

Informasjon om vernet av dine personopplysninger



INNLEDNING

AVSNITT A. Dette bør du vite før du leser denne personvernforordningen (heretter kalt "Forordningen")

A.1. Hvorfor er det benyttet versaler i denne Forordningen?

Uttrykk med versaler er definert under punkt 8 nedenfor (se punkt 8 – **NYTTIGE DEFINISJONER**).

A.2. Hvem er denne Forordningen ment for?

Denne Forordningen er ment for kunder (heretter omtalt som "deg" og avledninger som "din", "ditt", "dine") hvis personopplysninger behandles av Renault s.a.s., a morselskapet til Renault Group, hjemmehørende i Frankrike i 122, 122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (heretter omtalt som "Renault" og "oss", "vi", "vår" og avledninger), (heretter omtalt som "Personopplysninger").

En "kunde" i forbindelse med denne Forordningen omfatter:

(i) vedkommende som tar kontakt med oss for å få informasjon om produktene og tjenestene vi tilbyr og/eller en person som har vært i kontakt med oss for å uttrykke interesse for Renault Groups produkter og/eller tjenester og som i denne forbindelse har samtykket i å bli kontaktet av Renault.

(ii) en ikke-profesjonell kunde som via Renaults forhandlernettsverk har kjøpt et kjøretøy til privat bruk blant Renault Groups varemerker, som Renault, Dacia, Alpine og Mobilize og, for Korea, Renault Samsung Motors (heretter "Kjøretøy");

(iii) den ikke-profesjonelle kunden som har kjøpt produkter via Renaults forhandlernettsverk (f.eks. tilbehør osv.) og/eller tjenester, herunder slike som er knyttet til et Kjøretøy (f.eks. Tilkoblede tjenester, osv.).

I tillegg gjør vi oppmerksom på at Produktene og/eller Tjenestene vi tilbyr i all hovedsak er ment for voksne og eventuelt mindreårige representert ved deres juridiske ombud, men ettersom våre produkter og tjenester ikke er spesifikt ment for dem, vil behandlingen av deres personopplysninger være sporadisk.

A.3. Hva slags aktiviteter er omfattet av denne Forordningen?

For å imøtekomme behovene til deres kunder i deres levetid som bilister har Renault utviklet sin aktivitet fra i utgangspunktet å være en kjøretøyfabrikant til en leverandør av tjenester, inkludert slike som er forbundet med kjøretøy.

Renaults virksomhet som kan medføre behandling av personopplysninger beskrevet i denne Forordningen er:

- Salg av tilbehør og tjenester, inkludert det som er knyttet til Kjøretøyene (f.eks. Tilkopledede tjenester som muliggjør en bedre kjøreopplevelse osv.), heretter omtalt som "Produkt og/eller Tjenester".
- Din kontohåndtering, som gjør at de kan få fullt utbytte av Tilkopledede tjenester knyttet vedkommende kjøretøy (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine, osv...)
- Din samhandling med nettstedene redigert av Renault.

A.4. Hva mener vi med "Renault Group"?

Renault Group består av juridiske enheter ("Datterselskaper"), med virksomhet i Frankrike og/eller utenlands, som hver har et spesifikt aktivitetsområde, for eksempel i) organisering av distribusjon av Kjøretøy, Tjenester og levering av mobilitetstjenester i landene der Renault Group har virksomhet (heretter "**Renaults forretningsdatterselskap**" - for å få vite mer, se <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>), ii) som leverer finansprodukter under merkenavnet "Mobilize Financial Services" (f.eks. kreditt, langsiktig leasing, leasing med mulighet for kjøp, forsikringstilbud osv.) (heretter kalt "**Renaults finansielle datterselskap**") og iii) virker som bilfabrikant og definerer strategien for salg av Kjøretøy og/eller Tjenester.

A.5. Hvordan organiserer Renault sitt salg av Kjøretøy og/eller Tjenester?

For å organisere salg av Kjøretøy og/eller Tjenester innenfor ulike geografiske områder der Renault Group har virksomhet, har Renault:

- **Renaults forretningsdatterselskaper.** Renaults forretningsdatterselskaper er henholdsvis kontraktmessig forbundet med en partnerskapsavtale (eller eventuelt en agent- eller autorisert verkstedavtale) til deres Primærnettverk, som sikrer regional dekning ved å opprette fysiske enheter som forhandlere, agenter eller verksteder (for å få vite mer, se <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). Sekundærnettverket består av selskaper som er uavhengige av Renault Group og er kontraktmessig knyttet til Primærnettverket. Primær- og Sekundærnettverkene utgjør sammen Renault Groups godkjente nettverk (heretter henvist til som "**Renaults Forretningsnettverk**").

- **Uavhengig forretningsnettverk.** Det er sammensatt av enheter som ikke tilhører Renault Group (de er merket med en stjerne i listen som er tilgjengelig på <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>), og som vi har inngått eksklusive distribusjonsavtaler med vedrørende Kjøretøy, Produkter og/eller Tjenester (som reparasjon, vedlikeholdstjenester og sikkerheten) innenfor deres geografiske kompetanseområde. Derfor kan du, alt etter hvilket land du befinner deg i, kjøpe Kjøretøy, Produkter og/eller Tjenester enten av Renaults Forretningsnettverk eller Uavhengig forretningsnettverk, som samlet omtales i denne Forordningen som "**Renaults forhandlernetverk**".

AVSNITT B. Hva er formålet med og omfanget av denne Forordningen?

B.1. Formålet med denne Forordningen

Formålet med denne Forordningen er å vise våre kunder på en tydelig, konsis og tilgjengelig måte bruken av deres personopplysninger, våre forpliktelser og tiltak vi iverksetter for å sikre beskyttelsen av deres personopplysninger, **deres rettigheter og hvordan de kan utøve dem.**

For å få vite mer om Renault Groups forpliktelse til å følge bestemmelsene som gjelder for personopplysninger vil vi gjerne at du går inn på <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Denne Forordningen kan ved behov suppleres med andre personvernmeldinger.

B.2. Hva slags behandling omfattes av denne Forordningen?

Behandling som ikke omfattes av denne Forordningen

Denne Forordningen gjelder imidlertid ikke behandling:

- utført av Renault vedrørende opplysninger om kunder som har kjøpt Kjøretøyene til videresalg for kommersiell virksomhet,
- utført av Renault vedrørende rekrutteringskandidater (Renaults forordning er tilgjengelig på <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>),

- utført av Renault vedrørende ansatt og/eller ansatts opplysninger, og spesielt innenfor Renaults forhandlernetttverk,
- utført i fellesskap av Renault og henholdsvis et Renaults forretningsdatterselskap og/eller Renaults finansielle datterselskap. Du kan få vite mer om behandlingen vi foretar sammen med et Renaults forretningsdatterselskap eller sammen med et Renaults forretningsdatterselskap ved å gå inn på deres respektive nettsted (vennligst se vår Renaults forretningsdatterselskaper-oversikt på <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/>)
- utført som uavhengige databehandlingsansvarlige av **(i)** Renaults forhandlernetttverk, **(ii)** av Renaults forretningsdatterselskaper, **(iii)** av Tredjeparter i Renault Group.

Behandling som omfattes av denne Forordningen

I denne forordningens kontekst vil vi beskrive behandlingen av personopplysninger utført av Renault:

- som en uavhengig databehandlingsansvarlig ved behandling av en kundes personopplysninger.
- og/eller felles databehandlingsansvarlig med dennes partnere, Tredjeparter i Renault Group.

I denne Forordningen vil du mer spesifikt finne informasjon om:

1- HVEM BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER?

2- HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

3- HVA BRUKES DINE PERSONOPPLYSNINGERT TIL?

4- HVEM HAR TILGANG TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER?

5- HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

6- HVORDAN BESKYTTET VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

7- ENDRING AV VÅR FORORDNING

8- NYTTIGE DEFINISJONER

1- HVEM BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER?

I dette dokumentet henviser "Renault", "vi", "oss" og deres avledninger til Renault s.a.s. som **databehandlingsansvarlig** slik det er ment i gjeldende bestemmelser vedrørende personopplysninger.

Renault s.a.s. er etablert i Frankrike med adresse 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt. Kontaktopplysningene til deres personvernansvarlige er som følger: Renault s.a.s., Data Protection Officer, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt or at: dataprotection-com@renault.com.

2- HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Vi er generelt forpliktet til å innhente kun personopplysninger som er relevante og hensiktsmessige for hvert av formålene vi behandler dem for (se avsnitt 3 - **HVA BRUKES DINE PERSONOPPLYSNINGER TIL?**).

I dette avsnittet forklarer vi i hvilken kontekst dine opplysninger innhentes og opplysningskategoriene vi innhenter.

2.1. Innhenting fra deg

Vi innhenter spesielt dine personopplysninger når:

- Du besøker et av våre nettsteder, som kan benytte informasjonskapsler eller andre sporingenheter,
- Du kontakter (*) oss via et nettskjema, e-post, telefon, sanntidschat eller på annen måte,
- Du deltar i en konkurranse eller et arrangement, eller abonnerer på et av våre nyhetsbrev,

- Du kjøper et Kjøretøy eller en Tjeneste (vedlikehold, reparasjon, garanti, tilkoblede tjenester),
- Du bruker et Tilkoplet Kjøretøy,
- Du svarer på en av våre spørreundersøkelser eller tilfredshetsundersøkelser.
- Du oppretter en brukerkonto for å få tilgang til våre tjenester fra din datamaskin eller smarttelefon.
- Du samhandler med oss på de sosiale mediesidene vi administrerer (dvs. Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn og YouTube), spesielt via "Lik"-, "Del"- eller "X-knappene på Facebook, Instagram og X eller "Kommentar", noe som kan føre til innhenting og utveksling av personopplysninger mellom de sosiale nettverkene og oss.

() Der det er aktuelt, angis opplysninger som er nødvendige for å besvare din forespørsel eller i forbindelse med en kontrakt eller juridisk forpliktelse på opplysningsskjemaet (eksempelvis med en stjerne). Hvis du ikke ønsker å oppgi obligatoriske opplysninger, vil vi eventuelt ikke kunne behandle din forespørsel eller yte relevant service. Formålet med de andre opplysningene er å bli bedre kjent med deg, spesielt for å sende deg tilpassede reklamemeldinger på nettet. Derfor er dette valgfritt å gi slike opplysninger.*

Vi oppfordrer deg uansett til å holde oss jevnlig informert om eventuelle endringer i personopplysningene dine.

Personopplysningene vi innhenter avhenger av vår samhandling med deg og kan omfatte informasjon vedrørende:

- Dine **person- og kontaktopplysninger** (etternavn, fornavn, postadresse, e-postadresse, telefonnummer osv.), hvis relevant, som innhentes under din bruk av våre apper (for eksempel My Renault-, My Dacia, My Alpine-appen).
- Opplysninger knyttet til din **personlige situasjon**, for eksempel når du foretar innstillinger på kjøretøyet ditt (varmeanlegg, lading i kjøretøyet osv.) eller din personlige konto i appen vår og/eller din **arbeidssituasjon** (familiesituasjon, sosioøkonomisk kategori osv.).
- Dine **betalings- og transaksjonsopplysninger** (betalingstype, betalingsmåte, oppnådd rabatt, kjøpsdato, faktura, totalsum osv.),
- Data knyttet til vårt **kommersielle forhold**, spesielt våre interaksjoner og kontrakter (ordrehistorikk, ettersalgstiltak, Servicekontrakter, spesielt Tilkoblede tjenester, våre spillkonkurranser, dine interaksjoner med vår kundeservice osv.),
- **Ditt kjøretøys identifikasjonsopplysninger** (merke, modell, registrering, chassisnummer osv.),
- Dine **geolokasjonsdata**, (f.eks. posisjonsdata ved bruk av nødsystemet etc.), avhengig av ditt samtykket dersom stedlig lov krever det),
- Data knyttet til **bruk av kjøretøyet** (kjørelengde, kjørerute, bruk av multimedier, funksjoner, for eksempel: opplåsing av kjøretøyet, dørenes status (låst/ikke låst), vinduer, lufttrykk i dekk, oljestand, klimaanleggets stand, lyktenes stand, parkeringsbremsens stand, utetemperatur osv.) og eventuelt kjøretøyets **batteri** (ladenivå osv.),
- Hvis du har et **tilkoplet kjøretøy**, data som tillater kontroll av Kjøretøyet og eventuelt dets **batteri** (låsing/opplåsing, oppvarming/kjøling, programmering av batteriets lading osv.) eller drivstoffnivå, knyttet til **kjøremodus** (bruk av betjeningsorganer, akselerasjon, bremsing osv.) eller **tillegg av innebygde tjenester eller apper i kjøretøyet**,
- Nødvendige data for å utføre lojalitets-, undersøkelses-, forsknings- og meningsmålingstiltak (f.eks. dine preferanser når det gjelder kjøretøy),
- Data om dine **digitale profiler** (nettkontoer),
- Data vedrørende **bruken av våre nettsteder og mobilapper**, samt vår kommunikasjon (antall besøk, besøkte sider, åpning av våre meldinger osv.).

2.2. Indirekte datainnsamling gjennom Renaults datterselskaper og/eller Renaults forhandlernettverk

a) Vedrørende personopplysningene vi innhenter via Renaults datterselskaper

Vi kan innhente opplysninger om deg indirekte via Renaults Forretnings- og/eller finansielle datterselskap.

Du vil bli informert i forkant om enhver overføring og, hvis det er obligatorisk, ved å innhente ditt samtykke (f.eks. ditt samtykke til å oppheve taushetsplikten Renaults finansielle datterselskaper kan være underlagt, ditt samtykke i å motta kommersielle brukerundersøkelser osv.) eller vi et varsel sol som gir deg tillatelse til å motsette deg slik overføring.

B) Vedrørende personopplysningene vi innhenter via Renaults Forretningsnettverk

Hvis det samsvarer med gjeldende bestemmelser, kan vi innhente opplysninger om deg via vårt Renault Forretningsnettverk. Dette gjelder dine kontaktopplysninger, informasjon vedrørende Kjøretøyet og aktivitetene gjennomført innenfor Renaults Forretningsnettverk på ditt Kjøretøy (f.eks. reparasjons- og/eller vedlikeholdshistorikk, informasjon om verkstedbesøk, tilbehør knyttet til Kjøretøyet du har kjøpt osv.) samt informasjon som lar oss spore historikken til vårt forhold til deg (dine kontrakter, rabatter du har fått, dine klager, dine preferanser knyttet til kommersielle brukerundersøkelser, f.eks. kommunikasjonskanalene du ønsker eller ikke ønsker å bli kontaktet gjennom).

Denne delingen av opplysninger gjør at vi kan (i) yte deg tjenester skreddersydd etter dine behov innenfor optimaliserte tidsrammer vedrørende historikken til din interaksjon med Renaults Forretningsnettverk, og (ii) måle og håndtere Renault Groups finansielle og økonomiske ytelser, herunder å måle lønnsomheten av Renault Groups aktiviteter for å optimere våre generelle og kommersielle prosesser (f.eks. redusere kostnader, begrense økonomisk risiko på middels og lang sikt osv. samt å ta strategisk relevante beslutninger for våre salgs- og distribusjonsaktiviteter.

c) Vedrørende personopplysningene vi innhenter via det Uavhengige forretningsnettverket

Konteksten i det Uavhengige forretningsnettverket deler dine personopplysninger med Renault er marginal, i den grad det opptrer som en selvstendig databehandlingsansvarlig vedrørende dine personopplysninger som innhentes, for eksempel i forbindelse med din interaksjon med deres nettsted, særlig når du har bedt om informasjon om Kjøretøy og/eller Tjenester, når du kjøper et Kjøretøy fra vårt Uavhengige forretningsnettverk, når det Uavhengige forretningsnettverket sender deg, dersom du har samtykket, markedsføringskampanjer, ...). Hvis du kjøper et Kjøretøy fra vårt Uavhengige forretningsnettverk som krever reparasjonstiltak som faller inn under Renaults fabrikkgaranti, så vil det Uavhengige forretningsnettverket dele med Renault ditt Kjøretøys unike identifikasjonsnummer og identifikatorene til andre Kjøretøykomponenter (som kan knyttes til deg som eier eller leasingtaker) for å refundere utgifter (f.eks.: bytte av Kjøretøydeler og/eller tilbehør ifølge garantien, arbeidskostnader knyttet til erstatning eller reparasjon av deler i forbindelse med garantien, ...).

2.3. Vi innhenter dine opplysninger via Renault Groups Tredjeparter og/eller Renaults forhandlernettsverk

Vi kan innhente opplysninger om deg via Tredjeparter til Renault Group og/eller Renaults forhandlernettsverk (heretter omtalt som "Tredjeparter") kun etter at de har underrettet deg og forutsatt at de har innhentet, der lovbestemmelser krever det, ditt samtykke på forhånd.

Disse Tredjepartene kan omfatte:

- private databaseinnehavere, der du har samtykket i å oppgi dine personopplysninger;
- offentlige databaseforleggere (åpne data) innenfor grensene for gjeldende rett til gjenbruk (f.eks. offentlige registre, nettaviser, offentlige fortegnelser, osv.
- Tredjepartstjenester (dvs. Brandwatch, i henhold til deres personvernerklæring <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> og Sprinklr, i henhold til deres personvernerklæring : <https://www.sprinklr.com/privacy/>) for å få vite dine meninger lagt ut på Internett om våre varemerker, våre produkter og tjenester, spesielt deres kvalitet, ditto for våre konkurrenter samt ulike beslektede temaer (Renaults nye partnerskap, eksempelvis idrettsarrangementer, lansering og/eller presentasjon av nye produkter, ...), f.eks. i) på sosiale nettverk (dvs. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), (ii) offentlig tilgjengelige nettsteder (f.eks. Reddit, nettaviser og nyhetsnettsteder) og (iii) via andre medier, som fjernsyn, radio, trykte nyhetsmedier. Med dette kan vi bli kjent med og bedre forstå deres behov for å optimalisere våre beslutninger vedrørende våre markedsføringsstrategier knyttet til våre Produkter og Tjenester og for å forbedre deres kvalitet. Disse opplysningene vil imidlertid aldri bli benyttet i gjennomføringen av våre markedsføringskampanjer. I tillegg vil disse opplysningene gjøre at vi bedre kan forstå deres behov og vårt marked generelt.

3- HVA BRUKES DINE PERSONPPLYSNINGERT TIL?

Vi vil forklare i hvilken sammenheng dine opplysninger innhentes, formålet med å behandle dem og hvor lenge vi vil oppbevare dem.

3.1 – Formålene med å behandle dine personopplysninger

I forbindelse med vårt forhold, og avhengig av i hvilken sammenheng dine personopplysninger innhentes, kan vi bruke dine opplysninger for å:

- A – Håndtere av våre første interaksjoner
- B – Håndtere av vårt forretningsforhold
- C – Håndtere tjenestene som leveres av ditt kjøretøy og applikasjonene i bilen
- D – Gjennomføre studier og analyser
- E – Håndtere våre markedsføringsaktiviteter
- F – Håndtere våre juridiske aktiviteter

A – Håndtere av våre første interaksjoner

Formål	Juridisk grunnlag
Sporing av besøk på våre nettsted, våre mobilapper og/eller nettstedene og/eller appene vi redigerer og håndtering av deres drift og sikkerhet	Denne behandlingen er basert på ditt samtykke til informasjonskapslene som plasseres/leses på din enhet (se informasjonskapslerklæringen på vårt nettsted eller mobilapp), og vår berettigede interesse (å gi deg sikre nettsteder og apper).
Måling og analysing av navigasjon og samhandling med våre kontoer på sosiale medier (f.eks. våre "tilhengere" og/eller med våre nettsteder med sosiale plugins (f.eks. "Lik", "Del" eller "X", eller "Kommentar") for å håndtere promoteringen av våre aktiviteter	Vi er ansvarlige for denne uavhengige behandlingen. Vi er pålagt å samle inn og overføre samlet dine opplysninger sammen med disse Tredjepartene når vi integrerer sosiale plugins på våre nettsteder, sider i sosiale medier eller apper (for å lese Høyrepunktene i fellesavtalen med Facebook (*). Felles ansvar omfatter ikke at disse Tredjepartene behandler noe av dette etter overføring (f.eks. for å forbedre deres annonseringssystem). Dette gjøres i samsvar med respektive personvernerklæring (som er å finne nedenfor) (*): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn og YouTube).

(*)

- Facebook : [Joint Agreement
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_&_af=ivvzrjgfs34wkksb4c8nkhvq2wlf](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_&_af=ivvzrjgfs34wkksb4c8nkhvq2wlf)
Personvernerklæring: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- X: <https://twitter.com/en/privacy>
- Snapchat: <https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

B – Behandling av vårt forretningsforhold

Formål	Juridisk grunnlag
Behandling av deres kontrakter (tjenestenes yteevne, f.eks. mobilitetstjenester)	Denne behandlingen berettiges av gjennomføringen av kontrakten du har inngått med oss.
Behandlingen av dine brukerkontoer og autentiseringsmidler (f.eks. ID Connect)	Denne behandlingen berettiges av gjennomføringen av kontrakten du har inngått med oss.

Behandling av din deltakelse i fora, samfunn	Denne behandlingen er basert på ditt samtykke.
Behandling av dine klager	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (forebygging av juridiske krav)
Behandling av våre tilfredshetsundersøkelser, ledelse og respons på dine tilbakemeldinger for å kunne forbedre kundetilfredsheten og våre eksisterende Produkter og Tjenester	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (forbedring av våre produkter og tjenester)
Behandling av vår samlede og pålitelige kundedatabase	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (å ha et oppdatert og samlet syn på dataene)
Tilbakekalling av et kjøretøy (*) på grunn av et kvalitetsproblem <i>(*) Legg merke til at vi foretar denne behandlingen som databehandlingsansvarlig kun dersom du er kunde hos vårt Uavhengige forretningsnettverk</i>	Denne behandlingen er basert på våre juridiske forpliktelser (behandling av defekte produkter) og vår legitime interesse (sikring av kvaliteten på våre produkter).
Forbedre kvaliteten på behandlingen av deres henvendelser via våre kundesentre	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (*) (for å kunne besvare deres henvendelser bedre, gjennomføre opplæring og/eller evaluere våre ansatte osv.) <i>(*) Du kan imidlertid motsette deg dette når som helst uten å oppgi grunn.</i>
Send deg, på din oppfordring, informasjon om Real Driving Emissions-målinger (RDE)	Denne behandlingen er basert på våre juridiske forpliktelser.

C – Håndtere de tjenester vi leverer deg vedrørende ditt i forbindelse med ditt tilkoblede kjøretøy og dets tilkoblede tjenester

Formål	Juridisk grunnlag
Aktivere og levere dine tilkoblede tjenester og innebygde apper, håndtere dine kontoer og tilhørende kontrakter.	Denne behandlingen berettiges av gjennomføringen av kontrakten du har inngått med oss.
Forbedre og utvikle våre produkter og/eller tjenester samt tilsvarende fra Renault Groups Tredjeparter	Denne behandlingen er basert på ditt samtykke
Følge våre juridiske og/eller forskriftsbestemte forpliktelser	Denne behandlingen berettiges av våre juridiske og/eller forskriftsbestemte forpliktelse ifølge europeiske bestemmelser.
Sørge for systemers cybersikkerhet	Denne behandlingen er berettiget av våre legitime interesser (å gi deg sikre systemer)
Ivareta deres sikkerhet på veien (kollisjonsvarsling, detektering av kryssing av hvit linje, fartsgrense og automatisk nødbremsing)	Denne behandlingen berettiges av gjennomføringen av kontrakten du har inngått med oss eller våre juridiske forpliktelser.
Leverer diagnostikk, service og vedlikeholdstjenester til dine kjøretøy, systemer og kart (varslinger knyttet til bruken av kjøretøyet, påminnelse om kjøretøykontrolldato, fjernoppdatering av programvare, proaktivt vedlikehold (*), prediktivt vedlikehold (**)) osv. <i>Legg merke til at (*) og (**) ikke gjelder deg dersom du er kunde hos vårt Independent Commercial Network</i>	Denne behandlingen berettiges av gjennomføringen av kontrakten du har inngått med oss.

1. Tilkoblede tjenester og innebygde apper.

For at du skal kunne ha en unik kjøreopplevelse, har du abonnert på innovative tjenester fra Renault som krever innhenting av dine personopplysninger. Disse tjenestene er tilgjengelige via applikasjonen og/eller ditt kjøretøys multimedieskjerm og kan variere ut fra profil, modell, versjon, kjøretøyets karakteristika og aktuelt land.

For Renault-biler, for mer informasjon om personopplysningene som behandles, berettigelsen av behandlingen samt oppbevaringsperioden for hver spesifikk tilkoplede tjeneste, vennligst gå inn på vår side for Tilkoblede tjenester: **TILKOPLEDE TJENESTER OG INNEBYGDE APPER** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Vi gjør oppmerksom på at tilbud av visse Tilkoblede tjenester krever innhenting av stedsdata (f.eks. tjenesten "Kjøretøylokalisering"). I denne sammenhengen legger Renault stor vekt på konfidensialiteten og sikkerheten til slike stedsdata.

Når behandlingen av stedsdata er samtykkebasert (for eksempel i forbindelse med forbedring av Renaults og/eller deres partners produkter og tjenester), vil innhenting av ditt samtykke også bli spesifikt etterspurt via kjøretøyets multimedieskjerm og/eller applikasjonen din. Du kan velge å trekke tilbake ditt samtykke til innhenting av disse opplysningene, men vi gjør oppmerksom på at du da ikke vil kunne benytte deg, helt eller delvis, av dine Tilkoblede tjenester.

I tillegg krever visse Tilkoblede tjenester (eller innebygde apper) at du har abonnert på bruk av tjenester som tilbys av Google, en av Renault Groups Tredjepartspartnere.

Du kan ha, alt etter kjøretøyets modell, versjon og egenskaper samt gjeldende land, ha "Navigasjon"- og/eller "Infotainment"-pakker.

Navigasjonspakken gir tilgang til appen Google Maps for navigasjon via Kjøretøyets sentrale openR link-display og på instrumentpanelet, samt Google Assistant-appen, som gjør at du kan bruke stemmen til å igangsette navigasjon, kjøretøyfunksjoner eller innhente informasjon uten at du fjerner blikket fra veien. Med denne pakken kan du også laste ned apper fra Google Play fra Kjøretøyets sentrale open-link-skjerm.

Med Infotainmentpakken kan du bruke nedlasting av apper fra Google Play (medieapper, strømme lyd osv.) via kjøretøyets sentrale openR link-skjerm.

Du kan få mer informasjon om Googles behandling av dine personopplysninger ved å se deres personvernerklæring på følgende adresse: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Avslutningsvis gjør vi oppmerksom på at når en av våre Tilkoblede tjenester utløper, så sender vi deg meldinger på skjermen i kjøretøyet ditt og/eller i appen din for å varsle deg og tilby en fornyede dersom det er nødvendig.

2. Forbedring og utvikling av produkter og/eller tjenester

Dataene dine kan også samles inn for å forbedre og utvikle Renaults produkter og tjenester, samt produktene og tjenestene til våre tredjepartspartnere hos Groupe Renault. Denne samlingen lar Renault fornye tilbudene sine slik at du kan dra nytte av ny utvikling og teknologisk utvikling i bilsektoren. Dataene som samles inn, basert på ditt samtykke, inkluderer posisjons-, tekniske og bruksdata for kjøretøyet.

Disse dataene, når de behandles, er underlagt passende tekniske tiltak (som pseudonymisering og/eller anonymisering) og oppbevares i en periode på åtte år, med unntak av posisjonsdata som oppbevares i tre år.

For å ivareta personvernet ditt anonymiserer vi dataene dine så langt det er mulig, forhindrer reidentifisering og/eller iverksetter tiltak for å redusere eventuell re-identifikasjon.

Spesielt deler noen personopplysninger som vi samler inn i forbindelse med levering av tilkoblede tjenester, med våre tredjepartspartnere hos Groupe Renault med det formål å forbedre og utvikle deres produkter og tjenester.

Delingen av disse dataene gjør det mulig for dem å bidra aktivt til forbedring av veiinfrastruktur, veitrafikk eller utvikling av mobilitetstjenester. Nedenfor er kategoriene av tredjepartspartnere som vi sender visse data til:

- Leverandører til bilindustrien
- Energileverandører
- Leverandører av mobilitetstjenester
- Lokale myndigheter
- Mobilitetsorganisatoriske myndigheter
- Forvaltere av veiinfrastruktur
- Datameglere
- Programvareleverandører / leverandører av virtuelle assistenter

For å finne ut mer om våre tredjepartspartnere hos Groupe Renault, se informasjonen [her](#).

3. Overholdelse av våre juridiske og/eller forskriftsbestemte forpliktelser

Renault kan, som bilfabrikant, bli bedt om å innhente personopplysninger som gjelder deg i Kjøretøyet, som er strengt nødvendige for å nå målet i lov- og forskriftstekstene (eCall (Emergency Call), OBFCM, EDR, LOM, ISA, osv.).

Spesielt med hensyn den europeiske OBFCM-forordningen (Avlesning av data om bilens drivstofforbruk), basert på enheter i kjøretøyer som overvåker drivstoff- og/eller energiforbruk i nye lette kjøretøy, er det Renaults ansvar å innhente bruks- og tekniske data for nevnte kjøretøy for å viderebringe dem til kompetente europeiske myndigheter. Hvis du er eier av kjøretøyet, kan du imidlertid protestere mot innsamlingen av opplysninger ved å henvise til punkt 5 "HVILKE RETTIGHETER HAR DU?" i vår Erklæring.

4. Aktivere og avbryte dine tjenester

Informasjon om å aktivere dine Tilkoblede tjenester, dele dine opplysninger og avbryte dem er tilgjengelig her: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Du kan endre dine personvernpreferanser og -innstillinger til dette formålet.

Vi er forpliktet til å respektere ditt personvern, men vi minner om at det er ditt ansvar å informere enhver annen bruker eller kjøper av kjøretøyet om Renaults vilkår for å behandle deres opplysninger.

D – Gjennomføre studier og analyser

Studier og analyser gjennomføres for å måle våre prestasjoner, evaluere kvaliteten i våre produkter og tjenester og kundetilfredshetsnivået, og løpende forbedre dette.

Formål	Juridisk grunnlag
Invitere deg til å respondere på studier hva angår å utvikle nye produkter og tjenester, måle vårt varemerkeintrykk.	Denne behandlingen er basert på ditt samtykke.
Gjennomføre analyser for å måle våre forretningsprestasjoner, inkludert effekten av våre markedsføringsaktiviteter.	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (måling av vår virksomhets prestasjoner)
Forskning og utvikling av nye produkter og tjenester.	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (forbedring av våre produkter og tjenester) eller ditt samtykke når det gjelder Tilkoblede tjenester
Sikre kvaliteten til våre Kjøretøy og deler, spesielt gjennom insidentologi og holdbarhetsstudier	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (å forbedre våre produkter og/eller, der det er aktuelt, på våre juridiske forpliktelser, spesielt med hensyn til Kjøretøy- og/eller Produktsikkerhet og/eller kvalitetsstandarder

Gjennomføre analyser for å forbedre våre kunders tilfredshet	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (forbedring av våre produkter og tjenester)
Gjennomføre analyser for å overvåke, måle og optimere våre operasjonelle og økonomiske prestasjoner	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (for å forbedre vår virksomhets prestasjoner)

E – Håndtere våre markedsføringsaktiviteter

Formål	Juridisk grunnlag
Sende reklamekampanjer (digitalt eller ikke), inkludert nyhetsbrev	Denne behandlingen er basert på ditt samtykke og vår legitime interesse (å gi deg relevant innhold)
Konkurranser, arrangementer, sponsorat	Denne behandlingen er basert på kontrakten (aksept av betalingen)
Målrettet nettannonsering, innholdstilpassing	Denne behandlingen er basert på ditt samtykke i informasjonskapslene som er plassert/lest på din enhet (se informasjonskapselklæringen på Renaults nettsted du er inne på)
Avanserte analyser for å tilpasse markedsføring (profilering) og forbedre kjennskapet til våre kunder og vårt marked (*). <i>Legg merke til at denne behandlingsaktiviteten (*) ikke gjelder deg dersom du er kunde hos vårt Uavhengige forretningsnettverk.</i>	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse (for bedre å forstå atferden til våre kunder og potensielle brukere og for å gi deg relevant innhold)

Hva gjør vi som ledd i våre markedsføringsvirksomhet?

Vår markedsføringsvirksomhet lar oss, dersom du samtykker til det:

- sende deg reklamekampanjer (f.eks. per e-post)
- vise annonser på nettsteder du besøker og på sosiale nettverk
- tilpasse innholdet på Renault Groups nettsteder til dine interesser
- distribuere innhold på våre sosiale nettverk og måle publikum og effekten av våre annonser.
- analysere visse opplysninger om deg for å forstå dine preferanser og interesser og på den måten tilby deg mer skreddersydd og tilpasset innhold (se nærmere informasjon om profilering nedenfor).

Vi minner om at vi kun innhenter og analyserer dine opplysninger for å tilpasse annonsering dersom du har samtykket til plassering av en eller flere tilsvarende informasjonskapsler som beskrevet i personvernerklæringen og som du kan administrere når som helst via informasjonskapselhåndteringsmodulen som er tilgjengelig på alle nettsteder og mobilapper Renault redigerer. I tilfeller der vi bare analyserer våre nerttmediekampanjer, uten tilpasset reklame, innhenter vi ikke dine opplysninger via informasjonskapsler, men direkte fra deg og våre partnere (Tredjeparter”).

I tillegg sender vi deg kun reklame dersom du uttrykkelig har samtykket i å motta det (for eksempel ved å krysse av i en rute på et kontaktskjema du sender til oss, når du oppretter din MyRenault brukerkonto osv.).

Hvor kommer dine opplysninger som vi behandler som ledd i våre markedsføringsaktiviteter fra?

For å håndtere våre markedsføringsaktiviteter og spesielt for å tilpasse annonsering og innhold vi viser deg, analyserer vi dine opplysninger fra **flere datakilder** samt ved bruk av **dedikert IT-verktøy**.

Våre analyser er faktisk basert på data våre kunder har gitt oss direkte (for eksempel ved å kjøpe en tjeneste i vår butikk for å abonnere på en Tilkoplet tjeneste eller, for eksempel, data knyttet til navigasjon på våre nettstedene og bruken av våre mobilapper) samt data fra våre partnere (f.eks. dine nettsurfingsopplysninger på Facebook-nettsteder).

Dataene vi får fra våre partnere er data som er **innhentet ved plassering av informasjonskapsler** du har samtykket til. Alt etter verktøyet du bruker kan opplysningene vi bruker omfatte identifikasjonsdata (etternavn, fornavn, kontaktopplysninger), tekniske identifikatorer (IP-adressen til enheten din, tekniske identifikatorer tilordnet enheten din av Renault Group eller våre partnere), nettslings- og tilkopplingsdata (viste sider, besøkte nettsteder, klikk).

Hvilke verktøy lar oss utføre disse operasjonene?

Vi bruker ulike verktøy for å håndtere de ovennevnte markedsføringsaktivitetene.

Dataene vi bruker til å håndtere våre markedsføringsaktiviteter analyseres av våre egne verktøy og databaser samt av verktøy utviklet av våre partnere (som Facebook eller Google) og/eller de underleverandørene vi benytter.

I disse verktøyene lagrer vi generelt **kun** data innhentet via plassering av informasjonskapsler i en maksimal periode på 25 måneder. Enkelte av disse verktøyene lagrer ingen data etter at behandlingen av disse dataene er utført.

Hvordan gir vi deg tilpasset innhold og tilpassede tilbud på nettet?

Bruken av disse verktøyene gjør at vi kan foreta **profilering**, dvs. evaluere våre kunders preferanser innenfor rammene for personvernet. Vi mener det er innenfor vår legitime interesse å forstå preferansene til våre kunder og mulige kunder for å kunne tilby dem innhold som tilsvarer deres behov eller ønsker.

For eksempel kan profilering føre til at vi viser deg en annonse knyttet til et tilbud om tilkoblede tjenester til et bilsegment du sannsynligvis foretrekker (en SUV fremfor en personbil, eller omvendt). Profilering gjør også at vi kan **unnlate å sende** deg annonsetilbud dersom vi forstår at det ikke passer til dine interesser, eller for å begrense antallet ganger samme annonse vises deg.

Vi vil gjerne meddele at selv om disse operasjonene fører til helautomatiske avgjørelser (f.eks. ved å vise deg et bestemt tilbud fremfor et annet) så **medfører de ikke noen juridisk konsekvens som kan berøre deg i vesentlig grad** (dvs. de tilpassede tilbudene vi viser deg fører ikke til noen endring i din situasjon eller fratrer deg muligheten til å benytte deg av en rettighet). Men hvis du vil vite mer om dine tilgjengelige muligheter til å håndtere mottakelse av innhold og annonsering fra oss på nettet, kan du lese avsnitt 5 - HVIKKE RETTIGHETER HAR DU OG HVORDAN KAN DU BENYTTTE DEM?).

For å vise konkret hvordan vi behandler dine opplysninger, får du et eksempel her:

Du er ute etter et elektrisk kjøretøy, og du går til ett av nettstedene som redigeres av Renault for å få informasjon om Kjøretøyene.

Når du kommer til nettstedet redigert av Renault Group, aksepterer du alle informasjonskapsler som følger av informasjonskapselbehandlingen. Deretter klikker du på noen elektriske Kjøretøy du er interessert i for å få informasjon om disse Kjøretøyene.

Noen dager senere, når du surfer på Internett, vises det en Renault Group-annonse på nettsiden du er på med en MEGANE e-TECH. Du klikker på den og viderekoples til siden som presenterer Kjøretøyet.

Renault Group har kunnet vise denne annonsen om et Kjøretøy du kan like takket være informasjonskapsler du har samtykket til kan plasseres på din enhet. Dermed kunne Renault Group identifisere at du var interessert i elektriske Kjøretøy og kunne således lansere en tilpasset kampanje for å vise deg annonsen.

For ytterligere informasjon:

Om rollen til Renault Groups partnere (heretter omtalt som "Tredjepart/Tredjeparter") i behandlingen av dine personopplysninger:

Vi inngår en kontrakt med hver av våre partnere som inneholder henholdsvis forpliktelser og ansvar i behandlingen av dine personopplysninger i henhold til kravene i gjeldende bestemmelser.

I henhold til disse kontraktene har vi og våre partnere ulike roller og ansvar i behandlingen av dine opplysninger:

- For å innhente data fra besøkende som er innom Renault Groups nettsteder og videreformidle dem til våre Tredjepartspartnere, er vi felles databehandlingsansvarlige sammen med Tredjepartspartnerne som plasserer informasjonskapsler på våre nettsteder.
- For å analysere de innhentede dataene og behandle dem videre, opptreer vi og våre Tredjepartspartnere hver for oss som separate databehandlingsansvarlige.
- Avslutningsvis opptreer enkelte Tredjepartspartnere som behandlere og behandler data kun på instruks fra oss.

Om Renaults Tredjepartspartnere og deres personvernerklæringer:

For å få vite mer om hvordan Meta Group (tidligere Facebook) behandler deres data, herunder det juridiske grunnlaget og hvordan du kan ivareta dine rettigheter overfor Meta, vennligst se Metas personvernerklæring: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

For å få vite mer om hvordan Google Group behandler dine opplysninger, vennligst se Googles personvernerklæring: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

For å få vite mer om Renault Groups andre partnere, kan du se listen over Tredjepartspartnere i vår Personvernerklæring og personvernerklæringene til disse partnerne på deres nettsteder.

F – Håndtere våre juridiske aktiviteter

Formål	Juridisk grunnlag
Behandling av våre tviste-, tvisteforberedelses-, forliks-, sikkerhets- eller regulatoriske saker	Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse av å følge våre juridiske notater og kan i enkelte tilfeller være basert på vår juridiske forpliktelse til å oppbevare og gi informasjon til autoriserte myndigheter
Svare på eventuelle forespørslers du kan ha for å ivareta rettigheter i forbindelse med dine personopplysninger (se avsnitt 5 " <u>Hvilke rettigheter har du?</u> ")	Denne behandlingen bygger på våre juridiske forpliktelser og kan kreve bekreftelse av din identitet.
For å overholde våre juridiske forpliktelser i samsvar med gjeldende lover og forskrifter	Denne behandlingen er basert på våre juridiske forpliktelser

Hvis vi iverksetter eller deltar i en fusjon, oppkjøp, omstrukturering, avhending av aktiva eller konkurs- eller insolvensforhandlinger, før overføring, salg eller avhending i forbindelse med slike aktiviteter, av alle eller en del av våre aktiva (som spesielt omfatter personopplysninger om kunder og/eller mulige kunder), vil vi underrette deg.

3.3 – Hvor lenge oppbevarer vi dine opplysninger?

I henhold til bestemmelsene forplikter vi oss til å oppbevare dine personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppnå det ønskede formålet, imøtekomme dine behov eller oppfylle våre juridiske forpliktelser.

For å fastslå denne varigheten tar vi hensyn til følgende elementer:

- Varigheten av din kontrakt,
- Tiden det tar å behandle din forespørsel eller klage,
- Hvor lang tid din brukerkonto er åpen, bortsett fra ved inaktivitet i 3 år,
- Din interesse for våre varemerker,
- Behovet for å oppbevare en viss historikk over dine interaksjoner med oss, for ordentlig behandling av vårt kommersielle forhold, denne varigheten varierer spesielt avhengig av om du har kjøpt en Tilkoplet tjeneste, opprettet din personlige konto eller bare samhandle med oss uten å inngå kontrakter med oss,
- Våre juridiske eller forskriftsbestemte forpliktelser (dette gjelder spesielt får våre kjøretøyers tekniske data).

Når vi ikke lenger har behov for å bruke deres personopplysninger, vil de bli slettet fra vårt system og våre registre eller anonymisert slik at du ikke lenger kan bli identifisert. Vi kan imidlertid ha behov for å oppbevare noen av dine personopplysninger i et arkiv for å kunne møte eventuelle juridiske tiltak i den begrensede perioden som er fastsatt i gjeldende lov.

4- HVEM HAR TILGANG TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER?

4.1 – Visse av Renault Group datterselskaper

Hvis det samsvarer med visse forpliktelser, kan vi dele deres personopplysninger innenfor Renault Groups datterselskaper, som behandler dine personopplysninger i henhold med deres egen personvernerklæring for å:

- oppdatere dine data og/eller innhente ytterligere informasjon knyttet til våre kunder for kommersiell prospektering, herunder persontilpasset markedsføring, i henhold til gjeldende juridiske krav for prospektering,
- øke kunnskapen om våre kunder (f.eks. nye interesser osv.) og/eller kjøretøymarkedet (f.eks. identifisere nye behov og muligheter),
- måle og håndtere Renault Groups finansielle og økonomiske resultater, inkludert å måle lønnsomheten av Renault Groups aktiviteter for å optimalisere våre generelle kommersielle prosesser (f.eks. redusere kostnader, begrense finansiell risiko på middels og lang sikt osv.) og ta strategisk relevante avgjørelser for våre salgs- og distribusjonsaktiviteter,
- for å tilby Renaults kunder en unik autentiseringsmåte for de ulike appene og/eller kundeområdene for våre varemerker.

Enhver deling av personopplysninger med Renaults datterselskaper reguleres av en eller flere kontrakter der vi krever at: (a) beskyttelsesnivået for dine personopplysninger tilsvarer Renault Group forpliktelser (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>) (b) du informeres i henhold til gjeldende bestemmelser og (c) data kun behandles til de formål som er angitt over.

For å få vite hvordan du kan motsette deg at dine personopplysninger deles med Renaults Datterselskaper, se avsnitt 5 nedenfor.

4.2 – Uavhengig forretningsnettverk

Vår plikt som bilfabrikant er å informere dere og treffe nødvendige tiltak når det er nødvendig for å lansere enn tilbakekallings- eller servicekampanje. Dette innebærer at vi må sørge for en oppfølging av våre Kjøretøy og Produkter.

Derfor deler vi, når du har kjøpt et Kjøretøy og/eller Produkt via Uavhengig forretningsnettverk, dine personopplysninger (eks.: kjøretøyers unike identifikasjonsnummer, ...) med vårt Uavhengige forretningsnettverk for at sistnevnte skal kunne varsle deg så snart som mulig, samt bidra til overholdelse av juridiske sikkerhetsforpliktelser og å delta i tiltak som iverksettes og/eller kreves av oss, i vår egenskap som bilfabrikant.

4.3 – Serviceleverandører som opptrer på vegne av oss

For å behandle alle eller deler av dine personopplysninger til de formål vi har presentert, benytter vi selskaper som opptre på våre vegne som databehandlere i henhold til våre kontraktanvisninger.

Disse omfatter:

- IT-tjenesteleverandører som har ansvar for å være vertskap for, drive eller vedlikeholde våre databaser, nettsteder og mobilapper,
- leverandører som tilbyr håndteringstjenester for autentisering,
- godkjente serviceleverandører som arbeider med banksaker (*) og leverer løsninger for fjernbetaling og/eller tilbakevendende betalinger (f.eks. abonnement osv.) på våre nettsteder og/eller apper som krever det.
- serviceleverandører involvert i behandling av kundeforhold (kundesentre, anskaffelse av kommunikasjonsverktøy osv.)
- serviceleverandører med ansvar for å levere tjenester knyttet til markedsføring, spesielt i utsendelsen av kommersielle tilbud, organisering av konkurranse, events og/eller gjennomføring av studier og statistiske undersøkelser.

() vennligst legg merke til følgende unntak: disse serviceleverandørene skal i kraft av deres juridiske forpliktelser påse at en betaling du initierer på ett av våre nettsteder og/eller applikasjoner (spesielt å kontrollere betalinger i henhold til forpliktelser om å kontrollere betalinger i henhold til direktivet om hvitvasking og finansiering av terrorisme og anti-hvitvasking). Til denne behandlingen opptre disse Serviceleverandørene i henhold til deres egen personvernerklæring.*

Avslutningsvis gjøres du oppmerksom på at enkelte av Renaults Datterselskaper kan opptre som personlige databehandlere for å behandle dine data i henhold til de anvisningene vi gir dem. Følgende opptre spesielt som behandlere av personopplysninger:

- Visse av Renaults Datterselskaper leverer tjenester (f.eks. fakturering eller IT-tjenester)
- Vårt Renault Forretningsnettverk når det opptre på våre vegne.

Vi påser uansett at vi kun samarbeider med pålitelige aktører og at vi sikrer disse forholdene (kontrakter, revisjoner, sikkerhetsgarantier og tester osv.) og at kun personer som er autorisert til å behandle dine personopplysninger hva angår deres funksjoner og oppgaver er autorisert til å gjøre det.

4.4 – Renault Groups Tredjeparter

Vi kan, i noen tilfeller, dele enkelte av dine personopplysninger med Renault Groups Tredjeparter. Vi underretter deg om denne delingen, og vi sørger for å innhente ditt samtykke før deling der loven krever det. Vi inngår en kontrakt med hver av disse Tredjepartene som inneholder henholdsvis forpliktelser og ansvar i behandlingen av dine personopplysninger i henhold til kravene i gjeldende bestemmelser.

Om disse Tredjepartenes rolle i behandling av dine personopplysninger:

Som del av våre kontrakter med disse Tredjepartene har vi ulike roller og ansvar når det gjelder behandlingen av dine opplysninger, for eksempel:

- For å innhente data fra besøkende som er innom Renault Groups nettsteder og apper og videreformidle dem til våre Tredjepartspartnere, er vi felles databehandlingsansvarlige sammen med Tredjepartene som plasserer informasjonskapsler på våre nettsteder. For å få vite mer om Renault Groups Tredjepartspartnere, kan du se listen over Tredjepartspartnere i vår Personvernerklæring og personvernerklæringene til disse Tredjepartene på deres nettsteder.
- For å analysere de innhentede dataene og behandle dem videre, opptre vi og våre Tredjepartspartnere hver for oss som separate databehandlingsansvarlige. For eksempel kan sosiale medieplattformer som Facebook produsere aktivitetsrapporter og statistikk i anonymisert form fra besøk på "tilhengersiden" for å kunne håndtere promoteringen av Renaults virksomhet og også bruke dette for å forbedre annonseringssystemet. For å få vite mer om hvordan Meta Group (f.eks. Facebook) behandler deres data, herunder det juridiske grunnlaget i og hvordan du kan ivareta dine rettigheter overfor Meta, vennligst se Metas Personvernerklæring: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

For å få vite mer om hvordan Google Group behandler dine opplysninger, vennligst se Googles personvernerklæring: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

- For visning av innhold som kan være av interesse for deg på annonssteder på plattformene til Renault Groups tredjepartspartnere som du sannsynligvis vil besøke etter å ha sett på våre sider og/eller apper, kan vi opptre som felles databehandlingsansvarlig for disse Tredjepartene.

4.5 – Autoriserte Tredjeparter

Vi kan også dele visse personopplysninger om deg med Autoriserte Tredjeparter (dvs. myndigheter, administrasjoner og/eller instanser som gjennom lov eller bestemmelser kan pålegge oss å fremlegge dokumenter eller informasjon som inneholder personopplysninger) for å følge juridiske pålegg eller administrative bestemmelser eller rettslige myndigheter.

5- HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

5.1- Dine rettigheter

Du har flere rettigheter ifølge lovbestemmelsene som gjelder vern av personopplysninger.

Rett til å motsette deg behandling av dine personopplysninger, avhengig av berettigende grunner knyttet til nettopp din situasjon, og rett til å be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger er i visse tilfeller omfattet av lovbestemmelsene. I dette tilfellet vil vi ikke lenger behandle disse personopplysningene, med mindre vi har tvingende legitime grunner til å gjøre det som tilsidesetter dine interesser, rettigheter og din frihet, eller dersom slik behandling er nødvendig for å opprette, utøve eller forsvare juridiske krav.

Rett til å motsette deg ethvert kommersielt tiltak: du kan når som helst motsette deg å motta våre henvendelser knyttet til våre tilbud, nyheter og arrangementer. Denne retten kan utøves via avbestillingslenken i hver kommersiell e-post. Du kan også **motsette deg å bli profilert**. Du kan også **motsette deg å bli profilert i forbindelse med disse markedsføringshenvendelsene**.

I henhold til gjeldende bestemmelser i ditt land kan du ha rett til å registrere reservasjon mot telefonsalg. I Frankrike, for eksempel, kan man registrere seg kostnadsfritt på reservasjonslisten Bloctel, som håndteres av selskapet Opposetel, for ikke å bli utsatt for telefonsalghenvendelser.

Rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst for de formål vi har fått ditt samtykke til. Hvis du trekker tilbake ditt samtykke, vil vi stanse behandlingsaktivitetene der ditt samtykke er påkrevd (se punkt 3.1 - Formålene med å behandle dine personopplysninger). Hvis de samme opplysningene behandles til andre grunner enn de som er juridisk basert på samtykke, vil vi i henhold til gjeldende bestemmelser ikke slette personopplysninger som er nødvendig for slik behandling. For eksempel kan din e-postadresse behandles for å oppfylle våre kontraktforpliktelser (å underrette deg om opphøret av din avtale med oss), men også, hvis du har gitt ditt samtykke, til å sende deg kommersielt materiale per e-post. Å trekke tilbake ditt samtykke til å motta markedsføringsmaterieell betyr derfor ikke at vi vil slette dine opplysninger permanent fra vår database, ettersom, i dette eksempelet, et annet behandlingsformål, basert på kontrakten som er inngått med deg, krever at vi beholder din e-postadresse. Å trekke tilbake ditt samtykke har ikke samme effekt som å utøve din rett til å bli slettet (se nedenfor).

Rett til informasjon: Du har rett til å få tydelig, transparent og omfattende informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger og om dine rettigheter. Denne Personvernerklæringen er et eksempel på dette.

Tilgangsrett til dine personopplysninger: du har rett til å få informasjon vedrørende behandlingen av dine personopplysninger (spesielt opplysningene som er brukt, all tilgjengelig informasjon vedrørende opprinnelsen til opplysningene der du ikke har gitt oss dine personopplysninger direkte, til de formål vi bruker dem, mottakerne og/eller mottakerkategoriene som har mottatt dine personopplysninger, oppbevaringsperioden vi har satt vedrørende dine personopplysninger osv.) samt en kopi av dette.

Rett til beriktigelse: Du har rett til å få korrigert dine opplysninger dersom de er feilaktige eller ufullstendige, til tross for våre anstrengelser for å holde dem oppdatert, slik at vi kan oppfylle vår forpliktelse til å ha oppdaterte opplysninger om deg.

Rett til portabilitet for dine opplysninger, dvs. at de personopplysningene du har gitt oss kan overføres i et strukturert, allment brukt dataformat til en tredjepart dersom det er teknisk mulig. I denne sammenhengen skiller retten til portabilitet seg fra tilgang retten (se over).

Rett til sletting (eller retten til å bli glemt): du har rett til å få slettet dine opplysninger. Denne retten kan være begrenset med hensyn til dine kontraktforpliktelser (gjeldende kontrakt) eller juridiske forpliktelser (spesielt forhindring av juridiske tiltak).

Rett til begrensning: du har rett til å utøve denne rettigheten dersom i) du ønsker å bestride riktigheten av dine personopplysninger eller ii) du må få dine opplysninger behandlet av Renault for å benytte eller forsvare dine rettigheter i retten og du ønsker å beskytte deg mot sletting av Renault (f.eks. dersom oppbevaringsperioden er utløpt juridisk, Renault ikke lenger har praktiske behov for å oppbevare disse opplysningene, ...). Vi informerer deg om at du som standard har denne retten når du har motsatt deg behandling basert på Renaults legitime interesser av berettigende grunner knyttet til din spesielle situasjon, mens vi bekrefter hvorvidt de legitime grunnene vi baserer denne behandlingen på tilsidesetter dine interesser, rettigheter eller friheter.

Hvis det er aktuelt, har du rett til å definere bestemmelser, generelle eller spesifikke, for visse behandlingsoperasjoner vedrørende tilbakeholdelse, sletting og formidling av dine personopplysninger **ved din død**. Du kan endre eller slette disse retningslinjene når som helst. Du kan informere oss om disse spesifikke retningslinjene skriftlig til de adresser som er gjengitt nedenfor.

Avslutningsvis har du rett til å **sende inn en klage til din respektive tilsynsmyndighet** i ditt land med ansvar for personvern. Vi oppfordrer deg til å kontakte oss før du legger inn eventuelle klager, slik at vi kan forsøke å løse ditt problem i fellesskap.

5.2- Slik bruker du dine rettigheter

Du kan oppdatere dine kontaktopplysninger direkte i din **brukerkonto** (MyRenault, MyDacia osv.).

For å benytte dine rettigheter kan du kontakte oss med din henvendelse når som helst per e-post **dataprotection-com@renault.com**, eller per post til Renaults Juridiske avdeling – Personvernansvarlig, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankrike. Vi kan be deg om visse opplysninger eller dokumenter (ID, vognkort) hvis vi ikke kan identifisere deg eller for å identifisere dine kjøretøyopplysninger.

6- HVORDAN BESKYTTETTER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Dine personopplysninger oppbevares på sikre servere. Vi implementerer hensiktsmessige sikkerhets- og personverntiltak, og forutsetter det samme fra våre underleverandører og partnere.

Når behandlingen av personopplysninger omfatter at de overføres, sørger vi for at denne overføringen gjennomføres under formålstjenlige forhold som sikrer et adekvat nivå av beskyttelse, sikkerhet og konfidensialitet.

Som ledd i opprettelsen av en digital konto er det obligatorisk å bruke et passord som samsvarer med våre sikkerhetsnormer og vår personvernerklæring. Det er ditt ansvar at det holdes hemmelig.

Så langt det er mulig vil dine opplysninger bli behandlet innenfor EØS-området. Ettersom noen av våre serviceleverandører eller deres underleverandører holder til utenfor EØS-området, vil dine personopplysninger bli behandlet i disse landene. Noen av disse landene kan ha andre personopplysningsbestemmelser enn de man har i EU. I et slikt tilfelle legger vi spesiell vekt på å sikre at denne overføringen skjer i henhold til gjeldende bestemmelser og setter inn tiltak som sikrer ditt personvern og dine grunnleggende rettigheter tilsvarende det som tilbys av EU (spesielt ved bruk av EU-kommisjonens standard kontraktvilkår). Ved henvendelse til adressen oppført under "**HVILKE RETTIGHETER HAR DU?**" kan vi gi deg mer informasjon om disse overføringene (inkl. EU-kommisjonens standard kontraktvilkår).

7- ENDRING AV VÅR FORORDNING

Vi kan endre disse opplysningene fra tid til annen. Når det er nødvendig eller påkrevd, vil vi varsle deg og/eller be om ditt samtykke.

Vi oppfordrer deg derfor til å se gjennom den jevnlig for å være sikker på at det er den nyeste versjonen.

Denne versjonen gir informasjon knyttet til behandlingen av dine personopplysninger for Tilkoblede tjenester og innebygde apper og om mottakerne av dine personopplysninger, innenfor og/eller utenfor Renault Group.

8 – NYTTIGE DEFINISJONER

"Tilkoblede tjenester": henviser til immateriell funksjonalitet, betalt eller vederlagsfri, ment for eiere eller brukere av Kjøretøyet, som forbedrer kjøreopplevelsen/forholdet og servicekvaliteten gjennom innebygd konektivitet i Kjøretøyet. Denne tilkoplingen er basert på å kople Kjøretøyet til et økosystem utenfor Renault s.a.s og/eller en Tredjepart. Tilkoblede tjenester brukes i Kjøretøyet eller via en app på en smarttelefon eller nettbrett som samhandler med Kjøretøyet. I tillegg gir noen Tilkoblede tjenester kjøretøyeiere tilgang til funksjoner levert av fabrikanten Renault s.a.s. eller av en Tredjepart, hvis hovedoppgave er å sikre at Kjøretøyet fungerer som det skal i dets levetid.

"Databehandlingsansvarlig": henviser her til Renault, morselskapet til Renault Group, som fastsetter alene eller sammen med andre enheter formålet med og gjennomføringen av behandlingen dette dokumentet beskriver.

"Felles databehandler": Når vi forteller at vi er felles databehandler med en eller flere juridiske enheter, betyr dette at vi i fellesskap med dem bestemmer hvordan og hvorfor dine personopplysninger, via en felles beslutning eller flere respektive konvergente beslutninger.

"Independent Commercial Network": henviser til juridiske enheter som ikke er en organisasjon tilsluttet Renault s.a.s., som Renault s.a.s. har eksklusive distribusjonsavtaler med vedrørende Kjøretøy, Produkter og/eller Tjenester, innenfor et spesifikt geografisk område.

"Personopplysninger" betyr enhver opplysning om deg, som isolert eller i kombinasjon med andre opplysninger kan identifisere deg enten direkte (som ditt navn, e-postadresse, ...) eller indirekte (f.eks. ved å bruke et unikt kundenummer, ditt kjøretøys unike identifikasjonsnummer, ...).

"Behandling" betyr enhver operasjon eller sett med operasjoner som utføres med personopplysninger eller sett med personopplysninger, med eller uten automatisk behandling, som innhenting, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpassing eller endring, henting, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller gjort tilgjengelig på annet vis, gruppering eller sammenkopping, begrensning, sletting eller destruksjon.

"Behandler" betyr en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, organ eller annen enhet som behandler personopplysninger på vegne av og etter anvisninger fra databehandlingsansvarlig. Som en del av denne erklæringen minner vi om aktivitetskategoriene som omfatter behandling av personopplysninger vi overlater til databehandlere.

"Produkt og/eller Tjenester": betyr enkeltvis eller samlet Kjøretøy, Kjøretøyets tilbehør, garantiavtaler, avtaler om Tilkoblede tjenester knyttet til ditt Kjøretøy.

"Renaults forretningsdatterselskaper": henviser til Renault s.a.s datterselskaper som organiserer distribusjon av Kjøretøy, Tjenester i landene der Renault Group har virksomhet.

"Renaults datterselskaper": henviser til Renault s.a.s' datterselskaper, juridiske personer kontrollert av eller under direkte kontroll av Renault s.a.s. Begrepet "kontroll" innebærer myndighet til å lede håndteringen av eller retningslinjene for slike datterselskaper, direkte eller indirekte, enten via besittelse av stemmeberettigede eierandeler eller på annet vis.

"**Renaults forhandlernet**": henviser samlet til Renaults forretningsdatterselskaper og Uavhengig forretningsnettverk.

"**Autorisert tredjepart**": betyr en faktisk eller juridisk person, offentlig myndighet, organ eller annen enhet enn den registrerte, databehandler eller behandler som er autorisert innenfor rammene for en bestemt forespørsel i henhold til gjeldende nasjonal lov og/eller bestemmelser for behandling av personopplysninger.

"**Tredjepart**": enheter utenfor Renault Group som kan formidle dine personopplysninger til oss kun etter å ha kontraktmessig foresikret oss om at de har fått ditt samtykke eller at de har et annet juridisk grunnlag som legitimerer deres formidling/deling av disse opplysningene med oss. Denne definisjonen kan også omfatte andre enheter enn Renault Group som vi kan dele dine opplysninger med etter å ha forvisset oss om at vi har fått ditt samtykke eller at vi har et annet juridisk grunnlag som legitimerer at vi viderebringer dem.

"**Kjøretøy**": henviser til kjøretøy av Renault Groups varemerker, dvs. Renault, Dacia, Alpine og Mobilize Beyond Automotive, og, i Korea, Renault Samsung Motors.

Siste oppdatering av denne bestillingen: Desember 2024