

## Information om skyddet av dina personuppgifter



### INLEDNING

#### AVSNITT A. Vad du behöver veta innan du läser den här dataskyddspolicyn (nedan kallad "policyn")

##### **A.1 Varför anges vissa begrepp med stor bokstav i den här policyn?**

Begrepp med stor bokstav definieras i avsnitt 8 nedan (se avsnitt 8 – ANVÄNDBARA DEFINITIONER).

##### **A.2 Vem är denna policy avsedd för?**

Denna policy är avsedd för kunder (nedan kallade "du" och dess avledda former som "din/ditt") vars Personuppgifter behandlas av Renault s.a.s., moderbolag till Groupe Renault, med adress på 122-122 bis avenue du Général LECLERC, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, France (nedan kallat "Renault", "oss", "vi", "vår" och dess avledda former), (nedan kallade "Personuppgifter").

I denna policy omfattar en "kund" följande:

- i) En fysisk person som kontaktar oss för att få information om de Produkter och Tjänster vi erbjuder och/eller en person som har varit i kontakt med oss för att uttrycka ett intresse för Groupe Renault Produkter och/eller Tjänster, och som har godkänt att bli kontaktad i detta syfte av Renault.
- ii) En icke-professionell kund som genom Renaults distributionsnätverk för privat bruk har köpt ett Fordon av något av Groupe Renaults varumärken, såsom Renault, Dacia, Alpine och Mobilize samt för Korea Renault Samsung Motors (nedan kallat "Fordonet").
- iii) En icke-professionell kund som genom Renaults distributionsnätverk har köpt Produkter (t.ex. tillbehör) och/eller Tjänster, inklusive sådana som hänger samman med ett Fordon (t.ex. Anslutna tjänster).

Observera dessutom att de Produkter och/eller Tjänster vi erbjuder främst riktar sig till vuxna samt till eventuella minderåriga som representeras av sina juridiska företrädare, men eftersom våra Produkter och Tjänster inte är specifikt avsedda för dem behandlas deras Personuppgifter sporadiskt.

##### **A.3 Vilken typ av verksamhet omfattas av denna policy?**

För att tillgodose behoven hos sina kunder under deras liv som bilförare har Renault utvecklat sin verksamhet från att vara primär tillverkare av Fordon till att vara leverantör av Tjänster, inbegripet sådana Tjänster som är kopplade till Fordonen.

Följande Renault-verksamhet kan ge upphov till sådan Behandling av Personuppgifter som beskrivs i denna Policy:

- Försäljningen av tillbehör och Tjänster, även sådana som är kopplade till Fordonen (t.ex. Anslutna tjänster som möjliggör en bättre körupplevelse), nedan kallade "Produkten och/eller Tjänsterna".
- Din kontohantering som gör att de fullt ut kan dra fördel av de Anslutna tjänster som är kopplade till deras Fordon (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine osv.)
- Din interaktion med de webbplatser som Renault redigerar.

#### **A.4 Vad avser vi med begreppet "Groupe Renault"?**

Groupe Renault består av rättsliga enheter (dess "dotterbolag"), med verksamhet i Frankrike och/eller utomlands, som var och en har sitt specifika verksamhetsområde, t.ex. i) organisera distribution av Fordon, Tjänster och tillhandahålla mobilitetstjänster i länder där Groupe Renault har verksamhet (nedan kallade "**Renaults affärsdotterbolag**"), ii) under företagsnamnet "Mobilize Financial Services" tillhandahålla finansiella produkter (t.ex. lån, långtidsleasing, leasing med köpoption och försäkringserbjudanden) (nedan kallat "**Renaults finansiella dotterbolag**") och iii) vara verksam som biltillverkare och fastställa strategin för distribution av Fordon och/eller Tjänster.

#### **A.5 Hur organiserar Renault distributionen av Fordon och/eller Tjänster?**

För att organisera distributionen av Fordon och/eller Tjänster inom olika geografiska områden där Groupe Renault finns använder sig Renault av följande:

- **Renaults affärsdotterbolag.** Vart och ett av Renaults affärsdotterbolag är knutna genom ett avtal i form av ett partneravtal (eller, i förekommande fall, agentavtal eller avtal för auktoriserad verkstad) till dess Primära nätverk, som säkerställer geografisk täckning genom att upprätta fysiska etablissemang såsom återförsäljare, agenturer eller verkstäder (för mer information se <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). Det Sekundära nätverket består av företag som är fristående från Groupe Renault och knutna genom avtal till det Primära nätverket. Det Primära nätverket och det Sekundära nätverket utgör tillsammans Groupe Renaults godkända nätverk (nedan kallat **Renaults affärsnätverk**).

– Det **Oberoende affärsnätverket.** Det består av rättsliga enheter som inte ingår i Groupe Renault (markerade med en asterisk i listan på <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>), men som vi har ingått exklusiva distributionsavtal med avseende på Fordon, Produkter och/eller Tjänster (såsom reparationer, underhållstjänster och säkerhet) inom deras geografiska kompetensområde.

Beroende på vilket land du befinner dig i kan du därför köpa Fordon, Produkter och/eller Tjänster antingen från Renaults affärsnätverk eller också från det Oberoende affärsnätverket, som i denna policy tillsammans omnämns "**Renaults distributionsnätverk**".

### **AVSNITT B. Vad har denna policy för syfte och omfattning?**

#### **B.1 Syftet med denna policy**

Syftet med denna policy är att ge våra kunder möjlighet att lättfattligt, kortfattat och tillgängligt få information om hur deras Personuppgifter används, vilka åtaganden vi har och vilka åtgärder vi har vidtagit för att säkerställa att deras Personuppgifter skyddas, vilka rättigheter de har och hur de kan utöva dessa rättigheter.

Mer information om Groupe Renaults åtagande för att följa bestämmelserna om Personuppgifter finns här: <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Denna policy kan vid behov kompletteras, framför allt genom andra informationsmeddelanden om dataskydd.

#### **B.2 Vilken Behandling ska denna policy tillämpas på?**

***Behandling som inte omfattas av denna policy***

Denna policy gäller dock inte Behandling som utförs

- av Renault vad gäller uppgifter för kunder som har köpt Fordonen för återförsäljning i kommersiellt syfte,
- av Renault vad gäller sökande i samband med rekrytering (Renaults policy för detta finns här: <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>),
- av Renault vad gäller anställda och/eller anställdas data, i synnerhet för Renaults distributionsnätverk,
- av Renault gemensamt med ett av Renaults affärsdotterbolag och/eller med Renaults finansiella dotterbolag. Mer information om den Behandling vi gör gemensamt med Renaults affärsdotterbolag eller gemensamt med Renaults finansiella dotterbolag finns på respektive webbplats (se vår översikt över Renaults affärsdotterbolag <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/> )
- som oberoende Personuppgiftsansvarig av *i)* Renaults distributionsnätverk, *ii)* Renaults affärsdotterbolag respektive *iii)* Tredjeparter till Groupe Renault.

### ***Behandling som omfattas av denna policy***

I denna Policy beskriver vi den Behandling av Personuppgifter som Renault utför i egenskap av

- oberoende Personuppgiftsansvarig vid Behandling av kunders Personuppgifter,
- och/eller gemensam Personuppgiftsansvarig med sina partner, Tredjeparter till Groupe Renault.

I denna policy kommer du närmare bestämt att hitta information om följande:

#### **1 – VEM BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER?**

#### **2 – VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?**

#### **3 – VAD ANVÄNDS DINA PERSONUPPGIFTER TILL?**

#### **4 – VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?**

#### **5 – VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER?**

#### **6 – HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

#### **7 – ÄNDRINGAR AV VÅR POLICY**

#### **8 – ANVÄNDBARA DEFINITIONER**

---

### **1- VEM BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vid tillämpning av detta dokument avser "Renault", "vi", "oss" och deras avledda former, Renault s.a.s. i dess egenskap av **Personuppgiftsansvarig**, i den mening som avses i tillämpliga bestämmelser om Personuppgifter.

Renault s.a.s. har följande adress: 122–122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt – Frankrike. Dess dataskyddsombud har följande kontaktuppgifter: Renault s.a.s., Rättsavdelningen – Dataskyddsombud, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt eller [dataprotection-com@renault.com](mailto:dataprotection-com@renault.com).

---

### **2- VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?**

Vi strävar i allmänhet efter att enbart samla in sådana Personuppgifter som är relevanta och lämpliga för de olika ändamål som uppgifterna behandlas (se avsnitt **3 – VAD ANVÄNDS DINA PERSONUPPGIFTER TILL?**).

I detta avsnitt förklarar vi under vilka omständigheter som dina uppgifter samlas in samt vilka kategorier av uppgifter vi samlar in.

## 2.1. Insamling från dig

Vi samlar framför allt in dina Personuppgifter i följande situationer:

- Du besöker en av våra webbplatser, som kan använda cookies eller andra trackers.
- Du kontaktar\* oss genom ett onlineformulär, e-post, telefon, livechatt eller på annat sätt.
- Du deltar i en tävling eller ett evenemang eller prenumererar på något av våra nyhetsbrev.
- Du köper ett Fordon eller en Tjänst (underhåll, reparation, garanti, Anslutna tjänster).
- Du använder ett Anslutet fordon.
- Du svarar på någon av våra studier eller nöjdhetsundersökningar.
- Du skapar ett användarkonto för att få tillgång till våra Tjänster från din dator eller smarttelefon.
- Du interagerar med oss på sociala medier-sidor som vi administrerar (dvs. sidor på Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn och YouTube), framför allt via "Gilla"-, "Dela"- eller "X"-knappar på Facebook, Instagram och X eller "Kommentar", vilket kan leda till insamling och utbyte av Personuppgifter mellan de sociala nätverken och oss.

*\* De data som krävs för att svara på din förfrågan eller med avseende på en avtalskyldighet eller ett rättsligt åtagande anges i tillämpliga fall i insamlingsformulären (t.ex. genom en asterisk). Om du inte önskar lämna de obligatoriska uppgifterna kan vi eventuellt inte behandla din förfrågan eller tillhandahålla relevanta Tjänster till dig. Övrig information har till syfte att lära känna dig bättre, framför allt för att skicka ut personanpassade marknadsföringsmeddelanden online till dig. Denna information är därför valfri.*

Vi uppmanar dig under alla omständigheter att regelbundet hålla oss uppdaterade genom att skriva till oss om dina Personuppgifter förändras.

Vilka Personuppgifter vi samlar in beror på vår interaktion med dig och kan omfatta information om följande:

- Din **identitet** och dina **kontaktuppgifter** (efternamn, förnamn, postadress, e-postadress, telefonnummer osv.), om tillämpligt, som har samlats in när du har använt våra appar (t.ex. My Renault-, My Dacia- eller My Alpine-appen).
- Uppgifter om din **personliga situation**, t.ex. när du gör inställningar i ditt Fordon (uppvärmning, laddning av Fordonet osv.) eller via ditt personliga konto i vår app och/eller **professionella situation** (familjesituation, socioprofessionell kategori osv.).
- Dina **betalnings-** och **transaktionsuppgifter** (typ av betalning, betalningsmetod, tilldelade rabatter, inköpsdatum, faktura, totalt belopp osv.).
- Uppgifter om vår **affärsrelation**, i synnerhet våra interaktioner och avtal (orderhistorik, eftermarknadsåtgärder, serviceavtal, i synnerhet Anslutna tjänster, våra tävlingar, dina kontakter med vår kundtjänst osv.).
- **Identifieringsuppgifter för ditt Fordon** (märke, modell, registrering, chassinummer osv.),
- Dina **geolokaliseringsuppgifter** (t.ex. positionsuppgifter när nödsystemet används), under förutsättning att du har lämnat samtycke till detta, om så krävs enligt tillämplig lagstiftning.
- Uppgifter om **användningen av Fordonet** (mätarställning, rutt, användning av multimedia, funktioner t.ex. upplåsning av Fordonet, dörrarnas status (låsnings), fönster, däcktryck, oljenivå, status för luftkonditioneringsstyrning, status för belysning, parkeringsbromsens skick, utomhustemperatur) och eventuellt **batteriet** (laddningsnivå osv.).
- Om du har ett **anslutet Fordon**: uppgifter som gör det möjligt att kontrollera Fordonet och eventuellt **batteriet** (låsnings/upplåsning, förkonditionering, programmering av batteriladdning osv.) eller bränslenivå vad gäller **körsätt** (användning av kontroller, acceleration, inbromsning osv.) eller **tillhandahållande av Anslutna tjänster eller ombordapplikationer**,
- Uppgifter som krävs för att **genomföra lojalitets-, prospekterings-, analys- och undersökningsåtgärder** (t.ex. dina preferenser i fråga om Fordon).
- Uppgifter om dina **digitala profiler** (onlinekonton).
- Uppgifter om **användningen av våra webbplatser och mobilappar** samt vår kommunikation (antalet besök, besökta sidor, öppnade meddelanden osv.).

## 2.2. Indirekt datainsamling genom Renaults dotterbolag och/eller Renaults distributionsnätverk

a) Personuppgifter vi samlar in genom Renaults dotterbolag

Vi kan få information om dig indirekt via Renaults affärsdotterbolag och/eller finansiella dotterbolag.

Före varje sådan överföring blir du först informerad och, om detta krävs enligt bestämmelserna, måste lämna ditt samtycke (t.ex. ditt samtycke till att eventuell sekretess för Renaults finansiella dotterbolag hävs och ditt samtycke till att ta emot kommersiell prospektering) eller genom ett meddelande som ger dig möjlighet att invända mot denna överföring.

#### *b) Personuppgifter vi samlar in genom Renaults affärsnätverk*

I enlighet med gällande bestämmelser kan vi samla in uppgifter om dig genom Renaults affärsnätverk. Detta gäller dina kontaktuppgifter, information om Fordonet och åtgärder som har utförts på ditt Fordon inom Renaults affärsnätverk (t.ex. reparations- och/eller underhållshistorik, uppgifter om verkstadsbesök, tillbehör avseende Fordonet du har köpt) samt information som gör det möjligt för oss att följa historiken för vår relation till dig (dina avtal, vilka rabatter som tilldelats dig, dina klagomål, dina preferenser vad gäller kommersiell prospektering, t.ex. vilka kommunikationskanaler som du önskar/inte önskar bli kontaktad genom).

Genom att utbyta dessa uppgifter kan vi i) tillhandahålla dig Tjänster som är skräddarsydda för dina behov inom optimerade tidsramar, med beaktande av historiken för din interaktion inom Renaults affärsnätverk och ii) mäta och administrera Groupe Renaults finansiella och ekonomiska resultat, inbegripet att mäta lönsamheten för Groupe Renaults aktiviteter i syfte att optimera våra allmänna processer och affärsprocesser (t.ex. sänka kostnader, begränsa finansiell risk på medellång och lång sikt samt fatta strategiskt relevanta beslut för vår sälj- och distributionsverksamhet).

#### *c) Personuppgifter vi samlar in genom det Oberoende affärsnätverket*

De sammanhang då det Oberoende affärsnätverket lämnar ut dina Personuppgifter till Renault är marginella, då det fungerar som oberoende Personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som det samlar in från dig, t.ex. i samband med att du interagerar med dess webbplats, särskilt när du har begärt information om Fordon och/eller Tjänster, när du köper ett Fordon från vårt Oberoende affärsnätverk eller när det Oberoende affärsnätverket med ditt samtycke skickar ut marknadsföringskampanjer till dig).

Om däremot ett Fordon har köpts från vårt Oberoende affärsnätverk och behöver genomgå reparationer som omfattas av Renaults biltillverkargaranti, lämnar det Oberoende affärsnätverket ut ditt Fordons unika identifieringsnummer samt id-nummer för andra fordonskomponenter (som kan kopplas till dig som ägare eller leasingtagare) till Renault i syfte att få ersättning för sina utgifter (t.ex. byte av delar och/eller tillbehör på Fordonet som omfattas av garantin eller arbetskostnader för att byta ut eller reparera delar i samband med garantin).

### **2.3. Vi samlar in dina uppgifter via Tredjeparter till Groupe Renault och/eller Renaults distributionsnätverk**

Vi kan endast få uppgifter om dig från tredjeparter till Groupe Renault och/eller Renaults distributionsnätverk (nedan kallade "Tredjeparter") om de först har informerat dig och under förutsättning att du har lämnat ditt förhandsgodkännande, om detta krävs enligt bestämmelserna.

Sådana Tredjeparter kan omfatta:

- Privata databasutgivare som du har samtyckt till att lämna dina Personuppgifter till.
- Offentliga databasutgivare (öppen data) inom ramen för den tillämpliga rätten till återanvändning (t.ex. offentliga register, onlinetidningar och offentliga kataloger).
- Tredjepartstjänster (dvs. Brandwatch, i enlighet med dess dataskyddspolicy <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/> och, Sprinklr, i enlighet med dess dataskyddspolicy: <https://www.sprinklr.com/privacy/>) för att ta reda på dina synpunkter som har publicerats på internet om våra varumärken, våra Produkter och Tjänster, i synnerhet om deras kvalitet, våra konkurrenters Produkter och Tjänster samt olika specifika ämnen med anknytning till detta (Renaults nya samarbeten, t.ex. samarbeten kring sportevenemang, nya produkt lanseringar och/eller produktavslöjanden), t.ex. i) på sociala nätverk (dvs. Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), ii) allmänt tillgängliga webbplatser (t.ex. Reddit, webbplatser för press och nyheter) och iii) genom andra medier, t.ex. TV, radio och tryckta tidningar. Detta gör att vi kan få kunskap och bättre förståelse om dina behov i syfte att optimera våra beslut om våra marknadsföringsstrategier för våra Produkter

och/eller Tjänster samt förbättra deras kvalitet. Dessa uppgifter kommer dock aldrig att användas för att genomföra marknadsföringskampanjer. Dessa uppgifter gör det dessutom möjligt för oss att bättre förstå dina behov och vår marknad i stort.

### 3- VAD ANVÄNDS DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

Här förklarar vi bakgrunden till att dina uppgifter samlas in, för vilka ändamål vi behandlar uppgifter och hur länge vi lagrar uppgifterna.

#### 3.1 – Våra ändamål med att behandla dina Personuppgifter

Inom ramen för vår relation kan vi använda dina uppgifter för följande, beroende på i vilket sammanhang dina Personuppgifter samlas in:

- A – Hantera våra första interaktioner
- B – Hantera vår affärsrelation
- C – Hantera de Tjänster som tillhandahålls av ditt Anslutna fordon och applikationer i bilen
- D – Hantera studier och analyser
- E – Hantera våra marknadsföringsåtgärder
- F – Hantera vår rättsliga verksamhet

#### A – Hantera våra första interaktioner

Syften	Rättslig grund
Spåra besök på våra webbplatser, våra mobilapplikationer och/eller de webbplatser och/eller applikationer vi redigerar samt handha deras drift och säkerhet	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke till de cookies som lagras/läses in på din enhet (se cookiepolicy för vår webbplats eller mobilapplikation) samt på vårt legitima intresse (att erbjuda dig säkra webbplatser och applikationer).
Mätning och analys av navigering och interaktioner med våra sociala medier-konton (t.ex. våra "fansidor") och/eller med våra webbplatser med sociala insticksprogram (t.ex. "Gilla", "Dela" eller "X" eller "Kommentar") för att hantera marknadsföringen av våra aktiviteter	Vi ansvarar för denna oberoende Behandling. Vi måste samla in och överföra dina uppgifter gemensamt med dessa Tredjeparter när vi integrerar sociala insticksprogram på våra webbplatser, sociala medier-sidor eller applikationer (se utdrag ur det gemensamma avtalet med Facebook*. Gemensamt ansvar innefattar inte någon Behandling av dessa Tredjeparter efter överföringen (t.ex. för att förbättra deras marknadsföringssystem), som utförs i enlighet med respektive dataskyddspolicyer (se nedan*): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn och YouTube).

(\*)

- Facebook: Gemensamt avtal  
[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum?\\_sm\\_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&\\_sm\\_au\\_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF)  
 Integritetspolicy: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- X: <https://twitter.com/en/privacy>
- Snapchat: <https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## B – Hantera vår affärsrelation

Syften	Rättslig grund
Hantering av dina avtal (utförande av Tjänster, t.ex. mobilitetstjänster)	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Hantering av dina användarkonton och autentiseringsmetoder (t.ex. ID Connect)	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Hantering av ditt deltagande i forum, communities	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke.
Hantering av dina klagomål	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (förhindrande av rättsliga anspråk).
Hantering av våra nöjdhetsundersökningar, hantering av och respons på din feedback i syfte att förbättra kundtillfredsställelsen och våra nuvarande Produkter och Tjänster	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (förbättring av våra Produkter och Tjänster).
Hantering av vår konsoliderade och tillförlitliga kunddatabas	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (att ha en aktuell och konsoliderad bild av uppgifterna).
En återkallelse av Fordon* på grund av ett kvalitetsproblem  <i>* Observera att vi genomför denna Behandling som Personuppgiftsansvarig enbart om du är kund i vårt Oberoende affärsnätverk.</i>	Denna Behandling grundar sig på våra rättsliga skyldigheter (regelverk för defekta Produkter) samt på vårt legitima intresse (säkerställa kvaliteten på våra Produkter).
Förbättra hur dina förfrågningar hanteras via våra callcenters	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse* (att bättre hantera dina förfrågningar, att genomföra utbildning och/eller utvärdering av våra anställda osv.)  <i>* Du kan dock när som helst motsätta dig detta, utan att behöva ange något skäl.</i>
På din begäran skicka information om Real Driving Emissions (RDE)-mätningar	Denna Behandling grundar sig på våra rättsliga skyldigheter.

## C – Hantera de Tjänster vi tillhandahåller till dig vad gäller ditt Anslutna fordon och ombordapplikationer

Syften	Rättslig grund
Aktivera och tillhandahålla dina Anslutna tjänster och inbäddade applikationer, hantera dina konton och tillhörande avtal.	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Förbättra och utveckla våra Produkter och/eller Tjänster samt Produkter och/eller Tjänster för våra Tredjeparter till Groupe Renault	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke.
Fullgöra våra rättsliga och /eller lagstadgade skyldigheter	Denna Behandling är berättigad för våra rättsliga och/eller lagstadgade skyldigheter till följd av nationella eller europeiska bestämmelser.
Säkerställa systemens cybersäkerhet	Denna Behandling är berättigad för vårt legitima intresse (att tillhandahålla dig säkra system).

Säkerställa din säkerhet ute på vägarna (nödsamtal, kollisionvarning, avåkningsvarnare, hastighetsbegränsare och automatisk nödinbromsning)	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss eller våra rättsliga skyldigheter.
Tillhandahålla och administrera de funktioner som vi tillhandahåller för Fordonet (riktad marknadsföring, vägassistans, personanpassad försäkring)	Beroende på omständigheterna är denna Behandling berättigad av ditt samtycke eller vårt legitima intresse (att erbjuda dig relevant innehåll) eller för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Stöd för stölbekämpning (stöldavisering, spårning av stulna Fordon)	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Tillhandahålla dig Anslutna tjänster och ombordapplikationer för körassistans (förhandsmeddelanden, miljövänlig körning, parkeringsassistans)	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Fjärrinspektion (inspektion av Fordon och instrumentpanel)	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Tillhandahålla dig Anslutna tjänster och navigationsapp i fordonet	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke.
Hantera och tillhandahålla Tjänster till dig som rör ditt batteri, Anslutna tjänster och tillhörande ombordapplikationer	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.
Tillhandahålla dig diagnostik-, service- och underhållstjänster för dina Fordon, system och kartor (varningar avseende fordonsdrift, påminnelse om besiktningdatum, fjärruppdateringar av programvara, proaktivt underhåll*, prediktivt underhåll** osv.)  <i>Observera att * och ** inte gäller för dig om du är kund till vårt Oberoende affärsnätverk.</i>	Denna Behandling är berättigad för fullgörandet av det avtal som du har ingått med oss.

## 1. Anslutna tjänster och inbäddade applikationer

För att få en unik körupplevelse har du abonnerat på innovativa Tjänster som tillhandahålls av Renault och som kräver att dina Personuppgifter samlas in. Dessa Tjänster är tillgängliga på My Renault-appen och/eller ditt Fordons multimediaskärm och kan variera beroende på Fordonets profil, modell, version och egenskaper samt aktuellt land.

För mer information om vilka Personuppgifter som behandlas, vad som berättigar till Behandlingen samt lagringsperioden för varje specifik Ansluten tjänst, se vår särskilda sida om Anslutna tjänster: **ANSLUTNA TJÄNSTER OCH INBÄDDADE APPLIKATIONER** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Observera att för tillhandahållandet av vissa Anslutna tjänster behöver platsdata samlas in (t.ex. Tjänsten "Fordonslokalisering"). I detta sammanhang lägger Renault stor vikt vid konfidentialiteten och säkerheten för dessa lokaliseringssuppgifter.

I de fall då Behandlingen av lokaliseringssuppgifter grundar sig på samtycke (t.ex. vid förbättring av Renaults och/eller dess partners Produkter och Tjänster) inhämtas ditt samtycke specifikt från Fordonets multimediaskärm och/eller My Renault-appen. Du kan besluta att återkalla ditt samtycke till att dessa uppgifter samlas in, men vi vill uppmärksamma dig på att du då helt eller delvis förlorar tillgången till dina Anslutna tjänster och inte längre kan utnyttja dem.



För vissa Anslutna tjänster (eller inbäddade applikationer) som du har abonnerat på är det nödvändigt att använda tjänster som tillhandahålls av Google, en av Groupe Renaults tredjepartspartner.

Beroende på Fordonets modell, version och egenskaper samt aktuellt land kan du ha "Navigations-" och/eller "Infotainment"-paketet.

**Navigationspaketet** ger tillgång till Google Maps-appen för navigering via Fordonets centrala openR link-display och instrumentpanel samt till Google Assistant-appen som gör att du kan använda rösten för att utlösa navigering, fordonsfunktioner eller få information utan att ta ögonen från vägen. Genom detta paket kan du även ladda ner appar från Google Play från Fordonets centrala openR link-display.

**Infotainment-paketet** gör det möjligt för dig att använda applikationer som har laddats ner från Google Play (medieapplikationer, ljudströmning osv.) från Fordonets centrala openR link-display.

Mer information om hur Google behandlar dina Personuppgifter finns i företagets personskyddspolicy som du hittar på följande adress: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Observera slutligen att när någon av dina Anslutna tjänster löper ut, skickar vi dig meddelanden på skärmen på ditt Fordon och/eller till ditt My Renault-konto för att underrätta dig om detta samt erbjuda dig att förnya Tjänsten vid behov.

## **2. Förbättring och utveckling av Produkter och/eller Tjänster**

Dina uppgifter kan även samlas in för att förbättra och utveckla Renaults Produkter och/eller Tjänster samt Produkter och/eller Tjänster från våra tredjepartspartner till Groupe Renault. Genom denna insamling kan Renault förnya sina erbjudanden så att du kan ta del av det nya som händer och den tekniska utvecklingen inom fordonssektorn. De uppgifter som samlas in grundat på ditt samtycke omfattar platsuppgifter, tekniska uppgifter och uppgifter om fordonsanvändning.

När dessa uppgifter behandlas genomgår de lämpliga tekniska åtgärder (t.ex. pseudonymisering och/eller anonymisering) och lagras under en period av åtta år, med undantag för platsuppgifter som lagras i tre år.

För att bevara din integritet anonymiserar vi dina uppgifter så långt detta är möjligt för att förhindra att du ska kunna identifieras på nytt.

Vissa av de Personuppgifter vi samlar in i samband med tillhandahållandet av Anslutna tjänster lämnas framför allt ut till våra tredjepartspartner till Groupe Renault för att förbättra och utveckla deras Produkter och Tjänster. När dessa uppgifter lämnas ut kan de aktivt bidra till en förbättrad väginfrastruktur och vägtrafik samt till utveckling av mobilitetstjänster. Till följande kategorier av Groupe Renaults tredjepartspartner skickar vi vissa uppgifter:

- Utrustningstillverkare
- Energileverantörer
- Leverantörer av mobilitetstjänster
- Lokala myndigheter
- Myndigheter med ansvar för mobilitet
- Förvaltare av väginfrastruktur
- Datamäklare
- Programutgivare/Virtuell assistent-leverantörer

Mer information om våra tredjepartspartner till Groupe Renault finns nedan:

- Bosch (OEM-tillverkare, leverantörer till fordonsindustrin):  
[https://privacy.bosch.com/data\\_protection\\_notice\\_bosch\\_services\\_and\\_products.ppf](https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.ppf)
- CERENCE: <https://www.cerence.com/>

## **3. Fullgörande av våra rättsliga och/eller lagstadgade skyldigheter**

Som biltillverkare kan Renault vara skyldig att inom Fordonet samla in sådana Personuppgifter om dig som är strikt nödvändiga för att uppnå mål som fastställts i lagar och/eller föreskrifter (eCall (nödsamtal), OBFCM, EDR, LOM, ISA osv.).

Framför allt när det gäller OBFCM, dvs. EU-förordningen om ombordövervakning av bränsleförbrukning, som bygger på ombordenheter för att övervaka bränsle- och/eller energiförbrukning i nya lätta Fordon är det Renaults ansvar att samla in användningsuppgifter och tekniska uppgifter för dessa Fordon samt överföra dem till behöriga europeiska myndigheter. Om du är ägare till Fordonet kan du dock invända mot att dina uppgifter samlas in – se avsnitt 5 "VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER?" i vår policy.

#### 4. Aktivera och avaktivera dina Tjänster

Information om aktivering av dina Anslutna tjänster, överföring av dina uppgifter och avaktivering finns här: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Du kan ändra dina integritetspreferenser och integritetsinställningar för detta.

Din integritet är viktig för oss, men vi vill påminna om att det är ditt eget ansvar att informera varje annan användare eller köpare av Fordonet om förutsättningarna för Renaults behandling av deras uppgifter.

#### D – Hantera studier och analyser

Studier och analyser genomförs för att mäta hur vi presterar, bedöma kvaliteten på våra Produkter och Tjänster, graden av kundnöjdhet och fortlöpande åstadkomma förbättring.

Syften	Rättslig grund
Bjuda in dig att svara på studier i samband med att nya Produkter och Tjänster utvecklas i syfte att mäta bilden av vårt varumärke.	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke.
Genomföra analyser för att mäta hur vår affärsverksamhet presterar, inklusive hur effektiv vår marknadsföring är.	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (att mäta hur vår verksamhet presterar).
Forskning och utveckling av nya Produkter och Tjänster	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (att förbättra våra Produkter och Tjänster) eller ditt samtycke i fråga om Anslutna tjänster.
Säkerställa kvaliteten på våra Fordon och delar, framför allt genom olycks- och hållbarhetsstudier	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (att förbättra våra Produkter) och/eller, om tillämpligt, på våra rättsliga skyldigheter, framför allt vad gäller Fordonets och/eller Produkternas säkerhet- och/eller kvalitetsnivå.
Genomföra analyser för att nå ökad kundnöjdhet	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (förbättring av våra Produkter och Tjänster).
Genomföra analyser för att övervaka, mäta och optimera hur vi presterar operativt och finansiellt	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (att förbättra hur vår verksamhet presterar).

#### E – Hantera våra marknadsföringsåtgärder

Syften	Rättslig grund
Skicka ut marknadsföringskampanjer (digitala eller ej), inklusive nyhetsbrev	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke eller vårt legitima intresse (att erbjuda dig relevant innehåll).

Tävlingar, evenemang, sponsring	Denna Behandling grundar sig på avtalet (mottagande av betalningen).
Målgruppsbestämning för onlinemarknadsföring, personanpassning av innehåll	Denna Behandling grundar sig på ditt samtycke till de cookies som lagras/läses in på din enhet (se cookiepolicy för Renaults webbplats som du surfar på).
Avancerad analys för att personanpassa marknadsföring (profilering) och få bättre kännedom om våra kunder och vår marknad*.  <i>Observera att denna Behandling* inte gäller för dig om du är kund till vårt Oberoende affärsnätverk.</i>	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse (att bättre förstå våra kunders och kundämnens beteende och/eller att erbjuda dig relevant innehåll).

### Vad gör vi som del av vår marknadsföring?

Inom ramen för vår marknadsföring kan vi, med ditt samtycke,

- skicka ut reklamkampanjer till dig (t.ex. via e-post),
- visa annonser på webbplatserna du besöker samt på sociala nätverk
- anpassa innehållet på Groupe Renaults webbplatser efter dina intressen,
- distribuera innehåll på våra sociala nätverk samt mäta målgrupp och effektivitet för våra annonser.
- analysera vissa uppgifter om dig i syfte att förstå dina preferenser och intressen och på så sätt erbjuda dig ett mer skräddarsytt och personanpassat innehåll (se mer information om profilering nedan).

Vi vill påminna om att vi enbart samlar in och analyserar dina uppgifter i syfte att personanpassa marknadsföringen om du har godkänt att en eller flera av motsvarande cookies lagras hos dig. Dessa cookies beskrivs i vår cookiepolicy och du kan när som helst gå in och administrera dem via modulen för cookiehantering som finns på samtliga webbplatser och mobilapplikationer som Renault redigerar. I de fall då vi enbart analyserar våra onlinemediakampanjer utan att personanpassa marknadsföringen, samlar vi inte in dina uppgifter via cookies, utan direkt från dig och våra partner ("Tredjeparter").

Dessutom skickar vi bara ut marknadsföring till dig om du uttryckligen har godkänt att ta emot marknadsföring (t.ex. genom att kryssa för en ruta i ett kontaktformulär som du skickar till oss eller när du upprättar ditt användarkonto för MyRenault).

### Varifrån kommer dina uppgifter som vi behandlar inom ramen för vår marknadsföringsverksamhet?

För att hantera vår marknadsföringsverksamhet och framför allt personanpassa den reklam och det innehåll vi visar för dig analyserar vi dina uppgifter från **flera datakällor** samt använder **särskilda IT-verktyg**.

Våra analyser grundar sig på uppgifter som våra kunder har lämnat direkt till oss (t.ex. genom att köpa en Tjänst i vår butik som gäller abonnemang på en Ansluten tjänst eller exempelvis uppgifter som rör navigeringen på våra webbplatser och användningen av våra mobilapplikationer) samt uppgifter från våra partner (t.ex. uppgifter om hur du surfar på Facebooks webbplatser).

De uppgifter som våra partner lämnar till oss är uppgifter som **samlas in genom lagring av cookies** som du har godkänt. Beroende på vilket verktyg det gäller kan vi använda oss av uppgifter som identifieringsuppgifter (efternamn, förnamn, kontaktuppgifter), tekniska identifierare (IP-adress för din enhet, tekniska identifierare som har tilldelats din enhet av Groupe Renault eller av våra partner), surfnings- och anslutningsuppgifter (besökta sidor, besökta webbplatser, klick).

### Vilka verktyg använder vi för denna verksamhet?

För att hantera marknadsföringsverksamheten enligt ovan använder vi oss av olika verktyg.

Uppgifterna vi använder för att hantera vår marknadsföringsverksamhet analyseras i våra egna interna verktyg och databaser samt i verktyg som har utvecklats av våra partner (t.ex. Facebook eller Google) och/eller de underleverantörer vi använder.

I allmänhet **lagras enbart** de uppgifter som har samlats in genom lagring av cookies, under en period av högst 25 månader. I vissa av dessa verktyg lagras dock inga uppgifter när väl uppgifterna har behandlats.

### **Hur tillhandahåller vi dig personanpassat innehåll och onlineerbjudanden?**

Genom att använda dessa verktyg kan vi utföra **profilering**, för att utvärdera våra kunders preferenser, i den mening som avses i tillämpliga bestämmelser om Personuppgifter. Vi anser att det ligger i vårt legitima intresse att förstå våra kunders och kundännens preferenser för att kunna tillhandahålla dem ett innehåll som överensstämmer med deras behov eller önskemål.

Profilering kan t.ex. leda till att vi visar dig en annons som rör ett erbjudande om Anslutna tjänster för ett fordonsegment som du sannolikt föredrar (en SUV i stället för en citybil eller vice versa). Profilering gör också att vi kan **låta bli att skicka** marknadsföringserbjudanden till dig om vi förstår att de inte kommer att vara i linje med dina intressen eller också begränsa antalet gånger som samma annons visas för dig.

**Vi vill informera om att även om denna verksamhet leder till helt automatiska beslut** (t.ex. att du får ett visst erbjudande och inte ett annat), **får de ingen rättslig verkan eller effekt som skulle kunna påverka dig i någon större utsträckning** (detta innebär med andra ord att de personanpassade erbjudanden som vi visar för dig inte leder till någon förändring av din situation eller fråntar dig möjligheten att tillvarata en rättighet). Men vill du veta mer om metoder för att hantera mottagande av innehåll och marknadsföring från oss, även online, kan du läsa avsnitt 5 – VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER OCH HUR UTÖVAR DU DEM?).

### **Här kommer ett exempel som ger en konkret bild av hur vi behandlar dina uppgifter:**

Du är ute efter ett eldrivet Fordon och går till en av de webbplatser som Renault redigerar för att få information om Fordonen.

När du kommer till webbplatsen som redigeras av Groupe Renault godkänner du samtliga cookies med hjälp av bannern för cookiehantering. Därefter klickar du på några eldrivna Fordon som du är intresserad av för att få mer information om dessa Fordon.

När du surfar runt på nätet några dagar senare visas en annons från Groupe Renault för en MEGANE e-Tech på sidan som du är inne på. Du klickar på annonsen och omdirigeras till sidan där Fordonet presenteras.

Groupe Renault har kunnat visa denna annons om ett Fordon som du eventuellt gillar tack vare de cookies som du har godkänt för placering på din dator. På så sätt kunde Groupe Renault identifiera att du var intresserad av eldrivna Fordon och därför inleda en personanpassad kampanj för att anpassa den reklam som visas för dig.

### **För mer information:**

#### **Vilken roll som Groupe Renaults partner (nedan kallade Tredjeparter) har för Behandlingen av dina Personuppgifter:**

Med var och en av våra partner ingår vi ett avtal, som fastställer våra olika skyldigheter och ansvarsområden vid Behandling av dina Personuppgifter, i enlighet med kraven i tillämpliga bestämmelser.

Enligt dessa avtal har vi och våra partner olika roller och ansvarsområden när dina uppgifter behandlas:

- För att samla in uppgifter från besökare på Groupe Renaults webbplatser och överföra dem till våra Tredjepartspartner har vi Gemensamt personuppgiftsansvar med de Tredjepartspartner som lägger ut cookies på våra webbplatser.
- Vad gäller analys av insamlade uppgifter och annan vidarebehandling av uppgifterna är vi respektive våra Tredjepartspartner oberoende Personuppgiftsansvariga.
- Vissa Tredjepartspartner fungerar slutligen som Personuppgiftsbiträden och behandlar enbart uppgifter i enlighet med våra instruktioner.

**Information om Renaults Tredjepartspartner och dataskyddspolicier:**

Mer information om hur Meta-koncernen (tidigare Facebook) behandlar dina uppgifter, inklusive rättslig grund och hur du utövar dina rättigheter gentemot Meta, se Metas integritetspolicy: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

För mer information om hur Google-koncernen hanterar dina uppgifter, se Googles integritetspolicy: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

För att få mer information om Groupe Renaults andra partner kan du se listan över Tredjepartspartner i vår cookiepolicy och gå till dessa partners integritetspolicier som finns på deras webbplatser.

**F – Hantera vår rättsliga verksamhet**

Syften	Rättslig grund
Hantering av våra ärenden som rör tvister, förprocessuella förfaranden, uppgörelser i godo, säkerhet, regelverk eller myndighetskontakter	Denna Behandling grundar sig på vårt legitima intresse att följa våra rättsliga handlingar, och kan i vissa fall grunda sig på vår rättsliga skyldighet att lagra och lämna uppgifter till behöriga myndigheter.
Besvara eventuella förfrågningar du kan ha vad gäller att utöva dina rättigheter i fråga om Personuppgifter (se avsnitt 5 " <b>VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER?</b> ")	Denna Behandling grundar sig på våra rättsliga skyldigheter och kan kräva att din identitet bekräftas.

Om vi genomför eller deltar i en fusion, ett förvärv, en omstrukturering, avyttring av tillgångar eller konkurs- eller insolvensförfaranden, kommer vi att informera dig innan vi överlåter, säljer eller avyttrar samtliga eller en del av våra tillgångar (som framför allt omfattar kunders och/eller kundämnens Personuppgifter) i samband med sådana aktiviteter.

**3.3 – Hur länge lagrar vi dina uppgifter**

I enlighet med bestämmelserna åtar vi oss att enbart lagra dina Personuppgifter så lång tid som krävs för att uppnå det avsedda ändamålet, för att tillgodose dina behov eller fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

För att fastställa denna period beaktar vi följande faktorer:

- Löptiden för ditt avtal.
- Tiden det tar för att behandla din förfrågan eller ditt klagomål.
- Den tidsperiod som ditt användarkonto har varit öppet – gäller dock inte om det har varit inaktivt i tre år.
- Ditt intresse för våra varumärken.
- Behovet att föra en viss historik över dina interaktioner med oss för att kunna hantera vår affärsrelation på ett korrekt sätt. Denna period varierar framför allt beroende på om du har köpt en Ansluten tjänst, upprättat ett personligt konto eller enbart interagerat med oss utan att ingå några avtal med oss.
- Våra rättsliga eller lagstadgade skyldigheter (det gäller i synnerhet tekniska data för våra Fordon).

När vi inte längre behöver använda dina Personuppgifter kommer de att raderas från våra system och register eller anonymiseras så att du inte längre kan identifieras. Under den begränsningsperiod som föreskrivs enligt tillämplig lagstiftning kan vi dock behöva lagra vissa av dina Personuppgifter i ett arkiv för att kunna reagera på eventuella rättsliga åtgärder.

---

## **4 – VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?**

### **4.1 – Vissa dotterbolag till Groupe Renault**

Med förbehåll för tillämpliga skyldigheter kan vi lämna dina Personuppgifter till Groupe Renaults dotterbolag, som behandlar dina Personuppgifter i enlighet med sina personuppgiftspolicyer för att

- uppdatera dina uppgifter och/eller inhämta ytterligare information om våra kunder med avseende på direkt kommersiell prospektering, inklusive personanpassad marknadsföring, i enlighet med tillämpliga lagkrav för prospektering,
- få bättre kunskap om våra kunder (t.ex. nya intressen) och/eller bilmarknaden (t.ex. identifiera nya behov och möjligheter),
- mäta och administrera Groupe Renaults finansiella och ekonomiska resultat, inbegripet att mäta lönsamheten för Groupe Renaults verksamhet i syfte att kunna optimera våra allmänna och affärsrelaterade processer (t.ex. sänka kostnader och begränsa finansiell risk på medellång och lång sikt) samt fatta strategiskt relevanta beslut för vår sälj- och distributionsverksamhet,
- erbjuda Renaults kunder en unik autentiseringsmetod för våra varumärkens olika applikationer och/eller kundområden.

Eventuell överföring av Personuppgifter till Renaults dotterbolag regleras genom ett eller flera avtal där vi ålägger dem att a) säkerställa en skydds nivå för dina Personuppgifter som motsvarar Groupe Renaults åtaganden (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>), b) informera dig i enlighet med gällande bestämmelser och c) att behandla uppgifter enbart för ovannämnda ändamål.

För mer information om hur du kan invända mot att dina Personuppgifter lämnas till Renaults dotterbolag, se avsnitt 5 nedan.

### **4.2 – Oberoende affärsnätverket**

Som biltillverkare är vi skyldiga att informera dig och när så krävs vidta lämpliga åtgärder för att inleda en återkallelse- eller servicekampanj. Detta innebär att vi behöver genomföra en uppföljning av våra Fordon och Produkter.

När du har köpt ett Fordon och/eller en Produkt genom det Oberoende affärsnätverket lämnar vi därför ut dina Personuppgifter (t.ex. det unika identifieringsnumret för ditt Fordon) till vårt Oberoende affärsnätverk för att detta ska kunna underrätta dig snarast möjligt samt för att bidra till efterlevnaden av rättsliga säkerhetsåtaganden och bidra till de åtgärder som vidtas och/eller krävs av oss, i vår egenskap av biltillverkare.

### **4.3 – Tjänsteleverantörer som agerar för vår räkning**

För att behandla alla eller delar av dina Personuppgifter för ovannämnda ändamål använder vi oss av företag som agerar Personuppgiftsbiträden för vår räkning i enlighet med våra avtalsinstruktioner.

Dessa omfattar följande:

- IT-tjänsteleverantörer med ansvar för hosting, drift eller underhåll av våra databaser, webbplatser och mobilapplikationer.
- Leverantörer av tjänster för autentiseringshantering.
- Godkända tjänsteleverantörer som arbetar med bankfrågor\* tillhandahåller oss lösningar för fjärrbetalningar och/eller hantering av återkommande betalningar (t.ex. abonnemang) på våra webbplatser och/eller i våra applikationer där så krävs.

- Tjänsteleverantörer som arbetar med hantering av kundrelationer (callcenters, tillhandahållande av kommunikationsverktyg osv.)
- Tjänsteleverantörer med ansvar för att tillhandahålla tjänster som rör vår marknadsföring, särskilt att skicka ut affärserbjudanden, organisera tävlingar och evenemang och/eller genomföra studier och enkäter.

*\* Observera följande undantag: dessa tjänsteleverantörer måste på grund av sina rättsliga skyldigheter i samband med en betalning se till att du gör initieringen på någon av våra webbplatser och/eller i någon av våra applikationer (detta gäller framför allt skyldigheter att kontrollera medel i enlighet med direktivet om penningtvätt, terroristfinansiering och bedrägeribekämpning). Vid denna Behandling agerar dessa Tjänsteleverantörer i enlighet med sin egen dataskyddspolicy.*

Slutligen kan vissa av Renaults dotterbolag agera som Personuppgiftsbiträden enligt de instruktioner som vi ger till dem. Framför allt följande utgör Personuppgiftsbiträden:

- Vissa Renault-dotterbolag tillhandahåller tjänster (t.ex. fakturering eller IT-tjänster).
- Renaults affärsnätverk när det agerar för vår räkning.

Vi ser under alla omständigheter till att enbart arbeta med betrodda aktörer, att säkerställa dessa relationer (genom avtal, revisioner, säkerhetsgarantier, tester osv.) samt att enbart låta dina Personuppgifter behandlas av personer som är vederbörligt behöriga för detta, sett till funktion och uppdrag.

#### **4.4 – Tredjeparter till Groupe Renault**

Vi kan i vissa fall överlämna vissa av dina Personuppgifter till Tredjeparter till Groupe Renault. Vi informerar dig om att uppgifterna lämnas ut och ser även till att inhämta ditt samtycke innan detta sker, om det krävs enligt lag. Med var och en av dessa Tredjeparter ingår vi ett avtal, som fastställer våra olika skyldigheter och ansvarsområden vid Behandling av dina Personuppgifter, i enlighet med kraven i tillämpliga bestämmelser.

#### **Vilken roll dessa Tredjeparter har vid Behandlingen av dina uppgifter:**

Som en del av våra avtal med dessa Tredjeparter har vi olika roller och ansvarsområden vid Behandling av dina uppgifter. Några exempel:

- För insamling av uppgifter från besökare på Groupe Renaults webbplatser och applikationer och överföring av dessa uppgifter till tredjepartspartner har vi Gemensamt personuppgiftsansvar med våra partner som lägger ut cookies på våra webbplatser. För att få mer information om Groupe Renaults Tredjepartspartner kan du se listan i vår cookiepolicy och gå till dessa Tredjepartsparters integritetspolicyer som finns på deras webbplatser.
- Vad gäller analys av insamlade uppgifter och annan vidarebehandling av uppgifterna utgör vi respektive våra Tredjepartspartner oberoende Personuppgiftsansvariga. Plattformer för sociala medier, som Facebook, kan t.ex. ta fram aktivitetsrapportering och statistik i anonymiserad form från besök på "fansidan" för att sköta marknadsföringen av Renaults affärsverksamhet och kan även använda detta för att förbättra sitt marknadsföringssystem. Mer information om hur Meta-koncernen (t.ex. Facebook) behandlar dina uppgifter, inklusive rättslig grund och hur du utövar dina rättigheter gentemot Meta, se Metas integritetspolicy: <https://www.facebook.com/privacy/policy>  
För mer information om hur Google-koncernen hanterar dina uppgifter, se Googles integritetspolicy: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- För visning av innehåll som kan vara av intresse för dig i annonsutrymmet på plattformar som tillhör Groupe Renaults Tredjepartspartner och som du sannolikt besöker efter att ha varit inne på våra webbplatser och/eller applikationer kan vi ha Gemensamt personuppgiftsansvar med dessa Tredjepartspartner.

#### **4.5 – Behöriga tredjeparter**

Vi kan också lämna ut vissa Personuppgifter om dig till Behöriga tredje parter (beroende på omständigheterna myndigheter, förvaltningar och/eller organ som enligt lag eller annan författning är auktoriserade att förelägga oss att tillhandahålla dem handlingar eller information som innehåller Personuppgifter) för att efterleva rättsliga skyldigheter, administrativa beslut eller rättsliga myndigheter.

---

## **5 – VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER?**

### **5.1 – Dina rättigheter**

Enligt bestämmelserna om skydd av Personuppgifter har du flera rättigheter:

**Rätt att invända mot Behandlingen av dina Personuppgifter**, förutsatt att det finns berättigande skäl för din specifika situation samt, i vissa fall som anges i bestämmelserna, rätt att begära att Behandlingen av dina Personuppgifter begränsas. I så fall kommer vi inte längre att behandla dessa Personuppgifter om vi inte har tvingande legitima skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om denna Behandling är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

**Rätt att invända mot kommersiell prospektering:** Du kan när som helst begära att slippa få våra meddelanden som rör våra erbjudanden, nyheter och evenemang. Denna rätt kan utövas genom Avprenumerera-länken i varje prospekteringsmejl. Du kan även **invända mot att bli profilerad**. Du kan också **invända mot att bli profilerad i samband med dessa marknadsföringsmeddelanden**.

I enlighet med de bestämmelser som gäller i ditt land kan du ha rätt att registrera dig i ett spärregister mot kommersiella samtal från telefonförsäljare eller välja att ange att man inte vill ta emot någon reklam. I Frankrike kan du exempelvis kostnadsfritt registrera dig i spärregistret Bloctel, som drivs av företaget Opposetel, för att inte behöva ta emot telefonsamtal som görs i kommersiella syften.

**Rätt att återkalla** ditt samtycke när som helst, för de ändamål som vi har inhämtat ditt samtycke för. Om du återkallar ditt samtycke upphör vi att behandla de aktiviteter för vilka vi behöver ditt samtycke (se avsnitt 3.1 – Våra ändamål med att behandla dina Personuppgifter). I enlighet med tillämpliga bestämmelser kommer vi inte att radera de Personuppgifter som krävs för denna Behandling, om samma uppgifter behandlas av andra skäl än de som baseras på rättsliga grunder om samtycke. Din e-postadress kan t.ex. behandlas för att fullgöra våra avtalskyldigheter (informera dig om att dina avtal hos oss löper ut), men även för att skicka ut kommersiell prospektering via e-post, förutsatt att du har gett ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke till marknadsföringsprospektering innebär det därför inte att vi permanent raderar dina uppgifter från vår databas, eftersom det i detta exempel finns ett annat ändamål med Behandlingen, som grundar sig på fullgörandet av det avtal som ingåtts med dig. På grund av detta måste vi behålla din e-postadress. Om du återkallar ditt samtycke får det en annan effekt än om du utövar din rätt att bli glömd (se nedan).

**Rätt till information:** Du har rätt att få tydlig, transparent och begriplig information om hur vi använder dina Personuppgifter och om dina rättigheter. Denna policy är ett exempel på detta.

**Rätt att få tillgång till dina Personuppgifter:** Du har rätt att få information om Behandlingen av dina Personuppgifter (bland annat vilka uppgifter som används, all tillgänglig information om varifrån dina Personuppgifter kommer, om du inte själv har lämnat dem direkt, vad vi använder uppgifterna till, vilka mottagare och/eller kategorier av mottagare som Personuppgifterna har överförts till och vilken lagringsperiod som vi använder för dina Personuppgifter). Du har också rätt att få en kopia på Personuppgifterna.

**Rätt till rättelse:** Vi strävar efter att dina uppgifter ska vara aktuella, men skulle de vara felaktiga eller ofullständiga har du rätt att få dem rättade. På så sätt kan vi också fullgöra våra skyldighet att ha aktuella uppgifter om dig.

**Rätt till portabilitet** av dina uppgifter: Detta innebär att du under vissa omständigheter har rätt att få de Personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt att få dem överförda till en Tredjepart om det är tekniskt genomförbart. I detta avseende skiljer sig rätten till portabilitet från rätten till tillgång (se ovan).



**Rätt till radering (eller rätt att bli glömd):** Du har rätt att få dina uppgifter raderade eller strukna. Denna rätt kan begränsas med avseende på våra avtalskyldigheter (aktuellt avtal) eller rättsliga skyldigheter (framför allt för att förhindra rättsliga åtgärder).

**Rätt till begränsning:** Du har rätt att utöva denna rättighet om i) du vill göra gällande att dina Personuppgifter inte är korrekta eller ii) du behöver de uppgifter som behandlats av Renault för att utöva eller försvara dina rättigheter i domstol och önskar skydda dig mot en eventuell radering av uppgifterna från Renaults sida (om t.ex. den lagstadgade lagringsperioden har löpt ut, har Renault inte längre några operativa behov att behålla dessa uppgifter). Denna rätt har du per automatik när du har invänt mot Behandling som grundar sig på Renaults legitima intresse genom berättigande skäl för din specifika situation, medan vi kontrollerar om de legitima skäl som vi grundar denna Behandling på väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.

Om tillämpligt **har du rätt att ange direktiv**, allmänna eller specifika, för hur dina Personuppgifter ska lagras, raderas och kommuniceras i **händelse av din bortgång** vad gäller viss Behandling. Du kan när som helst ändra eller raderas dessa riktlinjer. Du kan informera oss om dessa specifika riktlinjer genom att skriva till nedanstående adress.

Slutligen har du rätt att **lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet** i ditt land vad gäller skydd av Personuppgifter. Vi uppmanar dig att ta kontakt med oss innan du inkommer med klagomål, så att vi kan försöka att lösa frågan tillsammans.

## 5.2 – Hur utövar du dina rättigheter?

Du kan uppdatera dina kontaktuppgifter direkt i ditt **användarkonto** (MyRenault, MyDacia osv.).

För att utöva någon av dina rättigheter kan du när som helst kontakta oss och skicka in din begäran via e-post till **dataprotection-com@renault.com** eller med vanlig post till följande adress: Renaults rättsavdelning – Dataskyddsombud, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankrike. Om vi inte kan identifiera dig eller uppgifterna för ditt Fordon kan vi be dig om viss information eller vissa handlingar (ID, fordonsregistrering).

---

## **6 – HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Dina Personuppgifter lagras på säkra servrar. Vi inför lämpliga säkerhets- och dataskyddsåtgärder i linje med senaste teknik och kräver detsamma från våra underleverantörer och partner.

När Behandlingen av Personuppgifter inbegriper att uppgifterna överförs säkerställer vi att denna överföring sker under lämpliga förhållanden som garanterar en adekvat nivå av skydd, säkerhet och konfidentialitet.

Inom ramen för upprättandet av ett digitalt konto är det obligatoriskt att ange ett lösenord som uppfyller våra säkerhetskrav. Detta utgör en del av vår integritetspolicy. Det är ditt ansvar att hålla det hemligt.

Dina uppgifter behandlas inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), så långt detta är möjligt. Men eftersom vissa av våra tjänsteleverantörer eller deras underleverantörer finns i länder utanför EES behandlas dina Personuppgifter i dessa länder. Vissa av dessa länder kan ha andra personuppgiftsbestämmelser än Europeiska unionen. I så fall vinnlägger vi oss särskilt om att säkerställa att överföringen sker i enlighet med tillämpliga bestämmelser samt inför garantier som säkerställer en skyddsnivå för din integritet och dina grundläggande rättigheter som motsvarar den skyddsnivå som erbjuds i Europeiska unionen (framför allt genom Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler). Om du inkommer med en begäran till den adress som anges i avsnittet **"VAD HAR DU FÖR RÄTTIGHETER?"** kan vi ge mer information om dessa överföringar (inklusive Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler).

---

## 7 – ÄNDRINGAR AV VÅR POLICY

Vi kan komma att ändra denna information från tid till annan. Om så krävs eller begärs kommer vi att underrätta dig och/eller inhämta ditt samtycke.

Vi uppmanar dig därför att läsa texten vid varje besök för att vara ajour med den senaste versionen.

Denna version tillhandahåller information om Behandlingen av dina Personuppgifter för Anslutna tjänster och inbäddade applikationer och om mottagarna av dina Personuppgifter, inom och/eller utanför Groupe Renault.

---

## 8 – ANVÄNDBARA DEFINITIONER

**”Anslutna tjänster”**: avgiftsbelagda eller kostnadsfria immateriella funktioner, som är avsedda för Fordonets ägare eller användare och som förbättrar körupplevelsen/-relationen och Tjänstens kvalitet, genom ombordkonnektivitet i Fordonet. Denna konnektivitet bygger på att Fordonet kopplas till ett ekosystem som ligger utanför Renault s.a.s. och/eller en Tredjepart. Anslutna tjänster används i Fordonet eller via en applikation på en smarttelefon eller surfplatta som interagerar med Fordonet. Vissa Anslutna tjänster möjliggör dessutom att Fordonsägarna får tillgång till funktioner som tillhandahålls av tillverkaren Renault s.a.s. eller en Tredjepart, vars främsta syfte är att säkerställa att Fordonet fungerar korrekt under sin livscykel.

**”Personuppgiftsansvarig”**: i detta sammanhang Renault, moderbolag till Groupe Renault, som på egen hand eller gemensamt med andra enheter bestämmer ändamål och medel för den Behandling som uppmärksammas i detta dokument.

**”Gemensamt personuppgiftsansvar”**: När vi säger att vi har Gemensamt personuppgiftsansvar med en eller flera andra rättsliga enheter innebär detta att vi tillsammans med dem fastställer hur och varför dina Personuppgifter används, genom ett gemensamt beslut eller flera olika konvergerande beslut.

**”Oberoende affärsnätverket”**: rättsliga enheter som inte är anknutna bolag till Renault s.a.s med vilka Renault s.a.s. har ingått exklusiva distributionsavtal avseende Fordon, Produkter och/eller Tjänster, inom ett visst geografiskt område.

**”Personuppgifter”**: all information om dig, som på egen hand eller i kombination med annan information kan identifiera dig antingen direkt (t.ex. ditt namn eller din e-postadress) eller indirekt (t.ex. genom att använda ett unikt kundnummer eller Fordonets unika identifieringsnummer).

**”Behandling”**: en åtgärd eller en kombination av åtgärder som utförs i fråga om Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oavsett om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

**”Personuppgiftsbiträde”**: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning och i enlighet med den Personuppgiftsansvariges instruktioner. Inom ramen för denna policy erinrar vi om de kategorier av aktiviteter som involverar Behandling av Personuppgifter och som överläts till Personuppgiftsbiträden.

**”Produkt och/eller Tjänster”**: alternativt eller kumulativt, Fordon, Fordonets tillbehör, garantiavtal, avtal för Anslutna tjänster som är kopplade till ditt Fordon.

**”Renaults affärsdotterbolag”**: dotterbolag till Renault s.a.s som organiserar distributionen av Fordon och Tjänster i de länder där Groupe Renault bedriver verksamhet.

**”Renaults dotterbolag”**: anknutna bolag till Renault s.a.s, juridiska personer som kontrolleras av eller står under direkt eller indirekt kontroll av Renault s.a.s. Med termen ”kontroll” avses befogenheten att styra ledningen eller policyer för sådana anknutna bolag, direkt eller indirekt, oavsett om det sker genom innehav av rösträtter eller på annat sätt.

**”Renaults distributionsnätverk”**: Renaults affärsdotterbolag i kombination med det Oberoende affärsnätverket.

**”Behörig tredjepart”**: en annan fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ än den registrerade, den Personuppgiftsansvarige eller Personuppgiftsbiträdet, som genom en särskild utredning har tilldelats behörighet att behandla dina Personuppgifter i enlighet med tillämpliga nationella lagar och/eller bestämmelser.

**”Tredjepart”**: enheter utanför Groupe Renault som får kommunicera dina Personuppgifter till oss först sedan de genom avtal har försäkrat oss om att de har fått ditt samtycke eller att de har en annan rättslig grund som legitimerar att de kommunicerar/lämnar ut dessa uppgifter till oss. Denna definition kan även omfatta andra enheter än Groupe Renault som vi får lämna ut dina uppgifter till sedan vi har fått en försäkran om att vi har fått ditt samtycke eller om vi har en annan rättslig grund som legitimerar att de kommuniceras.

**”Fordon”**: fordon från Groupe Renaults varumärken, dvs. Renault, Dacia, Alpine och Mobilize Beyond Automotive samt i Korea Renault Samsung Motors.

\*\*\*

*Senaste uppdatering av policyn: mars 2024*