



**RENAULT**  
Passion for life

# Renault Serviceverträge







Sorgenfrei fahren



[www.renault.at](http://www.renault.at)



## Inhaltsverzeichnis

<b>4 Jahre Garantie</b>	4 Jahre Garantie .....	Seite	4
	Renault Serviceverträge .....	Seite	5
	Plus Garantie „Upgrade“ .....	Seite	6
	Easy Service .....	Seite	7
	Tipps .....	Seite	8
	Full Service .....	Seite	9
	Leistungsübersicht im Detail .....	Seite	10,11
 	Z.E. Plus Garantie „Upgrade“ + Z.E. Easy Service .....	Seite	12
	Z.E. Full Service .....	Seite	13
	Renault Assistance .....	Seite	14
	Kundenkarte .....	Seite	15

# 4 Jahre Garantie

Das garantieren wir!

**4 Jahre  
Garantie**

## 4 Jahre Garantie für alle Renault Fahrzeuge\*

4 Jahre Garantie kann sich nur jemand leisten, der voll hinter seinen Produkten steht! Deshalb haben wir von Renault uns entschlossen, alle Fahrzeuge mit 4 Jahren Garantie auszustatten. Und das bestätigt auch Ihnen, sich für die richtige Marke entschieden zu haben!

- alle Renault PKW (exkl. Twizy) jetzt mit 4 Jahren Garantie/100.000 km
- Twizy mit 4 Jahren Garantie/40.000 km
- Master und Trafic mit 4 Jahren Garantie/150.000 km (PKW und LKW-Version)<sup>1</sup>

\* Garantieleistung auf insgesamt 4 Jahre und modellabhängiger Laufleistung, je nachdem, was zuerst eintritt. Gültig für alle in Österreich zugelassenen Neuwagen der Marke Renault mit einem höchstzulässigen Gesamtgewicht bis max. 3,5 t, unter allgemein üblichen Bedingungen eingesetzt.

<sup>1</sup> Diese Modelle unterliegen speziellen Bedingungen und richten sich nach den offiziellen, aktuell gültigen Vorgaben von Renault Österreich.

# Unsere Serviceverträge geben Ihnen Sicherheit

Auf Renault ist Verlass

Mit unseren maßgeschneiderten Serviceverträgen können Sie in Sachen Garantieleistung und Wartungsarbeiten sowie Mobilität ganz entspannt sein. Renault sorgt für maximalen Schutz und Zufriedenheit, unsere Fachwerkstätten für optimale Betreuung. Das gibt Ihnen die Gewissheit, immer mit bester Qualität zum besten Preis unterwegs zu sein.

Stellen Sie sich aus unseren Serviceverträgen genau das Paket zusammen, das Ihren persönlichen Bedürfnissen entspricht – Ihr Renault Partner berät Sie gerne.

**Sie haben die Wahl zwischen drei unterschiedlichen Vertragstypen:**



Garantie	+		+
Wartung		+	+
Verschleiß			+



## Renault Plus Garantie

„Upgrade“-Vertrag

Sie haben die Möglichkeit bis zu 12 Monate nach Erstzulassung, bei Ihrem Renault Partner einen Renault Plus Garantie „Upgrade“-Vertrag abzuschließen.

**Damit verlängert sich Ihre Renault 4 Jahres Garantie** um ein oder sogar zwei Jahre bzw. bis zu 200.000 km<sup>1</sup> **und Sie bleiben auf der sicheren Seite:**

- Garantie auf mechanische Teile (ausgenommen Verschleißteile)
- Garantie auf elektrische Teile (ausgenommen Verschleißteile)
- Renault Assistance

Das bedeutet mehr Flexibilität speziell für Vielfahrer, mehr Sicherheit durch längere Garantiezeiten und Wertsteigerung durch Übertragbarkeit auf einen Folgebesitzer! Preise und noch mehr Information gibt es bei Ihrem Renault Partner oder auf [www.service.renault.at](http://www.service.renault.at).

<sup>1</sup> Modellabhängiges Angebot in unterschiedlichen Varianten, gemäß Vertragsbedingungen.



## Renault Easy Service

Einfach und praktisch!

Der Renault Easy Service-Wartungsvertrag beinhaltet alle Arbeiten, die der **Wartungsplan in Ihrem „My Service Renault“-Heft** vorsieht. Ihr Renault Easy Service kann innerhalb der ersten 12 Monate nach Erstzulassung abgeschlossen werden.

**Anfallende Werkstattkosten** lassen sich langfristig und **präzise kalkulieren**. Mögliche Preiserhöhungen bei Wartungsarbeiten entfallen somit während der Vertragslaufzeit.

### Folgende Vertragsvarianten bieten wir Ihnen:

- individuelle Laufzeiten von 24, 36, 48 und 60 Monate
- Staffelung nach Laufleistung von 10.000 bis 200.000 km

Preise und noch mehr Information gibt es bei Ihrem Renault Partner oder auf [www.service.renault.at](http://www.service.renault.at).

<sup>1</sup> Modellabhängig, weitere Versionen auf Anfrage.



- **Tipp 1:** Mit der zusätzlichen „**Option Reifen**“ decken Sie bei einem Full Service Vertrag schlussendlich den Wechsel von Sommer- auf Winterreifen oder umgekehrt ab. Diese Option beinhaltet alle diesbezüglich anfallenden Kosten sowie die Lagerung der - je nach Jahreszeit - gerade nicht in Gebrauch befindlichen Reifen bei Ihrem Renault Partner.
- **Tipp 2:** Wollen Sie einen Renault Wartungsvertrag finanzieren? **Renault Finance** (RCI Banque SA Niederlassung Österreich) bietet Ihnen attraktive Finanzierungsmöglichkeiten. Fragen Sie bei Ihrem Renault Partner.



## Renault Full Service

Alles inklusive!

Der Renault Full Service-Vertrag umfasst **alle Leistungen der Renault Plus Garantie und des Renault Easy Service-Wartungsvertrags**. Zusätzlich dazu deckt er noch **sämtliche Kosten für Verschleißreparaturen und die gesetzliche Überprüfung gemäß § 57 KFG** ab. – Ein echter Allrounder! Abzuschließen innerhalb von 7 Monaten nach Erstzulassung.

Mit dem Renault Full Service-Vertrag rundum sorgenfrei unterwegs, denn Sie haben die Gesamtkosten für Ihr Fahrzeug präzise im Blick – egal ob Sie eines oder eine ganze Flotte haben.

### Folgende Vertragstypen bieten wir Ihnen:

- individuelle Laufzeiten von 24, 48, 60, 72 und 84 Monate
- Staffelung nach Laufleistung von 10.000 bis 200.000 km

Preise und noch mehr Information gibt es bei Ihrem Renault Partner oder auf [www.service.renault.at](http://www.service.renault.at).




# Leistungsübersicht der Serviceverträge<sup>1</sup>

Die Renault Serviceverträge:




- Unbegrenzte Mobilität bei der Durchführung der Wartung
- Absolute Kostenkontrolle
- Umfassender Service

+ verfügbar  
- nicht verfügbar

Weitere Informationen auf [www.renault.at](http://www.renault.at).

			
<b>Garantieverlängerungen</b>			
Austausch/Reparatur defekter mechanischer Teile	+	-	+
Austausch/Reparatur defekter elektrischer Teile	+	-	+
Austausch/Reparatur defekter elektronischer Teile	+	-	+
Austausch Xenonlampen	+	-	+
Auspuffanlage/Katalysator	+	-	+
<b>Renault Assistance</b>			
Renault Assistance 24h 24/7/7 inkl. Mobi Plus	+	+	+



<b>Vorgeschriebene Wartungsarbeiten</b>			
Renault Wartung	-	+	+
Ölwechsel bei Motor, Getriebe, Hinterachse inkl. Ölfilter	-	+	+
Zündkerzen	-	+	+
Rillen-, Zahnriemen	-	+ <sup>2</sup>	+
Luft-, Diesel-, Reinluftfilter	-	+	+
Brems-, Kühlflüssigkeiten	-	+	+
Sichtkontrolle der Bremsen	-	+	+
<b>Verschleißteile</b>			
Stoßdämpfer vorne/hinten	-	-	+
Wischerblätter, Batterie, Glühkerzen	-	-	+
Bremsbeläge, -scheiben vorne/hinten	-	-	+
Rußpartikelfilter	-	-	+
Lampen/Kontrollleuchten	-	-	+
Auspufftopf, -schalldämpfer	-	-	+
<b>§ 57 KFG (Pickerl)</b>			
Überprüfung gemäß § 57 KFG	-	-	+

<sup>1</sup> Details siehe allgemeine Vertragsbedingungen der jeweiligen Produkte

<sup>2</sup> Entsprechend dem jeweiligen Wartungsprogramm

Auch bei den Z.E. Modellen sind Sie mit den Renault Serviceverträgen rundum abgesichert!



Die **Renault Plus Garantie Z.E.**

- basierend auf der Z.E. Herstellergarantie
- mit Z.E. Assistance

Der **Renault Easy Service Z.E.-Wartungsvertrag** beinhaltet alle Arbeiten, die der Wartungsplan in Ihrem „My Service Renault Z.E.“-Heft vorsieht:



Twizy	Kangoo Z.E.	ZOE
erste Z.E. Wartung nach 30.000 km oder nach 1 Jahr, danach		erste Z.E. Wartung nach 30.000 km oder nach 1 Jahr, danach

Periodizität	Km max.	Jahre max.	Km max.	Jahre max.	Km max.	Jahre max.
Z.E. Leistung A und B	60.000	2	–	–	60.000	2
Z.E. Check	–	–	40.000	2	–	–
Austausch Reinluftfilter Fahrgastraum	–	–	40.000	2	30.000	1
Kontrolle/Entstaubung Trommelbremsbeläge	–	–	80.000	–	90.000	–
Austausch Bremsflüssigkeit	120.000	4	120.000	4	120.000	4
Austausch Kühlflüssigkeit	–	–	160.000	6	150.000	5
Austausch 12-V-Batterie	–	5	–	4	120.000	3
Kältemittelprüfung, -erneuerung	–	–	–	–	–	6

Preise und noch mehr Information gibt es bei Ihrem Renault Partner oder auf [www.service.renault.at](http://www.service.renault.at).



Renault Z.E. Full Service 100 % abgesichert!

Auch das **Komplettpaket** Full Service Z.E. hat **alles inklusive**

- Plus Garantie Z.E.
- Easy Service Z.E.
- § 57 KFG (Pickerl)
- Kosten aller Verschleißteile<sup>1</sup>
- Reparatur/Ersatz mechanischer und elektrischer Teile
- Laufzeiten: 12, 24, 36, 48, 60, 72 und 84 Monate ab 10.000 km bis max. 200.000 Gesamtkilometerleistung

Preise und noch mehr Information gibt es bei Ihrem Renault Partner oder auf [www.service.renault.at](http://www.service.renault.at).

<sup>1</sup> Gemäß Vertragsbedingungen.

# Renault Assistance

## Ihre exklusive Pannenhilfe!

Die Renault Assistance unterstützt Sie im Fall des Falles direkt an Ort und Stelle. Egal ob in Österreich oder im Ausland, rufen Sie uns bei einer Panne an!

Diesen persönlichen Service genießen Sie automatisch im Rahmen der Herstellergarantie. Darüber hinaus durch Abschluss eines Renault Plus Garantie „Upgrade“-Vertrages, Renault Plus Garantie Z.E.-Vertrages, eines Renault Easy Service- bzw. Renault Easy Service Z.E.-Vertrages oder eines Renault Full Service- bzw. Renault Full Service Z.E.-Vertrages.

- 365 Tage im Jahr
- Tag und Nacht erreichbar
- gegebenenfalls kostenloser Abschleppdienst
- Mobilitätsgarantie MOBI PLUS, d.h. bei einer Panne steht Ihnen bis zu 3 Tage ein Ersatzwagen zur Verfügung.

### Renault Assistance ist für Sie da

In Österreich: 0800 203 123  
im Ausland: +43 1 680 10 123

# Ihre Renault Kundenkarte

Wählen Sie individuell zwischen einer Renault Garantierweiterung oder einem Renault Wartungsvertrag. Ganz egal, ob Sie Ihren Renault kaufen, leasen oder finanzieren, ein Renault Servicevertrag lässt sich fast immer integrieren!

Ihre persönliche Kundenkarte erhalten Sie bei Abschluss eines Renault Servicevertrags. Ein einfaches Vorweisen genügt und die vertraglich festgelegten Leistungen\* werden europaweit von Renault übernommen.



\* Gemäß Vertragsbedingungen.



Mit unseren Renault Serviceverträgen  
sind Sie stets auf der sicheren Seite!



[www.renault.at](http://www.renault.at)



Es wurden sämtliche Anstrengungen unternommen, damit der Inhalt der hier vorliegenden Ausgabe zum Zeitpunkt des Drucks richtig ist. Im Rahmen unserer Verbesserungspolitik der Produkte behalten wir uns jederzeit das Recht vor, Änderungen zu den spezifischen Besonderheiten der hier beschriebenen und abgebildeten Produkte vorzunehmen. Alle Rechte vorbehalten. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung der hier vorliegenden Ausgabe, in welcher Form dies auch immer geschehen mag, ist ohne das vorherige, schriftliche Einverständnis von RENAULT untersagt. Bildnachweise: Renault und Renault Österreich, Renault Österreich GmbH, Laaer Berg-Straße 64, 1101 Wien, Stand August 2019. Vorbehaltlich Änderungen, Druckfehler und Irrtümer: REH5410