

## 1. Objet

Les véhicules de la gamme RENAULT (ci-après les « **Véhicules** ») peuvent bénéficier, selon les modèles et les caractéristiques, de différents Services Connectés (ci-après les « **Services Connectés** ») ou applications embarquées (ci-après les « **Applications Embarquées** ») d'information, d'assistance et de divertissement payants ou gratuits.

Les Services Connectés sont fournis par RENAULT s.a.s., domiciliée 13-15 Quai Alphonse Le Gallo – 92513 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX, au capital social de 533.941.113 € et immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° B780 129 987 (ci-après « **RENAULT** ») et dont la filiale est RENAULT BELGIQUE LUXEMBOURG sa, ayant son siège social Chaussée de

Mons, 281 à 1070 Anderlecht et enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0403.463.679 (ci-après « **RENAULT** »)

Lorsque les Services Connectés et les Applications Embarquées sont souscrits auprès de l'établissement désigné sur le bon de commande du Véhicule (concessionnaire, établissement Renault Retail Group ou vendeur agréé), ledit établissement agit au nom et pour le compte de RENAULT.

Les Applications Embarquées sont fournies soit par RENAULT, soit par des éditeurs tiers (ci-après les « **Applications Tierces** »).

Le « **Client** » vise le propriétaire du Véhicule et utilisateur des Services Connectés et des Applications Embarquées.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** ») ont pour objet de régir les conditions de vente des Services Connectés et des Applications Embarquées.

Une fois souscrits, les Services Connectés et Applications Embarquées sont régis par les présentes CGV auxquelles s'ajoutent des conditions particulières, ainsi que les conditions générales propres aux Applications Tierces le cas échéant, l'ensemble constituant le « **Contrat** ».

Certains Services Connectés ou Applications Embarquées affichent et utilisent un éventail de contenus, telles que des données cartographiques, toutes autres informations ou des services fournis par Google. Le cas échéant, en accédant et/ou en utilisant ces données et/ou informations, le Client accepte d'être lié par les conditions d'utilisation de Google, accessibles à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/terms?hl=fr>.

## 2. Mise à disposition des Services Connectés et des Applications Embarquées

### 2.1 Mise à disposition en option ou en série

Selon le modèle et l'équipement du Véhicule, les Services Connectés et les Applications Embarquées font partie intégrante de la vente du Véhicule (ci-après « en série ») ou sont proposés en option.

Lorsqu'ils équipent les Véhicules en série, les Services Connectés s'inscrivent dans une offre commerciale globale.

A titre d'illustration, pourront par exemple être proposés en série les Services Connectés et Applications Embarquées suivants :

- Service Connecté TomTom Traffic / Navigation Intelligente
- Application Embarquée Coyote
- Service Connecté de contrôle à distance

La liste et la description des Services Connectés et des Applications Embarquées disponibles, sont accessibles depuis l'espace client MY Renault, sur les sites d'achat en ligne des Services Connectés et des Applications Embarquées « Renault EASY CONNECT Store » ou « R-LINK Store » (ci-après les « Stores ») selon le système multimédia du Véhicule.

### 2.2 Mise à disposition lors de l'achat d'un Véhicule neuf ou a posteriori

#### 2.2.1 Services Connectés et Applications Embarquées en série

Lorsqu'ils équipent en série le Véhicule, les Services Connectés et Applications Embarquées sont mis à disposition lors de l'achat du Véhicule neuf.

#### 2.2.2 Services Connectés et Applications Embarquées optionnels

Lorsqu'ils sont en option, les Services Connectés et les Applications embarquées donnent lieu à une souscription du Client selon l'une des modalités suivantes :

##### 2.2.2.1 Véhicules équipés du système multimédia R-LINK

La souscription peut intervenir :

- sur le Store « R-LINK Store » accessible à l'adresse <https://be.rlinkstore.com/fr/home> ou sur le site <https://lu.rlinkstore.com/home>
- auprès du réseau de distribution RENAULT
- via l'écran embarqué du véhicule

##### 2.2.2.2 Véhicules équipés du système multimédia EASY LINK

La souscription peut intervenir :

- sur le Store « Renault EASY CONNECT Store » accessible après l'activation du Véhicule via le site <https://fr.renault.be/easy-connect.html> ou le site <https://www.renault.lu/easy-connect.html>
- auprès du réseau de distribution RENAULT

##### 2.2.2.3 Véhicules équipés d'un boîtier de connectivité mais sans écran embarqué

La souscription des Services Connectés et des Applications Embarquées ne pourra intervenir qu'auprès du réseau de distribution RENAULT.

### 2.3 Mise à disposition lors de l'achat d'un Véhicule d'Occasion

Sauf exception, et sauf cas particulier des Services Connectés spécifiques aux véhicules électriques qui nécessiteront un code d'activation personnalisé, en cas de cession du Véhicule par le Client, les Services Connectés et Applications Embarquées perdureront jusqu'à leur date d'expiration.

L'achat d'un Véhicule d'occasion dans le réseau RENAULT donnera lieu à la signature des présentes CGV par le nouvel acquéreur.

### 2.4 Cas particulier des Applications Tierces

Il est entendu que pour la souscription des Applications Tierces, RENAULT n'agit qu'à titre de simple intermédiaire.

La souscription de l'Application Tierce suppose l'acceptation par le Client des Conditions Générales de l'éditeur de ladite Application Tierce qui seront soumises à son agrément à la première utilisation de l'Application Tierce.

## 3. Prix – Modalités de paiement

**3.1** Lorsqu'ils équipent en série le Véhicule, les Services Connectés et Applications Embarquées sont réglés au comptant par le Client avec le prix d'achat du Véhicule.

**3.2** Les Services Connectés et les Applications Embarquées en option donneront lieu à paiement comptant au moment de leur souscription selon les modalités visées à l'article 2.2.2 ci-dessus.

Le prix des Services Connectés et Applications Embarquées disponibles en option sont accessibles dans les Stores.

**3.3** Des modalités de paiement spécifiques s'appliqueront en cas de souscription sur les Stores.

Le prix des Services Connectés et des Applications Embarquées y sont indiqués en euros et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande qui lui sera transmise par email.

**3.4** RENAULT se réserve le droit, ce que le Client accepte, de modifier les prix des Services Connectés et des Applications Embarquées à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications sur le Store. Ces modifications n'auront pas d'incidence sur les commandes passées avant l'entrée en vigueur des modifications de prix éventuelles.

## 4. Activation des Services Connectés et des Applications Embarquées

Lorsque le Client y aura consenti en signant l'encart spécifique en fin des présentes Conditions Générales de Vente, l'opération d'activation des Services Connectés et des Applications Embarquées sera réalisée dans le réseau de distribution RENAULT, avant la livraison du Véhicule au Client.

Dès l'activation réalisée, le Client en sera aussitôt informé et des conditions particulières (ci-après « **Conditions Particulières** »), énumérant les Services Connectés et les Applications Embarquées auxquels le Client a accès ainsi que leur durée de validité respective, seront éditées.

Le Client se verra notifier lesdites Conditions Particulières soit dans l'onglet « Mes Services » du Store EASY CONNECT et « Mes applications et services » du Store R-LINK correspondant au système multimédia de son Véhicule

A défaut d'activation avant la livraison, les Services Connectés et les Applications Embarquées pourront être activés par le Client en appuyant, depuis le menu principal sur l'écran embarqué de son Véhicule, sur le bouton

- « activer mes services » pour R-LINK Evolution
- « connecter » sur R-LINK 2
- « connexion » sur EASY LINK

Pour des raisons techniques, un délai de 72h maximum pourra être observé avant que les Services Connectés et les Applications Embarquées soient effectifs, sous réserve d'une utilisation normale du Véhicule en zone de couverture.

En tout état de cause, l'activation des Services Connectés et les Applications Embarquées ne pourra intervenir à l'issue d'une période de 3 ans à compter de la livraison du Véhicule.

L'activation de certains Services Connectés spécifiques aux véhicules électriques peut nécessiter un code d'activation, communiqué au Client par le représentant du réseau lors de la livraison du Véhicule.

Lorsque les Services Connectés et les Applications Embarquées sont souscrits sur le Store, leur activation interviendra :

- automatiquement au premier démarrage du Véhicule suivant la confirmation de la commande en cas d'achat sur « Renault EASY CONNECT Store »,
- selon les critères définis par RENAULT, automatiquement ou manuellement en cas d'achat sur « R-LINK Store ».

Une fois l'activation réalisée, le bon fonctionnement des Services Connectés et des Applications Embarquées suppose que le Client en fasse un usage normal et exclusivement dans la zone de couverture visée à l'article 6 ci-dessous.

## **5. Disponibilité des Services Connectés et des Applications Embarquées – Durée et mise à jour**

Une fois activés, les Services Connectés sont disponibles, exclusivement ou simultanément, via l'application mobile « MY Renault » ou via l'écran embarqué du système multimédia équipant le Véhicule.

Ils sont accessibles au Client selon les modalités suivantes :

### **5.1 Durée de validité des Services Connectés et des Applications Embarquées**

#### **5.1.1 Durée initiale**

Les Services Connectés et les Applications Embarquées prendront effet à leur activation, réalisée dans les conditions visées à l'article 4 ci-dessus.

Ils sont souscrits pour une durée variant de 2 mois à 3 ans lorsqu'ils sont en série, selon l'indication figurant dans les Conditions Particulières.

#### **5.1.2 Durée du renouvellement**

Lorsque les Services Connectés ou Applications Embarquées arrivent à expiration, le Client pourra recevoir un message sur l'écran de son véhicule, afin de l'informer de la fin de ce service ou application et de lui proposer de le ou la renouveler.

Les Services Connectés souscrits pourront donner lieu à renouvellement depuis le Store du système multimédia du Véhicule accessible conformément à l'article 2.2.2.

Le cas échéant, les Services Connectés et les Applications Embarquées seront renouvelés, à compter de l'action client de renouvellement, pour une durée qui sera fonction du Service Connecté et/ou l'Application Embarquée et qui pourra être différente de la durée initiale de validité du Service Connecté ou de l'Application Embarquée.

Pour les Services Connectés du système multimédia R-LINK, le renouvellement d'un Service Connecté ou d'une Application Embarquée sera possible jusqu'à la fin de validité du dernier Service Connecté. Au-delà de cette échéance, le renouvellement nécessitera l'achat d'un Pack Tom-Tom connectivité.

### **5.2 Mise à jour du logiciel du système multimédia, des Services Connectés et des Applications Embarquées**

Le Client est informé que compte tenu du caractère électronique des Services Connectés et des Applications Embarquées, des mises à jour pourront être opérées ponctuellement, notamment pour corriger des dysfonctionnements pouvant survenir occasionnellement ou pour répondre à de nouvelles exigences légales ou réglementaires. Le cas échéant, les mises à jour interviendront, à la discrétion de RENAULT, sur simple notification au Client.

RENAULT se réserve le droit de ne plus assurer les mises à jour du système multimédia au-delà de trois ans après la fin de commercialisation du dernier véhicule équipé de ce système.

Le Client se verra en revanche notifier via la Store du système multimédia de son Véhicule une invitation à télécharger les mises à jour lorsque de nouvelles fonctionnalités viendront compléter les Services Connectés souscrits.

Les éventuelles modifications des Applications Tierces interviendront à l'initiative des éditeurs tiers, qui en assumeront la pleine et entière responsabilité.

## **6. Territorialité de l'offre et des Services Connectés**

Les Services Connectés et Applications Embarquées accessibles seront ceux du pays dans lesquels l'offre aura été souscrite.

Une fois activés, les Services Connectés et les Applications Embarquées ne seront accessibles que dans la limite d'une zone de couverture spécifique à chacun d'entre eux et pouvant s'étendre à un ou plusieurs pays hors celui dans lequel le Service Connecté aura été souscrit

## **7. Obligations du Client**

### **7.1 Usage des Services Connectés et des Applications Embarquées**

Le Client s'engage, à titre personnel et pour le compte de tout utilisateur de son Véhicule, à :

- faire des Services Connectés et des Applications Embarquées auxquels il a souscrit un usage normal, qui ne contrevienne ni aux lois et règlement en vigueur, ni aux droits des tiers, ni aux intérêts de RENAULT

- ne pas porter atteinte à l'intégrité du système multimédia, du boîtier de connectivité, et des logiciels utilisés sur le système multimédia

Il est pleinement responsable de l'utilisation des Services Connectés et des Applications Embarquées et de toute utilisation qu'il fait des données et informations reçues dans ce cadre.

### **7.2 Obligation d'information de tout utilisateur du Véhicule**

Le Client reconnaît qu'il a un devoir d'information vis-à-vis des autres Utilisateurs de son Véhicule des droits et obligations figurant dans les présentes CGV, et en particulier ceux résultant des dispositions relatives à la protection de la vie privée dont il a été lui-même informé au travers de l'article 10 ci-après, ainsi que des conditions générales propres aux Applications Tierces.

En particulier, le Client s'engage à informer tout utilisateur de son Véhicule de la possibilité de désactiver le partage des données véhicule, et notamment la géolocalisation.

### **7.3 Obligations en cas de cession du Véhicule**

Dans un souci de préservation de ses données personnelles et de celles de l'acquéreur de son Véhicule, lorsque le Client vend son Véhicule, il s'engage à :

- supprimer son véhicule de son compte MY Renault
- procéder à l'effacement des données à bord de son Véhicule préalablement à la revente, conformément aux instructions accessibles sur le site « Renault EASY CONNECT » accessible à l'adresse [www.easyconnect.renault.com](http://www.easyconnect.renault.com).

## **8. Limitations des Services Connectés et des Applications Embarquées - Responsabilités**

### **8.1 Limitation géographique**

Les Services Connectés et les Applications Embarquées qui fonctionnent en mode connecté ne seront accessibles que lorsque le Véhicule se situe dans une zone de couverture géographique opérante pour le boîtier de communication intégré au Véhicule et qui permet de recevoir des données cellulaires étant précisé que la zone de couverture dépend du réseau cellulaire du boîtier de communication intégré.

### **8.2 Limitation technique**

Dans la limite des lois et règlements applicables, RENAULT, ses filiales et les membres du réseau commercial de RENAULT ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne la rapidité et/ou la performance des Services Connectés et des Applications Embarquées.

En particulier, à l'intérieur de la zone de couverture, l'accès aux Services Connectés et aux Applications Embarquées fonctionnant en mode connecté pourra être momentanément et périodiquement suspendu ou interrompu à tout moment pour des raisons techniques.

En cas de dysfonctionnement des Services Connectés et/ou des Applications Embarquées, le Client peut consulter les FAQ accessibles à la rubrique « Aide » du site Renault EASY CONNECT. Dans l'éventualité où le problème persisterait, le Client pourra appeler le service de la relation client RENAULT au numéro suivant +32 78 05 11 15 (en Belgique) ou +352 40 30 40 777 (au Luxembourg), qui lui fournira une assistance utilisateur par téléphone.

Les équipes techniques feront leurs meilleurs efforts pour résoudre le problème dans les délais les plus brefs si l'assistance utilisateur de premier niveau n'a pas permis de le résoudre.

### **8.3 Responsabilités**

RENAULT, ses filiales et les membres du réseau commercial de RENAULT s'entourent de toutes les précautions à l'état de l'art pour assurer le bon fonctionnement des Services Connectés et des Applications Connectées, mais ne peuvent pas garantir qu'ils soient exempts de toute erreur ou anomalie ni qu'ils ne puissent faire l'objet d'atteintes ou d'attaques, notamment par des virus, ce qui peut entraîner des dysfonctionnements, interruptions, pannes ou pertes de données ou d'informations.

En tout état de cause, RENAULT, ses filiales et les membres du réseau commercial de RENAULT se trouvent dégagés de toute responsabilité :

- en cas de non-respect par le Client des stipulations des présentes Conditions Générales ;
- en cas de non-respect des conditions d'utilisation spécifiques des Applications Embarquées ;
- en cas d'utilisation du Véhicule en dehors de la zone de couverture géographique opérante telle que visée ci-dessus ;
- en cas de dysfonctionnement des Services Connectés ou des Applications Embarquées en raison d'une cause, volontaire ou involontaire, imputable au Client ou à un tiers ;
- en cas d'évolution législative ou réglementaire impactant les Services Connectés ou les Applications Embarquées.

## **9. Annulation / Résiliation**

### **9.1 Annulation**

Lorsque le Client est dans l'incapacité, pour des raisons techniques, de :

- télécharger les Applications Tierces dans les 72h suivant la réception de l'e-mail accusant réception de la commande,
  - ou de bénéficier des Services Connectés dans les 72h suivant la livraison ou l'activation du Véhicule comme mentionné à l'article 4 ci-dessus,
- sans que le service de la relation client RENAULT, accessible au numéro suivant +32 78 05 11 15 (en Belgique) ou +352 40 30 40 777 (au Luxembourg), soit en mesure d'y remédier, le Client sera en droit de demander auprès de ce dernier l'annulation du Contrat.

Il sera alors procédé par RENAULT au remboursement du prix acquitté lorsque le Service a été souscrit à titre payant ou à toute autre compensation à laquelle le Client aurait consenti dans les autres cas.

### **9.2 Résiliation du Contrat – Désactivation des Services Connectés et des Applications Embarquées**

Le Client pourra procéder à la résiliation des Contrats souscrits en contactant le service de la relation client RENAULT au numéro suivant [+32 78 05 11 15 (en Belgique) ou +352 40 30 40 777 (au Luxembourg), sur justificatifs, dans les cas suivants :

- en cas de vol de son Véhicule : à l'expiration d'un délai de 30 jours de recherches infructueuses suivant la déclaration de vol,
  - en cas de sinistre ayant entraîné la destruction du Véhicule ou une déclaration selon laquelle le Véhicule est économiquement irréparable ou techniquement non réparable,
- Le cas échéant, les Services Connectés et les Applications Embarquées souscrits à titre payant donneront lieu à compensation pour la période restant à courir jusqu'à l'expiration de leur durée de validité, dans les conditions convenues entre RENAULT et le Client.

### **9.3 Rétractation**

En cas de commande ou d'abonnement à distance aux Services Connectés et aux Applications Embarquées, le Client a le droit de se rétracter, par écrit ou sur tout autre support durable, sans indication de motifs et sans frais, dans les 14 jours calendrier suivant le jour où le Client ou un tiers désigné par lui, autre que le transporteur, réceptionne physiquement le produit.

## **10. Protection de la vie privée**

L'accès et l'utilisation des Services Connectés et Applications Embarquées nécessitent de collecter certaines données et notamment des données à caractère personnel. Au sens du Règlement européen sur la protection des données (RGPD), il s'agit des données qui permettent, d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Les données à caractère personnel sont traitées par RENAULT en sa qualité de responsable de traitement.

En souscrivant aux présentes, le Client reconnaît que l'accès et l'utilisation des Services Connectés et Applications Embarquées impliquent le traitement de données à caractère personnel dont notamment des données de géolocalisation non permanente. S'agissant de ces données, le consentement du Client est demandé avant leur traitement.

Le Client peut suspendre la collecte des données à caractère personnel depuis l'écran multimédia de son Véhicule à chaque démarrage du Véhicule ou à tout moment conformément à la notice de bord et selon les modalités prévues sur le site <http://www.renault.be> ou [www.renault.lu](http://www.renault.lu). En cas de suspension de la collecte des données, l'utilisation des Services Connectés et Applications Embarquées sera partiellement indisponible.

Si le véhicule ne bénéficie pas d'écran multimédia, le Client pourra demander la suspension en appelant le service de la relation client RENAULT aux numéros suivants : +32 78 05 11 15 (en Belgique) ou +352 40 30 40 777 (au Luxembourg), qui lui fournira une assistance utilisateur par téléphone, sous réserve de mise à disposition d'autres moyens de suspension.

Conformément aux obligations légales de RENAULT et aux mises à jour nécessaires des services et systèmes, la demande de suspension de la collecte des données ne s'appliquera pas pour certains services et fonctionnalités.

RENAULT s'engage à respecter la vie privée du Client, mais il est de la responsabilité de celui-ci d'informer tout autre utilisateur du Véhicule des droits et obligations prévus aux présentes.

### **10.1 Finalités**

Les données à caractère personnel sont utilisées afin de gérer et fournir les Services Connectés et Applications Embarquée, effectuer des mises à jour de logiciels et de cartographie, améliorer l'expérience de conduite et les véhicules, effectuer des appels d'urgence. Ces traitements sont respectivement justifiés par l'exécution du présent Contrat, l'intérêt légitime à améliorer les véhicules et les services et par les obligations légales de RENAULT.

### **10.2 Sécurité/Confidentialité**

Les données à caractère personnel sont confidentielles et sont traitées et conservées comme telles.

Lorsque l'accès aux Services se fait par le biais d'un mot de passe ou d'un code, il est demandé au Client de ne pas le partager et de le conserver confidentiellement. Le Client en est responsable et est garant de leur caractère confidentiel.

## 10.3 Durée de conservation des données à caractère personnel

Conformément à la réglementation, RENAULT s'engage à ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités. Afin de calculer ces durées de conservation, RENAULT s'appuie notamment sur les critères suivants :

- La durée du contrat,
- Le temps nécessaire pour fournir les Services Connectés et Applications Embarquées,
- Les obligations légales ou réglementaires.

## 10.4 Destinataires des données à caractère personnel

RENAULT peut être amené à partager les données personnelles du Client quand le Client s'appuie sur d'autres entités du groupe Renault ainsi que sur des partenaires et prestataires, afin de traiter tout ou partie des données personnelles de Client, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées.

Enfin, RENAULT pourra être amené à communiquer les données personnelles du Client à des tiers afin de se conformer à toute obligation légale ou décision administrative ou de justice.

## 10.5 Information des utilisateurs

Le Client s'engage à informer, préalablement à l'utilisation du Véhicule et des Services Connectés et Applications Embarquées, toute personne utilisatrice du Véhicule : de la collecte et du traitement de données à caractère personnel,

- de l'éventuelle géolocalisation non permanent du Véhicule,
- de la possibilité de suspendre les Services Connectés et Applications Embarquées,

et à obtenir son autorisation quant à la transmission à des tiers de certaines données qu'implique l'utilisation du Véhicule et des Services Connectés et Applications Embarquées.

## 10.6 Droits du client

Le Client bénéficie de plusieurs droits concernant le traitement de ses données personnelles dont un droit d'accès, un droit de rectification, un droit à l'effacement, un droit à la portabilité des données qu'il a fournies, un droit d'opposition (dans les cas prévus par la réglementation), le droit de demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans certains cas prévus par la réglementation et un droit de retirer son consentement à tout moment pour les finalités pour lesquelles RENAULT a collecté son consentement.

Le Client a également la possibilité de définir des directives soit générales soit particulières à l'égard de certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de ses Données personnelles en cas de décès. Le Client peut modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Le Client peut faire part de ces directives particulières, en écrivant à l'adresse suivante : **contact-client.be@renault.be** ou sur le site <https://fr.renault.be/contactez-nous.html> ou <https://www.renault.lu/contactez-nous.html>

Pour exercer n'importe lequel de ses droits, le Client contactera RENAULT, en justifiant de son identité, par email à l'adresse suivant : **contact-client@renault.be**, par courrier postal

à l'adresse : Avenue Mozart 20, B-1620 Drogenbos, Belgique ou en remplissant le formulaire de contact accessible sur le site <https://fr.renault.be/contactez-nous.html> ou sur le site <https://www.renault.lu/contactez-nous.html>.

Enfin, le Client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données au sujet du traitement de ses données personnelles. RENAULT encourage le Client à prendre contact avec RENAULT sur le site <https://fr.renault.be/contactez-nous.html> ou sur le site <https://www.renault.lu/contactez-nous.html> avant toute réclamation.

Les informations détaillées relatives au traitement des données des Services Connectés et Applications Embarquées souscrits sont disponibles sur le site [www.renault.be](http://www.renault.be) ou [www.renault.lu](http://www.renault.lu).

## 11. Cybersécurité

Les informations techniques issues des systèmes embarqués du Véhicule et des Services Connectés sont analysées grâce à des mécanismes de détection d'incident de cybersécurité.

Un incident de cybersécurité s'entend comme un événement qui porte atteinte à la disponibilité, la confidentialité ou l'intégrité des informations du Véhicule, de ses systèmes embarqués ou débarqués, des données et/ou des Services Connectés. Cela inclut notamment (la liste étant non limitative):

- Les tentatives (échouées ou réussies) d'accès non autorisé à un système ou à ses données ;
- L'utilisation non autorisée d'un système pour le traitement ou le stockage de données
- Les modifications apportées aux caractéristiques du logiciel du système embarqué à l'insu de RENAULT, sans son consentement ou sans instructions de sa part.
- Les modifications apportées aux Services Connectés à l'insu de RENAULT, sans son consentement ou sans instructions de sa part.

RENAULT veille à maintenir à jour sa connaissance des menaces existantes. Toutefois, compte tenu de l'évolution permanente de ces menaces, RENAULT ne peut garantir la détection de tout événement non désiré pouvant mener à un incident de cybersécurité.

En cas de risque d'incident de cybersécurité, RENAULT se réserve le droit de :

- mettre en œuvre toute action qu'il juge nécessaire afin d'en limiter l'impact sur le Véhicule, les Services Connectés et les Clients, y compris le cas échéant la suspension de certains services ou la demande au Client de procéder à des actions sur son Véhicule ;
- choisir le canal de communication qu'il juge le plus approprié compte tenu des risques encourus, notamment des risques pouvant impacter l'intégrité physique ou la protection des données personnelles du Client.

En tout état de cause, dans le cas où une action du Client est nécessaire pour limiter l'impact d'un incident de cybersécurité avéré, RENAULT ne saurait voir sa responsabilité engagée si le Client ne se conforme pas dans le délai imparti aux instructions communiquées par RENAULT. En outre, la responsabilité du Client pourrait le cas échéant être mise en cause, notamment en cas d'accident.

## 12. Notifications

Des notifications périodiques relatives au fonctionnement de certains Services Connectés et Applications Embarquées pourront intervenir.

## 13. Propriété intellectuelle

Les logiciels, interfaces et contenus, de quelque nature qu'ils soient (images, sons, vidéos, bases de données, etc.) des Services Connectés et des Applications Embarquées sont soit la propriété de RENAULT, soit la propriété d'éditeurs tiers lorsqu'il s'agit des Applications Tierces.

Ils sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, de sorte que toute utilisation illicite par le Client l'expose à des sanctions civiles et/ou pénales sur le fondement de la contrefaçon de droits de propriété intellectuelle.

Le Client reconnaît n'être titulaire d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni sur tout ou partie des Services Connectés ou des Applications Embarquées, ni sur tout ou partie de leur contenu.

Le Client n'est autorisé à utiliser les Services Connectés, les Applications Embarquées et les Stores qu'à titre personnel et non commercial, dans le cadre d'une licence non exclusive et non transmissible dans la mesure strictement nécessaire à leur utilisation.

Le Client n'est pas autorisé à copier, adapter, numériser, reproduire, distribuer, diffuser, sous-licencier, vendre, louer, modifier, publier, céder, ni à créer des œuvres dérivées sur la base de tout ou partie des Services Connectés.

Le Client reconnaît en outre qu'il ne peut contourner, retirer, outrepasser ou modifier les mesures de sécurité des Services Connectés et des Applications Embarquées et qu'il ne peut en aucun cas modifier ou retirer les mentions relatives aux droits d'auteur des Services Connectés et des Applications Embarquées.

## 14. Force majeure

Les Services Connectés pourront être interrompus en cas de force majeure, tel que le dysfonctionnement partiel ou total résultant de perturbations ou d'interruption des moyens de communication fournis par les opérateurs de télécommunications, ou en cas d'ordre des pouvoirs publics imposant la suspension totale ou partielle de l'opérateur de téléphonie mobile nécessaire au fonctionnement des Services.

## 15. Loi applicable / Litiges

Les Présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit belge si le Client est domicilié en Belgique, et par le droit Luxembourgeois si le Client est domicilié au Luxembourg, sans préjudice à la protection du consommateur dont le Client bénéficie dans son pays de résidence, si ce n'est ni la Belgique, ni le Luxembourg.

En cas de litige relatif à l'exécution des présentes CGV :

- si le Client est un non-commerçant, le choix du tribunal compétent se fera conformément à la loi ;
- si le Client est un commerçant, le tribunal du lieu du siège social de RENAULT sas ou le tribunal du lieu du siège social de l'établissement membre du réseau RENAULT auprès duquel le Contrat a été souscrit sera seul compétent.

« En cochant cette case, j'accepte que la concession active les Services Connectés et Applications Embarquées de mon véhicule lors de sa préparation, ce qui entraînera la collecte des données de mon véhicule, dont les données de géolocalisation, nécessaires à l'exécution des services souscrits, dans le respect des règles de protection de la vie privée décrites à l'article 10.

Cette opération me permettra de bénéficier de Services Connectés opérationnels à la livraison de mon véhicule. Je pourrai interrompre la collecte des données depuis l'écran multimédia de mon véhicule à chaque démarrage ou à tout moment conformément à la notice de bord et selon les modalités prévues sur le site <http://www.renault.be> ou [www.renault.lu](http://www.renault.lu).

S'il est prévu qu'une autre personne que moi récupère le véhicule, je ne coche pas cette case. »

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.renault.be](http://www.renault.be) ou [www.renault.lu](http://www.renault.lu).

**Signature du Client précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé le ....»**