

## Tájékoztatás az Ön személyes adatainak védelméről



### **BEVEZETÉS**

#### **A. SZAKASZ Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) elolvasása előtti tudnivalók**

##### **A.1. Miért használ jelen Szabályzat nagybetűs kifejezéseket?**

A nagybetűs kifejezéseket az alábbi 8. szakasz határozza meg (lásd a 8. szakaszt – **HASZNOS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**).

##### **A.2. Kinek szól ez a szabályzat?**

A jelen Szabályzat azon ügyfelek (a továbbiakban: „Ön” és ennek változatai, például „Ön(ök)”) számára készült, akiknek személyes adatait a Renault s.a.s., a Renault Csoport anyavállalata kezeli, melynek székhelye Franciaország, 122,122 bis avenue du Général LECLERC – 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, , Franciaország címen (a továbbiakban: „Renault”, illetve „mi” és ennek változatai), (a továbbiakban: „Személyes adatok”).

A jelen Szabályzat értelmében „ügyfélnek” minősül:

**(i)** az a természetes személy, aki kapcsolatba lép velünk, hogy tájékoztatást kérjen az általunk kínált termékekről és szolgáltatásokról, és/vagy az a személy, aki kapcsolatba lépett velünk, hogy kifejezze érdeklődését a Renault Csoport termékei és/vagy szolgáltatásai iránt, és aki beleegyezett, hogy a Renault e célból felvegye vele a kapcsolatot.

**(ii)** nem hivatásos ügyfél, aki magáncélú használatra vásárolt a Renault Értékesítési Hálózaton keresztül a Renault Csoport olyan márkáihoz tartozó járművet, mint a Renault, Dacia, Alpine és Mobilize, valamint Korea esetében a Renault Samsung Motors (a továbbiakban: „Jármű”);

**(iii)** nem hivatásos ügyfél, aki a Renault Értékesítési Hálózaton keresztül vásárolt termékeket (pl. tartozékok stb.) és/vagy szolgáltatásokat, beleértve a Járműhöz kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. Kapcsolódó Szolgáltatások stb.).

Továbbá kérjük, vegye figyelembe, hogy Termékeinket és/vagy Szolgáltatásainkat elsősorban felnőtteknek és esetleg a törvényes képviselőik által képviselt kiskorúaknak kínáljuk, de mivel termékeink és szolgáltatásaink nem kifejezetten nekik szólnak, személyes adataik feldolgozása alkalmi jellegű.

##### **A.3. Milyen tevékenységek tartoznak e Szabályzat hatálya alá?**

Annak érdekében, hogy teljes mértékben kielégítse ügyfelei igényeit az autóvezetői életük során, a Renault tevékenységének hangsúlyát Járművek elsődleges gyártója helyett szolgáltatások – köztük a Járművekhez kapcsolódó szolgáltatások – biztosítására helyezte át.

A Renault azon tevékenységei, amelyek a jelen Szabályzatban leírt személyes adatok feldolgozására adhatnak okot, a következők:

- A tartozékok és szolgáltatások értékesítése, beleértve a Járművekhez kapcsolódó tartozékokat és szolgáltatásokat (pl. a jobb vezetési élményt lehetővé tevő Kapcsolódó Szolgáltatások stb.), a továbbiakban „Termék és/vagy Szolgáltatás”.
- Az Ön fiókjának kezelése, amely lehetővé teszi számukra, hogy teljes mértékben kihasználják a jármű Kapcsolódó Szolgáltatásainak előnyeit (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine, stb...)
- Az Ön interakciója a Renault által fenntartott webhelyekkel.

#### **A.4. Mit értünk a „Renault Csoport” kifejezés alatt?**

A Renault Csoportot Franciaországban és/vagy külföldön működő jogi személyek („leányvállalatai”) alkotják, amelyek mindegyike sajátos tevékenységi körrel rendelkezik, például i) Járművek és Szolgáltatások forgalmazásának megszervezése és mobilitási szolgáltatások nyújtása azokban az országokban, ahol a Renault Csoport működik (a továbbiakban: „Renault Kereskedelmi Leányvállalatok”), ii) „Mobilize Financial Services” márkanév alatt pénzügyi termékek forgalmazása (pl. hitel, hosszú távú lízing, lízing vásárlási opcióval, biztosítási ajánlatok stb.) ( a továbbiakban „Renault Pénzügyi Leányvállalat”) és iii) gépjárműgyártóként való működés, illetve a Járművek és/vagy Szolgáltatások forgalmazási stratégiájának meghatározása.

#### **A.5. Hogyan szervezi a Renault a Járművek és/vagy Szolgáltatások forgalmazását?**

A Renault a Járművek és/vagy Szolgáltatások forgalmazásának megszervezéséhez a Renault Csoport különböző földrajzi területei tekintetében a következőkre támaszkodik:

– A **Renault Kereskedelmi Leányvállalatok**. A Renault Kereskedelmi Leányvállalatok partnerségi szerződéssel (vagy adott esetben ügynöki vagy szerződéses szervszerződéssel) kapcsolódnak az Elsődleges Hálózathoz, amely fizikai létesítmények, például márkakereskedések, képviseltek vagy szervizek létrehozásával biztosítja a területi lefedettséget (további információkért tekintse meg a <https://www.renaultgroup.com/en/directory/> oldalt). A Másodlagos hálózatot a Renault Csoporttól független, az Elsődleges Hálózattal szerződéses kapcsolatban álló vállalatok alkotják. Az Elsődleges és a Másodlagos hálózat együttesen alkotja a Renault Csoport jóváhagyott hálózatát (a továbbiakban: „Renault Kereskedelmi Hálózat”).

– A **Független Kereskedelmi Hálózat**. Olyan jogi személyekből áll, amelyek nem tartoznak a Renault Csoporthoz (csillag jelzi őket a <https://www.renaultgroup.com/en/directory/> oldalon elérhető listán), de amelyekkel kizárólagos értékesítési megállapodást kötöttünk a Járművek, Termékek és/vagy Szolgáltatások (mint például a javítás, a karbantartási szolgáltatások és a biztonság) tekintetében a földrajzi illetékességi területükön.

Ezért az Ön lakóhelye szerinti országtól függően a Járművet, Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat a Renault Kereskedelmi Hálózatnál vagy a Független Kereskedelmi Hálózatnál vásárolhatja meg, amelyeket a jelen Szabályzatban együttesen „Renault Értékesítési Hálózatnak” nevezünk.

## **B. SZAKASZ A jelen Szabályzat célja és hatálya**

### **B.1. A jelen Szabályzat célja**

A jelen Szabályzat célja, hogy ügyfeleink világos, tömör és hozzáférhető módon ismerjék meg személyes adataik felhasználását, kötelezettségvállalásainkat és intézkedéseinket, amelyeket személyes adataik védelmének biztosítása érdekében hoztunk, valamint a jogaikat és azok gyakorlásának módját.

Ha többet szeretne megtudni a Renault Csoport kötelezettségvállalásáról a személyes adatokra vonatkozó előírások betartása iránt, kérjük, keresse fel a <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/> oldalt.

E Szabályzat szükség esetén kiegészülhet további adatvédelmi tájékoztatásokkal.

### **B.2. Milyen feldolgozásra vonatkozik ez a Szabályzat?**

#### ***A nem e Szabályzat hatálya alá tartozó feldolgozások***

Jelen szabályzat azonban nem vonatkozik az alábbi feldolgozásokra:

- a Renault által végzett feldolgozás a Járműveket kereskedelmi tevékenységként történő viszonteladás céljából megvásárló ügyfelek adatai tekintetében,
- a Renault által végzett feldolgozás a munkaerő-felvételre jelentkezőkkel kapcsolatban (a Renault szabályzata hozzáférhető a <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/> oldalon),
- a Renault által végzett feldolgozás a munkavállalók és/vagy alkalmazottak, és különösen a Renault Értékesítési Hálózat adatai tekintetében,
- a Renault által a Renault Kereskedelmi Leányvállalattal és/vagy a Renault Pénzügyi Leányvállalattal közösen végzett feldolgozás. A Renault Kereskedelmi Leányvállalataival vagy a Renault Pénzügyi Leányvállalatával közösen végzett adatkezelésről többet megtudhat, ha ellátogat az adott leányvállalatok webhelyére (a Renault Kereskedelmi Leányvállalatok címjegyzékét a <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/> oldalon tekintheti meg)
- független adatkezelőként végzett adatfeldolgozás, amelyet **(i)** a Renault Értékesítési Hálózat, **(ii)** a Renault Kereskedelmi Leányvállalatai, **(iii)** a Renault Csoporthoz tartozó Harmadik Felek végeznek.

### **Az e Szabályzat hatálya alá tartozó feldolgozások**

Jelen Szabályzat keretében ismertetjük a személyes adatok Renault által végzett feldolgozását:

- független adatkezelőként az ügyfelek személyes adatainak feldolgozása során
- és/vagy közös adatkezelőként partnerekkel, akik a Renault Csoporttal kapcsolatban lévő Harmadik Felek.

Konkrétabban, ebben a Szabályzatban a következőkre vonatkozó információkat talál:

#### **1– KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?**

#### **2– MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT DOLGOZUNK FEL?**

#### **3– MIRE HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?**

#### **4– KI FÉRHET HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?**

#### **5– AZ ÖN JOGAI**

#### **6– HOGYAN GONDOSKODUNK SZEMÉLYES ADATAI BIZTONSÁGÁRÓL?**

#### **7– SZABÁLYZATUNK MÓDOSÍTÁSA**

#### **8– HASZNOS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

---

### **1- KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?**

A jelen dokumentum alkalmazásában a „Renault”, „mi” és ezek változatai a Renault s.a.s. vállalatot jelentik, amely a személyes adatokra vonatkozó hatályos jogszabályok értelmében **adatkezelőként** jár el.

A Renault s.a.s. székhelye Franciaországban található, a 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, címen. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei a következők: Renault s.a.s., Jogi osztály – Adatvédelmi tisztviselő, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, vagy a következő e-mail-címen: [dataprotection-com@renault.com](mailto:dataprotection-com@renault.com).

---

### **2- MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT DOLGOZUNK FEL?**

Általánosságban elköteleztük magunkat amellyel, hogy csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amelyek relevánsak és megfelelőek minden olyan célra, amelynek érdekében feldolgozzuk azokat (lásd a **3. szakaszt – MIRE HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?**).

Ebben a szakaszban ismertetjük, milyen körülmények között gyűjtjük az Ön adatait, és adatok mely kategóriáit gyűjtjük.

## 2.1. Adatgyűjtés Öntől

Főleg akkor gyűjtjük az Ön személyes adatait, amikor:

- Ön meglátogatja valamelyik webhelyünket, amely sütiket vagy más nyomkövetőket használhat,
- Ön felveszi velünk a kapcsolatot (\*) online űrlapon keresztül, e-mailben, telefonon, élő chaten vagy bármely más módon,
- Ön részt vesz egy nyereményjátékban vagy eseményen, vagy feliratkozik valamelyik hírlevelünkre,
- Ön Járművet vagy Szolgáltatást (karbantartás, javítás, garancia, kapcsolódó szolgáltatások) vásárol,
- Ön egy Kapcsolódó Járművet használ,
- Ön válaszol valamelyik tanulmányunkra vagy elégedettségi felmérésünkre,
- Ön létrehoz egy felhasználói fiókot, hogy hozzáférhessen szolgáltatásainkhoz a számítógépéről vagy okostelefonjáról,
- Ön kapcsolatba lép velünk azokon a közösségi oldalakon, amelyeknek mi vagyunk az adminisztrátorai (azaz a Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn és YouTube oldalakon), különösen a Facebook, Instagram és X „Tetszik”, „Megosztás” vagy „X” gombjain vagy a „Hozzászólás” gombokon keresztül, ami személyes adatok gyűjtését és cseréjét eredményezheti a közösségi hálózatok és köztünk.

*(\*) Adott esetben az Ön kérésének megválaszolásához, illetve szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat az adatgyűjtő űrlapokon jelezzük (például csillaggal). Ha nem kívánja megadni a kötelező adatokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni a kérését, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek a megfelelő szolgáltatásokat. A többi információ célja, hogy jobban megismerjük Önt, különösen azért, hogy személyre szabott online reklámüzeneteket küldhessünk Önnek. Ez az információ tehát nem kötelező.*

Mindenesetre kérjük, hogy rendszeresen írásban tájékoztasson minket a személyes adataiban bekövetkezett változásokról.

Az általunk gyűjtött személyes adatok az Önnel való interakciónktól függenek, és a következőkre vonatkozó információkat tartalmazhatnak:

- Az Ön **személyazonosító** és **elérhetőségi** adatai (vezetéknév, keresztnév, postai cím, e-mail-cím, telefonszám stb.), amelyeket adott esetben az alkalmazásaink (például a My Renault, My Dacia, My Alpine alkalmazás) használata során gyűjtünk.
- Az Ön **személyes állapotával** kapcsolatos adatok, például amikor beállításokat végez a Járművében (fűtés, a Jármű töltése stb.) vagy az alkalmazásunkban lévő személyes fiókjában és/vagy az Ön **szakmai állapotával** (családi állapot, társadalmi-szakmai kategória stb.) kapcsolatos adatok,
- Az Ön **fizetési és tranzakciós adatai** (fizetési mód, fizetési eszköz, adott kedvezmény, vásárlás dátuma, számla, teljes összeg stb.),
- A **kereskedelmi kapcsolatunkkal**, különösen az interakciókkal és szerződésekkel kapcsolatos adatok (rendelési előzmények, értékesítés utáni intézkedések, Szolgáltatási szerződések, különösen a Kapcsolódó Szolgáltatások, a nyereményjátékok, az ügyfélszolgálatunkkal való interakciók stb.),
- A **Jármű azonosítóadatai** (gyártmány, modell, forgalmi engedély, alvázszám stb.),
- Az Ön hozzájárulásától függően, amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok megkövetelik, az Ön **geolokációs adatai** (pl. helyzetadatok a vészhelyzeti rendszer használatakor stb.),
- A **Jármű használatával kapcsolatos adatok** (futásteljesítmény, útvonal, multimédia használata, funkciók, például: a Jármű feloldása, az ajtók állapota (bezárás), ablakok, gumibroncsnyomás, olajsint, a légkondicionáló vezérlésének állapota, a világítás állapota, a rögzítőfék állapota, külső hőmérséklet stb.) és esetlegesen az **akkumulátorral** kapcsolatos adatok (töltöttségi szint stb.),
- Ha Ön rendelkezik **kapcsolódó Járművel**, akkor a Jármű és esetleg annak **akkumulátora** (bezárás/kinyitás, előkondicionálás, az akkumulátor töltésének programozása stb.) vagy az üzemanyagszint vezérlését lehetővé tevő, a **vezetési móddal** (vezérlőszervek használata, gyorsítás, fékezés stb.) vagy a **Kapcsolódó Szolgáltatások vagy fedélzeti alkalmazások nyújtásával kapcsolatos adatok**,
- A **hűséggel kapcsolatos, érdeklődési, kutatási és felmérési tevékenységek elvégzéséhez szükséges adatok** (pl. az Ön Járművekkel kapcsolatos preferenciái),
- Az Ön **digitális profiljaira** (online fiókjaira) vonatkozó adatok,

- **Webhelyeink és mobilalkalmazásaink, valamint** kommunikációs csatornáink használatára vonatkozó adatok (látogatások száma, meglátogatott oldal, üzeneteink megnyitása stb.).

## **2.2. Közvetett adatgyűjtés a Renault leányvállalatain és/vagy a Renault Értékesítési Hálózatán keresztül**

### *a) A Renault leányvállalatain keresztül gyűjtött személyes adatokról*

Közvetett módon, a Renault Kereskedelmi és/vagy Pénzügyi Leányvállalatain keresztül is gyűjthetünk Önről információkat.

Minden adattovábbítást megelőző az Ön előzetes tájékoztatása és – amennyiben a jogszabályok előírják – az Ön hozzájárulásának beszerzése (pl. az Ön hozzájárulása a Renault Pénzügyi Leányvállalataira vonatkozó szakmai titoktartás feloldásához, az Ön hozzájárulása a kereskedelmi célú felkeresések fogadásához stb.), vagy egy olyan értesítés, amely lehetővé teszi az Ön számára, hogy tiltakozzon az adattovábbítás ellen.

### *b) A Renault Kereskedelmi Hálózaton keresztül gyűjtött személyes adatokról*

A vonatkozó előírások betartása mellett a Renault Kereskedelmi Hálózaton keresztül is gyűjthetünk adatokat Önről. Ez vonatkozik az Ön elérhetőségeire, a Járművel és a Renault Kereskedelmi Hálózaton belül az Ön Járművével kapcsolatban végzett tevékenységekre vonatkozó információkra (pl. javítási és/vagy karbantartási előzmények, a szervizlátogatások adatai, az Ön által vásárolt Járműhöz kapcsolódó tartozékok stb.), valamint azokra az információkra, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy nyomon kövessük az Önnel való kapcsolatunk előzményeit (az Önnel kötött szerződések, az Önnel nyújtott kedvezmények, az Ön panaszai, az Ön preferenciái a kereskedelmi érdeklődés tekintetében, pl. a kommunikációs csatornák, amelyeken keresztül Ön szeretné, vagy nem szeretné, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel).

Ez az információmegosztás lehetővé teszi számunkra, hogy (i) az Ön igényeihez igazodó szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek optimális időkeretek között, figyelembe véve a Renault Kereskedelmi Hálózaton belüli interakciónak előzményeit, és (ii) mérjük és kezeljük a Renault Csoport pénzügyi és gazdasági teljesítményét, beleértve a Renault Csoport tevékenységei nyereségességének mérését általános és kereskedelmi folyamataink optimalizálása érdekében (pl. költségek csökkentése, pénzügyi kockázatok korlátozása közép- és hosszú távon stb., valamint az értékesítési és forgalmazási tevékenységeinkre vonatkozó stratégiaileg releváns döntések meghozatala).

### *c) A Független Kereskedelmi Hálózaton keresztül gyűjtött személyes adatokról*

A Független Kereskedelmi Hálózat az Ön személyes adatait csak korlátozott mértékben osztja meg a Renault-val, amennyiben független adatkezelőként működik az Ön által gyűjtött személyes adatok tekintetében, például a webhelyével való interakciója során, nevezetesen, amikor Ön információkat kért a Járműről és/vagy a Szolgáltatásokról, amikor Ön Járművet vásárol a Független Kereskedelmi Hálózatunktól, amikor a Független Kereskedelmi Hálózat marketing kampányokat küld Önnek, ha Ön ehhez hozzájárult, ...).

Ha azonban olyan Járművet vásárol a Független Kereskedelmi Hálózatunktól, amely a Renault gépjárműgyártói garancia hatálya alá tartozó szervizelési beavatkozásokat igényel, a Független Kereskedelmi Hálózat megosztja a Renault-val az Ön Járművének egyedi azonosítószámát és a Jármű egyéb alkatrészeinek azonosítóit (amelyek Önhöz mint tulajdonoshoz vagy lízingbevevőhöz köthetők) annak érdekében, hogy visszatérítse a költségeket (pl.: a Jármű alkatrészeinek és/vagy tartozékainak cseréje a garancia keretében, a garanciához kapcsolódó alkatrészcsere vagy javítás munkadíja, ...).

## **2.3. Az Ön adatait a Renault Csoport és/vagy a Renault Értékesítési Hálózat Harmadik Felein keresztül gyűjtjük**

A Renault Csoport és/vagy a Renault Értékesítési Hálózat harmadik felei (a továbbiakban: „Harmadik Felek”) útján is gyűjthetünk adatokat Önről, de csak azt követően, hogy tájékoztatták Önt, és amennyiben a szabályozás előírja, előzetes beleegyezését is megszerezték.

E Harmadik Felek közé tartozhatnak:

- magánadatbázis-közvetítők, amennyiben Ön beleegyezett személyes adatainak megadásába;



- nyilvánosadatbázis-közvetítők (nyílt adatok) az alkalmazandó újrafelhasználási jog keretein belül (pl. nyilvános nyilvántartások, online újságok, nyilvános címjegyzékek stb.).
- harmadik fél szolgáltatásai (pl. Brandwatch, annak adatvédelmi szabályzatával összhangban <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> és a Sprinklr, annak adatvédelmi szabályzatával összhangban: <https://www.sprinklr.com/privacy/>) annak érdekében, hogy megismerjük az interneten közzétett véleményét a márkáinkról, Termékeinkről és Szolgáltatásainkról, különösen azok minőségéről, versenytársainkról, valamint különböző konkrét kapcsolódó témákról (új Renault-partnerségek, például sporteseményekkel kapcsolatos partnerségek, új termékek bevezetése és/vagy bemutatása, ...), például *i*) a közösségi oldalakon (pl. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), *ii*) nyilvánosan elérhető oldalakon (pl. Reddit, online sajtó és híroldalak) és *iii*) és más eszközökön keresztül, például televízió, rádió, nyomtatott sajtó, stb. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megismerjük és jobban megértsük az Ön igényeit annak érdekében, hogy optimalizáljuk a Termékeinkkel és/vagy Szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketingstratégiáinkhoz fűződő döntéseinket, és javítsunk minőségükön. Ezeket az adatokat azonban soha nem használjuk fel marketingkampányok lebonyolítására. Ezen túlmenően ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy jobban megértsük az Ön igényeit és általában a piacunkat.

### 3- MIRE HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen összefüggésben gyűjtjük az adatait, milyen célból dolgozzuk fel és mennyi ideig tároljuk azokat.

#### 3.1 – Az Ön személyes adatainak feldolgozása során megjelölt célok

Kapcsolatunk keretében, és attól függően, hogy milyen összefüggésben gyűjtöttük az Ön személyes adatait, az Ön adatait a következőkre használhatjuk fel:

- A – Az első interakciók kezelése
- B – Üzleti kapcsolatunk kezelése
- C – A kapcsolódó jármű és az autóba integrált alkalmazások által nyújtott szolgáltatások kezelése
- D – Tanulmányok és elemzések készítése
- E – Marketingtevékenységünk kezelése
- F – Jogi tevékenységeink kezelése

#### A – Az első interakciók kezelése

Célkitűzések	Jogalap
A webhelyeink, mobilalkalmazásaink és/vagy az általunk fenntartott webhelyek és/vagy alkalmazások látogatottságának nyomon követése, valamint ezek működésének és biztonságának kezelése	Ez a feldolgozás az Ön eszközén elhelyezett/olvasott sütikhez való hozzájárulásán (lásd a webhelyünk vagy mobilalkalmazásunk sütikre vonatkozó szabályzatát), valamint jogos érdekünkön (biztonságos webhelyek és alkalmazások biztosítása) alapul.
A közösségimédia-fiókjainkban (pl. a „rajongói oldalaink”) és/vagy a közösségi bővítményeket (pl. „Tetszik”, „Megosztás”, „X” vagy „Hozzászólás”) tartalmazó oldalaink történet navigáció és interakciók mérése és elemzése tevékenységeink promóciójának kezelése céljából	Ezért a független feldolgozásért mi vagyunk felelősek. Kötelesek vagyunk közösen gyűjteni az Ön adatait ezekkel a Harmadik Felekkel, és továbbítani őket számukra, amikor közösségi bővítményeket integrálunk webhelyeinkre, közösségimédia-oldalainkra vagy alkalmazásainkra (a Facebookkal (*) kötött közös megállapodás kiemelt pontjainak elolvasása). A közös felelősség nem terjed ki az említett Harmadik Felek által az adattovábbítás után végzett feldolgozásra (pl. hirdetési rendszerük javítása érdekében), amelyet a megfelelő

	adatvédelmi szabályzatokkal összhangban végeznek (amelyek az alábbiakban találhatók (*)): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn és YouTube).
--	--

(\*)

Facebook:	Közös megállapodás <a href="https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&amp;_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF">https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&amp;_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF</a> Adatvédelmi szabályzat: <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">https://www.facebook.com/privacy/policy</a>
Instagram:	<a href="https://privacycenter.instagram.com/policy">https://privacycenter.instagram.com/policy</a>
Twitter (X):	<a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>
Snapchat:	<a href="https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy">https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy</a>
TikTok:	<a href="https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en">https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en</a>
Pinterest:	<a href="https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options">https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options</a>
LinkedIn:	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>

## **B – Üzleti kapcsolatunk kezelése**

<b>Célkitűzések</b>	<b>Jogalap</b>
Az Ön szerződéseinek kezelése (szolgáltatások teljesítése, pl. mobilitási szolgáltatások)	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja.
A felhasználói fiókjai és a hitelesítési módok kezelése (pl. ID Connect)	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja.
Az Ön fórumokon, közösségekben való részvételének kezelése	Ez a feldolgozás az Ön hozzájárulásán alapul.
Az Ön panaszainak kezelése	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (jogi követelések megelőzése)
Elégedettségi felméréseink kezelése, az Ön visszajelzéseinek kezelése és megválaszolása az ügyfél-elégedettség, valamint a meglévő termékeink és szolgáltatásaink javítása érdekében	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (termékeink és szolgáltatásaink javítása)
Konzolidált és megbízható ügyféladatbázisunk kezelése	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (az adatok naprakész és konzolidált áttekintésének biztosítása)
Minőségi probléma miatti járművisszahívás (*)  <i>(*) Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezt a feldolgozást csak akkor végezzük adatkezelőként, ha Ön a Független Kereskedelmi Hálózatunk ügyfele</i>	Ez a feldolgozás jogi kötelezettségeinken (a hibás termékek szabályozása) és jogos érdekünkön (termékeink minőségének biztosítása) alapul
A kérések minőségének javítása telefonos központjainkon keresztül	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (*) (az Ön kéréseinek hatékonyabb megválaszolása, munkatársaink képzése és/vagy értékelése stb. érdekében)  <i>(*) Ez ellen azonban bármikor és indoklás nélkül tiltakozhat.</i>
Az Ön kérésére információt küldünk Önnek a valós vezetés közbeni károsanyag-kibocsátás (RDE) méréseiről	Ez a feldolgozás jogi kötelezettségeinken alapul

## **C – A kapcsolódó Járművel és a fedélzeti alkalmazásokkal kapcsolatban az Ön számára nyújtott szolgáltatások kezelése**

Célkitűzések	Jogalap
Kapcsolódó szolgáltatásainak és beépített alkalmazásainak aktiválása és biztosítása, fiókjai és kapcsolódó szerződéseinek kezelése.	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja.
A Renault Csoport termékeinek és/vagy szolgáltatásainak, valamint a Harmadik Felek termékeinek és/vagy szolgáltatásainak javítása és fejlesztése	Ez a feldolgozás az Ön hozzájárulásán alapul
Jogi és/vagy szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés	Ezt a feldolgozást a nemzeti vagy európai rendelkezésekből eredő jogi és/vagy szabályozási kötelezettségeink indokolják.
A rendszerek kiberbiztonságának biztosítása	Ezt az adatfeldolgozást jogos érdekünk indokolja (biztonságos rendszerek biztosítása)
Biztonságos közlekedés biztosítása (segélyhívás, ütközés-előrejelzés, sávellahagyás érzékelése, sebességkorlátozó és automatikus vészfékezés)	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése vagy jogi kötelezettségeink indokolják.
Az általunk biztosított járműfunkciók (célzott hirdetés, közúti segítségnyújtás, személyre szabott biztosítás) nyújtása és kezelése	Ezt a feldolgozást adott esetben az Ön hozzájárulása vagy jogos érdekünk (hogyan releváns tartalmat nyújtunk Önnek), illetve a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja.
Segítség a lopás elleni küzdelemben (lopásbejelentés, lopott Járművek nyomon követése)	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja
Kapcsolódó Szolgáltatások és fedélzeti vezetéstámogató alkalmazások (előrejelző üzenetek, környezetbarát vezetés, parkolásegítés) biztosítása	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja
Távoli ellenőrzés (Jármű és műszerfal ellenőrzése)	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja
Kapcsolódó Szolgáltatások és a járműbe épített navigációs alkalmazás nyújtása	Ez a feldolgozás az Ön hozzájárulásán alapul
Az akkumulátorral és a Kapcsolódó Szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó fedélzeti alkalmazásokkal kapcsolatos szolgáltatások kezelése és biztosítása	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja
Diagnosztikai, szerviz- és karbantartási szolgáltatások nyújtása Járművei, rendszerei és térképei számára (a Jármű működésével kapcsolatos figyelmeztetések, műszaki vizsgára való emlékeztető, távoli szoftverfrissítések, proaktív karbantartás (*), prediktív karbantartás (**)) stb.)	Ezt a feldolgozást a velünk kötött szerződés teljesítése indokolja.
<i>Kérjük, vegye figyelembe, hogy a (*) és (**) pontok nem vonatkoznak Önre, ha Ön a Független Kereskedelmi Hálózatunk ügyfele</i>	

### 1. Kapcsolódó Szolgáltatások és Beépített Alkalmazások.

Annak érdekében, hogy egyedülálló vezetési élményben lehessen része, Ön feliratkozott a Renault által kínált innovatív szolgáltatásokra, amelyekhez szükséges az Ön személyes adatainak gyűjtése. Ezek a szolgáltatások a



My Renault alkalmazásban és/vagy a Jármű multimédiás képernyőjén érhetőek el, és a profiltól, modelltől, verziótól, a Jármű jellemzőitől és az adott országtól függően változhatnak.

A feldolgozott személyes adatokról, a feldolgozás indoklásáról, valamint az egyes Kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozó megőrzési időszakról további információkat a Kapcsolódó Szolgáltatásokról szóló oldalunkon talál: **KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS BEÉPÍTETT ALKALMAZÁSOK** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Felhívjuk figyelmét, hogy egyes Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges (pl. a „Jármű helyzete” szolgáltatás). Ebben az összefüggésben a Renault nagy jelentőséget tulajdonít a helymeghatározási adatok titkosságának és biztonságának.

Továbbá, ha a helymeghatározási adatok feldolgozása hozzájáruláson alapul (például a Renault és/vagy partnerei termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztésével összefüggésben), az Ön hozzájárulását a Jármű multimédiás képernyőjén és/vagy a My Renault alkalmazáson keresztül kifejezetten kérjük. Dönthet úgy, hogy visszavonja az ezen adatok gyűjtéséhez adott hozzájárulását, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a továbbiakban nem fogja tudni igénybe venni a Kapcsolódó Szolgáltatások részét vagy egészét.

Ezenkívül bizonyos Kapcsolódó Szolgáltatások (vagy beépített alkalmazások), amelyekre Ön előfizetett, a Renault Csoport egyik Harmadik Fél partnere, a Google által kínált szolgáltatások használatát igénylik.

A Jármű modelljétől, változatától és jellemzőitől, valamint az adott országtól függően Ön rendelkezik „Navigációs” és/vagy „Infotainment” csomagokkal.

A **Navigációs csomag** hozzáférést biztosít a Google Maps alkalmazáshoz a Jármű központi openR link kijelzőjén és a műszerfalon keresztül történő navigációhoz, valamint a Google Assistant alkalmazáshoz, amely lehetővé teszi, hogy a hangját használva navigációt, járműfunkciókat indítson, vagy információkat kérjen anélkül, hogy levennie a szemét az útról. Ez a csomag azt is lehetővé teszi, hogy a Jármű központi openR link képernyőjéről alkalmazásokat töltsön le a Google Play áruházból.

Az **Infotainment** csomag lehetővé teszi a Google Play Áruházból letöltött alkalmazások (médiaalkalmazások, hangstreaming stb.) használatát a jármű központi openR link képernyőjéről.

Személyes adatainak a Google által történő feldolgozásáról további információkat a Google adatvédelmi szabályzatában olvashat, amely a következő címen érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Végezetül kérjük, vegye figyelembe, hogy amikor valamelyik Kapcsolódó Szolgáltatása lejár, üzeneteket küldünk Önnek a Járműve képernyőjén és/vagy a My Renault fiókjában, hogy értesítsük Önt, és szükség esetén felajánljuk a megújítást.

## **2. A Termékek és/vagy Szolgáltatások javítása és fejlesztése**

Az Ön adatai a Renault Termékeinek és/vagy Szolgáltatásainak, valamint a Renault Csoporton belüli harmadik fél partnereink Termékeinek és/vagy Szolgáltatásainak javítása és fejlesztése érdekében is gyűjthetők. Ez a gyűjtés lehetővé teszi a Renault számára, hogy megújítsa ajánlatait, így Ön részesülhessen az autóipar új fejlesztéseinek és technológiai vívmányainak előnyeiben. Az Ön hozzájárulása alapján gyűjtött adatok közé tartoznak a helymeghatározási, műszaki és járműhasználati adatok.

Ezeket az adatokat feldolgozásuk során megfelelő technikai intézkedéseknek vetjük alá (például álnevesítés és/vagy anonimizálás), és nyolc évig tároljuk, kivéve a helymeghatározási adatokat, amelyeket három évig tárolunk.

Az Ön adatainak védelme érdekében a lehető legnagyobb mértékben anonimizáljuk az adatait, hogy megakadályozzuk az újbóli azonosítást.

Különösen a Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben gyűjtött személyes adatok egy részét osztjuk meg a Renault Csoporton belüli harmadik fél partnereinkkel termékeik és szolgáltatásainak javítása és fejlesztése céljából. Ezen adatok megosztása lehetővé teszi számukra, hogy aktívan hozzájáruljanak a közúti infrastruktúra

és a közúti forgalom javításához, valamint a mobilitási szolgáltatások fejlesztéséhez. Az alábbiakban a Renault Csoport harmadik fél partnereinek kategóriáit találja, akiknek bizonyos adatokat továbbítunk:

- Berendezésgyártók
- Energiaszolgáltatók
- Mobilitási szolgáltatók
- Helyi hatóságok
- Mobilitásszervező hatóságok
- Közútiinfrastruktúra-üzemeltetők
- Adatközvetítők
- Szoftvergyártók/Virtuális asszisztens szolgáltatók

Ha többet szeretne megtudni a Renault Csoport harmadik félként működő partnereiről, kérjük, olvassa el az alábbi információkat:

- BOSCH (OEM-ek, autóiipari beszállítók):  
[https://privacy.bosch.com/data\\_protection\\_notice\\_bosch\\_services\\_and\\_products.ppf](https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.ppf)
- CERENCE: <https://www.cerence.com/>

### 3. Jogi és/vagy szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés

Gépjárműgyártóként a Renault-nak a Járművön belül olyan Önre vonatkozó személyes adatok gyűjtésére lehet szüksége, amelyek szigorúan szükségesek a jogszabályi és/vagy szabályozási dokumentumok (eCall (segélyhívó), OBFCM, EDR, LOM, ISA stb.) által kitűzött célok eléréséhez.

Különös tekintettel az európai OBFCM- (On Board Fuel Consumption Monitoring) rendeletre, amely az új könnyűgépjárművek üzemanyag- és/vagy energiafogyasztásának nyomon követésére szolgáló fedélzeti eszközökön alapul, a Renault felelőssége, hogy az említett Járművekre vonatkozó használati és műszaki adatokat összegyűjtse, és azokat közölje az illetékes európai hatóságokkal. Ha azonban Ön a Jármű tulajdonosa, akkor a Szabályzatunk „**AZ ÖN JOGAI**” c. 5. szakaszában foglaltak szerint tiltakozhat az adatgyűjtés ellen.

### 4. Szolgáltatásai aktiválása és felfüggesztése

A Kapcsolódó Szolgáltatások aktiválásával, az adatok megosztásával és a felfüggesztéssel kapcsolatos információk itt találhatóak: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Ebből a célból megváltoztathatja adatvédelmi beállításait és preferenciáit.

Elkötelezettek vagyunk az Ön adatainak tiszteletben tartása mellett, de emlékeztetjük, hogy az Ön felelőssége, hogy tájékoztassa a Jármű bármely más felhasználóját vagy megvásárlóját azokról a feltételekről, amelyek alapján a Renault feldolgozza az adataikat.

### D – Tanulmányok és elemzések készítése

Tanulmányokat és elemzéseket végzünk teljesítményünk mérése, termékeink és szolgáltatásaink minőségének és az ügyfelek elégedettségi szintjének értékelése, valamint mindezek folyamatos javítása érdekében.

Célkitűzések	Jogalap
Megkérjük Önt, hogy válaszoljon az új termékek és szolgáltatások fejlesztésével kapcsolatos tanulmányokra, a márkaimázs mérése céljából.	Ez a feldolgozás az Ön hozzájárulásán alapul.
Elemzések végzése üzleti teljesítményünk mérésére, beleértve marketingtevékenységeink hatékonyságát.	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (üzleti tevékenységünk teljesítményének mérése)
Új termékek és szolgáltatások kutatása és fejlesztése	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön (Termékeink és Szolgáltatásaink javítása) vagy a Kapcsolódó

	Szolgáltatások tekintetében az Ön hozzájárulásán alapul
Járműveink és alkatrészeink minőségének biztosítása, különösen az eseményvizsgálatok és a tartóssági vizsgálatok révén	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön (termékeink javítása) és/vagy adott esetben jogi kötelezettségeinken alapul, különösen a Jármű és/vagy a Termékek biztonsági és/vagy minőségi szabványai tekintetében
Elemzéseket végezhetünk ügyfeleink elégedettségének javítása érdekében	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (termékeink és szolgáltatásaink javítása)
Elemzések elvégzése a működési és pénzügyi teljesítményünk nyomon követése, mérése és optimalizálása érdekében	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (üzleti tevékenységünk teljesítményének javítása)

### **E – Marketingtevékenységünk kezelése**

<b>Célkitűzések</b>	<b>Jogalap</b>
Reklámkampányok küldése (digitális vagy nem digitális), beleértve a hírleveleket is	Ez a feldolgozás az Ön hozzájárulásán vagy jogos érdekünkön alapul (releváns tartalom biztosítása az Ön számára)
Nyereményjátékok, rendezvények, szponzoráció	Ez a feldolgozás a szerződésen alapul (a fizetés elfogadása)
Célzott online hirdetések, tartalom személyre szabása	Ez a feldolgozás az eszközén elhelyezett/olvasott sütikhez adott hozzájárulásán alapul (lásd azon Renault-webhely sütikre vonatkozó szabályzatát, amelyen Ön böngészik)
Részletes elemzés a marketingtevékenységek személyre szabása (profilalkotás), valamint az ügyfeleink és a piacunk jobb megismerése érdekében (*).  <i>Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a feldolgozási (*) tevékenység nem vonatkozik Önre, ha Ön a Független Kereskedelmi Hálózatunk ügyfele.</i>	Ez a feldolgozás jogos érdekünkön alapul (hogy jobban megértsük ügyfeleink és érdeklődőink viselkedését és/vagy releváns tartalmat nyújtunk Önnek)

### **Mivel foglalkozunk a marketingtevékenységünk részeként?**

Ha Ön beleegyezett, az általunk végzett marketingtevékenységek lehetővé teszik számunkra, hogy:

- reklámkampányokat küldjünk Önnek (pl. e-mailben),
- hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön által felkeresett webhelyeken és a közösségi hálózatokon
- az Ön érdeklődési köréhez igazítsuk a Renault Csoport webhelyeinek tartalmát,
- tartalmakat osszunk meg a közösségi hálózatainkon, valamint felmérjük a hirdetéseink közönségét és hatékonyságát.
- elemezzünk bizonyos adatokat Önről annak érdekében, hogy megértsük az Ön preferenciáit és érdeklődési körét, és így személyre szabottabb és egyénibb tartalmat kínálunk Önnek (lásd a profilalkotásról szóló további részleteket alább).

Emlékeztetjük, hogy csak akkor gyűjtjük és elemezzük az Ön adatait a hirdetések személyre szabása érdekében, ha Ön hozzájárult egy vagy több megfelelő süti elhelyezéséhez, amelyeket a sütikre vonatkozó szabályzatunkban ismertetünk, és amelyeket bármikor ellenőrizhet a Renault által fenntartott valamennyi webhelyen és mobilalkalmazásban elérhető sütik kezelése modulon keresztül. Azokban az esetekben, amikor

csak online médiakampányainkat elemezzük, a hirdetések személyre szabása nélkül, az Ön adatait nem sütiken keresztül, hanem közvetlenül Öntől és partnereinktől („Harmadik Felek”) gyűjtjük.

Ezen túlmenően csak akkor küldünk Önnek reklámot, ha Ön kifejezetten beleegyezett annak fogadásába (például az Ön által küldött kapcsolatfelvételi úrlapon, a MyRenault felhasználói fiókjának létrehozásakor stb. bejelöl egy négyzetet).

### **Honnan származnak az Ön adatai, amelyeket marketingtevékenységeink részeként feldolgozunk?**

Marketingtevékenységeink kezelése és különösen az Ön számára megjelenített hirdetések és tartalmak személyre szabása érdekében **több adatforrásból** származó adatát elemezzük, továbbá **erre a célra kifejlesztett informatikai eszközöket** is használunk.

Elemzéseink olyan adatokon alapulnak, amelyeket ügyfeleink közvetlenül bocsátottak rendelkezésünkre (például az üzletünkben egy szolgáltatás megvásárlásával, amely egy Kapcsolódó Szolgáltatásra való előfizetésre vonatkozik, vagy például a webhelyeinken való navigációval és a mobilalkalmazásaink használatával kapcsolatos adatokkal), valamint partnereinktől származó adatokon (például Facebook-webhelyeken való böngészés adatai).

A partnereink által szolgáltatott adatok az Ön által engedélyezett **sütik elhelyezésével gyűjtött adatok**. Az eszköztől függően az általunk használt adatok tartalmazhatnak azonosítóadatokat (vezetéknév, keresztnév, elérhetőségi adatok), technikai azonosítókat (az Ön eszközének IP-címe, a Renault Csoport vagy partnereink által az Ön eszközéhez rendelt technikai azonosítók), böngészési és kapcsolódási adatokat (megtétekintett oldalak, meglátogatott webhelyek, kattintások).

### **Melyek azok az eszközök, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy elvégezzük ezeket a tevékenységeket?**

A fent említett marketingtevékenységek kezeléséhez különböző eszközöket használunk.

A marketingtevékenységünk kezeléséhez használt adatokat saját belső eszközeinkben és adatbázisainkban, valamint partnereink (például a Facebook vagy a Google) és/vagy az általunk igénybe vett alvállalkozók által kifejlesztett eszközökkel elemezzük.

Ezen eszközök esetében a sütik elhelyezésével gyűjtött adatokat általában **legfeljebb** 25 hónapig tároljuk. Ezen eszközök némelyike azonban nem tárol semmilyen adatot, miután az adatok feldolgozása megtörtént.

### **Hogyan biztosítunk személyre szabott online tartalmat és ajánlatokat?**

Ezen eszközök használata lehetővé teszi számunkra a **profilalkotást**, azaz ügyfeleink preferenciáinak felmérését a személyes adatokra vonatkozó hatályos jogszabályok értelmében. Úgy gondoljuk, jogos érdekünk, hogy megértsük ügyfeleink és érdeklődőink preferenciáit annak érdekében, hogy az igényeiknek és kívánságaiknak megfelelő tartalmat nyújtsunk számukra.

A profilalkotás például arra irányulhat, hogy egy olyan autóiipari szegmenshez kapcsolódó szolgáltatási ajánlatra vonatkozó hirdetést jelenítsünk meg Önnek, amelyet Ön valószínűleg előnyben részesít (SUV helyett városi autó, vagy fordítva). A profilalkotás azt is lehetővé teszi számunkra, hogy **ne küldjünk** Önnek olyan reklámajánlatokat, amelyekről úgy látjuk, nem felelnek meg az Ön érdeklődési körének, vagy hogy korlátozzuk, hányszor jelenjen meg Önnek ugyanaz a hirdetés.

**Szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy bár ezek a műveletek teljesen automatizált döntésekhez vezetnek** (pl. egy bizonyos ajánlatot jelenítünk meg Önnek egy másik helyett), **nem eredményeznek olyan jogi hatásokat vagy hatásokat, amelyek jelentős hatással lehetnek Önre** (azaz, az Ön számára megjelenített személyre

szabott ajánlatok nem vezetnek az Ön helyzetének megváltozásához, vagy nem fosztják meg Önt attól a lehetőségtől, hogy élhessen valamely jogával). Ha azonban többet szeretne megtudni azokról a módszerekről, amelyekkel kezelheti a tőlünk érkező tartalmak és hirdetések fogadását, beleértve az online hirdetéseket is, kérjük, olvassa el az 5. szakaszt (AZ ÖN JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE).

**Annak megértéséhez, hogy konkrétan hogyan dolgozzuk fel az Ön adatait, íme egy példa:**

Ön elektromos járművet keres, és a Renault által fenntartott egyik webhelyen tájékozik a Járművekről. Amikor Ön a Renault Csoport által fenntartott webhelyre lép, a sütik kezelésére szolgáló szalag segítségével elfogadja az összes sütit. Ezután az Önt érdeklő elektromos Járművekre kattintva további információkat kaphat ezekről a Járművekről.

Pár nappal később, miközben az interneten böngészik, az Ön által látogatott weboldalon megjelenik a Renault Csoport hirdetése, amely egy MEGANE e-Tech-et mutat. Ha rákattint, a rendszer átirányítja a Járművet bemutató oldalra.

A Renault Csoport azért tudta megjeleníteni ezt a hirdetést egy olyan Járműről, amely tetszhet Önnek, mert Ön hozzájárult ahhoz, hogy sütiket helyezzünk el az Ön eszközén. A Renault Csoport így azonosítani tudta, hogy Ön érdeklődik az elektromos Járművek iránt, és ezért személyre szabott hirdetési kampányt tudott indítani az Ön számára megjelenített hirdetések adaptálása érdekében.

**További információk:**

**A Renault Csoport partnereinek (a továbbiakban: „Harmadik Felek”) szerepe az Ön személyes adatainak feldolgozásában:**

Minden egyes partnerünkkel szerződést kötünk, amely meghatározza az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos vonatkozó kötelezettségeinket és felelősségünket az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek megfelelően.

E szerződések értelmében nekünk és partnereinknek különböző szerepeink és felelősségeink vannak az Ön adatainak feldolgozása során:

- A Renault Csoport webhelyein böngésző látogatóktól származó adatok gyűjtése és a Harmadik Fél partnereinknek történő továbbítása érdekében közös adatkezelők vagyunk a Harmadik Fél partnerekkel, akik sütiket helyeznek el a webhelyeinken.
- A gyűjtött adatok elemzése és az adatok további feldolgozása során mi és Harmadik Fél partnereink mindegyike független adatkezelőként jár el.
- Végezetül, egyes Harmadik Fél partnerek adatfeldolgozóként járnak el, és csak a mi utasításaink alapján dolgozzák fel az adatokat.

**A Renault Harmadik Fél partnereiről és azok adatvédelmi szabályzatáról:**

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Meta Group (korábban Facebook) hogyan kezeli az Ön adatait, beleértve a jogalapot és az Ön jogai gyakorlásának módját a Meta esetében, kérjük, olvassa el a Meta adatvédelmi szabályzatát: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Google-cégcsoport hogyan kezeli az Ön adatait, kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi szabályzatát: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

A Renault Csoport egyéb partnereiről a Sütiszabályzatunkban található Harmadik Fél partnerek listájából tájékozódhat, és megtekintheti a partnerek webhelyeinken elérhető adatvédelmi szabályzatát.

**F – Jogi tevékenységeink kezelése**

Célkitűzések	Jogalap
Peres, per előtti, peren kívüli, biztonsági vagy szabályozási aktáink kezelése	Ez az adatkezelés a jogi nyilvántartásunk követéséhez fűződő jogos érdekünkön alapul,



	és bizonyos esetekben az információ megőrzésére és az arra jogosult hatóságok számára történő átadására vonatkozó jogi kötelezettségünkön alapulhat
Válaszadás a személyes adataival kapcsolatos jogai gyakorlására vonatkozó kéréseire (lásd az 5. „ <b>AZ ÖN JOGAI</b> ” című szakaszt)	Ez a feldolgozás jogi kötelezettségeinken alapul, és szükségessé teheti az Ön személyazonosságának ellenőrzését.

Amennyiben egyesülésre, felvásárlásra, átszervezésre, vagyonértékesítésre, csőd- vagy fizetéképtelenségi eljárásra kerül sor, vagy abban részt veszünk, mielőtt az ilyen tevékenységekkel összefüggésben vagyunk egy részét vagy egészét (amely különösen az ügyfelek és/vagy érdeklődők személyes adatait tartalmazza) átruházzuk, eladjuk vagy elidegenítjük, tájékoztatni fogjuk Önt.

### 3.3 – Mennyi ideig őrizzük meg az Ön adatait

Az előírásoknak megfelelően vállaljuk, hogy személyes adatait csak addig őrizzük meg, amíg az a kitűzött cél eléréséhez, az Ön igényeinek kielégítéséhez vagy jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

Az időtartam meghatározásához a következő elemeket vesszük figyelembe:

- Az Ön szerződésének időtartama,
- Kérelmének vagy panaszának feldolgozásához szükséges idő,
- Az időtartam, ameddig felhasználói fiókja él, kivéve a 3 évig tartó inaktivitás esetét,
- Az Ön márkáink iránti érdeklődése,
- A velünk folytatott interakciók bizonyos előzményeinek megőrzése a kereskedelmi kapcsolataink megfelelő kezelése érdekében, aminek időtartama elsősorban attól függően változik, hogy Ön vásárolt-e Kapcsolódó Szolgáltatást, létrehozott-e személyes fiókot, vagy egyszerűen csak kapcsolatba lépett velünk anélkül, hogy szerződést kötött volna velünk,
- Jogi vagy szabályozási kötelezettségeink (ez különösen a Járműveink műszaki adataira vonatkozik).

Ha már nincs szükségünk az Ön személyes adatainak használatára, töröljük őket a rendszereinkből és nyilvántartásainkból, vagy anonimizáljuk, hogy Önt többé ne lehessen beazonosítani. Előfordulhat azonban, hogy az Ön személyes adatainak egy részét archívumban kell tárolnunk annak érdekében, hogy a vonatkozó jogszabályok által előírt elévülési időn belül bármilyen jogi eljárás esetében reagálni tudjunk.

## 4– KI FÉRHET HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

### 4.1 – A Renault Csoport bizonyos leányvállalatai

A vonatkozó kötelezettségek függvényében az Ön személyes adatait megoszthatjuk a Renault Csoport leányvállalatain belül, amelyek az Ön személyes adatait saját adatvédelmi szabályzatukkal összhangban dolgozzák fel:

- az Ön adatainak frissítése és/vagy az ügyfeleinkkel kapcsolatos további információk megszerzése közvetlen, kereskedelmi célú megkeresés céljából, beleértve a személyre szabott marketingtevékenységet is, a megkeresésre vonatkozó jogi követelményeknek megfelelően,
- az ügyfelek (pl. új érdeklődési körök stb.) és/vagy az autóiipari piac (pl. új igények és lehetőségek azonosítása) jobb megismerése,
- a Renault Csoport pénzügyi és gazdasági teljesítményének mérése és kezelése, beleértve a Renault Csoport tevékenységeinek jövedelmezőségét annak érdekében, hogy optimalizálni tudjuk általános és kereskedelmi folyamatainkat (pl. a költségek csökkentése, a pénzügyi kockázat közép- és hosszú távú korlátozása stb.), valamint hogy stratégiai szempontból releváns döntéseket hozhassunk értékesítési és forgalmazási tevékenységeinkre vonatkozóan,

- hogy egyedi hitelesítési lehetőséget biztosítsunk a Renault ügyfeleinek a márkáink különböző alkalmazásaihoz és/vagy ügyfélterületeihez.

A személyes adatok Renault Leányvállalatokkal történő megosztását egy vagy több szerződés szabályozza, amely(ek)ben előírjuk számukra, hogy: (a) biztosítsák az Ön személyes adatainak a Renault Csoport kötelezettségvállalásaival egyenértékű védelmi szintjét (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>) (b) tájékoztassák Önt a vonatkozó szabályozásokkal összhangban, és (c) az adatokat kizárólag a fent felsorolt célokra dolgozzák fel.

Ha szeretné megtudni, hogyan tiltakozhat személyes adatainak a Renault Leányvállalatokkal való megosztása ellen, lásd az alábbi 5. szakaszt.

## **4.2 – Független Kereskedelmi Hálózat**

Autógyártóként kötelességünk tájékoztatni Önt, és megfelelő intézkedéseket tenni, ha visszahívás vagy szervizelési kampány indítására van szükség. Ez azt jelenti, hogy nyomon kell követnünk Járműveinket és Termékeinket.

Ezért, ha Ön a Független Kereskedelmi Hálózaton keresztül vásárolt Járművet és/vagy Termékeket, megosztjuk személyes adatait (pl.: a jármű egyedi azonosítószáma, ...) a Független Kereskedelmi Hálózatunkkal, hogy ez utóbbi a lehető leghamarabb értesítse Önt, és hozzájáruljon a biztonsági jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, illetve részt vegyen az általunk vállalt és/vagy megkövetelt, az autógyártás minőségére vonatkozó intézkedésekben.

## **4.3 – A nevünkben eljáró szolgáltatók**

Annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak egy részét vagy egészét a fent említett célokra feldolgozzuk, a szerződéses utasításainknak megfelelően a nevünkben adatfeldolgozóként eljáró vállalatokat veszünk igénybe. Ezek közé tartoznak:

- informatikai szolgáltatók, akik adatbázisaink, webhelyeink és mobilalkalmazásaink tárhelyéért, üzemeltetéséért vagy karbantartásáért felelősek,
- hitelesítéskezelési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók,
- banki ügyekben tevékenykedő, jóváhagyott szolgáltatók (\*), akik távfizetési és/vagy ismétlődő fizetési megoldásokat (pl. előfizetések stb.) biztosítanak számunkra a webhelyeinken és/vagy alkalmazásainkban, amelyek ezt igénylik.
- az ügyfélkapcsolat-kezelésben részt vevő szolgáltatók ( hívasközpontok, kommunikációs eszközök biztosítása stb.)
- a marketingtevékenységünkhöz kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáért felelős szolgáltatók, különösen kereskedelmi ajánlatok küldése, nyereményjátékok, rendezvények szervezése és/vagy tanulmányok és felmérések kivitelezése kapcsán.

*(\*) kérjük, vegye figyelembe a következő kivételt: ezek a szolgáltatók jogi kötelezettségeik alapján kötelesek teljesíteni az Ön által valamelyik webhelyünkön és/vagy alkalmazásunkon kezdeményezett fizetéssel összefüggésben (különösen a pénzeszközök ellenőrzésére vonatkozó kötelezettségek a pénzmosásról és a terrorizmus finanszírozásáról és a csalás elleni küzdelemről szóló irányelvvel összhangban). E feldolgozás során ezek a Szolgáltatók saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően járnak el.*

Végezetül tájékoztatjuk Önt, hogy a Renault egyes Leányvállalatai személyes adatok feldolgozójaként járhatnak el, hogy az Ön adatait az általunk adott utasításoknak megfelelően dolgozzák fel. Személyes adatok feldolgozójaként elsősorban a következők járnak el:

- Egyes Renault Leányvállalatok, amelyek szolgáltatásokat nyújtanak (pl. számlázás vagy IT-szolgáltatások)
- A Renault Kereskedelmi Hálózatunk, amikor a nevünkben jár el.

Minden esetben gondoskodunk arról, hogy csak megbízható partnerekkel dolgozzunk együtt, és hogy ezeket a kapcsolatokat biztosítsuk (szerződések, ellenőrzések, biztonsági garanciák és tesztek stb.), valamint hogy csak olyan személyek legyenek jogosultak az Ön személyes adatainak kezelésére, akik a feladataik és megbízatásuk tekintetében kellően fel vannak hatalmazva erre.

#### 4.4 – A Renault Csoporthoz tartozó Harmadik Felek

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak egy részét megoszthatjuk a Renault Csoporthoz tartozó Harmadik Felekkel. Tájékoztatjuk Önt erről a megosztásról, és ha a törvény előírja, a megosztás előtt mindenképpen kérjük az Ön hozzájárulását. Minden egyes Harmadik Féllel szerződést kötünk, amely meghatározza az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos kötelezettségeinket és felelősségünket az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek megfelelően.

#### E Harmadik Felek szerepe az Ön adatainak feldolgozásában:

Az ezekkel a Harmadik Felekkel kötött szerződéseink részeként különböző szerepkörökkel és felelőségekkel rendelkezünk az Ön adatainak feldolgozása során, például:

- A Renault Csoport webhelyein és alkalmazásaiban böngésző látogatóktól származó adatok gyűjtése és harmadik fél partnereknek történő továbbítása érdekében közös adatkezelők vagyunk partnereinkkel, akik sütiket helyeznek el a webhelyeinken. Ha szeretné megtudni, mely Harmadik Fél partnerek tartoznak a Renault Csoporthoz, megtekintheti a Sütiszabályzatunkban található listát, és elolvashatja a Harmadik Felek webhelyeinken elérhető adatvédelmi szabályzatát.
- A gyűjtött adatok elemzése és az adatok további feldolgozása során mi és Harmadik Fél partnereink mindegyike független adatkezelőként jár el. Például a közösségimédia-platformok (mint például a Facebook) a Renault üzleti tevékenységének népszerűsítése céljából anonimizált formában tevékenységi jelentéseket és statisztikákat készíthetnek a „rajongói oldalon” tett látogatásokról, és ezeket felhasználhatják a hirdetési rendszerük fejlesztésére is. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Meta Group (pl. Facebook) hogyan kezeli az Ön adatait, beleértve a jogalapot és az Ön jogai gyakorlásának módját a Meta esetében, kérjük, olvassa el a Meta adatvédelmi szabályzatát: <https://www.facebook.com/privacy/policy>  
Ha további információkat szeretne megtudni arról, hogy a Google-cégcsoport hogyan kezeli az Ön adatait, kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi szabályzatát: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- A Renault Csoport harmadik fél partnereinek platformjain található hirdetési felületeken az Ön számára érdekes tartalmak megjelenítése érdekében, amiket Ön valószínűleg a webhelyeink és/vagy alkalmazásaink megtekintése után fog felkeresni, közös adatkezelőként járhatunk el ezekkel a partnereinkkel.

#### 4.5 – Meghatalmazott Harmadik Felek

Az Önre vonatkozó bizonyos személyes adatokat Meghatalmazott Harmadik Felekkel (azaz adott esetben olyan hatóságokkal, közigazgatási szervekkel és/vagy testületekkel, amelyeket törvény vagy rendelet felhatalmazott arra, hogy személyes adatokat tartalmazó dokumentumok vagy információk átadására kötelezzenek minket) is megoszthatjuk, hogy eleget tegyünk jogi kötelezettségünknek vagy közigazgatási vagy igazságügyi hatósági határozatnak.

---

## **5– AZ ÖN JOGAI**

### **5.1 – Az Ön jogai**

A személyes adatok védelmére vonatkozó rendeletek értelmében Ön számos joggal rendelkezik:

**Az Ön személyes adatainak feldolgozása elleni tiltakozáshoz való jog,** az Ön adott helyzetével kapcsolatos indoklással, valamint az Ön személyes adatai feldolgozásának korlátozásához való jog, a rendeletek által előírt bizonyos esetekben. Ebben az esetben nem kezeljük tovább ezeket a személyes adatokat, kivéve, ha erre olyan kényszerítő erejű jogos okaink vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az ilyen adatkezelés jogi követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

**A kereskedelmi célú megkeresés elleni tiltakozás joga:** Ön bármikor kérheti, hogy ne kapjon többé ajánlatainkkal, híreinkkel és eseményeinkkel kapcsolatos közleményeket. Ezt a jogot a minden egyes promóciós e-mailben megtalálható leiratkozási hivatkozással lehet gyakorolni. **A profilalkotás ellen is tiltakozhat. Tiltakozhat továbbá az ilyen marketingkommunikációval kapcsolatos profilalkotás ellen is.**

Az Ön országában érvényes előírásoknak megfelelően Ön jogosult lehet arra, hogy a kereskedelmi célú hívások kiküszöbölése érdekében regisztráljon kéretlen telefonhívások elleni rendszerbe, tiltólistákra. Franciaországban például ingyenesen feliratkozhat az Opposetel cég által kezelt Bloctel tiltólistára, hogy ne lehessen kereskedelmi célú telefonos megkeresések alanya.

**Jogában áll bármikor visszavonni** a hozzájárulását azon célok tekintetében, amelyekhez a hozzájárulását megszereztük. Ha Ön visszavonja hozzájárulását, megszüntetjük azokat a feldolgozási tevékenységeket, amelyekhez az Ön hozzájárulására hagyatkozunk (lásd a 3.1. szakaszt – Az Ön személyes adatainak feldolgozása során megjelölt célok). Az alkalmazandó rendelkezésekkel összhangban, ha ugyanazokat az adatokat a hozzájárulás jogalapján kívüli más célokra dolgozzuk fel, az ezen adatfeldolgozások folytatásához szükséges személyes adatokat nem töröljük. Például az Ön e-mail-címét feldolgozhatjuk szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében (a velünk kötött szerződések megszűnéséről való tájékoztatás), de ha Ön beleegyezését adta, akkor arra is, hogy kereskedelmi megkeresést küldjünk Önnek e-mailben. A marketingcélú megkereséshez adott hozzájárulásának visszavonása tehát nem jelenti azt, hogy adatait véglegesen töröljük adatait az adatbázisunkból, mivel ebben a példában egy másik, az Önnel kötött szerződés teljesítésén alapuló adatkezelési cél megköveteli, hogy megőrizzük az Ön e-mail-címét. A hozzájárulás visszavonásának nem ugyanaz a hatása, mint a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog gyakorlásának (lásd alább).

**Az információhoz való jog:** Önnek joga van ahhoz, hogy világos, átlátható és érthető tájékoztatást kapjon arról, hogyan használjuk fel személyes adatait, és hogy milyen jogai vannak. Ez a Szabályzat egy példa erre.

**A személyes adatokhoz való hozzáférés joga:** joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon személyes adatai feldolgozásáról (különösen a felhasznált adatokról, az adatok eredetére vonatkozó minden rendelkezésre álló információról, amennyiben nem közvetlenül Ön adta meg nekünk személyes adatait; arról, hogy milyen célokra használjuk fel azokat; a címzettekről és/vagy a címzettek kategóriáiról, akiknek az Ön személyes adatait továbbítottuk; a személyes adatok megőrzési idejéről, amelyet az Ön személyes adatai tekintetében alkalmazunk stb.), továbbá, hogy másolatot szerezzen be.

**Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy helyesbíttesse adatait, ha azok pontatlanok vagy hiányosak, annak ellenére, hogy igyekszünk azokat naprakészen tartani, ami lehetővé teszi számunkra, hogy eleget tegyünk az Önre vonatkozó naprakész adatokkal kapcsolatos kötelezettségünknek.

**Az adatok hordozhatóságához való jog,** azaz bizonyos feltételek mellett az Ön által megadott személyes adatok strukturált, általánosan használt számítógépes formátumban történő beszerzéséhez, valamint – amennyiben ez technikailag megvalósítható – azok harmadik fél részére történő továbbításához való jog. Ebben a tekintetben a hordozhatósághoz való jog különbözik a hozzáféréshez való jogtól (lásd fent).

**A törléshez való jog (vagy a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog):** Ön jogosult arra, hogy adatait töröltesse vagy eltávolíttassa. Ez a jog a szerződéses kötelezettségeinkre (jelen szerződés) vagy jogi kötelezettségeinkre (különösen jogi lépések megelőzése) tekintettel korlátozható.

**A korlátozáshoz való jog:** Ön jogosult élni ezzel a jogával, ha i) vitatni kívánja személyes adatainak pontosságát, vagy ii) szüksége van a Renault által feldolgozott adatokra ahhoz, hogy bíróság előtt gyakorolja vagy megvédje jogait, és meg kívánja védeni az adatokat a Renault által történő esetleges törléssel szemben (pl. abban az esetben, ha a megőrzési idő jogilag lejárt, a Renault-nak már nincs gyakorlati szüksége az adatok megőrzésére, ...). Tájékoztatjuk Önt, hogy alapesetben rendelkezik ezzel a joggal, ha Ön az adott helyzetével kapcsolatos indokok igazolásával tiltakozott a Renault jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, és egyúttal ellenőrizzük, hogy

az adatkezelés alapjául szolgáló jogos okok elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel, jogaival vagy szabadságaival szemben.

Adott esetben Ön **jogosult arra, hogy általános vagy egyedi irányelveket határozzon meg** bizonyos adatkezelési műveletekre, személyes adatainak megőrzésére, törlésére és **halála esetén** történő közlésére vonatkozóan. Ezeket az irányelveket bármikor megváltoztathatja vagy törölheti. Az alábbi címre küldött levélben tájékoztathat minket ezekről a konkrét irányelvekről.

Végezetül, Önnek joga van **panaszt tenni az Ön országában a személyes adatok védelméért felelős illetékes felügyeleti hatóságnál**. Javasoljuk, hogy panasztétel előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megpróbáljuk közösen megoldani a problémáját.

## 5.2 – Hogyan gyakorolhatók a jogai?

Elérhetőségi adatait közvetlenül a **felhasználói fiókjában** (MyRenault, MyDacia stb.) frissítheti.

Ha élni kíván bármelyik jogával, kérését bármikor eljuttathatja hozzánk a **dataprotection-com@renault.com** e-mail-címen, vagy postai úton a Renault jogi osztálya – adatvédelmi tisztviselő, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Franciaország címen. Előfordulhat, hogy bizonyos információkat vagy dokumentumokat (személyi igazolvány, járműregisztráció) kérünk Öntől, ha nem tudjuk Önt vagy a Jármű adatait azonosítani.

---

## **6– HOGYAN GONDOSKODUNK SZEMÉLYES ADATAI BIZTONSÁGÁRÓL?**

Az Ön személyes adatait biztonságos szervereken tároljuk. A legújabb technológiákkal összhangban megfelelő biztonsági és adatvédelmi intézkedéseket alkalmazunk, továbbá alvállalkozóinktól és partnereinktől is megköveteljük ezeket.

Ha a személyes adatok feldolgozása azok továbbításával jár, biztosítjuk, hogy ez a továbbítás megfelelő feltételek mellett történjen, amelyek garantálják a megfelelő szintű védelmet, biztonságot és titoktartást.

Digitális fiók létrehozásának részeként a biztonsági szabványainknak megfelelő jelszó megadása kötelező és az adatvédelmi szabályzatunk részét képezi. Az Ön felelőssége, hogy ezt titokban tartsa.

Amennyire lehetséges, az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül dolgozzuk fel. Mivel azonban egyes szolgáltatóink vagy alvállalkozóik az EGT-n kívüli országokban találhatóak, az Ön személyes adatait az adott országokban dolgozzák fel. Ezen országok némelyikében a személyes adatokra vonatkozó szabályozás eltérhet az Európai Unióétól. Ilyen esetben különös figyelmet fordítunk arra, hogy ez az adattovábbítás a vonatkozó szabályozásokkal összhangban történjen, és olyan garanciákat alkalmazunk, amelyek az Ön adatainak és alapvető jogainak védelmét az Európai Unió által nyújtottal egyenértékű szinten biztosítják (különösen az Európai Bizottság általános szerződési feltételeinek alkalmazásával). Az „**AZ ÖN JOGAI**” szakaszban megadott címre küldött kérésre további információkat kaphat ezekről az adattovábbításokról (beleértve az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit).

---

## **7– SZABÁLYZATUNK MÓDOSÍTÁSA**

Ezeket az információkat időről időre megváltoztathatjuk. Amennyiben szükséges vagy indokolt, értesítjük Önt és/vagy kérjük az Ön hozzájárulását.

Ezért kérjük, minden látogatáskor tekintse meg, hogy tudomást szerezzen a legfrissebb verzióról.

Ez a verzió az Ön személyes adatainak a Kapcsolódó Szolgáltatások és a beépített alkalmazások, valamint az Ön személyes adatainak a Renault Csoporton belüli és/vagy kívüli címzettjei általi feldolgozásával kapcsolatos információkat tartalmazza.



## **8 – HASZNOS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

„**Kapcsolódó Szolgáltatások**”: a Jármű tulajdonosainak vagy felhasználóinak szánt, díj ellenében vagy ingyenesen igénybe vehető immateriális funkciók, amelyek a Jármű fedélzeti csatlakoztathatósága révén javítják a vezetési élményt/kapcsolatot és a szolgáltatás minőségét. Ez a csatlakoztathatóság azon alapul, hogy a Járművet a Renault s.a.s. vállalaton és/vagy egy Harmadik Félen kívüli ökoszisztémához kapcsolja. A Kapcsolódó Szolgáltatások a Járműben vagy a Járművel kommunikáló okostelefonon vagy táblagépen lévő alkalmazáson keresztül vehetők igénybe. Ezen túlmenően egyes Kapcsolódó Szolgáltatások lehetővé teszik a Jármű tulajdonosai számára, hogy hozzáférjenek a Renault s.a.s. gyártó vagy egy Harmadik Fél által biztosított funkciókhoz, amelyek fő célja a Jármű megfelelő működésének biztosítása a Jármű életciklusa alatt.

„**Adatkezelő**”: ebben az esetben a Renault, a Renault Csoport anyavállalata, amely önállóan vagy más jogi személlyel közösen határozza meg a jelen dokumentumon keresztül az Ön tudomására hozott adatkezelés céljait és módját.

„**Közös adatkezelő**” vagy „**közös adatkezelő**”: ez a két kifejezés egymás szinonimája. Amikor azt közöljük Önnel, hogy egy vagy több más jogi személlyel közös adatkezelőként járunk el, ez azt jelenti, hogy velük együtt határozzuk meg, hogyan és miért használjuk fel az Ön személyes adatait egy közös határozat vagy több, egymással konvergáló határozat révén.

„**Független Kereskedelmi Hálózat**”: azokra a jogi személyekre vonatkozik, amelyek nem a Renault s.a.s. leányvállalatai, és amelyekkel a Renault s.a.s. kizárólagos értékesítési megállapodásokat kötött a Járművekre, Termékekre és/vagy Szolgáltatásokra vonatkozóan, egy adott földrajzi területen.

„**Személyes adat**”: az Önre vonatkozó bármely olyan információ, amely önmagában vagy más információkkal kombinálva közvetlenül (például az Ön neve, e-mail-címe, ...) vagy közvetve (például egyedi ügyfélszám, a jármű egyedi azonosítószáma, ...) azonosítja Önt.

„**Adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy személyes adatcsoportokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletsorozat, úgymint gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel útján történő közlés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

„**Adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amely az adatkezelő nevében és utasítására személyes adatokat kezel. E szabályzat részeként emlékeztetjük Önt a személyes adatok feldolgozásával járó tevékenységekre azon kategóriáira, amelyeket adatfeldolgozókra bízunk.

„**Termék és/vagy Szolgáltatás**”: helyettesítőleg vagy összevontan jelenti a Járművet, a Jármű tartozékait, a Járműhöz kapcsolódó jótállási szerződéseket és a Kapcsolódó Szolgáltatások szerződéseit.

„**Renault Kereskedelmi Leányvállalatok**”: a Renault s.a.s. azon Leányvállalatai, amelyek a Renault Csoport tevékenységének országaiban a Járművek és Szolgáltatások forgalmazását szervezik.

„**Renault Leányvállalatok**”: a Renault s.a.s. leányvállalatai, a Renault s.a.s. által ellenőrzött vagy a Renault s.a.s. közvetlen vagy közvetett ellenőrzése alatt álló jogi személyek. Az „ellenőrzés” kifejezés alatt az ilyen leányvállalatok irányításának vagy irányelveinek közvetlen vagy közvetett irányítására való jogosultságot kell érteni, akár szavazati jogot biztosító értékpapírok tulajdonlása révén, akár más módon.

„**Renault Értékesítési Hálózat**”: a Renault Kereskedelmi Leányvállalataira és a Független Kereskedelmi Hálózatra együttesen vonatkozik.

„**Meghatalmazott Harmadik Fél**”: az érintettől, adatkezelőtől, adatfeldolgozótól eltérő természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy szerv, aki vagy amely az alkalmazandó nemzeti törvényekkel és/vagy rendeletekkel összhangban egy adott vizsgálat keretében felhatalmazást kapott az Ön személyes adatainak kezelésére.

„**Harmadik Fél**”: a Renault Csoporton kívüli szervezetek, amelyek az Ön személyes adatait csak azt követően közölhetik velünk, hogy szerződésben biztosították számunkra, hogy megkapták az Ön hozzájárulását, vagy hogy más jogalapjuk van, amely legitimálja az adatok velünk való közlését/megosztását. Ez a meghatározás kiterjedhet a Renault Csoporton kívüli más szervezetekre is, amelyekkel megoszthatjuk az Ön adatait, miután meggyőződünk arról, hogy megkaptuk az Ön hozzájárulását, vagy ha más jogalapunk van, amely legitimálja a közlésüket.

„**Jármű**”: a Renault Csoport márkáihoz, azaz a Renault, Dacia, Alpine és Mobilize Beyond Automotive márkákhoz, valamint Koreában a Renault Samsung Motorshoz tartozó jármű(vek)re vonatkozik.

\*\*\*

*A jelen Szabályzat utolsó frissítése: március 2024*