CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – CATALOGUE EN LIGNE DE PRODUITS (ACCESSOIRES)

Le site https://fr.renault.be/catalogue-accessoires (ci-après le « Site ») opéré par la Société Renault Belgique Luxembourg SA dont le siège social est situé Rue Joseph II 40, 5ème étage, boite 7C, 1000 Bruxelles (ci-après "RENAULT"), offre la possibilité à ses utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») d'acheter des accessoires pour véhicule du Groupe Renault ou de notifier son intérêt pour un produit à un concessionnaire afin d'être recontacté par ce dernier (ci-après le « Service ») dans les conditions et modalités définies dans les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU »), qui constituent le contrat entre Renault et l'Utilisateur.

L'accès et la navigation sur le Site sont régis par les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ciaprès « CGU »).

Toutes les opérations de paiement réalisées sur la Plateforme sont effectuées de manière sécurisée et à distance directement et exclusivement sur la plateforme de paiement en ligne STRIPE, prestataire de paiement et partenaire de la filiale bancaire RCI banque SA de RENAULT. Ces opérations sont soumises aux conditions générales de STRIPE accessibles via le lien suivant : https://stripe.com/fr/legal/ssa/frfr.

L'UTILISATEUR EST TENU DE LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT DE LES ACCEPTER.

1. DEFINITIONS

   « **Compte My Renault** » désigne l'espace Utilisateur Web édité et fourni par RENAULT (ex : My Renault, My Dacia…), permettant notamment l'identification de l'Utilisateur lors de son parcours d'achat et la consultation de ses contrats accessible depuis le profil rubrique « Mes documents ». My Renault comprend également les Contenus, logiciels, programmes, outils (programmation, navigation, etc.), bases de données, systèmes d'exploitation, documentation et tous les autres éléments et services qui la composent.

   "**Contenu**" désigne, sans que cette liste ne soit limitative, la structure de

Confidential C

l'Application, les contenus éditoriaux, les articles, les textes, les dessins, illustrations, images, photographies, chartes graphiques, marques, logos, acronymes, dénominations sociales, œuvres visuelles, audiovisuelles, œuvres multimédia, contenus visuels, contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu et/ou élément présent sur l'Application et le Site.

« **Etablissement Désigné** » désigne le vendeur appartenant au réseau de distribution RENAULT que l'Utilisateur aura sélectionné et auquel il aura notifié son intérêt pour tous Produits ou Produits Spéciaux afin d'être recontacté par ledit Etablissement Désigné.

"**Marques**" désigne toutes les marques déposées par RENAULT ou ses filiales et dont elle est propriétaire notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive RENAULT, DACIA, ALPINE, MOBILIZE.

"**Produits**" désignent les accessoires de Véhicule, hors Produits Spéciaux et sans prestation complémentaire de pose par un professionnel, proposées par RENAULT via le Site et qui peuvent être commandés sur le Site après identification de l'Utilisateur via son compte My Renault. Pour acheter les accessoires avec prestation complémentaire de pose, l'Utilisateur a la possibilité via le Site de notifier son intérêt pour un produit à un Etablissement Désigné afin d'être recontacté et de l'acquérir directement auprès de l'Etablissement Désigné en fonction de leur disponibilité.

"**Produits Spéciaux**" désignent les accessoires de Véhicule ayant une spécificité liée à leur nature ou leur volume ne peuvent être commandés sur le Site et livrés chez le Client. Pour acheter ces Produits Spéciaux, l'Utilisateur a la possibilité via le Site de notifier son intérêt pour un produit à un Etablissement Désigné afin d'être recontacté et de l'acquérir directement auprès de l'Etablissement Désigné en fonction de leur disponibilité.

"**Utilisateur**" désigne une personne physique majeure qui dispose d'un compte My Renault pour son propre usage, à des fins strictement personnelles et non commerciales, non lucratives, directes ou indirectes.

"**Véhicule**" désigne tout véhicule thermique, hybride ou électrique, commercialisé par Renault.

Confidential C

2. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement sur ordinateur, téléphone ou tablettes mobiles et compatibles.

Compte / Profil Utilisateur

Pour accéder aux services proposés par le Site, l'Utilisateur doit disposer d'un compte nominatif l'identifiant personnellement sur l'Application My Renault et s'identifier et/ou s'authentifier au Service ID Connect soumis aux Conditions Générales d'Utilisation ID Connect.

Les services proposés par le Site sont les suivants (« Services ») :

1) Commande et achat de produits sans pose par un professionnel en ligne

- Passer une commande de Produits avec ou sans prestation complémentaire de pose ou de Produits Spéciaux
- Payer en ligne et se faire livrer au lieu de son choix pour les Produits sans prestation complémentaire de pose
- Suivi de commande pour les Produits commandés et payés en ligne,

2) Notifier son intérêt pour des Produits Spéciaux ou des produits nécessitant une prestation complémentaire de pose par un professionnel

- Faire une demande afin d'être recontacté par un Etablissement Désigné concernant la disponibilité de Produits avec prestation complémentaire de pose ou de Produits Spéciaux, auquel cas les conditions générales de vente applicables sont celles de l'Etablissement Désigné.

Lors de la création du compte, l'Utilisateur est invité par email à valider la création de son profil.

A chaque connexion, l'Utilisateur est invité à s'identifier au moyen de son adresse email et du mot de passe qu'il aura choisi et qui sont strictement personnels et confidentiels.

L'Utilisateur s'engage à conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit et à quelque personne que ce soit. L'Utilisateur est informé que toute divulgation de ses Identifiants à un tiers relève de sa seule responsabilité.

Disponibilité du Service

RENAULT s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer et sécuriser l'accès et l'utilisation du Service. Il s'agit là d'une obligation de moyens, souscrite en considération des aléas techniques.

Le Service peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension ou de modifications. L'accès au Service peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension en cas de force majeure, de survenance d'un événement indépendant de la volonté de RENAULT, d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement ou son amélioration ou encore en cas de dysfonctionnement du réseau de communication électronique.

Responsabilité

Dans la limite des lois et règlements applicables, RENAULT décline toute responsabilité en cas de force majeure, fait d'un tiers, ainsi que concernant l'accès, la rapidité et/ou la performance du Service ou l'utilisation qui serait faite par l'Utilisateur des données et/ou informations accessibles via le Service, à la compatibilité des Services à un usage particulier.

En particulier, RENAULT ne garantit pas que le Service sera exempt d'erreurs, de défauts ou d'omissions, ni qu'il ne fera l'objet de dommages ou d'attaques, notamment de virus, pouvant entraîner des dysfonctionnements, des interruptions, des pannes ou des pertes de données ou d'informations.

L'accès et l'utilisation du Service se font aux risques et périls de l'Utilisateur. L'Utilisateur est responsable de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son ordinateur, téléphone portable et sa tablette contre toute intrusion ou violation.

En tout état de cause, RENAULT sera exonérée de toute responsabilité :
- en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU ;
- en cas de dysfonctionnement du Service dû à une cause, volontaire ou involontaire, imputable à l'Utilisateur ou à un tiers ou résultant d'un acte malveillant, résultant du dysfonctionnement d'un logiciel, smartphone, tablette, PC ou toute autre interface/produit appartenant à l'Utilisateur ;
- en cas de dysfonctionnement et/ou de défaillance du réseau de communication de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause ;

Confidential C

- en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Service survenant notamment pendant la conduite ;
- en cas de modifications législatives ou réglementaires affectant le Service ;
- en cas de non-respect des conditions d'utilisation spécifiques aux applications et/ou sites des partenaires de RENAULT édités par lesdits partenaires ou des tiers, de toute inexécution ou d'exécution partielle des obligations par les partenaires de RENAULT et/ou les éditeurs tiers.

RENAULT ne saurait être tenue responsable des contenus (notamment textes, vidéos, images, photographies, liens hypertextes etc..) et/ou produits et/ou services proposés par les applications et/ou sites édités par les partenaires de RENAULT ou des tiers, tous ces éléments relevant de la seule responsabilité desdits partenaires ou éditeurs tiers.

Données Personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de cette application, vos données personnelles sont traitées dans les conditions détaillées dans la politique de protection des données personnelles de RENAULT, accessible ici : https://fr.renault.be/notre-politique.html.

Propriété Intellectuelle

Tout ou partie du Service est protégé par des droits de propriété intellectuelle et est la propriété de RENAULT ou de tiers ayant autorisé RENAULT à les utiliser. Toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Service, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de RENAULT, est strictement interdite et constitue une contrefaçon.

D'une manière générale, l'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété de quelque nature que ce soit, sur le savoir-faire, les dénominations sociales, les noms commerciaux, les marques, droits d'auteur, logos, brevets et tout autre droit de propriété intellectuelle liés à RENAULT.

Confidential C