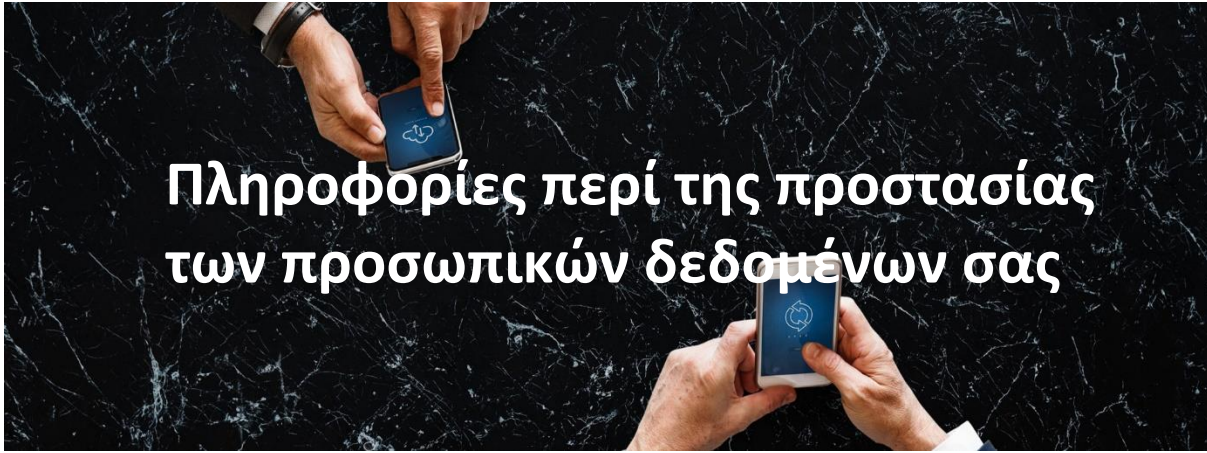


Πληροφορίες περί της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α. Τι πρέπει να γνωρίζετε πριν από την ανάγνωση αυτής της πολιτικής προστασίας δεδομένων (εφεξής η «Πολιτική»)

A.1. Γιατί σε αυτήν την Πολιτική υπάρχουν όροι που παρατίθενται με κεφαλαία;

Οι όροι με κεφαλαία ορίζονται παρακάτω στην ενότητα 8 (βλ. ενότητα 8 - ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ).

A.2. Σε ποιους απευθύνεται αυτή η Πολιτική;

Αυτή η Πολιτική απευθύνεται σε πελάτες (οι οποίοι εφεξής αναφέρονται ως «εσείς» και τα παράγωγα αυτού, π.χ. «εσάς», «σας») των οποίων τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία από τη Renault s.a.s., τη μητρική εταιρεία του Ομίλου Renault, ο οποίος εδρεύει στη Γαλλία, στη διεύθυνση 122,122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, France (η οποία εφεξής αναφέρεται ως «Renault» και «εμείς», «εμάς», «μας» και τα παράγωγα αυτών), (εφεξής αναφέρονται ως «Προσωπικά Δεδομένα»).

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, η έννοια του «πελάτη» περιλαμβάνει:

- (i) το φυσικό πρόσωπο που επικοινωνεί μαζί μας προκειμένου να λάβει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε ή/και πρόσωπο το οποίο είχε συνδιαλλαγές μαζί μας προκειμένου να εκφράσει το ενδιαφέρον του για τα προϊόντα ή/και υπηρεσίες του Ομίλου Renault και το οποίο έχει συμφωνήσει στο να επικοινωνήσει μαζί του για αυτόν τον σκοπό η Renault.
- (ii) έναν ιδιώτη (μη επαγγελματία) πελάτη ο οποίος έχει προμηθευτεί για ιδιωτική χρήση, μέσω του Δικτύου Διανομής της Renault, ένα όχημα από τις μάρκες του Ομίλου Renault όπως Renault, Dacia, Alpine και Mobilize και για την Κορέα, Renault Samsung Motors (εφεξής το "Όχημα"),
- (iii) τον ιδιώτη (μη επαγγελματία) πελάτη ο οποίος έχει προμηθευτεί, μέσω του Δικτύου Διανομής της Renault προϊόντα (π.χ. παρελκόμενα κ.λπ.) ή/και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συσχετίζονται με ένα Όχημα (π.χ. Συνδεδεμένες υπηρεσίες, κ.λπ.).

Επιπλέον, σημειώστε ότι τα Προϊόντα ή/και οι Υπηρεσίες που προσφέρουμε απευθύνονται κυρίως σε ενήλικες και πιθανώς ανηλίκους που εκπροσωπούνται από τους νόμιμους εκπροσώπους τους, αλλά επειδή τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται ειδικά σε αυτούς, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους είναι περιστασιακή.

A.3. Τι είδους δραστηριότητες καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική;

Για να καλύψει τις ανάγκες των πελατών της καθ' όλο το διάστημα που αυτοί είναι κάτοχοι οχημάτων, η Renault έχει εξελίξει τη δραστηριότητά της από εκείνη του κατασκευαστή πρωτογενών Οχημάτων σε εκείνη του παρόχου υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συνδέονται με τα Οχήματα.

Οι δραστηριότητες της Renault οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική είναι:

- Η πώληση παρελκόμενων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τα Οχήματα (π.χ. Συνδεδεμένες υπηρεσίες που επιτρέπουν καλύτερη εμπειρία οδήγησης κ.λπ.), εφεξής το «Προϊόν ή/και οι Υπηρεσίες».
- Η διαχείριση του λογαριασμού σας, η οποία τους επιτρέπει να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες που συνδέονται με το όχημά τους (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine, κ.λπ.)
- Η αλληλεπίδρασή σας με τους ιστότοπους της Renault.

A.4. Ποια είναι η έννοια του όρου «Όμιλος Renault»;

Ο Όμιλος Renault αποτελείται από νομικά πρόσωπα (τις «Θυγατρικές» της), που δραστηριοποιούνται στη Γαλλία ή/και στο εξωτερικό, με καθεμία από αυτές να διαθέτει ένα συγκεκριμένο πεδίο δραστηριότητας, για παράδειγμα i) την οργάνωση της διανομής Οχημάτων, Υπηρεσιών και την παροχή υπηρεσιών κινητικότητας στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος Renault (εφεξής «**Εμπορικές Θυγατρικές Renault**»), ii) την παροχή χρηματοοικονομικών προϊόντων υπό την εμπορική ονομασία "Mobilize Financial Services" (π.χ. πίστωση, μακροχρόνια χρηματοδοτική μίσθωση, χρηματοδοτική μίσθωση με επιλογή αγοράς, προσφορές ασφάλισης, κ.λπ.) (εφεξής «**Χρηματοοικονομική Θυγατρική Renault**») και iii) την δραστηριοποίηση ως κατασκευαστής οχημάτων και τον καθορισμό της στρατηγικής για τη διανομή Οχημάτων ή/και Υπηρεσιών.

A.5. Πώς η Renault οργανώνει τη διανομή των Οχημάτων ή/και των Υπηρεσιών της;

Για την οργάνωση της διανομής των Οχημάτων ή/και των Υπηρεσιών εντός διαφόρων γεωγραφικών επικρατειών όπου βρίσκεται ο Όμιλος Renault, η Renault βασίζεται:

- Στις **Εμπορικές Θυγατρικές της Renault**. Οι Εμπορικές θυγατρικές της Renault συνδέονται αντίστοιχα με συμβατική σχέση μέσω σύμβασης συνεργασίας (ή, ανάλογα με την περίπτωση, μιας σύμβασης πράκτορα ή εξουσιοδοτημένου επισκευαστή) με το Πρωτεύον Δίκτυο, που εξασφαλίζει κάλυψη ανά την επικράτεια με τη δημιουργία φυσικών εγκαταστάσεων όπως οι αντιπροσωπείες, τα πρακτορεία ή τα συνεργεία (για να μάθετε περισσότερα, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). Το Δευτερεύον Δίκτυο περιλαμβάνει εταιρείες ανεξάρτητες από τον Όμιλο Renault και δεσμεύονται συμβατικά με το Πρωτεύον Δίκτυο. Το Πρωτεύον και το Δευτερεύον δίκτυο συλλογικά αποτελούν το εγκεκριμένο δίκτυο του Ομίλου Renault (εφεξής το «**Εμπορικό Δίκτυο της Renault**»).

- Στο **Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο**. Αποτελείται από νομικά πρόσωπα που δεν ανήκουν στον Όμιλο Renault (διακρίνονται με αστερίσκο μεταξύ αυτών που απαριθμούνται στον κατάλογο που διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>), αλλά με τα οποία έχουμε συνάψει αποκλειστικές συμφωνίες διανομής όσον αφορά τα Οχήματα, τα Προϊόντα ή/και τις Υπηρεσίες (όπως οι υπηρεσίες επισκευής ή συντήρησης και η ασφάλεια) εντός της γεωγραφικής περιοχής αρμοδιότητάς τους.

Για το λόγο αυτό, ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, μπορείτε να προμηθευτείτε Όχημα, Προϊόντα ή/και Υπηρεσίες είτε από το Εμπορικό Δίκτυο της Renault ή το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο, αποκαλούμενα από κοινού στην παρούσα Πολιτική ως το «**Δίκτυο Διανομής της Renault**».

ΕΝΟΤΗΤΑ Β. Ποιος είναι ο σκοπός και το πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής;

B.1. Σκοπός της παρούσας Πολιτικής

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να ενημερώσει τους πελάτες μας με σαφή, συνοπτικό και προσβάσιμο τρόπο για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων τους, τις δεσμεύσεις και τα μέτρα που λαμβάνουμε προκειμένου να εξασφαλίσουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων τους, των δικαιωμάτων που έχουν και των μεθόδων άσκησης αυτών.

Για να μάθετε περισσότερα όσον αφορά τη δέσμευση του Ομίλου Renault προκειμένου να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς που ισχύουν για τα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στη διεύθυνση <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Η παρούσα Πολιτική, εάν απαιτείται, δύναται να συμπληρώνεται ειδικότερα από άλλες γνωστοποιήσεις σε σχέση με τις πληροφορίες περί του απορρήτου των δεδομένων.

B.2. Σε ποιου είδους επεξεργασία εφαρμόζεται η παρούσα Πολιτική;

Είδη επεξεργασίας που δεν καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική

Ωστόσο, η παρούσα Πολιτική δεν ισχύει για επεξεργασία:

- που πραγματοποιείται από τη Renault σε σχέση με τα δεδομένα πελατών οι οποίοι έχουν προμηθευτεί τα Οχήματα για μεταπώληση για εμπορική δραστηριότητα,
- που πραγματοποιείται από τη Renault σε σχέση με υποψηφίους για πρόσληψη (η πολιτική της Renault είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>),
- που πραγματοποιείται από τη Renault αναφορικά με εργαζομένους ή/και δεδομένα εργαζομένων και ιδίως εκείνων

του Δικτύου Διανομής της Renault,

- που πραγματοποιείται από κοινού από τη Renault και αντίστοιχα μια Εμπορική θυγατρική της Renault ή/και με Χρηματοοικονομική θυγατρική της Renault. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία που πραγματοποιούμε από κοινού με τις Εμπορικές θυγατρικές της Renault ή από κοινού με τη Χρηματοοικονομική θυγατρική της Renault, επισκεπτόμενοι τους αντίστοιχους ιστότοπους αυτών (ανατρέξτε στον κατάλογο μας με τις Εμπορικές θυγατρικές της Renault <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/>)
- που πραγματοποιείται από ανεξάρτητους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων αντίστοιχα από **(i)** το Δίκτυο Διανομής της Renault, **(ii)** από τις Εμπορικές θυγατρικές της Renault, **(iii)** από Τρίτους προς τον Όμιλο Renault.

Είδη επεξεργασίας που καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική

Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, θα περιγράψουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται από τη Renault:

- ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών
- ή/και ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων από κοινού με τους συνεργάτες της, Τρίτους προς τον Όμιλο Renault.

Πιο συγκεκριμένα, στην παρούσα Πολιτική θα βρείτε πληροφορίες σε σχέση με τα εξής:

- 1- ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**
- 2- ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ;**
- 3- ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΣΚΟΠΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**
- 4- ΠΟΙΟΣ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**
- 5- ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;**
- 6- ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**
- 7- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΜΑΣ**
- 8- ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ**

1- ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Για τους σκοπούς αυτού του εγγράφου, οι λέξεις «Renault», «εμείς», «εμάς» και τα παράγωγα αυτών, αναφέρονται στη Renault s.a.s. η οποία ενεργεί ως **υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**, με την έννοια που του αποδίδουν οι ισχύοντες κανονισμοί περί των προσωπικών δεδομένων.

Η Renault s.a.s. εδρεύει στη Γαλλία, στη διεύθυνση 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, France. Τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων της εταιρείας είναι τα εξής: Renault s.a.s., Νομκό Τμήμα – Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, France ή στο: dataprotection-com@renault.com.

2- ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ;

γενικά, δεσμευόμαστε για τη συλλογή μόνο προσωπικών δεδομένων συναφών και κατάλληλων για καθέναν από τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε (βλέπε ενότητα **3 - ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΣΚΟΠΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**).

Σε αυτή την ενότητα, αναλύουμε το πλαίσιο στο οποίο συλλέγονται τα δεδομένα σας και τις κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε.

2.1. Συλλογή από εσάς

Συγκεκριμένα, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν:

- Επισκεπτεστε κάποιον από τους ιστότοπους μας, ο οποίος ενδέχεται να χρησιμοποιεί cookies ή άλλα μέσα ιχνηλάτησης,
- Επικοινωνείτε (*) μαζί μας μέσω ηλεκτρονικής φόρμας, email, τηλεφώνου, ζωντανής συνομιλίας (live chat) ή

οποιοδήποτε άλλου μέσου,

- Συμμετέχετε σε διαγωνισμό ή εκδήλωση ή κάνετε εγγραφή σε κάποιο από τα ενημερωτικά δελτία μας,
- Προμηθεύετε ένα Όχημα ή Υπηρεσία (συντήρηση, επισκευή, εγγύηση, συνδεδεμένες υπηρεσίες),
- Χρησιμοποιείτε Συνδεδεμένο Όχημα,
- Ανταποκρίνεστε σε κάποια από τις μελέτες ή έρευνες ικανοποίησής μας,
- Δημιουργείτε λογαριασμό χρήστη για να αποκτήσετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας από τον υπολογιστή ή το smartphone σας,
- Συνδιαλέγεστε μαζί μας στις σελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τις οποίες διαχειριζόμαστε (π.χ. σε Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn και στις σελίδες του YouTube), ιδιαίτερα μέσω των κουμπιών "Like" (μου αρέσει), "Share" (κοινοποίηση) ή "X" των Facebook, Instagram και X ή κάνοντας "Comment" (σχόλιο), που μπορεί να οδηγήσει στη συλλογή και ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων ανάμεσα στα κοινωνικά δίκτυα και εμάς.

() Ως εκ τούτου, κατά περίπτωση, τα δεδομένα τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα προκειμένου να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας ή για τους σκοπούς μιας σύμβασης ή νομικής υποχρέωσης, υποδεικνύονται στις φόρμες συλλογής (π.χ. με αστερίσκους). Εάν δεν επιθυμείτε να παράσχετε τα υποχρεωτικά δεδομένα, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το αίτημά σας ή να σας παράσχουμε τις σχετικές υπηρεσίες. Οι άλλες πληροφορίες αποσκοπούν στο να σας γνωρίσουμε καλύτερα και πιο συγκεκριμένα για να σας αποστέλλουμε εξατομικευμένα διαφημιστικά μηνύματα. Κατά συνέπεια, αυτές οι πληροφορίες είναι προαιρετικές.*

Σε κάθε περίπτωση, σας καλούμε να μας ενημερώνετε τακτικά και εγγράφως για τυχόν μεταβολές των προσωπικών δεδομένων σας.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, εξαρτώνται από την αλληλεπίδρασή μας με εσάς και μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες όσον αφορά:

- Την **ταυτότητα** και τα **στοιχεία επικοινωνίας σας** (επώνυμο, όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αριθμό τηλεφώνου κ.λπ.), κατά περίπτωση, τα οποία συλλέγονται κατά τη χρήση των εφαρμογών μας από εσάς (για παράδειγμα οι εφαρμογές My Renault, My Dacia, My Alpine).
- Δεδομένα σχετικά με την **προσωπική σας κατάσταση**, για παράδειγμα όταν προβαίνετε σε ρυθμίσεις στο Όχημά σας (θέρμανση, φόρτιση του Οχήματος κ.λπ.) ή στον προσωπικό σας λογαριασμό στην εφαρμογή μας ή/και την **επαγγελματική σας κατάσταση** (οικογενειακή κατάσταση, κοινωνικο-επαγγελματική κατηγορία κ.λπ.),
- Τα δεδομένα **πληρωμών** και **συναλλαγών** σας (τύπος πληρωμής, μέσα πληρωμών, χορηγούμενη έκπτωση, ημερομηνία αγοράς, τιμολόγιο, συνολικό ποσό κ.λπ.),
- Δεδομένα σχετικά με την **εμπορική σχέση μας**, ιδιαίτερα τις συνδιαλλαγές και συμβάσεις μας (ιστορικό παραγγελιών, παρεμβάσεις μετά την πώληση, συμβάσεις υπηρεσιών, ιδίως τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, τους διαγωνισμούς μας, τις συνδιαλλαγές σας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας, κ.λπ.),
- Τα **δεδομένα αναγνώρισης του Οχήματός σας** (μάρκα, μοντέλο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό πλαισίου κ.λπ.),
- Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τα **δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού σας** (π.χ. δεδομένα θέσης όταν χρησιμοποιείται το σύστημα έκτακτης ανάγκης κ.λπ.),
- Δεδομένα σχετικά με τη **χρήση του Οχήματος** (διανυθείσα απόσταση σε χιλιόμετρα, διαδρομή, χρήση πολυμέσων ή δυνατοτήτων για παράδειγμα: ξεκλείδωμα του Οχήματος, κατάσταση των θυρών (κλείδωμα), των παραθύρων, πίεση ελαστικών, στάθμη λαδιού, κατάσταση του συστήματος ελέγχου του κλιματισμού, κατάσταση των φώτων, κατάσταση του χειρόφρενου, εξωτερική θερμοκρασία κ.λπ.) και πιθανώς της **μπαταρίας του** (στάθμη φόρτισης κ.λπ.),
- Εάν διαθέτετε **συνδεδεμένο Όχημα**, δεδομένα τα οποία επιτρέπουν τον έλεγχο του Οχήματος και πιθανώς της **μπαταρίας του** (κλείδωμα/ξεκλείδωμα, προετοιμασία, προγραμματισμός της φόρτισης της μπαταρίας κ.λπ.) ή της στάθμης καυσίμου, σε σχέση με τη **λειτουργία οδήγησης** (χρήση χειριστηρίων, επιτάχυνση, πέδηση, κ.λπ.) ή **παροχή Συνδεδεμένων Υπηρεσιών ή εφαρμογών εντός του οχήματος**,
- Δεδομένα απαραίτητα για τη διενέργεια **ενεργειών πιστότητας, διερεύνησης αγοραστικής διάθεσης και ερευνών / μελετών** (π.χ. οι προτιμήσεις σας όσον αφορά τα Οχήματα),
- Δεδομένα σχετικά με τα **ψηφιακά προφίλ σας** (λογαριασμοί στο Διαδίκτυο),
- Δεδομένα σχετικά με τη **χρήση των ιστότοπων και εφαρμογών μας για φορητές συσκευές**, καθώς και τις επικοινωνίες μας (αριθμός επισκέψεων, σελίδα που επισκεφθήκατε, εάν ανοίχθηκαν τα μηνύματά μας κ.λπ.).

2.2. Έμμεση συλλογή δεδομένων διαμέσου των θυγατρικών της Renault ή/και του Δικτύου

α) Σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω των θυγατρικών της Renault

Μπορεί να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, έμμεσα μέσω της Εμπορικής ή/και της Χρηματοοικονομικής θυγατρικής της Renault.

Για οποιαδήποτε διαβίβαση προηγείται πρωθύστερη ενημέρωσή σας και - εάν απαιτείται από τους κανονισμούς - λήψη της

συναίνεσής σας (π.χ. της συναίνεσης σας για άρση του επαγγελματικού απορρήτου στο οποίο μπορεί να υπόκεινται οι χρηματοοικονομικές θυγατρικές της Renault, της συναίνεσής σας για λήψη προωθητικών πληροφοριών κ.λπ.), ή γνωστοποίησης που σας επιτρέπει να εναντιωθείτε σε αυτή τη διαβίβαση.

β) Σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω του Εμπορικού Δικτύου της Renault

Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς, ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με εσάς μέσω του Εμπορικού Δικτύου της Renault. Αυτά αφορούν στοιχεία επικοινωνίας σας, πληροφορίες σχετικά με το Όχημα και τις δραστηριότητες που διεξάγονται εντός του Εμπορικού Δικτύου της Renault στο Όχημα σας (π.χ. ιστορικό επισκευών ή/και συντήρησης, λεπτομέρειες όσον αφορά επισκέψεις στο συνεργείο, παρελκόμενα σχετικά με το Όχημα που έχετε αγοράσει κ.λπ.), καθώς και πληροφορίες που μας επιτρέπουν την ιχνηλάτηση του ιστορικού της σχέσης μας μαζί σας (τα συμβόλαιά σας, εκπτώσεις που σας έχουν παρασχεθεί, τα παράπονά σας, τις προτιμήσεις σας όσον αφορά εμπορικές προωθητικές δράσεις, π.χ. οι διάυλοι επικοινωνίας διαμέσου των οποίων επιθυμείτε ή δεν επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας).

Αυτή η ανταλλαγή πληροφοριών μας επιτρέπει να (i) σας παρέχουμε υπηρεσίες εξατομικευμένες για τις ανάγκες σας εντός του βέλτιστου δυνατού χρονικού πλαισίου, λαμβάνοντας υπόψη το ιστορικό των διαδράσεών σας εντός του Εμπορικού Δικτύου της Renault και (ii) να αποτιμούμε και να διαχειριζόμαστε τις χρηματοοικονομικές και οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου Renault συμπεριλαμβανομένης της μέτρησης της κερδοφορίας των δραστηριοτήτων του Ομίλου Renault, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των γενικών και εμπορικών διεργασιών μας (π.χ. μείωση κόστους, περιορισμό του μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου χρηματοοικονομικού κινδύνου κ.λπ.) και τη λήψη στρατηγικά ενδεδειγμένων αποφάσεων για τις δραστηριότητες πωλήσεων και διανομής μας.

γ) Σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω του Ανεξάρτητου Εμπορικού Δικτύου

Το πλαίσιο μέσα στο οποίο το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας στη Renault είναι οριακό, στο βαθμό που το δίκτυο ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία συλλέγει, για παράδειγμα στο πλαίσιο της αλληλεπίδρασής σας με τον ιστότοπό του, ιδίως όταν ζητάτε πληροφορίες σχετικά με κάποιο Όχημα ή/και Υπηρεσίες, όταν προμηθεύσετε Όχημα από το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυό μας, όταν το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο σας αποστέλλει διαφημιστικές ενέργειες, εφόσον έχετε συναινέσει σχετικά κ.λπ). Ωστόσο, όταν αγοράζετε Όχημα από το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυό μας το οποίο απαιτεί ενέργειες επισκευής που εμπíπτουν στην εγγύηση του κατασκευαστή οχημάτων της Renault, το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο κοινοποιεί στη Renault τον μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό του Οχήματος και τα στοιχεία ταυτοποίησης άλλων εξαρτημάτων του Οχήματος (τα οποία μπορεί να συνδέονται με εσάς ως ιδιοκτήτη ή μισθωτή) προκειμένου να εκδώσει τιμολόγιο για την επιστροφή των δαπανών της (για παράδειγμα, αντικατάσταση μερών ή/και εξαρτημάτων του Οχήματος στο πλαίσιο της εγγύησης, δαπανών εργασίας που απαιτείται για την αντικατάσταση ή επισκευή εξαρτημάτων σε σχέση με την εγγύηση κ.λπ.).

2.3. Συλλέγουμε τα δεδομένα σας μέσω Τρίτων στον Όμιλο Renault ή/και το Δίκτυο Διανομής της Renault

Ενδέχεται να αποκτήσουμε δεδομένα σχετικά με εσάς μέσω τρίτων προς τον Όμιλο Renault ή/και το Δίκτυο Διανομής της Renault μας (εφεξής οι «Τρίτοι»), μόνο εφόσον σας έχουν πληροφορήσει και με την προϋπόθεση ότι έχουν λάβει προηγουμένως τη συναίνεσή σας, όπου απαιτείται από τους κανονισμούς.

Στους εν λόγω Τρίτους μπορεί να συγκαταλέγονται:

- ιδιώτες δημιουργοί βάσεων δεδομένων, στους οποίους έχετε συμφωνήσει να παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας,
- δημόσιοι δημιουργοί βάσεων δεδομένων (ανοικτών δεδομένων) εντός των ορίων του εφαρμοστέου δικαιώματος επαναχρησιμοποίησης (π.χ. δημόσια μητρώα, ηλεκτρονικές εφημερίδες, δημόσιοι κατάλογοι κ.λπ.).
- υπηρεσίες τρίτων (όπως Brandwatch, σύμφωνα με την πολιτική προστασίας δεδομένων αυτής <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> και Sprinklr, σύμφωνα με την πολιτική προστασίας δεδομένων αυτής: <https://www.sprinklr.com/privacy/>) προκειμένου να γνωρίσουμε τις απόψεις σας που αναρτώνται στο

Διαδίκτυο όσον αφορά τα εμπορικά μας σήματα, τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες μας, ιδίως την ποιότητά τους, εκείνα των ανταγωνιστών μας, καθώς και διάφορα συναφή θέματα (οι νέες συνεργασίες της Renault, για παράδειγμα συνεργασίες σε αθλητικές εκδηλώσεις, λανσάρισμα ή/και αποκάλυψη νέων προϊόντων κ.λπ.), π.χ. i) σε κοινωνικά δίκτυα (δηλ. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), ii) δημόσια προσβάσιμες τοποθεσίες (π.χ. Reddit, ιστότοποι ηλεκτρονικού τύπου και ειδήσεων) και iii) μέσω άλλων μέσων, όπως τηλεόραση, ραδιόφωνο και έντυπο τύπο. Αυτό μας επιτρέπει να γνωρίσουμε και να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες σας, προκειμένου να λάβουμε τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις όσον αφορά τις στρατηγικές marketing σε σχέση με τα Προϊόντα ή/και τις Υπηρεσίες μας και για να βελτιώσουμε την ποιότητά τους. Ωστόσο, αυτά τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν ποτέ για τη διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών. Επιπλέον, αυτά τα δεδομένα μας επιτρέπουν επίσης να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες σας και γενικότερα την αγορά μας.

3- ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΣΚΟΠΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Σας παρέχουμε επεξηγήσεις όσον αφορά το πλαίσιο στο οποίο συλλέγονται τα δεδομένα σας, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε και το χρονικό διάστημα για το οποίο τα διατηρούμε.

3.1 – Οι σκοποί που επιδιώκουμε κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας

Στο πλαίσιο της μεταξύ μας σχέσης και ανάλογα με το πλαίσιο στο οποίο συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για τη:

- A – Διαχείριση των πρώτων μας συνδιαλλαγών
- B – Διαχείριση της εμπορικής μας σχέσης
- Γ – Διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχονται από το συνδεδεμένο όχημα και τις επί του οχήματος εφαρμογές
- Δ – Διεξαγωγή μελετών και αναλύσεων
- Ε – Διαχείριση των δραστηριοτήτων μας για σκοπούς εμπορίας
- ΣΤ – Διαχείριση των νομικών μας δραστηριοτήτων

A – Διαχείριση των πρώτων μας συνδιαλλαγών

Στόχοι	Νομική βάση
Ιχνηλάτηση επισκέψεων στους ιστότοπούς μας, τις εφαρμογές μας ή/και τους ιστότοπους για φορητές συσκευές ή/και την εφαρμογή που επεξεργαζόμαστε και της οποίας τη λειτουργία και ασφάλεια διαχειριζόμαστε	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκ μέρους σας συναίνεση στα cookies που τοποθετούνται/διαβάζονται στη συσκευή σας (βλ. την πολιτική cookies του ιστότοπου ή της εφαρμογής μας για φορητές συσκευές) και το έννομο συμφέρον μας (να σας παρέχουμε ασφαλείς τοποθεσίες και εφαρμογές).
Μέτρηση και ανάλυση της πλοήγησης και των αλληλεπιδράσεων με τους λογαριασμούς μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. τις «fan pages») ή/και με τις τοποθεσίες μας στα πρόσθετα (plug-ins) των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. «Like», «Share» ή «X» ή «Comment») για τους σκοπούς της διαχείρισης της προώθησης των δραστηριοτήτων μας	Είμαστε υπεύθυνοι για την εν λόγω ανεξάρτητη επεξεργασία. Είμαστε υποχρεωμένοι για την από κοινού συλλογή και διαβίβαση των δεδομένων σας με αυτούς τους Τρίτους όταν ενσωματώνουμε κοινωνικά πρόσθετα στους ιστότοπούς μας, στις σελίδες ή τις εφαρμογές μέσων κοινωνικής δικτύωσης (για να διαβάσετε τα κύρια σημεία της από κοινού συμφωνίας με το Facebook (*). Η από κοινού ευθύνη δεν περιλαμβάνει την επεξεργασία από αυτούς τους Τρίτους μετά τη διαβίβαση (π.χ. για τη βελτίωση του διαφημιστικού τους συστήματος), που πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αντίστοιχες πολιτικές προστασίας δεδομένων (τις οποίες μπορείτε να βρείτε παρακάτω (*): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn και YouTube).

(*)

Facebook : Από κοινού συμφωνία https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5&_sm_au_ =iVVZRjGfqs34WkksB4C8NKHvQ2WLF
 Πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Twitter (X): <https://twitter.com/en/privacy>

Snapchat: <https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

B – Διαχείριση της εμπορικής μας σχέσης

Στόχοι	Νομική βάση
--------	-------------

Διαχείριση των συμβάσεών σας (εκτέλεση υπηρεσιών, π.χ. υπηρεσίες κινητικότητας)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς.
Διαχείριση των λογαριασμών χρήστη σας και των μέσων εξακρίβωσης ταυτότητας (π.χ. ID Connect)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς.
Διαχείριση της συμμετοχής σας σε δημόσιες συζητήσεις, κοινότητες	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή σας.
Διαχείριση των παραπόνων σας	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (αποφυγή νομικών αξιώσεων)
Διαχείριση ερευνών ικανοποίησης, διαχείριση και ανταπόκριση στα σχόλιά σας, με σκοπό τη βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη και των υφιστάμενων Προϊόντων και Υπηρεσιών μας	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας)
Διαχείρισης της ενοποιημένης και αξιόπιστης βάσης δεδομένων πελατών μας	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (να υπάρχει μια επικαιροποιημένη και συγκεντρωτική προβολή των δεδομένων)
Μια ανάκληση οχήματος (*) λόγω προβλήματος ποιότητας <i>(*) Σημειώστε ότι διενεργούμε αυτήν την επεξεργασία ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων μόνο εάν είστε πελάτης του Ανεξάρτητου Εμπορικού δικτύου μας</i>	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στις νομικές υποχρεώσεις μας (διευθέτηση ελαττωματικών προϊόντων) και στο έννομο συμφέρον μας (διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων μας)
Βελτίωση της ποιότητας της διαχείρισης των αιτημάτων σας μέσω των τηλεφωνικών κέντρων μας	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (*) (προκειμένου να ανταποκρινόμαστε καλύτερα στα αιτήματά σας, να διενεργούμε εκπαίδευση ή/και αξιολόγηση των εργαζομένων μας κ.λπ.) <i>(*) Ωστόσο, μπορείτε να εναντιωθείτε σε αυτό οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς αιτιολόγηση.</i>
Να σας αποστείλουμε, κατόπιν αιτήματός σας, πληροφορίες όσον αφορά τις μετρήσεις για τις Εκπομπές σε συνθήκες πραγματικής οδήγησης (Real Driving Emissions, RDE)	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στις νομικές υποχρεώσεις μας

Γ – Διαχείριση των υπηρεσιών που σας παρέχουμε όσον αφορά το συνδεδεμένο σας Όχημα και τις επί του οχήματος εφαρμογές

Στόχοι	Νομική βάση
Ενεργοποίηση και παροχή των συνδεδεμένων υπηρεσιών και των ενσωματωμένων σας εφαρμογών, διαχείριση των λογαριασμών σας και των συναφών συμβάσεων.	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς.
Βελτίωση και ανάπτυξη των Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών μας καθώς και εκείνων των Τρίτων προς τον Όμιλο Renault	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή σας
Συμμόρφωση με τις νομικές ή/και κανονιστικές μας υποχρεώσεις	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από τις νομικές ή/και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, οι οποίες απορρέουν από τις εθνικές ή Ευρωπαϊκές διατάξεις.
Διασφάλιση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο των συστημάτων	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (να σας παρέχουμε ασφαλή συστήματα)
Διασφάλιση της ασφάλειας σας στο δρόμο (κλήση έκτακτης ανάγκης, προειδοποίηση σύγκρουσης, εντοπισμός απόκλισης από τις διαγραμμίσεις του οδοστρώματος, περιοριστής ταχύτητας και αυτόματη πέδηση έκτακτης ανάγκης)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς ή τις νομικές υποχρεώσεις μας.
Παροχή και διαχείριση των δυνατοτήτων του Οχήματος που παρέχουμε (στοχευόμενες διαφημίσεις, οδική βοήθεια, εξατομικευμένη ασφάλιση)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται - ανάλογα με την περίπτωση - από τη συναίνεση σας ή το έννομο συμφέρον μας (να σας παρέχουμε συναφές περιεχόμενο) ή από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς.
Υποστήριξη όσον αφορά την καταπολέμηση των κλοπών (γνωστοποίηση κλοπής, ιχνηλάτηση των κλεμμένων Οχημάτων)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς
Παροχή προς εσάς συνδεδεμένων υπηρεσιών και εντός του οχήματος εφαρμογών υποβοήθησης της οδήγησης (μηνύματα γνωστοποίησης αναμενόμενης άφιξης, οικονομική-οικολογική οδήγηση, υποβοήθηση στάθμευσης)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς
Επιθεώρηση εξ αποστάσεως (Επιθεώρηση οχήματος και	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της

ταμπλό)	σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς
Παροχή προς εσάς συνδεδεμένων υπηρεσιών και της εφαρμογής πλοήγησης εντός του οχήματος	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή σας
Διαχείριση και παροχή προς εσάς υπηρεσιών συναφών με την μπαταρία σας και τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες και τις συναφείς εφαρμογές εντός του οχήματος	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς
Παροχή προς εσάς υπηρεσιών διαγνωστικού ελέγχου, σέρβις και συντήρησης για τα Οχήματα, τα συστήματα και τους χάρτες σας (προειδοποιήσεις σχετικές με τη λειτουργία του οχήματος, υπενθύμιση ημερομηνίας ελέγχου ΚΤΕΟ, εξ αποστάσεως ενημερώσεις λογισμικού, προληπτική συντήρηση (*), συντήρηση βάσει πρόβλεψης (**), κ.λπ.)	Αυτή η επεξεργασία δικαιολογείται από την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει με εμάς.
<i>Σημειώστε ότι οι (*) και (**) δεν ισχύουν για εσάς εάν είστε πελάτης του Ανεξάρτητου Εμπορικού δικτύου μας</i>	

1. Συνδεδεμένες υπηρεσίες και Ενσωματωμένες εφαρμογές.

Για να απολαμβάνετε μια μοναδική εμπειρία οδήγησης, έχετε εγγραφεί σε καινοτόμες υπηρεσίες που προσφέρει η Renault, οι οποίες απαιτούν τη συλλογή των προσωπικών δεδομένων σας. Αυτές οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή My Renault ή/και στην οθόνη πολυμέσων του Οχήματός σας και μπορεί να ποικίλλουν, ανάλογα με το προφίλ, το μοντέλο, την έκδοση, τα χαρακτηριστικά του Οχήματος και τη συγκεκριμένη χώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία, την αιτιολόγηση της επεξεργασίας καθώς και την περίοδο διατήρησης για κάθε επιμέρους Συνδεδεμένη υπηρεσία, επισκεφθείτε τη σελίδα μας που αναφέρεται ειδικά στις Συνδεδεμένες υπηρεσίες: **ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Σημειώστε ότι η παροχή συγκεκριμένων Συνδεδεμένων υπηρεσιών απαιτεί τη συλλογή δεδομένων θέσης (π.χ. η υπηρεσία «Εντοπισμός οχήματος»). Σε αυτό το πλαίσιο, η Renault δίνει μεγάλη σημασία στην εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια αυτών των δεδομένων θέσης.

Επιπλέον, όταν η επεξεργασία των δεδομένων θέσης βασίζεται σε συναίνεση (για παράδειγμα, στο πλαίσιο της βελτίωσης των προϊόντων και των υπηρεσιών της Renault ή/και των συνεργατών της), η λήψη της συναίνεσής σας ζητείται ρητά από την οθόνη πολυμέσων του Οχήματος ή/και την εφαρμογή My Renault. Μπορεί να αποφασίσετε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας για τη συλλογή αυτών των δεδομένων, ωστόσο εφιστούμε την προσοχή σας στο γεγονός ότι δεν θα μπορείτε πλέον να επωφεληθείτε από τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες, στο σύνολό τους ή μερικά.

Επιπλέον, ορισμένες Συνδεδεμένες υπηρεσίες (ή ενσωματωμένες εφαρμογές) στις οποίες έχετε εγγραφεί, απαιτούν τη χρήση υπηρεσιών που προσφέρονται από τη Google, έναν από τους Τρίτους συνεργάτες του Ομίλου Renault.

Ανάλογα με το μοντέλο, την έκδοση και τα χαρακτηριστικά του Οχήματος καθώς και την εκάστοτε χώρα, μπορεί να διαθέτετε τα πακέτα «Πλοήγηση» ή/και «Πληροφόρηση και ψυχαγωγία».

Το **Πακέτο πλοήγησης** παρέχει πρόσβαση στην εφαρμογή Google Maps για πλοήγηση μέσω της κεντρικής οθόνης σύνδεσης openR του Οχήματος και στο ταμπλό, καθώς και στην εφαρμογή Google Assistant, η οποία σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τη φωνή σας για την ενεργοποίηση της πλοήγησης, λειτουργιών του οχήματος ή για τη λήψη πληροφοριών χωρίς να αποσπάται το βλέμμα σας από τον δρόμο. Αυτό το πακέτο σας επιτρέπει επίσης τη λήψη εφαρμογών από το Google Play, μέσω της κεντρικής οθόνης σύνδεσης openR του Οχήματος.

Το **Πακέτο Πληροφόρησης και ψυχαγωγίας** σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε εφαρμογές που έχουν ληφθεί από το Google Play (εφαρμογές πολυμέσων, ροής (streaming) ήχου, κ.λπ.) μέσω της κεντρικής οθόνης σύνδεσης openR του οχήματος.

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Google ανατρέχοντας στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων αυτής, η οποία είναι διαθέσιμη στην παρακάτω διεύθυνση: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Τέλος, σημειώστε ότι όταν λήγει μια από τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες σας, σας αποστέλλουμε μηνύματα στην οθόνη του Οχήματός σας ή/και στον δικό σας λογαριασμό My Renault για να σας ενημερώσουμε και να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα ανανέωσης, εάν είναι απαραίτητο.

2. Βελτίωση και ανάπτυξη των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών

Τα δεδομένα σας ενδέχεται, επίσης, να συλλέγονται για τη βελτίωση και την ανάπτυξη των Προϊόντων ή/και των Υπηρεσιών της

Renault καθώς και εκείνων των τρίτων συνεργατών μας στον Όμιλο Renault. Αυτή η συλλογή επιτρέπει στη Renault την ανανέωση των όσων προσφέρει προκειμένου να μπορείτε να επωφεληθείτε από τις εξελίξεις και την τεχνολογική πρόοδο στον κλάδο του αυτοκινήτου. Τα συλλεγόμενα δεδομένα, με βάση τη συναίνεσή σας, περιλαμβάνουν δεδομένα θέσης, τεχνικά δεδομένα και δεδομένα χρήσης του Οχήματος.

Αυτά τα δεδομένα, όταν υφίστανται επεξεργασία, υπόκεινται σε κατάλληλα τεχνικά μέτρα (όπως εφαρμογή ψευδώνυμων ή/και εξασφάλιση ανωνυμίας) και διατηρούνται για χρονικό διάστημα οκτώ ετών, με την εξαίρεση των δεδομένων θέσης, τα οποία διατηρούνται για τρία χρόνια.

Για τη διαφύλαξη του απορρήτου σας, εξασφαλίζουμε την ανωνυμία των δεδομένων σας στο μέτρο του δυνατού, προκειμένου να αποφευχθεί εκ νέου ταυτοποίηση.

Ιδιαίτερα, κάποια από τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο της παροχής των Συνδεδεμένων υπηρεσιών, κοινοποιούνται σε τρίτους συνεργάτες μας στον Όμιλο Renault με σκοπό τη βελτίωση και ανάπτυξη των δικών τους προϊόντων και υπηρεσιών. Η κοινοποίηση αυτών των δεδομένων τους επιτρέπει να συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση της οδικής υποδομής, της οδικής κυκλοφορίας και της ανάπτυξης υπηρεσιών κινητικότητας. Παρακάτω θα βρείτε τις κατηγορίες τρίτων συνεργατών του Ομίλου Renault στους οποίους αποστέλλουμε συγκεκριμένα δεδομένα:

- Κατασκευαστές εξοπλισμού
- Πάροχοι ενέργειας
- Πάροχοι υπηρεσιών κινητικότητας
- Τοπικές αρχές
- Αρχές οργάνωσης της κινητικότητας
- Υπεύθυνοι οδικών υποδομών
- Εταιρείες μεσιτείας δεδομένων
- Εκδότες λογισμικού/πάροχοι εικονικών βοηθών

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τους τρίτους συνεργάτες μας στο Όμιλο Renault, ανατρέξτε στις παρακάτω πληροφορίες:

- BOSCH (ΚΠΕ, προμηθευτής για την αυτοκινητοβιομηχανία): https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.ppf
- CERENCE: <https://www.cerence.com/>

3. Συμμόρφωση με τις νομικές ή/και κανονιστικές μας υποχρεώσεις

Ως κατασκευαστής αυτοκινήτων, η Renault ενδέχεται να υποχρεούται να συλλέγει προσωπικά δεδομένα όσον αφορά εσάς εντός του Οχήματος, τα οποία είναι απολύτως αναγκαία για την επίτευξη των επιδιωκόμενων από τις νομοθετικές ή/και κανονιστικές διατάξεις σκοπών (eCall (Κλήση έκτακτης ανάγκης), OBFCM, EDR, LOM, ISA κ.λπ.).

Ιδίως όσον αφορά τον Ευρωπαϊκό κανονισμό OBFCM (On Board Fuel Consumption Monitoring, παρακολούθηση κατανάλωσης καυσίμου επί οχήματος), με βάση τις εντός του οχήματος συσκευές παρακολούθησης της κατανάλωσης καυσίμου ή/και ενέργειας στα νέα ελαφρά Οχήματα, η Renault έχει την ευθύνη της συλλογής δεδομένων χρήσης και τεχνικών δεδομένων στα εν λόγω Οχήματα, με σκοπό τη γνωστοποίηση αυτών στις αρμόδιες Ευρωπαϊκές αρχές. Ωστόσο, εάν είστε ο ιδιοκτήτης του Οχήματος, μπορείτε να εναντιωθείτε στη συλλογή των δεδομένων, εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στην ενότητα 5 της πολιτικής μας με τίτλο "ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;".

4. Ενεργοποίηση και αναστολή των Υπηρεσιών σας

Πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών σας, την κοινοποίηση των δεδομένων σας και την αναστολή τους, διατίθενται εδώ: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Για το σκοπό αυτό μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις και ρυθμίσεις απορρήτου σας.

Δεσμευόμαστε για το σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου σας αλλά σας υπενθυμίζουμε ότι αποτελεί δική σας ευθύνη να πληροφορείτε οποιονδήποτε άλλο χρήστη ή αγοραστή του Οχήματος όσον αφορά τις συνθήκες υπό τις οποίες τα δεδομένα τους υφίστανται επεξεργασία από τη Renault.

Δ – Διεξαγωγή μελετών και αναλύσεων

Οι μελέτες και αναλύσεις πραγματοποιούνται για τη μέτρηση της απόδοσής μας, την εκτίμηση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και του επιπέδου της ικανοποίησης του πελάτη και τη συνεχή βελτίωση αυτών.

Στόχοι	Νομική βάση
Σας καλούμε να απαντάτε στις μελέτες στο πλαίσιο της ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών, προκειμένου να	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή σας.

αξιολογούμε την εμπορική μας ταυτότητα.	
Εκτέλεση αναλύσεων για τη μέτρηση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων εμπορίας της εταιρείας μας.	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (αποτίμηση των επιδόσεων της επιχείρησής μας)
Έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (βελτίωση των Προϊόντων και των Υπηρεσιών μας) ή τη δική σας συναίνεση όσον αφορά τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες
Διασφάλιση της ποιότητας των Οχημάτων και των εξαρτημάτων μας, ιδιαίτερα μέσω μελετών συχνότητας περιστατικών και ανθεκτικότητας	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (βελτίωση των προϊόντων μας) ή/και, όπου είναι σκόπιμο, στις νομικές μας υποχρεώσεις, ιδιαίτερα όσον αφορά τα πρότυπα προστασίας ή/και ποιότητας του Οχήματος ή/και των Προϊόντων
Διενέργεια αναλύσεων για τη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας)
Εκτέλεση αναλύσεων για την παρακολούθηση, μέτρηση και βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών και οικονομικών μας επιδόσεων	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (βελτίωση των επιδόσεων της επιχείρησής μας)

Ε – Διαχείριση των δραστηριοτήτων μας για σκοπούς εμπορίας

Στόχοι	Νομική βάση
Αποστολή διαφημιστικών ενεργειών (ψηφιακών ή μη), συμπεριλαμβανομένων ενημερωτικών δελτίων	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή σας ή το έννομο συμφέρον μας (να σας παρέχουμε συναφές περιεχόμενο)
Διαγωνισμοί, εκδηλώσεις, χορηγία	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται σε σύμβαση (αποδοχή πληρωμής)
Στόχευση ηλεκτρονικής διαφήμισης, εξατομίκευση περιεχομένου	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκ μέρους σας συναίνεση στα cookies που τοποθετούνται/διαβάζονται στη συσκευή σας (βλ. την πολιτική cookies του ιστότοπου της Renault στον οποίο περιηγείστε)
Προηγμένη ανάλυση για την εξατομίκευση της εμπορίας (ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών ή profiling) και τη βελτίωση της γνώσης των πελατών μας και της αγοράς (*). <i>Σημειώστε ότι αυτή η δραστηριότητα επεξεργασίας (*) δεν ισχύει για εσάς εάν είστε πελάτης του Ανεξάρτητου Εμπορικού δικτύου μας.</i>	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας (για την καλύτερη κατανόηση της συμπεριφοράς των πελατών μας και των υποψήφρων πελατών μας ή/και για να σας παρέχουμε συναφές περιεχόμενο)

Ποιες είναι οι ενέργειές μας ως μέρος των δραστηριοτήτων εμπορίας της εταιρείας μας;

Οι δραστηριότητες εμπορίας που διεξάγουμε μας επιτρέπουν, εάν συναινείτε, να:

- σας αποστέλλουμε διαφημιστικές ενέργειες (π.χ. με e-mail),
- προβάλλουμε διαφημίσεις στους ιστότοπους που επισκέπτεστε και στα κοινωνικά δίκτυα
- προσαρμόζουμε το περιεχόμενο των ιστότοπων του Ομίλου Renault με βάση τα ενδιαφέροντά σας,
- διανέμουμε περιεχόμενο στα κοινωνικά μας δίκτυα και να μετράμε το κοινό και την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας.
- αναλύουμε ορισμένα δεδομένα σχετικά με εσάς με σκοπό την καλύτερη κατανόηση των προτιμήσεων και των ενδιαφερόντων σας και συνεπώς την προσφορά σε εσάς περισσότερο προσαρμοσμένου και εξατομικευμένου περιεχομένου (παρακάτω βλ. περισσότερες λεπτομέρειες για την ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών ή profiling).

Σας υπενθυμίζουμε ότι συλλέγουμε και αναλύουμε τα δεδομένα σας για την εξατομίκευση της διαφήμισης μόνον εάν έχετε συμφωνήσει για την τοποθέτηση ενός ή περισσότερων από τα αντίστοιχα cookies, τα οποία περιγράφουμε στην πολιτική μας για τα cookies και τα οποία μπορείτε να διαχειρίζεστε ανά πάσα στιγμή μέσω της λειτουργικής μονάδας διαχείρισης cookies που είναι διαθέσιμη σε όλους του ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές που υφίστανται επεξεργασία από τη Renault. Σε περιπτώσεις όπου αναλύουμε μόνο τις εκστρατείες στα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης, χωρίς εξατομικευμένη διαφήμιση, δεν συλλέγουμε τα δεδομένα σας μέσω cookies, αλλά απευθείας από εσάς και τους

συνεργάτες μας («Τρίτοι»).

Επιπλέον, σας αποστέλλουμε διαφημίσεις μόνο εάν έχετε συμφωνήσει ρητά στην λήψη αυτών (για παράδειγμα, επιλέγοντας ένα πλαίσιο σε μια φόρμα ηλεκτρονικής επικοινωνίας την οποία μας έχετε στείλει κατά τη δημιουργία του λογαριασμού χρήστη MyRenault κ.λπ.).

Από πού προέρχονται τα δεδομένα σας, τα οποία υποβάλλουμε σε επεξεργασία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας για σκοπούς εμπορίας;

Για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων μας για σκοπούς εμπορίας και ιδιαίτερα για την εξατομίκευση της διαφήμισης και του περιεχομένου που σας εμφανίζουμε, αναλύουμε τα δεδομένα σας από **ποικίλες πηγές δεδομένων** καθώς και μέσω της χρήσης **αποκλειστικών εργαλείων ΤΠ**.

Μάλιστα, οι αναλύσεις μας βασίζονται σε δεδομένα που οι πελάτες μας έχουν άμεσα παράσχει σε εμάς (π.χ. με την αγορά μιας υπηρεσίας στο κατάστημά μας που ασχολείται ειδικά με την εγγραφή σε μια Συνδεδεμένη υπηρεσία ή, για παράδειγμα, δεδομένα σχετικά με την πλοήγηση στους ιστότοπους μας και τη χρήση των εφαρμογών μας για φορητές συσκευές) καθώς και δεδομένα από τους συνεργάτες μας (π.χ. τα δεδομένα περιήγησής σας στους ιστότοπους του Facebook).

Τα δεδομένα που παρέχονται από τους συνεργάτες είναι δεδομένα **που συλλέγονται με την τοποθέτηση cookies** την οποία εσείς έχετε εγκρίνει. Ανάλογα με το εργαλείο, τα δεδομένα που χρησιμοποιούμε μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα αναγνώρισης (επώνυμο, όνομα, στοιχεία επικοινωνίας), τεχνικά αναγνωριστικά (τη διεύθυνση IP της συσκευής σας, τεχνικά αναγνωριστικά που έχουν εκχωρηθεί από τον Όμιλο Renault ή τους συνεργάτες μας στη συσκευή σας), δεδομένα περιήγησης και σύνδεσης (σελίδες που έχουν προβληθεί, ιστότοποι που έχετε επισκεφθεί, κλικ).

Ποια εργαλεία μας επιτρέπουν τη διεξαγωγή αυτών των δραστηριοτήτων;

Για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων για σκοπούς εμπορίας που αναφέρονται ανωτέρω, χρησιμοποιούμε διάφορα εργαλεία. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούμε για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων μας για σκοπούς εμπορίας, αναλύονται από τα δικά μας εσωτερικά εργαλεία και βάσεις δεδομένων καθώς και από εργαλεία που έχουν αναπτυχθεί από τους συνεργάτες μας (όπως Facebook ή Google) ή/και τους υπεργολάβους που χρησιμοποιούμε.

Σε αυτά τα εργαλεία, γενικά **αποθηκεύουμε μόνο** τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της τοποθέτησης cookies για μέγιστο χρονικό διάστημα 25 μηνών. Ωστόσο, ορισμένα από αυτά τα εργαλεία δεν προβαίνουν σε αποθήκευση δεδομένων εφόσον ολοκληρωθεί η επεξεργασία αυτών των δεδομένων.

Πώς σας παρέχουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο και προσφορές στο Διαδίκτυο;

Η χρήση αυτών των εργαλείων μας επιτρέπει τη διενέργεια **profiling** (ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών) δηλαδή την αξιολόγηση των προτιμήσεων των πελατών μας, κατά την έννοια των εφαρμοστέων κανονισμών για τα προσωπικά δεδομένα. Πιστεύουμε ότι αποτελεί έννομο συμφέρον μας η κατανόηση των προτιμήσεων των πελατών και των υποψήφίων πελατών μας, προκειμένου να τους διαθέσουμε περιεχόμενο το οποίο ανταποκρίνεται στις ανάγκες ή τις επιθυμίες τους.

Για παράδειγμα, η ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών μπορεί να συντελέσει στο να σας προβάλλουμε μια διαφήμιση συναφή με μια προσφορά συνδεδεμένων υπηρεσιών προς μια κατηγορία κατόχων οχημάτων που είναι πιθανό να την προτιμήσετε (οχήματα SUV σε αντίθεση με οχήματα πόλης ή το αντίστροφο). Η ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών μας επιτρέπει επίσης **να μη σας αποστέλλουμε** διαφημιστικές προσφορές εάν αντιληφθούμε ότι δεν θα ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντά σας ή να περιορίσουμε το πλήθος φορών που σας εμφανίζεται η ίδια διαφήμιση.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι αν και αυτές οι δραστηριότητες καταλήγουν σε απόλυτα αυτοματοποιημένες αποφάσεις (π.χ. την εμφάνιση σε εσάς μιας συγκεκριμένης προσφοράς αντί κάποιας άλλης), **δεν συντελούν σε οποιαδήποτε νομική επίπτωση ή άλλη επίπτωση που θα μπορούσε να σας επηρεάσει σημαντικά** (δηλ. οι εξατομικευμένες προσφορές που σας εμφανίζουμε δεν συντελούν σε μεταβολή της κατάστασής σας, ούτε και στερούν από εσάς τη δυνατότητα να επωφεληθείτε από κάποιο δικαίωμα). Εάν, ωστόσο, θα θέλατε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις διαθέσιμες μεθόδους διαχείρισης της παραλαβής του περιεχομένου και των διαφημίσεων, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών (online) από εμάς, σας καλούμε να διαβάσετε την ενότητα 5 - ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥΣ).

Για να κατανοήσετε τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με συγκεκριμένους όρους, σας παραθέτουμε εδώ ένα παράδειγμα:

Αναζητάτε ηλεκτρικό όχημα και μεταβαίνετε σε έναν από τους ιστότοπους που επεξεργάζεται η Renault προκειμένου να πληροφορηθείτε σχετικά με τα Οχήματα.

Κατά την πρώτη σας επίσκεψη στον ιστότοπο του Ομίλου Renault, αποδέχεστε όλα τα cookies χάρη στο πλαίσιο που αναφέρει τη διαχείριση των cookies. Κατόπιν κάνετε κλικ σε κάποια ηλεκτρικά Οχήματα που σας ενδιαφέρουν για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα Οχήματα.

Μερικές ημέρες αργότερα, ενώ περιηγείστε στο Διαδίκτυο, μια διαφήμιση του Ομίλου Renault εμφανίζεται στην ιστοσελίδα στην οποία βρίσκεστε, η οποία εμφανίζει ένα MEGANE e-Tech. Κάνετε κλικ σε αυτήν και ανακατευθύνεστε στη σελίδα παρουσίασης του Οχήματος. Ο Όμιλος Renault είχε τη δυνατότητα να σας εμφανίσει την εν λόγω διαφήμιση σχετικά με ένα Όχημα που μπορεί να σας αρέσει χάρη στα cookies που συμφωνήσατε να τοποθετηθούν στη συσκευή σας. Κατά συνέπεια ο Όμιλος Renault είχε τη δυνατότητα να εντοπίσει ότι σας ενδιαφέρουν τα ηλεκτρικά οχήματα και συνεπώς ήταν σε θέση να ξεκινήσει μια εξατομικευμένη εκστρατεία για να προσαρμόσει τις διαφημίσεις που εμφανίζονται σε εσάς.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Σχετικά με τον ρόλο των συνεργατών του Ομίλου Renault (εφεξής οι «Τρίτοι») στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας:

Συνάπτουμε σύμβαση με καθέναν από τους συνεργάτες μας, στην οποία καθορίζονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις και αρμοδιότητές μας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εφαρμοστέων κανονισμών.

Σύμφωνα με αυτές τις συμβάσεις, εμείς και οι συνεργάτες μας έχουμε διαφορετικούς ρόλους και αρμοδιότητες όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας:

- Για τη συλλογή δεδομένων από επισκέπτες που περιηγούνται στους ιστότοπους του Ομίλου Renault και για τη διαβίβαση αυτών στους Τρίτους συνεργάτες, αποτελούμε από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων με τους Τρίτους συνεργάτες οι οποίοι τοποθετούν cookies στους ιστότοπούς μας.
- Για την ανάλυση των συλλεγόμενων δεδομένων και για κάθε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων, εμείς και οι Τρίτοι συνεργάτες μας ενεργούμε έκαστος ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.
- Τέλος, κάποιοι Τρίτοι συνεργάτες ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία και προβαίνουν σε επεξεργασία δεδομένων μόνο κατόπιν οδηγιών μας.

Σχετικά με τους Τρίτους συνεργάτες της Renault και τις πολιτικές προστασίας δεδομένων αυτών:

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο που το Meta Group (πρώην Facebook) επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένης της νομικής βάσης και τρόπων να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με τη Meta, ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου της Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο που το Google Group χειρίζεται τα δεδομένα σας, ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου της Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Για να μάθετε σχετικά με τους λοιπούς συνεργάτες του Ομίλου Renault, μπορείτε να συμβουλευθείτε τον κατάλογο των Τρίτων συνεργατών στην Πολιτική μας για τα Cookies και να ανατρέξετε στις πολιτικές απορρήτου αυτών των συνεργατών, οι οποίες είναι διαθέσιμες στους ιστότοπους αυτών.

ΣΤ – Διαχείριση των νομικών μας δραστηριοτήτων

Στόχοι	Νομική βάση
Διαχείριση των αρχείων δικαστικών αγώνων, προδικαστικών διαδικασιών, φιλικής διευθέτησης, ασφαλείας ή κανονιστικών αρχείων	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας προκειμένου να είμαστε συνεπείς προς τα νομικά αρχεία μας και σε μερικές περιπτώσεις μπορεί να βασίζεται στη νομική μας υποχρέωση για τήρηση και παροχή πληροφοριών σε εξουσιοδοτημένες αρχές
Απάντηση σε αιτήματα που ενδεχομένως έχετε για την άσκηση δικαιωμάτων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα (βλ. ενότητα 5 « <u>ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;</u> »)	Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στις νομικές υποχρεώσεις μας και μπορεί να απαιτεί την επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Θα σας πληροφορήσουμε εάν τυχόν αναλάβουμε ή συμμετάσχουμε σε τυχόν διαδικασία συγχώνευσης, εξαγοράς, αναδιάρθρωσης, διάθεσης περιουσιακών στοιχείων ή χρεοκοπίας ή αφερεγγυότητας, πριν από τη μεταβίβαση, πώληση ή διάθεση σε σχέση με τέτοιου είδους δραστηριότητες, του συνόλου ή μέρους των περιουσιακών στοιχείων μας (τα οποία περιλαμβάνουν ιδίως προσωπικά δεδομένα πελατών ή/και υποψηφίων πελατών).

3.3 – Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Σύμφωνα με τους κανονισμούς, αναλαμβάνουμε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις ανάγκες σας ή για να συμμορφωθούμε με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις μας.

Για τον προσδιορισμό αυτού του χρονικού διαστήματος, λαμβάνουμε υπόψη τα παρακάτω στοιχεία:

- Τη διάρκεια της σύμβασής σας,
- Τον χρόνο που απαιτείται για την επεξεργασία του αιτήματος ή του παραπόνου σας,
- Το χρονικό διάστημα για το οποίο είναι ανοικτός ο λογαριασμός χρήστη, εκτός της περίπτωσης αδράνειας επί 3 χρόνια,
- Το ενδιαφέρον σας για τις μάρκες μας,
- Την ανάγκη διατήρησης συγκεκριμένου ιστορικού των συνδιαλλαγών σας με εμάς, για την ορθή διαχείριση της εμπορικής μας σχέσης, με αυτό το διάστημα να ποικίλλει ανάλογα με το εάν έχετε αγοράσει μια Συνδεδεμένη υπηρεσία, έχετε δημιουργήσει τον προσωπικό λογαριασμό σας ή απλά έχετε συνδιαλαγεί μαζί μας χωρίς να συνάψετε συμβάσεις με εμάς,
- Τις νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μας (η περίπτωση αυτή ισχύει ιδίως για τα τεχνικά δεδομένα των Οχημάτων μας).

Όταν δεν χρειάζεται να χρησιμοποιούμε πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας, αυτά θα διαγραφούν από τα συστήματα και τα αρχεία μας ή θα καταστούν ανώνυμα προκειμένου να μην είναι δυνατή πλέον η ταυτοποίησή σας. Ωστόσο, ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε κάποια από τα προσωπικά δεδομένα σας σε αρχειοθέτηση, προκειμένου να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε σε τυχόν νομική ενέργεια, για την περίοδο παραγραφής που προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

4- ΠΟΙΟΣ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

4.1 – Συγκεκριμένες θυγατρικές του Ομίλου Renault

Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που ισχύουν, ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μεταξύ των θυγατρικών του Ομίλου Renault, οι οποίες προβαίνουν σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σύμφωνα με τη δική τους πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων με σκοπό:

- την επικαιροποίηση των δεδομένων σας ή/και την απόκτηση πρόσθετων πληροφοριών σε σχέση με τους πελάτες μας για τον σκοπό της απευθείας εμπορικής προσέγγισης πελατών, συμπεριλαμβανομένου της εξατομικευμένης εμπορίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις για την προσέγγιση υποψηφίων πελατών,
- τη βελτίωση της γνώσης των πελατών μας (π.χ. νέα ενδιαφέροντα κ.λπ.) ή/και της αγοράς του αυτοκινήτου (π.χ. προσδιορισμός νέων αναγκών και ευκαιριών),
- τη μέτρηση και διαχείριση των χρηματοοικονομικών και οικονομικών επιδόσεων του Ομίλου Renault, συμπεριλαμβανομένης της μέτρησης της κερδοφορίας των δραστηριοτήτων του Ομίλου Renault προκειμένου να είμαστε σε θέση να βελτιστοποιήσουμε τις γενικές και εμπορικές διεργασίες μας (π.χ. μείωση κόστους, περιορισμό του μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου χρηματοοικονομικού κινδύνου κ.λπ.) και τη λήψη στρατηγικά ενδεδειγμένων αποφάσεων για τις δραστηριότητες πωλήσεων και διανομής μας,
- την προσφορά στους πελάτες της Renault ενός μοναδικού μέσου επαλήθευσης ταυτότητας για τις διάφορες εφαρμογές ή/και τομείς πελατών που αντιστοιχούν στις μάρκες μας.

Οποιαδήποτε κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων με τις θυγατρικές της Renault διέπεται από μια ή περισσότερες συμβάσεις, δια των οποίων απαιτούμε από αυτές: (α) τη διασφάλιση ενός επιπέδου προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων ισοδύναμου με τις δεσμεύσεις του Ομίλου Renault (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>) (β) την πληροφόρησή σας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και (γ) την επεξεργασία των δεδομένων μόνο για τους σκοπούς που απαριθμούνται παραπάνω.

Για να μάθετε πώς μπορείτε να εναντιωθείτε στην κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας στις θυγατρικές της Renault, βλ. παρακάτω ενότητα 5.

4.2 – Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο

Το καθήκον μας ως κατασκευαστής αυτοκινήτων είναι να σας πληροφορούμε και να λαμβάνουμε κατάλληλες ενέργειες, όταν απαιτείται, για την εκκίνηση μιας εκστρατείας ανάκλησης ή ελέγχου συντήρησης (service). Αυτό σημαίνει ότι απαιτείται να διενεργούμε διαδικασίες παρακολούθησης (follow up) των Οχημάτων και των Προϊόντων μας.

Για τους λόγους αυτούς, όταν αγοράζετε ένα Όχημα ή/και Προϊόντα μέσω του Ανεξάρτητου Εμπορικού Δικτύου, κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας (π.χ. τον μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό του οχήματός σας και άλλα) στο Ανεξάρτητο Εμπορικό μας Δίκτυο ώστε το τελευταίο να μπορεί να σας ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατόν και προκειμένου να συμβάλλουμε στη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις ασφαλείας και να συμμετέχουμε στις ενέργειες που αναλαμβάνονται ή/και απαιτούνται από εμάς, σε σχέση με την ποιότητα κατασκευής των αυτοκινήτων μας.

4.3 – Πάροχοι υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται για λογαριασμό μας

Για την επεξεργασία του συνόλου ή μέρους των προσωπικών δεδομένων σας για τους σκοπούς στους οποίους έχουμε επιστήσει την προσοχή σας ανωτέρω, χρησιμοποιούμε εταιρείες οι οποίες δραστηριοποιούνται για λογαριασμό μας ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, σύμφωνα με τις συμβατικές οδηγίες μας.

Αυτές περιλαμβάνουν:

- παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής (ΤΠ) υπεύθυνους για τη φιλοξενία, λειτουργία ή συντήρηση των βάσεων δεδομένων μας, των ιστότοπων μας και των εφαρμογών μας για φορητές συσκευές,
- παρόχους υπηρεσιών διαχείρισης επαλήθευσης ταυτότητας,
- εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών που ασχολούνται με τραπεζικά θέματα (*) οι οποίοι μας παρέχουν λύσεις πληρωμών ή/και επαναλαμβανόμενων πληρωμών εξ αποστάσεως (π.χ. συνδρομές και τα συναφή) στους ιστότοπους μας ή/και σε εφαρμογές που τις απαιτούν.
- παρόχους υπηρεσιών που ασχολούνται με τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (τηλεφωνικά κέντρα, διάθεση εργαλείων επικοινωνίας κ.λπ.)
- παρόχους υπηρεσιών υπεύθυνους για την παροχή υπηρεσιών συναφών με τη δραστηριότητα εμπορίας, ιδιαίτερα την αποστολή εμπορικών προσφορών, τη διοργάνωση διαγωνισμών, εκδηλώσεων ή/και τη διενέργεια μελετών και ερευνών.

() σημειώστε την παρακάτω εξαίρεση: απαιτείται αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών να ενεργούν δυνάμει των νομικών τους υποχρεώσεων στο πλαίσιο μιας πληρωμής που πραγματοποιείτε σε μια από τις διαδικτυακές τοποθεσίες ή/και εφαρμογές μας (ιδιαίτερα τις υποχρεώσεις ελέγχου κεφαλαίων σύμφωνα με την Οδηγία περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και της καταπολέμησης της απάτης). Για αυτού του είδους την επεξεργασία, αυτοί οι Πάροχοι υπηρεσιών ενεργούν σύμφωνα με τη δική τους πολιτική προστασίας δεδομένων.*

Τέλος, σας πληροφορούμε ότι συγκεκριμένες θυγατρικές της Renault δύνανται να ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, για την επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τις οδηγίες που τους παρέχουμε. Πιο συγκεκριμένα, οι παρακάτω ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

- Ορισμένες θυγατρικές της Renault παρέχουν υπηρεσίες (π.χ. τιμολόγηση ή υπηρεσίες πληροφορικής)
- Το Εμπορικό Δίκτυο της Renault όταν ενεργεί για λογαριασμό μας.

Σε κάθε περίπτωση, φροντίζουμε ώστε να συνεργαζόμαστε μόνο με έμπιστους φορείς και να διαφυλάσσουμε την ασφάλεια αυτών των σχέσεων (συμβάσεις, έλεγχοι, εγγυήσεις και δοκιμές προστασίας κ.λπ.) και ώστε μόνο πρόσωπα δεόντως εξουσιοδοτημένα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όσον αφορά τις λειτουργίες και την αποστολή τους να είναι εξουσιοδοτημένα να το πράξουν.

4.4 – Τρίτοι προς τον Όμιλο Renault

Σε μερικές περιπτώσεις, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε κάποια από τα προσωπικά δεδομένα σας σε Τρίτους προς τον Όμιλο Renault. Σας πληροφορούμε για την εν λόγω κοινοποίηση και φροντίζουμε να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας πριν από την κοινοποίηση, όταν απαιτείται από το νόμο. Συνάπτουμε σύμβαση με καθέναν από τους Τρίτους, στην οποία καθορίζονται οι αντίστοιχες υποχρεώσεις και αρμοδιότητές μας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εφαρμοστέων κανονισμών.

Ως προς τον ρόλο αυτών των Τρίτων κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας:

Στο πλαίσιο των συμβάσεών μας με αυτούς τους Τρίτους, διαθέτουμε διαφορετικούς ρόλους και αρμοδιότητες για την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα:

- Για τη συλλογή δεδομένων από επισκέπτες που περιηγούνται στους ιστότοπους και τις εφαρμογές του Ομίλου Renault και για τη διαβίβαση αυτών σε τρίτους συνεργάτες, αποτελούμε από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων με τους συνεργάτες μας, οι οποίοι τοποθετούν cookies στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας. Για να μάθετε ποιοι είναι αυτοί οι Τρίτοι συνεργάτες του Ομίλου Renault, μπορείτε να συμβουλευθείτε τον κατάλογο που παραθέτουμε στην Πολιτική μας για τα Cookies και να ανατρέξετε στις Πολιτικές απορρήτου αυτών των Τρίτων, οι οποίες είναι προσβάσιμες στους ιστότοπους αυτών.
- Για την ανάλυση των συλλεγόμενων δεδομένων και για κάθε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων, εμείς και οι Τρίτοι συνεργάτες μας ενεργούμε έκαστος ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων. Για παράδειγμα, οι πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook μπορούν να παράγουν αναφορές και στατιστικά δραστηριότητας σε ανώνυμη μορφή από επισκέψεις στο fan page με σκοπό τη διαχείριση της προώθησης των εμπορικών δραστηριοτήτων της Renault και ακόμα, μπορούν να τα χρησιμοποιούν για τη βελτίωση του συστήματος των διαφημίσεών τους. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο που το Meta Group (π.χ. Facebook) επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένης της νομικής βάσης και του τρόπου με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με το Meta, συμβουλευθείτε την πολιτική απορρήτου του Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που το Google Group χειρίζεται τα δεδομένα σας, ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου της Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.
- Για την εμφάνιση περιεχομένου το οποίο μπορεί να σας ενδιαφέρει σε διαφημιστικούς χώρους στις πλατφόρμες τρίτων συνεργατών του Ομίλου Renault τις οποίες είναι πιθανόν να επισκεφθείτε αφού λάβετε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες ή/και τις εφαρμογές μας, ενδέχεται να ενεργούμε ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων με αυτούς τους Τρίτους συνεργάτες.

4.5 – Εξουσιοδοτημένοι Τρίτοι

Ακόμα, ενδέχεται να κοινοποιούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε Εξουσιοδοτημένους Τρίτους (κατά περίπτωση αρχές, διαχειριστές ή/και φορείς οι οποίοι εξουσιοδοτούνται από τον νόμο ή τους κανονισμούς να μας εντέλλουν να παρέχουμε έγγραφα ή πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα) προκειμένου για τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή απόφαση από διοικητικές ή δικαστικές αρχές.

5- ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;

5.1- Τα δικαιώματά σας

Διαθέτετε αρκετά δικαιώματα σύμφωνα με τους κανονισμούς που αναφέρονται στην προστασία προσωπικών δεδομένων:

Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, υπό την επιφύλαξη λόγων αιτιολόγησης, συναφείς με την ιδιαίτερη κατάστασή σας και το δικαίωμα υποβολής αιτήματος για τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, η οποία σε ορισμένες περιπτώσεις προβλέπεται από τους κανονισμούς. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν θα προβαίνουμε σε περαιτέρω επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται επιτακτικός νόμιμος λόγος να το πράξουμε αυτό, ο οποίος υπερισχύει των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή εάν η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για τον καθορισμό, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε προσέγγιση υποψήφίων πελατών: οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να ζητήσετε τη διακοπή λήψης μηνυμάτων σε σχέση με τις προσφορές, τις ειδήσεις και τις εκδηλώσεις μας. Αυτό το δικαίωμα μπορεί να ασκηθεί μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής σε κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) προσέγγισης υποψήφίων πελατών. Επίσης, μπορείτε να **εναντιωθείτε στην ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών (profiling)**. Ακόμα, μπορείτε να **εναντιωθείτε στην ανάλυση ιδιαίτερων χαρακτηριστικών (profiling) σε σχέση με αυτές τις ενέργειες επικοινωνίας εμπορίας**.

Σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα σας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα εγγραφής σε καταλόγους αποκλεισμού τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Στη Γαλλία για παράδειγμα, μπορείτε να εγγραφείτε δωρεάν στον κατάλογο αποκλεισμού Bloctel, διαχειριστής της οποίας είναι η εταιρεία Orprosetel, προκειμένου να μην γίνεστε αποδέκτης τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Δικαίωμα να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή, για τους σκοπούς για τους οποίους έχουμε λάβει τη συναίνεσή σας. Εάν αποσύρετε τη συναίνεσή σας, θα διακόψουμε τις δραστηριότητες επεξεργασίας για τις οποίες βασιζόμαστε στη συναίνεσή σας (βλ. ενότητα

3.1- Οι σκοποί που επιδιώκουμε κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας). Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, εάν τα ίδια δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για άλλους σκοπούς από εκείνους που βασίζονται σε νόμιμους λόγους συναίνεσης, δεν θα διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την επιδίωξη τέτοιου είδους επεξεργασίας. Η διεύθυνση e-mail σας, για παράδειγμα, μπορεί να υφίσταται επεξεργασία για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών μας (για την πληροφόρησή σας σχετικά με τη λήξη των συμβάσεών μας μαζί μας), αλλά ακόμα, εάν έχετε παράσχει τη συναίνεσή σας, για να σας αποστέλλουμε εμπορικές προωθητικές ενέργειες μέσω e-mail. Κατά συνέπεια, η απόσυρση της συναίνεσής σας σε ενέργειες εμπορίας δεν σημαίνει ότι θα διαγράψουμε δια παντός τα στοιχεία σας από τη βάση δεδομένων μας, επειδή, σε αυτό το παράδειγμα, άλλος σκοπός επεξεργασίας, με βάση την εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί σας, απαιτεί να διατηρούμε το e-mail σας. Η απόσυρση της συναίνεσής σας δεν έχει τον ίδιο αντίκτυπο με την άσκηση του «δικαιώματός σας στη λήθη» (δικαίωμα διαγραφής) (βλ. παρακάτω).

Δικαίωμα πληροφόρησης: Έχετε το δικαίωμα λήψης σαφών, διαφανών και κατανοητών πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και σχετικά με τα δικαιώματά σας. Η παρούσα Πολιτική αποτελεί παράδειγμα αυτού.

Το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας : έχετε το δικαίωμα λήψης πληροφοριών όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (ιδίως των δεδομένων τα οποία χρησιμοποιούνται, όλων των διαθέσιμων πληροφοριών όσον αφορά την προέλευση των δεδομένων από όπου δεν μας έχετε παράσχει απευθείας τα προσωπικά δεδομένα σας, για ποιον σκοπό τα χρησιμοποιούμε, τους αποδέκτες ή/και τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν διαβιβαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας, το χρονικό διάστημα διατήρησης που εφαρμόζουμε όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας κ.λπ.) καθώς και αντίγραφο αυτών.

Το δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή, παρά τις προσπάθειές μας να τα διατηρήσουμε επικαιροποιημένα, γεγονός που θα μας επιτρέψει να συμμορφωνόμαστε με την υποχρέωσή μας να διαθέτουμε επικαιροποιημένα δεδομένα σχετικά με εσάς.

Το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, δηλαδή υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε διαθέσει σε δομημένο και ευρέως χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ηλεκτρονικού υπολογιστή και να τα διαβιβάσετε σε τρίτο, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Από αυτής της άποψης, το δικαίωμα φορητότητας είναι διακριτό του δικαιώματος πρόσβασης (βλ. παραπάνω).

Το δικαίωμα διαγραφής (ή δικαίωμα στη λήθη): έχετε το δικαίωμα απαλοιφής ή διαγραφής των δεδομένων σας. Αυτό το δικαίωμα μπορεί να περιορίζεται σε συνάρτηση με τις συμβατικές υποχρεώσεις μας (τρέχουσα σύμβαση) ή τις νομικές υποχρεώσεις μας (πιο συγκεκριμένα την αποφυγή νομικών ενεργειών).

Το δικαίωμα του περιορισμού: έχετε το δικαίωμα άσκησης αυτού του δικαιώματος εάν i) επιθυμείτε να αμφισβητήσετε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας ή ii) χρειάζεστε τα δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία από τη Renault για να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε τα δικαιώματά σας σε δικαστικές προσφυγές και επιθυμείτε να προφυλαχθείτε από πιθανή διαγραφή από τη Renault (π.χ. στην περίπτωση που έχει συμπληρωθεί το διάστημα διατήρησης από το νόμο ή η Renault δεν διαθέτει πλέον επιχειρησιακές ανάγκες διατήρησης αυτών των δεδομένων κ.λπ.). Σας πληροφορούμε ότι έχετε εξ ορισμού αυτό το δικαίωμα όταν έχετε εναντιωθεί στην επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον της Renault με την προβολή λόγων συναφών με την ιδιαίτερη περίπτωσή σας, ενώ επαληθεύουμε κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι στους οποίους βασίζουμε αυτήν την επεξεργασία υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Κατά περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να ορίσετε οδηγίες, είτε γενικές είτε ειδικές, αναφορικά με συγκεκριμένες ενέργειες επεξεργασίας, για τη διατήρηση, διαγραφή και επικοινωνία των προσωπικών δεδομένων σας στην περίπτωση θανάτου σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε αυτές τις κατευθυντήριες οδηγίες. Μπορείτε να μας πληροφορήσετε όσον αφορά αυτές τις ιδιαίτερες κατευθυντήριες οδηγίες αποστέλλοντας μήνυμα στην παρακάτω διεύθυνση.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή της χώρας σας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας προτού προβείτε σε οποιαδήποτε καταγγελία, έτσι ώστε να καταβάλουμε προσπάθεια επίλυσης του θέματος που σας απασχολεί σε συνεργασία μαζί σας.

5.2- Πώς θα ασκήσετε τα εν λόγω δικαιώματα;

Μπορείτε να επικαιροποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας απευθείας στον **λογαριασμό χρήστη σας** (MyRenault, MyDacia κ.λπ.).

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να μας διαβιβάσετε το αίτημά σας ανά πάσα στιγμή μέσω email στο **dataprotection-com@renault.com**, ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Renault Legal Department Νομικό Τμήμα – Data Protection Officer, υπεύθυνου προστασίας δεδομένων της εταιρείας 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, France. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες ή έγγραφα (ταυτότητα, αριθμό κυκλοφορίας οχήματος) σε περίπτωση που δεν έχουμε τη δυνατότητα να σας ταυτοποιήσουμε ή να ταυτοποιήσουμε τα δεδομένα του Οχήματός σας.

6- ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Τα προσωπικά δεδομένα σας είναι αποθηκευμένα σε ασφαλείς διακομιστές. Εφαρμόζουμε, και απαιτούμε το ίδιο από τους υπεργολάβους και τους συνεργάτες μας, κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και προστασίας δεδομένων, σύμφωνα με τις τελευταίες τεχνολογίες.

Όταν η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ενέχει τη διαβίβασή τους, φροντίζουμε ώστε αυτή η διαβίβαση να πραγματοποιείται υπό συνθήκες, κατάλληλες να εγγυηθούν επαρκές επίπεδο προστασίας, ασφαλείας και εμπιστευτικότητας.

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός ψηφιακού λογαριασμού, η εισαγωγή κωδικού πρόσβασης που συμμορφώνεται με τα πρότυπα προστασίας που εφαρμόζουμε είναι υποχρεωτική και αποτελεί μέρος της πολιτικής μας περί προστασίας απορρήτου. Είναι δική σας ευθύνη να τον τηρείτε μυστικό.

Στο βαθμό που είναι δυνατόν, τα δεδομένα σας υφίστανται επεξεργασία εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ωστόσο, επειδή κάποιοι από τους παρόχους υπηρεσιών μας ή οι υπεργολάβοι αυτών βρίσκονται σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, τα προσωπικά δεδομένα σας υφίστανται επεξεργασία σε αυτές τις χώρες. Σε κάποιες από αυτές τις χώρες μπορεί να ισχύουν άλλοι κανονισμοί όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα από αυτούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε μια τέτοια περίπτωση, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στο να διασφαλίσουμε ότι αυτή η διαβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και προβλέπουμε εγγυήσεις που διασφαλίζουν επίπεδο προστασίας του απορρήτου σας και των θεμελιωδών σας δικαιωμάτων, ισοδύναμο με αυτό που προσφέρει η Ευρωπαϊκή Ένωση (ιδιαίτερα διαμέσου της χρήσης των τυπικών συμβατικών όρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής). Κατόπιν αίτησης στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα «**ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;**», μπορούμε να σας παράσχουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις διαβιβάσεις (συμπεριλαμβανομένων των τυπικών συμβατικών όρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

7- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΜΑΣ

Δυνάμεθα να αλλάζουμε κατά καιρούς αυτές τις πληροφορίες. Όπου είναι απαραίτητο ή απαιτούμενο, θα σας ενημερώνουμε ή/και θα επιζητούμε τη συναίνεσή σας.

Κατά συνέπεια σας καλούμε να τη συμβουλευέστε σε κάθε επίσκεψη, προκειμένου να είστε ενήμεροι για την τελευταία της έκδοση.

Αυτή η έκδοση παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες και τις ενσωματωμένες εφαρμογές και σχετικά με τους αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας, εντός του Ομίλου Renault ή/και εκτός αυτού.

8 – ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Συνδεδεμένες υπηρεσίες**»: αναφέρεται σε άυλες λειτουργικές δυνατότητες, έναντι αμοιβής ή δωρεάν, προοριζόμενες για τους ιδιοκτήτες ή χρήστες του Οχήματος, οι οποίες βελτιώνουν την εμπειρία οδήγησης/τη σχέση και την ποιότητα εξυπηρέτησης, μέσω της επί του οχήματος συνδεσιμότητας στο Όχημα. Αυτή η συνδεσιμότητα βασίζεται στη σύνδεση του Οχήματος με ένα οικοσύστημα εξωτερικό της Renault s.a.s. ή/και ενός Τρίτου. Οι Συνδεδεμένες υπηρεσίες χρησιμοποιούνται στο Όχημα ή μέσω εφαρμογής σε smartphone ή tablet το οποίο αλληλεπιδρά με το Όχημα. Επιπλέον, κάποιες Συνδεδεμένες υπηρεσίες επιτρέπουν στους ιδιοκτήτες Οχημάτων την πρόσβαση σε λειτουργικές δυνατότητες οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή Renault s.a.s. ή από Τρίτο, κύριος σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση της καλής λειτουργίας του Οχήματος κατά τον κύκλο ζωής του.

«**Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**»: όπως αναφέρεται στο παρόν είναι η Renault, μητρική εταιρεία του Ομίλου Renault, η οποία προσδιορίζει, αφ' εαυτού ή από κοινού με άλλες οντότητες, τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας που τίθενται εις προσοχή σας μέσω αυτού του εγγράφου.

«**Από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας**» Όταν σας αναφέρουμε ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας με ένα ή περισσότερα νομικά πρόσωπα, αυτό σημαίνει ότι καθορίζουμε σε συνεργασία με αυτά, το πώς και γιατί χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα σας, μέσω κοινής απόφασης ή πολλών αντιστοιχων συγκλινουσών αποφάσεων.

«**Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο**»: αναφέρεται στα νομικά πρόσωπα που δεν είναι συνεργαζόμενες με τη Renault s.a.s εταιρείες, με τις οποίες η Renault s.a.s. έχει συνάψει αποκλειστικές συμφωνίες διανομής όσον αφορά Οχήματα, Προϊόντα ή/και Υπηρεσίες, εντός συγκεκριμένης γεωγραφικής επικράτειας.

«**Προσωπικά Δεδομένα**» νοούνται οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με εσάς, οι οποίες μόνες ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες, μπορεί να σας ταυτοποιήσουν, είτε άμεσα (όπως το όνομά σας, η διεύθυνση e-mail κ.λπ.) ή έμμεσα (π.χ. χρησιμοποιώντας έναν μοναδικό αριθμό πελάτη, τον μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό του Οχήματός σας κ.λπ.).

«**Επεξεργασία**» νοείται οποιαδήποτε δραστηριότητα ή σύνολο δραστηριοτήτων οι οποίες πραγματοποιούνται σε προσωπικά δεδομένα ή σύνολα προσωπικών δεδομένων, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα είτε όχι, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δόμηση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, παραπομπή, χρήση, αποκάλυψη μέσω διαβίβασης, διασποράς ή διάθεσης με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, ευθυγράμμιση ή διασύνδεση, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

«**Εκτελών την επεξεργασία**» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος προβαίνει στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων και κατόπιν εντολής αυτού. Ως μέρος αυτής της πολιτικής, σας υπενθυμίζουμε τις κατηγορίες δραστηριοτήτων που ενέχουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, την οποία εμπιστευόμαστε στους εκτελούντες την επεξεργασία.

«**Προϊόν ή/και Υπηρεσίες**»: νοούνται, εναλλακτικά ή σωρευτικά, το Όχημα, τα παρελκόμενα του Οχήματος, οι συμβάσεις εγγύησης, οι συμβάσεις Συνδεδεμένων υπηρεσιών που σχετίζονται με το Όχημά σας.

«**Εμπορικές Θυγατρικές της Renault**»: αναφέρεται στις θυγατρικές της Renault s.a.s οι οποίες διοργανώνουν τη διανομή Οχημάτων, Υπηρεσιών στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος Renault.

«**Θυγατρικές της Renault**»: αναφέρεται στις συνεργαζόμενες εταιρείες με την Renault s.a.s, νομικά πρόσωπα που ελέγχονται από τη Renault s.a.s. ή βρίσκονται υπό τον άμεσο ή έμμεσο έλεγχο αυτής. Εξυπακούεται ότι με τον όρο «έλεγχος» νοείται η δύναμη να κατευθύνεται η διαχείριση ή οι πολιτικές των εν λόγω συνεργαζόμενων εταιρειών, άμεσα ή έμμεσα, είτε διαμέσου της κατοχής της πλειοψηφίας των μετόχων με δικαίωμα ψήφου ή άλλως.

«**Δίκτυο Διανομής της Renault**»: αναφέρεται συνδυαστικά στις Εμπορικές Θυγατρικές της Renault και το Ανεξάρτητο Εμπορικό Δίκτυο.

«**Εξουσιοδοτημένος Τρίτος**»: νοείται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας άλλος πέρα από το υποκείμενο των δεδομένων, υπεύθυνος επεξεργασίας, εκτελών την επεξεργασία, ο οποίος εξουσιοδοτείται στο πλαίσιο μιας συγκεκριμένης έρευνας, σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία ή/και κανονισμούς, για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

«**Τρίτος**»: οντότητα εκτός του Ομίλου Renault η οποία ενδέχεται να διαβιβάσει σε εμάς τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο εφόσον μας έχει διαβεβαιώσει συμβατικά ότι έχει λάβει τη συναίνεσή σας ή ότι διαθέτει άλλη νομική βάση η οποία νομιμοποιεί την εκ μέρους του διαβίβαση /κοινοποίηση αυτών των δεδομένων σε εμάς. Αυτός ο ορισμός μπορεί να περιλαμβάνει και οντότητες άλλες πέραν του Ομίλου Renault, με τις οποίες ενδέχεται να χρησιμοποιούμε από κοινού τα δεδομένα σας, αφού έχουμε βεβαιωθεί ότι λάβαμε τη συναίνεσή σας ή εάν διαθέτουμε άλλη νομική βάση η οποία καθιστά σύνομη την επικοινωνία τους.

«**Όχημα**»: αναφέρεται στο όχημα ή οχήματα από τις μάρκες του Ομίλου Renault, δηλαδή τις Renault, Dacia, Alpine και Mobilize Beyond Automotive και στην Κορέα τη Renault Samsung Motors.

Τελευταία ενημέρωση της παρούσας Πολιτικής: Μάρτιος 2024