

Informácie o ochrane vašich osobných údajov



ÚVOD

ČASŤ A. Čo je potrebné vedieť pred prečítaním týchto zásad na ochranu údajov (ďalej len „zásady“)

A.1. Kde sa nachádzajú definície výrazov použitých v týchto zásadách?

Definície výrazov používaných v týchto zásadách sú uvedené nižšie v časti 8 (pozri časť 8 – **UŽITOČNÉ DEFINÍCIE**).

A.2. Pre koho sú tieto zásady určené?

Tieto zásady sú určené pre zákazníkov (ďalej len „vy“ a slová odvodené z nich, napríklad „váš“), ktorých osobné údaje spracúva spoločnosť Renault s.a.s., materská spoločnosť skupiny Groupe Renault so sídlom vo Francúzsku na 122,122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (ďalej len „Renault“ a „nám“, „my“ , „náš“ a slová odvodené z nich), (ďalej len „osobné údaje“).

Na účely týchto zásad „zákazník“ znamená:

(i) fyzickú osobu, ktorá nás kontaktuje, aby získala informácie o výrobkoch a službách, ktoré ponúkame a/alebo osobu, ktorá s nami komunikovala, aby prejavila záujem o výrobky a/alebo služby skupiny Groupe Renault, a ktorá súhlasila s tým, že na tento účel ju môže spoločnosť Renault kontaktovať.

(ii) neprofesionálneho zákazníka, ktorý si prostredníctvom distribučnej siete Renault kúpil na súkromné účely vozidlo značky Groupe Renault, napríklad Renault, Dacia, Alpina a Mobilize a pre Kóreu Renault Samsung Motors (ďalej len „vozidlo“);

(iii) neprofesionálneho zákazníka, ktorý prostredníctvom distribučnej siete Renault kúpil výrobky (napríklad príslušenstvo atď.) a/alebo služby vrátane tých, ktoré súvisia s vozidlom (napr. prepojené služby, atď.).

Okrem toho si prosím všimnite, že výrobky a/alebo služby, ktoré ponúkame, sú určené najmä pre dospelých, a prípadne pre maloletých zastupovaných ich zákonnými zástupcami. Keďže však naše výrobky a služby nie sú pre nich výslovne určené, spracúvanie ich osobných údajov je príležitostné.

A.3. Na aký druh činností sa vzťahujú tieto zásady?

Abby spoločnosť Renault uspokojila potreby svojich zákazníkov počas celého ich motoristického života, zmenila svoju činnosť z primárneho výrobcu vozidiel na dodávateľa služieb, vrátane služieb súvisiacich s vozidlami.

Činnosti spoločnosti Renault, ktoré môžu viesť k spracúvaniu osobných údajov, a ktoré sú opísané v týchto zásadách, sú tieto:

- Predaj príslušenstva a služieb vrátane tých, ktoré súvisia s vozidlami (napr prepojené služby, ktoré poskytujú lepšie jazdné zážitky atď.), ďalej uvádzané ako „výrobok a/alebo služby“.
- Správa vášho účtu, ktorý vám umožňuje v plnej miere využívať prepojené služby súvisiace s vaším vozidlom (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine atď.)
- Vaša interakcia s webovými stránkami editovanými spoločnosťou Renault.

A.4. Čo myslíme pod výrazom skupina „Groupe Renault“?

Skupina Groupe Renault pozostáva z právnických osôb (jej „dcérskych spoločností“), ktoré pôsobia vo Francúzsku a/alebo v zahraničí, pričom každá má špecifický rozsah činnosti, napríklad i) organizovanie distribúcie vozidiel, služieb a poskytovanie služieb mobility v krajinách, v ktorých pôsobí skupina Groupe Renault (ďalej len „**komerčné dcérske spoločnosti Renault**“), ii) poskytovanie finančných produktov pod označením „Mobilize Financial Services“ (napr. úver, dlhodobý lízing, lízing s možnosťou kúpy, ponuky poistenia atď.) (ďalej označované ako „**finančné dcérske spoločnosti Renault**“) a iii) výroba automobilov a definovanie stratégie pre distribúciu vozidiel a/alebo služieb.

A.5. Ako organizuje spoločnosť Renault distribúciu svojich vozidiel a/alebo služieb?

Pri organizovaní distribúcie vozidiel a/alebo služieb v rámci rôznych geografických teritórií, na ktorých sa skupina Groupe Renault nachádza, sa spoločnosť Renault spolieha na:

- **Komerčné dcérske spoločnosti Renault.** Komerčné dcérske spoločnosti Renault sú jednotlivo zmluvne spojené partnerskou zmluvou (alebo, podľa okolností, sprostredkovateľskou zmluvou alebo zmluvou s autorizovaným opravárenským servisom) do jej primárnej siete, ktorá zabezpečuje teritoriálne pokrytie zriaďovaním fyzických prevádzok, ako sú predajné miesta, agentúry alebo servisy (viac sa dozviete na <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). Sekundárnu sieť tvoria spoločnosti, ktoré sú nezávislé od skupiny Groupe Renault a sú pripojené k primárnej sieti na základe zmlúv. Primárna a sekundárna sieť spolu predstavujú schválenú sieť skupiny Groupe Renault (ďalej len „**komerčná sieť Renault**“).

- **Nezávislú komerčnú sieť.** Pozostáva z právnických osôb, ktoré nepatria do skupiny Groupe Renault (v zozname dostupnom na <https://www.renaultgroup.com/en/directory/> sú označené hviezdikou), s ktorými však uzatvárame exkluzívne distribučné zmluvy týkajúce sa vozidiel, výrobkov a/alebo služieb (ako sú opravy, servisné služby a bezpečnosť) v rámci ich geografickej oblasti pôsobnosti. Preto si môžete v závislosti od krajiny, v ktorej sa nachádzate, kúpiť vozidlo, výrobky a/alebo služby, buď od komerčnej siete Renault, alebo od nezávislej komerčnej siete, ktoré sa v týchto zásadách spoločne nazývajú ako „**distribučná sieť Renault**“.

ČASŤ B. Aký je účel a rozsah týchto zásad?

B.1. Účel týchto zásad

Účelom týchto zásad je umožniť našim zákazníkom, aby sa jasným, stručným a prístupným spôsobom oboznámili s používaním ich osobných údajov, našimi záväzkami a opatreniami, ktoré zavádzame na zabezpečenie ochrany ich osobných údajov, ako aj právami, ktoré majú, a spôsobmi ich uplatňovania.

Viac informácií o záväzku skupiny Groupe Renault, ktorý sa týka nariadení vzťahujúcich sa na osobné údaje, nájdete na <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Tieto zásady môžu byť v prípade potreby doplnené ďalšími oznámeniami o ochrane osobných údajov.

B.2. Na aké spracúvanie sa vzťahujú tieto zásady?

Spracúvania, ktoré nie sú pokryté týmito zásadami

Tieto zásady sa nevzťahujú na spracúvanie:

- vykonávané spoločnosťou Renault v súvislosti s údajmi o zákazníkoch, ktorí si kúpili vozidlá na ďalší predaj na komerčné účely,

- vykonávané spoločnosťou Renault v súvislosti s uchádzačmi o zamestnanie (zásady spoločnosti Renault sú dostupné na <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>),
- vykonávané spoločnosťou Renault v súvislosti so zamestnancami a/alebo údajmi o zamestnancoch, a najmä súvisiacimi s distribučnou sieťou Renault,
- vykonávané spoločne spoločnosťou Renault s príslušnou komerčnou dcérskou spoločnosťou spoločnosti Renault a/alebo s finančnou dcérskou spoločnosťou spoločnosti Renault. O spracúvaní, ktoré vykonávame spoločne s komerčnými dcérskými spoločnosťami spoločnosti Renault, alebo spoločne s finančnými dcérskými spoločnosťami spoločnosti Renault sa dozviete viac na ich príslušných webových stránkach (pozrite si náš zoznam komerčných dcérske spoločností spoločnosti Renault na <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/>.)
- vykonávané nezávislými prevádzkovateľmi údajov ako sú **(i)** distribučná sieť Renault, **(ii)** komerčné dcérske spoločnosti Renault, **(iii)** tretie strany skupiny Groupe Renault.

Spracúvania pokryté týmito zásadami

V kontexte týchto zásad budeme opisovať spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonáva spoločnosť Renault:

- ako nezávislý prevádzkovateľ údajov, keď sa spracúvajú osobné údaje o zákazníkoch
- a/alebo ako spoločný prevádzkovateľ údajov so svojimi partnermi, tretími stranami skupiny Groupe Renault.

Presnejšie, v týchto zásadách nájdete informácie, ktoré sa týkajú týchto otázok:

1- KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

2- AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

3- NA ČO SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POUŽÍVAJÚ?

4- KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

5- AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

6- AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

7- ZMENA NAŠICH ZÁSAD

8- POUŽITÉ DEFINÍCIE

1- KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Na účely tohto dokumentu „Renault“, „my“, „nám“ a ich odvodené slová sa vzťahujú na spoločnosť Renault s.a.s., ktorá koná ako **prevádzkovateľ údajov** v rámci významu platných právnych predpisov o osobných údajoch.

Renault s.a.s. sídli vo Francúzsku na 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt. Kontaktné údaje o jej zodpovednej osobe: Renault s.a.s., právne oddelenie – zodpovedná osoba, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, alebo dataprotection-com@renault.com.

2- AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Vo všeobecnosti zhromažďujeme iba osobné údaje, ktoré sú relevantné a vhodné na každý z účelov, na ktoré ich spracúvame (pozri časť **3 – NA ČO SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POUŽÍVAJÚ?**).

V tejto časti vysvetlíme kontext, v ktorom sa zhromažďujú údaje o vás a kategórie údajov, ktoré zhromažďujeme.

2.1. Zhromažďovanie od vás

Vaše osobné údaje zhromažďujeme najmä vtedy, keď:

- navštívite jednu z našich webových stránok, ktorá môže používať súbory cookie alebo iné sledovacie nástroje,
- kontaktujete (*) nás cez online formulár, email, telefón, živý chat alebo akékoľvek iné prostriedky,
- zúčastníte sa súťaže alebo podujatia, alebo sa prihlásite na odber niektorého z našich informačných bulletinov,
- kúpite vozidlo alebo službu (údržbu, opravu, záruku, prepojené služby),
- používate pripojené vozidlo,
- odpoviete na jeden z našich prieskumov alebo dotazníkov spokojnosti,
- vytvoríte si používateľský účet na prístup k našim službám z vášho počítača alebo smartfónu,
- komunikujete s nami na stránkach sociálnych médií, ktorých sme správcami (t. j. stránky Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn a YouTube), najmä prostredníctvom tlačidiel „Like“, „Share“ alebo „X“ na Facebooku, Instagrame a X alebo „Comment“, ktoré môžu viesť k zhromažďovaniu alebo výmene osobných údajov medzi sociálnymi sieťami a nami.

() V takom prípade sú údaje, ktoré sú podstatné pre reagovanie na vašu žiadosť alebo na účely zmluvy alebo zákonnej povinnosti, označené na formulároch na zhromažďovanie (napríklad hviezdikami). Ak si neželáte poskytovať povinné údaje, nebudeme schopní spracovať vašu žiadosť alebo vám poskytovať príslušné služby. Ostatné informácie sú určené na to, aby sme vás lepšie spoznali, najmä aby sme vám posielali personalizované online reklamné správy. Preto sú tieto informácie voliteľné.*

V každom prípade vás vyzývame, aby ste nás pravidelne písomne informovali o všetkých zmenách vašich osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, závisia od našej vzájomnej komunikácie a môžu zahŕňať informácie, ktoré sa týkajú:

- Vašich **identifikačných a kontaktných údajov** (priezvisko, meno, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo atď.), prípadne zhromaždené počas vášho používania našich aplikácií (napríklad aplikácie My Renault, My Dacia, My Alpine),
- Údaje, ktoré sa vzťahujú na vašu **osobnú situáciu**, napríklad keď robíte nastavenia vo vašom vozidle (vykurovanie, nabíjanie vozidla atď.), alebo vašom osobnom účte v našej aplikácii a/alebo **profesionálnu situáciu** (rodinný stav, sociálno-profesionálna kategória atď.).
- Údaje o vašich **platbách a transakciách** (druh platby, platobné prostriedky, poskytnutá zľava, dátum kúpy, faktúra, celková suma atď.),
- Údaje, ktoré sa vzťahujú na náš **obchodný vzťah**, najmä na našu komunikáciu a zmluvy (história objednávok, popredajné zásahy, zmluvy o poskytovaní služieb, najmä prepojených služieb, naše herné súťaže, vaše interakcie s našou zákazníckou podporou atď.),
- **Identifikačné údaje vášho vozidla** (značka, model, registrácia, číslo podvozku atď.)
- Na základe vášho súhlasu, ak to vyžadujú platné zákony, vaše **geolokačné údaje** (napr. údaje o polohe, keď sa používa núdzový systém atď.),
- Údaje, ktoré sa vzťahujú na **používanie vozidla** (počet najazdených kilometrov, trasa, používanie multimédií, funkcie, napríklad: odomknutie vozidla, stav dverí (zamykanie), okien, tlak pneumatík, hladina oleja, stav ovládania klimatizácie, stav svetiel, stav parkovacej brzdy, vonkajšia teplota atď.) a potenciálne na jeho **batériu** (úroveň nabitia atď.),
- Ak máte **pripojené vozidlo**, údaje, ktoré umožňujú ovládanie vozidla a potenciálne jeho **batérie** (zamykanie/odomykanie, predpríprava, programovanie nabíjania batérie atď.) alebo hladiny paliva, vzťahujúce sa na **režim jazdy** (používanie ovládacích prvkov, zrýchľovanie, brzdenie atď.), alebo **poskytovanie prepojených služieb alebo palubných aplikácií**,
- Údaje, ktoré sú potrebné **na sledovanie zákaznickej vernosti, vyhľadávanie, výskum a prieskumné akcie** (napr. vaše preferencie týkajúce sa vozidiel),
- Údaje o vašich **digitálnych profiloch** (online účty),
- Údaje týkajúce sa **používania našich webových stránok a mobilných aplikácií**, ako aj našej komunikácie (počet návštev, navštívené stránky, otváranie našich správ atď.).

2.2. Nepriame zhromažďovanie údajov prostredníctvom dcérskych spoločností spoločnosti Renault a/alebo distribučnej siete Renault.

a) O osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom dcérskych spoločností spoločnosti Renault

Informácie o vás môžeme získať nepriamo prostredníctvom komerčných a/alebo finančných dcérskych spoločností spoločnosti Renault.

Pred každým prenosom vás o ňom informujeme a ak sa to predpisy vyžadujú, vyžiadame si váš súhlas (napr. váš súhlas so zrušením služobného tajomstva, ktorému môžu podliehať finančné dcérske spoločnosti spol. Renault, váš súhlas so zapojením do komerčného prieskumu atď.), alebo zašleme oznámenie, ktoré vám umožní vzniesť námietku proti tomuto prenosu.

b) O osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom komerčnej siete spoločnosti Renault

V súlade s platnými nariadeniami môžeme zhromažďovať údaje o vás prostredníctvom komerčnej siete spoločnosti Renault. Týka sa to vašich kontaktných údajov, informácií o vozidle a činnostiach vykonávaných v rámci komerčnej siete spoločnosti Renault na vašom vozidle (napr. história opráv a/alebo údržby, údaje o návštevách dielne, príslušenstvo vozidla, ktoré ste kúpili atď.), ako aj informácií, ktoré nám umožnia sledovať históriu vášho vzťahu s nami (vaše zmluvy, zľavy, ktorá vám boli poskytnuté, vaše reklamácie, vaše preferencie v oblasti komerčného vyhľadávania, napr. komunikačné kanály, cez ktoré si želáte alebo neželáte byť kontaktovaný).

Toto zdieľanie informácií nám umožní (i) poskytovať vám služby prispôbené vašim potrebám v optimalizovaných časových rámcoch v nadväznosti na históriu vašich interakcií v komerčnej sieti spoločnosti Renault a (ii) merať a manažovať finančnú a hospodársku výkonnosť skupiny Groupe Renault vrátane merania ziskovosti činností skupiny Groupe Renault, aby sa optimalizovali naše všeobecné a komerčné postupy (napr. znižovanie nákladov, obmedzenie finančného rizika v strednodobom a dlhodobom horizonte atď.), a aby sa prijímali strategicky relevantné rozhodnutia pre naše predajné a distribučné aktivity.

c) O osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom nezávislej komerčnej siete

Kontexty, v ktorých nezávislá komerčná sieť zdieľa svoje osobné údaje so spoločnosťou Renault sú okrajové, nakoľko pôsobí ako nezávislý prevádzkovateľ údajov v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, ktoré zhromažďuje, napríklad počas vašej interakcie s jej webovou stránkou, najmä keď požadujete informácie o vozidle a/alebo službách, keď kupujete vozidlo od nezávislej komerčnej siete, keď vám nezávislá komerčná sieť posieľa s vašim súhlasom marketingové kampane, ...).

Keď však kúpite od nezávislej komerčnej siete vozidlo, ktoré si vyžaduje opravy podľa záruky výrobcu automobilov Renault, nezávislá komerčná sieť zdieľa so spoločnosťou Renault vaše jedinečné identifikačné číslo vozidla a identifikátory iných komponentov vozidla (ktoré môžu byť s vami spojené ako s majiteľom alebo nájomcom), aby vydala žiadosť o náhradu svojich výdavkov (napríklad: výmena dielov a/alebo príslušenstva vozidla v záruke, mzdové náklady na výmenu alebo opravu dielov v súvislosti so zárukou, ...).

2.3. Vaše osobné údaje zhromažďujeme cez tretie strany skupiny Groupe Renault a/alebo cez distribučnú sieť spoločnosti Renault.

Údaje o vás môžeme získať prostredníctvom tretích strán skupiny Groupe Renault a/alebo cez našu distribučnú sieť Renault (ďalej len „tretie strany“), iba keď vás o tom informujú a za predpokladu, že získali váš predchádzajúci súhlas, ak je to požadované právnym predpisom.

Tieto tretie strany môžu zahŕňať:

- vydavateľov súkromných databáz, s ktorými ste sa dohodli, že im budete poskytovať vaše osobné údaje,
- verejných vydavateľov databáz (otvorené údaje) v rámci platného práva na opätovné použitie (napr. verejné registre, online noviny, verejné adresáre atď.).
- služby tretej strany (t. j. Brandwatch v súlade s jej zásadami ochrany údajov <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> a Sprinklr, v súlade s jej zásadami ochrany údajov: <https://www.sprinklr.com/privacy/>) aby sme poznali vaše názory, ktoré uverejňujete na internete, na naše značky, naše výrobky a služby, najmä na ich kvalitu, na našich konkurentov, ako aj

na rôzne konkrétne súvisiace témy (nové partnerstvá spoločnosti Renault, napríklad partnerstvá v oblasti športových podujatí, uvedenie nových výrobkov na trh a/alebo odhalenie noviniek ,...) napr. *i*) na sociálnych sieťach (napr. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), *(ii)* verejne prístupných stránkach (napr. Reddit, online tlačové a spravodajské stránky) a *(iii)* prostredníctvom iných prostriedkov, ako sú televízia, rozhlas a noviny. To nám umožňuje poznať a lepšie chápať vaše potreby, aby sa optimalizovali naše rozhodnutia o marketingových stratégiách týkajúcich sa našich výrobkov a/alebo služieb a aby sa zlepšila ich kvalita. Tieto údaje sa však nikdy nepoužijú na vykonávanie marketingových kampaní. Okrem toho tieto údaje nám tiež vo všeobecnosti umožňujú lepšie chápať vaše potreby a náš trh.

3- NA ČO SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POUŽÍVAJÚ?

Poskytujeme vám vysvetlenia o kontexte, v ktorom sa vaše údaje zhromažďujú, účely, na ktoré ich spracúvame, a dĺžku obdobia, počas ktorého ich uchováваме.

3.1 – Účely, ktoré sledujeme pri spracúvaní vašich osobných údajov

V rámci nášho vzťahu a v závislosti od kontextu, v ktorom sa vaše osobné údaje zhromažďujú, môžeme vaše údaje použiť na:

- A – Spravovanie našich prvých interakcií
- B – Spravovanie našich obchodných vzťahov
- C – Spravovanie služieb poskytovaných vašim pripojeným vozidlom a aplikáciami vo vozidle
- D – Vykonávanie štúdií a analýz
- E – Riadenie našich marketingových postupov
- F – Riadenie našich právnych činností

A – Spravovanie našich prvých interakcií

| Ciele | Právny základ |
|--|--|
| Sledovanie návštev našich webových stránok, našich mobilných aplikácií a/alebo webových stránok a/alebo aplikácií, ktoré editujeme a riadenie ich prevádzky a bezpečnosti | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase so súbormi cookie, ktoré sú uložené/načítané na vašom zariadení (pozrite si zásady používania súborov cookie na našej webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii). |
| Meranie a analýza navigácie a interakcií s našimi účtami sociálnych médií (napr. naše „fanúšikovské stránky“) a/alebo s našimi stránkami so sociálnymi pluginmi (napr. „Like“, „Share“ alebo „X“ alebo „Comment“) na účely riadenia propagácie našich činností | Zodpovedáme za toto nezávislé spracúvanie. Požaduje sa od nás, aby sme spoločne zhromažďovali a prenášali vaše údaje s týmito tretími stranami, keď integrujeme sociálne pluginy na naše webové stránky, stránky sociálnych médií alebo aplikácií (prečítať si hlavné body spoločnej dohody so spoločnosťou Facebook (*). Spoločná zodpovednosť nezahŕňa spracúvanie týmito tretími stranami po prenose (napr. na zlepšenie ich reklamného systému) vykonávané v súlade s príslušnými zásadami ochrany údajov (ktoré nájdete nižšie (*): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn a YouTube). |

(*)

Facebook: Spoločná dohoda
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF
 Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
 X: <https://twitter.com/en/privacy>
 Snapchat: <https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy>
 TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
 Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options>
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

B – Spravovanie našich obchodných vzťahov

| Ciele | Právny základ |
|--|--|
| Riadenie vašich zmlúv (poskytovanie služieb, napr. služby mobility) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Správa používateľských účtov a spôsobov overovania (napr. ID Connect) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Spravovanie vašej účasti na fórach, komunitách | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase. |
| Riadenie vašich sťažností | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (predchádzanie právnym nárokom) |
| Riadenie našich prieskumov spokojnosti, riadenie a reakcie na vaše pripomienky, aby sa zlepšila spokojnosť zákazníkov a naše existujúce výrobky a služby | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (zlepšovanie našich výrobkov a služieb). |
| Správa našej konsolidovanej a spoľahlivej databázy zákazníkov | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (aby sme mali aktuálny a konsolidovaný prehľad o údajoch) |
| Stiahnutie vozidla (*) pre problém s kvalitou <i>(*) Všímajte si, prosím, že toto spracúvanie vykonávame ako prevádzkovateľ údajov iba ak ste zákazníkom našej nezávislej komerčnej siete</i> | Toto spracúvanie je založené na našich zákonných povinnostiach (regulácia chybných výrobkov) a na našom oprávnenom záujme (zabezpečenie kvality našich výrobkov) |
| Zlepšovanie kvality vašich žiadostí prostredníctvom našich call centier | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (*) (aby sme lepšie reagovali na vaše žiadosti, aby sme vykonávali odbornú prípravu a/alebo hodnotenie našich zamestnancov atď.) <i>(*) Môžete však proti tomu kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu vzniesť námietku.</i> |
| Na požiadanie vám zašleme informácie o meraniach emisií pri skutočnej jazde (RDE). | Toto spracúvanie je založené na našich zákonných povinnostiach |

C – Spravovanie služieb, ktoré vám poskytujeme v súvislosti s vaším pripojeným vozidlom a palubnými aplikáciami

| Ciele | Právny základ |
|--|---|
| Aktivácia a dodanie prepojených služieb a nainštalovaných aplikácií, spravovanie vašich účtov a súvisiacich zmlúv. | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Zlepšovanie a rozvoj našich výrobkov a/alebo služieb, ako aj výrobkov a služieb tretích strán skupiny Groupe Renault | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase. |

| | |
|--|---|
| Dodržiavanie našich zákonných a/alebo regulačných povinností | Toto spracúvanie je odôvodnené našimi zákonnými a/alebo regulačnými povinnosťami vyplývajúcimi z vnútroštátnych alebo európskych predpisov. |
| Zaistenie kybernetickej bezpečnosti systémov | Toto spracúvanie je odôvodnené našim oprávneným záujmom (poskytovanie bezpečných systémov). |
| Zaistenie vašej bezpečnosti na ceste (tiesňové volanie, varovanie pred kolíziou, detekcia opustenia bielej čiary, obmedzovač rýchlosti a automatické núdzové brzdenie) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili alebo našimi zákonnými povinnosťami. |
| Poskytovanie a správa funkcií vozidiel, ktoré poskytujeme (cieľená reklama, cestná asistenčná služba, personalizované poistenie) | Toto spracúvanie je podľa okolností odôvodnené vaším súhlasom alebo našim oprávneným záujmom (poskytovať vám relevantný obsah) alebo plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Podpora v boji proti krádežiam (oznámenie krádeže, sledovanie ukradnutých vozidiel) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Poskytovanie pripojených služieb a palubných asistenčných aplikácií (predvídanie správ, ekologická jazda, asistent parkovania) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Kontrola na diaľku (kontrola vozidla a prístrojovej dosky) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Poskytovanie pripojených služieb a navigačnej aplikácie vo vozidle | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase. |
| Spravovanie a poskytovanie služieb súvisiacich s vašou batériou a pripojenými službami a súvisiacimi palubnými aplikáciami | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| Poskytovanie služby diagnostiky, servisu a údržby vašich vozidiel, systémov a máp (upozornenia týkajúce sa prevádzky vozidla, pripomenka dátumu MOT, diaľkové aktualizácie softvéru, aktívna údržba (*), prediktívna údržba (**) atď.) | Toto spracúvanie je odôvodnené plnením zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili. |
| <i>Upozorňujeme, že (*) a (**) sa na vás nevzťahujú, ak ste zákazníkom našej nezávislej komerčnej siete.</i> | |

1. Pripojené služby a vstavané aplikácie

Aby ste si mohli vychutnať jedinečný zážitok z jazdy, predplatili ste si inovačné služby ponúkané spoločnosťou Renault, ktoré si vyžadujú zhromažďovanie vašich osobných údajov. Tieto služby sú k dispozícii v aplikácii My Renault a/alebo na multimedialnej obrazovke vášho vozidla a môžu sa líšiť v závislosti od profilu, modelu, verzie, charakteristík vozidla a príslušnej krajiny.

Ďalšie informácie o spracovaných osobných údajoch, odôvodnenie ich spracovania, ako aj doba ich uchovávaní pre každú konkrétnu prepojenú službu sú uvedené na stránke vyhradenej pre prepojené služby: **PREPOJENÉ SLUŽBY A VSTAVANÉ APLIKÁCIE** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Upozorňujeme, že poskytovanie niektorých prepojených služieb si vyžaduje zhromažďovanie údajov o polohe (napr. službu „Lokalizácia vozidla“). V tejto súvislosti spoločnosť Renault pripisuje veľkú dôležitosť dôvernosti a bezpečnosti týchto údajov o polohe.

Okrem toho, ak je spracúvanie údajov o polohe založené na súhlase (napríklad v súvislosti so zlepšovaním výrobkov a služieb spoločnosti Renault a/alebo jej partnerov), tak sa získanie vášho súhlasu výslovne vyžaduje na multimediálnej obrazovke vozidla a/alebo v aplikácii My Renault. Svoj súhlas so zhromažďovaním týchto údajov môžete odvolať, upozorňujeme vás však na skutočnosť, že už nebudete môcť úplne alebo čiastočne využívať svoje prepojené služby.

Okrem toho, niektoré prepojené služby (alebo vstavané aplikácie), ktoré ste si predplatili, si vyžadujú služby ponúkané spoločnosťou Google, jednou z partnerských tretích strán skupiny Groupe Renault.

V závislosti od modelu, verzie a charakteristík vozidla, ako aj príslušnej krajiny, môžete mať balíky „Navigácia“ a/alebo „Infotainment“.

Balík Navigácia poskytuje prístup k aplikácii Google Maps pre navigáciu cez centrálny displej systému openR link vozidla a na prístrojovej doske, ako aj k aplikácii Google Assistant, ktorá vám umožní používať hlas na spúšťanie navigácie, funkcií vozidla alebo na získanie informácií bez toho, aby ste spustili oči z cesty. Tento balík vám tiež umožní sťahovať aplikácie zo služby Google Play z centrálnej obrazovky openR link vozidla.

Balík Infotainment vám umožní používať aplikácie stiahnuté z Google Play (mediálne aplikácie, streamovanie zvuku atď.) z centrálnej obrazovky openR link vozidla.

Ďalšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov spoločnosťou Google môžete získať nahliadnutím do jej zásad ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na tejto adrese: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Ešte upozornenie za záver: po uplynutí platnosti niektorej z vašich pripojených služieb vám pošleme prostredníctvom obrazovky vášho vozidla a/alebo vášho účtu My Renault správy, aby sme vás o tom informovali a v prípade potreby vám ponúkli jej obnovenie.

2. Zlepšovanie a vývoj výrobkov a/alebo služieb

Vaše údaje sa môžu zhromažďovať aj na zlepšovanie a vývoj výrobkov a/alebo služieb spoločnosti Renault, ako aj partnerských tretích strán skupiny Groupe Renault. Toto zhromažďovanie umožňuje spoločnosti Renault obnoviť ponuky, aby ste mohli využívať výhody nového vývoja a technologického rozvoja v automobilovom sektore. Údaje zhromaždené na základe vášho súhlasu zahŕňajú údaje o polohe, technické údaje a údaje o používaní vozidla.

Tieto údaje podliehajú pri spracúvaní príslušným technickým opatreniam (napríklad pseudonymizácii a/alebo anonymizácii) a uchovávajú sa po dobu ôsmich rokov s výnimkou údajov o polohe, ktoré sa uchovávajú tri roky.

V záujme zachovania vášho súkromia vaše údaje v čo najväčšej miere anonymizujeme, aby sme zabránili akejkoľvek opätovnej identifikácii.

Niektoré osobné údaje, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s poskytovaním pripojených služieb, zdieľame s našimi partnerskými tretími stranami v skupine Groupe Renault na účel zlepšovania a vývoja ich výrobkov a služieb. Zdieľanie týchto údajov im umožní aktívne prispievať k zlepšovaniu cestnej infraštruktúry, cestnej premávky a rozvoju služieb mobility. Nižšie nájdete kategórie partnerských tretích strán skupiny Groupe Renault, ktorým posielame niektoré údaje:

- Výrobcovia vybavenia
- Dodávatelia energií
- Poskytovatelia služieb mobility
- Miestne orgány
- Orgány organizujúce mobilitu
- Správcovia cestnej infraštruktúry
- Sprostredkovatelia údajov
- Vydavatelia softvéru/poskytovatelia virtuálnych asistentov

Ak sa chcete dozvedieť viac o našich partnerských tretích stranách v skupine Groupe Renault, pozrite si informácie uvedené nižšie:

- BOSCH (výrobcovia OEM, dodávatelia pre automobilový priemysel):
https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.ppf
- CERENCE: <https://www.cerence.com/>

3. Dodržiavanie našich zákonných a/alebo regulačných povinností

Spoločnosť Renault, ako výrobca automobilov, môže byť požiadaná, aby zhromažďovala vaše osobné údaje v rámci vozidla, ktoré sú nevyhnutne potrebné na dosiahnutie cieľov podľa legislatívnych a/alebo regulačných ustanovení (eCall (tiesňové volanie), OBFCM, EDR, LOM, ISA, atď.).

S osobitným zreteľom na európske nariadenie OBFCM (palubné zariadenie na monitorovanie spotreby paliva), na základe palubných zariadení na monitorovanie spotreby paliva a/alebo energie v nových ľahkých vozidlách, je spoločnosť Renault zodpovedná za zhromažďovanie údajov o používaní a technických údajov o uvedených vozidlách s cieľom ich oznamovania príslušným európskym orgánom. Ak ste však vlastníkom vozidla, môžete namietat' proti zhromažďovaniu údajov odvolaním sa na časť 5 „AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?“ našich zásad.

4. Aktivácia a pozastavenie vašich služieb

Informácie o aktivácii vašich prepojených služieb, zdieľaní vašich údajov a ich pozastavení sú k dispozícii tu: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Na tento účel môžete zmeniť svoje predvoľby a nastavenia ochrany osobných údajov.

Sme zaviazaní rešpektovať vaše súkromie, ale pripomíname vám, že je vašou povinnosťou informovať akéhokoľvek iného používateľa alebo kupujúceho vozidla o podmienkach, podľa ktorých spoločnosť Renault spracúva ich údaje.

D – Vykonávanie štúdií a analýz

Štúdie a analýzy sa vykonávajú na zmeranie nášho výkonu, hodnotenie kvality našich výrobkov a služieb a úrovne spokojnosti zákazníkov a na ich nepretržité zlepšovanie.

| Ciele | Právny základ |
|---|--|
| Výzva na zapojenie sa do prieskumov v súvislosti s vývojom nových výrobkov a služieb, aby sa zmeral imidž našej značky. | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase. |
| Vykonávanie analýz na meranie našej obchodnej výkonnosti vrátane účinnosti našich marketingových postupov. | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (meranie výkonnosti nášho podnikania). |
| Výskum a vývoj nových výrobkov a služieb | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (zlepšovanie našich výrobkov a služieb) alebo na vašom súhlase v súvislosti s prepojenými službami. |
| Zabezpečovanie kvality našich vozidiel a dielov, najmä prostredníctvom štúdií incidentológie a trvanlivosti | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (zlepšovanie našich výrobkov) a/alebo v prípade potreby na našich zákonných povinnostiach, najmä v súvislosti s normami bezpečnosti a/alebo kvality vozidiel a/alebo výrobkov. |
| Vykonávanie analýz na zlepšovanie spokojnosti našich zákazníkov. | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (zlepšovanie našich výrobkov a služieb). |
| Vykonávanie analýz na monitorovanie, meranie a optimalizáciu našej prevádzkovej a finančnej výkonnosti | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (na zlepšovanie výkonnosti nášho podnikania). |

E – Riadenie našich marketingových postupov

| Ciele | Právny základ |
|---|---|
| Zasielanie reklamných kampaní (digitálnych alebo iných) vrátane informačných bulletinov | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase alebo našom oprávnenom záujme (poskytovanie relevantného obsahu). |
| Súťaže, podujatia, sponzoring | Toto spracúvanie je založené na zmluve (prijatie platby) |
| Cielenie online reklamy, personalizácia obsahu | Toto spracúvanie je založené na vašom súhlase s uložením/čítaním súborov cookie vo vašom zariadení (pozrite si zásady využívania súborov cookie webovej stránky spoločnosti Renault, ktorú si prezeráte). |
| Pokročilá analýza na personalizovanie marketingu (profilovanie) na zlepšenie poznatkov o našich zákazníkoch a našom trhu (*). <i>Upozorňujeme, že táto činnosť spracovania (*) sa na vás nevzťahuje ak ste zákazníkom našej nezávislej komerčnej siete..</i> | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme (na lepšie pochopenie správania sa našich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov a/alebo na poskytovanie relevantného obsahu). |

Čo robíme v rámci našich marketingových postupov?

Marketingové postupy, ktoré vykonávame, nám po vašom súhlase umožňujú:

- posilať vám reklamné kampane (napr. emailom),
- zobrazovať reklamy na webových stránkach, ktoré navštívite, a na sociálnych sieťach,
- prispôbovať obsah webových stránok skupiny Groupe Renault vašim záujmom,
- distribuovať obsah na našich sociálnych sieťach a merať sledovanosť a účinnosť našich reklám,
- analyzovať niektoré údaje, aby sme pochopili vaše preferencie a záujmy a tak vám ponúkli viac prispôbený a personalizovaný obsah (viac informácií o profilovaní nájdete nižšie).

Pripomíname vám, že vaše údaje zhromažďujeme a analyzujeme iba na personalizovanú reklamu, ak ste súhlasili s uložením jedného alebo viacerých príslušných súborov cookie, ktoré sú opísané v našich zásadách používania súborov cookie, a ktoré môžete kedykoľvek spravovať prostredníctvom modulu na správu súborov cookie dostupného na všetkých webových stránkach a mobilných aplikáciách, ktoré spoločnosť Renault edituje. V prípadoch, keď iba analyzujeme naše online mediálne kampane, bez toho, aby sme personalizovali reklamu, nezhrmažďujeme vaše údaje cez súbory cookie, ale priamo od vás a našich partnerov („tretích strán“).

Okrem toho, reklamu vám posielame len vtedy, ak ste výslovne súhlasili s jej zasielaním (napríklad kliknutím na okienko v kontaktnom formulári, ktorý ste nám poslali pri vytváraní používateľského konta MyRenault atď.).

Odkiaľ pochádzajú vaše údaje, ktoré spracúvame v rámci našich marketingových postupov?

Na riadenie našich marketingových postupov a najmä na personalizovanie reklamy a obsahu, ktorý vám zobrazujeme, analyzujeme vaše údaje pochádzajúce z **viacerých zdrojov údajov**, ako aj z používania **vyhradených IT nástrojov**.

V skutočnosti sú naše analýzy založené na údajoch, ktoré nám priamo poskytli naši zákazníci (napríklad zakúpením služby v našom obchode na predplatenie prepojenej služby, alebo napríklad údaje, ktoré sa

vzťahujú na navigáciu na našich webových stránkach a používanie našich mobilných aplikácií), ako aj údaje od našich partnerov (napr. vaše údaje o prehliadaní na webových stránkach Facebooku).

Údaje poskytované našimi partnermi sú údajmi **zhromaždenými uložením súborov cookie**, ktoré ste schválili. V závislosti od nástroja môžu údaje, ktoré používame, zahŕňať identifikačné údaje (priezvisko, meno, kontaktné údaje), technické identifikátory (IP adresu vášho zariadenia, technické identifikátory priradené skupinou Groupe Renault alebo našimi partnermi vášmu zariadeniu), údaje o prehliadaní a pripojení (prezerané stránky, navštívené stránky, kliknutia).

Aké nástroje nám umožňujú vykonávať tieto postupy?

Na riadenie marketingových postupov uvedených vyššie používame viacero nástrojov.

Údaje, ktoré používame na riadenie našich marketingových postupov, sa analyzujú našimi vlastnými internými nástrojmi a databázami, ako aj nástrojmi vyvinutými našimi partnermi (napríklad Facebook alebo Google) a/alebo našimi subdodávateľmi.

V týchto nástrojoch vo všeobecnosti **iba ukladáme** údaje prostredníctvom súborov cookie maximálne na dobu 25 mesiacov. V niektorých z týchto nástrojov sa však neukladajú žiadne údaje po vykonaní ich spracovania.

Ako vám poskytujeme personalizovaný obsah a ponuky online?

Používanie týchto nástrojov nám umožňuje vykonávať **profilovanie**, t. j. vyhodnocovanie preferencií našich zákazníkov v zmysle platných predpisov o osobných údajoch. Veríme, že je v našom oprávnenom záujme chápať preferencie našich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov, aby sme im poskytovali obsah, ktorý sa zhoduje s ich potrebami a želaniami.

Napríklad profilovanie nás môže viesť k tomu, aby sme vám zobrazili reklamu týkajúcu sa ponuky prepojených služieb pre automobilový segment, ktorú pravdepodobne uprednostňujete (skôr SUV ako mestské auto alebo naopak). Profilovanie nám tiež umožňuje **neposilať vám** reklamné ponuky, ak pochopíme, že nebudú zodpovedať vašim záujmom, alebo obmedziť počet zobrazení rovnakej reklamy.

Radi by sme vás informovali, že hoci tieto postupy vedú k plne automatizovaným rozhodnutiam (napr. zobrazenie určitej ponuky namiesto inej), **nevyvolávajú žiadny právny účinok alebo účinok, ktorý by vás mohol významne ovplyvniť** (t. j. personalizované ponuky, ktoré pre vás zobrazujeme, nevedú k zmene vašej situácie, ani vás nezavádzajú možnosti využívať vaše právo). Ak však chcete vedieť viac o metódach, ktoré máte k dispozícii na spravovanie prijímania obsahu a reklamy (aj online) od nás, prečítajte si časť 5 - AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO ICH VYUŽÍŤ?).

Aby ste pochopili, ako konkrétne spracúvame vaše údaje, pozrite si nižšie uvedený príklad:

Hľadáte elektrické vozidlo a navštívite jednu z webových stránok editovaných spoločnosťou Renault, aby ste získali informácie o vozidlách.

Keď prídete na webovú stránku editovanú skupinou Groupe Renault, akceptujete všetky súbory cookie cez banner na správu súborov cookie. Potom kliknete na niektoré elektrické vozidlá, o ktoré sa zaujímate, aby ste získali viac informácií o týchto vozidlách.

O niekoľko dní neskôr sa pri prehliadaní internetu na webovej stránke, na ktorej sa nachádzate, objaví reklama skupiny Groupe Renault zobrazujúca MEGANE e-Tech. Kliknite na ňu a presmeruje vás na stránku, ktorá ukazuje vozidlo.

Skupina Groupe Renault je schopná zobraziť túto reklamu na vozidlo, ktoré by sa vám mohlo páčiť vďaka súborom cookie, s ktorých umiestnením na vašom zariadení ste súhlasili. Skupina Groupe Renault tak mohla

identifikovať, že ste sa zaujímali o elektrické vozidlá a preto mohla spustiť personalizovanú kampaň a prispôbiť zobrazovanú reklamu pre vás.

Ďalšie informácie:

O úlohe partnerov skupiny Groupe Renault (ďalej len „tretie strany“) pri spracúvaní vašich osobných údajov:

S každým z našich partnerov uzatvárame zmluvu, v ktorej sú stanovené naše príslušné povinnosti a zodpovednosti pri spracúvaní vašich osobných údajov v súlade s požiadavkami platných predpisov.

Na základe týchto zmlúv máme spolu s našimi partnermi odlišné úlohy a zodpovednosti pri spracúvaní vašich údajov:

- Pri zhromažďovaní údajov od návštevníkov, ktorí prehliadajú webové stránky skupiny Groupe Renault a ich odovzdávaní našim partnerským tretím stranám, sme spoločnými prevádzkovateľmi údajov s partnerskými tretími stranami, ktoré umiestňujú súbory cookie na naše webové stránky.
- Pre analýzu zhromaždených údajov a akékoľvek ďalšie spracúvanie údajov konáme my a každý náš partner ako nezávislý prevádzkovateľ údajov.
- Napokon, niektorí partneri pôsobia ako sprostredkovatelia a spracúvajú údaje len na základe našich pokynov.

O partneroch spoločnosti Renault a ich zásadách ochrany údajov:

Viac informácií o tom, ako Meta Group (predtým Facebook) spracúva vaše údaje vrátane právneho základu a spôsobov uplatňovania vašich práv voči spoločnosti Meta, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Ďalšie informácie o tom, ako skupina Google spracúva vaše údaje, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov skupiny Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Ak chcete získať informácie o ďalších partneroch skupiny Groupe Renault, môžete nahliadnúť do zoznamu partnerov v našich zásadách používania súborov cookie a pozrieť si zásady ochrany osobných údajov týchto partnerov, ktoré sú dostupné na ich webových stránkach.

F – Riadenie našich právnych činností

| Ciele | Právny základ |
|---|--|
| Správa našich súdnych, predsúdnych, zmierovacích, bezpečnostných alebo regulačných spisov | Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme sledovať naše právne záznamy a v niektorých prípadoch môže byť založené na našej zákonnej povinnosti uchovávať a poskytovať informácie oprávneným orgánom. |
| Reagovanie na všetky vaše žiadosti o uplatnenie práv, ktoré môžete mať v súvislosti s vašimi osobnými údajmi (pozri časť 5 „AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?“). | Toto spracúvanie je založené na našich zákonných povinnostiach a môže si vyžadovať overenie totožnosti. |

Ak uskutočníme zlúčenie, akvizíciu, reštrukturalizáciu, odpredaj majetku alebo sa zúčastníme konkurzného alebo insolvenčného konania pred prevodom, predajom alebo likvidáciou celého nášho majetku alebo jeho časti v súvislosti s týmito činnosťami (čo zahŕňa najmä osobné údaje zákazníkov a/alebo potenciálnych zákazníkov), budeme vás o tom informovať.

3.3 – Ako dlho uchováваме vaše údaje

V súlade s právnymi predpismi sa zaväzujeme, že vaše osobné údaje budeme uchovávať iba tak dlho, ako to bude potrebné na dosiahnutie sledovaného účelu, aby sa splnili vaše potreby alebo naše zákonné povinnosti.

Na určenie tejto doby trvania berieme do úvahy nasledujúce prvky:

- dobu trvania vašej zmluvy,
- čas potrebný na spracovanie vašej žiadosti alebo sťažnosti,
- dobu, počas ktorej je vaše používateľské konto otvorené s výnimkou prípadu nečinnosti počas 3 rokov,
- váš záujem o naše značky,
- potrebu uchovávať určitú históriu vašich interakcií s nami pre náležité spravovanie komerčného vzťahu s nami, toto trvanie sa líši najmä v závislosti od toho, či ste si zakúpili pripojenú službu, vytvorili osobné konto alebo ste s nami jednoducho komunikovali bez uzavretia zmluvy,
- naše zákonné alebo regulačné povinnosti (to platí najmä pre technické údaje našich vozidiel).

Keď už nepotrebujeme používať vaše osobné údaje, vymažeme ich z našich systémov a záznamov alebo ich anonymizujeme, takže vaša identifikácia už viac nebudete možná. Možno však budeme musieť uchovávať niektoré vaše osobné údaje v archíve, aby sme mohli reagovať na akékoľvek právne kroky počas premlčacej lehoty stanovenej platnými právnymi predpismi.

4- KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

4.1 – Niektoré dcérske spoločnosti skupiny Groupe Renault

Podľa platných záväzkov môžeme zdieľať vaše osobné údaje v rámci dcérskych spoločností skupiny Groupe Renault, ktoré spracúvajú vaše osobné údaje v súlade s ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov, aby sa:

- aktualizovali vaše údaje a/alebo získali ďalšie informácie týkajúce sa našich zákazníkov na účely priameho komerčného prieskumu vrátane personalizovaného marketingu v súlade s platnými právnymi požiadavkami na vyhľadávanie,
- zlepšili poznatky o našich zákazníkoch (napr. nové záujmy atď.) a/alebo automobilovom trhu (napr. identifikácia nových potrieb a príležitostí),
- merala a riadila finančnú a hospodársku výkonnosť skupiny Groupe Renault vrátane merania ziskovosti činností skupiny Groupe Renault, aby sme boli schopní optimalizovať naše všeobecné a komerčné procesy (napr. znižovanie nákladov, obmedzenie finančného rizika v strednodobom a dlhodobom horizonte atď.) a prijímali strategicky relevantné rozhodnutia pre naše predajné a distribučné činnosti,
- ponúkli zákazníkom spoločnosti Renault jedinečné prostriedky autentifikácie pre rôzne aplikácie a/alebo zákaznícke oblasti našich značiek.

Akékoľvek zdieľanie osobných údajov s dcérskymi spoločnosťami spoločnosti Renault sa riadi jednou alebo viacerými zmluvami, ktorými od nich požadujeme (a) zabezpečiť úroveň ochrany osobných údajov ekvivalentnú záväzkom skupiny Groupe Renault (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>) (b) informovať vás v súlade s platnými predpismi (c) spracúvať údaje iba na vyššie uvedené účely.

Ak chcete zistiť, ako môžete namietať proti zdieľaniu vašich osobných údajov s dcérskymi spoločnosťami Renault, pozrite si časť 5 nižšie.

4.2 – Nezávislá komerčná sieť

Našou povinnosťou ako výrobcu vozidla je informovať vás a podniknúť príslušné kroky, keď je potrebné spustiť zvolávaciu alebo servisnú kampaň. To znamená, že musíme sledovať naše vozidlá a výrobky.

Preto v prípade kúpy vozidla a/alebo výrobkov prostredníctvom nezávislej komerčnej siete zdieľame vaše osobné údaje (napríklad: jedinečné identifikačné číslo vášho vozidla, ...) s našou nezávislou komerčnou sieťou,

aby vás mohla čo najskôr informovať a prispieť k dodržiavaniu súladu s bezpečnostnými zákonnými povinnosťami a podieľať sa na činnostiach, ktoré ako výrobca automobilov vykonávame a/alebo vyžadujeme .

4.3 – Poskytovatelia služieb pôsobiaci v našom mene

Aby sme mohli spracúvať všetky vaše osobné údaje alebo ich časť na účely, s ktorými sme vás oboznámili vo vyššie uvedenom texte, využívame spoločnosti pôsobiace v našom mene ako sprostredkovatelia údajov podľa našich zmluvných pokynov.

Tieto zahŕňajú:

- poskytovateľov IT služieb zodpovedných za hosting, prevádzku alebo údržbu našich databáz, webových stránok a mobilných aplikácií,
- poskytovateľov služieb správy autentifikácie,
- schválených poskytovateľov služieb pôsobiacich v oblasti bankovníctva, (*), ktorí nám poskytujú riešenia na správu platieb na diaľku a/alebo opakovaných platieb (napr. predplatné atď.) na našich webových stránkach a/alebo v aplikáciách, ktoré si to vyžadujú,
- poskytovateľov služieb zapojených do riadenia vzťahov so zákazníkmi (call centrá, poskytovanie komunikačných nástrojov atď.)
- poskytovateľov služieb poverených službami súvisiacimi s naším marketingom, ako je najmä zasielanie komerčných ponúk, organizácia súťaží, podujatí a/alebo vykonávanie štúdií a prieskumov.

() upozorňujeme na túto výnimku: od týchto poskytovateľov služieb sa požaduje konanie na základe ich zákonných povinností v súvislosti s platbou, ktorú iniciujete na niektorej z našich stránok a/alebo aplikácií (najmä povinnosti kontroly finančných prostriedkov v súlade so smernicou o praní špinavých peňazí a financovaní terorizmu a o boji proti podvodom). Pri tomto spracúvaní postupujú títo poskytovatelia služieb k súlade s vlastnými zásadami ochrany údajov.*

Na záver vás informujeme, že niektoré dcérske spoločnosti spol. Renault môžu pôsobiť ako sprostredkovatelia osobných údajov a spracúvať vaše údaje podľa pokynov, ktoré im dáme. Ako sprostredkovatelia osobných údajov pôsobia najmä tieto subjekty:

- Niektoré dcérske spoločnosti Renault, ktoré poskytujú služby (napr. fakturovanie alebo IT služby)
- Naša komerčná sieť Renault, keď koná v našom mene.

V každom prípade dbáme na to, aby sme spolupracovali len s dôveryhodnými subjektmi, aby sme tieto vzťahy zabezpečili (zmluvy, audity, bezpečnostné záruky a skúšky atď.) a aby spracovanie vašich osobných údajov vykonávali iba osoby s riadnym oprávnením na túto činnosť s ohľadom na ich funkcie a poverenia.

4.4 – Tretie strany skupiny Groupe Renault

V niektorých prípadoch môžeme zdieľať vaše osobné údaje s tretími stranami skupiny Groupe Renault. O tomto zdieľaní vás informujeme a dbáme na to, aby sme vás pred zdieľaním požiadali o súhlas, ak to vyžaduje zákon. S každou z týchto tretích strán uzatvárame zmluvu, v ktorej sú stanovené naše príslušné povinnosti a zodpovednosti pri spracúvaní vašich osobných údajov v súlade s požiadavkami platných predpisov.

O úlohe týchto tretích strán pri spracovaní vašich údajov:

V rámci našich zmlúv s týmito tretími stranami máme rôzne úlohy a zodpovednosti pri spracúvaní vašich údajov, napríklad:

- Pri zhromažďovaní údajov od návštevníkov, ktorí prehliadajú webové stránky a aplikácie skupiny Groupe Renault, a ich odovzdávaní partnerským tretím stranám sme spoločnými prevádzkovateľmi údajov s našimi partnermi, ktorí umiestňujú súbory cookie na naše webové stránky. Ak chcete zistiť, ktorí partneri skupiny Groupe Renault sú tretími stranami, môžete si pozrieť zoznam uvedený v našich zásadách používania súborov cookie, a pozrieť si zásady ochrany osobných údajov týchto tretích strán, ktoré sú dostupné na ich webových stránkach.
- Pri analýze zhromaždených údajov a akomkoľvek ďalšom spracúvaní údajov konáme my a každý náš partner ako nezávislý prevádzkovateľ údajov. Napríklad platformy sociálnych médií, ako Facebook,

môžu vytvárať správy o činnosti a štatistiky v anonymizovanej forme z návštev „fanúšikovskej stránky“ na účely riadenia podpory podnikania spoločnosti Renault a môžu ich používať aj na zlepšenie svojho reklamného systému. Viac informácií o tom, ako Meta Group (t. j. Facebook) spracúva vaše údaje vrátane právneho základu a spôsobov uplatňovania vašich práv voči spoločnosti Meta, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Ďalšie informácie o tom, ako skupina Google spracúva vaše údaje, si pozrite v zásadách ochrany osobných údajov skupiny Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

- Na zobrazenie obsahu, ktorý vás môže zaujímať, v reklamných priestoroch na platformách partnerských tretích strán skupiny Groupe Renault, ktoré pravdepodobne navštívite po nahliadnutí do našich stránok a/alebo aplikácií, môžeme pôsobiť ako spoločný prevádzkovateľ údajov s týmito partnermi.

4.5 – Oprávnené tretie strany

Niektoré vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s oprávnenými tretími stranami (t. j. prípadne s orgánmi, správnymi orgánmi a/alebo subjektmi, ktoré sú na základe zákona alebo právneho predpisu oprávnené nariadiť nám, aby sme im poskytli dokumenty alebo informácie obsahujúce osobné údaje), aby sme splnili akúkoľvek zákonnú povinnosť alebo rozhodnutie správnych alebo súdnych orgánov.

5- AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

5.1- Vaše práva

Máte viacero práv vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov:

Právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov pod podmienkou, že uvediete dôvody týkajúce sa vašej konkrétnej situácie a právo žiadať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov v určitých prípadoch stanovených v právnych predpisoch. V tomto prípade už vaše osobné údaje nebudeme spracúvať, pokiaľ na to nemáme závažné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo namietať proti akémukoľvek komerčnému prieskumu: môžete kedykoľvek požiadať o ukončenie zasielania našich správ týkajúcich sa našich ponúk, noviniek a podujatí. Toto právo môže byť uplatnené prostredníctvom odkazu na odhlásenie v každom prieskumovom e-maili. Môžete tiež **namietať proti profilovaniu**. Môžete tiež **namietať proti profilovaniu v súvislosti s touto marketingovou komunikáciou**.

V súlade s predpismi platnými vo vašej krajine môžete mať právo zaregistrovať sa do systému proti telefonickému volaniu na komerčné účely (tzv zoznamy oponentov) Napríklad vo Francúzsku sa môžete bezplatne zaregistrovať do zoznamu oponentov Bloctel spoločnosti Opposetel, aby ste neboli predmetom komerčných telefonických ponúk.

Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas na účely, na ktoré sme ho získali. Ak svoj súhlas odvoláte, ukončíme činnosť spracúvania, ktoré sú založené na vašom súhlase (pozri časť 3.1 - Účely, ktoré sledujeme pri spracúvaní vašich osobných údajov). V súlade s platnými predpismi, ak sa tie isté údaje spracúvajú na iné účely ako tie, ktoré sú založené na právnom základe súhlasu, nevymažeme osobné údaje potrebné na vykonanie týchto spracovaní. Napríklad vaša e-mailová adresa môže byť spracúvaná na plnenie našich zmluvných povinností (informovanie o ukončení vašich zmlúv s nami), ale aj na zasielanie obchodných prieskumov emailom, ak ste na to dali súhlas. Odvolanie vášho súhlasu s marketingovým prieskumom preto neznamená, že vaše údaje natrvalo vymažeme z našej databázy, nakoľko v tomto prípade si iný účel spracovania, založený na plnení zmluvy uzavretej s vami vyžaduje, aby sme váš e-mail uchovávali. Odvolanie súhlasu nemá rovnaký účinok ako uplatnenie práva na zabudnutie (pozri nižšie).

Právo na informovanie: Máte právo získať jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame vaše osobné údaje a o vašich právach. Tieto zásady sú toho príkladom.

Právo na prístup k vašim osobným údajom: Máte právo získať informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov (najmä údaje, ktoré sa používajú, všetky dostupné informácie o pôvode údajov, ak ste nám svoje osobné údaje neposkytli priamo, na aké účely ich používame, príjemcovia a/alebo kategórie príjemcov, ktorým boli vaše osobné údaje odovzdané, obdobie uchovávania, ktoré sme zaviedli v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, atď.), ako aj ich kópie.

Právo na opravu: Máte právo na opravu svojich údajov, ak sú nepresné alebo neúplné napriek našej snahe o ich aktualizáciu, čo nám umožní splniť našu povinnosť mať o vás aktuálne údaje.

Právo na prenosnosť vašich údajov, t. j. za určitých podmienok právo dostávať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom počítačovom formáte a zaslať ich tretej strane, ak je to technicky možné. V tomto ohľade sa právo na prenosnosť líši od práva na prístup (pozri vyššie).

Právo na vymazanie (alebo právo na zabudnutie): máte právo na vymazanie alebo odstránenie svojich údajov. Toto právo môže byť obmedzené s ohľadom na naše zmluvné povinnosti (aktuálna zmluva) alebo zákonné povinnosti (najmä predchádzanie súdnym konaniam).

Právo na obmedzenie: máte právo uplatniť toto právo, ak i) chcete namietať presnosť svojich osobných údajov alebo ii) potrebujete údaje spracované spoločnosťou Renault na uplatnenie alebo obhajobu svojich práv na súde a chcete sa chrániť pred prípadným vymazaním zo strany spoločnosti Renault (napr. v prípade, že uplynula zákonná lehota uchovávania, spoločnosť Renault už nemá prevádzkovú potrebu uchovávať tieto údaje, ...). Informujeme vás, že toto právo máte štandardne, keď ste vzniesli námietku proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu spoločnosti Renault, a to uvedením dôvodov vašej konkrétnej situácie, pričom overíme, či oprávnené dôvody, na ktorých toto spracúvanie zakladáme, neprevažujú nad vašimi záujmami, právami alebo slobodami.

V prípade potreby **máte právo definovať** všeobecné alebo špecifické **usmernenia**, s ohľadom na niektoré postupy spracúvania, pre uchovávanie, vymazanie a komunikáciu vašich osobných údajov v **prípade vašej smrti**. Tieto pokyny môžete kedykoľvek zmeniť alebo vymazať. Tieto pokyny nám v písomnej forme môže zaslať na nižšie uvedenú adresu.

Napokon máte právo **podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu** na ochranu osobných údajov vo vašej krajine. Odporúčame vám, aby ste nás pred podaním akejkoľvek sťažnosti kontaktovali, a dali nám tak možnosť pokúsiť sa spoločne vyriešiť váš problém.

5.2- Ako ich uplatniť?

Svoje kontaktné údaje môžete aktualizovať priamo vo svojom **používateľskom konte** (MyRenault, MyDacia atď.).

Abyste uplatnili svoje práva, môžete nás kedykoľvek kontaktovať so svojou žiadosťou e-mailom **dataprotection-com@renault.com** alebo poštou zaslanou na adresu Renault, právne oddelenie – zodpovedná osoba, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Francúzsko Môžeme vás požiadať o určité informácie alebo doklady (občiansky preukaz, registrácia vozidla), ak vás nedokážeme identifikovať alebo identifikovať údaje o vašom vozidle.

6- AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje sú uložené na zaistených serveroch. Zavádzame a tiež vyžadujeme od našich subdodávateľov a partnerov primerané bezpečnostné opatrenia a opatrenia na ochranu údajov v súlade s najnovšími technológiami.

Ak spracovanie osobných údajov zahŕňa ich prenos, zabezpečujeme, aby sa tento prenos uskutočnil za vhodných podmienok, ktoré zaručia primeranú úroveň ochrany, bezpečnosti a dôverylosti.

Pri vytváraní digitálneho účtu je povinné zadať heslo, ktoré je v súlade s našimi bezpečnostnými normami a je súčasťou našich zásad ochrany osobných údajov. Sme povinní udržať ho v tajnosti.

Pokiaľ je to možné, vaše údaje sa spracúvajú v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Keďže niektorí naši poskytovatelia služieb alebo ich subdodávatelia sídli v krajinách mimo EHP, vaše osobné údaje sa spracúvajú v týchto krajinách. Niektoré z týchto krajín môžu mať iné predpisy týkajúce sa osobných údajov ako Európska únia. V takom prípade venujeme osobitnú pozornosť tomu, aby sa tento prenos uskutočnil v súlade s platnými predpismi, a zavádzame záruky zabezpečujúce takú úroveň ochrany vášho súkromia a základných práv, ktorá je rovnocenná úrovni poskytovanej Európskou úniou (najmä prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie). Na základe žiadosti zaslanej na adresu uvedenú v časti „**AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?**“ vám môžeme poskytnúť ďalšie informácie o týchto prenosoch (vrátane štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie).

7- ZMENA NAŠICH ZÁSAD

Tieto zásady môžeme z času na čas zmeniť. V prípade potreby alebo keď sa to požaduje vás budeme informovať a/alebo si vyžiadame váš súhlas.

Preto vás vyzývame, aby ste si ich pri každej návšteve pozreli a oboznámili sa s ich najnovšou verziou.

Táto verzia poskytuje informácie o spracovaní vašich osobných údajov pre prepojené služby a vstavané aplikácie, a o príjemcoch vašich osobných údajov v rámci skupiny Groupe Renault a/alebo mimo nej.

8 – UŽITOČNÉ DEFINÍCIE

„**Prepojené služby**“: sa vzťahuje na nehmotné funkcie za poplatok alebo bezplatne určené pre vlastníkov alebo používateľov vozidla, ktoré zlepšujú zážitok z jazdy/vzťah a kvalitu služieb prostredníctvom palubnej konektivity vo vozidle. Táto konektivita je založená na prepojení vozidla s ekosystémom mimo spoločnosti Renault s.a.s. a/alebo tretej strany. Prepojené služby sa používajú vo vozidle alebo prostredníctvom aplikácie v smartfóne alebo tablete, ktorá komunikuje s vozidlom. Okrem toho niektoré prepojené služby umožňujú majiteľom vozidla prístup k funkciám poskytovaným výrobcom, spoločnosťou Renault s.a.s., alebo treťou stranou, ktorých hlavným účelom je zabezpečiť správne fungovanie vozidla počas jeho životného cyklu.

„**Prevádzkovateľ údajov**“: sa v tomto dokumente vzťahuje na spoločnosť Renault, materskú spoločnosť Groupe Renault, ktorá sama alebo spoločne s inými subjektmi určuje účely a prostriedky spracúvania, o ktorých vás informujeme v tomto dokumente.

„**Spoločný prevádzkovateľ**“ alebo „**spoločný prevádzkovateľ**“: tieto dva pojmy sú synonymá. Keď vám oznámime, že sme spoločným prevádzkovateľom s jednou alebo viacerými právnickými osobami znamená to, že spolu s nimi určujeme, ako a prečo sa vaše osobné údaje používajú, a to prostredníctvom spoločného rozhodnutia alebo niekoľkých príslušných konvergentných rozhodnutí.

„**Nezávislá komerčná sieť**“: znamená právnické osoby, ktoré nie sú pobočkami spoločnosti Renault s.a.s., a s ktorými spoločnosť Renault s.a.s. uzavrela výhradné distribučné zmluvy týkajúce sa vozidiel, výrobkov a/alebo služieb na určitom geografickom území.

„**Osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie o vás, ktoré vás samy o sebe alebo v kombinácii s inými informáciami môžu identifikovať buď priamo (napr. vaše meno, e-mailová adresa, ...), alebo nepriamo (napr. pomocou jedinečného zákazníckeho čísla, jedinečného identifikačného čísla vášho vozidla, ...).

„**Spracúvanie**“ je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo so súborami osobných údajov automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôbovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírenie alebo iné sprístupňovanie, zosúladenie alebo prepojenie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

„**Sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene a na pokyn prevádzkovateľa. V rámci týchto zásad uvádzame kategórie činností zahŕňajúcich spracovanie osobných údajov, ktoré zverujeme sprostredkovateľom údajov.

„**Výrobok a/alebo služby**“: znamená alternatívne alebo kumulatívne: vozidlo, príslušenstvo vozidla, záručné zmluvy, zmluvy o prepojených službách spojené s vaším vozidlom.

„**Komerčné dcérske spoločnosti Renault**“: sú dcérske spoločnosti Renault s.a.s, ktoré organizujú distribúciu vozidiel a služieb v krajinách, kde pôsobí skupina Groupe Renault.

„**Dcérske spoločnosti Renault**“: sú pridružené spoločnosti Renault s.a.s., právnické osoby kontrolované alebo pod priamou alebo nepriamou kontrolou spoločnosti Renault s.a.s. Pod pojmom „kontrola“ sa rozumie právomoc priamo alebo nepriamo riadiť vedenie alebo politiku takýchto pridružených spoločností, či už prostredníctvom vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom alebo inak.

„**Distribučná sieť Renault**“: znamená dcérske komerčné spoločnosti Renault a nezávislú komerčnú sieť.

„**Oprávnená tretia strana**“: znamená fyzickú alebo právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru alebo subjekt iný ako dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ, ktorí sú oprávnení v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s platnými vnútroštátnymi zákonmi a/alebo predpismi spracúvať vaše osobné údaje.

„**Tretia strana**“: subjekty mimo skupiny Groupe Renault, ktoré nám môžu oznámiť vaše osobné údaje len po tom, čo nás zmluvne ubezpečili, že získali váš súhlas alebo že majú iný právny základ, ktorý ich oprávňuje nám komunikovať/poskytovať tieto údaje. Táto definícia môže zahŕňať aj iné subjekty ako skupinu Groupe Renault, s ktorými môžeme zdieľať vaše údaje po uistení, že sme získali váš súhlas, alebo ak máme iný právny základ, ktorý oprávňuje na komunikáciu.

„**Vozidlo**“: označuje vozidlo (vozidlá) značiek skupiny Groupe Renault, t. j. Renault, Dacia, Alpine a Mobilize Beyond Automotive, a v Kórei Renault Samsung Motors.

Posledná aktualizácia týchto zásad: Marec 2024