

Kişisel verilerinizin korunması hakkında bilgilendirme



GİRİŞ

BÖLÜM A. Bu veri koruma politikasını (bundan sonra "Politika" olarak anılacaktır) okumadan önce bilinmesi gerekenler

A.1. Bu Politikada neden ilk harfi büyük yazılmış terimler kullanılmaktadır?

İlk harfi büyük yazılı terimler aşağıda 8. bölümde tanımlanmıştır (bkz. Bölüm 8 - **YARARLI TANIMLAR**).

A.2. Bu Politika kimlere yöneliktir?

Bu Politika, Fransa'da 122,122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX adresinde bulunan, Renault Group ana şirketi olan Renault s.a.s. (bundan sonra "Renault" ve "biz", "bize", "bizim" gibi "biz" ifadesinin türevleri şeklinde anılacaktır) tarafından kişisel verileri (bundan sonra "Kişisel Veri" olarak anılacaktır) işlenen müşterilere yöneliktir (bundan sonra "siz" ve "sizin" gibi "siz" ifadesinin türevleri şeklinde anılacaktır).

Bu Politikanın amaçları bakımından "müşteri" tanımına şunlar girer:

(i) sunduğumuz ürün ve hizmetler hakkında bilgi almak amacıyla bizimle iletişime geçen gerçek kişiler ve/veya Renault Group ürün ve/veya hizmetleriyle ilgilendiğini ifade etmek için bizimle etkileşime geçen ve bu amaçla Renault tarafından kendisiyle iletişime geçilmesini kabul eden kişiler.

(ii) Renault Dağıtım Ağı aracılığıyla kişisel kullanım amacıyla Renault, Dacia, Alpine ve Mobilize, ve Kore için Renault Samsung Motors gibi Renault Group markalarına ait araç (bundan sonra "Araç" olarak anılacaktır) satın alan profesyonel olmayan müşteriler;

(iii) Renault Dağıtım Ağı aracılığıyla bir Araçla ilişkili olanlar dahil olmak üzere (örn:Bağlantılı Hizmetler vb.) ürünler (örn: aksesuarlar vb.) ve/veya hizmetler satın alan profesyonel olmayan müşteriler.

Ayrıca, tarafımızca sunulan Ürün ve/veya Hizmetlerin temel olarak yetişkinlere ve mümkün olan durumlarda yasal temsilcileri tarafından temsil edilen küçüklere yönelik olduğunu ve ürün ve hizmetlerimiz özellikle onlara yönelik olmadığından onların kişisel verilerinin işlenmesinin nadiren söz konusu olacağını göz önünde bulundurunuz.

A.3. Hangi tür faaliyetler bu Politika kapsamına girmektedir?

Müşterilerinin sürücülük hayatlarında duyacakları ihtiyaçlarını karşılamak adına Renault, faaliyetlerini temel olarak bir Araç üreticisi olmaktan Araçlarla ilişkili olan hizmetler dahil bir hizmet sağlayıcı olmaya doğru dönüştürmüştür.

Renault'un bu Politikada tanımlanan kişisel verilerin işlenmesine neden olabilecek faaliyetleri şunlardır:

- Aksesuar ve Araçlarla ilişkili olanlar dahil hizmet (örn: daha iyi bir sürüş deneyimi sağlayan Bağlantılı Hizmetler vb.)satışı, bundan sonra “Ürün ve/veya Hizmetler” olarak anılacaktır.
- Araçla ilişkili Bağlantılı Hizmetlerden (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine vb.) en iyi şekilde yararlanmanızı sağlamak üzere hesabınızın yönetimi.
- Renault tarafından düzenlenen web siteleriyle etkileşiminiz.

A.4. “Renault Group” ifadesiyle ne kastediyoruz?

Renault Group, Fransa’da ve/veya yurt dışında faaliyet gösteren, her biri i) Renault Group’un faaliyet gösterdiği ülkelerde Araçların, Hizmetlerin dağıtımını organize etme ve mobilite hizmetleri sunma (bundan sonra “**Renault Ticari İştirakleri**” olarak anılacaktır), ii) “Mobilize Financial Services” markası altında finansal ürünler (örn: kredi, uzun dönemli kiralama, satın alma opsiyonlu kiralama, sigorta teklifleri vb.) tedarik etme (bundan sonra “**Renault Finansal İştiraki**” olarak anılacaktır) ve iii) araba üreticisi olarak faaliyet gösterme ve Araç ve/veya Hizmet dağıtımını stratejisini tanımlama gibi spesifik bir faaliyet kapsamına sahip olan tüzel kişiliklerden oluşur.

A.5. Renault, Araç ve/veya Hizmetlerin dağıtımını nasıl organize eder?

Renault Group’un bulunduğu farklı coğrafi bölgelerde Araç ve/veya Hizmet dağıtımını organize ederken Renault şunlara dayanır:

- **Renault Ticari İştirakleri.** Renault Ticari İştiraklerinin her biri bir ortaklık sözleşmesi (veya duruma göre bir acentelik ya da yetkili servis sözleşmesi) vasıtasıyla sözleşmesel olarak Birincil Ağ’a bağlıdır ve Birincil Ağ bayilikler, acentelikler veya tamirhaneler gibi fiziki yapılar kurarak bölgesel kapsamı sağlar (daha fazla bilgi için bkz: <https://www.renaultgroup.com/en/directory/>). İkincil Ağ, Renault Group’tan bağımsız olan ve Birincil Ağ’a sözleşmeyle bağlı olan şirketlerden meydana gelir. Birincil ve İkincil ağlar birlikte Renault Group’un onaylı ağını (bundan sonra **Renault Ticari Ağı** olarak anılacaktır) meydana getirir.

- **Bağımsız Ticari Ağ.** Renault Group’a ait olmayan fakat kendileriyle yetkin oldukları kendi coğrafi bölgelerinde Araçlar, Ürünler ve/veya Hizmetler (onarım, bakım hizmetleri ve güvenlik gibi) ile ilgili olarak münhasır dağıtım sözleşmeleri yaptığımız tüzel kişiliklerden oluşur (<https://www.renaultgroup.com/en/directory/> adresinde yer alan listede yıldız işaretiyle gösterilmişlerdir).

Bu nedenle bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak Araç, Ürün ve/veya Hizmetleri bu Politikada birlikte “**Renault Dağıtım Ağı**” olarak anılan Renault Ticari Ağından veya Bağımsız Ticari Ağdan satın alabilirsiniz.

BÖLÜM B. Bu Politikanın amacı ve kapsamı nedir?

B.1. Bu Politikanın amacı

Bu Politikanın amacı kişisel verilerin kullanımı, taahhütlerimiz ve kişisel verilerin korunmasını garanti altına almak için uyguladığımız önlemler, müşterilerimizin sahip oldukları haklar ve bu hakları nasıl kullanacakları hakkında açık, kısa, öz ve erişilebilir bir şekilde bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır.

Renault Group’un kişisel verilerle ilgili düzenlemelere uyma taahhüdü hakkında daha fazla bilgi için şu adrese başvurabilirsiniz: <https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>.

Bu Politikaya gerektiğinde özellikle diğer veri gizliliği bilgilendirme bildirimleri eklenebilir.

B.2. Bu Politika hangi tür veri işleme için geçerlidir?

Bu Politika kapsamına girmeyen işlemler

Bununla birlikte bu Politika, aşağıdaki veri işlemleri için geçerli değildir:

- Araçları ticari faaliyet amacıyla yeniden satmak için satın almış olan müşterilerin verileriyle ilgili olarak Renault tarafından yapılan işleme,
- İşe alınacak adaylarla ilgili olarak Renault tarafından yapılan işleme (Renault politikasına şu adresten ulaşılabilir: <https://www.renaultgroup.com/talent-your-personal-data/>),
- çalışan ve/veya çalışan verileri ve özellikle Renault Dağıtım Ağı verileriyle ilgili olarak Renault tarafından yapılan işleme,
- Renault ve ilgisine göre bir Renault Ticari İştiraki ve/veya Renault Finansal İştiraki tarafından ortak yapılan işleme. Renault Ticari İştirakleri veya Renault Finansal İştirakleriyle ortak yürüttüğümüz veri işleme hakkında daha fazla bilgi için bu iştiraklerin kendi web sitelerini ziyaret edebilirsiniz (Renault Ticari İştirakler rehberimize bakınız: <https://www.renaultgroup.com/tous-nos-sites/>)
- Sırasıyla **(i)** Renault Dağıtım Ağı, **(ii)** Renault Ticari İştirakleri, **(iii)** Renault Group Üçüncü Tarafları tarafından bağımsız veri sorumluları olarak yapılan işleme.

Bu Politika kapsamına giren işlemler

Bu Politika kapsamında, Renault tarafından kişisel verilerin:

- müşterilere ait kişisel veriler işlenirken bağımsız veri sorumlusu sıfatıyla
- ve/veya ortaklarıyla, Renault Group Üçüncü Taraflarıyla birlikte ortak veri sorumlusu sıfatıyla işlenmesini açıklayacağız.

Daha açık ifade etmek gerekirse, bu Politikada aşağıdaki konularla ilgili bilgiler bulacaksınız:

1- KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİM TARAFINDAN İŞLENİYOR?

2- HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ İŞLİYORUZ?

3- KİŞİSEL VERİLERİNİZ NE AMAÇLA KULLANILIYOR?

4- KİŞİSEL VERİLERİNİZE KİMLER ERİŞEBİLİR?

5- HAKLARINIZ NELERDİR?

6- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİ NASIL SAĞLIYORUZ?

7- POLİTİKAMIZDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

8- YARARLI TANIMLAR

1- KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİM TARAFINDAN İŞLENİYOR?

Bu dokümanın amaçları bakımından, “Renault”, “biz”, “bize” ve bunların türevleri geçerli kişisel veri düzenlemeleri anlamında **veri sorumlusu** olarak hareket eden Renault s.a.s.’yi ifade eder.

Renault s.a.s. Fransa’da 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt adresinde bulunmaktadır. Veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri şu şekildedir: Renault s.a.s. Hukuk Departmanı - Veri Koruma Görevlisi, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt ya da dataprotection-com@renault.com.

2- HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ İŞLİYORUZ?

Genel olarak, sadece işleme amaçlarımızın her biri için ilgili ve uygun olan kişisel verileri toplayacağımızı taahhüt ediyoruz (bkz. Bölüm 3 - KİŞİSEL VERİLERİNİZ NE AMAÇLA KULLANILIYOR?).

Bu bölümde, verilerinizin hangi bağlamda toplandığını ve topladığımız verilerin kategorilerini açıklıyoruz.

2.1. Kişisel verilerinizin toplanması

Özellikle aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizi topluyoruz:

- Çerez veya başka takipçilerin kullanılabilirdiği web sitelerimizden birini ziyaret ettiğinizde,
- Bizimle bir çevrim içi form, e-posta, telefon, canlı sohbet veya diğer araçlar vasıtasıyla iletişime geçtiğinizde (*),
- Bir yarışmaya veya etkinliğe katıldığınızda ya da haber bültenlerimizden birine abone olduğunuzda,
- Bir Araç veya Hizmet (bakım, onarım, garanti, bağlantılı hizmetler) satın aldığınızda,
- Bağlantılı Araç kullanırken,
- Çalışmalarımız veya memnuniyet anketlerimizden birine yanıt verdiğinizde,
- Bilgisayarınızdan veya akıllı telefonunuzdan hizmetlerimize ulaşmak için bir kullanıcı hesabı oluşturduğunuzda,
- Yöneticisi olduğumuz sosyal medya sayfalarında (Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn ve YouTube sayfaları) özellikle Facebook, Instagram ve X'in "Beğen", "Paylaş" veya "X" düğmelerini ya da "Yorum Yap" düğmesini kullanarak bizimle etkileşime geçtiğinizde ki bunun sonucunda kişisel verilerin toplanması ve sosyal ağlarla bizim aramızda kişisel veri alış verişi söz konusu olabilir.

(*) Bu bakımdan uygulanabilir olduğunda talebinize cevap verebilmek için veya bir sözleşmenin amaçları ya da bir yasal yükümlülük gereği zorunlu olan veriler veri toplama formlarında belirtilir (örneğin bir yıldız işaretiyle). Zorunlu verileri vermek istemezseniz talebinizi işleme alamayabilir ya da size gerekli hizmetleri sunamayabiliriz. Diğer bilgiler sizi daha yakından tanımak ve özellikle size kişiselleştirilmiş çevrim içi reklam mesajları göndermek amacıyla toplanır. Bu nedenle bu bilgiler isteğe bağlıdır.

Her durumda sizi kişisel verilerinizdeki değişiklikleri bize düzenli bir şekilde yazılı olarak bildirmeye davet ediyoruz.

Topladığımız kişisel veriler sizinle etkileşimimize bağlıdır ve aşağıdaki bilgileri içerebilir:

- Uygulanabilir olduğunda uygulamalarımızı (My Renault, My Dacia, My Alpine uygulaması) kullanımınız sırasında toplanan **kimlik** ve **iletişim bilgileriniz** (soyadınız, adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız vb.).
- **Kişisel durumunuzla** ilgili veriler, örneğin Aracınızda yaptığınız ayarlar (ısıtma, Aracı şarj etme vb.) ya da uygulamamızdaki kişisel hesabınız ve/veya **mesleki durumunuzla** ilgili veriler (aile durumu, sosyal-mesleki kategori vb.),
- **Ödeme** ve **işlem verileriniz** (ödeme türü, ödeme aracı, sağlanan indirim, satın alma tarihi, fatura, toplam tutar vb.),
- **Ticari ilişkimizle**, özellikle etkileşimlerimiz ve sözleşmelerimiz ilgili veriler (sipariş geçmişi, satış sonrası müdahaleler, Hizmet sözleşmeleri, özellikle Bağlantılı Hizmetler, oyun yarışmalarımız, müşteri hizmetlerimizle etkileşimleriniz vb.),
- **Aracınızın kimlik verileri** (markası, modeli, ruhsat, şasi numarası vb.)
- Geçerli kanunlarda gerekli görülen durumlarda rızanızın alınması şartıyla **konum belirleme verileriniz** (örn: acil durum sistemi kullanılırken konum verisi vb.),
- **Aracın kullanımı** (kilometre, rota, multimedya kullanımı, özellikler, örneğin: Aracın kilidinin açılması, kapıların (kilitleme) durumu, camlar, lastik basıncı, yağ seviyesi, klima kontrol durumu, ışıkların durumu, el freninin durumu, dış sıcaklık vb.) ve varsa **pili** (şarj seviyesi vb.) ile ilgili veriler,

- **Bağlantılı bir Aracınız** varsa, Aracın ve varsa **pilin** (kilitleme/açma, pil şarjının ön koşullandırılması, programlanması vb.) veya yakıt seviyesinin kontrolüne izin veren veriler, **sürüş moduyla** ilgili veriler (kontrollerin kullanımı, hızlanma, fren yapma vb.) veya **Bağlantılı Hizmetlerin ya da araca takılı uygulamaların sağlanmasıyla** ilgili veriler,
- **Sadakat, inceleme, araştırma ve anket işlemlerini yürütmek** için gerekli olan veriler (örn: Araçlar bakımından tercihleriniz),
- **Dijital profilleriniz** (çevrim içi hesaplarınız) hakkındaki veriler,
- **Web sitelerimizin ve mobil uygulamalarımızın kullanımını yanı sıra** iletişimlerimizle ilgili veriler (ziyaret sayısı, ziyaret edilen sayfa, mesajlarımızın açılması vb.).

2.2. Renault'un iştirakleri ve/veya Renault Dağıtım Ağı aracılığıyla dolaylı veri toplama

a) Renault'un iştirakleri aracılığıyla topladığımız kişisel veriler hakkında

Sizinle ilgili bilgileri Renault Ticari ve/veya Finansal İştirakleri aracılığıyla dolaylı olarak elde edebiliriz.

Her türlü aktarım öncesinde tarafınıza bilgilendirme yapılacak ve düzenlemelerde gerekli görülüyorsa rızanız alınacaktır (örn: Renault Finansal İştiraklerinin tabi olabileceği mesleki gizliliğin kaldırılmasına rızanız, ticari müşteri araştırması almaya rızanız vb.) ya da tarafınıza söz konusu aktarıma itiraz etmenizi sağlayacak bir bildirim yapılacaktır.

b) Renault Ticari Ağı aracılığıyla topladığımız kişisel veriler hakkında

Geçerli düzenlemelere uymak kaydıyla, Renault Ticari Ağı aracılığıyla sizinle ilgili veri toplayabiliriz. İletişim bilgileriniz, Araçla ve Aracınız üzerinde Renault Ticari Ağında yürütülen faaliyetlerle (örn: onarım ve/veya bakım geçmişi, atölye ziyaretlerinin ayrıntıları, satın aldığınız Araçla ilgili aksesuarlar vb.) ilgili bilgilerin yanı sıra sizinle olan ilişki geçmişimizi izlememizi sağlayan bilgiler (sözleşmeleriniz, size sağlanan indirimler, şikayetleriniz, ticari müşteri araştırması bakımından tercihleriniz, örn: sizinle iletişim kurulmasını istediğiniz veya istemediğiniz iletişim kanalları) bu kapsamdadır.

Bu bilgi paylaşımı bize (i) Renault Ticari Ağındaki geçmiş etkileşimlerimizi göz önünde bulundurarak, ihtiyaçlarınıza göre tasarlanmış hizmetleri en uygun sürelerde size sunma ve (ii) genel ve ticari süreçlerimizi optimize etmek amacıyla Renault Group'un faaliyetlerinin karlılığının ölçülmesi dahil olmak üzere Renault Group'un finansal ve ekonomik performansını ölçme ve yönetme (örn: maliyetleri düşürme, orta ve uzun vadede finansal riski sınırlandırma vb. ve satış ve dağıtım faaliyetlerimiz için stratejik açıdan gerekli kararları alma) imkanı verir.

c) Bağımsız Ticari Ağ aracılığıyla topladığımız kişisel veriler hakkında

Kişisel verilerinizin Bağımsız Ticari Ağ tarafından Renault ile paylaşıldığı durumlar oldukça sınırlıdır; kişisel verilerinizin bakımından bağımsız veri sorumlusu olarak faaliyet gösterdiği sürece, örneğin web sitesiyle etkileşiminiz bağlamında, Bağımsız Ticari Ağ özellikle Araç ve/veya Hizmetler hakkında bilgi talep ettiğinizde, Bağımsız Ticari Ağımızdan bir Araç satın aldığınızda, izin vermişseniz Bağımsız Ticari Ağ size pazarlama kampanyaları gönderdiğinde veri toplar.

Bununla birlikte, Bağımsız Ticari Ağımızdan Renault'un araba üreticisi garantisi kapsamına giren tamir işlemleri gerektiren bir Araç satın alırken, Bağımsız Ticari Ağ masraflarının (örn: Araç parça ve/veya aksesuarlarının garanti kapsamında değiştirilmesi, garantiyle bağlantılı olarak parçaların değiştirilmesinde veya tamir edilmesinde çalıştırılan iş gücü masrafları vb.) kendisine geri ödenebilmesi için Aracınızın benzersiz kimlik numarasını ve (mal sahibi veya kiracı olarak sizinle ilişkilendirilebilecek) diğer Araç bileşenlerinin tanımlayıcılarını Renault ile paylaşır.

2.3. Renault Group Üçüncü Tarafları ve/veya Renault Dağıtım Ağı aracılığıyla verilerinizi topluyoruz

Sizinle ilgili verileri Renault Group'a ilişkin üçüncü taraflar ve/veya Renault Dağıtım Ağı (bundan sonra "Üçüncü Taraflar" olarak anılacaktır) aracılığıyla ancak bunlar sizi bilgilendirdikten sonra ve mevzuatta öngörülen durumlarda önceden rızanızı almış olmaları şartıyla toplayabiliriz.

Bu Üçüncü Taraflar arasında aşağıdakiler sayılabilir:

- kişisel verilerinizi vermeyi kabul ettiğiniz durumlarda, özel veri tabanı yayıncıları;

- geçerli yeniden kullanım hakkı sınırları dahilinde genel veri tabanı (açık veri) yayıncıları (örn: resmi kütükler, çevrim içi gazeteler, kamuya açık rehberler vb.).
- *i) sosyal ağlar (Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), (ii) herkesin erişimine açık siteler (örn: Reddit, çevrim içi basın ve haber siteleri) gibi internet ortamlarında ve (iii) televizyon, radyo, basılı gazeteler gibi diğer araçlarla markalarımız, Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz, özellikle bunların kalitesi, rakip ürün ve hizmetler ile çeşitli spesifik ilgili konular (Renault'un yeni ortaklıkları, örneğin sportif etkinlik ortaklıkları, yeni ürün lansmanları ve/veya teşhirleri vb.) hakkında paylaştığınız görüşlerinizi öğrenme amaçlı üçüncü taraf hizmetleri (bir başka ifadeyle, <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/adresindeki> veri koruma politikasına uygun olarak, Brandwatch ve <https://www.sprinklr.com/privacy/adresindeki> veri koruma politikasına uygun olarak, Sprinklr). Bu uygulama, bize Ürün ve/veya Hizmetlerimize yönelik pazarlama stratejilerimiz hakkındaki kararlarımızı optimize etmek ve Ürün ve/veya Hizmetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla ihtiyaçlarınızı bilme ve daha iyi anlama olanağı verir. Bununla birlikte, bu veriler hiçbir zaman pazarlama kampanyaları yürütmek amacıyla kullanılmayacaktır. Ayrıca, bu veriler genel olarak ihtiyaçlarınızı ve pazarımızı daha iyi anlamamızı sağlar.*

3- KİŞİSEL VERİLERİNİZ NE AMAÇLA KULLANILIYOR?

Size verilerinizin hangi durumlarda toplandığı, bu verileri hangi amaçlarla işlediğimiz ve bu verileri ne kadar süreyle sakladığımız konusunda açıklamalar yaparız.

3.1 - Kişisel verilerinizi işlerken güttüğümüz amaçlar

İlişkimiz kapsamında ve kişisel verilerinizin toplandığı duruma bağlı olarak, verilerinizi şu amaçlarla kullanabiliriz:

- A - İlk etkileşimlerimizi yönetmek
- B - İş ilişkimizi yönetmek
- C - Bağlantılı aracınız ve araç içi uygulamalar tarafından sağlanan hizmetleri yönetmek
- D - Çalışmalar ve analizler yapmak
- E - Pazarlama operasyonlarımızı yönetmek
- F - Yasal faaliyetlerimizi yönetmek

A - İlk etkileşimlerimizi yönetmek

Amaçlar	Yasal dayanak
Web sitelerimize, mobil uygulamalarımıza ve/veya düzenlediğimiz web sitelerine ve/veya uygulamalara yapılan ziyaretleri takip etmek ve bunların işleyişini ve güvenliğini yönetmek	Bu işleme, cihazınıza yerleştirilen/cihazınızda okunan çerezlere onay vermenize (web sitemizin veya mobil uygulamamızın çerez politikasına bakınız) ve meşru menfaatimize (size güvenli siteler ve uygulamalar sağlama) bağlıdır.
Faaliyetlerimizin tanıtımının yönetimi amacıyla sosyal medya hesaplarımızla (örn: "hayran sayfalarımız") ve/veya sosyal eklentileri (örn: "Beğen", "Paylaş" veya "X" ya da "Yorum Yap") olan sitelerimizle etkileşimlerin ve gezinmelerin ölçümü ve analizi	Bu bağımsız işlemeden biz sorumluyuz. Sosyal eklentileri web sitelerimize, sosyal medya sayfalarımıza veya uygulamalarımıza entegre ettiğimizde verilerinizi bu Üçüncü Taraflarla birlikte toplamak ve aktarmak zorundayız (Facebook (*) ile yapılan ortak sözleşmenin Önemli Noktalarını okumak için). Ortak sorumluluk, aktarım sonrasında bu Üçüncü Taraflarca ilgili veri koruma politikalarına (aşağıda bulunabilir) uygun olarak yapılan işlemeyi

	(örn: reklam sistemlerini iyileştirmek için) kapsamaz. (*): Facebook, Instagram, X, Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn ve YouTube).
--	---

(*)

Facebook :	Ortak Sözleşme https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5&_sm_au_&_sm_byp=iVVZRjGfqs34WkKsB4C8NKHvQ2WLF
Instagram:	Gizlilik Politikası: https://www.facebook.com/privacy/policy https://privacycenter.instagram.com/policy
X:	https://twitter.com/en/privacy
Snapchat:	https://values.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy
TikTok:	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en
Pinterest:	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-your-options
LinkedIn:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

B - İş İlişkimizi Yönetmek

Amaçlar	Yasal Dayanak
Sözleşmelerinizin yönetimi (hizmetlerin yerine getirilmesi, örn: mobilite hizmetleri)	Bu işlemin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Kullanıcı hesaplarınızın yönetimi ve kimlik doğrulama araçları (örn: ID Connect)	Bu işlemin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Forumlara, topluluklara katılımınızın yönetimi	Bu işleme, sizin rızanıza dayanır.
Şikayetlerinizin yönetimi	Bu işlemin dayanağı bizim meşru menfaatimizdir (yasal hak taleplerinin önüne geçme).
Müşteri memnuniyetini artırmak ve mevcut Ürün ve Hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla, memnuniyet anketlerinin yönetimi, geri bildirimlerinizin yönetimi ve bunlara yanıt verilmesi	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (ürün ve hizmetlerimizi iyileştirme).
Konsolide edilmiş ve güvenilir müşteri veri tabanımızın yönetimi	Bu işlemin dayanağı bizim meşru menfaatimizdir (güncel ve konsolide edilmiş bir veri görünümüne sahip olma)
Bir kalite sorunu nedeniyle Araç geri çağırma (*) <i>(*) Bu işlemeyi ancak sizin Bağımsız Ticari Ağımızın bir müşterisi olmanız halinde veri sorumlusu olarak yaptığımızı göz önünde bulundurunuz</i>	Bu işlemin dayanağı yasal yükümlülüklerimiz (kusurlu ürünlere ilişkin mevzuat) ve meşru menfaatimizdir (ürünlerimizin kalitesini güvenceye alma)
Çağrı merkezlerimiz aracılığıyla taleplerinizin kalitesini artırmak	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (*) (taleplerinize daha iyi yanıt verebilme, çalışanlarımıza eğitim verme ve/veya onların değerlendirmesini yapma vb.). (*) Bununla birlikte, buna dilediğiniz zaman ve gerekçe göstermeksizin itiraz edebilirsiniz.
Talebiniz üzerine, size Gerçek Sürüş Emisyonları (GSE) ölçümleri hakkında bilgi gönderme	Bu işlemin dayanağı yasal yükümlülüklerimizdir

C - Bağlantılı Aracınız ve araç içi uygulamalarla ilgili olarak size sunduğumuz Hizmetleri yönetmek

Amaçlar	Yasal dayanak
Bağlantılı hizmetlerinizi ve gömülü uygulamaları aktifleştirmek ve temin etmek, hesaplarınızı ve ilişkili sözleşmelerinizi yönetmek	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Ürün ve/veya Hizmetlerimizin yanı sıra Renault Group Üçüncü Taraflarının ürün ve/veya hizmetlerini iyileştirmek ve geliştirmek	Bu işleme sizin rızanıza dayanır.
Yasal ve/veya düzenleyici yükümlülüklerimize uymak	Bu işleminin dayanağı ulusal hükümlerden veya Avrupa hükümlerinden kaynaklanan yasal ve/veya düzenleyici yükümlülüklerimizdir.
Sistemlerin siber güvenliğini sağlamak	Bu işleminin gerekçesi meşru menfaatimizdir (size güvenli sistemler sunabilmek)
Yoldayken sizin emniyetinizi sağlamak (acil durum araması, çarpışma uyarısı, beyaz çizgiden ayrılma tespiti, hız limitleyici ve otomatik acil durum frenlemesi)	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesi veya yasal yükümlülüklerimizdir.
Sunduğumuz Araç işlevlerini (hedeflenen tanıtım, yol yardımı, kişiselleştirilmiş sigorta) sağlamak ve yönetmek	Bu işleminin gerekçesi duruma göre sizin rızanız veya bizim meşru menfaatimizdir (size ilgili içeriği sağlamak) ya da bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Hırsızlıkla mücadeleyi desteklemek (çalınma bildirim, çalınan Araçların takibi)	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Size Bağlantılı Hizmetleri ve araç içi sürüş yardımı uygulamalarını (öngörü mesajları, eko-sürüş, park asistanı) sunmak	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Uzaktan inceleme (Araç ve gösterge paneli incelemesi)	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Size Bağlantılı Hizmetleri ve araç içi navigasyon uygulamasını sağlamak	Bu işleme sizin rızanıza dayanır.
Piliniz ve Bağlantılı Hizmetler ve ilişkili araç içi uygulamalarla ilgili hizmetleri yönetmek ve size sunmak	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
Size Araçlarınız, sistemler ve haritalar için teşhis, onarım ve bakım hizmetleri (aracın çalışmasıyla ilgili uyarılar, TÜVTÜRK muayene tarihi hatırlatıcı, uzaktan yazılım güncellemeleri, proaktif bakım (*), öngörücü bakım (**)) vb.) sunmak	Bu işleminin gerekçesi bizimle yapmış olduğunuz sözleşmenin yerine getirilmesidir.
<i>Bağımsız Ticari Ağımızın müşterisi iseniz (*) ve (**)) işaretle hizmetlerin sizin için geçerli olmadığını göz önünde bulundurunuz</i>	

1. Bağlantılı Hizmetler ve Gömülü Uygulamalar.

Benzersiz bir sürüş deneyimi için, Renault tarafından sunulan ve kişisel verilerinizin toplanmasını gerektiren yenilikçi hizmetlere abone olmuş bulunuyorsunuz. Bu hizmetler My Renault uygulamasında ve/veya Aracınızın multimedya ekranında mevcut olup Araç profili, modeli, versiyonu ve özelliklerine ve ilgili ülkeye göre değişiklik gösterebilir.

İşlenen kişisel veriler, işlemenin gerekçesi ve her bir spesifik Bağlantılı Hizmet bakımından saklama süresi hakkında daha fazla bilgi için Bağlantılı Hizmetler için özel olarak hazırlanmış sayfamızı ziyaret ediniz: **BAĞLANTILI HİZMETLER VE GÖMÜLÜ UYGULAMALAR** (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>)

Belirli Bağlantılı Hizmetlerin sağlanması için konum verilerinin gerekli olduğunu unutmayınız (örn: "Araç Konumu Belirleme" hizmeti). Bu bağlamda, Renault bu konum verisinin gizliliğine ve güvenliğine büyük önem vermektedir.

Ayrıca konum verisinin işlenmesinin rıza verilmesine bağlı olduğu durumlarda (örneğin Renault ve/veya ortaklarının ürün ve hizmetlerinin iyileştirilmesi bağlamında), rızanız özel olarak Aracın multimedya ekranından ve/veya My Renault uygulamasından istenir. Bu verilerin toplanmasına rızanızı geri almaya karar verebilirsiniz ancak bu durumda artık Bağlantılı Hizmetlerinizden tamamen veya kısmen yararlanamayacağınızı dikkatinize sunmak isteriz.

Ayrıca, abone olduğunuz belirli Bağlantılı Hizmetler (ya da gömülü uygulamalar) Google, Renault Group Üçüncü Taraf ortaklarından biri tarafından sunulan hizmetlerin kullanılmasını gerektirir.

Aracın modeli, versiyonu ve özelliklerinin yanı sıra ilgili ülkeye bağlı olarak, "Navigasyon" ve/veya "Bilgilendirme-Eğlence" Paketlerine sahip olabilirsiniz.

Navigasyon Paketi, Aracın merkezi openR link ekranı aracılığıyla ve gösterge paneli üzerinde navigasyon için Google Haritalara ve sesinizle navigasyonu, araç fonksiyonlarını başlatmanızı veya gözünüzü yoldan ayırmadan bilgi almanızı sağlayan Google Asistan uygulamasına erişim sağlar. Bu paket aynı zamanda size Aracın merkezi openR link ekranı üzerinden Google Play'den uygulamalar indirme olanağı verir.

Bilgilendirme-Eğlence Paketi, size Aracın merkezi openR link ekranı üzerinden Google Play'den indirilen uygulamaları (medya uygulamaları, sesli yayın vb.) kullanma olanağı verir.

Kişisel verilerinizin Google tarafından işlenmesi hakkında daha fazla bilgiye <https://policies.google.com/privacy?hl=fr> adresinde bulunan Google'ın kendi kişisel veri koruma politikasına başvurarak ulaşabilirsiniz.

Son olarak, Bağlantılı Hizmetlerinizden birinin süresi dolduğunda sizi bilgilendirmek ve gerekirse yenilenmesini teklif etmek amacıyla Aracınızın ekranından ve/veya My Renault hesabınızdan size mesaj göndeririz.

2. Ürün ve/veya Hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

Verileriniz Renault'un Ürün ve/veya Hizmetlerinin yanı sıra Renault Group'un üçüncü taraf ortaklarının ürün ve/veya hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla da toplanabilir. Bu toplama Renault'a tekliflerini yenileme imkanı verir ve böylece siz de otomotiv sektöründeki yeni gelişmelerden ve teknolojik gelişmelerden faydalanabilirsiniz. Rızanıza dayalı olarak toplanan bu veriler konum verilerini, teknik verileri ve Araç kullanım verilerini içerir.

Bu veriler, işlendiklerinde, uygun teknik önlemlere (takma adlı ve/veya anonim hale getirme) tabidir ve konum verileri haricinde sekiz yıl süreyle saklanır; konum verileri ise üç yıl süreyle saklanır.

Gizliliğinizi korumak adına, herhangi bir yeniden kimliklendirmenin önüne geçmek üzere verilerinizi mümkün olduğunca anonim hale getiriyoruz.

Özellikle, Bağlantılı Hizmetlerin sunulması bağlamında topladığımız bazı kişisel veriler ürün ve hizmetlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla Renault Group'taki üçüncü taraf ortaklarımızla paylaşılmaktadır. Bu verilerin paylaşılması onlara yol altyapısının, yol trafiğinin iyileştirilmesine ve mobilite hizmetlerinin geliştirilmesine aktif olarak katkıda bulunma imkanı verir. Belirli verileri gönderdiğimiz Renault Group üçüncü taraf ortak kategorilerini aşağıda bulabilirsiniz:

- Ekipman üreticileri
- Enerji tedarikçileri
- Mobilite Hizmeti Sağlayıcılar
- Yerel otoriteler
- Mobilite düzenleyici otoriteler
- Yol altyapı yöneticileri
- Veri komisyoncuları
- Yazılım Yayıncıları/Sanal Asistan Sağlayıcılar

Renault Group'taki üçüncü taraf ortaklarımız hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bilgilendirmelere bakınız:

- BOSCH (OEM'ler (Orijinal Ekipman Üreticileri), otomotiv endüstrisinin tedarikçileri):
https://privacy.bosch.com/data_protection_notice_bosch_services_and_products.ppf
- CERENGE: <https://www.cerence.com/>

3. Yasal ve/veya düzenleyici yükümlülüklerimize uyum

Bir araba üreticisi olarak Renault, Araç içinde yasal ve/veya düzenleyici metinlerde öngörülen amaçlara ulaşmak için kesinlikle gerekli olan sizinle ilgili kişisel verileri toplamak zorunda olabilir (eCall (Acil Durum Araması), OBFCM, EDR, LOM, ISA vb.).

Özellikle Avrupa OBFCM (Araç İçi Yakıt Tüketim İzleme) tüzüğü bakımından, yeni hafif Araçlarda yakıt ve/veya enerji tüketimini izlemeye yönelik araç içi cihazlara bağlı olarak, yetkili Avrupa makamlarına bildirmek üzere anılan Araçlarla ilgili kullanım verilerini ve teknik verileri toplamak Renault'un sorumluluğundadır. Bununla birlikte, Aracın sahibi iseniz, politikamızın "**HAKLARINIZ NELERDİR**" başlıklı 5. Bölümüne atıfta bulunarak veri toplanmasına itiraz edebilirsiniz.

4. Hizmetlerinizi aktifleştirme ve askıya alma

Bağlantılı Hizmetlerinizin aktifleştirilmesi, verilerinizin paylaşılması ve Hizmetlerinizin askıya alınması hakkında bilgilere şu adresten ulaşabilirsiniz: (<https://www.renault.co.uk/renault-connect/data-activation.html>).

Gizlilik tercihlerinizi ve ayarlarınızı bu amaçla değiştirebilirsiniz.

Gizliliğinize saygı gösterileceğini taahhüt etmekle beraber Aracın diğer kullanıcılarını veya alıcılarını verilerinin Renault tarafından işleme koşulları hakkında bilgilendirmenin sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz.

D - Çalışmalar ve analizler yapmak

Performansımızı ölçmek, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini ve müşteri memnuniyeti düzeyini değerlendirmek ve bunları sürekli olarak iyileştirmek amacıyla çalışmalar ve analizler yapılmaktadır.

Amaçlar	Yasal dayanak
Yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi kapsamında sizi çalışmalara yanıt vermeye davet etmek, marka imajımızı ölçmek.	Bu işleme, sizin rızanıza dayanır.

Pazarlama operasyonlarımızın etkinliği dahil olmak üzere iş performansımızı ölçmek için analizler yapmak	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (iş performansımızı ölçme).
Yeni ürün ve hizmetlerin araştırılması ve geliştirilmesi	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimiz (Ürün ve Hizmetlerimizi geliştirme) ya da Bağlantılı Hizmetlere ilişkin rızanızdır.
Özellikle olumsuz olay önleme ve sağlıklı çalışmalarını yoluyla olmak üzere Araçlarımızın ve parçaların kalitesini güvenceye almak	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (ürünlerimizi iyileştirme) ve/veya uygulanabilir olduğunda özellikle Aracın ve/veya Ürünlerin güvenliği ve/veya kalite standartlarıyla ilgili olanlar olmak üzere yasal yükümlülüklerimizdir.
Müşterilerimizin memnuniyetini iyileştirmeye yönelik analizler yapmak	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (ürün ve hizmetlerimizi iyileştirme).
Operasyonel ve finansal performansımızı izlemek, ölçmek ve optimize etmek için analizler yapmak	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (iş performansımızı iyileştirmek).

E - Pazarlama operasyonlarımızı yönetmek

Amaçlar	Yasal dayanak
Haber bültenleri dahil reklam kampanyaları gönderme (dijital veya değil)	Bu işlemin dayanağı sizin rızanız ya da bizim meşru menfaatimizdir (size ilgili içeriği sunabilme)
Yarışmalar, etkinlikler, sponsorluk	Bu işlemin dayanağı sözleşmedir (ödemenin kabul edilmesi)
Çevrim içi reklam hedefleme, içerik kişiselleştirme	Bu işlemin dayanağı cihazınıza yerleştirilen/cihazınızda okunan çerezlere verdiğiniz rızadır (gezinmekte olduğunuz Renault web sitesinin çerez politikasına bakınız)
Pazarlamayı kişiselleştirme (profil çıkarma) ve müşterilerimize ve pazarımıza (*) dair bilgilerimizi artırma amaçlı ileri analizler. <i>Bağımsız Ticari Ağımızın müşterisi iseniz (*) işaretli işleme faaliyetinin sizin için geçerli olmadığını göz önünde bulundurunuz.</i>	Bu işlemin dayanağı meşru menfaatimizdir (müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin davranışını daha iyi anlamak ve/veya size ilgili içeriği sunmak).

Pazarlama operasyonlarımız kapsamında ne yapıyoruz?

Yürüttüğümüz pazarlama operasyonları, rıza vermiş olmanız halinde bize şunları yapma olanağı verir:

- size reklam kampanyaları gönderme (örn: e-posta ile),
- ziyaret ettiğiniz web sitelerinde ve sosyal ağlarda reklamlar gösterme,
- Renault Group'a ait web sitelerinin içeriklerini sizin ilgi alanlarınıza göre uyarlama,
- sosyal ağlarımızda içerik yayımlama ve izleyici/dinleyici kitleyi ve reklamlarımızın etkinliğini ölçme,
- tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı anlamak için sizinle ilgili belli verileri analiz etme ve böylece size daha özel ve kişiselleştirilmiş içerik sunma (profil çıkarma hakkında daha fazla bilgi için aşağıya bakınız).

Reklamları kişiselleştirmek amacıyla verilerinizi sadece çerez politikamızda tanımladığımız ilgili çerezlerden bir veya birkaçının kullanılmasını kabul etmiş olmanız halinde topladığımızı ve analiz ettiğimizi ve bu çerezleri Renault tarafından düzenlenen tüm web sitelerinde ve mobil uygulamalarda bulunan çerez yönetim

modülüyle her zaman yönetebileceğinizi hatırlatmak isteriz. Reklamları kişiselleştirmeksizin sadece çevrim içi medya kampanyalarımızı analiz ettiğimiz durumlarda, verilerinizi çerezler aracılığıyla değil doğrudan sizden ve ortaklarımızdan (“Üçüncü Taraflar”) toplarız.

Ayrıca size reklamları sadece bu reklamların size gönderilmesini açık bir şekilde (örneğin MyRenault kullanıcı hesabınızı oluştururken bize gönderdiğiniz bir iletişim formunda bir kutucuğu işaretleyerek) kabul etmiş olmanız halinde göndeririz.

Pazarlama operasyonlarımız kapsamında işlediğimiz verileriniz nereden gelir?

Pazarlama operasyonlarımızı yönetmek ve özellikle de size gösterdiğimiz reklam ve içerikleri kişiselleştirmek için, **çeşitli veri kaynaklarından** gelen verilerinizi amaca **özel IT araçları** kullanarak analiz ederiz.

Doğrusu, analizlerimiz müşterilerimizin bize doğrudan sağladığı verilerin (örneğin bir Bağlantılı Hizmete abonelik için hazırlanmış mağazamızda bir hizmeti satın alarak ya da örneğin web sitelerimizde gezinmeyle ve mobil uygulamalarımızın kullanımıyla ilgili veriler) yanı sıra ortaklarımızdan gelen verilere (örn: Facebook web sitelerinde gezinme verileriniz) dayanmaktadır.

Ortaklarımız tarafından sağlanan veriler **izin verdiğiniz çerezlerin yerleştirilmesi suretiyle toplanan** verilerdir. Kullanılan araca bağlı olarak, kullandığımız veriler kimlik verileri (soyad, ad, iletişim bilgileri), teknik tanımlayıcılar (cihazınızın IP adresi, Renault Group veya ortaklarımız tarafından cihazınıza atanan teknik tanımlayıcılar), gezinme ve bağlantı verileri (görüntülenen sayfalar, ziyaret edilen siteler, tıklamalar) içerebilir.

Bu işlemleri yapmamızı sağlayan araçlar nelerdir?

Yukarıda bahsedilen pazarlama operasyonlarını yönetmek için çeşitli araçlar kullanıyoruz.

Pazarlama operasyonlarımızı yönetmek için kullandığımız veriler kendi şirket içi araçlarımız ve veri tabanlarımızın yanı sıra ortaklarımız (Facebook veya Google gibi) ve/veya kullandığımız alt yükleniciler tarafından geliştirilen araçlarda analiz edilmektedir.

Bu araçlarda, genellikle **sadece** çerez kullanımı yoluyla toplanan verileri en fazla 25 ay süreyle **depolarız**. Bununla birlikte, bu araçlardan bazıları bu veriler işlenirken herhangi bir veri depolamaz.

Kişiselleştirilmiş içerik ve teklifleri çevrim içi olarak size nasıl sunuyoruz?

Bu araçların kullanımı bize **profil çıkarma**, bir başka ifadeyle geçerli kişisel veri düzenlemeleri anlamında müşterilerimizin tercihlerini değerlendirme imkanı vermektedir. İhtiyaç veya isteklerine uygun içerikler sunabilmek amacıyla müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin tercihlerini anlamamız bizim meşru menfaatlerimiz arasında olduğuna inanıyoruz.

Örneğin profil çıkarma bizi, size tercih edebileceğiniz bir otomotiv segmentine (bir şehir içi araç yerine SUV tercihi ya da tam tersi) ait bağlantılı hizmetlerle ilgili bir reklam göstermeye yöneltebilir. Profil çıkarma ayrıca ilgi alanlarınıza uymayacağını anladığımızda size reklam teklifleri **göndermememizi** ya da aynı reklamın size kaç defa gösterileceğini sınırlandırmamızı sağlar.

Bu işlemler tam olarak otomatikleştirilmiş kararlara (örn: size bir teklif yerine belli başka bir teklifin gösterilmesi) **neden olsa da** bunların **herhangi bir hukuki sonuca veya sizi önemli ölçüde etkileyebilecek bir sonuca yol açmayacağını** (bir başka ifadeyle, size gösterdiğimiz kişiselleştirilmiş tekliflerin durumunuzda bir değişiklik yapmayacağını ya da sizi bir haktan yararlanma imkanından mahrum bırakmayacağını) bilginize sunmak isteriz. Bununla birlikte çevrim içi içerik ve reklamlar dahil olmak üzere bizden içerik ve reklam alımını

yönetmek için kullanabileceğiniz yöntemler hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, 5- HAKLARINIZ NELERDİR VE BU HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ? başlıklı bölümü okumanızı tavsiye ederiz.

Verilerinizi nasıl işlediğimizin daha somut olarak anlaşılabilmesi için burada size bir örnek vermek istiyoruz:

Elektrikli bir araç arıyorsunuz ve Araçlar hakkında bilgi almak için Renault tarafından düzenlenen web sitelerinden birine gittiniz.

Renault Group tarafından düzenlenen web sitesine girdiğinizde, çerez yönetimi başlığı sayesinde tüm çerezleri kabul edersiniz. Daha sonra ilgilendiğiniz bazı elektrikli Araçlar hakkında daha fazla bilgi almak için bu Araçların üzerine tıklarsınız.

Birkaç gün sonra, internette gezinirken, bulunduğunuz sayfada MEGANE e-Tech modelini gösteren Renault Group'a ait bir reklam çıkar. Bu reklama tıklarsınız ve Aracı sergileyen sayfaya yönlendirilirsiniz.

Renault Group, beğenebileceğiniz bir Araçla ilgili bu reklamı terminalinize yerleştirilmesini kabul ettiğiniz çerezler sayesinde gösterebilmiştir. Group Renault böylece elektrikli Araçlarla ilgilendiğinizi tespit edebilmiş ve dolayısıyla size gösterilen reklama uyacak kişiselleştirilmiş bir kampanya başlatabilmiştir.

Daha fazla bilgi için:

Kişisel verilerinizin işlenmesinde Renault Group ortaklarının (bundan sonra "Üçüncü Taraflar" olarak anılacaktır) rolü hakkında:

Ortaklarımızdan her biriyle, geçerli düzenlemelerin gereklilikleri doğrultusunda, kişisel verilerinizin işlenmesindeki karşılıklı yükümlülüklerimizi ve sorumluluklarımızı belirleyen bir sözleşme yaparız.

Bu sözleşmeler kapsamında, bizim ve ortaklarımızın kişisel verilerinizin işlenmesinde farklı görev ve sorumlulukları vardır:

- Renault Group web sitelerine göz atan ziyaretçilerden veri toplama ve bu verileri üçüncü Taraf ortaklarımıza iletme bakımından, web sitelerimize çerez koyan Üçüncü Taraf ortaklarla birlikte ortak veri sorumlusu durumundayız.
- Toplanan verilerin analizi ve verilerin daha fazla işlenmesi bakımından, biz ve Üçüncü Taraf ortaklarımızdan her biri bağımsız veri sorumluları olarak hareket ederiz.
- Son olarak, bazı Üçüncü Taraf ortaklar işleyen sıfatıyla hareket eder ve sadece talimatımız üzerine veri işler.

Renault Üçüncü taraf ortakları ve onların veri koruma politikaları hakkında:

Meta Group'un (önceki adıyla Facebook) verilerinizi nasıl işlediği, bu işlemenin yasal dayanağı ve Meta'ya karşı haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için Meta'nın gizlilik politikasına bakınız: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Google Group'un verilerinizi nasıl işlediği hakkında daha fazla bilgi için Google'ın gizlilik politikasına bakınız: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Renault Group'un diğer ortakları hakkında bilgi edinmek için Çerez Politikamızda yer alan Üçüncü Taraf ortaklar listesine başvurabilir ve bu ortakların kendi web sitelerinde bulunan gizlilik politikalarına bakabilirsiniz.

F - Yasal faaliyetlerimizi yönetmek

Amaçlar	Yasal dayanak
Dava dosyalarımızın, dava öncesi dosyalarımızın, sulh, güvenlik veya düzenleyici dosyalarımızın yönetimi	Bu işlemenin dayanağı yasal kayıtlarımızı takip etmedeki meşru menfaatomuzdur ve bu işleme bazı durumlarda bilgi saklama ve yetkili

	makamlara sunma yasal yükümlülüğümüze dayanıyor olabilir
Kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanma konusunda olabilecek taleplerinize yanıt vermek (bkz. Bölüm 5 “ HAKLARINIZ NELERDİR? ”)	Bu işlemin dayanağı yasal yükümlülüklerimizdir ve kimliğinizin doğrulanmasını gerektirebilir.

Varlıklarımızın (özellikle müşterilerin ve/veya potansiyel müşterilerin kişisel verilerini içeren) tamamı veya bir kısmı için birleşme, satın alma, yeniden yapılanma, varlıkların tasfiyesi veya iflas ya da aciz işlemleri yapar veya bu işlemlere katılırsak, sizi devir, satış veya elden çıkarma öncesinde bilgilendireceğiz.

3.3 - Verilerinizi ne kadar süreyle saklarız?

Düzenlemelere uygun olarak, kişisel verilerinizi sadece ilgili amaca ulaşmak, ihtiyaçlarınızı karşılamak veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olan süre kadar tutmayı taahhüt ediyoruz.

Bu süreyi belirlemek için aşağıdaki unsurları göz önünde bulundururuz:

- Sözleşmenizin süresi,
- Talebinizi veya şikayetinizi işleme almak için gerekli süre,
- 3 yıl boyunca hareket olmaması durumu dışında, kullanıcı hesabınızın açık kaldığı süre,
- Markalarımıza olan ilginiz,
- Ticari ilişkimizin uygun şekilde yönetimi için bizimle etkileşimlerinizin belli bir geçmişini tutma ihtiyacı, bu süre özellikle bir Bağlantılı Hizmet satın alıp almadığınıza, kişisel hesap oluşturup oluşturmadığınıza veya bizimle herhangi bir sözleşme yapmadan sadece etkileşime geçmiş olup olmadığınızı bağlı olarak değişir,
- Yasal veya düzenleyici yükümlülüklerimiz (bu özellikle Araçlarımızın teknik verileri için geçerlidir).

Kişisel verilerinizi kullanmaya ihtiyacımız kalmadığında bu veriler sistemlerimizden ve kayıtlarımızdan silinecek ya da kimliğiniz anlaşılacak şekilde anonim hale getirilecektir. Bununla birlikte, herhangi bir hukuki işleme cevap verebilmek amacıyla, geçerli kanunda öngörülen zaman aşımı süresince bazı kişisel verilerinizi bir arşivde tutmamız gerekebilir.

4- KİŞİSEL VERİLERİNİZE KİMLER ERİŞEBİLİR?

4.1 - Belirli Renault Group İştirakleri

Geçerli yükümlülüklerle tabi olmak kaydıyla, kişisel verilerinizi Renault Group İştirakleri bünyesinde paylaşabiliriz ve bu İştirakler kişisel verilerinizi kendi kişisel veri koruma politikaları doğrultusunda aşağıdaki amaçlarla işler:

- verilerinizi güncellemek ve/veya kişiselleştirilmiş pazarlama dahil doğrudan ticari müşteri araştırması amacıyla geçerli yasal müşteri araştırması gerekliliklerine uygun olarak müşterilerimizle ilgili ek bilgiler edinmek,
- müşterilerimiz (örn: yeni ilgi alanları vb.) ve/veya otomotiv piyasası (örn: yeni ihtiyaçları ve fırsatları belirlemek) hakkındaki bilgilerimizi artırmak,
- genel ve ticari süreçlerimizi optimize edebilmek (örn: maliyetlerin düşürülmesi, orta ve uzun vadede finansal riskin sınırlandırılması vb.) ve satış ve dağıtım faaliyetlerimizle ilgili stratejik açıdan uygun kararları alabilmek için Renault Group’un faaliyetlerinin karlılığının ölçülmesi dahil Renault Group’un finansal ve ekonomik performansını ölçmek ve yönetmek,
- Renault müşterilerine çeşitli uygulamalarda ve/veya markalarımızın müşteri alanlarında benzersiz bir kimlik doğrulama aracı sunmak.

Renault İştirakleriyle yapılacak her türlü kişisel veri paylaşımı bir veya birkaç sözleşmeye tabi tutulur ve bu sözleşmelerle İştirakleri: (a) kişisel verileriniz için Renault Group taahhütleriyle aynı düzeyde bir koruma sağlamakla (<https://www.renaultgroup.com/en/our-commitments/the-groupe-renault-and-your-personal-data/>) (b) geçerli düzenlemeler doğrultusunda sizi bilgilendirmekle ve (c) verileri yalnızca yukarıda sayılan amaçlarla işlemekle yükümlü tutarız.

Kişisel verilerinizin Renault İştirakleriyle paylaşılmasına nasıl itiraz edebileceğinizi öğrenmek için aşağıda yer alan bölüm 5'e bakınız.

4.2 - Bağımsız Ticari Ağ

Araba üreticisi olarak görevimiz bir geri çağırma veya servis kampanyası başlatmak gerekli olduğunda sizi bilgilendirmek ve uygun işlemleri yapmaktır. Bu ise Araçlarımız ve Ürünlerimizi takip etmemiz gerektiği anlamına gelmektedir.

Bu nedenlerle, Bağımsız Ticari Ağ aracılığıyla bir Araç ve/veya ürün satın aldığınızda, kişisel verilerinizi (örn: aracınızın benzersiz kimlik numarası) size en kısa sürede bildirimde bulunabilmesi ve yasal emniyet yükümlülüklerine uyuma katkıda bulunabilmesi ve tarafımızca üstlenilen ve/veya gerekli görülen işlemlere katılabilmesi için Bağımsız Ticari Ağımızla paylaşırız.

4.3 - Adımıza hareket eden hizmet sağlayıcılar

Yukarıda dikkatinize sunduğumuz amaçlarla kişisel verilerinizin tamamını veya bir kısmını işlemek için adımıza sözleşmeye dayalı talimatlarımıza göre veri işleyen olarak hareket eden şirketlerden yararlanılır.

Bu şirketlere şunlar dahildir:

- Veri tabanlarımızın, web sitelerimizin ve mobil uygulamalarımızın barındırılmasından, çalıştırılmasından veya bakımından sorumlu IT hizmeti sağlayıcıları,
- Kimlik doğrulama yönetimi hizmetleri sunan sağlayıcılar,
- Bankacılık konularında (*) faaliyet gösteren ve gerektiren web sitelerimizde ve/veya uygulamalarımızda bize uzaktan ödeme ve/veya tekrarlayan ödeme yönetimi çözümleri (örn: abonelikler vb.) sunan onaylı hizmet sağlayıcılar.
- Müşteri ilişkileri yönetimiyle ilgili hizmet sağlayıcılar (çağrı merkezleri, iletişim araçlarının sağlanması vb.)
- Başta ticari tekliflerin gönderilmesi, yarışmalar, etkinlikler düzenlenmesi ve/veya çalışmalar ve anketler yapılması olmak üzere pazarlamamızla ilgili hizmetleri sunmaktan sorumlu hizmet sağlayıcılar.

() Lütfen şu istisnayı göz önünde bulundurun: bu hizmet sağlayıcılar sitelerimizden ve/veya uygulamalarımızdan birinde başlattığınız bir ödeme bağlamında yasal yükümlülükleri gereğince işleme yapmak zorundadır (özellikle kara para aklama ve terörün finansmanı ve dolandırıcılıkla mücadele direktifi uyarınca fonları kontrol etme yükümlülükleri). Bu işleme için bu Hizmet Sağlayıcılar kendi veri koruma politikalarına göre hareket eder.*

Son olarak belirli Renault İştiraklerinin kendilerine verdiğimiz talimatlara göre verilerinizi işlemek üzere kişisel veri işleyen olarak hareket edebilecekleri bilginize sunulur. Özellikle aşağıdakiler kişisel veri işleyen olarak hareket eder:

- Hizmet sunan belirli Renault İştirakleri (örn: faturalandırma veya IT hizmetleri)
- Adımıza hareket ettiğinde Renault Ticari Ağımız.

Her durumda güvenilir aktörlerle çalıştığımızdan ve bu ilişkileri güvence altına aldığımızdan (sözleşmeler, denetimler, güvenlik garantileri ve testler vb.) ve sadece birimleri ve görevleri bakımından kişisel verilerinizi işlemeye usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş kişilere verilerinizi işleme yetkisi verildiğinden emin oluruz.

4.4 - Renault Group Üçüncü Tarafları

Bazı durumlarda bazı kişisel verilerinizi Renault Group Üçüncü Taraflarıyla paylaşabiliriz. Bu paylaşımı size bildiririz ve kanunen gerekli olan durumlarda paylaşmadan önce mutlaka rızanızı isteriz. Bu Üçüncü Tarafların

her biriyle, geçerli düzenlemelerin gereklilikleri doğrultusunda, kişisel verilerinizin işlenmesindeki karşılıklı yükümlülüklerimizi ve sorumluluklarımızı belirleyen bir sözleşme yaparız.

Verilerinizin işlenmesinde bu Üçüncü Tarafların rolü hakkında:

Bu Üçüncü Taraflarla yaptığımız sözleşmeler kapsamında, verilerinizin işlenmesinde farklı görev ve sorumluluklarımız vardır, örneğin:

- Renault Group web sitelerine ve uygulamalarına göz atan ziyaretçilerden veri toplama ve bu verileri üçüncü taraf ortaklara iletme bakımından, sitelerimize çerez koyan ortaklarımızla birlikte ortak veri sorumlusu durumundayız. Renault Group'un Üçüncü Taraf Ortaklarının hangileri olduğu hakkında bilgi edinmek için Çerez Politikamızda sunduğumuz listeye başvurabilir ve bu Üçüncü Tarafların kendi web sitelerinde bulunan Gizlilik Politikalarına bakabilirsiniz.
- Toplanan verilerin analizi ve verilerin daha fazla işlenmesi bakımından, biz ve Üçüncü Taraf ortaklarımızdan her biri bağımsız veri sorumluları olarak hareket ederiz. Örneğin Renault'un işinin tanıtımının yönetilmesi amacıyla Facebook gibi sosyal medya platformları, "hayran sayfasına" yapılan ziyaretlerden anonim formda faaliyet raporu ve istatistikler üretebilir ve ayrıca bunları kendi reklam sistemlerini iyileştirmek için kullanabilir. Meta Group'un (örn: Facebook) verilerinizi nasıl işlediği, bu işleminin yasal dayanağı ve Meta'ya karşı haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için Meta'nın Gizlilik Politikasına bakınız: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Google Group'un verilerinizi nasıl işlediği hakkında daha fazla bilgi için Google'ın gizlilik politikasına bakınız: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Bizim sitelerimize baktıktan sonra ziyaret edebileceğiniz Renault Group'un üçüncü taraf ortaklarına ait platformlardaki reklam alanlarında ilginizi çekebilecek içeriklerin gösterilmesi bakımından, bu Üçüncü Taraf ortaklarla ortak veri sorumlusu olarak hareket edebiliriz.

4.5 - Yetkili Üçüncü Taraflar

Sizinle ilgili belirli kişisel verileri yasal yükümlülüklere veya idare veya yargı makamlarının kararlarına uyum amacıyla Yetkili Üçüncü Taraflarla (bir başka ifadeyle, duruma göre, yasa veya yönetmeliklerle bize kişisel veri içeren belge ve bilgi sağlama talimatı verme yetkisi olan otoriteler, idareler ve/veya kuruluşlar) da paylaşabiliriz.

5- HAKLARINIZ NELERDİR?

5.1 - Haklarınız

Kişisel verilerin korunmasıyla ilgili düzenlemeler kapsamında çeşitli haklara sahipsiniz:

Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı, kendi özel durumunuzla ilgili gerekçelerin sunulması şartıyla, ve kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını isteme hakkı, düzenlemelerde öngörülen belirli durumlarda. Bu durumda sizin menfaat, hak ve özgürlüklerinize üstün gelen zorlayıcı meşru gerekçelerimiz olmadığı sürece ya da söz konusu işleminin yasal hak taleplerinin ileri sürülmesi, uygulanması veya savunulması için gerekli olması halinde söz konusu kişisel verileri artık işlemeyeceğiz

Ticari müşteri araştırmasına itiraz etme hakkı: dilediğiniz zaman tekliflerimiz, haberlerimiz ve etkinliklerimizle ilgili iletişimlerin artık gönderilmemesini isteyebilirsiniz. Bu hak her bir müşteri araştırma e-postasında yer alan üyelikten çık linki vasıtasıyla kullanılabilir. **Profilinizin çıkarılmasına da itiraz edebilirsiniz. Bu pazarlama iletişimleriyle bağlantılı olarak profilinizin çıkarılmasına da itiraz edebilirsiniz.**

Ülkenizde geçerli olan düzenlemeler doğrultusunda, telefonla talepte bulunma sistemiyle ticari amaçlı aramalara karşı, itiraz listelerine kaydolma hakkınız olabilir. Örneğin Fransa’da, telefonla yapılan ticari taleplerin öznesi olmamak için Opposetel şirketi tarafından yönetilen Bloctel itiraz listesine ücretsiz olarak kaydolabilirsiniz.

Rızanızı aldığımız amaçlar doğrultusunda, dilediğiniz zaman rızanızı **geri alma hakkı**. Rızanızı geri almanız halinde rızanıza dayalı olarak yürüttüğümüz işleme faaliyetlerini durduracağız (bkz. Bölüm 3.1 - Kişisel verilerinizi işlerken götüğümüz amaçlar). Geçerli düzenlemeler doğrultusunda aynı veri, rızanızın yasal gerekçesi dışında başka amaçlarla işlenirse bu işlemleri izlemek için gerekli olan kişisel verileri silmeyeceğiz. Örneğin e-posta adresiniz sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için (bizimle olan sözleşmelerinizin sona erdiğini size bildirmek için) işlenebilir fakat rıza vermişseniz aynı zamanda size e-postayla ticari müşteri araştırması göndermek için de işlenebilir. Dolayısıyla pazarlama amaçlı müşteri araştırması için verdiğiniz rızanızı geri almanız bilgilerinizi veri tabanımızdan kalıcı olarak sileceğimiz anlamına gelmez çünkü bu örnekte olduğu gibi başka bir işleme amacı, sizinle yapılan sözleşmenin ifasına dayalı olarak e-posta adresinizi saklamamızı gerektirir. Rızanızı geri alma, unutulma hakkının kullanılmasıyla aynı sonucu doğurmaz (aşağıya bakınız).

Bilgi alma hakkı: Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımız ve sahip olduğunuz haklar hakkında açık, şeffaf ve anlaşılabilir bilgi alma hakkına sahipsiniz. Bu Politika bunun bir örneğidir.

Kişisel verilerinize erişim hakkı: Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgi ve bunların bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz (özellikle kullanılan veriler, kişisel verilerinizi doğrudan bize sağlamadığınız durumlarda verinin kaynağıyla ilgili mevcut tüm bilgiler, verileri hangi amaçla kullandığımız, kişisel verilerinizin aktarıldığı alıcılar ve/veya alıcı kategorileri, kişisel verilerinizin bakımından uyguladığımız saklama süresi vb.).

Düzeltilmesini isteme hakkı: Güncel tutma çabalarımıza rağmen verilerinizin yanlış veya eksik olması halinde verilerinizin düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz ve bu düzeltme sizinle ilgili verileri güncel tutma yükümlülüğümüzü yerine getirmemizi sağlayacaktır.

Verilerinizin **taşınabilir olması hakkı**, bir başka ifadeyle, belli koşullar altında, bize vermiş olduğunuz kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan bilgisayar formatında alma ve teknik olarak mümkün ise bu verilerin üçüncü bir tarafa aktarılmasını isteme hakkı. Bu anlamda, taşınabilirlik hakkı erişim hakkından (yukarıya bakınız) farklıdır.

Silinmesini isteme (veya unutulma hakkı): Verilerinizin silinmesini isteme hakkına sahipsiniz. Bu hak sözleşmeye bağlı yükümlülüklerimiz (mevcut sözleşme) veya yasal yükümlülüklerimiz (özellikle yasal işlemlerin önüne geçilmesi) bakımından sınırlandırılabilir.

Sınırlandırılmasını isteme hakkı: i) kişisel verilerinizin doğruluğuna itiraz etmek istemeniz ya da ii) Renault tarafından işlenen verilere mahkemede haklarınızı kullanmak veya savunma yapmak için ihtiyaç duymanız ve kendinizi Renault tarafından olası bir silmeye karşı korumak istemeniz halinde (örn: hukuken saklama süresinin sonuna ulaşılmış olması, Renault’un operasyonel anlamda artık bu verileri saklamaya ihtiyacının kalmaması gibi durumlarda) bu hakkı kullanabilirsiniz. Bu hakka özel durumunuzla ilgili gerekçeleri sunarak Renault’un meşru menfaatine dayalı işlemeye itiraz ettiğinizde hükmen sahip olduğunuzu ve bu işlemeyi dayandırdığımız meşru gerekçelerin sizin menfaat, hak veya özgürlüklerinize üstün gelip gelmediğini doğrulayacağımızı bilginize sunarız.

Uygulanabilir ise, **ölümünüz halinde** kişisel verilerinizin saklanması, silinmesi ve iletimi için, belirli işleme operasyonları bakımından, genel veya spesifik **direktifler tanımlama hakkına sahipsiniz**. Bu kılavuzları dilediğiniz zaman değiştirebilir veya silebilirsiniz. Aşağıdaki adrese yazarak bu spesifik kılavuzlar hakkında bizi bilgilendirebilirsiniz.

Son olarak, kişisel verilerinizin korunması için ülkenizdeki **yetkili denetleyici otoriteye şikayette bulunma** hakkına sahipsiniz. Şikayette bulunmadan önce bizimle iletişime geçmenizi öneririz, böylece sorununuzu birlikte çözmeye çalışabiliriz.

5.2 - Bu haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

İletişim bilgilerinizi **kullanıcı hesabınızda** (MyRenault, MyDacia vb.) doğrudan güncelleyebilirsiniz.

Herhangi bir hakkınızı kullanmak için talebinizi **dataprotection-com@renault.com** adresi üzerinden e-posta ya da Renault Hukuk Departmanı - Veri Koruma Görevlisi, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, Fransa adresi üzerinden posta yoluyla her zaman bize iletebilirsiniz. Sizi tanıyamadığımızda ya da Araç verilerinizi tanımlamadığımızda sizden belirli bilgi veya belgeler (kimlik, araç ruhsatı) isteyebiliriz.

6- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİ NASIL SAĞLIYORUZ?

Kişisel verileriniz güvenli sunucularda depolanmaktadır. En son teknolojiler doğrultusunda, uygun güvenlik ve veri koruma önlemleri uyguluyoruz ve alt yüklenicilerimizi ve ortaklarımızı da uygulamakla zorunlu tutuyoruz.

Kişisel veri işlemenin verilerin aktarılmasını gerektirdiği durumlarda, bu aktarımın yeterli düzeyde koruma, güvenlik ve gizliliği garanti eden uygun koşullar altında yapılmasını sağlıyoruz.

Dijital hesap oluşturma kapsamında, güvenlik standartlarımıza uygun bir şifre girilmesi zorunludur ve gizlilik politikamızın parçasıdır. Bu şifreyi gizli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Mümkün olduğu ölçüde, verileriniz Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) içerisinde işlenir. Bununla birlikte, bazı hizmet sağlayıcılarımız veya onların alt yüklenicileri AEA dışındaki ülkelerde bulunduğu için, kişisel verileriniz bu ülkelerde işlenir. Bu ülkelerden bazıları kişisel veri konusunda Avrupa Birliği'nden farklı düzenlemelere sahip olabilir. Böyle bir durumda, bu aktarımın geçerli düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlama konusuna özel önem gösteriyor ve gizliliğiniz ve temel haklarınız için Avrupa Birliği tarafından sunulanla aynı koruma düzeyi sağlayan garantileri uygulamaya koyuyoruz (özellikle Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Hükümlerini kullanmak suretiyle). "**HAKLARINIZ NELERDİR?**" bölümünde sıralanan adreslere talebinizi iletmeniz halinde, bu aktarımlar hakkında size daha fazla bilgi verebiliriz (Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Hükümleri dahil).

7- POLİTİKAMIZDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

Bu bilgilendirmede zaman zaman değişiklik yapabiliriz. Gerekli veya zorunlu olan durumlarda size bildirimde bulunacak ve/veya rızanızı isteyeceğiz.

Bu nedenle, en güncel versiyonundan haberdar olmanız için sizi her ziyaretinizde bu bilgilendirmeye bakmaya davet ediyoruz.

Bu versiyonda Bağlantılı Hizmetler ve gömülü uygulamalara ilişkin kişisel verilerinizin işlenmesi ve kişisel verilerinizin Renault Group içindeki ve/veya dışındaki alıcıları hakkında bilgi verilmektedir.

8 - YARARLI TANIMLAR

"Bağlantılı Hizmetler": Aracın sahibine veya kullanıcılarına yönelik, Araç içinde dahili bağlanabilirlik aracılığıyla sürüş deneyimini/ilişkinini ve hizmet kalitesini artıran, ücret karşılığında veya ücretsiz olarak sunulan, maddi olmayan işlevleri ifade eder. Bu bağlanabilirlik, Aracın Renault s.a.s. ve/veya bir Üçüncü Taraf dışındaki bir ekosisteme bağlanmasına dayanır. Bağlantılı Hizmetler Araç içinde veya Araçla etkileşime giren bir akıllı telefon veya tabletteki uygulama aracılığıyla kullanılır. Ayrıca, bazı Bağlantılı Hizmetler Araç sahiplerinin üretici Renault s.a.s. veya bir Üçüncü Taraf tarafından sunulan ve temel amacı Aracın yaşam döngüsü süresince düzgün şekilde çalışmasını sağlamak olan işlevlere erişebilmesini sağlar.

"Veri Sorumlusu": tek başına veya diğer kuruluşlarla birlikte, bu belgeyle dikkatinize sunulan işlemenin amaçlarını ve yollarını belirleyen, Renault Group'un ana şirketi olan Renault'u ifade eder.

“Ortak sorumlu” veya **“ortak veri sorumlusu”**: bu iki terim aynı anlama gelir. Bir veya birkaç başka tüzel kişilikle ortak veri sorumlusu olduğumuzu söylediğimizde bu, ortak bir karar veya aynı yöndeki çeşitli ayrı ayrı kararlarla, kişisel verilerinizin nasıl ve neden kullanılacağını onlarla birlikte belirlediğimiz anlamına gelir.

“Bağımsız Ticari Ağ”: Renault s.a.s. iştiraki olmayan fakat Renault s.a.s.’nin Araçlar, Ürünler ve/veya Hizmetlerle ilgili olarak belirli bir coğrafi çevrede münhasır distribütörlük sözleşmeleri imzaladığı tüzel kişilikleri ifade eder.

“Kişisel Veri”, tek başına veya başka bilgilerle birlikte sizin doğrudan (adınız, e-posta adresiniz gibi) veya dolaylı (örn: benzersiz müşteri numarası, Aracınızın benzersiz kimlik numarası kullanılarak) olarak tanınmanızı sağlayabilecek sizinle ilgili her türlü bilgi anlamına gelir.

“İşleme”, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, düzenlenmesi, yapılandırılması, depolanması, uyarlanması veya değiştirilmesi, geri getirilmesi, başvurulması, kullanılması, aktarım, yayma yoluyla açıklanması veya başka şekilde kullanıma sunulması, uyumlulaştırılması veya aralarında bağlantı kurulması, sınırlandırılması, silinmesi veya imha edilmesi gibi kişisel veri veya kişisel veri setleri üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem veya işlem dizisi anlamına gelir.

“İşleyen”, veri sorumlusu adına ve veri sorumlusunun talimatıyla kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler, kamu otoriteleri, kurumlar veya diğer kuruluşlar anlamına gelir. Bu politika kapsamında kişisel verilerin işlenmesini gerektiren ve veri işleyenlere havale ettiğimiz faaliyet kategorilerini size hatırlatıyoruz.

“Ürün ve/veya Hizmetler”: alternatif veya kümülatif olarak, Araç, Araç aksesuarları, garanti sözleşmeleri, Aracınızla ilişkili Bağlantılı Hizmetlere ilişkin sözleşmeler anlamına gelir.

“Renault Ticari İştirakleri”: Renault Group’un faaliyet gösterdiği ülkelerde Araçların, Hizmetlerin dağıtımını organize eden Renault s.a.s. İştiraklerini ifade eder.

“Renault İştirakleri”: Renault s.a.s. iştiraklerini, Renault s.a.s. tarafından kontrol edilen veya doğrudan veya dolaylı olarak Renault s.a.s.’nin kontrolü altında bulunan tüzel kişilikleri ifade eder. ‘Kontrol’ ifadesi, oy hakkı olan menkul kıymetlere sahiplik yoluyla veya başka şekilde, doğrudan veya dolaylı olarak, söz konusu iştiraklerin yönetimine veya politikalarına yön verme yetkisi anlamına gelmektedir.

“Renault Dağıtım Ağı”: birlikte Renault Ticari İştiraklerini ve Bağımsız Ticari Ağ’ı ifade eder.

“Yetkili Üçüncü Taraf”: geçerli ulusal yasalar ve/veya düzenlemeler uyarınca belirli bir sorgulama çerçevesinde kişisel verilerinizi işlemeye yetkili kılınan, veri sahibi, veri sorumlusu, işleyen dışındaki gerçek veya tüzel kişiler, kamu otoriteleri, kurum veya kuruluşlar anlamına gelir.

“Üçüncü Taraf”: bir sözleşmeye dayalı olarak kişisel verilerinizi bize sizin rızanızı aldıkları konusunda güvence verdikten sonra iletebilecek olan ya da bu verileri bize iletmelerini/bizimle paylaşmalarını meşru kılan başka bir yasal dayanakları olduğu konusunda bizi temin eden, Renault Group dışındaki kuruluşlar. Renault Group dışında olup rızanızı aldığımız konusunda güvence verdikten sonra ya da iletimlerini meşru kılan başka bir yasal dayanağımız olması halinde verilerinizi paylaşabileceğimiz kuruluşlar da bu tanıma girebilir.

“Araç”: Renault Group markalarına bir başka ifadeyle, Renault, Dacia, Alpine ve Mobilize Beyond Automotive ve Kore’de Renault Samsung Motors markalarına ait araçları ifade eder.

Bu Politikanın son güncellenme tarihi: Mart 2024