

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

## **- ONLINE QUOTATION RENAULT -**

Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachstehend „ANB“) legen die Regeln für die Nutzung der Website „Renault Online Quotation“ fest, die von der RENAULT ÖSTERREICH GmbH, FN 112369z, Laaer-Berg-Straße 64, 1100 Wien, Österreich (nachstehend „RENAULT“) betrieben wird.

Über die Website „Renault Online Quotation“ kann der Kunde beim ausgewählten Händler eine Preisinformation nach Maßgabe des Punkt 2. einholen und unverbindlich einen Termin anfragen.

Die Wartungsarbeiten können vom Kunden erst beim Händlertermin gegenüber dem Händler und gemäß dessen Geschäftsbedingungen in Auftrag gegeben werden.

### **1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

„Kunde“ bezeichnet den Kunden, der mit einem Händler einen Termin für Wartungsarbeiten an seinem Fahrzeug vereinbart hat und der diese Website besucht.

„Händler“ bezeichnet den Vertragshändler des RENAULT-Netzes, bei dem der Kunde online eine Anfrage gestellt hat.

„Website“ bezieht sich auf die von Renault betriebene Website „Renault Online Quotation“.

„Dienste“ bezeichnet die gesamte über die Website zugängliche Funktionalität.

### **2. ZUGANG ZUR WEBSITE UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

#### **2.1 - Zugang**

Die Website ist über renault.at (Rubrik Service und Zubehör), bestimmte Händler-Websites und den persönlichen Bereich MyRenault zugänglich. Ein Download ist nicht erforderlich.

Der Kunde muss sein Fahrzeug anhand des amtlichen Kennzeichens oder der Fahrgestellnummer identifizieren. Außerdem muss der Kunde seinen aktuellen Kilometerstand angeben, um eine Anfrage zu erstellen.

## **2.2 - Nutzung**

### **Wartungspakete der Händler**

Nachdem der Kunde sein Fahrzeug identifiziert hat, kann der Kunde in einem Dropdown-Menü vergleichen, welcher Händler die vom Kunden gewünschten Wartungsarbeiten zu welchem Höchstpreis anbietet. Wählt der Kunde die gewünschten Wartungsarbeiten bei einem bestimmten Händler aus, ist dessen Höchstpreis dreißig (30) Tage lang gegenüber dem Kunden gültig, sofern mit der vom Kunden getroffenen Auswahl eine Terminanfrage abgesendet wird.

### **Terminvereinbarung und Kontaktaufnahme**

Der Kunde hat für die direkte Vereinbarung eines Termins zwei Möglichkeiten:

- Termin so bald wie möglich
- Bevorzugtes Zeitfenster durch Angabe der gewünschten Tage/Uhrzeiten

Im Anschluss bestätigt der Kunde seinen bevorzugten Termin und seine Angaben.

Daraufhin erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail an die vom Kunden hinterlegte Kontaktadresse mit allen Informationen und wird vom ausgewählten Händler zur Vereinbarung des Termins zur Fahrzeuguntersuchung über die vom Kunden angegebenen Kontaktmöglichkeiten kontaktiert.

Der Kunde ist damit jedoch nicht zur Inanspruchnahme der im Rahmen der Webseite ausgewählten Wartungsleistungen verpflichtet.

### **Vertragsanbahnung und -abschluss mit dem Händler**

Im Rahmen des Händlertermins wird das Fahrzeug des Kunden eingangs vom Händler untersucht und dem Kunden vom Händler der endgültige Preis für die wie oben beschrieben ausgewählten Wartungsleistungen genannt. Dieser Preis übersteigt nicht den Höchstpreis, den der Kunde von diesem Händler bei seiner Anfrage erhalten hat.

Stellt der Händler im Zuge der Fahrzeuguntersuchung aber fest, dass die Erbringung weiterer Leistungen angezeigt ist, aber diese vom Kunden in der erstellten Anfrage nicht ausgewählt waren, teilt der Händler dem Kunden diesen Umstand mit. Möchte der Kunde diese zusätzlichen Leistungen ebenfalls in Anspruch nehmen, so werden diese vom Händler gesondert verrechnet und fallen nicht in den Höchstpreis, den der Kunde bei seiner Anfrage erhalten hat.

Nimmt der Kunde das von Händler unterbreitete Angebot an, so kommt zu diesem Zeitpunkt der diesbezügliche Vertrag zwischen dem Kunden und dem Händler zustande.

Zu keiner Zeit kommt zwischen RENAULT und dem Kunden ein Vertrag über Wartungsleistungen zustande.

### **3. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE**

Die Website setzt die technischen Mittel ein, die erforderlich sind, um die Qualität ihrer Dienste zu gewährleisten. Dies unter Berücksichtigung der technischen Risiken, sodass keinesfalls eine unterbrechungs- und störungsfreie Nutzung der Website garantiert wird.

Der Besuch der Website ist unentgeltlich, weshalb RENAULT keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie und/oder Gewährleistung hinsichtlich der Nutzung, Geschwindigkeit und/oder Leistung der Website übernimmt.

Der Zugang zur Website kann aus technischen Gründen vorübergehend und in regelmäßigen Abständen unterbrochen, ausgesetzt oder eingeschränkt sein; RENAULT bemüht sich jedoch, diese Unterbrechungen so schnell wie möglich zu beheben.

Wartungsarbeiten, die für die Aufrechterhaltung oder Verbesserung der Dienste erforderlich sind, werden soweit möglich im Voraus durch einen entsprechenden Hinweis auf der Startseite der Website angekündigt.

Die Verfügbarkeit der Website kann auch im Fall eines unautorisierten Zugriffs, eines Hackerangriffs, einer Funktionsstörung oder eines behördlichen Ersuchens vorübergehend unterbrochen sein.

### **4. PREISE**

Die Preise auf der Website sind in Euro angegeben und enthalten alle Steuern (inkl USt) entsprechend der am Tag der Beauftragung in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Es handelt sich dabei um Höchstpreise, die von Händler zu Händler variieren können.

### **5. HÖHERE GEWALT**

RENAULT kann nicht für Stromausfälle, Ausfälle des Internets und Computerstörungen (Softwarefehler, Viren, Malware, unautorisierte Zugriffe) verantwortlich gemacht werden, die zu einer Störung der Website führen und von RENAULT nicht verhindert werden konnten.

### **6. GEISTIGES EIGENTUM**

#### **6.1. Urheberrecht**

Die Website ist ein urheberrechtlich geschütztes Werk, das im Auftrag von RENAULT oder ihren Lizenzgebern konzipiert und entwickelt wurde und dessen Rechte bei RENAULT liegen. Alle Rechte an Fotografien, Texte, Slogans, Zeichnungen, Bilder, animierte Sequenzen mit

oder ohne Ton sowie alle eingebundenen Werke oder Inhalte auf der Website stehen RENAULT zu oder wurde RENAULT deren Nutzung von Dritten erlaubt.

Es ist dem Nutzer untersagt, die Informationen und Elemente der Website ganz oder teilweise in welcher Form auch immer zu kopieren, zu verändern oder zu vervielfältigen, in die Website einzugreifen oder auf eine Art und Weise zu handeln, die gegen die Urheberrechte von RENAULT und von Dritten, die RENAULT deren Nutzung erlaubt haben, verstößt. Die nicht ausdrücklich genehmigte Nutzung von Urheberrechten von RENAULT oder Dritten, die RENAULT deren Nutzung erlaubt haben, ist strengstens untersagt.

Jede Vervielfältigung, Darstellung, Nutzung oder Änderung der gesamten Website oder von Teilen davon sowie der verschiedenen Werke und Fahrzeugmodelle, aus denen sich die Website zusammensetzt, ohne vorherige Genehmigung von RENAULT ist strengstens untersagt und stellt eine Urheberrechtsverletzung dar, die je nach Umständen zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann.

## **6.2. Markenrechte**

RENAULT, das RENAULT-Logo (Diamant), die Bezeichnungen der von RENAULT angebotenen Produkte und Leistungen, die Slogans und Logos, die diese Marken begleiten, sind, sofern nicht anders angegeben, eingetragene Marken von RENAULT oder ihren Lizenzgebern.

Wenn auch andere Marken genannt werden, sind diese als Marken kenntlich gemacht und werden von RENAULT entweder mit Genehmigung des jeweiligen Markeninhabers oder als bloßer Hinweis auf von RENAULT angebotene Produkte oder Leistungen verwendet.

Die Benutzung dieser Marken ohne vorherige Genehmigung von RENAULT oder des jeweiligen Markeninhabers stellt eine Markenrechtsverletzung dar, die je nach Umständen zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann.

## **7. HAFTUNG**

Für Personenschäden gelten die gesetzlichen Regelungen. Für Sachschäden wird die Haftung von RENAULT für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Gegenüber Unternehmern haftet RENAULT nur für krass grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

Bei Funktionsstörungen der Website oder Software, die vom Kunden absichtlich oder durch böswillige Handlungen herbeigeführt wurden sowie bei Funktionsstörungen des Smartphones, Tablet-PCs oder anderer Schnittstellen/Produkte des Kunden ist RENAULT von jeglicher Haftung freigestellt.

Ferner haftet RENAULT auch nicht für die vom Händler erbrachten Wartungsleistungen sowie für sonstige Verpflichtungen jeglicher Art, die der Händler gegenüber dem Kunden im Rahmen des Händlertermins eingeht.

## **8. DATENSCHUTZ**

RENAULT legt großen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten seiner Kunden. Die Informationen zum Schutz seiner personenbezogenen Daten werden dem Kunden unter <https://www.renault.at/datenschutz.html> zur Verfügung gestellt.

## **9. GELTENDES RECHT**

Die ANB, der Inhalt und alle Rechte und Pflichten der Parteien, die sich aus der Nutzung der Website ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, unterliegen dem österreichischem Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt und angewendet. Die Anwendung von Verweisungsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen. Allfällige für den Kunden günstigere Verbraucherschutzbestimmungen seines Wohnsitzlandes bleiben davon unberührt.

## **10. RECHTSSTREITIGKEITEN**

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, wird für Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Website ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt vereinbart. Ist der Kunde Verbraucher, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen.