

WEDSTRIJDREGLEMENT “WIN EEN ESCAPADE-PACK”

1. Organisatie

De wedstrijd met de titel “Win een Escapade-Pack” wordt georganiseerd door Renault Belgique Luxembourg N.V., een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard de la Plaine 21, 1050 Brussel (België), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0403.463.679 (RPR Brussel). Deze wedstrijd is uitsluitend geldig en toegankelijk in België en het Groothertogdom Luxemburg.

2. Voorwaarden voor deelname

De deelname aan de wedstrijd is gratis, maar onderworpen aan de voorwaarde dat een betalende interventie wordt uitgevoerd in een erkende Renault- of Dacia-werkplaats in België of Luxemburg tussen 9 juni 2025 en 31 augustus 2025, inclusief.

Deelname staat open voor elke natuurlijke persoon die:

- minstens 18 jaar oud is op de datum van deelname (de geboortedatum geldt als bewijs),
- klant is bij Renault Belgique Luxembourg,
- woonachtig is in België of Luxemburg,
- persoonlijk een e-mailuitnodiging tot deelname aan de wedstrijd heeft ontvangen,
- het deelnameformulier in diezelfde e-mail volledig en correct heeft ingevuld.
- Alleen klanten die hun e-mailadres hebben doorgegeven aan Renault Belgique Luxembourg kunnen de e-mail voor deelname aan de wedstrijd ontvangen.

Slechts één deelname per persoon is toegestaan. Elke poging tot meervoudige deelname (via meerdere e-mailadressen of identiteiten) kan leiden tot uitsluiting van de wedstrijd.

Van deelname uitgesloten zijn:

- medewerkers van Renault Belgique Luxembourg N.V.,
- leden van het netwerk van concessiehouders,
- en elke persoon die direct of indirect betrokken is bij de organisatie, het beheer of het toezicht op de wedstrijd.

3. Verloop van de wedstrijd

De deelnemers ontvangen omstreeks 15 augustus 2025 een deelname-e-mail. Zij dienen drie vragen te beantwoorden. De eerste twee zijn kennisvragen met één correct antwoord. De derde is een schiftingsvraag die dient om de winnaars te rangschikken bij gelijke scores.

De deelnemer die de twee kennisvragen correct beantwoordt en het dichtst bij het juiste antwoord op de schiftingsvraag zit, wordt als winnaar aangeduid.

De winnaar wordt aangeduid op 30 september 2025 en persoonlijk gecontacteerd via e-mail of telefoon op basis van de gegevens die werden verstrekt bij de deelname.

4. Te winnen prijs

De winnaar ontvangt een Escapade-Pack bestaande uit:

- een dakkoffer (voorbeeld: 480L-koffer met een indicatieve waarde van €593 incl. btw),
- dakdragers (indicatieve waarde: €257 incl. btw),
- een fietsendrager (indicatieve waarde: €592 incl. btw).

Deze elementen worden louter ter illustratie vermeld voor het model Renault Austral. Het pack kan worden aangepast aan het voertuig van de winnaar, afhankelijk van beschikbaarheid en technische compatibiliteit.

De prijs kan niet worden omgeruild tegen geld of op enige wijze worden gewijzigd.

5. Aansprakelijkheid

Renault Belgique Luxembourg N.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- druk-, typfouten of communicatieproblemen,
- onderbrekingen, vertragingen of technische defecten met betrekking tot internet, software of servers,
- verloren, beschadigde, onvolledige of ongeldige deelnames, ongeacht de oorzaak.

De organisator behoudt zich het recht voor om de wedstrijd op elk moment te wijzigen, op te schorten of te annuleren in geval van overmacht of indien de omstandigheden dit vereisen, zonder dat hiervoor enige aansprakelijkheid kan worden ingeroepen.

6. Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die in het kader van deze wedstrijd worden verzameld, worden verwerkt door Renault Belgique Luxembourg N.V. in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, en in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de wedstrijd (deelname, selectie van de winnaar, uitreiking van de prijs). De deelnemer heeft het recht op toegang, rechtzetting, beperking, bezwaar en verwijdering van zijn gegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via de volgende pagina: <https://nl.renault.be/data-privacy.html>

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit reglement valt onder het Belgische recht. Bij geschillen over de interpretatie of toepassing van dit reglement zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.

8. Aanvaarding van het reglement

Deelname aan de wedstrijd impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit reglement en de algemene voorwaarden van Renault Belgique Luxembourg N.V., heeft dit reglement voorrang.