

Informacije o zaštiti vaših osobnih podataka



UVOD

ODJELJAK A. Stvari koje trebate znati prije čitanja ovih pravila o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu „Pravila“)

A.1. Zašto se u ovim Pravilima rabe izrazi s velikim početnim slovima?

Izrazi pisani velikim početnim slovima definirani su u 8. odjeljku u nastavku (pogledajte 8. odjeljak – **KORISNE DEFINICIJE**).

A.2. Komu su namijenjena ova Pravila?

Ova Pravila namijenjena su kupcima (u daljnjem tekstu „vi“ i izvedenice kao što je „vaš(i)“) čije osobne podatke obrađuje društvo Renault s.a.s., matično društvo Renault Grupe, koja se nalazi u Francuskoj, na adresi 122,122 bis avenue du Général LECLERC – 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, Francuska (u daljnjem tekstu „Renault“, i „nas“, „mi“, „naš“ i izvedenice), (u daljnjem tekstu „Osobni podaci“).

Za potrebe ovih Pravila pojam „kupac“ uključuje:

- (i) fizičku osobu koja nam se obraća kako bi dobila informacije o proizvodima i uslugama koje nudimo i/ili osobu koja je imala interakciju s nama kako bi izrazila interes za proizvode i/ili usluge Renault Grupe i koja je pristala da Renault s njom kontaktira u tu svrhu.
- (ii) neprofesionalnog kupca koji je za privatnu upotrebu preko Renaultove distribucijske mreže kupio vozilo marke Renault Grupe, kao što su Renault, Dacia, Alpine i Mobilize i za Koreju Renault Samsung Motors (u daljnjem tekstu „Vozilo“);
- (iii) neprofesionalnog kupca koji je preko Renaultove distribucijske mreže kupio proizvode (npr. dodatnu opremu itd.) i/ili usluge, uključujući one povezane s Vozilom (npr. Povezane usluge itd.).

Osim toga, napominjemo da su Proizvodi i/ili Usluge koje nudimo uglavnom namijenjeni odraslim osobama i eventualno maloljetnicima koje zastupaju njihovi zakonski zastupnici, ali kako naši proizvodi i usluge nisu posebno namijenjeni njima, obrada njihovih osobnih podataka je povremena.

A.3. Koje su aktivnosti obuhvaćene ovim Pravilima?

Kako bi zadovoljio potrebe svojih kupaca tijekom njihovih života kao vozača, Renault je razvio svoju djelatnost od primarnog proizvođača vozila do pružatelja usluga, uključujući one povezane s Vozilima.

Renaultove aktivnosti koje mogu dovesti do obrade osobnih podataka opisane su u ovim Pravilima:

- Prodaja dodatne opreme i usluga, uključujući one povezane s Vozilima (npr. Povezane usluge koje omogućuju bolje iskustvo vožnje itd.), u daljnjem tekstu navedeni kao „Proizvodi i/ili Usluge“.
- Upravljanje vašim računom, čime vam omogućujemo da sasvim iskoristite Povezane usluge povezane s vašim vozilom (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine itd...)
- Vaša interakcija s mrežnim mjestima koje uređuje Renault.

A.4. Što mislimo pod pojmom „Renault Grupa“?

Renault Grupu čine pravne osobe (njezina „Ovisna društva“) koje djeluju u Francuskoj i/ili inozemstvu, a svaka ima poseban opseg aktivnosti, na primjer: i) organiziranje distribucije vozila, usluga i pružanje usluga mobilnosti u zemljama u kojima Renault Grupa posluje (u daljnjem tekstu „**Komercijalna ovisna društva Renault**“), ii) opskrba financijskih proizvoda pod robnom markom „Mobilize Financial Services“ (npr. kredit, dugoročni leasing, leasing s opcijom za kupnju, ponude osiguranja itd.) (u nastavku navedeni kao „**Financijska ovisna društva Renault**“) i iii) poslovanje kao proizvođač automobila i definiranje strategije za distribuciju Vozila i/ili Usluga.

A.5. Kako Renault organizira distribuciju svojih Vozila i/ili Usluga?

Kako bi organizirao distribuciju Vozila i/ili Usluga unutar različitih geografskih teritorija na kojima se nalazi Renault Grupa, Renault se oslanja na:

- **Komercijalna ovisna društva Renault.** Komercijalna ovisna društva Renault ugovorno su povezana ugovorima o partnerstvu (ili, ovisno o slučaju, ugovorima o predstavniku ili ovlaštenom serviseru) sa svojom Primarnom mrežom, koja osigurava teritorijalnu pokrivenost uspostavljanjem fizičkih objekata kao što su zastupstva, agencije ili garaže (za više informacija pogledajte <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). Sekundarnu mrežu čine društva koja su neovisna o Renault Grupi i ugovorno su vezana za Primarnu mrežu. Primarna i sekundarna mreža zajedno čine odobrenu mrežu Renault Grupe (u daljnjem tekstu „**Komercijalna mreža Renault**“).

- **Neovisna komercijalna mreža.** Sastoji se od pravnih subjekata koji ne pripadaju Renault Grupi (zvjezdica ih označava na popisu dostupnom na <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>), ali s kojima smo sklopili ekskluzivne ugovore o distribuciji u vezi s Vozilima, Proizvodima i/ili Uslugama (kao što su popravak, usluge održavanja i sigurnost) unutar njihova geografskog područja nadležnosti. Zbog toga, ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, možete kupiti Vozilo, Proizvode i/ili Usluge ili od komercijalne mreže Renault ili od Neovisne komercijalne mreže, koje se u ovoj politici zajedno nazivaju „**Renaultova distribucijska mreža**“.

ODJELJAK B. Koja je svrha i opseg ovih Pravila?

B.1. Svrha ovih Pravila

Svrha je ovih Pravila omogućiti našim kupcima da se na jasan, sažet i pristupačan način upoznaju s upotrebom svojih osobnih podataka, našim obvezama i mjerama koje smo poduzeli kako bismo zajamčili zaštitu njihovih osobnih podataka, prava koja imaju i načine njihova ostvarivanja.

Kako biste doznali više o tome kako je Renault Grupa predana sukladnosti s propisima koji se primjenjuju na osobne podatke, posjetite <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Ova se Pravila mogu, prema potrebi, posebno dopuniti drugim obavijestima o privatnosti podataka.

B.2. Na koju se obradu odnose ova Pravila?

Obrade koje nisu obuhvaćene ovim Pravilima

Međutim, ova se Pravila ne odnose na obradu:

- koju Renault provodi u vezi s podacima kupaca koji su kupili Vozila za preprodaju za komercijalnu djelatnost,
- koju Renault provodi u vezi s kandidatima za zapošljavanje (Pravila Renaulta dostupna su na <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>),

- koju Renault provodi u vezi sa zaposlenicima, podacima zaposlenika, a posebno podacima Renaultove distribucijske mreže,
- koju Renault provodi zajedno s komercijalnim ovisnim društvom Renaulta i/ili s financijskim ovisnim društvom Renaulta. Možete doznati više o obradi koju provodimo s komercijalnim ovisnim društvima Renaulta ili s financijskim ovisnim društvima Renaulta tako da posjetite njihova odgovarajuća mrežna mjesta (pogledajte naš imenik komercijalnih ovisnih društava Renaulta <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/>)
- koju kao neovisni voditelji obrade provode **(i)** Renaultova distribucijska mreža, **(ii)** Komercijalna ovisna društva Renaulta, **(iii)** Treće strane Renault Grupe.

Obrade obuhvaćene ovim Pravilima

U kontekstu ovih Pravila opisat ćemo obradu osobnih podataka koju provodi Renault:

- kao neovisni voditelj obrade podataka pri obradi osobnih podataka kupaca
- i/ili zajednički voditelj obrade podataka sa svojim partnerima, trećim stranama Renault Grupe .

Točnije, u ovim Pravilima pronaći ćete informacije koje se odnose na:

- 1. TKO OBRAĐUJE VAŠE OSOBNE PODATKE?**
- 2. KOJE OSOBNE PODATKE OBRAĐUJEMO?**
- 3. ZA ŠTO SE KORISTE VAŠI OSOBNI PODACI?**
- 4. TKO IMA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA?**
- 5. KOJA SU VAŠA PRAVA?**
- 6. KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?**
- 7. IZMJENE NAŠIH PRAVILA**
- 8. KORISNE DEFINICIJE**

1- TKO OBRAĐUJE VAŠE OSOBNE PODATKE?

Za potrebe ovog dokumenta „Renault“, „mi“, „nas“ i njihove izvedenice odnose se na društvo Renault s.a.s. koje djeluje kao **voditelj obrade podataka** u smislu važećih propisa o osobnim podacima.

Društvo Renault s.a.s. nalazi se u Francuskoj, na adresi 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Francuska. Podaci za kontakt službenika za zaštitu podataka su sljedeći: Renault s.a.s., Odjel za pravne poslove – Službenik za zaštitu podataka, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Francuska ili na: dataprotection-com@renault.com.

2- KOJE OSOBNE PODATKE OBRAĐUJEMO?

Općenito, predani smo prikupljanju samo osobnih podataka koji su relevantni i prikladni za svaku svrhu za koju ih obrađujemo (pogledajte odjeljak **3. ZA ŠTO SE KORISTE VAŠI OSOBNI PODACI?**).

U ovom odjeljku objašnjavamo kontekst u kojem se vaši podaci prikupljaju i kategorije podataka koje prikupljamo.

2.1. Prikupljanje vaših podataka

Vaše osobne podatke posebno prikupljamo kada:

- posjetite jedno od naših mrežnih mjesta koja se mogu koristiti kolačićima ili drugim alatima za praćenje
- nam se obraćate (*) preko online obrasca, e-pošte, telefona, live chata ili na bilo koji drugi način
- sudjelujete u natjecanju ili događaju ili se pretplatite na jedan od naših biltena
- kupite Vozilo ili Uslugu (održavanje, popravak, jamstvo, povezane usluge)
- koristite Povezano vozilo
- odgovorite na jednu od naših studija ili anketa o zadovoljstvu
- izradite korisnički račun za pristup našim uslugama s vašeg računala ili pametnog telefona
- komunicirate s nama na stranicama društvenih medija čiji smo administratori (npr. Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn i YouTube stranice), posebno preko gumba „Sviđa mi se“, „Dijeli“ ili „X“ Facebooka, Instagrama i platforme X ili „Komentiraj“, što može dovesti do prikupljanja i razmjene osobnih podataka između društvenih mreža i nas.

()Ako je primjenjivo, podaci koji su bitni za odgovor na vaš zahtjev ili za potrebe ugovora ili pravne obveze označeni su u obrascima za prikupljanje (na primjer zvjezdicom). Ako ne želite dati obvezne podatke, možda nećemo moći obraditi vaš zahtjev ili vam pružiti relevantne usluge. Ostale informacije služe za bolje upoznavanje, posebno za slanje personaliziranih online reklamnih poruka. Takve su informacije stoga neobvezne.*

U svakom slučaju, pozivamo Vas da nas redovito pisanim putem obavještavate o svim promjenama Vaših osobnih podataka.

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o našoj interakciji s vama i mogu uključivati informacije o:

- vašem **identitetu** i **podacima za kontakt** (prezime, ime, poštanska adresa, e-adresa, telefonski broj itd.), ako je primjenjivo, prikupljene tijekom vaše upotrebe naših aplikacija (na primjer aplikacije My Renault, My Dacia, My Alpine).
- podacima koji se odnose na vašu **osobnu situaciju**, na primjer kada postavljate postavke u svojem vozilu (grijanje, punjenje vozila itd.) ili vaš osobni račun u našoj aplikaciji i/ili **profesionalna situacija** (obiteljska situacija, društveno-profesionalna kategorija itd.).
- vašim podacima o **plaćanju** i **transakcijama** (vrsta plaćanja, način plaćanja, odobreni popust, datum kupnje, faktura, ukupan iznos itd.).
- podacima koji se odnose na naš **komercijalni odnos**, posebno na naše interakcije i ugovore (povijest narudžbi, intervencije nakon prodaje, ugovori o uslugama, posebno Povezane usluge, naša natjecanja, vaše interakcije s našom korisničkom službom itd.).
- **identifikacijskim podacima vašeg vozila** (marka, model, registracija, broj šasije itd.).
- podložno vašem pristanku kada to zahtijevaju primjenjivi zakoni, vašim **podacima o geolokaciji** (npr. podaci o položaju tijekom upotrebe sustava za hitne slučajeve itd.).
- podacima koji se odnose na **upotrebu Vozila** (kilometraža, ruta, upotreba multimedija, značajke, na primjer: otključavanje Vozila, status vrata (zaključavanje), prozora, tlaka u gumama, razine ulja, statusa upravljanja klima-uređajem, statusa svjetala, stanja parkirne kočnice, vanjske temperature itd.) i eventualno njegov **akumulator** (razina napunjenosti itd.).
- ako imate **povezano Vozilo**, podacima koji omogućuju kontrolu nad Vozilom i eventualno njegovim **akumulatorom** (zaključavanje/otključavanje, pretkondicioniranje, programiranje napunjenosti akumulatora itd.) ili razine goriva, u vezi s **načinom vožnje** (upotreba kontrola, ubrzanja, kočenje itd.) ili **pružanje Povezanih usluga ili ugrađene aplikacije**.
- podacima potrebnima za **provođenje radnji vjernosti, traženja, istraživanja i anketiranja** (npr. vaše preferencije u vezi s vozilom).
- podacima o vašim **digitalnim profilima** (mrežni računi).
- podacima koji se odnose na **korištenje naših mrežnih mjesta i mobilnih aplikacija**, kao i naše komunikacije (broj posjeta, posjećene stranice, otvaranje naših poruka itd.).

2.2. Neizravno prikupljanje podataka preko ovisnih društava Renaulta i/ili Distribucijske mreže Renaulta

a) O osobnim podacima koje prikupljamo preko Ovisnih društava Renaulta

Podatke o vama možemo dobiti neizravno preko komercijalnih i/ili finansijskih ovisnih društava Renaulta.

Svakom prijenosu podataka prethodi vaše obavješćavanje o njemu i, ako to zahtijevaju propisi, ishođenje vašeg pristanka (npr. vaš pristanak na ukidanje poslovne tajne kojoj mogu podlijevati financijska ovisna društva Renaulta, vaš pristanak za primanje komercijalnih oglasa itd.) ili preko obavijesti koja vam dopušta prigovor na ovaj prijenos.

b) O osobnim podacima koje prikupljamo preko Komercijalne mreže Renaulta

Podložno važećim propisima, možemo prikupljati podatke o vama preko naše komercijalne mreže Renaulta. To se odnosi na vaše podatke za kontakt, podatke koji se odnose na vozilo i aktivnosti koje se provode unutar komercijalne mreže Renaulta na vašem Vozilu (npr. povijest popravaka i/ili održavanja, pojedinosti o posjetima radionici, dodatna oprema koja se odnosi na Vozilo koje ste kupili itd.), kao i informacije koje nam omogućuju da pratimo povijest našeg odnosa s vama (vaši ugovori, popusti koji su vam odobreni, vaše pritužbe, vaše preferencije u smislu komercijalnog traženja, npr. komunikacijski kanali preko kojih želite ili ne želite da vam se obraćamo).

Ovo dijeljenje informacija omogućuje nam (i) pružanje usluga prilagođenih vašim potrebama unutar optimiziranih vremenskih okvira, uzimajući u obzir povijest vaših interakcija unutar Komercijalne mreže Renaulta i (ii) mjerenje i upravljanje financijskim i ekonomskim rezultatima Renault Grupe, uključujući mjerenje profitabilnosti aktivnosti Renault Grupe kako bismo optimizirali naše opće i komercijalne procese (npr. smanjili troškove, ograničili financijski rizik u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju itd. i donijeli strateški relevantne odluke za naše prodajne i distribucijske aktivnosti.

c) O osobnim podacima koje prikupljamo preko Neovisne mreže Renaulta

Konteksti u kojima Neovisna komercijalna mreža dijeli vaše osobne podatke s Renaultom marginalni su u onoj mjeri u kojoj ona djeluje kao neovisni voditelj obrade podataka u vezi s vašim osobnim podacima koje prikuplja, na primjer u kontekstu vaše interakcije s mrežnim mjestom, posebno kada ste zatražili informacije o Vozilu i/ili Uslugama, kada kupite Vozilo od naše Neovisne komercijalne mreže, kada vam Neovisna komercijalna mreža pošalje marketinške kampanje, ako ste na to pristali...).

Međutim, kada od naše Neovisne komercijalne mreže kupujete Vozilo koje zahtijeva popravak koji je obuhvaćen jamstvom proizvođača automobila Renaulta, Neovisna komercijalna mreža dijeli s Renaultom jedinstveni identifikacijski broj vašeg vozila i identifikatore drugih komponenti Vozila (koji se mogu povezati s vama kao vlasnikom ili zakupoprimcem) kako bi vam se izdao povrat troškova (npr.: zamjena dijelova vozila i/ili dodatne opreme koja je pod jamstvom, troškovi radova angažiranih za zamjenu ili popravak dijelova u vezi s jamstvom...).

2.3. Vaše podatke prikupljamo preko Trećih strana Renault Grupe i/ili Renaultove distribucijske mreže

Podatke o vama možemo dobiti preko trećih strana Renault Grupe i/ili naše distribucijske mreže (u daljnjem tekstu „Treće strane“), samo nakon što su vas o tome obavijestile i pod uvjetom da su pribavile, kada to propis zahtijeva, vaš prethodni pristanak.

Te Treće strane mogu uključivati:

- izdavače privatnih baza podataka, kod kojih ste pristali dati svoje osobne podatke;
- javne izdavače baza podataka (otvoreni podaci) u granicama važećeg prava ponovne uporabe (npr. javni registri, internetske novine, javni imenici itd.);
- usluge trećih strana (tj. Brandwatch, u skladu s njegovim Pravilima o zaštiti podataka <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> i Sprinklr, u skladu s njegovim Pravilima o zaštiti podataka: <https://www.sprinklr.com/privacy/>) kako bismo doznali vaša mišljenja objavljena na internetu o našim markama, našim proizvodima i uslugama, posebno o njihovoj kvaliteti, proizvodima i uslugama naših konkurenata kao i o raznim specifičnim povezanim temama (nova partnerstva Renaulta, na primjer partnerstva za sportska događanja, lansiranje i/ili otkrivanje novih proizvoda...), npr. i) na društvenim mrežama (npr. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), (ii) na javno dostupnim mrežnim mjestima (npr. Reddit, internetske stranice za tisak i vijesti) i (iii) i preko drugih sredstava, kao što su televizija, radio, tiskovine. To nam omogućuje da upoznamo i bolje razumijemo vaše potrebe kako bismo optimizirali svoje odluke o našim marketinškim strategijama koje se odnose na naše proizvode i/ili usluge i kako bismo poboljšali njihovu kvalitetu. Međutim, ti se podaci nikada neće

koristiti za provođenje marketinških kampanja. Usto omogućuju bolje razumijevanje vaših potreba i našeg tržišta općenito.

3- ZA ŠTO SE KORISTE VAŠI OSOBNI PODACI?

Pružamo vam objašnjenja o kontekstu u kojem se prikupljaju vaši podaci, svrhe za koje ih obrađujemo i trajanju razdoblja tijekom kojeg ih čuvamo.

3.1 Svrhe kojima težimo pri obradi vaših osobnih podataka

U kontekstu našeg odnosa i ovisno o kontekstu u kojem se vaši osobni podaci prikupljaju, vaše podatke možemo koristiti za:

- A – Upravljanje našim prvim interakcijama.
- B – Upravljanje našim poslovnim odnosom
- C – Upravljanje uslugama koje pruža vaše povezano vozilo i aplikacije u automobilu
- D – Provođenje studija i analiza
- E – Upravljanje našim marketinškim operacijama
- F – Upravljanje našim pravnim aktivnostima

A – Upravljanje našim prvim interakcijama.

Ciljevi	Pravna osnova
Praćenje posjeta našim mrežnim mjestima, mobilnim aplikacijama i/ili mrežnim mjestima i/ili aplikacijama koje uređujemo te upravljanje njihovim radom i sigurnošću	Ova se obrada temelji na vašem pristanku na kolačiće pohranjene/čitane na vašem uređaju (pogledajte pravila o kolačićima našeg mrežnog mjesta ili mobilne aplikacije) i na našem legitimnom interesu (pružamo vam sigurne stranice i aplikacije).
Mjerenje i analiza navigacije i interakcije s našim računima društvenih medija (npr. naše „stranice obožavatelja“) i/ili s našim mrežnim mjestima s dodacima za društvene mreže (npr. „Sviđa mi se“, „Dijeli“ ili „X“ ili „Komentar“) u svrhu upravljanja promocijom naših aktivnosti.	Mi smo odgovorni za ovu neovisnu obradu. Od nas se traži da zajednički prikupljamo i prenosimo vaše podatke s ovim Trećim stranama kada integriramo društvene dodatke na naša mrežna mjesta, mrežna mjesta društvenih medija ili aplikacije (za čitanje Istaknutih stavki zajedničkog ugovora s Facebookom (*). Zajednička odgovornost ne uključuje obradu koju provode ove Treće strane nakon prijenosa (npr. za poboljšanje njihova sustava oglašavanja), koja se provodi u skladu s odgovarajućim pravilima zaštite podataka (koja se mogu pronaći u nastavku (*): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn i YouTube).

(*)

Facebook : [Zajednički ugovor
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF)
Pravila o privatnosti: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

X: <https://twitter.com/en/privacy>

Snapchat: <https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

B – Upravljanje našim poslovnim odnosom

Ciljevi	Pravna osnova
Upravljanje vašim ugovorima (izvođenje usluga, npr. usluge mobilnosti)	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama.
Upravljanje vašim korisničkim računima i načinima provjere autentičnosti (npr. ID Connect)	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama.
Upravljanje vašim sudjelovanjem u forumima, zajednicama	Ova se obrada temelji na vašem pristanku.
Upravljanje vašim pritužbama	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (sprečavanje tužbi)
Upravljanje našim anketama o zadovoljstvu, upravljanje vašim povratnim informacijama i naš odgovor na njih kako bismo poboljšali zadovoljstvo kupaca i naše postojeće proizvode i usluge	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (poboljšanje naših proizvoda i usluga)
Upravljanje našom konsolidiranom i pouzdanom bazom kupaca	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (raspolaganju ažurnim i konsolidiranim pregledom podataka)
Povlačenje vozila (*) zbog problema s kvalitetom <i>(*) Napominjemo da ovu obradu provodimo kao voditelj obrade podataka samo ako ste korisnik naše Neovisne komercijalne mreže</i>	Ova se obrada temelji na našim zakonskim obvezama (regulacija neispravnih proizvoda) i na našem legitimnom interesu (osiguravanje kvalitete naših proizvoda)
Poboljšanje kvalitete vaših zahtjeva preko naših pozivnih centara	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (*) (da bolje odgovorimo na vaše zahtjeve, da provedemo obuku i/ili evaluaciju naših zaposlenika itd.) <i>(*) Međutim, možete prigovoriti u bilo kojem trenutku i bez navođenja razloga.</i>
Šaljemo vam, na vaš zahtjev, informacije o mjerenjima emisija u stvarnoj vožnji (RDE).	Ova se obrada temelji na našim zakonskim obvezama

C – Upravljanje uslugama koje vam pružamo u vezi s vašim povezanim Vozilom i aplikacijama u vozilu

Ciljevi	Pravna osnova
Aktivacija i isporuka vaših povezanih usluga i ugrađenih aplikacija, upravljanje vašim računima i povezanim ugovorima.	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama.
Poboljšanje i razvoj naših Proizvoda i/ili Usluga, kao i proizvoda i/ili usluga naših trećih strana Renault Grupe	Ova se obrada temelji na vašem pristanku
Sukladnost s našim zakonskim i/ili regulatornim obvezama	Ova je obrada opravdana našim zakonskim i/ili regulatornim obvezama, koje proizlaze iz nacionalnih ili europskih odredaba.
Osiguravanje računalne i internetske sigurnosti sustava	Ova je obrada opravdana našim legitimnim interesom (pružamo vam sigurne sustave)

Osiguravanje vaše sigurnosti na cesti (poziv u nuždi, upozorenje na sudar, detekcija napuštanja bijele crte, ograničavač brzine i automatsko kočenje u nuždi)	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama ili našim zakonskim obvezama.
Pružanje i upravljanje funkcijama Vozila koje pružamo (ciljano oglašavanje, pomoć na cesti, personalizirano osiguranje)	Ova je obrada opravdana, ovisno o slučaju, vašim pristankom ili našim legitimnim interesom (da vam pružimo relevantan sadržaj) ili izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama.
Podrška u borbi protiv krađe (obavijest o krađi, praćenje ukradenih vozila)	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama
Pružanje Povezanih usluga i ugrađenih aplikacija za pomoć u vožnji (anticipacijske poruke, ekovožnja, pomoć pri parkiranju)	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama
Daljinski pregled (provjera vozila i upravljačke ploče)	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama
Pružanje Povezanih usluga i aplikacija za navigaciju u vozilu	Ova se obrada temelji na vašem pristanku
Upravljanje i pružanje usluga povezanih s vašim akumulatorom i Povezanim uslugama i povezanim ugrađenim aplikacijama	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama
Pružanje usluga dijagnostike, servisiranja i održavanja za vaša Vozila, sustave i karte (upozorenja koja se odnose na rad vozila, podsjetnik na datum MOT-a, daljinsko ažuriranje softvera, proaktivno održavanje (*), prediktivno održavanje (**) itd.) <i>Napominjemo da (*) i (**) nisu primjenjivi na vas ako ste korisnik naše Neovisne komercijalne mreže</i>	Ova je obrada opravdana izvršenjem ugovora koji ste sklopili s nama.

1. Povezane usluge i Ugrađene aplikacije.

Kako biste uživali u jedinstvenom iskustvu vožnje, pretplatili ste se na inovativne usluge Renaulta koje zahtijevaju prikupljanje vaših osobnih podataka. Te su usluge dostupne u aplikaciji My Renault i/ili multimedijском zaslonu vašeg Vozila i mogu se razlikovati ovisno o profilu, modelu, verziji, karakteristikama Vozila i dotičnoj zemlji.

Za više informacija o osobnim podacima koji se obrađuju, obrazloženju obrade kao i razdoblju zadržavanja za svaku pojedinu Povezanu uslugu posjetite naše mrežno mjesto posvećeno Povezanim uslugama: **POVEZANE USLUGE I UGRAĐENE APLIKACIJE** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Napominjemo da pružanje određenih povezanih usluga zahtijeva prikupljanje podataka o lokaciji (npr. usluga „Lokacija vozila“). U tom kontekstu Renault veliku važnost pridaje povjerljivosti i sigurnosti podataka o lokaciji.

Nadalje, kada se obrada podataka o lokaciji temelji na pristanku (na primjer, u kontekstu poboljšanja proizvoda i usluga Renaulta i/ili njegovih partnera), prikupljanje vašeg pristanka posebno se traži s multimedijском zaslonu Vozila i/ili aplikacije My Renault. Možete odlučiti povući svoj pristanak za prikupljanje ovih podataka, no skrećemo vam pozornost na činjenicu da se više nećete moći koristiti, u cijelosti ili djelomično, svojim Povezanim uslugama.

Osim toga, određene Povezane usluge (ili ugrađene aplikacije) na koje ste se pretplatili zahtijevaju korištenje uslugama koje nudi Google, jedan od partnera trećih strana Renault Grupe.

Ovisno o modelu, verziji i karakteristikama vozila, kao i o dotičnoj zemlji, možete imati pakete „Navigation“ (Navigacija) i/ili „Infotainment“ (Informativno-zabavni program).

Paket Navigacija omogućuje pristup aplikaciji Google Maps za navigaciju preko središnjeg zaslona vozila s pomoću poveznice openR i na upravljačkoj ploči, kao i aplikaciji Google Assistant, koja vam omogućuje uporabu vašeg glasa za pokretanje navigacije, funkcija vozila ili ishođenje informacija bez skidanja pogleda s ceste. Ovaj vam paket također omogućuje preuzimanje aplikacija s Google Playa sa središnje openR poveznice zaslona vozila.

Paket za informacije i zabavu omogućuje vam upotrebu aplikacija preuzetih s Google Playa (medijske aplikacije, internetski prijenos audiosadržaja itd.) sa središnjeg zaslona s openR poveznicom u vozilu.

Više informacija o tome kako Google obrađuje vaše osobne podatke možete doznati u Pravilima Googlea o zaštiti osobnih podataka koja su dostupna na sljedećoj adresi: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Napokon, napominjemo da ćemo vam, kada jedna od vaših povezanih usluga istekne, poslati poruke na zaslon vašeg vozila i/ili vaš računa My Renault kako bismo vas o tome obavijestili i ponudili vam da je obnovite ako je potrebno.

2. Poboljšanje i razvoj Proizvoda i/ili Usluga

Vaši se podaci također mogu prikupljati za poboljšanje i razvoj Renaultovih Proizvoda i/ili Usluga, kao i proizvoda i/ili usluga naših partnera trećih strana u Renault Grupi. Takvo prikupljanje omogućuje Renaultu da obnovi svoje ponude kako biste mogli imati koristi od novih dostignuća i tehnološkog razvoja u automobilskom sektoru. Prikupljeni podaci, na temelju vašeg pristanka, uključuju podatke o lokaciji, tehničke podatke i podatke o korištenju vozilom.

Ovi podaci, kada se obrađuju, podliježu odgovarajućim tehničkim mjerama (kao što su pseudonimizacija i/ili anonimizacija) i čuvaju se osam godina, uz iznimku podataka o lokaciji koji se čuvaju tri godine.

Kako bismo očuvali vašu privatnost, anonimiziramo vaše podatke koliko god je to moguće kako bismo spriječili ponovnu identifikaciju.

Konkretno, neki od osobnih podataka koje prikupljamo u kontekstu pružanja Povezanih usluga dijelimo s našim partnerima trećim stranama u Renault Grupi u svrhu poboljšanja i razvoja njihovih proizvoda i usluga. Dijeljenje tih podataka omogućuje im da aktivno pridonose poboljšanju cestovne infrastrukture, cestovnog prometa i razvoju usluga mobilnosti. U nastavku ćete pronaći kategorije partnera trećih strana Renault Grupe kojima šaljemo određene podatke:

- Proizvođači opreme
- Dobavljači energije
- Pružatelji usluga mobilnosti
- Lokalna tijela vlasti
- Tijela nadležna za organiziranje mobilnosti
- Upravitelji cestovne infrastrukture
- Posrednici za podatke
- Izdavači softvera/pružatelji virtualnih pomoćnika.

Kako biste doznali više o našim partnerima trećim stranama u Renault Grupi, pogledajte informacije u nastavku:

- BOSCH (proizvođači originalne opreme, dobavljači za automobilsku industriju):
https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.ppf
- CERENCE: <https://www.cerence.com/>

3. Sukladnost s našim zakonskim i/ili regulatornim obvezama

Kao proizvođač automobila, moguće je da je Renault dužan prikupiti osobne podatke koji se odnose na vas unutar Vozila koji su striktno potrebni za postizanje ciljeva kojima teže zakonski i/ili regulatorni tekstovi (eCall (Hitni poziv), OBFCM, EDR, LOM, ISA, itd.).

S posebnim obzirom na europski propis OBFCM (Onboard Fuel Consumption Monitoring – Praćenje potrošnje goriva u vozilu), koji se temelji na ugrađenim uređajima za nadzor potrošnje goriva i/ili energije u novim lakim vozilima, Renault je odgovoran za prikupljanje podataka o upotrebi i tehničkih podataka o navedenim Vozilima kako bi ih priopćio nadležnim europskim tijelima. Međutim, ako ste vlasnik vozila, možete se usprotiviti prikupljanju podataka pozivajući se na 5. odjeljak „**KOJA SU VAŠA PRAVA?**“ naših Pravila.

4. Aktivacija i obustava vaših Usluga

Informacije o aktiviranju vaših povezanih usluga, dijeljenju vaših podataka i njihovu obustavljanju dostupne su ovdje: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

U tu svrhu možete promijeniti postavke o privatnosti.

Predani smo poštovanju vaše privatnosti, ali vas podsjećamo da je vaša odgovornost obavijestiti bilo kojeg drugog korisnika ili kupca Vozila o uvjetima pod kojima Renault obrađuje njihove podatke.

D – Provođenje studija i analiza

Studije i analize provode se kako bi se izmjerila naša učinkovitost, procijenila kvaliteta naših proizvoda i usluga i razina zadovoljstva kupaca te kako bismo ih kontinuirano poboljšavali.

Ciljevi	Pravna osnova
Pozivi da odgovorite na studije u kontekstu razvoja novih proizvoda i usluga kako bismo izmjerili imidž naše marke.	Ova se obrada temelji na vašem pristanku.
Provođenje analitike za mjerenje našeg poslovnog učinka, uključujući učinkovitost naših marketinških operacija.	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (mjerenje uspješnosti našeg poslovanja)
Istraživanje i razvoj novih proizvoda i usluga	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (poboljšanje naših proizvoda i usluga) ili vašem pristanku u vezi s povezanim uslugama
Osiguravanje kvalitete naših Vozila i dijelova, posebno kroz studije incidentologije i trajnosti	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (poboljšanje naših proizvoda) i/ili, kada je primjenjivo, na našim zakonskim obvezama, osobito kad je riječ o sigurnosti i/ili standardima kvalitete vozila i/ili proizvoda
Provođenje analiza za poboljšanje zadovoljstva naših kupaca	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (poboljšanje naših proizvoda i usluga)
Izvršavanje analitika za praćenje, mjerenje i optimiziranje našeg operativnoga i financijskog učinka	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (poboljšanje uspješnosti našeg poslovanja)

E – Upravljanje našim marketinškim operacijama

Ciljevi	Pravna osnova
Slanje reklamnih kampanja (digitalnih ili drugih), uključujući biltene	Ova se obrada temelji na vašem pristanku ili našem legitimnom interesu (pružamo vam relevantan sadržaj)
Natječaj, događanja, sponzorstva	Ova se obrada temelji na ugovoru (prihvatanje plaćanja)

Ciljanje oglašavanja na internetu, personalizacija sadržaja	Ova se obrada temelji na vašem pristanku na kolačiće koji se pohranjuju/čitaju na vašem uređaju (pogledajte pravila o kolačićima Renaultova mrežnog mjesta koje pregledavate)
Napredna analiza za personalizaciju marketinga (profiliranje) i poboljšanje znanja o našim kupcima i našem tržištu (*). <i>Napominjemo da se ova aktivnost obrade (*) ne odnosi na vas ako ste korisnik naše Neovisne komercijalne mreže.</i>	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu (kako bismo bolje razumjeli ponašanje naših kupaca i potencijalnih kupaca i/ili kako bismo vam pružili relevantan sadržaj)

Što radimo u sklopu naših marketinških aktivnosti?

Marketinške operacije koje provodimo omogućuju nam, ako ste na to pristali, da:

- vam šaljemo reklamne kampanje (npr. e-poštom)
- prikazujemo oglase na mrežnim mjestima koja posjećujete i na društvenim mrežama
- prilagođavamo sadržaj mrežnih mjesta Renault Grupe vašim interesima
- distribuiramo sadržaj na našim društvenim mrežama i mjerimo primatelje i učinkovitost naših oglasa
- analiziramo određene podatke o vama kako bismo razumjeli vaše sklonosti i interese i tako vam ponudili prilagođeniji i personaliziraniji sadržaj (pogledajte više pojedinosti o profiliranju u nastavku).

Podsjećamo vas da prikupljamo i analiziramo vaše podatke samo za personaliziranje oglašavanja ako ste pristali na pohranu jednoga ili više odgovarajućih kolačića, koji su opisani u našim pravilima o kolačićima i kojima možete upravljati u bilo kojem trenutku preko modula za upravljanje kolačićima koji je dostupan na svim mrežnim mjestima i mobilnim aplikacijama koje Renault uređuje. U slučajevima kada samo analiziramo naše medijske kampanje na internetu, bez personaliziranog oglašavanja, ne prikupljamo vaše podatke preko kolačića, nego izravno od vas i naših partnera („Treće strane“).

Osim toga, oglase vam šaljemo samo ako ste izričito pristali na primanje (primjerice, označavanjem kućice u obrascu za kontakt koji nam šaljete, pri kreiranju korisničkog računa MyRenault itd.).

Odakle dolaze vaši podaci koje obrađujemo u sklopu naših marketinških aktivnosti?

Kako bismo upravljali našim marketinškim operacijama, a posebno kako bismo personalizirali oglašavanje i sadržaj koji vam prikazujemo, analiziramo vaše podatke iz **nekoliko izvora podataka** kao i s pomoću **namjenskih informatičkih alata**.

Doista, naše se analize temelje na podacima koje su nam naši korisnici izravno dali (na primjer, kupnjom usluge u našoj trgovini posvećenoj pretplati na Povezanu uslugu ili, na primjer, podacima koji se odnose na navigaciju na našim mrežnim mjestima i upotrebu naših mobilnih aplikacija) kao i na podacima naših partnera (npr. vaši podaci o pregledavanju na Facebookovim stranicama).

Podaci koje pružaju naši partneri su podaci **prikupljeni polaganjem kolačića** koje ste odobrili. Ovisno o alatu, podaci kojima se koristimo mogu uključivati identifikacijske podatke (prezime, ime, kontakt podatke), tehničke identifikatore (IP adresu vašeg uređaja, tehničke identifikatore koje Renault grupa ili naši partneri dodjeljuju vašem uređaju), podatke o pregledavanju i povezivanju (pregledane stranice, posjećene stranice, klikovi).

Koji nam alati omogućuju izvođenje ovih operacija?

Za upravljanje navedenim marketinškim operacijama koristimo se različitim alatima.

Podaci kojim se koristimo za upravljanje našim marketinškim operacijama analiziraju se u našim vlastitim internim alatima i bazama podataka kao i u alatima koje su razvili naši partneri (kao što su Facebook ili Google) i/ili podizvođači kojima se koristimo.

U ovim alatima općenito **samo pohranjujemo** podatke prikupljene preko pohranjivanja kolačića na maksimalno razdoblje od 25 mjeseci. Međutim, neki od tih alata ne pohranjuju nikakve podatke nakon što se ti podaci obrade.

Kako vam pružamo personalizirani sadržaj i ponude na mreži?

Upotreba ovih alata omogućuje nam provođenje **profiliranja**, tj. procjenu preferencija naših kupaca, u smislu važećih propisa o osobnim podacima. Vjerujemo da je u našem legitimnom interesu razumjeti preferencije naših kupaca i potencijalnih kupaca kako bismo im pružili sadržaj koji odgovara njihovim potrebama ili željama.

Na primjer, profiliranje nas može dovesti do toga da vam prikazemo oglas koji se odnosi na ponudu povezanih usluga s automobilske segmentom koji ćete vjerojatno preferirati (kombi umjesto gradskog automobila ili obrnuto). Profiliranje nam također omogućuje **da vam ne šaljemo** ponude za oglašavanje ako razumijemo da neće odgovarati vašim interesima ili da ograničimo broj prikaza iste reklame.

Želimo vas obavijestiti da iako ove operacije dovode do potpuno automatiziranih odluka (npr. prikazivanje određene ponude vama umjesto druge), **one ne proizvode nikakav pravni učinak ili učinak koji bi mogao znatno utjecati na vas** (tj. personalizirane ponude koje vam prikazujemo ne dovode do promjene u vašoj situaciji niti vas lišavaju mogućnosti da ostvarite korist od prava). Ako pak želite doznati više o metodama koje su vam dostupne za upravljanje primanjem sadržaja i oglašavanja, uključujući online, pozivamo vas da pročitate 5. odjeljak KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH OSTVARITI?.

Da biste razumjeli kako konkretno obrađujemo vaše podatke, ovdje vam nudimo primjer:

Tražite električno vozilo i idete na jedno od mrežnih mjesta koje uređuje Renault kako biste doznali više o Vozilima.

Kada dođete na mrežno mjesto koje uređuje Renault Grupa, prihvaćate sve kolačiće zahvaljujući obavijesti o upravljanju kolačićima. Zatim kliknete na električna vozila koja vas zanimaju kako biste dobili više informacija o tim vozilima.

Nekoliko dana kasnije, dok pretražujete internet, na mrežnom mjestu na kojem se nalazite pojavljuje se oglas Renault Grupe, koji prikazuje MEGANE e-Tech. Kliknete na njega i preusmjereni ste na stranicu koja predstavlja vozilo.

Renault Grupa uspjela je prikazati ovaj oglas o vozilu koje bi vam se moglo svidjeti zahvaljujući kolačićima za koje ste pristali da budu postavljeni na vaš terminal. Renault Grupa tako je mogla prepoznati da ste zainteresirani za električna vozila i stoga je mogla pokrenuti personaliziranu kampanju za prilagodbu prikazanog oglašavanja vama.

Za više informacija:

o ulozi partnera Renault Grupe (u daljnjem tekstu „Treće strane“) u obradi vaših osobnih podataka:

Sa svakim od naših partnera sklapamo ugovor kojim se utvrđuju naše obveze i odgovornosti u obradi vaših osobnih podataka u skladu sa zahtjevima važećih propisa.

Prema ovim ugovorima, mi i naši partneri imamo različite uloge i odgovornosti u obradi vaših podataka:

- Kako bismo prikupili podatke od posjetitelja koji pregledavaju mrežna mjesta Renault Grupe i prenijeli ih našim partnerima trećim stranama, zajednički smo voditelji obrade podataka s partnerima trećim stranama koji postavljaju kolačiće na naša mrežna mjesta.
- Za analizu prikupljenih podataka i svaku daljnju obradu podataka mi i naši partneri treće strane djelujemo kao neovisni voditelj obrade podataka.
- Naposljetku, neki partneri treće strane djeluju kao izvršitelji obrade i obrađuju podatke samo prema našim uputama.

O Renaultovim partnerima trećim stranama i njihovim pravilima o zaštiti podataka:

Da biste doznali više o tome kako Meta Grupa (bivši Facebook) obrađuje vaše podatke, uključujući pravnu osnovu i načine ostvarivanja svojih prava s Metom, pogledajte Metina pravila o privatnosti: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Da biste doznali više o tome kako Google grupa rukuje vašim podacima, pogledajte Googleova pravila o privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Kako biste doznali više o drugim partnerima Renault Grupe, možete pregledati popis partnera trećih strana u našim Pravilima o kolačićima i pogledati pravila privatnosti tih partnera koja su dostupna na njihovim mrežnim mjestima.

F – Upravljanje našim pravnim aktivnostima

Ciljevi	Pravna osnova
Upravljanje našim sudskim, predsudskim, prijateljskim, sigurnosnim ili regulatornim spisima	Ova se obrada temelji na našem legitimnom interesu za praćenje naše pravne evidencije, a u nekim slučajevima može se temeljiti na našoj zakonskoj obvezi da zadržimo i dostavimo podatke ovlaštenim tijelima
Odgovorite na sve zahtjeve koje možda imate za ostvarivanje prava u vezi s vašim osobnim podacima (pogledajte 5. odjeljak „ KOJA SU VAŠA PRAVA? “)	Ova se obrada temelji na našim zakonskim obvezama i može zahtijevati potvrdu vašeg identiteta.

Ako pokrećemo spajanja, stjecanje, restrukturiranje, raspolaganje imovinom ili stečajne postupke ili postupke nesolventnosti ili sudjelujemo u njima, prije nego što u vezi s takvim aktivnostima prenesemo, prodamo cjelokupnu ili dio naše imovine ili drukčije raspoložemo njome (što uključuje osobito osobne podatke kupaca i/ili potencijalnih kupaca), obavijestit ćemo vas o tome.

3.3 Koliko dugo čuvamo vaše podatke

U skladu s propisima obvezujemo se čuvati vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje željene svrhe, za zadovoljenje vaših potreba ili ispunjavanje naših zakonskih obveza.

Kako bismo odredili ovo razdoblje, uzimamo u obzir sljedeće elemente:

- trajanje vašeg ugovora
- vrijeme potrebno za obradu vašeg zahtjeva ili prigovora
- koliko je vaš korisnički račun otvoren, osim u slučaju neaktivnosti od 3 godine
- vaš interes za naše robne marke
- potreba za čuvanjem određene povijesti vaših interakcija s nama radi pravilnog upravljanja našim komercijalnim odnosima, pri čemu ovo trajanje posebno varira ovisno o tome jeste li kupili Povezanu uslugu, stvorili svoj osobni račun ili ste jednostavno komunicirali s nama bez sklapanja ugovora s nama
- naše zakonske ili regulatorne obveze (ovo se posebno odnosi na tehničke podatke naših Vozila).

Kada više ne budemo trebali vaše osobne podatke, oni će biti izbrisani iz naših sustava i evidencije ili anonimizirani tako da vas se više ne može identificirati. Međutim, možda ćemo morati čuvati neke od vaših

osobnih podataka u arhivi kako bismo mogli odgovoriti na bilo koju pravnu radnju, tijekom razdoblja ograničenja predviđenog primjenjivim zakonom.

4. TKO IMA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA?

4.1 Određena ovisna društva Renault Grupe

Podložno primjenjivim obvezama, možemo dijeliti vaše osobne podatke unutar ovisnih društava Renault Grupe, koja obrađuju vaše osobne podatke u skladu sa svojim pravilima o zaštiti osobnih podataka za:

- ažuriranje Vaših podataka i/ili dobivanje dodatnih informacija koje se odnose na naše klijente u svrhu izravnog komercijalnog traženja, uključujući personalizirani marketing, u skladu s primjenjivim zakonskim zahtjevima za traženje
- za poboljšanje našeg znanja o našim klijentima (npr. novi interesi itd.) i/ili automobilskom tržištu (npr. identificiranje novih potreba i prilika)
- za mjerenje financijskih i ekonomskih rezultata Renault Grupe i upravljanje njima, uključujući mjerenje profitabilnosti aktivnosti Renault Grupe kako bismo mogli optimizirati naše opće i komercijalne procese (npr. smanjiti troškove, ograničiti financijski rizik na srednji i dugi rok itd.) i za donošenje strateški relevantnih odluka za naše prodajne i distribucijske aktivnosti
- kako bismo Renaultovim kupcima ponudili jedinstven način provjere autentičnosti za različite aplikacije i/ili korisnička područja naših marki.

Svako dijeljenje osobnih podataka s ovisnim društvima Renaulta regulirano je jednim ili više ugovora prema kojima od njih zahtijevamo: (a) da zajamče razinu zaštite vaših osobnih podataka koja je jednaka obvezama Renault Grupe (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>), (b) da vas obavještavaju u skladu s primjenjivim propisima i (c) da podatke obrađuju samo u navedene svrhe.

Da biste doznali kako se možete usprotiviti dijeljenju vaših osobnih podataka s ovisnim društvima Renaulta, pogledajte 5. odjeljak u nastavku.

4.2 Neovisna komercijalna mreža

Naša dužnost kao proizvođača automobila je informirati vas i poduzeti odgovarajuće radnje kada je potrebno pokrenuti povlačenje vozila ili servisnu kampanju. To znači da moramo nastaviti s praćenjem naših vozila i proizvoda.

Stoga, kada ste kupili vozilo i/ili proizvode preko Neovisne komercijalne mreže, dijelimo vaše osobne podatke (npr.: jedinstveni identifikacijski broj vašeg vozila...) s našom Neovisnom komercijalnom mrežom kako bismo vam omogućili da vas ona o tome što prije obavijesti te kako bismo pridonijeli sukladnosti sa sigurnosnim zakonskim obvezama i sudjelovali u radnjama koje poduzimamo i/ili su zahtijevane od nas u našoj kvaliteti proizvođača automobila.

4.3 Pružatelji usluga koji djeluju u naše ime

Kako bismo obradili sve ili dio vaših osobnih podataka u svrhe na koje smo vam upozorili, služimo se tvrtkama koje djeluju u naše ime kao izvršitelji obrade podataka u skladu s našim ugovornim uputama.

To su:

- pružatelji informatičkih usluga zaduženi za hosting, rad ili održavanje naših baza podataka, mrežnih mjesta i mobilnih aplikacija
- pružatelji usluga upravljanja autentifikacijom
- odobreni pružatelji usluga koji rade u bankarskim poslovima (*) koji nam pružaju rješenja za daljinsko plaćanje i/ili ponavljajuća plaćanja (npr. pretplate itd.) na našim mrežnim mjestima i/ili aplikacijama koje to zahtijevaju

- pružatelji usluga uključeni u upravljanje odnosima s korisnicima (pozivni centri, pružanje komunikacijskih alata itd.)
- pružatelji usluga zaduženi za pružanje usluga našeg marketinga, posebno za slanje komercijalnih ponuda, organizaciju natjecanja, događanja i/ili provođenje studija i anketa.

() Napominjemo sljedeću iznimku: ovi pružatelji usluga moraju izvršiti uslugu na temelju svojih zakonskih obveza u kontekstu plaćanja koje pokrenete na jednoj od naših stranica i/ili aplikacija (osobito obveze kontrole sredstava u skladu s direktivom o pranju novca i financiranju terorizma i borbi protiv prijevara). Za ovu obradu ti Pružatelji usluga djeluju u skladu s vlastitim Pravilima o zaštiti podataka.*

Na kraju, obavještavamo vas da određena ovisna društva Renaulta mogu djelovati kao izvršitelji obrade osobnih podataka kako bi obrađivali vaše podatke u skladu s uputama koje im dajemo. Kao izvršitelji obrade osobnih podataka posebno djeluju sljedeći:

- određena ovisna društva Renaulta pružaju usluge (npr. fakturiranje ili informatičke usluge)
- naša Komercijalna mreža Renaulta kada djeluje u naše ime.

U svakom slučaju, osiguravamo da radimo samo sa sudionicima od povjerenja i da osiguravamo te odnose (ugovore, revizije, sigurnosna jamstva i ispitivanja itd.) te da su samo osobe koje su propisno ovlaštene za obradu vaših osobnih podataka upoznate s njima s obzirom na njihove funkcije i misije.

4.4 Treće strane Renault Grupe

U nekim slučajevima možemo podijeliti neke vaše osobne podatke s trećim stranama Renault Grupe. Obavještavamo vas o ovom dijeljenju i svakako tražimo vaš pristanak prije dijeljenja kada to zahtijeva zakon. Sa svakom od ovih trećih strana sklapamo ugovor koji utvrđuje naše obveze i odgovornosti u obradi vaših osobnih podataka u skladu sa zahtjevima važećih propisa.

O ulozi ovih Trećih strana u obradi vaših podataka:

Kao dio naših ugovora s tim Trećim stranama, imamo različite uloge i odgovornosti u obradi vaših podataka, na primjer:

- Kako bismo prikupili podatke od posjetitelja koji pregledavaju mrežna mjesta i aplikacije Renault Grupe i prenijeli ih partnerima trećim stranama, zajednički smo voditelji obrade podataka s našim partnerima koji postavljaju kolačiće na naša mrežna mjesta. Da biste doznali koji su Partneri treće strane Renault Grupe, možete pogledati popis koji pružamo u našim Pravilima o kolačićima i pogledati Pravila o zaštiti privatnosti tih Trećih strana, koja su dostupna na njihovim mrežnim mjestima.
- Za analizu prikupljenih podataka i svaku daljnju obradu podataka mi i naši partneri Treće strane djelujemo kao neovisni voditelj obrade podataka. Na primjer, platforme društvenih medija kao što je Facebook mogu proizvesti izvješća o aktivnostima i statistike u anonimiziranom obliku iz posjeta „stranici za obožavatelje“ u svrhu upravljanja promicanjem Renaultova poslovanja i mogu ih također koristiti za poboljšanje svojeg sustava oglašavanja. Da biste doznali više o tome kako Meta grupa (npr. Facebook) obrađuje vaše podatke, uključujući pravnu osnovu i kako ostvariti svoja prava s Metom, pogledajte Metina Pravila o privatnosti: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Da biste doznali više o tome kako Google grupa rukuje vašim podacima, pogledajte Googleova pravila o privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Za prikaz sadržaja koji bi vas mogao zanimati u oglasnim prostorima na platformama partnera trećih strana Grupe Renault koje ćete vjerojatno posjetiti nakon pregleda naših stranica i/ili aplikacija možemo djelovati kao zajednički voditelj obrade podataka zajedno s tim partnerima.

4.5 Ovlaštene treće strane

Također možemo podijeliti određene osobne podatke o vama s Ovlaštenim trećim stranama (tj. prema potrebi s tijelima, upravama i/ili tijelima ovlaštenima zakonom ili propisom koja nam nalože da im dostavimo dokumente ili informacije koje sadržavaju osobne podatke) kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obvezu ili odluku upravnih ili sudskih tijela.

5. KOJA SU VAŠA PRAVA?

5.1 Vaša prava

Prema propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka imate nekoliko prava:

Pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u skladu s opravdanim razlozima koji se odnose na Vašu konkretnu situaciju i pravo na traženje ograničenja obrade Vaših osobnih podataka, u određenim slučajevima uređeno propisima. U tom slučaju više nećemo obrađivati ove osobne podatke, osim ako za to nemamo uvjerljive legitimne razloge koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili ako je takva obrada nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Pravo na prigovor na primanje oglasa i ponuda: u bilo kojem trenutku možete zatražiti prestanak primanja naše komunikacije u vezi s našim ponudama, novostima i događajima. Ovo se pravo može ostvariti preko veze za objavu pretplate u svakoj poruci e-pošte kojom se ponuda šalje kupcu. Također možete **podnijeti prigovor protiv toga da vas se profilira**. Također možete **podnijeti prigovor protiv toga da vas se profilira u vezi s ovim marketinškim komunikacijama**.

U skladu s propisima koji se primjenjuju u vašoj zemlji možete imati pravo registrirati se na antipoziv u komercijalne svrhe preko telefonskog sustava za prikupljanje ponuda, popis osoba koje ne žele primati komercijalne pozive. Na primjer, u Francuskoj se možete besplatno registrirati na popis osoba koje ne žele primati komercijalne pozive Bloctel, koju vodi tvrtka Opposetel, kako ne biste bili primatelji komercijalnih poziva preko telefona.

Pravo na povlačenje vašeg pristanka u bilo kojem trenutku u svrhe za koje smo prikupili vaš pristanak. Ako povučete svoj pristanak, prestat ćemo s aktivnostima obrade za koje se oslanjamo na vaš pristanak (pogledajte odjeljak 3.1 Svrhe kojima težimo pri obradi vaših osobnih podataka). U skladu s važećim propisima, ako se isti podaci obrađuju u druge svrhe osim za one koje se temelje na pravnoj osnovi privole, nećemo izbrisati osobne podatke potrebne za nastavak tih obrada. Na primjer, vaša e-adresa može biti obrađena kako bismo ispunili naše ugovorne obveze (obavješćavanje o kraju vaših ugovora s nama), ali i ako ste dali svoj pristanak da vam pošaljemo komercijalnu ponudu e-poštom. Povlačenje vašeg pristanka na primanje marketinških ponuda stoga ne znači da ćemo trajno izbrisati vaše podatke iz naše baze podataka jer, u ovom primjeru, druga svrha obrade, koja se temelji na izvršenju ugovora sklopljenog s vama, zahtijeva da zadržimo vašu e-adresu. Povlačenje vašeg pristanka nema isti učinak kao korištenje vašeg prava na zaborav (pogledajte u nastavku).

Pravo na informacije: Imate pravo dobiti jasne, transparentne i razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo vaše osobne podatke i o vašim pravima. Ova Pravila su primjer toga.

Pravo pristupa vašim osobnim podacima: imate pravo dobiti informacije u vezi s obradom vaših osobnih podataka (osobito podataka koji se koriste, svih dostupnih informacija o podrijetlu podataka ako nam niste izravno dostavili svoje osobne podatke, za koje svrhe ih koristimo, primatelje i/ili kategorije primatelja kojima su vaši osobni podaci preneseni, razdoblje zadržavanja koje smo postavili u vezi s vašim osobnim podacima itd.), kao i njihovu kopiju.

Pravo na ispravak: Imate pravo na ispravak vaših podataka ako su netočni ili nepotpuni unatoč našim naporima da ih održavamo ažurnima, što će nam omogućiti da ispunimo svoju obvezu da imamo ažurne podatke o vama.

Pravo na prenosivost vaših podataka, tj. pod određenim uvjetima pravo na primanje osobnih podataka koje ste nam dali, u strukturiranom, uobičajeno korištenom računalnom formatu, i na njihov prijenos na treće strane ako je tehnički izvedivo. U tom smislu, pravo na prenosivost razlikuje se od prava na pristup (vidi gore).

Pravo na brisanje (ili pravo na zaborav): imate pravo na brisanje vaših podataka. Ovo pravo može biti ograničeno s obzirom na naše ugovorne obveze (trenutačni ugovor) ili pravne obveze (osobito sprečavanje pravnih radnji).

Pravo na ograničenje: imate pravo ostvariti ovo pravo ako i) želite osporiti točnost svojih osobnih podataka ili ii) trebate podatke koje obrađuje Renault za ostvarivanje ili obranu svojih prava na sudu i želite se zaštititi od bilo kakvog mogućeg brisanja koje poduzme Renault (npr. ako je zakonski isteklo razdoblje čuvanja, Renault više nema operativne potrebe čuvati te podatke...). Obavještavamo vas da ovo pravo imate prema zadanim postavkama kada ste se usprotivili obradi koja se temelji na legitimnom interesu Renaulta opravdavajući razloge koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, dok mi provjeravamo nadjačavaju li legitimni razlozi na kojima temeljimo ovu obradu vaše interese, prava ili slobode.

Ako je primjenjivo, **imate pravo definirati upute**, bilo opće ili posebne, u vezi s određenim postupcima obrade, za zadržavanje, brisanje i priopćavanje vaših osobnih podataka u **slučaju vaše smrti**. Ove smjernice možete promijeniti ili izbrisati u bilo kojem trenutku. Možete nas obavijestiti o ovim posebnim smjernicama tako što ćete nam pisati na adresu navedenu u nastavku.

Naposljetku, imate pravo **uložiti pritužbu svojem nadležnom nadzornom tijelu** u svojoj zemlji radi zaštite osobnih podataka. Potičemo vas da nam se javite prije podnošenja bilo kakvih pritužbi kako bismo zajedno pokušali riješiti vaš problem.

5.2 Kako ih ostvariti?

Svoje podatke za kontakt možete ažurirati izravno na svojem **korisničkom računu** (MyRenault, MyDacia itd.).

Da biste ostvarili bilo koje od svojih prava, možete nam se javiti sa svojim zahtjevom u bilo kojem trenutku e-poštom **dataprotection-com@renault.com** ili poštom Renaultovom Odjelu za pravne poslove – Službenik za zaštitu podataka, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Francuska. Možemo tražiti od vas određene informacije ili dokumente (osobnu iskaznicu, registraciju vozila) kada vas ne možemo identificirati ili identificirati podatke o vašem vozilu.

6. KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaši osobni podaci pohranjeni su na sigurnim poslužiteljima. Provodimo i zahtijevamo od naših podizvođača i partnera da provode odgovarajuće mjere sigurnosti i zaštite podataka u skladu s najnovijim tehnologijama.

Kada obrada osobnih podataka uključuje njihov prijenos, osiguravamo da se taj prijenos provodi pod odgovarajućim uvjetima koji jamče odgovarajuću razinu zaštite, sigurnosti i povjerljivosti.

Kao dio izrade digitalnog računa, unos lozinke koja je u skladu s našim sigurnosnim standardima obavezan je i dio je naše politike privatnosti. Vaša je odgovornost čuvati tajnu.

Koliko god je to moguće, vaši se podaci obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA). Međutim, budući da se neki od naših pružatelja usluga ili njihovih podizvođača nalaze u zemljama izvan EGP-a, vaši se osobni podaci obrađuju u tim zemljama. Neke od tih zemalja mogu imati drukčije propise o osobnim podacima od Europske unije. U tom slučaju posebnu pozornost posvećujemo tomu da se ovaj prijenos provede u skladu s važećim propisima i pružamo jamstva koja jamče razinu zaštite vaše privatnosti i temeljnih prava jednaku onoj koju nudi Europska unija (osobito korištenjem Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije). Na zahtjev poslan na adresu navedenu u odjeljku „**KOJA SU VAŠA PRAVA?**“, možemo vam pružiti više informacija o ovim prijenosima (uključujući Standardne ugovorne klauzule Europske komisije).

7. IZMJENE NAŠIH PRAVILA

S vremena na vrijeme možemo promijeniti ove podatke. Ako je potrebno ili nužno, obavijestit ćemo vas o tome i/ili tražiti vaš pristanak.

Stoga vas pozivamo da ga pregledate pri svakom posjetu kako biste bili upoznati s njegovom najnovijom verzijom.

Ova verzija pruža informacije u vezi s obradom vaših osobnih podataka za Povezane usluge i ugrađene aplikacije te o primateljima vaših osobnih podataka, unutar i/ili izvan Renault Grupe.

8. KORISNE DEFINICIJE

„Povezane usluge“: odnosi se na nematerijalne funkcije, uz naknadu ili besplatno, namijenjene vlasnicima ili korisnicima vozila, koje poboljšavaju iskustvo vožnje/odnos i kvalitetu usluge, preko ugrađene povezivosti u Vozilu. Ova povezivost temelji se na povezivanju vozila s ekosustavom izvan društva Renault s.a.s. i/ili Treće strane. Povezane usluge koriste se u vozilu ili s pomoću aplikacije na pametnom telefonu ili tabletu u interakciji s Vozilom. Osim toga, neke Povezane usluge vlasnicima Vozila omogućuju pristup funkcijama koje nudi proizvođač Renault s.a.s. ili Treća strana, čija je glavna svrha osigurati ispravno funkcioniranje Vozila tijekom njegova životnog ciklusa.

„Voditelj obrade podataka“: odnosi se na Renault, matično društvo Renault Grupe, koja sama ili zajedno s drugim subjektima određuje svrhe i sredstva obrade s kojima ste upoznati preko ovog dokumenta.

„Zajednički voditelj obrade podataka“ ili **„Zajednički voditelj obrade podataka“:** ova su dva pojma sinonimi. Kada vam kažemo da smo zajednički voditelj obrade s jednim ili više drugih pravnih subjekata, to znači da zajedno s njima određujemo kako i zašto se vaši osobni podaci koriste, zajedničkom odlukom ili više odgovarajućih konvergentnih odluka.

„Neovisna komercijalna mreža“: odnosi se na pravne subjekte koji nisu ovisna društva Renault s.a.s s kojima je Renault s.a.s. zaključio ugovore o ekskluzivnoj distribuciji u vezi s vozilima, proizvodima i/ili uslugama na određenom geografskom području.

„Osobni podaci“ znači bilo koju informaciju o vama, koja vas sama ili u kombinaciji s drugim informacijama može identificirati izravno (kao što je vaše ime, e-adresa ...) ili neizravno (npr. korištenjem jedinstvenog broja kupca, jedinstvenog identifikacijskog broja vašeg vozila...).

„Obrada“ znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

„Izvršitelj obrade“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime ili prema uputama voditelja obrade. U sklopu ovih Pravila podsjećamo vas na kategorije aktivnosti koje uključuju obradu osobnih podataka koje povjeravamo izvršiteljima obrade podataka.

„Proizvod i/ili Usluge“: označava alternativno ili kumulativno, Vozilo, dodatnu opremu Vozila, ugovore o jamstvu, ugovore povezanih usluga povezanih s vašim Vozilom.

„Komercijalna ovisna društva Renaulta“: odnosi se na ovisna društva Renault s.a.s koja organiziraju distribuciju Vozila, Usluge u zemljama u kojima Grupa Renault posluje.

„Ovisna društva Renaulta“: odnosi se na ovisna društva Renault s.a.s, pravne osobe koje kontrolira ili su pod izravnom ili neizravnom kontrolom društva Renault s.a.s. Podrazumijeva se da pojam „kontrola“ znači ovlast za usmjeravanje upravljanja ili pravila takvih povezanih društava, izravno ili neizravno, bilo kroz vlasništvo nad vrijednosnim papirima s pravom glasa ili na drugi način.

„Renaultova distribucijska mreža“: zajednički se odnosi na Komercijalna ovisna društva Renaulta i Nezavisnu komercijalnu mrežu.

„**Ovlaštena treća strana**“: označava fizičku ili pravnu osobu, tijelo javne vlasti, agenciju ili tijelo koje nije subjekt podataka, voditelja obrade, izvršitelja obrade, koji su ovlašteni, u sklopu određenog upita u skladu s važećim nacionalnim zakonima i/ili propisima, za obradu vaših osobnih podataka.

„**Treća strana**“: subjekti izvan Renault Grupe koji nam mogu priopćiti vaše osobne podatke samo nakon što su nas ugovorom uvjerali da su dobili vaš pristanak ili da imaju drugu pravnu osnovu koja legitimira njihovu komunikaciju/dijeljenje ovih podataka kod nas. Ova definicija također može uključivati subjekte koji nisu Renault Grupa s kojima možemo dijeliti vaše podatke nakon što nas uvjerite da smo dobili vaš pristanak ili ako imamo drugu pravnu osnovu koja legitimira njihovu komunikaciju.

„**Vozilo**“: odnosi se na vozilo (ili vozila) robne marke Renault Grupe, tj. na Renault, Daciu, Alpine i Mobilize Beyond Automotive te u Koreji na Renault Samsung Motors.

Ova Pravila posljednji su put ažurirana: ožujka 2024.