedring og udvikling af produkter og/eller tjenester

Dine data kan også indsamles for at forbedre og udvikle Renaults produkter og tjenester samt produkter og tjenester fra vores tredjepartspartnere hos Groupe Renault. Denne kollektion giver Renault mulighed for at forny sine tilbud, så du kan drage fordel af nye udviklinger og teknologiske udviklinger i bilindustrien. De indsamlede data på baggrund af dit samtykke omfatter køretøjets placerings-, tekniske data og brugsdata.

Disse data er, når de behandles, underlagt passende tekniske foranstaltninger (såsom pseudonymisering og/eller anonymisering) og opbevares i en periode på otte år, med undtagelse af lokaliseringsdata, der opbevares i tre år.

For at bevare dit privatliv anonymiserer vi dine data så vidt muligt, forhindrer enhver genidentifikation og/eller anvender foranstaltninger til at reducere enhver genidentifikation.

Især deles nogle personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med levering af forbundne tjenester, med vores tredjepartspartnere hos Groupe Renault med det formål at forbedre og udvikle deres produkter og tjenester. Delingen af disse data giver dem mulighed for aktivt at bidrage til forbedring af vejinfrastruktur, vejtrafik eller udvikling af mobilitetstjenester. Nedenfor er kategorierne af tredjepartspartnere, som vi sender visse data til:

- Leverandører til bilindustrien
- Energileverandører
- Udbydere af mobilitetstjenester
- Lokale myndigheder
- Mobilitetsorganisatoriske myndigheder
- Forvaltere af vejinfrastruktur
- Datamæglere
- Softwareleverandører / leverandører af virtuelle assistenter

For at finde ud af mere om vores tredjepartspartnere hos Groupe Renault, se venligst oplysningerne **her**

3. Overholdelse af vores retlige og/eller regulatoriske forpligtelser

Som bilproducent kan Renault være forpligtet til at indsamle personoplysninger om dig i Køretøjet, der kan være strengt nødvendige for at opnå de formål, der er tilstræbt i de retlige tekster og/eller lovtekster (eCall (nødopkald), OBFCM, EDR, LOM, ISA osv.).

Specifikt i henhold til den europæiske OBFCM-bestemmelse (indbygget overvågning af brændstofforbrug) baseret på enheder i Køretøjet til overvågning af brændstof- og/eller energiforbrug i nye, lette Køretøjer er det Renaults ansvar at indsamle forbrugs- og tekniske data om de relevante Køretøjer med henblik på at kommunikere dem til de kompetente europæiske myndigheder. Hvis du er ejer af Køretøjet, kan du dog gøre indsigelse mod indsamlingen af oplysninger. Se afsnit 5 "**HVILKE RETTIGHEDER HAR DU?**" i vores Politik.

4. Aktivering og suspendering af dine Tjenester

Oplysninger om aktivering af dine Tilsluttede tjenester, deling af dine data og suspendering af dem kan ses her: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Du kan ændre dine præferencer til beskyttelse af personoplysninger og indstillingerne til dette formål.

Vi forpligter os til at respektere dit privatliv, men vi vil gerne minde dig om, at det er dit ansvar at informere en eventuel anden bruger eller køber af Køretøjet om de forhold, under hvilke deres oplysninger behandles af Renault.

D – Udførelse af undersøgelser og analyser

Undersøgelser og analyser udføres med henblik på at måle vores præstation, vurdere kvaliteten af vores produkter og tjenester samt niveauet af kundetilfredshed og løbende forbedre disse.

Formål	Retsgrundlag
Invitere dig til at deltage i undersøgelser i forbindelse med udviklingen af nye produkter og tjenester for at måle vores brandimage.	Denne behandling er baseret på dit samtykke.
Udføre analyser for at måle vores forretningsmæssige præstation, herunder effektiviteten af vores markedsføringsaktiviteter.	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse (måling af vores virksomheds præstation)
Researche og udvikle nye produkter og tjenester	Denne behandling er baseret på vores legitime interesser (forbedring af vores Produkter og Tjenester) eller dit samtykke til Tilsluttede tjenester
Sikre kvaliteten af vores Køretøjer og dele, i særdeleshed via incidentologi- og holdbarhedsundersøgelser	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse (forbedring af vores produkter) og/eller, hvor det er relevant, på vores retlige forpligtelser, specielt med hensyn til Køretøjets og/eller Produkternes sikkerhed og/eller kvalitetsstandarder
Udføre analyser for at forbedre vores kunders tilfredshed	Denne behandling er baseret på vores legitime interesser (forbedring af vores produkter og tjenester)
Udføre analyser for at overvåge, måle og optimere vores drifts- og finansielle præstation	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse (for at forbedre vores forretning)

E – Administration af vores markedsføringsaktiviteter

Formål	Retsgrundlag
Sende reklamekampagner (digitale eller ikke-digitale), inklusive nyhedsbreve	Denne behandling er baseret på dit samtykke eller vores legitime interesse (levere relevant indhold til dig)
Konkurrencer, begivenheder, sponsorat	Denne behandling er baseret på kontrakten (accept af betalingen)

Målretning af onlineannoncering, tilpasning af indhold	Denne behandling er baseret på dit samtykke til cookies, der lagres/læses på din enhed (se politikken om cookies på det Renault-websted, du er inde på)
Avancerede analyser for at tilpasse markedsføring (profilering) og forbedre vores viden om vores kunder og marked (*). <i>Bemærk, at denne behandlingsaktivitet (*) ikke er gældende for dig, hvis du er kunde hos vores Uafhængige kommercielle netværk.</i>	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse (at få bedre indsigt i vores kunders og kundeemners adfærd og/eller levere relevant indhold til dig)

Hvad foretager vi os som en del af vores markedsføringsaktiviteter?

De markedsføringsaktiviteter, vi udfører, tillader os – såfremt du giver dit samtykke – at:

- sende dig reklamekampagner (f.eks. via e-mail)
- vise reklamer på de websteder, du besøger, og på sociale netværk
- tilpasse indholdet på Groupe Renaults websteder med dine interesser
- distribuere indhold på vores sociale netværk og måle målgruppen og effektiviteten af vores reklamer
- analysere data om dig med henblik på at få indsigt i dine præferencer og interesser og dermed tilbyde dig mere skræddersyet og personligt tilpasset indhold (se flere detaljer om profilering nedenfor).

Vi vil gerne minde dig om, at vi kun indsamler og analyserer dine data for at tilpasse vores annoncering, såfremt du har accepteret at lagre en eller flere af de relevante cookies, som er beskrevet i vores politik om cookies, og som du til enhver tid kan administrere via det administrationsmodul for cookies, der er tilgængeligt på alle websteder og i alle apps, som Renault forvalter. I tilfælde, hvor vi kun analyserer vores online mediekampagner uden at tilpasse annonceringen, indsamler vi ikke dine oplysninger via cookies, men direkte fra dig og vores partnere ("Tredjeparter").

Derudover sender vi dig kun reklamer, hvis du udtrykkeligt har accepteret at modtage dem (f.eks. ved at markere et afkrydsningsfelt i en kontaktformular, som du sender til os, når du opretter din brugerkonto i din applikation osv.).

Hvor kommer dine oplysninger fra, som vi behandler som del af vores markedsføringsaktiviteter?

For at administrere vores markedsføringsaktiviteter og i særdeleshed for at tilpasse de reklamer og det indhold, vi viser dig, analyserer vi dine oplysninger fra **flere forskellige datakilder** samt via brugen af **dedikerede IT-værktøjer**.

Vores analyser er baseret på oplysninger, som vores kunder har leveret til os direkte (f.eks. ved at købe en tjeneste i vores butik, der er dedikeret til abonnement på en Tilsluttet tjeneste, eller f.eks. oplysninger, der er relateret til navigation på vores websteder og brugen af vores mobilapps) samt data fra vores partnere (f.eks. dine browsingdata på Facebook-websteder).

De oplysninger, der leveres af vores partnere, **indsamles ved lagring af cookies**, som du har givet godkendelse til. Afhængigt af værktøjet kan de oplysninger, vi bruger, inkludere identifikationsdata (efternavn, fornavn, kontaktoplysninger), tekniske identifikatorer (din enheds IP-adresse, tekniske identifikatorer tildelt af Groupe Renault eller vores partnere til din enhed), browsing- og forbindelsesdata (sete sider, besøgte websteder, klik).

Hvilke værktøjer giver os mulighed for at udføre disse aktiviteter?

For at administrere de markedsføringsaktiviteter, der henvises til ovenfor anvender vi forskellige værktøjer. De oplysninger, vi anvender til at administrere vores markedsføringsaktiviteter, analyseres med vores egne interne værktøjer og databaser samt med de værktøjer, der er udviklet af vores partnere (f.eks. Facebook eller Google) og/eller de underleverandører, vi bruger.

Generelt **lagrer vi kun** i disse værktøjer de oplysninger, der er indsamlet via lagringen af cookies, i maks. 25 måneder. Nogle af disse værktøjer lagrer dog ikke nogen oplysninger, når behandlingen af disse oplysninger er udført.

Hvordan leverer vi tilpasset indhold og tilbud til dig online?

Brugen af disse værktøjer gør det muligt for os at udføre **profilering**, dvs. at vurdere vores kunders præferencer i henhold til de gældende bestemmelser vedrørende personoplysninger. Vi mener, at det er i vores legitime interesse at forstå vores kunders og kundeemners præferencer med henblik på at levere indhold til dem, der matcher deres behov eller ønsker.

Profilering kan f.eks. betyde, at vi viser dig en annonce, der er relateret til et tilbud på tilsluttede tjenester til et bilsegment, som du med sandsynlighed ville foretrække (f.eks. en SUV i stedet for en bybil eller omvendt). Profilering giver os mulighed for **ikke at sende dig** reklametilbud, hvis vi har indsigt i, at de ikke vil matche dine interesser, eller giver os mulighed for at begrænse antallet af gange, du vises den samme reklame.

Vi vil gerne informere dig om, at selvom disse aktiviteter medfører fuldt ud automatiserede beslutninger (f.eks. visning af et bestemt tilbud til dig i stedet for en anden), **medfører de ikke nogen retsvirkning eller virkning, der i væsentlig grad kunne påvirke dig** (dvs. de personligt tilpassede tilbud, vi viser til dig, medfører ikke en ændring af din situation og fratager dig ikke muligheden for at udnytte en rettighed). Hvis du gerne vil vide mere om de metoder, du kan anvende til at administrere modtagelsen af indhold og reklamer, herunder online, fra os, opfordrer vi dig til at læse afsnit 5 – HVLKE RETTIGHEDER HAR DU, OG HVORDAN UDØVER DU DEM?).

For at give dig bedre indsigt i, hvordan vi behandler dine oplysninger helt konkret, giver vi her et eksempel:

Du er på udkig efter en elbil og går ind på et af de websteder, der administreres af Renault, for at finde oplysninger om Køretøjerne.

Når du kommer ind på webstedet, der administreres af Groupe Renault, accepterer du alle cookies via banneret til administration af cookies. Du klikker derefter på nogle elbiler, du er interesseret i, for at få flere oplysninger om disse Køretøjer.

Nogle få dage senere, mens du er på nettet, dukker der en reklame fra Groupe Renault op på den webside, du er inde på, hvor du får vist en MEGANE e-Tech. Du klikker på den og omdirigeres til den side, der præsenterer Køretøjet.

Groupe Renault kunne vise denne reklame for et Køretøj, som du måske ville synes om, takket være de cookies, som du har accepteret blev lagret på din enhed. Groupe Renault kunne dermed identificere, at du var interesseret i elkøretøjer og kunne derfor lancere en personligt tilpasset kampagne, så de reklamer, du fik vist, var tilpasset dig.

Yderligere oplysninger:

Om rollen for Groupe Renaults partnere (i det følgende kaldet "Tredjeparter") i forbindelse med behandling af dine personoplysninger:

Vi indgår en kontrakt med alle vores partnere, i hvilke fastlægges vores respektive forpligtelser og ansvar ved behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med kravene i gældende bestemmelser.

I henhold til disse kontrakter har vi og vores partnere forskellige roller og ansvarsområder i forbindelse med behandlingen af dine oplysninger:

- For at indsamle oplysninger fra besøgende på Groupe Renaults websteder og overføre dem til vores Tredjepartspartnere optræder vi som fælles dataansvarlige sammen med de Tredjepartspartnere, der indsætter cookies på vores websteder.
- Til analyse af de indsamlede oplysninger og eventuel yderligere behandling af oplysningerne optræder vi og vores Tredjepartspartnere hver især som uafhængig dataansvarlig.
- Endelig optræder nogle Tredjepartspartnere som databehandlere og behandler kun oplysninger, såfremt vi anmoder dem om det.

Om Renaults Tredjepartspartnere og deres databeskyttelsespolitikker:

Du kan få flere oplysninger om, hvordan Meta Group (tidligere Facebook) behandler dine oplysninger, herunder det retlige grundlag og måder, hvorpå du kan udøve dine rettigheder over for Meta, i Metas privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Du kan få flere oplysninger om, hvordan Google Group håndterer dine oplysninger, i Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Du kan få flere oplysninger om Groupe Renaults andre partnere på listen over Tredjepartspartnere i vores politik om cookies samt se disse partnerses privatlivspolitikker på deres websteder.

F – Administration af vores juridiske aktiviteter

Formål	Retsgrundlag
Håndtering af retstvister, før-retlige tvister, mindelig løsning af tvister, sikkerhedsdokumenter eller regulatoriske dokumenter	Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at overholde vores juridiske optegnelser og kan i nogle tilfælde være baseret på vores retlige forpligtelse til at opbevare og levere oplysninger til beføjede myndigheder
Besvarelse af anmodninger, du måtte have vedrørende udøvelse af rettigheder ift. dine personoplysninger (se afsnit 5 " HVILKE RETTIGHEDER HAR DU? ")	Denne behandling er baseret på vores retlige forpligtelser og kan kræve verificering af din identitet.
For at overholde vores juridiske forpligtelser i overensstemmelse med gældende love og regler	Denne behandling er baseret på vores juridiske forpligtelser

Hvis vi gennemfører eller deltager i en fusion, et opkøb, en omstrukturering, en afhændelse af aktiver eller konkurs- eller insolvensbehandling, vil vi før overførsel, salg eller afhændelse af alle eller en del af vores aktiver i forbindelse med sådanne aktiviteter (som specielt omfatter kunders og/eller kundeemners personoplysninger), informere dig.

3.3 – Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger

I henhold til bestemmelserne forpligter vi os til kun at opbevare dine personoplysninger så længe som muligt for at opfylde de tilstræbte formål, for at opfylde dine behov eller for at overholde vores retlige forpligtelser.

For at fastlægge denne varighed tager vi følgende elementer med i betragtning:

- Varigheden af din kontrakt
- Den tid, det tager at behandle din anmodning eller reklamation
- Hvor længe din brugerkonto er åben, undtagen i tilfælde af inaktivitet i 3 år
- Din interesse i vores brands
- Behovet for at opbevare en bestemt historik for dine interaktioner med os til korrekt håndtering af vores kommercielle relation, denne varighed kan variere, afhængigt af om du har købt en Tilsluttet tjeneste, oprettet dine personlige konto eller blot interageret med os uden at indgå en kontrakt med os
- Vores juridiske eller regulatoriske forpligtelser (dette er især tilfældet for de tekniske oplysninger om vores Køretøjer).

Når vi ikke længere har brug for at anvende dine personoplysninger, vil de blive slettet fra vores systemer og fortegnelser eller blive anonymiseret, så du ikke længere kan identificeres. Det kan dog være nødvendigt for os at opbevare nogle af dine personoplysninger i et arkiv for at kunne reagere på et søgsmål i en begrænset periode, der er påkrævet iht. gældende lov.

4- HVEM HAR ADGANG TIL DINE PERSONOPLYSNINGER?

4.1 – Visse Groupe Renault-datterselskaber

I henhold til gældende forpligtelser kan vi dele dine personoplysninger inden for Groupe Renaults datterselskaber, som behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med deres egen databeskyttelsespolitik med henblik på at:

- opdatere dine oplysninger og/eller tilegne sig oplysninger, der er relateret til vores kunder i forbindelse med direkte kommerciel prospektering, herunder personligt tilpasset markedsføring, i overensstemmelse med de gældende juridiske krav til prospektering
- øge vores viden om vores kunder (f.eks. nye interesser o.lign.) og/eller automobilmarkedet (f.eks. identificere nye behov og muligheder)
- måle og administrere Groupe Renaults finansielle og økonomiske præstation, herunder måling af rentabiliteten af Groupe Renaults aktiviteter for at kunne optimere vores generelle og kommercielle procedurer (f.eks. reducere omkostningerne, begrænse den finansielle risiko på mellemlang og lang sigt osv.) og for at foretage strategisk relevante beslutninger ift. vores salgs- og distributionsaktiviteter
- tilbyde Renaults kunder et unikt middel til autentifikation til adgang til flere forskellige apps og/eller kundeområder ifm. vores brands.

Enhver deling af personoplysninger med Renaults Datterselskaber er reguleret af en eller flere kontrakter, gennem hvilke vi kræver følgende af dem: (a) at sikre et niveau til beskyttelse af dine personoplysninger, der svarer til Groupe Renaults forpligtelser (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>) (b) at informere dig i overensstemmelse med de gældende bestemmelser og (c) at kun behandle oplysningerne til de formål, der er angivet ovenfor.

Du kan læse mere om, hvordan du kan gøre indsigelse mod delingen af dine personoplysninger med Renaults datterselskaber, i afsnit 5 nedenfor.

4.2 – Uafhængigt kommercielt netværk

Vores forpligtelse som bilproducent er at informere dig og påtage os passende handlinger, når det er nødvendigt at igangsætte en tilbagekaldelses- eller servicekampagne. Dette betyder, at vi skal gennemføre en opfølgning på vores Køretøjer og Produkter.

Når du har købt et Køretøj og/eller et Produkt gennem det Uafhængige kommercielle netværk, vil vi af disse grunde dele dine personoplysninger (f.eks. dit Køretøjs unikke registreringsnummer) med vores Uafhængige kommercielle netværk for at give sidstnævnte mulighed for at underrette dig så hurtigt som muligt og for at bidrage til overholdelsen af sikkerhedsmæssige retlige forpligtelser samt for at deltage i handlinger, der udføres og/eller er påkrævet af os som bilproducenter.

4.3 – Tjenesteudbydere, der opererer på vores vegne

For at behandle alle eller dele af dine personoplysninger med de formål, vi har beskrevet ovenfor, gør vi brug af virksomheder, der agerer på vores vegne som databehandlere i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til kontrakt.

Disse omfatter:

- udbydere af IT-tjenester, der er ansvarlige for at hoste, drive eller vedligeholde vores databaser, websteder og mobilapps
- leverandører af tjenester til administration af autentifikation
- godkendte tjenesteudbydere, der driver forretning inden for bankvæsen (*), der leverer løsninger til fjernbetaling og/eller administration af tilbagevendende betalinger (f.eks. abonnementer) på vores websteder og/eller apps, der kræver dette.
- tjenesteudbydere, der er involveret i administrationen af kunderelationer (callcentre, levering af kommunikationsværktøjer osv.)
- tjenesteudbydere, der har ansvar for at levere tjenester relateret til vores markedsføring, især afsendelsen af kommercielle tilbud, organisering af konkurrencer, begivenheder og/eller udførelse af studier og undersøgelser.

() bemærk følgende undtagelse: Disse tjenesteudbydere er pålagt at eksekvere i kraft af deres retlige forpligtelser ift. en betaling, som du initierer på et af vores websteder og/eller i en af vores apps (specielt forpligtelser til at kontrollere finansiering i henhold til direktiver om hvidvask og finansiering af terrorisme og bekæmpelse af svig). I forbindelse med denne behandling agerer disse Tjenestebehandlere i overensstemmelse med deres egen databeskyttelsespolitik.*

Endelig informeres du om, at visse af Renaults Datterselskaber kan agere som behandlere af personoplysninger med henblik på at behandle dine oplysninger i overensstemmelse med de instruktioner, vi giver dem. Følgende agerer især som behandlere af personoplysninger:

- Visse af Renaults Datterselskaber yder tjenester (f.eks. fakturering eller IT-tjenester)
- Renaults kommercielle netværk, når det agerer på vores vegne.

I alle tilfælde sørger vi for, at vi kun samarbejder med troværdige aktører, og at vi har sikret disse relationer (kontrakt, revisioner, sikkerhedsgarantier og tests osv.), og at kun personer, der er behørigt bemyndiget til at behandle dine personoplysninger med hensyn til deres funktioner og missioner, har bemyndigelsen til at gøre dette.

4.4 – Groupe Renaults Tredjeparter

Vi kan i nogle tilfælde dele nogle af dine personoplysninger med Groupe Renaults Tredjeparter. Vi informerer dig om denne deling, og vi sørger for at anmode om dit samtykke forud for deling, hvor det er påkrævet i henhold til lov. Vi indgår en kontrakt med hver af disse Tredjeparter, i hvilke fastlægges vores respektive forpligtelser og ansvar ved behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med kravene i gældende bestemmelser.

Om disse Tredjeparters rolle i behandlingen af dine oplysninger:

Som en del af vores kontrakter med disse Tredjeparter har vi forskellige roller og ansvar i forbindelse med behandlingen af dine oplysninger, f.eks.:

- For at indsamle oplysninger fra besøgende på Groupe Renaults websteder og apps og overføre dem til vores Tredjepartspartnere optræder vi som fælles dataansvarlige sammen med vores partnere, der indsætter cookies på vores websteder. Du kan se hvilke af Groupe Renaults Tredjepartspartnere, der er tale om, på listen i vores politik om cookies samt se disse Tredjeparters privatlivspolitikker på deres websteder.
- Til analyse af de indsamlede oplysninger og eventuel yderligere behandling af oplysningerne optræder vi og vores Tredjepartspartnere hver især som uafhængig dataansvarlig. Sociale medieplatforme såsom Facebook kan f.eks. generere registrering af aktivitet og statistik i anonymiseret form fra besøg på "fansiden" med det formål at administrere promoveringen af Renaults virksomhed og kan også bruge dem på at forbedre deres annoncesystem. Du kan få flere oplysninger om, hvordan Meta Group (f.eks. Facebook) behandler dine oplysninger, herunder det retlige grundlag, og hvordan du kan udøve dine rettigheder over for Meta, i Metas privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Du kan få flere oplysninger om, hvordan Google Group håndterer dine oplysninger, i Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- I forbindelse med visningen af indhold, der kunne være af interesse for dig på reklamepladser på platformene tilhørende Groupe Renaults tredjepartspartnere, som det skønnes sandsynligt, at du vil besøge efter at have anvendt vores websteder og/eller apps, kan vi agere som fælles dataansvarlige sammen med disse Tredjepartspartnere.

4.5 – Bemyndigede Tredjeparter

Vi kan også dele visse personoplysninger om dig med Bemyndigede tredjeparter (dvs. alt efter omstændighederne myndigheder, administrationer og/eller organer, der er bemyndiget iht. lov eller bestemmelser til at kræve af os, at vi leverer dokumenter eller oplysninger indeholdende personoplysninger til dem) med henblik på at overholde eventuelle retlige forpligtelser eller beslutninger fra administrative eller judicielle myndigheder.

5 - HVILKE RETTIGHEDER HAR DU?

5.1- Dine rettigheder

Du har adskillige rettigheder i henhold til de bestemmelser, der er relateret til beskyttelsen af personlige oplysninger:

Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, under hensyn til begrundelser, der er relateret til din særlige situation, og retten til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, i visse tilfælde iht. lov. I dette tilfælde vil vi ikke længere behandle disse personoplysninger, medmindre vi har vægtige legitime grunde til at gøre dette, som tilsidesætter dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis sådan behandling er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Retten til at gøre indsigelse mod kommerciel prospektering: Du kan til enhver tid anmode om ikke længere at modtage kommunikation fra os vedrørende vores tilbud, nyheder og begivenheder. Denne rettighed kan udøves via linket Afmeld i hver enkelt prospekteringsmail. Du kan også **gøre indsigelse mod at blive profileret**. Du kan også **gøre indsigelse mod at blive profileret i forbindelse med disse markedsføringsmaterialer**.

I henhold til de bestemmelser, der er gældende i dit land, kan du have retten til at blive registreret til ikke at blive ringet op omkring kommercielle formål af systemer til telefoniske henvendelser eller til at registrere dig på blokeringslister. I Frankrig kan du f.eks. gratis registrere dig på Bloctel-listen, der administreres af virksomheden Opposetel, så du dermed kan undgå at blive kontaktet via telefon med kommercielle tilbud.

Retten til at tilbagetrække dit samtykke til enhver tid til de formål, som vi har indsamlet dit samtykke til. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, ophører vi de behandlingsaktiviteter, som vi skal have dit samtykke til (se afsnit 3.1 - Vores formål, når vi behandler dine personoplysninger). I henhold til gældende bestemmelser vil vi, såfremt de samme oplysninger behandles til andre formål end dem, der er baseret på det juridiske grundlag for samtykke, ikke slette personoplysninger, der er nødvendige for at fortsætte disse behandlinger. Din e-mailadresse kan f.eks. blive behandlet, så vi kan opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser (underretning til dig om ophør af kontrakter, du har indgået med os), men også, såfremt du har givet dit samtykke, sende dig kommerciel prospektering via e-mail. At du tilbagetrækker dit samtykke til markedsføringsmateriale vil derfor ikke betyde, at vi sletter dine oplysninger permanent fra vores database, da, som i dette eksempel, et andet behandlingsformål baseret på udførelse af den kontrakt, der er indgået med dig, kræver, at vi opbevarer din e-mail. Tilbagetrækning af dit samtykke har ikke den samme effekt som udøvelse af din ret til at blive glemt (se nedenfor).

Retten til information: Du har retten til at indhente tydelig, gennemsigtig og forståelig information om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, og om dine rettigheder. Denne Politik er et eksempel på dette.

Retten til adgang til dine personoplysninger: Du har ret til at indhente information om behandlingen af dine personoplysninger (særligt de oplysninger, der anvendes, al tilgængelig information om oprindelsen af oplysningerne, hvor du ikke har leveret dine personoplysninger direkte til os, til hvilket formål vi bruger dem, modtagerne og/eller kategorierne af modtagere, til hvem dine personoplysninger overføres, opbevaringsperioden, vi har fastlagt ift. dine personoplysninger osv.) samt en kopi heraf.

Retten til berigtigelse: Du har ret til at få berigtiget dine oplysninger, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige på trods af vores tiltag for at holde dem opdaterede, hvilket vil tillade os at overholde vores forpligtelse til at have opdaterede oplysninger om dig.

Retten til portabilitet af dine data, dvs. under visse omstændigheder retten til at modtage de personoplysninger, du har leveret til os, i et struktureret, almindeligt anvendt computerformat, og til at få dem overført til en tredjepart, hvis det er teknisk muligt. I denne henseende adskiller retten til portabilitet sig fra retten til adgang (se ovenfor).

Retten til sletning (eller retten til at blive glemt): Du har ret til at få dine oplysninger slettet. Denne ret kan være begrænset med hensyn til vores kontraktlige forpligtelser (aktuel kontrakt) eller retlige forpligtelser (særligt undgåelse af retlige skridt).

Retten til begrænsning: Du har ret til at udøve denne ret, hvis i) du vil bestride nøjagtigheden af dine personoplysninger, eller ii) du behøver de oplysninger, der behandles af Renault, til at udøve eller forsvare dine rettigheder i forbindelse med en retssag, og du vil beskytte dig selv mod en mulig sletning udført af Renault (f.eks. i det tilfælde, at opbevaringsperioden er nået i juridisk forstand, vil Renault ikke længere have nogen operationelle behov for at beholde disse oplysninger). Vi informerer dig om, at du har denne ret som standard, når du har gjort indsigelse mod behandling baseret på Renaults legitime interesse med begrundelser, der er relateret til din særlige situation, idet vi verificerer, hvorvidt de legitime grunde, på hvilke vi baserer denne behandling, tilsidesætter dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder.

Såfremt det er relevant, **har du ret til at definere anvisninger**, enten generelle eller specifikke, med hensyn til visse behandlingsaktiviteter til opbevaring, sletning og kommunikation af dine personoplysninger i tilfælde af **din død**. Du kan ændre eller slette disse retningslinjer til enhver tid. Du kan informere os om disse specifikke retningslinjer ved at skrive til adressen nedenfor.

Endelig har du ret til at **indgive en klage til din kompetente tilsynsmyndighed** i dit land for at beskytte dine personoplysninger. Vi opfordrer dig til at kontakte os, før du indgiver en klage, så vi sammen kan forsøge at løse dit problem.

5.2- Hvordan udøver du dem?

Du kan opdatere dine kontaktoplysninger direkte på din **brugerkonto** (My Renault, My Dacia osv.).

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du til enhver tid kontakte os med din anmodning via e-mail **dataprotection-com@renault.com**, eller med post til Renault sas – databeskyttelsesrådgiver, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankrig. Vi kan anmode dig om visse oplysninger eller dokumenter (id, Køretøjets indregistreringsnummer), hvis vi ikke er i stand til at identificere dig eller identificere oplysninger for dit Køretøj.

6 - HVORDAN BESKYTTER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Dine personoplysninger gemmes på sikre servere. Vi implementerer passende sikkerheds- og databeskyttelsestiltag på linje med de nyeste teknologier og kræver det samme af vores underleverandører og partnere.

Når vi behandler personoplysninger, der involverer overførsel, sikrer vi, at denne overførsel udføres under passende forhold, der garanterer et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse, sikkerhed og fortrolighed.

Som en del af oprettelsen af en digital konto er indtastningen af en adgangskode, der overholder vores sikkerhedsstandards, obligatorisk og del af vores privatlivspolitik. Det er dit ansvar at holde den hemmeligt.

I det omfang, det er muligt, behandles dine oplysninger inden for EØS (Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde). Da nogle af vores tjenesteudbydere eller deres underleverandører dog er lokaliseret uden for EØS, kan dine personoplysninger blive behandlet i disse lande. Nogle af disse lande kan have andre bestemmelser vedrørende personoplysninger end EU. I sådanne tilfælde er vi særligt opmærksomme på at sikre, at denne overførsel udføres i henhold til gældende bestemmelser og indførte garantier, der sikrer et beskyttelsesniveau for dit privatliv og dine grundlæggende rettigheder, der svarer til det, der gives i EU (i særdeleshed via brugen af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser). Ved anmodning til den adresse, der er angivet i afsnittet "**HVILKE RETTIGHEDER HAR DU?**", kan vi give dig yderligere information om disse overførsler (herunder Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser).

7 - ÆNDRING AF VORES POLITIK

Vi kan ændre denne information til enhver tid. Hvor det er nødvendigt eller påkrævet, vil vi underrette dig og/eller indhente dit samtykke.

Vi opfordrer dig derfor til at tjekke vores politik i forbindelse med hvert besøg, så du er opmærksom på den seneste version.

Denne version indeholder information om behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med de Tilsluttede tjenester og indbyggede apps og om modtagerne af dine personoplysninger i og/eller uden for Groupe Renault.

8 - NYTTIGE DEFINITIONER

"Tilsluttede tjenester": Immaterielle funktioner, tilbudt for et gebyr eller gratis, der er beregnet til ejere eller brugere af Køretøjet, og som forbedrer køreoplevelsen/relationen og kvaliteten af en tjeneste gennem tilslutningsmuligheder i Køretøjet. Disse tilslutningsmuligheder er baseret på, at Køretøjet forbindes til et økosystem eksternt ift. Renault s.a.s. og/eller en Tredjepart. Tilsluttede tjenester anvendes i Køretøjet eller via en app på en smartphone eller tablet, der interagerer med Køretøjet. Derudover giver nogle Tilsluttede tjenester Køretøjsejerne adgang til funktioner, der leveres af producenten Renault s.a.s. eller af en Tredjepart, hvis primære formål er at sikre, at Køretøjet fungerer korrekt i dets levetid.

"Dataansvarlig": Henviser i dette til Renault, moderselskabet for Groupe Renault, som alene eller i fællesskab med andre enheder, fastlægger formålene med og midlerne til den behandling, der er beskrevet i dette dokument

"Fælles dataansvarlig": Når vi informerer dig om, at vi er fælles dataansvarlige sammen med en eller flere juridiske enheder, betyder det, at vi sammen med dem fastlægger, hvordan og hvorfor dine personoplysninger anvendes gennem en fælles beslutning eller adskillige konvergerende beslutninger.

"Uafhængigt kommercielt netværk": Henviser til de juridiske enheder, som ikke er associerede selskaber under Renault s.a.s, med hvilke Renault s.a.s. har indgået eksklusive distributionsaftaler vedrørende Køretøjer, Produkter og/eller Tjenester i en specifik geografisk omkreds.

"Personoplysninger": Alle oplysninger om dig, som alene eller i kombination med andre oplysninger kan identificere dig enten direkte (f.eks. dit navn, din e-mailadresse) eller indirekte (f.eks. ved at bruge et entydigt kundenummer, dit Køretøjs unikke registreringsnummer).

"Behandling": Enhver aktivitet eller række af aktiviteter, som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for – med eller uden brug af automatisk behandling – f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved overførsel, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

"Behandler": En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på vegne af og efter instruks af den dataansvarlige. Som en del af denne politik påmindes vi om kategorierne af aktiviteter, der involverer behandlingen af personoplysninger, som vi overdrager til databehandlere.

"Produkt og/eller Tjenester": Alternativt eller kumulativt Køretøjet, Køretøjets tilbehør, garantikontrakter, Tilsluttede tjenesters kontrakter tilknyttet dit Køretøj.

"Renaults kommercielle datterselskaber": Henviser til datterselskaber under Renault s.a.s, der organiserer distributionen af Køretøjer og Tjenester i de lande, hvor Groupe Renault driver forretning.

"Renaults datterselskaber": Henviser til associerede selskaber underlagt Renault s.a.s, juridiske personer, der er kontrolleret af eller er underlagte direkte eller indirekte kontrol af Renault s.a.s. Her forstås termen "kontrollere" som beføjelsen til at varetage administrationen eller politikkerne for sådanne associerede selskaber, direkte eller indirekte, enten gennem ejerskabet af stemmeberettigede aktier eller på anden måde.

"Renaults distributionsnetværk": Henviser samlet til Renaults kommercielle datterselskaber og Uafhængige kommercielle netværk.

"Bemyndiget tredjepart": En anden fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed eller institution eller ethvert andet organ end den registrerede, den dataansvarlige, databehandleren, der som led i en isoleret forespørgsel i henhold til gældende nationale love og/eller bestemmelser er bemyndiget til at behandle dine personoplysninger.

"Tredjepart": Enheder uden for Groupe Renault, der kun kan kommunikere dine personoplysninger til os efter kontraktligt at have forsikret os, at de har indhentet dit samtykke, eller at de har andet retsgrundlag, der lovliggør deres kommunikation/deling af disse oplysninger med os. Denne definition kan også inkludere andre enheder end Groupe Renault, som vi måtte dele dine oplysninger med efter at have sikret os, at vi har indhentet dit samtykke, eller hvis vi har andet retsgrundlag, der legitimerer deres kommunikation.

"Køretøj": Det eller de Køretøjer fra Groupe Renaults brands, dvs. Renault, Dacia, Alpine og Mobilize Beyond Automotive og i Korea, Renault Samsung Motors.

Seneste opdatering af denne Politik: December 2024