



RENAULT
Passion for life

Renault Flottenservice

Unsere Angebote:
100 % Business,
0 % Stress.



Ihre Zeit ist kostbar



Businesskunden Engagement

Das Ziel von Renault ist es, für Businesskunden ein marktführendes Niveau im Kundendienst anzubieten und Vertrauen in die Qualität unserer Produktpalette zu schaffen sowie ein individuelles Angebot für jeden Kunden zu erstellen.

Unser Business-Engagement setzt neue Maßstäbe in puncto Servicequalität: mehr Komfort bei Routinedienstleistungen und Reparaturarbeiten sowie einfache und effiziente Unterstützung bei allfälligen Mängeln an Ihrem Fahrzeug.





Wartungsverträge

Mit Wartungsverträgen von Renault haben Sie die Kosten im Griff und Ihre Mobilität gesichert. Sie umfassen unter anderem eine Erweiterung der Garantie, bewährte Wartungsprogramme sowie den Austausch von Verschleißteilen. Bei jedem Wartungsvertrag werden die monatlichen Zahlungen auf die von Ihnen gewünschte Laufzeit und Kilometerleistung angepasst: von 12 bis 60 Monaten sowie von 30.000 bis 200.000 km.

Sie haben die Wahl zwischen zwei Varianten: Easy Service oder Full Service



	Easy Service	Full Service
Garantie		+
Wartung	+	+
Verschleiß		+

Viel Service, wenig Kosten

Wir kennen die Herausforderungen, mit denen Flottenmanager im Alltag zu tun haben. Deshalb haben wir maßgeschneiderte Angebote und Dienstleistungen entwickelt, die Ihnen die Arbeit leichter machen und die Kosten niedrig halten.

Zubehörpakete

Wir bieten eine breite Palette sinnvoller Zubehörprodukte zu Sonderpreisen für Profis an. Zubehör von Renault wurde speziell für Ihr Nutzfahrzeug entwickelt und bringt im Arbeitsalltag einen echten Mehrwert – zum Beispiel mehr Funktionalität, mehr Schutz oder mehr Komfort. Alle Artikel entsprechen den hohen Anforderungen der Marke in puncto Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit. Der Einbau erfolgt durch Spezialisten, alle Teile verfügen über eine Renault-Garantie.

Wartung/Verschleiß/Reifen

Unser Wartungsservice basiert auf den bewährten Renault-Wartungspauschalen und zeichnet sich durch Transparenz, Flexibilität sowie Alltagstauglichkeit aus. Vor der Anwendung der Wartungsprogramme erfolgt eine gründliche Diagnose. Und der Preis der Arbeiten wird Ihnen bereits bei der Abgabe Ihres Fahrzeugs mitgeteilt. Bei den Reifen hält Renault ein breites Angebot verschiedener Marken vor – da ist mit Sicherheit auch für Ihr Fahrzeug die richtige Bereifung dabei. Außerdem besteht die Möglichkeit, Ihre Reifen beim Übergang zwischen kalter und warmer Jahreszeit einzulagern.

Karosserie und Windschutzscheibe

Ihr Fahrzeug ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Karosseriearbeiten lassen sich so durchführen, dass Sie dabei Zeit und Geld sparen. Renault Fachkräfte führen die Karosseriearbeiten so durch, dass Ihr Fahrzeug zum günstigsten Preis seinen Originalzustand wiedererhält. Sämtliche Verwaltungsformalitäten bei der Abwicklung eines Schadens über eine Versicherung werden selbstverständlich von Renault übernommen. Ihre Mobilität bleibt durch das Angebot eines Ersatzfahrzeuges über die gesamte Dauer des Werkstättenaufenthalts gesichert.



Maßgeschneidert für Ihr Business

Weil für unsere Businesskunden Mobilität ein entscheidender Faktor ist, haben wir spezielle Dienstleistungen entwickelt, die Ihnen im gesamten Renault Händlernetz zur Verfügung stehen. Damit möchten wir Ihrem besonderen Bedarfsprofil mit konkreten und persönlichen Lösungen Rechnung tragen.

Bevorzugte Behandlung für Profis

Alles aus einer Hand

Egal ob Sie einen kleinen oder großen Karosserie-schaden, eine Wartung, eine Glasbruchreparatur oder einen Reifenwechsel benötigen. Ihr Renault Händler steht Ihnen für alle Fragen rund um Ihr Fahrzeug zu Verfügung.

Schnelle, vorrangige Terminvergabe

Wartung innerhalb von 8 Stunden während der Öffnungszeiten nach entsprechender Terminvereinbarung.

Verlängerte Öffnungszeiten

Ihr Business ist uns wichtig und deshalb passen wir uns Ihren Bedürfnisse an! Unsere Pro+ Fachwerkstätten bieten Ihnen extra lange Öffnungszeiten und zwar Montag bis Freitag 07:30 bis 18:00 Uhr und auch Samstag 09:00 bis 12:00 Uhr.

Hol- und Bring Dienst

Gerne holen wir Ihr Fahrzeug direkt von Ihnen ab und stellen es nach erledigter Arbeit wieder zu. Sie sparen dadurch Ressourcen und Zeit.

Wartung schwerer Fahrzeuge

Für Fahrzeuge mit einer Nutzlast bis zu 6,4 Tonnen stehen eigene Hebebühnen bei Ihrem Pro+ Partner für Sie bereit.

Ausbildung

Mithilfe eines umfangreichen Schulungsprogramms werden sämtliche Renault Mitarbeiter kontinuierlich an neuen Fahrzeugmodellen und Technologien geschult. Auf die Betreuung von Businesskunden wird dabei ein besonderes Augenmerk gelegt.

Ersatzfahrzeug

Wenn Sie Ihr Nutzfahrzeug zur Durchführung von Arbeiten bei einem Vertragshändler lassen, bieten wir Ihnen systematisch eine entsprechende alternative Mobilitätslösung an.

Renault Assistance

Die Renault Pannenhilfe ist im Rahmen der Werks-garantie oder mit einem Wartungsvertrag für Sie gratis. Sollte eine Reparatur vor Ort nicht möglich sein, erhalten Sie gratis einen Tageswagen oder wir ersetzen die Reise- bzw. Übernachtungskosten. Den genauen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte Ihrem Renault Garantieheft.

Kostenloser Service

Im Rahmen des Business Kunden Engagement wird für folgende Dienstleistungen bzw. Montagearbeiten keine Arbeitszeit berechnet.

- Wechsel von Front- und Heckscheibenwischer
- Waschen der Frontscheibe
- Kontrolle der Fahrzeugbeleuchtung



MARC C.
Flottenmanager

„Insgesamt verwalte ich über dreißig Fahrzeuge. Diese müssen immer gut gepflegt sein, schließlich repräsentieren sie unser Unternehmen in der Öffentlichkeit. Bei der hohen Anzahl der Fahrzeuge und dem entsprechend hohen Wartungsbedarf erwarte ich natürlich Vorzugskonditionen. Und die erhalte ich bei Renault – und guten Service dazu. Dank den Pro+ Werkstätten können unsere Fahrzeuge auch im beladenen Zustand gewartet werden.“

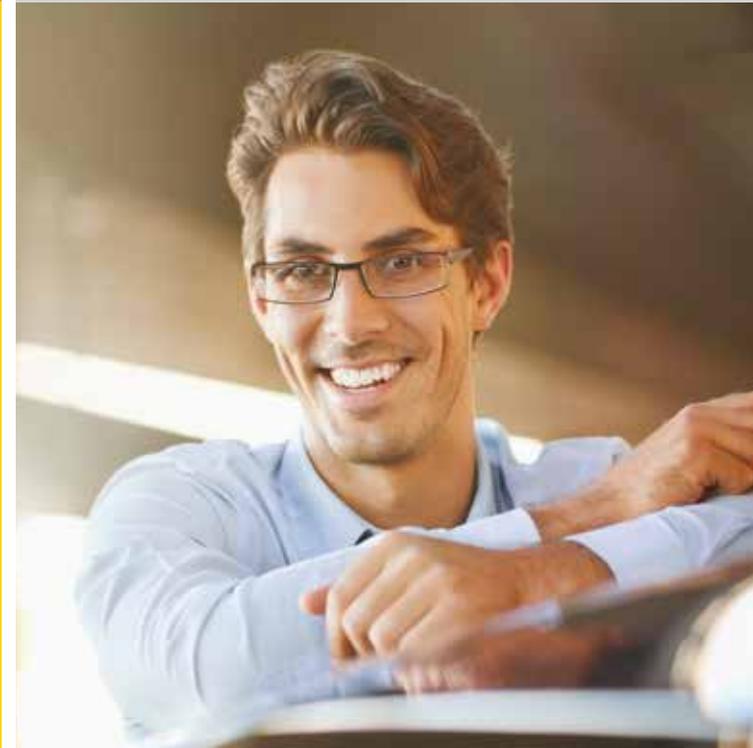


SYLVIE G.
Arzneimittel-Lieferantin

„Zweimal täglich muss ich eine große Runde fahren, um die Bestände der Apotheken in meinem Bezirk aufzufüllen. Ich es kann mir nicht leisten, für einen halben Tag meinen Lieferwagen in die Werkstatt zu stellen, nur weil beispielsweise ein Steinschlag in der Frontscheibe ausgebessert werden muss. Da ist es gut, dass es auf meinem Weg gleich mehrere Renault Werkstätten gibt, wo ich das schnell und preisgünstig reparieren lassen kann. Das letzte Mal haben sie sogar mein Fahrzeug außen kostenlos gewaschen.“

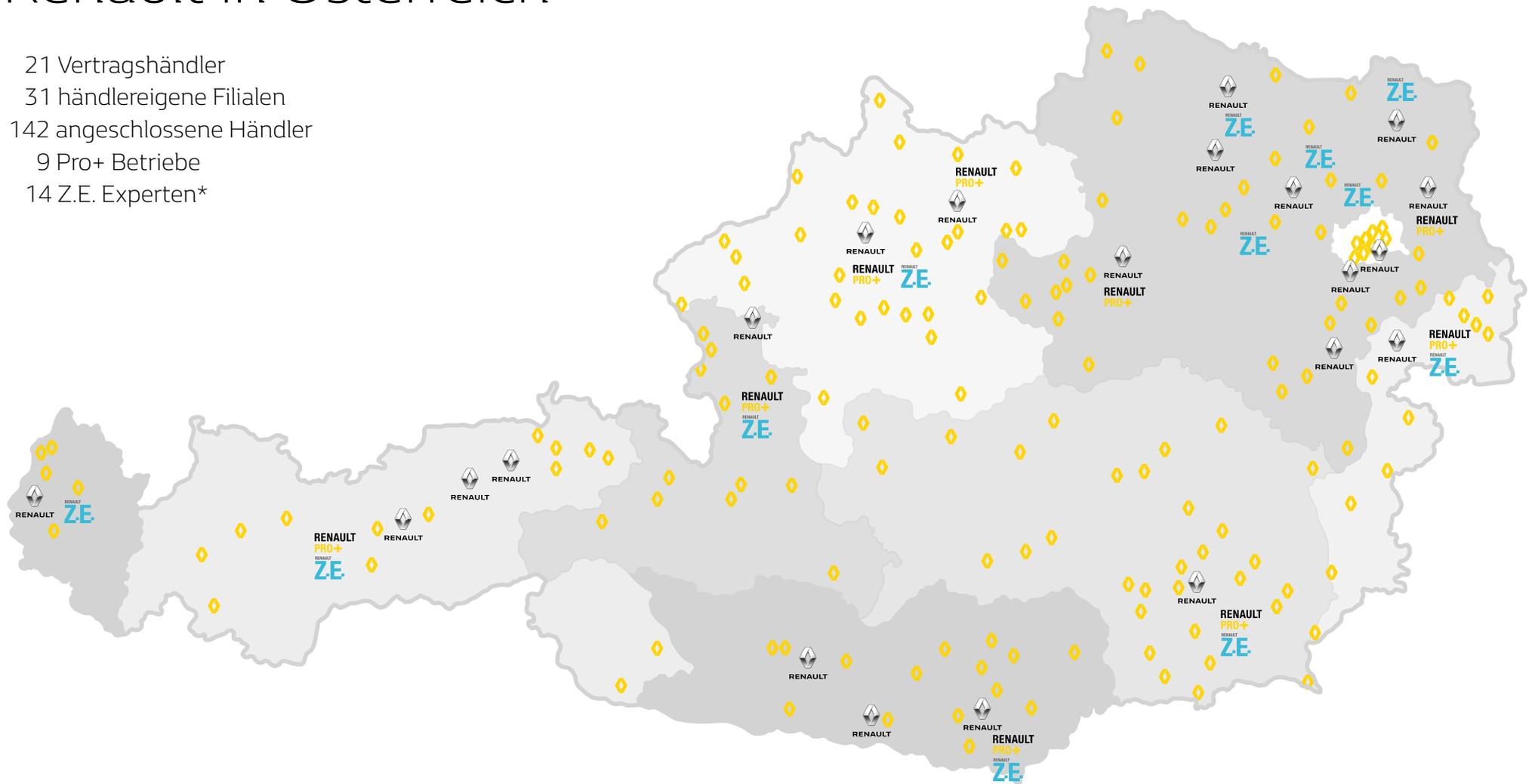
FRANZ H.
Vertriebsleiter

„Seit ich diesen Job habe, verbringe ich meine Tage im Auto! Meetings mit meinen Lieferanten, Kundenbesuche – das gehört einfach zu meinen Aufgaben. Und dank Renault kann ich meine Termine zuverlässig einhalten. Falls ich eine Inspektion, eine Reparatur oder einfach nur eine Frage habe, nehme ich mein Smartphone zur Hand und erhalte rasch eine kompetente und zuverlässige Antwort auf all meine Fragen.“



Renault in Österreich

- 21 Vertragshändler
- 31 händlereigene Filialen
- 142 angeschlossene Händler
- 9 Pro+ Betriebe
- 14 Z.E. Experten*



* Speziell ausgestattete und geschulte Fachwerkstätten für fachspezifische Reparaturen an Elektrofahrzeugen

Renault Nissan Wien Handels- u. Reparaturges.m.b.H.	1100	Wien	Laaer Berg-Straße 66	01/68020-0	renault-wien@partner.renault.at
Autohaus Polke GmbH	2130	Mistelbach	Haydngasse 2b	02572/2741	polke@partner.renault.at
Walter Wesely GmbH	3107	St. Pölten	Dr. W. Steingötter-Str. 10–12	02742/369000	wesely@partner.renault.at
Kammerhofer GmbH	3430	Tulln	Langenlebarner Str. 96	02272/62997	kammerhofer-tulln@partner.renault.at
Mitterbauer-Smola GmbH & Co KG	3500	Krems	Hafenstr. 67	02732/73503	mitterbauer-smola@partner.renault.at
Kammerhofer GmbH	3580	Horn-Frauenhofen	Wienerstr. 8	02982/30111	kammerhofer-horn@partner.renault.at
Sonnleitner GmbH & Co KG	4040	Linz-Urfahr	Linke Brückenstraße 60	0732/9366	sonnleitner@partner.renault.at
Sonnleitner GmbH & Co KG	4060	Leonding	Welser Str. 54	0732/672222	sonnleitner@partner.renault.at
Auto-Kriegner GmbH	4710	Grieskirchen	Industriestr. 33	07248/68066-0	kriegner@partner.renault.at
Sonnleitner GmbH & Co KG	5020	Salzburg	Landstr. 2b	0662/870033	sonnleitner@partner.renault.at
Autohaus Dosenberger GmbH & Co KG	6063	Innsbruck	Serlesstr. 1	0512/261130-0	dosenberger@partner.renault.at
Autohaus Walter Malin GmbH	6832	Sulz	Montfortstr. 6	05522/44317	malin@partner.renault.at
Josef Koinegg GmbH & Co KG	7000	Eisenstadt	Rusterstr. 110	02682/65118	koinegg@partner.renault.at
Vogl + Co AutoverkaufsgmbH	8011	Graz	Schießstattg. 65	0316/8080-0	vogl_graz@partner.renault.at
Autohaus Handels- u. Service GmbH	9020	Klagenfurt	Völkermarkter Str. 270	0463/37390	autohof-klagenfurt@partner.renault.at



Renault Nissan Wien Handels- u. Reparaturges.m.b.H.	1100	Wien	Laaer Berg-Straße 66	01/68020-0	renault-wien@partner.renault.at
Autohaus Gastecker GmbH.	3250	Wieselburg	Neubaugasse 2	0741/652271	gastecker@partner.renault.at
Autohaus Gastecker GmbH.	3382	Loosdorf	Gewerbestr. 12	02754/62520	gastecker@partner.renault.at
Sonnleitner GmbH & Co KG	4040	Linz-Urfahr	Linke Brückenstraße 60	0732/9366	sonnleitner@partner.renault.at
Auto-Kriegner GmbH	4710	Grieskirchen	Industriestr. 33	07248/68066-0	kriegner@partner.renault.at
Sonnleitner GmbH & Co KG	5020	Salzburg	Landstr. 2b	0662/870033	sonnleitner@partner.renault.at
Ostermann GesmbH	6020	Innsbruck	Fürstenweg 93a	0512/281741	ostermann@partner.renault.at
Autohaus Dosenberger GmbH & Co KG	6063	Innsbruck	Serlesstr. 1	0512/261130-0	dosenberger@partner.renault.at
Autohaus Walter Malin GmbH	6832	Sulz	Montfortstr. 6	05522/44317	malin@partner.renault.at
Josef Koinegg GmbH & Co KG	7000	Eisenstadt	Rusterstr. 110	02682/65118	koinegg@partner.renault.at
Vogl + Co AutoverkaufsgmbH	8011	Graz	Schießstattg. 65	0316/8080-0	vogl_graz@partner.renault.at
Autohaus Handels- u. Service GmbH	9020	Klagenfurt	Völkermarkter Str. 270	0463/37390	autohof-klagenfurt@partner.renault.at



Das Pro+ Händlernetz: immer in Ihrer Nähe

Das Renault Händlernetz in Österreich umfasst 194 Händlerbetriebe sowie 9 Pro+ Standorte. Somit findet sich immer ein Fachbetrieb in Ihrer Nähe. Renault Pro+ basiert auf einem einzigartigen Vertriebskonzept, das Business- und Flottenkunden alle benötigten Produkte und Dienstleistungen in einem One-Stop-Shop anbietet.



Händlersuche



Probefahrt



Kontakt

EIN KOMPETENZZENTRUM FÜR PROFIS

- Unser Verkaufs- und Kundendienstteam ist auf Geschäftskunden spezialisiert.
- Großes Angebot an Nutzfahrzeugen, einschließlich umgebaute Fahrzeuge.
- Probefahrten von Nutzfahrzeugen ohne vorherige Terminvereinbarung.
- Kostenvoranschlag innerhalb von 48 Stunden.
- Wartung von Nutzfahrzeugen und Reparatur von Fahrzeugen bis 6,4 Tonnen.
- Fahrzeuge aller Marken sind willkommen.
- Verlängerte Werkstattöffnungszeiten für gewerbliche Kunden.

UNSERE PHILOSOPHIE

Renault Pro+ bietet einen zugleich globalen und maßgeschneiderten Lösungsansatz für die Bedürfnisse von Geschäftskunden:

- Kompetentes und spezialisiertes Verkaufs- und Kundendienstpersonal.
- Gut sichtbare Renault Produkte für den professionellen Einsatz (auch umgebaute Fahrzeuge).
- Proaktives Handeln dank einer flexiblen Organisation und moderner Werkstattaufrüstungen für Nutzfahrzeuge bis 6,4 Tonnen.
- Hohe Profitabilität durch bedarfsgerechte Lösungen.

RENAULT VERSPRICHT

- Einen Verkaufs- und Kundendienstbereich exklusiv für Unternehmen.
- Systematisches Probefahrtangebot für Pkw und Nutzfahrzeuge ohne vorherige Terminvereinbarung.
- Abgabe eines individuellen Angebots innerhalb von 48 Stunden (auch für Auf- und Umbauten).
- Wartung innerhalb von 8 Werkstunden nach entsprechender Terminabsprache.
- Aushändigung eines detaillierten Kostenvoranschlags innerhalb von 4 Stunden mit einem zugesagten Rückgabetermin bei erforderlicher Reparatur.
- Ersatzfahrzeug der gleichen Fahrzeugklasse bei Ausfall des eigenen Nutzfahrzeugs.



Renault Flottenservice
Maßgeschneiderte Lösungen für Geschäftskunden.

RENAULT hat sich bemüht, den Inhalt dieser Druckschrift möglichst genau und nach dem aktuellen Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung zu verfassen. Die in unserem Material enthaltenen Angaben dienen nur als Richtlinie. Bitte fragen Sie daher Ihren RENAULT-Vertragspartner nach dem neuesten Stand. Alle Rechte vorbehalten. Die komplette oder teilweise Vervielfältigung dieser Druckschrift ist in jedweder Form und mit jedem beliebigen Medium nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von RENAULT möglich.

Renault FLOTTENSERVICE – REH5139 November 2015 – makheia  affinity