

Information sur la protection de vos données personnelles



INTRODUCTION

RUBRIQUE A. L'essentiel à retenir avant de lire la présente politique de protection de données (ci-après la « Politique »)

A.1. Pourquoi cette Politique comporte-t-elle des termes en majuscule ?

Les termes en majuscule sont définis en rubrique 8 ci-après (voir rubrique 8 - DEFINITIONS UTILES).

A.2. A qui s'adresse cette Politique ?

La présente Politique s'adresse aux clients (désignés ci-après « vous » et ses dérivés « vos », « votre ») dont Renault s.a.s., maison-mère du Groupe Renault, située en France, au 122,122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, France, ci-après « Renault », « nous », et ses dérivés « notre » et « nos ») traite les données à caractère personnel (ci-après « données personnelles »).

Est un « client » au sens de la présente Politique :

(i) la personne physique qui nous contacte afin d'obtenir des informations sur les produits et services que nous offrons et/ou une personne qui a eu des interactions avec nous pour exprimer un intérêt pour les produits et/ou services du Groupe Renault, et qui a accepté d'être contactée à cette fin par Renault.

(ii) le client non-professionnel ayant acheté pour un usage privé un véhicule des marques du Groupe Renault, à savoir Renault, Dacia, Alpine et Mobilize Beyond Automotive et, en Corée, Renault Samsung Motors (ci-après le « Véhicule ») ;

(iii) le client non-professionnel ayant acheté des produits (ex : accessoires, ...) et/ou services, y compris associés à un Véhicule (ex: Services Connectés, ...).

Par ailleurs, veuillez noter que les Produits et Services que nous proposons s'adressent principalement à des personnes majeures et éventuellement à des personnes mineures représentées par leurs représentants légaux, mais nos services ne leur étant pas spécifiquement destinés, les traitements de leurs données personnelles sont occasionnels.

A.3. Quelles sont les activités couvertes par cette Politique ?

Pour répondre aux besoins de ses clients tout au long de leur vie d'automobilistes, Renault a fait évoluer son activité principale de constructeur de Véhicules et fournisseur de pièces de réparation et autres accessoires, vers celle de fournisseur de services, notamment services associés aux Véhicules.

Les activités de Renault pouvant donner lieu à des traitements de données personnelles décrits dans la présente Politique sont les suivants :

- La vente d'accessoires et de services, incluant ceux associés aux Véhicules (ex : Services Connectés permettant une meilleure expérience de conduite, etc.), ci-après dénommés les " Produits et/ou Services ".

- La gestion du compte utilisateur des clients, leur permettant de profiter pleinement des Services Connectés associés à leur véhicule (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine, etc...),
- Votre interaction avec les sites internet dont Renault est éditeur.

A.4. Quelles entités visons-nous par l'expression "Groupe Renault" ?

Le Groupe Renault est composé de sociétés opérant en France et/ou à l'étranger, ayant chacune un champ d'activité spécifique, par exemple i) organiser la distribution des Véhicules et des Services dans les pays [où le Groupe Renault est implanté](#), et/ou la création et le développement de nouveaux services (ci-après " **Filiales Commerciales Renault** "), ii) fournir sous la marque " Mobilize Financial Services " des produits financiers tels que par exemple des offres de location longue durée, des offres de location avec option d'achat, des offres d'assurance, etc. (désignées ci-après " **Filiales Financières Renault** ") et iii) en tant que constructeur automobile, définir la stratégie de distribution des Véhicules et/ou des Services.

A.5. Comment Renault organise la distribution de ses Véhicules et/ou Services ?

Pour organiser la distribution des Véhicules et/ou des Services dans les différents territoires géographiques où le Groupe Renault est implanté, Renault s.a.s. s'appuie sur :

- **Les Filiales Commerciales de Renault.** Les Filiales Commerciales de Renault sont respectivement liées contractuellement par un contrat de partenariat (ou, le cas échéant, un contrat d'agent ou de réparateur agréé) à son Réseau Primaire, qui assure la couverture du territoire par la mise en place d'établissements physiques tels que des concessions, des agences ou des garages (pour trouver un établissement, [cliquez ici](#)). Le Réseau Secondaire est constitué d'entreprises indépendantes du Groupe Renault, rattachées contractuellement au Réseau Primaire. Ensemble, le réseau Primaire et Secondaire constituent le réseau agréé du Groupe Renault (ci-après dénommé " **Réseau Commercial Renault** ").

- Le **Réseau Commercial Indépendant.** Il est composé de sociétés n'appartenant pas au Groupe Renault (un astérisque les désigne dans la liste disponible [ici](#)), mais avec lesquelles nous avons conclu des accords de distribution exclusive concernant les Véhicules et/ou Services Renault (tels que la réparation, les services d'entretien et la sécurité) dans leur zone géographique de compétence.

C'est pourquoi, selon le pays où vous vous trouvez, vous pouvez acheter les Véhicules, Produits et/ou Services soit auprès du Réseau Commercial Renault, soit auprès du Réseau Commercial Indépendant, qui sont ensemble désignés dans la présente Politique comme le "**Réseau de Distribution Renault**".

RUBRIQUE B. Quel est l'objet et la portée de cette Politique ?

B.1. L'objet de cette Politique

L'objectif de la présente Politique est de permettre à nos clients de prendre connaissance de manière claire, synthétique et accessible, de l'utilisation de leurs données personnelles, de nos engagements et mesures que nous mettons en place pour garantir la protection de leurs données personnelles, des droits dont ils disposent et des modalités de les exercer.

Pour en savoir plus sur les engagements du Groupe Renault en matière de données personnelles, veuillez cliquer [ici](#).

Cette Politique pourra, le cas échéant, être complétée par d'autres notices d'information en matière de protection des données personnelles.

B.2. A quels traitements s'applique cette Politique ?

Les traitements non couverts par cette Politique

Cette Politique ne s'applique pas aux traitements :

- réalisés à l'égard des données de clients professionnels ayant acheté les Véhicules pour les revendre dans le cadre d'une activité commerciale et/ou pour son usage professionnel,
- réalisés à l'égard de candidats à un recrutement (la politique du Groupe Renault est accessible [ici](#)),

- réalisés par Renault, Maison-mère du Groupe Renault, à l'égard des données des employés et/ou collaborateurs, et notamment celles du Réseau de Distribution Renault,
- réalisés conjointement par Renault avec, respectivement, les Filiales Commerciales Renault. Vous pouvez prendre connaissance des traitements que nous réalisons conjointement avec les Filiales Commerciales Renault en vous rendant sur leurs sites internet respectifs (voir l'annuaire disponible [ici](#))
- réalisés en qualité de responsables de traitement indépendants par **i)** le Réseau de Distribution Renault, **ii)** par les Filiales Commerciales Renault et **iii)** par les Tiers au Groupe Renault.

Les traitements couverts par cette Politique

Dans le cadre de cette Politique, nous allons vous présenter les traitements de données personnelles réalisés par Renault s.a.s. lorsque qu'elle intervient en qualité de maison-mère du Groupe Renault, dans le cadre (i) de la définition de la stratégie de distribution, (ii) des activités de constructeur automobile, y compris la fourniture de Services Connectés et/ou ses activités de support, (iv) du suivi et de l'accompagnement de ses Filiales Commerciales.

En cette qualité, Renault s.a.s. pourra agir :

- en tant que responsable de traitement indépendant
- ou en tant que responsable de traitement conjoint avec :
 - certains partenaires, Tiers au Groupe Renault,
 - certaines Filiales Renault.

Plus précisément, dans cette politique vous trouverez des informations relatives à :

1- QUI TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

2- QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

3- POUR QUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?

4- QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

5- QUELS SONT VOS DROITS ?

6- COMMENT SECURISE-T-ON VOS DONNEES PERSONNELLES ?

7- MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE

8- USEFUL DEFINITIONS

1- QUI TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Pour les besoins du présent document, « Renault », « nous » et ses dérivés, renvoie à Renault s.a.s. agissant en tant que **responsable de traitement**, au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles.

La société Renault s.a.s. est située en France, au 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt. Les coordonnées de son délégué à la protection des données sont les suivantes : Renault s.a.s., Délégué à la protection des données, API : FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, France et dataprotection-com@renault.com.

2- QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont pertinentes et appropriées à chacune des finalités pour lesquelles nous les traitons (voir la rubrique **3 - POURQUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?**)

Dans cette section, nous expliquons le contexte dans lequel vos données sont collectées et les catégories de données que nous collectons.

2.1. Collecte auprès de vous

Nous collectons vos données personnelles notamment lorsque :

- Vous visitez l'un de nos sites internet, qui peuvent utiliser des cookies ou autres traceurs,
- Vous prenez contact (*) avec nous par le biais d'un formulaire en ligne, email, téléphone, live chat, ou tout autre moyen,
- Vous participez à un jeu concours ou à un événement, ou vous abonnez à l'une de nos newsletters,
- Vous achetez un Véhicule ou un Service (entretien, réparation, garantie, services connectés),
- Vous utilisez un Véhicule Connecté,
- Vous répondez à l'une de nos études ou enquêtes de satisfaction,
- Vous créez un compte utilisateur pour accéder à nos services depuis votre ordinateur ou votre smartphone,
- Vous interagissez avec nous sur les pages de réseaux sociaux dont nous sommes administrateurs (à savoir les pages Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn et YouTube) notamment via les boutons « J'aime », « Partager » ou « Twitter » de Facebook, Instagram et Twitter ou « Commenter », ce qui peut engendrer des collectes et des échanges de données personnelles entre les réseaux sociaux et nous.

() A ce titre, si la réglementation applicable dans votre pays le prévoit, les données indispensables pour répondre à votre demande ou pour les besoins d'un contrat ou d'une obligation légale sont signalées dans les formulaires de collecte, par exemple par un astérisque. Si vous ne souhaitez pas fournir ces données, nous ne pourrions probablement pas traiter votre demande ou vous fournir les services concernés. Les autres informations sont destinées à mieux vous connaître, en particulier pour vous envoyer des messages publicitaires personnalisés dans le cadre de votre navigation en ligne. Ces informations sont, par conséquent, facultatives.*

Dans tous les cas, nous vous invitons à nous tenir régulièrement informés par écrit de toute modification concernant vos données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons dépendent de notre interaction avec vous et peuvent inclure des informations concernant :

- Votre **identité** et vos **coordonnées** (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone...), le cas échéant, collectées lors de votre utilisation des applications dont nous sommes éditeurs (exemple : MYRenault, MYDacia, MYAlpine...).
- Des données liées à votre **situation personnelle** par exemple lorsque vous effectuez des paramétrages dans votre Véhicule (chauffage, charge du Véhicule, ...) et/ou **professionnelle** (situation familiale, catégorie socioprofessionnelle, ...),
- Vos données de **paiement** et de **transaction** (type de paiement, moyen de paiement, remise consentie, date d'achat, facture, montant total, ...),
- Des données relatives à notre **relation commerciale**, en particulier nos interactions et contrats (historique des commandes, interventions après-vente, contrats de service, notamment Services Connectés, jeux concours, interactions avec notre service client...),
- Les données **d'identification de votre Véhicule** (marque, modèle, immatriculation, n° de châssis...),
- Sous réserve de votre consentement lorsque la réglementation nous l'impose, vos données de **géolocalisation** (données de position en cas d'utilisation du système d'urgence, ...),
- Des données liées à **l'utilisation du Véhicule** (kilométrage, trajet, utilisation du multimédia, des fonctionnalités, par exemple : déverrouillage du Véhicule, état des portes (verrouillage), des vitres, pression des pneus, niveau d'huile, statut du contrôle de la climatisation, état des feux, état du frein de stationnement, température extérieure,) et éventuellement de sa **batterie** (niveau de charge...),
- Si vous avez un **Véhicule connecté**, des données permettant le contrôle du Véhicule et éventuellement de sa **batterie** (condamnation / décondamnation, pré-conditionnement, programmation de la charge de la batterie...) ou niveau de carburant, relatives au **mode de conduite** (usage des commandes, accélérations, freinages...) ou à la **fourniture des Services Connectés ou applications embarquées**,
- Si vous avez une Borne de recharge, des **données liées à la Borne de recharge**, à savoir les données relatives à son utilisation (date début et fin de charge, durée, quantité d'énergie, historique de

recharges), à son installation et ses caractéristiques techniques puissance maximum, puissance instantanée de charge),

- Des données nécessaires à la **réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage** (par exemple vos préférences en matière de Véhicules),
- Des données concernant vos **profils numériques** (comptes en ligne),
- Des données concernant **l'utilisation de nos sites internet et applications mobiles**, ainsi que nos communications (nombre de visites, page visitée, ouverture de nos messages...).
- Dans des cas très spécifiques qui nécessitent un contrôle renforcé de votre identité (notamment pour l'appairage de votre véhicule dans votre compte, fournir la connectivité à votre Véhicule), nous pouvons être amenés à vous demander des informations complémentaires telles que votre carte nationale d'identité et, le cas échéant, votre carte grise, en association avec une courte vidéo de votre visage, dans le cadre du recours à une technologie de vérification d'identité biométrique.

2.2. Collecte auprès des filiales de Renault et/ou du Réseau de Distribution Renault

a) A propos des données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire des filiales de Renault

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant indirectement par l'intermédiaire des Filiales Renault

Toute transmission est précédée d'une information préalable à votre attention et, si la réglementation l'exige, du recueil de votre consentement (par exemple, votre consentement à la levée du secret professionnel auquel les Filiales Financières de Renault peuvent être soumises, votre consentement à recevoir de la prospection commerciale, etc.), ou d'un avis vous permettant de vous opposer à cette transmission.

b) A propos des données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire du Réseau Commercial Renault

Sous réserve du respect de la réglementation applicable, nous pouvons collecter des données vous concernant par l'intermédiaire de notre Réseau Commercial Renault. Il s'agit de vos coordonnées, des informations relatives au Véhicule et aux activités réalisées au sein du Réseau Commercial Renault sur votre Véhicule (ex : historique des réparations et/ou de l'entretien, détail des passages en atelier, accessoires relatifs au Véhicule que vous avez acheté, etc.), ainsi que des informations nous permettant de retracer l'historique de notre relation avec vous (vos contrats, les remises qui vous ont été accordées, vos réclamations, vos préférences en matière de prospection commerciale, ex : les canaux de communication par lesquels vous souhaitez ou ne souhaitez pas être contacté).

Ce partage d'informations nous permet (i) de vous fournir des services adaptés à vos besoins dans des délais optimisés, en tenant compte de l'historique de vos interactions au sein du Réseau Commercial Renault et (ii) de mesurer et de gérer la performance financière et économique du Groupe Renault, y compris de mesurer la rentabilité des activités du Groupe Renault afin d'optimiser nos processus généraux et commerciaux (par exemple, réduire les coûts, limiter le risque financier à moyen et long terme, etc. et de prendre des décisions stratégiquement pertinentes pour nos activités de vente et de distribution.

c) A propos des données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire du Réseau Commercial Indépendant

Les contextes dans lesquels le Réseau Commercial Indépendant partage vos données personnelles avec Renault sont marginaux, dans la mesure où il opère en tant que responsable de traitement indépendant concernant vos données personnelles qu'il collecte, par exemple dans le cadre de votre interaction avec son site internet notamment lorsque vous demandez des informations sur le Véhicule et/ou les Services, lorsque vous achetez un Véhicule auprès de notre Réseau Commercial Indépendant, lorsque le Réseau Commercial Indépendant vous envoie, si vous y avez consenti, des campagnes de marketing, ...).

Toutefois, lorsque vous achetez auprès de notre Réseau Commercial Indépendant un Véhicule qui nécessite des opérations de réparation entrant dans le cadre de la garantie constructeur de Renault, le Réseau Commercial Indépendant partage avec Renault le numéro d'identification unique de votre véhicule et les identifiants des autres composants du Véhicule (qui peuvent être liés à vous en tant que propriétaire ou locataire) afin d'émettre un remboursement de ses dépenses (ex : remplacement des pièces et/ou accessoires du Véhicule dans le cadre de la garantie, frais de main d'œuvre engagés pour le remplacement ou la réparation des pièces dans le cadre de la garantie, ...).

2.3. Nous collectons vos données via des Tiers au Groupe Renault et/ou au Réseau de Distribution Renault

Nous pouvons obtenir des données vous concernant par le biais de tiers au Groupe Renault et/ou à Réseau de Distribution Renault (ci-après « Tiers »), qu'après que ceux-ci vous en aient informé et sous réserve qu'ils aient recueilli, lorsque cela est requis par la réglementation, votre consentement préalable. Ces Tiers peuvent notamment être :

- des éditeurs privés de bases de données, lorsque vous avez accepté de transmettre vos données personnelles ;
- des éditeurs publics de bases de données (open data) dans les limites du droit de réutilisation applicable, (ex : registres publics, journaux en ligne, annuaires publics, ...).
- des services tiers (à savoir Brandwatch, conformément à sa politique de protection des données <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> et, Sprinklr, conformément sa politique de protection des données : <https://www.sprinklr.com/privacy/>) afin de connaître vos avis postés sur internet concernant nos marques, nos Produits et ceux de nos concurrents, vos avis sur la qualité de nos Produits et Services ainsi que différents sujets spécifiques connexes (nouveaux partenariats de Renault, notamment dans le contexte d'évènements, par exemple sportifs, le lancement de nouveaux Produits et/ou Services, ...), par exemple *i*) sur les réseaux sociaux (i.e. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Quora), *ii*) sur les sites accessibles au public (par exemple Reddit, les sites de presse en ligne et d'actualité) et *iii*) et par d'autres moyens, tels que la télévision, la radio, les journaux papier. Cela nous permet de connaître et de mieux comprendre vos besoins afin d'optimiser nos décisions sur nos stratégies marketing relatives à nos Produits et/ou Services, ou d'améliorer la qualité de ces derniers. En revanche, ces données ne seront jamais utilisées pour la réalisation des campagnes marketing.
- le fournisseur du contrat d'électricité de la marque Mobilize, The Mobility House GmbH, pour les besoins de l'activation du service de charge bidirectionnelle V2G Mobilize Power (ci-après « service Mobilize Power ») dans l'application My Renault.

3- POURQUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?

Nous vous fournissons des explications sur le contexte de collecte de vos données, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la durée pendant laquelle nous les conservons.

3.1 – Les objectifs que nous poursuivons lorsque nous traitons vos données personnelles

Dans le cadre de nos relations, et suivant le contexte dans lequel vos données personnelles sont collectées, nous sommes amenés à utiliser vos données pour :

- A – Gérer nos premières interactions
- B – Gérer notre relation commerciale
- C – Gérer les services fournis par votre véhicule connecté et les applications embarquées
- D – Conduire des études et des analyses
- E – Gérer nos opérations marketing
- F – Gérer nos activités juridiques et nos obligations légales

A – Gérer nos premières interactions

Objectifs	Fondement juridique
Suivi des visites de nos sites interne, applications mobiles ou sites et/ou applications mobiles dont nous sommes éditeur, et gestion de leur fonctionnement et de leur sécurité.	Ce traitement est fondé sur votre consentement aux cookies déposés/lus dans votre terminal (voir notre politique cookies), et sur notre intérêt légitime (vous fournir des sites et applications sécurisés)
Mesure et analyse de la navigation et des interactions avec nos comptes de réseaux sociaux (ex : nos « page fan ») et/ou avec nos sites dotés de modules sociaux (ex : « J’aime », « Partager » ou « Twitter », ou « Commenter ») à des fins de gestion de la promotion de nos activités	<p>Ce traitement est justifié par la relation contractuelle que vous avez en tant qu'utilisateur de nos comptes sur les réseaux sociaux (tels que Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, LinkedIn, YouTube, ...) et/ou avec nos sites et/ou applications dotés de modules sociaux (tels que le bouton « j’aime » de Facebook)</p> <p>Nous sommes responsables de ce traitement indépendant. Nous sommes amenés à réaliser conjointement avec ces Tiers la collecte et la transmission de vos données avec ces Tiers lorsque nous intégrons des modules sociaux sur nos sites, pages de réseaux sociaux ou applications (pour prendre connaissance des Grandes Lignes de l'accord conjoint avec Facebook cliquez ici). La responsabilité conjointe n'inclut pas les traitements de données réalisés par ces Tiers après la transmission (par exemple pour améliorer leur système de publicité), effectués selon leurs politiques de protection de données respectives (consultable ci-après : Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn et YouTube).</p>
Répondre à vos demandes d'information sur nos produits et services.	<p>Ce traitement est justifié par la relation pré contractuelle résultant de votre demande.</p> <p>Nous sommes responsables de ce traitement indépendant.</p> <p>Nous sommes amenés à réaliser conjointement ce traitement avec notre Filiale Elto Holding lorsque ces demandes sont adressées au service client Mobilize Energie (pour prendre connaissance des Grandes Lignes de l'accord conjoint cliquez ici).</p>

(*)

Facebook : Avenant relatif aux responsables de traitement
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5

Instagram : <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Twitter (X): <https://twitter.com/fr/privacy>

Snapchat : <https://values.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy>

Tik Tok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>

Pinterest : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy#section-your-options>

Linkedin: https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

B – Gérer notre relation commerciale

Objectifs	Fondement juridique
La gestion de vos contrats (performance des services que nous vous proposons)	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.
La gestion de vos comptes utilisateurs et moyens d'authentification (ex : ID Connect)	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.
La gestion de votre participation à des forums, communautés	Ce traitement est fondé sur votre consentement.
La gestion de vos réclamations	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (prévention d'actions en justice)
La gestion de nos enquêtes de satisfaction, la gestion et la réponse à vos avis, afin d'améliorer la satisfaction client et nos Produits et Services existants	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (améliorer nos produits et services)
La gestion de notre base de données clients consolidée pour disposer de données fiables	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (avoir une vision à jour et consolidée des données)
Un rappel (*) de Véhicule en raison d'un problème de qualité <i>(*) Veuillez noter que nous effectuons ce traitement en tant que responsable du traitement des données uniquement si vous êtes un client de notre Réseau Commercial Indépendant.</i>	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales (réglementation en matière de produits défectueux et de sécurité générale des produits) et sur notre intérêt légitime (assurer la qualité de nos produits)
L'amélioration de la qualité dans le traitement de vos demandes par nos centres d'appels	Ces traitements sont fondés sur notre intérêt légitime (*) (mieux répondre à vos demandes, réaliser la formations et/ou l'évaluation de nos collaborateurs, ...). Nous sommes responsables de ce traitement indépendant. Nous sommes amenés à réaliser conjointement ce traitement avec notre Filiale Elto Holding s'agissant du service client Mobilize Energie (pour prendre connaissance des Grandes Lignes de l'accord conjoint cliquez ici). (*) Vous pouvez toutefois vous y opposer, à tout moment et sans motif.
Vous envoyer, à votre demande, des informations sur les mesures des émissions en condition réelle de conduite (RDE)	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales
Vérifier votre identité via un procédé biométrique.	Ce traitement est fondé sur votre consentement au dispositif biométrique

C – Gérer les services fournis par votre Véhicule connecté et les applications embarquées

Objectifs	Fondements Juridiques
Activer et vous fournir vos Services Connectés et applications embarquées, gérer vos comptes et les contrats associés et, le cas échéant, la mise en œuvre des mesures nécessaires préalables à leur conclusion.	Le traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous et, le cas échéant, par des mesures précontractuelles prises à votre demande.
Améliorer et développer nos Produits et/ou Services ainsi que ceux de nos partenaires, Tiers au Groupe Renault	Ce traitement est fondé sur votre consentement
Respecter nos obligations légales et/ou réglementaires	Ce traitement est justifié par nos obligations légales et/ou réglementaires, résultant de dispositions nationales ou européennes
Assurer la cybersécurité des systèmes	Ce traitement est justifié par notre intérêt légitime (vous fournir des systèmes sécurisés)
Assurer votre sécurité sur la route (alerte collision, détection de franchissement de ligne blanche, limiteur de vitesse et freinage d'urgence automatique)	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou par nos obligations légales
Vous fournir des services de diagnostic, d'entretien et de maintenance pour vos Véhicules, systèmes et cartes (avertissements relatifs au fonctionnement du Véhicule, rappel de la date du contrôle technique, mises à jour logicielles à distance, maintenance proactive (*), maintenance prédictive (**), etc.) <i>Veillez noter que (*) et (**) ne s'appliquent pas à vous si vous êtes un client de notre Réseau Commercial Indépendant.</i>	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.

1. Les Services Connectés et applications embarquées

Afin de vivre une expérience de conduite unique, vous avez souscrit à des services innovants offerts par Renault nécessitant la collecte de vos données personnelles. Ces services sont disponibles, le cas échéant, sur votre application et/ou l'écran multimédia de votre Véhicule et peuvent varier en fonction du profil, du modèle, de la version, des caractéristiques du Véhicule ainsi que du pays concerné.

S'agissant des véhicules de marque Renault, pour obtenir plus d'informations sur les données personnelles traitées, la justification des traitements ainsi que la durée de conservation pour chaque Service Connecté spécifique, veuillez consulter notre page dédiée aux Services Connectés : <https://www.renault.fr/renault-connect/donnees-services-connectes.html>

Veillez noter que la fourniture de certains Services Connectés requiert la collecte de données de localisation (par exemple le service « Localisation du Véhicule »). Dans ce contexte, Renault accorde une très grande importance à la confidentialité et la sécurité desdites données de localisation.

En outre, lorsque le traitement des données de localisation est basé sur le consentement (par exemple dans le cadre de l'amélioration des produits et services de Renault et/ou de ses partenaires), le recueil de votre consentement est demandé spécifiquement et ce, à partir de l'écran multimédia du Véhicule et/ou votre application. Vous pouvez décider de retirer votre consentement à la collecte de ces données, toutefois nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourriez plus bénéficier, en tout ou partie, de vos Services Connectés.

Par ailleurs, certains Services Connectés (ou applications embarquées) auxquels vous avez souscrits nécessitent l'emploi des services proposés par Google, l'un des partenaires tiers au Groupe Renault.

Selon le modèle, la version et les caractéristiques du Véhicule ainsi que le pays concerné, vous pouvez disposer des Packs « Navigation » et/ou « Infotainment ».

Le **Pack Navigation** permet d'accéder, à partir de l'écran central openR link du Véhicule et sur le tableau de bord, à l'application Google Maps pour la navigation, ainsi qu'à l'application Google Assistant permettant de déclencher par la voix la navigation, des fonctions du véhicule ou obtenir des informations sans quitter la route des yeux. Ce pack permet également de télécharger des applications depuis Google Play à partir de l'écran central openR link du Véhicule.

Le **Pack Infotainment** permet d'utiliser, à partir de l'écran central openR link du Véhicule, les applications téléchargées depuis Google Play (applications media, streaming audio etc.).

Vous pouvez obtenir davantage d'informations relatives aux traitements de vos données personnelles par Google, en consultant sa politique de protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Enfin, veuillez noter que lorsque l'un de vos Services Connectés arrive à échéance, nous vous envoyons des messages dans l'écran de votre Véhicule et/ ou votre application afin de vous le notifier et vous proposer de le ou les renouveler le cas échéant.

2. L'amélioration et le développement des produits et/ou services

Vos données peuvent également être collectées pour améliorer et développer les Produits et Services de Renault ainsi que ceux de nos partenaires tiers au Groupe Renault. Cette collecte permet à Renault de renouveler ses offres pour que vous puissiez bénéficier des nouveautés et évolutions technologiques dans le secteur de l'automobile. Les données collectées, reposant sur votre consentement, comprennent les données de localisation, des données techniques et d'usage du Véhicule.

Ces données lorsqu'elles sont traitées font l'objet de mesures techniques appropriées (telles que la pseudonymisation et/ou l'anonymisation) et sont conservées pendant une période de huit ans, à l'exception des données de localisation qui sont conservées pendant trois ans.

Soucieux de préserver votre vie privée, nous procédons, dans la mesure du possible, à l'anonymisation de vos données, de nature à empêcher toute réidentification.

En particulier, certaines données personnelles que nous collectons dans le cadre de la fourniture de Services Connectés sont partagés avec nos partenaires tiers au Groupe Renault aux fins d'amélioration et le développement de leurs produits et services. Le partage de ces données leur permet notamment de contribuer activement à l'amélioration des infrastructures routières, le trafic routier ou encore le développement de services de mobilités. Vous trouverez ci-dessous les catégories de partenaires tiers au Groupe Renault auxquels nous adressons certaines données :

- Les équipementiers
- Les fournisseurs d'énergie
- Les fournisseurs de services de mobilité
- Les collectivités territoriales
- Les autorités organisatrices de la mobilité
- Les gestionnaires d'infrastructures routières
- Les courtiers en données
- Les éditeurs de logiciels / fournisseurs d'assistant virtuel

Pour en savoir plus sur nos partenaires tiers au Groupe Renault, reportez-vous aux informations ci-dessous :

- BOSCH (équipementiers, fournisseurs pour l'industrie automobile) : https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.pdf
- CERENCE: <https://www.cerence.com/>

3. Le respect de nos obligations légales et/ou réglementaires

En qualité de constructeur automobile, Renault peut être amené à collecter des données personnelles vous concernant au sein du Véhicule strictement nécessaires à la réalisation des objectifs poursuivis par les textes législatifs et/ou réglementaires (eCall (Appel d'Urgence), OBFCM, EDR, LOM, ISA, etc.).

S'agissant tout particulièrement de la réglementation européenne OBFCM (On Board Fuel Consumption Monitoring), à partir de dispositifs embarqués de surveillance de la consommation de carburant et/ou d'énergie dans les Véhicules légers neuf, il incombe à Renault de collecter des données d'usage et techniques desdits Véhicules afin de les communiquer aux autorités européennes compétentes. Si vous avez la qualité de propriétaire du Véhicule, vous pouvez toutefois vous opposer à la collecte des données, en vous reportant à la section 5 « **QUELS SONT VOS DROITS ?** » de notre Politique.

4. L'activation et la suspension de vos services

Les informations relatives à l'activation de vos Services dans votre Véhicule, au partage de vos données et à leur suspension sont disponibles [ici](#).

Vous pouvez à cet égard modifier vos préférence et paramètres de confidentialité.

Nous nous engageons à respecter votre vie privée, mais nous vous rappelons qu'il vous appartient d'informer tout autre utilisateur ou acheteur du Véhicule des conditions de traitement de ses données par Renault.

D – Conduire des études et des analyses

Les études et analyses sont effectuées afin de mesurer notre performance, évaluer la qualité de nos produits et services et le niveau de la satisfaction client, et les améliorer continuellement.

Objectifs	Fondement juridique
Vous solliciter afin de répondre à des études dans le cadre du développement de nouveaux produits et services, de mesure de notre image de marque	Ce traitement est fondé sur votre consentement
Effectuer des analyses en vue de mesurer notre performance commerciale, notamment l'efficacité de nos opérations marketing	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (mesurer la performance de notre activité)
Recherche et développement de nouveaux produits et services	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (améliorer nos produits et services)
Assurer la qualité de nos Véhicules et pièces, notamment par des études d'incidentologie et de durabilité	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (amélioration de nos produits)
Réaliser des analyses pour améliorer la satisfaction de nos clients	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (améliorer nos produits et services)
Effectuer des analyses en vue de suivre (reporting), mesurer et d'optimiser notre performance opérationnelle et financière	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (améliorer la performance de notre activité)

E – Gérer nos opérations marketing

Objectifs	Fondement juridique
Jeux concours, événements, parrainage,	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation du règlement)
Analyse avancée pour l'amélioration de la connaissance de nos clients et de notre marché.	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (identifier à partir des comportements de nos clients et prospects les attentes prospectives par rapport à nos Produits et/ou Services)

F – Gérer nos activités juridiques

Objectifs	Fondement juridique
Gestion de nos dossiers contentieux, précontentieux, amiables, sécuritaires ou réglementaires	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à suivre nos dossiers juridiques, et peut dans certains cas être fondé sur notre obligation légale à conserver et fournir des informations aux autorités habilitées
Répondre à vos demandes éventuelles d'exercice de droits en relation avec vos données personnelles (cf. la section 5 « QUELS SONT VOS DROITS ? »)	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales et peut nécessiter la vérification de votre identité
Respecter nos obligations légales conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales

Si nous entreprenons ou participons à une fusion, acquisition, restructuration, cession d'actifs ou procédure de faillite ou d'insolvabilité, avant de transférer, vendre ou céder dans le cadre de ces activités, tout ou partie de nos actifs (qui comprennent en particulier des données personnelles de clients), vous en serez informé.

3.3 – La durée pendant laquelle nous conservons vos données

Conformément à la réglementation, nous nous engageons à ne conserver vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi, pour répondre à vos besoins, ou pour satisfaire à nos obligations légales.

Afin de déterminer cette durée, nous prenons en compte notamment les éléments suivants :

- La durée de votre contrat,
- Le temps nécessaire pour traiter votre demande ou votre réclamation,
- La durée pendant laquelle votre compte utilisateur est ouvert, sauf en cas d'inactivité pendant 3 ans,
- Votre intérêt pour nos marques,
- La nécessité de conserver un certain historique de vos interactions avec nous, pour la bonne gestion de notre relation commerciale, cette durée variant notamment selon que vous avez acheté un Service Connecté, crée un compte client ou seulement interagi avec nous sans souscrire de contrats avec nous,
- Nos obligations légales ou réglementaires (c'est notamment le cas pour les données techniques de nos Véhicules).

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles sont supprimées de nos systèmes et de nos registres ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier. Cependant, nous pouvons être amenés à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue d'être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

4- QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

4.1 – Certaines Filiales du Groupe Renault

Sous réserve des obligations applicables, nous pouvons partager vos données personnelles au sein du Groupe Renault à certaines Filiales de Renault, qui les traitent conformément à leur propre politique de protection des données pour :

- mettre à jour vos données et/ou acquérir des informations complémentaires relatives à nos clients à des fins de prospection commerciale directe, y compris personnalisée, en accord avec les exigences légales applicables en matière de prospection,
- améliorer la connaissance de nos clients (ex : nouvelles appétences, ...) et/ou du marché automobile (ex : identifier de nouveaux besoins et opportunités, ...),
- mesurer et gérer la performance financière et économique du Groupe Renault, y compris mesure de rentabilité des activités du Groupe Renault afin de pouvoir optimiser nos processus généraux et commerciaux (ex : réduire les frais, limiter le risque financier à moyen et long terme, ...) et pour prendre des décisions pertinentes du point de vue stratégique pour nos activités de vente et de distribution,
- offrir aux clients de Renault un moyen unique d'authentification aux différentes applications et/ou espaces clients de nos marques.
- mettre en œuvre les mesures nécessaires à l'activation du service de charge bidirectionnelle Mobilize Power (ci-après « service Mobilize Power »)

Tout partage de données avec ces Filiales Renault est encadré par un ou plusieurs contrats par lesquels il est prévu : (a) d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent aux [engagements pris par le Groupe Renault](#), (b) conformément à la réglementation applicable, de vous informer et (c) de ne traiter les données que pour les objectifs listés ci-avant.

Pour connaître les modalités dont vous disposez pour vous opposer à nos partages de données avec les Filiales Renault consultez la rubrique 5 ci-après.

4.2 - Réseau Commercial Indépendant

En tant que constructeur automobile, nous avons le devoir de vous informer et de prendre les mesures appropriées lorsqu'il est nécessaire de lancer un rappel ou une campagne de service. Cela signifie que nous devons assurer le suivi de nos Véhicules et de nos Produits. Pour cette raison, nous pouvons partager des données personnelles (ex : le numéro d'identification unique de votre véhicule, ...) avec le Réseau Commercial Indépendant lorsque vous avez acheté un Véhicule et/ou un Produit par leur intermédiaire.

Dans ce cas, nous partageons vos données personnelles avec notre Réseau Commercial Indépendant pour permettre à ce dernier de vous notifier dans les meilleurs délais, et pour leur permettre de contribuer au respect des obligations légales de sécurité et de participer aux actions entreprises et/ou requises par nous, en notre qualité de constructeur automobile.

4.3 – Des prestataires de services opérant pour notre compte

Afin de traiter tout ou partie de vos données personnelles pour les finalités que nous avons portées à votre connaissance ci-avant, nous faisons appel à des entreprises agissant pour notre compte en qualité de sous-traitant de données, selon nos instructions contractuelles.

Il s'agit notamment de :

- prestataires informatiques en charge de l'hébergement, l'exploitation ou la maintenance de nos bases de données, sites internet et applications mobiles,
- prestataires fournissant des services de gestion de l'authentification,
- prestataires fournissant des services de vérification d'identité biométrique,
- prestataires agréés opérant en matière bancaire (*) nous fournissant sur nos sites et/ou application le nécessitant des solutions de paiement à distance et/ou de gestion des paiements récurrents (ex : abonnements, ...)
- prestataires intervenant pour la gestion de la relation clientèle (centres d'appel, fourniture d'outils de communication...)

- prestataires en charge de la fourniture de services concernant notre marketing, notamment l'envoi d'offres commerciales, de l'organisation de jeux concours, d'événements, et/ou de la réalisation d'études et de sondage.
- prestataires intervenant dans la gestion de vos sessions de charge en fonction de la programmation paramétrée dans votre application My Renault (**).

(*) à l'exception des traitements que ces prestataires sont tenus de réaliser en vertu de leurs obligations légales dans le cadre d'un paiement que vous initiez sur l'un de nos sites et/ou applications (notamment des obligations de contrôles sur les fonds conformément à la directive relative au blanchiment des capitaux et financement du terrorisme et lutte anti-fraude). Pour ces traitements, ces Prestataires agissent selon leur propre politique de protection des données.

(**) à l'exception des traitements que ces prestataires sont tenus de réaliser en vertu de leurs obligations légales et ceux propres à l'exécution d'un service directement souscrit auprès d'eux (ex : contrat d'électricité).

Enfin, vous êtes informé que certaines Filiales Renault peuvent agir en tant que sous-traitants de données personnelles, pour traiter vos données selon les instructions que nous leur donnons. En particulier, agissent en qualité de sous-traitant de données personnelles :

- Certaines Filiales Renault réalisant des prestations de service (par exemple, la facturation, ou encore des prestations informatiques)
- Notre Réseau Commercial Renault lorsque celui-ci agit pour notre compte.

En tout état de cause, nous veillons à ne travailler qu'avec des acteurs dignes de confiance et à sécuriser ces relations (contrats, audits, garanties et tests de sécurité...) et à ce que seules les personnes dûment habilitées à traiter vos données personnelles au regard de leurs fonctions et de leurs missions soient autorisées à le faire.

4.3 – Des entités tierces au Groupe Renault (« Tiers »)

Nous pouvons, dans certains cas partager certaines de vos données personnelles avec des Tiers au Groupe Renault. Nous vous informons de ce partage et nous assurons de vous demander votre consentement préalablement au partage lorsque la réglementation l'exige. Nous concluons un contrat avec chacun de ces Tiers, qui définit nos obligations et responsabilités respectives dans le traitement de vos données personnelles, conformément aux exigences de la réglementation applicable.

Sur le rôle de ces partenaires Tiers dans le traitement de vos données :

Dans le cadre de nos contrats avec ces partenaires Tiers, nous avons des rôles et responsabilités différents dans le traitement de vos données, par exemple :

- Pour la réalisation des opérations de collecte des données des visiteurs naviguant sur les sites et applications du Groupe Renault et leur transmission aux partenaires Tiers, nous sommes responsables conjoints de traitement avec nos partenaires qui déposent des cookies sur nos sites. Pour connaître les partenaires Tiers du Groupe Renault, vous pouvez consulter la liste que nous vous fournissons dans notre Politique Cookies, et vous reporter aux Politiques de confidentialité de ces partenaires Tiers, accessibles sur leurs sites Internet.
- Pour l'analyse des données collectées et tout traitement ultérieur des données, nos partenaires Tiers et nous agissons chacun en qualité de responsable de traitement indépendant. Par exemple, les plateformes de réseaux sociaux telle que Facebook peuvent réaliser un reporting d'activité et des statistiques sous forme anonymisée à partir des visites de la « page fan » à des fins de gestion de la promotion de l'activité de Renault, et peuvent également les utiliser pour améliorer leur système de publicité. Pour en savoir plus sur la manière dont le groupe Meta (ex : Facebook) traite vos données, y compris la base juridique et les moyens d'exercer vos droits auprès de Meta, reportez-vous à la politique de confidentialité de Meta : <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Pour en savoir plus sur la manière dont le groupe Google traite vos données, reportez-vous à la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Pour l'affichage de contenus susceptibles de vous intéresser dans des espaces publicitaires présents sur les plateformes de partenaires Tiers au Groupe Renault que vous êtes susceptibles de visiter après avoir

consulté nos sites et/ou applications, nous pouvons agir en qualité de responsable conjoint du traitement avec ces partenaires Tiers au Groupe Renault.

- Pour la souscription et activation du service Mobilize Power, nous sommes responsables de traitement indépendant avec notre partenaire The Mobility House GmbH, qui traite vos données pour la conclusion et gestion du contrat d'électricité de la marque Mobilize, conformément à sa politique de protection des données personnelles https://mobilityhouse-energy.com/fr_fr/donnees-personnelles

4.4 – Des Tiers Autorisés

Nous pouvons également être amenés à partager certaines données vous concernant avec des Tiers Autorisés (à savoir, selon les cas, des autorités, administrations et/ou organismes habilités par des dispositions législatives ou réglementaires à nous ordonner la communication de documents ou de renseignements contenant des données personnelles) pour nous conformer aux obligations légales ou décisions administrative ou de justice.

5- QUELS SONT VOS DROITS ?

5.1- Vos droits

Vous bénéficiez de plusieurs droits en application de la réglementation relative à la protection des données personnelles :

Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière, et un droit de demander la **limitation** du traitement de vos données personnelles, dans certains cas prévus par la réglementation. Le cas échéant, nous ne traiterons plus ces données personnelles, à moins d'avoir des motifs légitimes et impérieux de le faire qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si ce traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Un droit d'opposition à toute prospection commerciale : vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements. Ce droit peut notamment s'exercer via le lien de désabonnement présent dans chaque email de prospection. Vous pouvez également vous **opposer à faire l'objet d'un profilage**. Vous pouvez également vous **opposer à faire l'objet d'un profilage associé à ces communications commerciales**.

Conformément à la réglementation applicable dans votre pays, vous pouvez avoir le droit de vous inscrire à un système de lutte contre le démarchage téléphonique à des fins commerciales, les listes d'opposition. Par exemple, en France, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition Bloctel, gérée par la société Opposetel, afin de ne pas faire l'objet de sollicitations commerciales par téléphone.

Un droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement.

Un droit à l'information : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Cette Politique en est un exemple.

Un droit d'accès à vos données personnelles : vous avez le droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles (notamment les données qui sont utilisées, l'ensemble des informations disponibles quant à l'origine des données lorsque vous ne nous avez pas fourni directement vos données personnelles, pour quelles fins nous les utilisons, les destinataires et/ou les catégories de destinataires auprès desquels vos données personnelles ont été transmises, la durée de conservation que nous mettons en place à l'égard de vos données personnelles, ...) ainsi qu'une copie de celles-ci.

Un droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes, malgré nos efforts pour les tenir à jour, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant.

Un droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire, sous certaines conditions, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible.

Un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) : vous avez le droit de faire effacer ou supprimer vos données. Ce droit peut être limité au regard de nos obligations contractuelles (contrat en cours) ou légales (prévention d'actions en justice notamment).

Un droit à la limitation : vous avez le droit d'exercer ce droit si i) vous souhaitez contester l'exactitude de vos données personnelles ou ii) vous avez besoin des données traitées par Renault pour exercer ou défendre vos droits en justice et vous souhaitez vous prémunir de toute éventuelle suppression par Renault (par exemple dans le cas où le délai de conservation légalement atteint, Renault n'a plus de besoins opérationnels de conserver ces données, ...). Nous vous informons que vous bénéficiez par défaut de ce droit lorsque vous vous êtes opposée(e) à un traitement basé sur l'intérêt légitime de Renault en justifiant de raisons tenant à votre situation particulière, le temps de vérifier si les motifs légitimes sur lesquels nous fondons ce traitement prévaut sur vos intérêts, droits ou libertés.

Lorsqu'applicable, **un droit de définir des directives**, soit générales, soit particulières, à l'égard de certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles **en cas de décès**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Vous pouvez nous faire part de ces directives particulières, en écrivant à l'adresse ci-dessous mentionnée.

Enfin, vous disposez du **droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle compétente dans votre pays** en matière de protection des données personnelles. Nous vous encourageons à prendre contact avec nous avant toute réclamation, pour que nous essayons de résoudre votre problème ensemble.

5.2- Comment les exercer ?

Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées directement dans votre **compte utilisateur** (MyRenault, MyDacia...).

Pour exercer n'importe lequel de vos droits, vous pouvez nous adresser votre demande à tout moment par email **dataprotection-com@renault.com**, ou par courrier postal à l'adresse : Renault SAS, Délégué à la protection des données, API : FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France. Il est possible que nous vous demandions certaines informations ou documents (pièce d'identité, carte grise) lorsque nous ne parvenons pas à vous identifier ou pour identifier les données de votre Véhicule.

6- COMMENT SECURISE-T-ON VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous mettons en place, et exigeons de nos sous-traitants et partenaires Tiers, des mesures appropriées de sécurité et de protection des données, en phase avec les dernières technologies.

Lorsque le traitement d'une donnée personnelle implique son transfert, nous nous assurons que ce transfert s'effectue selon des conditions appropriées garantissant un niveau de protection, de sécurité et de confidentialité suffisant.

Dans le cadre de la création d'un compte digital, la saisie d'un mot de passe qui respecte nos standards de sécurité est obligatoire et fait partie de notre politique de confidentialité. Il est de votre responsabilité de le conserver secret.

Dans la mesure du possible, vos données sont traitées dans l'Espace Economique Européen (EEE). Toutefois, certains de nos prestataires de service ou leurs sous-traitants étant situés dans des pays en dehors de l'EEE, vos données personnelles sont traitées dans ces pays. Certains de ces pays peuvent avoir une réglementation sur les données personnelles différente de celle de l'Union Européenne. Dans un tel cas, nous apportons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et mettons en place des garanties assurant un niveau de protection de votre vie privée et de vos droits fondamentaux équivalent à celui offert par l'Union Européenne (notamment par l'utilisation des Clauses Contractuelles Types

de la Commission européenne). Sur simple demande formulée à l'adresse mentionnée dans la rubrique « **QUELS SONT VOS DROITS** », nous pouvons vous fournir davantage d'informations sur ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne).

7- MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente information. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons et / ou solliciterons votre accord.

Nous vous invitons donc à la consulter lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version.

Cette version fournit l'informations relatives au traitement de vos données personnelles pour les Services Connectés et les applications embarquées et vous informe concernant les destinataires de vos données personnelles, au sein et/ou en dehors du Groupe Renault.

8 – DEFINITIONS UTILES

« **Borne de recharge** » désigne pour les besoins de la présente Politique les bornes et autres prises de recharge de véhicules électrique, commercialisée par la société Elto Holding, ses filiales ou des partenaires, selon votre pays de résidence et dont les caractéristiques sont décrites dans le bon de commande signé par le Client.

« **Co-responsable de traitement** » ou « **responsable conjoint de traitement** » sont deux expressions sont synonymes. Lorsque nous vous indiquons être responsable de traitement conjoint avec une ou plusieurs autres entités juridiques, cela signifie que nous déterminons ensemble avec celles-ci comment et pourquoi vos données personnelles sont utilisées, par le biais d'une décision commune ou de plusieurs décisions respectives convergentes.

« **Données personnelles** » désignent toute information vous concernant, permettant à elle seule ou en étant associées avec d'autres informations, de vous identifier soit directement (comme votre nom), soit indirectement (par exemple à l'aide d'un numéro de client unique ou le numéro d'identification unique de votre Véhicule).

« **Filiales Renault** » désigne les sociétés affiliées de Renault s.a.s., c'est-à-dire, les personnes morales contrôlées par Renault s.a.s. ou sous son contrôle direct ou indirect. Il est entendu que le terme "contrôle" signifie le pouvoir de diriger la gestion ou la politique de ces sociétés affiliées, directement ou indirectement, que ce soit par la propriété de titres assortis d'un droit de vote ou de toute autre manière.

« **Filiale Commerciales de Renault** » désigne les Filiales Renault qui organisent la distribution des Véhicules et des Produits et/ou Services dans les pays où le Groupe Renault est présent.

« **Produits et/ou Services** » désigne alternativement ou cumulativement, le Véhicule, les accessoires de Véhicule, les contrats de garantie ou de Services Connectés associés à votre Véhicule.

« **Réseau de Distribution Renault** » désigne à la fois les Filiales Commerciales de Renault et le Réseau Commercial Indépendant.

« **Réseau Commercial Indépendant** » désigne les personnes morales non affiliées à Renault s.a.s. avec lesquelles Renault s.a.s. a conclu des accords de distribution exclusive de Véhicules, Produits et/ou de Services sur un périmètre géographique spécifique

« **Responsable de traitement** » désigne dans cette Politique Renault s.a.s., maison-mère du Groupe Renault, qui détermine, seule ou conjointement, les finalités et les moyens des traitements portés à votre connaissance via ce document.

« **Sous-traitant** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte et sur instruction du Responsable du traitement.

Dans le cadre de cette politique nous vous rappelons les catégories d'activités comportant des traitements de données personnelles que nous confions à des sous-traitants (voir pour plus d'informations la Rubrique 4.2 ci-avant)

« **Services Connectés** » désigne des fonctionnalités immatérielles payantes ou gratuites à destination des propriétaires ou utilisateurs du Véhicule améliorant l'expérience de conduite/ la relation et la qualité de service, par l'intermédiaire d'une connectivité embarquée dans le Véhicule. Cette connectivité est basée sur la mise en relation du Véhicule avec un écosystème extérieur de Renault SAS et/ou d'un Tiers. Les Services Connectés s'utilisent dans le Véhicule ou via une application sur un smartphone, ou une tablette interagissant avec le Véhicule. En outre, certains Services Connectés permettent aux propriétaires du Véhicule d'accéder à des fonctionnalités fournies par le constructeur Renault SAS ou par un Tiers, dont l'objectif principal est de veiller au bon fonctionnement du Véhicule, durant son cycle de vie.

« **Tiers** » désigne des entités tierces au Groupe Renault qui peuvent nous communiquer vos données personnelles uniquement après nous avoir assuré par contrat qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'une autre base juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous. Cette définition peut également inclure des entités tierces au Groupe Renault avec lesquels nous pouvons partager vos données après nous avoir assuré avoir obtenu votre consentement ou si nous disposons d'une autre base juridique légitimant leur partage.

« **Tiers Autorisés** » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement et/ou le sous-traitant, qui sont autorisés dans le cadre d'une demande particulière réalisée conformément aux lois et/ou réglementations nationales applicables à traiter des données à caractère personnel vous concernant.

« **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Véhicule** » désigne le(s) véhicule(s) des marques du Groupe Renault, à savoir Renault, Dacia, Alpine, Mobilize Beyond Automotive, et, en Corée, Renault Samsung Motors.

Dernière mise à jour de la présente Politique : Octobre 2024