

1. Doel

Voertuigen van het merk RENAULT (hierna de “**Voertuigen**” genoemd) kunnen, afhankelijk van de modellen en de gegevens, beschikken over verschillende Connected Services (hierna de “**Connected Services**” genoemd) of Ingebouwde Toepassingen (hierna de “**Ingebouwde Toepassingen**” genoemd) voor informatie, assistentie en entertainment tegen betaling of gratis.

De Connected Services worden aangeboden en geleverd door RENAULT s.a.s., met maatschappelijke zetel te 13-15 Quai Alphonse Le Gallo – 92513 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX, met maatschappelijk kapitaal van € 533.941.113 en geregistreerd bij de RCS van Nanterre onder het nummer B780 129 987 en waarvan de dochteronderneming RENAULT BELGIE LUXEMBURG nv heet, met maatschappelijke zetel te Bergensesteenweg 281, 1070 Anderlecht, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0403.463.679, (hierna “**RENAULT**” genoemd).

Wanneer de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen worden besteld bij de onderneming vermeld op het bestelformulier van het Voertuig (dealer, vestiging van de Renault Retail Group of erkende verkoper), handelt deze onderneming in naam en voor rekening van RENAULT.

De Ingebouwde Toepassingen worden verstrekt door RENAULT of door externe uitgevers (hierna de “**Toepassingen van Derden**” genoemd).

De “**Klant**” verwijst naar de eigenaar van het Voertuig en de gebruiker van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen.

Deze algemene verkoopvoorwaarden voorwaarden (hierna de “**Algemene Verkoopvoorwaarden**” of “**AVV**” genoemd) hebben als doel de verkoopvoorwaarden van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen te regelen.

Eenmaal besteld, worden de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen beheerst door de hogergenoemde AVV, samen met de bijzondere voorwaarden, alsook in voorkomend geval de Algemene Voorwaarden specifiek voor de Toepassingen van Derden, die allen tezamen het “**Contract**” vormen.

Sommige Connected Services of Ingebouwde Toepassingen tonen en gebruiken een aantal gegevens, zoals kaartgegevens, elke andere informatie, services die door Google worden aangeboden. Door zich toegang te verschaffen tot en/of gebruik te maken van dergelijke gegevens en/of informatie, gaat de Klant in voorkomend geval akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Google, die toegankelijk zijn op het volgende webadres: <https://policies.google.com/terms?hl=nl>.

2. Terbeschikkingstelling van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen

2.1 Terbeschikkingstelling als optie of als standaarduitrusting

Afhankelijk van het model en de uitrusting van het Voertuig, maken de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen integraal deel uit van de verkoop van het Voertuig (hierna “standaard”) of worden aangeboden als een optie.

Wanneer de voertuigen standaard zijn uitgerust, maken de Connected Services deel uit van een wereldwijd commercieel aanbod.

Ter illustratie kunnen bijvoorbeeld de volgende Connected Services en Ingebouwde Toepassingen standaard worden aangeboden:

- Connected Service: TomTom Traffic / Intelligente navigatie
- Ingebouwde Toepassing: Coyote
- Connected Service: bediening op afstand

De lijst en de beschrijving van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen die beschikbaar zijn, zijn toegankelijk vanuit de klantzone MY Renault, op de websites van Connected Services en Ingebouwde Toepassingen “Renault EASY CONNECT Store” of “R-LINK” Store” (hierna de “Stores” genoemd) afhankelijk van het multimediastelsel van het Voertuig.

2.2 Terbeschikkingstelling bij de aankoop van een nieuw Voertuig of na de aankoop

2.2.1 Standaard Connected Services en Ingebouwde Toepassingen

Wanneer het Voertuig standaard wordt uitgerust, worden de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen ter beschikking gesteld bij de aankoop van het nieuwe Voertuig.

2.2.2 Connected Services en Ingebouwde Toepassingen als optie

Wanneer ze optioneel zijn, kan de Klant zich abonneren voor de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen volgens een van de volgende modaliteiten:

2.2.2.1 Voertuigen uitgerust met het multimediastelsel R-LINK

Inschrijven op de diensten en toepassingen kan:

- via de Store “R-LINK Store” toegankelijk op de website <https://be.rlinkstore.com/nl/home>.
- bij het distributienetwerk RENAULT
- via het scherm aan boord van het Voertuig

2.2.2.2 Voertuigen uitgerust met het multimediastelsel EASY LINK

Het abonnement kan worden aangegaan:

- via de Store « Renault EASY CONNECT Store » toegankelijk na activering van het Voertuig via de website <https://easyconnect.renault.be/nl>.
- bij het distributienetwerk RENAULT

2.2.2.3 Voertuigen uitgerust met een connectiviteitstoestel maar zonder ingebouwd scherm

Het abonnement voor Connected Services en Ingebouwde Toepassingen kan alleen worden aangegaan bij het distributienetwerk RENAULT.

2.3 Terbeschikkingstelling bij de aankoop van een tweedehandsvoertuig

Behalve in uitzonderlijke gevallen, en behalve in het specifieke geval van Connected Services voor elektrische voertuigen waarvoor een persoonlijke activeringscode vereist is, zullen de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen, in geval van verkoop van het Voertuig door de Klant blijven gelden tot hun vervaldatum.

De aankoop van een tweedehandsvoertuig binnen het distributienetwerk RENAULT zullen aanleiding geven tot ondertekening van de Algemene Verkoopvoorwaarden door de nieuwe koper.

2.4 Bijzonder geval van Toepassingen van Derden

Het is duidelijk dat RENAULT voor een abonnement op Toepassingen van Derden alleen als tussenpersoon optreedt.

Het abonnement op de Toepassing van Derden veronderstelt de aanvaarding door de Klant van de Algemene Voorwaarden van de aanbieder van de Toepassing van Derden die hem zullen worden voorgelegd bij het eerste gebruik van de Toepassing van Derden.

3. Prijs – Betalingsvoorwaarden

3.1 Wanneer het Voertuig standaard wordt uitgerust, worden de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen door de cliënt contant betaald samen met de aankoopprijs van het voertuig

3.2 De Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen beschikbaar als optie moeten contant worden betaald op het moment van bestelling in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in artikel 2.2.2 hierboven.

De prijs van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen beschikbaar als optie beschikbaar is te vinden in de Stores.

3.3 Er zijn specifieke betalingsvoorwaarden van toepassing in het geval van een abonnement via de Stores.

De prijs van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen wordt aangegeven in euro's en houdt rekening met de BTW die van toepassing is op de dag van de bestelling. De prijs die aan de Klant wordt gefactureerd, is de prijs die wordt vermeld op de orderbevestiging en die hem per e-mail zal worden toegezonden.

3.4 RENAULT behoudt zich het recht voor, om de prijzen van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen op elk moment te wijzigen, zonder enige andere formaliteit dan dat de wijzigingen worden doorgevoerd in de Store en vooraf worden gecommuniceerd aan de Klant, als deze reeds Connected Services afneemt. De Klant aanvaardt dit. Deze wijzigingen zijn niet van invloed op bestellingen die geplaatst zijn vóór de ingangsdatum van eventuele prijswijzigingen.

4. Activering van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen

Wanneer de Klant heeft ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, bijvoorbeeld door ondertekening van de specifieke bijlage aan het einde van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt de activering van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen uitgevoerd in het distributienetwerk van RENAULT, vóór de levering van het Voertuig aan de Klant.

Na activering wordt de klant onmiddellijk daarvan op de hoogte gebracht en worden de bijzondere voorwaarden (hierna de “**Bijzondere Voorwaarden**” genoemd) van kracht die de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen waartoe de Klant toegang heeft omvatten en hun respectieve geldigheidsduur vermelden. De klant zal een melding ontvangen van dergelijke Bijzondere Voorwaarden in het tabblad “Mijn Services” van de EASY CONNECT Store en “Mijn applicaties en services” van de R-LINK Store afhankelijk van het multimediasysteem van zijn Voertuig.

Bij gebrek aan activering voorafgaand aan de levering, kunnen de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen door de Klant worden geactiveerd door vanuit het hoofdmenu op het scherm in zijn Voertuig te drukken op de knop

- “mijn services activeren” voor R-LINK Evolution
- “verbinden” in R-LINK 2
- “verbinding” in EASY LINK

Om technische redenen kan een vertraging van maximaal 72 uur optreden voordat de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen worden geactiveerd, in geval van normaal gebruik van het Voertuig in een dekkingsgebied.

In ieder geval zal de activering van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen niet kunnen plaatsvinden meer dan 3 jaar na de levering van het Voertuig.

Voor de activering van bepaalde Connected Services voor elektrische voertuigen kan een activeringscode vereist zijn, die door de vertegenwoordiger van het netwerk bij levering van het Voertuig aan de Klant wordt meegedeeld.

Wanneer er wordt ingeschreven op de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen via de Store, vindt hun activering plaats:

- automatisch bij de eerste start van het Voertuig na de bevestiging van de inschrijving van aankoop via de “Renault EASY CONNECT Store”,
- volgens de criteria die worden bepaald door RENAULT, automatisch of handmatig in geval van aankoop via de “R-LINK Store”.

Zodra de activering is voltooid, veronderstelt de juiste werking van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen dat de Klant er normaal gebruik van maakt en ze exclusief gebruikt in het dekkingsgebied waarnaar wordt verwezen in artikel 6 hieronder.

5. Beschikbaarheid van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen – duur en updates

Eenmaal geactiveerd, zijn de Connected Services, exclusief of gelijktijdig, beschikbaar via de mobiele applicatie “MY Renault” of via het scherm van het multimediasysteem dat in het Voertuig is gemonteerd.

Ze zijn als volgt voor de Klant toegankelijk:

5.1 Geldigheidsduur van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen

5.1.1 Initiële duur

De Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen worden van kracht op het moment van activering in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in artikel 4 hierboven. Ze worden geabonneerd voor een periode van 2 maanden tot 3 jaar wanneer ze standaard inbegrepen zijn, zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

5.1.2 Verlengingsperiode

Wanneer de geldigheidsduur van de Connected Services of de Ingebouwde Toepassingen bijna verstrijkt, zal de Cliënt een bericht ontvangen op het scherm van zijn voertuig met de mededeling dat de service of toepassing ten einde loopt en met een voorstel om deze te verlengen.

De Connected Services kunnen worden verlengd via de Store van het multimediasysteem van het Voertuig dat toegankelijk is zoals beschreven in artikel 2.2.2.

In voorkomend geval worden de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen verlengd zodra de Klant opteert voor verlenging, voor een duur die afhankelijk is van de Geconnecteerde dienst en/of de Ingebouwde toepassing en die kan verschillen van de initiële geldigheidsduur van de Geconnecteerde dienst of de Ingebouwde toepassing.

Voor Connected Services van het multimediasysteem R-LINK is de verlenging van een Geconnecteerde dienst of een Ingebouwde toepassing mogelijk tot het einde van de geldigheidsduur van de laatste Geconnecteerde dienst. Na deze termijn is voor de verlenging de aankoop van een TomTom-connectiviteitspakket vereist.

5.2 Update van de software van het multimediasysteem, van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen

De Klant dient er rekening mee te houden dat, gezien het elektronische karakter van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen, van tijd tot tijd updates kunnen worden uitgevoerd, bijvoorbeeld om storingen die zich kunnen voordoen te verhelpen of om te voldoen aan nieuwe wettelijke of reglementaire vereisten. In voorkomend geval zullen updates worden uitgevoerd naar goedgekeurde RENAULT, na eenvoudige kennisgeving aan de Klant.

RENAULT behoudt zich het recht voor om het multimediasysteem na drie jaar na de verkoop van het laatste voertuig dat met dit systeem is uitgerust, niet langer te updaten.

Aan de andere kant zal de Klant via de Store van het multimediasysteem van zijn Voertuig worden uitgenodigd om de updates te downloaden wanneer nieuwe functies worden toegevoegd aan de geabonneerde Connected Services.

Eventuele wijzigingen in de Toepassingen van Derden worden geïnitieerd door externe uitgevers, die er de volledige verantwoordelijkheid voor op zich nemen.

6. Territorialiteit van het aanbod en van de Connected Services

De Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen zijn die van het land van aanbod waar het abonnement werd genomen.

Zodra de activering is voltooid, zullen de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen hun alleen toegankelijk zijn binnen het de grenzen van een dekkingsgebied dat is beperkt naargelang het type service of toepassing. Dit gebied kan zich uitstrekken tot één of meerdere landen buiten het land waarin er werd ingeschreven op de Connected Service.

7. Verbintenissen van de Klant

7.1 Gebruik van Connected Services en Ingebouwde Toepassingen

De Klant verbindt zich er persoonlijk en namens elke gebruiker van zijn Voertuig toe:

- de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen waarop hij is geabonneerd te gebruiken op een wijze die niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, de rechten van derden of de belangen van RENAULT

- geen afbreuk te doen aan de integriteit van het multimediasysteem, het connectiviteitstoestel en de software die op het multimediasysteem wordt gebruikt

De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen en elk gebruik dat hij maakt van de gegevens en informatie die in deze context worden ontvangen.

7.2 Informatieplicht tegenover elke gebruiker van het Voertuig

De Klant erkent dat hij de plicht heeft om andere Gebruikers van zijn Voertuig op de hoogte te stellen van de rechten en verplichtingen vervat in deze AVV, in het bijzonder die welke voortvloeien uit de bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer waarvan hijzelf kennis heeft genomen in artikel 10 hieronder, evenals de Algemene Voorwaarden die specifiek zijn voor de Toepassingen van Derden.

In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe om elke gebruiker van zijn Voertuig te informeren over de mogelijkheid om het delen van voertuiggegevens, inclusief geolocatie, uit te schakelen.

7.3 Verplichtingen in geval van verkoop van het Voertuig

Teneinde zijn eigen persoonsgegevens en die van de koper van zijn Voertuig te beschermen, verbindt hij zich ertoe om, wanneer de Klant zijn Voertuig verkoopt:

- zijn voertuig te verwijderen uit zijn MY Renault-account

- over te gaan tot het verwijderen van de boordgegevens van zijn Voertuig voorafgaand aan de wederverkoop, in overeenstemming met de instructies op de website “Renault EASY CONNECT” die beschikbaar is op www.easyconnect.renault.com.

8. Beperkingen van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen - Verantwoordelijkheden

8.1 Geografische beperking

De Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen die in verbonden modus werken, zijn alleen toegankelijk wanneer het Voertuig zich binnen een operationeel geografisch dekkinggebied bevindt voor het communicatietoestel dat is geïntegreerd in het Voertuig en dat het mogelijk maakt om mobiele gegevens te ontvangen, waarbij wordt gespecificeerd dat de dekking afhankelijk is van het mobiele netwerk van het geïntegreerde communicatietoestel.

8.2 Technische beperking

Onder voorbehoud van de toepasselijke wet- en regelgeving, geven RENAULT, haar filialen en leden van het commercieel netwerk van RENAULT geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de snelheid en/of prestaties van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen.

In het bijzonder kan binnen het dekkinggebied de toegang tot de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen die in verbonden modus werken, tijdelijk en periodiek worden opgeschort of op elk moment worden onderbroken om technische redenen.

In geval van storing in de Connected Services en/of de Ingebouwde Toepassingen, kan de Klant de FAQ raadplegen die beschikbaar is in het gedeelte "Hulp" van de website van Renault EASY CONNECT. In het geval dat het probleem aanhoudt, kan de Klant de klantenservice van RENAULT bellen op het nummer +32 78 05 11 15 (in België) die de gebruiker telefonisch bijstand zal verlenen.

De technische teams zullen alles in het werk stellen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen als de gebruikersondersteuning in eerste instantie het probleem niet heeft kunnen oplossen.

8.3 Verantwoordelijkheden

RENAULT, haar filialen en de leden van het commercieel netwerk van RENAULT treffen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen overeenkomstig de stand van de techniek om de goede werking van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen te garanderen, maar kunnen niet garanderen dat ze vrij zijn van eventuele fouten of anomalieën en dat ze niet kunnen worden aangevallen of gehackt, bijvoorbeeld door virussen, wat kan leiden tot storingen, onderbrekingen, pannes of verlies van gegevens of informatie.

In elk geval zijn RENAULT, haar filialen en de leden van het commercieel netwerk van RENAULT vrijgesteld van alle aansprakelijkheid:

- in geval van niet-naleving door de Klant van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;

- in geval van niet-naleving van de specifieke gebruiksvoorwaarden van de Ingebouwde Toepassingen;

- als het Voertuig buiten het gebied van de operationele geografische dekking wordt gebruikt, zoals hierboven vermeld;

- in geval van een storing van de Connected Services of de Ingebouwde Toepassingen die, vrijwillig of onvrijwillig, is veroorzaakt door de Klant of een derde;

- in het geval van ontwikkelingen in de wet- of regelgeving die van invloed is op de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen.

9. Annulering / Beëindiging

9.1 Annulering

Wanneer de Klant om technische redenen niet in staat is om:

- Toepassingen van Derden te downloaden binnen 72 uur na ontvangst van de e-mailbevestiging van ontvangst van de bestelling,

- of om gebruik te maken van de Connected Services binnen 72 uur na de levering of activering van het Voertuig zoals vermeld in artikel 4 hierboven, zonder dat de klantenservice van RENAULT, bereikbaar op het volgende nummer +32 78 05 11 15 (in België) in staat is om dit te verhelpen, heeft de Klant het recht om deze laatste te vragen om het Contract te annuleren.

RENAULT zal dan overgaan tot de terugbetaling van het betaalde bedrag wanneer de Dienst tegen betaling werd geleverd of enige andere compensatie waarmee de Klant in andere gevallen akkoord zou zijn.

9.2 Beëindiging van het Contract – Desactivering van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen

De Klant kan overgaan tot het beëindigen van Contracten door contact op te nemen met de klantenservice van RENAULT op het nummer +32 78 05 11 15 (in België) mits overlegging van bewijsstukken, in de volgende gevallen:

- in geval van diefstal van zijn Voertuig: na het verstrijken van een termijn van 30 dagen waarin vruchteloos werd gezocht naar het Voertuig na aangifte van de diefstal,

- in het geval van een ongeval waardoor het Voertuig total loss zou zijn of een verklaring dat het Voertuig economisch onherstelbaar of technisch niet-herstelbaar is,

In voorkomend geval wordt een compensatie betaald voor de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen die tegen betaling zijn geabonneerd voor de resterende termijn tot het verstrijken van de geldigheidsduur, op grond van de voorwaarden die zijn overeengekomen tussen RENAULT en de Klant.

9.3 Herroeping

In geval van een bestelling of abonnement op afstand op de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen, heeft de Klant het recht om zonder opgave van redenen en zonder kosten binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is en die het product fysiek in ontvangst neemt, schriftelijk of op enige andere duurzame drager te herroepen.

10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Toegang tot en gebruik van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen vereist het verzamelen van bepaalde gegevens, met name persoonsgegevens. In de zin van de Europese verordening betreffende de gegevensbescherming (GDPR) gaat het om gegevens die toelaten een natuurlijke persoon direct of indirect te identificeren.

Persoonsgegevens worden verwerkt door RENAULT in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Door zich te abonneren op de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen, erkent de Klant dat de toegang en het gebruik van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen inhoudt dat persoonsgegevens, waaronder niet-permanente geolocatiegegevens worden verzameld en verwerkt. De instemming van de Klant wordt gevraagd voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

De Klant kan het verzamelen van de persoonsgegevens vanaf het multimediасherm van zijn Voertuig staken telkens wanneer het Voertuig wordt gestart of op enig gewenst moment overeenkomstig de gebruikshandleiding en volgens de modaliteiten voorzien op de website <http://www.renault.be>. In geval van staking van het verzamelen van gegevens zal het gebruik van Connected Services en Ingebouwde Toepassingen gedeeltelijk niet beschikbaar zijn.

Als het voertuig geen multimediасherm heeft, kan de Klant om staking van het verzamelen van gegevens verzoeken door de klantenservice van RENAULT te bellen op het nummer +32 78 05 11 15 (in België), die de gebruiker telefonisch bijstand zal verlenen, onder voorbehoud van andere mogelijkheden om het verzamelen van gegevens te staken. Conform de wettelijke verplichtingen van RENAULT et de noodzakelijke updates van de services en systemen, is het verzoek tot staking van gegevensverzameling niet van toepassing voor bepaalde services en functies.

RENAULT verbindt zich ertoe de privacy van de Klant te respecteren, maar het is de verantwoordelijkheid van de Klant om elke andere gebruiker van het Voertuig te informeren over de rechten en plichten die hierin worden vermeld.

10.1 Doeleinden en rechtsgrond

De persoonsgegevens worden gebruikt voor het beheren en leveren van de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen, voor het uitvoeren van updates van de software en de kaarten, het verbeteren van de gebruikerservaring, het verbeteren van de voertuigen, het plaatsen van noodoproepen. Deze verwerking wordt gerechtvaardigd door de uitvoering van dit Contract, het gerechtvaardigde belang om de voertuigen en de diensten te verbeteren, en door de wettelijke verplichtingen van RENAULT.

10.2 Veiligheid/Vertrouwelijkheid

De persoonsgegevens zijn vertrouwelijk en worden als zodanig verwerkt en opgeslagen.

Wanneer toegang tot de Services plaatsvindt via een wachtwoord of code, wordt de Klant verzocht deze niet te delen en geheim te houden. De Klant is hiervoor verantwoordelijk en garandeert de vertrouwelijkheid ervan.

10.3 Bewaartermijn van persoonsgegevens

In overeenstemming met de regelgeving verbindt RENAULT zich ertoe persoonsgegevens alleen te bewaren voor de termijn die nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden.

Om deze bewaartermijnen te berekenen, baseert RENAULT zich bijvoorbeeld op de volgende criteria:

- De duur van het contract,
- De tijd die nodig is om Connected Services en Ingebouwde Toepassingen te leveren,
- De wettelijke of reglementaire verplichtingen.

10.4 Ontvangers van persoonsgegevens

RENAULT kan de persoonsgegevens van de Klant delen wanneer de Klant afhankelijk is van andere entiteiten van de Renault-groep en van partners en dienstverleners, om het geheel of een deel van de gegevens van de Klant te verwerken, voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de aan haar toegewezen taken. Ten slotte kan RENAULT worden verplicht om de persoonsgegevens van de Klant aan derden mee te delen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of administratieve of rechterlijke beslissingen.

10.5 Gegevens van passagiers

De Klant verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het gebruik van het Voertuig en de Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen, elke persoon die het Voertuig gebruikt te informeren:

- over het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens,
- over de mogelijke niet-permanente geolocalisatie van het Voertuig,
- over de mogelijkheid om Connected Services en Ingebouwde Toepassingen op te schorten,

en om toestemming te verkrijgen voor de doorgifte aan derden van bepaalde gegevens die inherent zijn aan het gebruik van het Voertuig en de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen.

10.6 Rechten van de Klant

De Klant heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens waaronder, een recht op inzage, een recht op rechtzetting, een recht op het wissen, een recht op overdraagbaarheid van de gegevens die hij heeft doorgegeven, een recht van bezwaar (in de gevallen voorzien door de regelgeving), het recht om de beperking van de gegevensverwerking te vragen in bepaalde gevallen voorzien door de regelgeving en een recht om zijn instemming op elk moment in te trekken voor de doeleinden waarvoor RENAULT zijn instemming heeft verkregen.

De Klant heeft ook de mogelijkheid om algemene of specifieke instructies te geven met betrekking tot bepaalde verwerkingen, voor de opslag, het wissen en de verstrekking van zijn persoonsgegevens in geval van overlijden. De Klant kan deze instructies te allen tijde wijzigen of verwijderen. De Klant kan deze specifieke instructies meedelen door te schrijven naar het volgende adres: contact-client.be@renault.be of op de website <https://nl.renault.be/need-contact-op.html>.

Om zijn rechten uit te oefenen, kan de Klant contact opnemen met RENAULT, door zijn identiteit kenbaar te maken, per e-mail via contact-client@renault.be of per post op het adres Mozartlaan 20, B-1620 Drogenbos, België of door het contactformulier in te vullen dat beschikbaar is op de website <https://nl.renault.be/need-contact-op.html>

Ten slotte heeft de Klant het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit over de verwerking van zijn persoonsgegevens. RENAULT moedigt de Klant aan om eerst contact op te nemen met RENAULT op de website <https://nl.renault.be/need-contact-op.html> voordat hij een klacht indient.

Gedetailleerde informatie aangaande de gegevensverwerking van de afgesloten Connected Services en de Ingebouwde Toepassingen zijn beschikbaar op de website www.renault.be

11. Cybersecurity

De technische informatie van de boordsystemen van het voertuig en de Connected Services van het voertuig worden geanalyseerd met behulp van mechanismen die incidenten op het gebied van cyberveiligheid detecteren.

Een cybersecurityincident wordt gedefinieerd als een gebeurtenis die de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit van de informatie van het voertuig, de systemen aan boord of buiten het voertuig, de gegevens en/of de verbonden diensten aantast. Dit omvat onder andere (de lijst is niet limitatief):

- Pogingen (mislukt of succesvol) om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot een systeem of zijn gegevens;
- Ongeautoriseerd gebruik van een systeem voor het verwerken of opslaan van gegevens;
- Wijzigingen aan de softwarekenmerken van het boordstelsel zonder medeweten, toestemming of instructies van RENAULT.
- Wijzigingen aan de Connected Services zonder medeweten, toestemming of instructies van RENAULT.

RENAULT waakt erover dat haar kennis van bestaande bedreigingen actueel is. Gezien de constante evolutie van deze bedreigingen kan RENAULT echter niet garanderen dat elk ongewenst voorval dat tot een cyberbeveiligingsincident kan leiden wordt gedetecteerd.

In het geval van een risico op een cyberbeveiligingsincident behoudt RENAULT zich het recht voor om:

- elke actie te ondernemen die zij nodig acht om de impact op het Voertuig, de Connected Services en de Klanten te beperken, met inbegrip van, in voorkomend geval, de opschorting van bepaalde diensten of het verzoek aan de Klant om actie te ondernemen met betrekking tot zijn Voertuig ;
- het communicatiekanaal te kiezen dat zij het meest geschikt acht in het licht van de betrokken risico's, met name de risico's die de fysieke integriteit of de bescherming van de persoonsgegevens van de Klant kunnen schaden.

In ieder geval is Renault niet aansprakelijk indien een actie van de Klant noodzakelijk is om de gevolgen van een vastgesteld cyberbeveiligingsincident te beperken en de klant de instructies van Renault niet binnen de gestelde termijn opvolgt. Bovendien kan de aansprakelijkheid van de klant in voorkomend geval in het gedrang komen, met name in geval van een ongeval.

12. Kennisgevingen

Er kunnen periodieke kennisgevingen met betrekking tot de werking van bepaalde Connected Services en Ingebouwde Toepassingen worden verstuurd.

13. Intellectuele eigendomsrechten

De software, interfaces en inhoud, van welke aard ook (afbeeldingen, geluiden, video's, databases etc.) van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen zijn eigendom van RENAULT of eigendom van externe uitgevers wanneer het gaat om Toepassingen van Derden.

Ze worden beschermd door intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten, zodat elk onwettig gebruik door de Klant hem blootstelt aan burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties op grond van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

De Klant erkent dat hij geen intellectuele- of industriële eigendomsrechten bezit in het geheel of een deel van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen, of in het geheel of een deel van hun inhoud.

De Klant mag de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen en de Stores alleen voor persoonlijk gebruik toepassen en niet voor commercieel gebruik, onder een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor zover strikt noodzakelijk voor dit gebruik.

De Klant mag de Connected Services niet kopiëren, aanpassen, scannen, reproduceren, distribueren, in sublicentie geven, verkopen, verhuren, wijzigen, publiceren, toewijzen of er afgeleide werken van maken.

De Klant erkent verder dat hij de beveiligingsmaatregelen van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen niet mag omzeilen, verwijderen, opheffen of wijzigen en dat hij geen copyrightvermeldingen van de Connected Services en Ingebouwde Toepassingen mag wijzigen of verwijderen.

14. Overmacht

De Connected Services kunnen worden onderbroken in geval van overmacht, zoals een gedeeltelijke of totale storing als gevolg van een verstoring of onderbreking van de communicatiemiddelen van telecommunicatiebedrijven, of in het geval van een bevel van overheden waarbij een totale of gedeeltelijke opschorting wordt opgelegd aan de mobiele operator die noodzakelijk is voor de werking van de Diensten.

15. Toepasselijk recht / Geschillenbeslechting

Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing indien de Klant gedomicilieerd is in België, onverminderd de consumentenbescherming die de Klant geniet in het land waar hij verblijft, wanneer dit niet België is.

In geval van geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze AVV:

- indien de Klant geen handelaar is, zal de keuze van de bevoegde rechtbank geschieden volgens de wet;
- indien de Klant een handelaar is, zal de rechtbank van de plaats van de maatschappelijke zetel van RENAULT sas of de rechtbank van de plaats van het lid van het netwerk van RENAULT waarmee het Contract is afgesloten, exclusief bevoegd zijn.

- "Door dit vakje aan te vinken, accepteer ik dat de dealer de Connected Services van mijn voertuig voor mij activeert tijdens de voorbereiding.

Deze activering zal aanleiding geven tot het verzamelen van de gegevens van mijn voertuig die nodig zijn voor de uitvoering van de geabonneerde diensten, met inachtneming van de regels voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals beschreven in artikel 10.

Zo kan ik de Connected Services gebruiken vanaf het moment van levering van mijn voertuig. Ik kan het verzamelen van gegevens op elk moment stoppen via het scherm in mijn voertuig bij elk vertrek, of op elk moment conform de gebruikshandleiding en volgens de modaliteiten voorzien op de website <http://www.renault.be>.

Als iemand anders het voertuig zou ophalen, vink ik dit vakje niet aan."

Voor meer informatie, raadpleeg de website <http://www.renault.be>.

Handtekening van de Klant voorafgegaan door de handgeschreven vermelding "gelezen en goedgekeurd op"