

Algemene gebruiksvoorwaarden

« Stock Renault »

Artikel 1. Aanduiding van het Platform

De marktplaats, met de naam "Stock Renault" (hierna het "Platform"), is ontwikkeld om via een website het contact tussen de eindklanten (hierna de "Klanten") en de concessiehouders (hierna de "**Concessiehouders**") te vergemakkelijken door het mogelijk te maken voertuigen die zij in voorraad hebben (hierna de "**Voertuigen**") te reserveren, overeenkomstig deze algemene gebruiksvoorwaarden.

Het Platform wordt beheerd door de vennootschap Renault Belgique Luxembourg SA, met zetel te Bergen 281, 1070 Brussel (n° KBO 0403 463 679).

De diensten van het Platform zijn toegankelijk op de website: <https://stock.renault.be>

Artikel 2. Kwalitatieve webhosting

Het Platform treedt op als technisch tussenpersoon. Zij biedt aan de Concessiehouders en Klanten diensten inzake opslag en transport van technische gegevens aan in de zin van Boek XII, " Recht van de elektronische economie", van het Wetboek van economisch recht.

De rol van het Platform is zuiver technisch en beperkt zich tot het vergemakkelijken van het contact tussen Concessiehouders en Klanten.

Het Platform draagt geen enkele garantie of verantwoordelijkheid voor overeenkomsten, transacties, aanbiedingen, betalingen, of overige communicatie die via het Platform kan plaatsvinden.

Het Platform is op geen enkele wijze verkoper van de Voertuigen die door de Concessiehouders via het Platform worden aangeboden.

Transacties met betrekking tot Voertuigen worden altijd rechtstreeks gesloten tussen Concessiehouders en Klanten.

Artikel 3. Doel van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

Het doel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "**AGV**") is het definiëren van de voorwaarden en modaliteiten voor toegang tot en gebruik van het Platform door Klanten.

Het doel van het Platform is een nieuw beveiligd kanaal voor commercialisering te bieden, naast de reeds in gebruik zijnde kanalen, om een directe digitale relatie tussen Concessiehouders en Klanten tot stand te brengen.

Daartoe biedt het Platform Concessiehouders en Klanten de technische middelen en voorwaarden die nodig zijn om Voertuigen te reserveren, voorafgaand aan de formalisering van de contractuele aankoopdocumenten met de Concessiehouder.

Artikel 4. Voorwaarden voor toegang tot het Platform

Toegang tot het Platform is gratis voor iedereen die de website <https://stock.renault.be> bezoekt en is onderworpen aan de naleving van deze AGV door de Klanten.

Artikel 5. Proces voor online reservering van Voertuigen

5.1 Voertuigen die op het Platform kunnen worden gereserveerd

Het Platform zal te allen tijde de Voertuigen weergeven die via het Platform kunnen worden gereserveerd.

Klanten mogen Concessiehouders niet verzoeken of verplichten om andere Voertuigen dan deze die zijn geselecteerd door het Platform aan te bieden voor reservering via het Platform.

5.2 Verwerking van een reserveringsformulier

De Koper zal een reserveringsformulier moeten invullen met zijn/haar persoonlijke gegevens en eventuele financieringsvoorkeuren.

5.3 Vrijheid van aankoop

Klanten kunnen een Voertuig reserveren bij elke Concessiehouder die aanwezig is op het Platform.

Klanten zijn niet verplicht het Platform te gebruiken om een Voertuig uit de voorraad van de Concessiehouder te bestellen.

Artikel 6. Beschikbaarheid van diensten op het Platform

Het Platform implementeert de technische middelen om de kwaliteit van de diensten te verzekeren. Dit is een middelenverbintenis, die wordt aangegaan rekening houdend met de onvermijdelijke technische onvoorziene omstandigheden zodat het Platform in geen geval een doorlopend gebruik zonder storingen garandeert.

De toegang tot het Platform kan daarom op elk moment worden onderbroken, opgeschort of gewijzigd.

Onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het onderhoud of de verbetering van de diensten zullen, voor zover mogelijk, vooraf worden aangekondigd door een bericht op de homepage van het Platform.

De beschikbaarheid van het Platform kan nog steeds worden onderbroken in geval van indringing, hacking, "bug", of verzoek van de bevoegde overheidsinstanties.

Technische bijstand zal beschikbaar zijn voor gebruikers op 078 05 11 15 (0,053 euro per minuut exclusief 0,05 euro verbindingskosten).

Artikel 7. Niet-schadelijk gebruik van het Platform

De Klant moet zich onthouden van elke activiteit die de werking van het Platform in gevaar kan brengen, schade kan toebrengen aan de reputatie ervan, de reputatie van de door het Platform geleverde diensten of de reputatie en activiteiten van de Renault-groep.

Artikel 8. Wijziging van de AGV

De AGV treden in werking vanaf hun publicatie op het Platform en blijven geldig zolang zij beschikbaar zijn.

Het Platform behoudt zich het recht voor om deze AGV op elk moment te wijzigen.

Artikel 9. Beveiliging

De website van het Platform wordt beschermd door een beveiligingssysteem.

Artikel 10. Gebruik van persoonlijke gegevens verzameld door het Platform

De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van het Handvest voor het gebruik van persoonsgegevens van Renault Belgique Luxembourg SA, dat samen met deze Algemene Voorwaarden wordt gepubliceerd. De Klant heeft hier toegang toe door te klikken op de link <https://fr.renault.be/data-privacy.html>.

De Klantgegevens worden gebruikt voor het beheer van de initiële interacties, voor het beheer van de commerciële relatie met Renault, voor het beheer van de diensten die worden aangeboden door het aangesloten voertuig en geïntegreerde toepassingen van de klant, voor onderzoek en analyse, en voor het beheer van de marketingactiviteiten van Renault.

Onder de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving heeft de Klant diverse rechten op zijn persoonsgegevens, waaronder een recht op toegang, rectificatie en verwijdering (weglating). De Klant heeft ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, met name wanneer deze gegevens worden gebruikt voor commerciële prospectie of profilering.

Artikel 11. Overmacht

Het Platform kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een geval van overmacht dat een storing van het Platform tot gevolg heeft.

De Koper stemt er eveneens mee in om volgende elementen als overmacht te beschouwen, zelfs indien deze hun technische oorsprong vinden in het ontwerp van de informatiedienst: stroomonderbrekingen, storingen in het internetnetwerk, informaticastoringen ("bugs", virussen, malware, inbraken)..

Artikel 12. Vertrouwelijkheid en bewijsmateriaal – Intern vertrouwelijkheidsprogramma

Het Platform maakt gebruik van adequate technische middelen om de vertrouwelijkheid van informatie en gegevens die via het Platform worden doorgegeven, of van onderhandelingen die via het Platform worden gevoerd, te waarborgen, zodat deze niet worden doorgegeven aan personen buiten zijn diensten.

Deze gegevens zullen echter worden beschouwd als geldig en toelaatbaar bewijsmateriaal tussen de Concessiehouders en de Klanten, alsook tussen de Klanten en het Platform.

Deze gegevens zullen worden opgeslagen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

Alle elementen, zoals teksten, logo's, beelden, grafische elementen of geluidselementen, software, lay-out, marktplaatsdatabases, bedrijfsnamen, merken, tekeningen en modellen, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. De Concessiehouders moeten zich onthouden van elke handeling die op enigerlei wijze inbreuk maakt op deze rechten.

Aan de Klanten wordt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet voor sub-licentie vatbare licentie verleend om de software en patenten te gebruiken die het gebruik van het Platform mogelijk maken. Deze licentie omvat geen rechten voor ander gebruik dan dat beschreven in artikel 3 van deze AGV.

Artikel 14. Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het reserveren van een Voertuig dat beschikbaar is voor reservering op het Platform.

Hij is ook als enige verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die hij op het Platform invoert om aan de Concessiehouders te worden doorgegeven.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht.

Artikel 16. Geschillenbeslechting – Bemiddeling

a) Geschillen tussen Concessiehouders en Klanten

In geval van een geschil tussen de Klant en de Concessiehouder, zullen zij zich inspannen om het geschil in der minne op te lossen (de Klant zal een schriftelijke klacht indienen bij de Klantendienst waarvan sprake is in de Algemene Reserveringsvoorwaarden).

Indien er geen minnelijke schikking kan worden bereikt met de Klantendienst, kan de Klant zich kosteloos wenden tot een bemiddelaar indien er onenigheid blijft bestaan.

Indien de Klant binnen de Europese Unie verblijft, heeft hij/zij ook de mogelijkheid om, in het bijzonder en hoofdzakelijk voor klachten in verband met een online aankoop, gebruik te maken van het online platform voor geschillenbeslechting voor diensten van ondernemingen in de Europese Unie (het "OGB-platform"), dat door de Europese Commissie voor alle Europese burgers beschikbaar is gesteld, door gebruik te maken van de volgende link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Indien het geschil niet in der minne kan worden opgelost:

- indien de Klant een onderneming is, zal de rechtbank die bevoegd is voor de statutaire zetel van de handelaar, exclusief bevoegd zijn.
- indien de Klant geen onderneming is, wordt de forumkeuze overeenkomstig de wet gemaakt.

b) Geschillen met betrekking tot de door het Platform geleverde diensten

Alle geschillen, ongeacht of zij contractueel of extra-contractueel van aard zijn, die hun oorzaak of oorsprong vinden in de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze AGV of, meer in het algemeen, in de diensten aangeboden door het Platform, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel.