

MOBILIZE POWERBOX

Installatie- en gebruikershandleiding

1	Bedienings- en veiligheidsinstructies	4
1.1	Productgebruik	4
1.2	Belangrijke veiligheidsinstructies	4
1.3	Garantiebeperkingen	4
1.4	Aanvullende instructies	5
2	Product	6
2.1	Type model	6
2.2	Functionele inhoud van modellen	6
2.3	Productbeschrijving	7
2.3.1	Algemene informatie	7
2.3.2	Communicatie	8
2.3.3	Cyberbeveiliging, onderhoud en software	8
2.3.4	Certificering	9
2.3.5	Sub-onderdelen	10
2.3.6	Inhoud	11
2.3.7	Extra accessoires voor Mobilize PowerBox (niet meegeleverd)	11
3	Functionele kenmerken	12
3.1	Functionele functies voor eindgebruikers	12
3.1.1	Laden	12
3.1.2	Dynamische Load balancing manager	12
3.1.3	Mobiele toepassing	12
3.2	Functionele functies voor onderhoud en beheer (modus Supervisor)	12
3.2.1	Bedieningspaneel	12
3.2.2	OCPP-protocol	12
3.2.3	Software bijwerken op afstand	13
3.3	Statusindicator (LED)	13
3.3.1	Gebruik	13
3.3.2	Installatie, onderhoud	13
3.4	Ongewoon gedrag en oplossing	13
4	Installatie en configuratie	14
4.1	" Montage en elektrische aansluiting " Disclaimer	14
4.2	Aanbevolen installatie	14
4.3	Gereedschap nodig voor installatie	14
4.4	Mechanische installatie	15
4.5	Elektrische aansluiting en configuratie	16
4.6	Internetverbinding	17
4.7	Sluit de lader en start op	18
4.8	Opstarten en configureren	19
4.8.1	Basisveiligheid en herinnering	19
4.8.2	Stap A - Toegang tot het bedieningspaneel	19
4.8.3	Stap B - Identificatie	20

4.8.4	Stap C - Hoofdmenu	20
4.8.5	Stap D - Een nieuwe configuratie starten.....	21
4.8.6	Stap E.1 - De basisinstellingen configureren	22
4.8.7	Stap F - Het configuratierapport toepassen en openen.....	23
4.8.8	Stap G - Configuratie-rapport	23
5	Onderhoud en administratie.....	24
5.1	Controlepaneel - Incidenten oplossen en accounts beheren	24
5.2	Terugzetten naar fabrieksinstelling (hardwaremethode).....	24
5.3	Foutenonderzoek.....	25
5.3.1	Bevestiging van connectiviteit.....	25
5.3.2	Fout waardoor de lader niet kan opladen.....	25

Bijlagen:

- A - Ongewoon gedrag en oplossing
- B - Foutcodebeschrijving van de voedingskaart
- C - Installatie van dynamische loadmanager-module
- D - Stap voor stap configuratie-interface

1 Bedienings- en veiligheidsinstructies

1.1 Productgebruik

Het Mobilize PowerBox product (lader) is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen. Het moet door een expert worden geïnstalleerd.

1.2 Belangrijke veiligheidsinstructies



Mobilize Power Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet opvolgen van de instructies, inclusief de algemene veiligheidsinstructies hieronder.

Lees alle instructies voordat u de Mobilize PowerBox installeert of gebruikt.

Installatie en onderhoud


- De Mobilize PowerBox mag alleen worden geïnstalleerd en onderhouden door gekwalificeerd personeel.
- Bij het installeren van het product moeten alle lokale, regionale en nationale voorschriften in acht worden genomen.

Het niet naleven van deze installatiehandleiding kan leiden tot ernstig letsel.

Gebruik

- De Mobilize PowerBox is exclusief ontworpen voor het opladen van elektrische voertuigen.
- Installeer of gebruik het product nooit op een gevaarlijke locatie (aanwezigheid van chemische of ontvlambare materialen, vloeistoffen, inclusief water) of op een locatie die niet voldoet aan het werkbereik van het product (temperatuur, vochtigheid, stof, enz.).
- Stop met het gebruik van het product als het visueel beschadigd is en/of een interne storing aangeeft door middel van een indicatielampje. Kinderen en personen die de veiligheids- en bedieningsinstructies niet kunnen volgen, mogen het product niet gebruiken.
- Steek nooit vreemde voorwerpen of vingers in de oplaadstekker of connector.
- Gebruik het product nooit met adapters of verlengsnoeren.
- Spuit nooit water of een andere vloeistof rechtstreeks op het product.
- Laat de oplaadkabel nooit onder water liggen.

Het niet opvolgen van deze installatie-, onderhouds- of bedieningsinstructies kan leiden tot ernstig letsel.

Andere instructies en veiligheidsinformatie worden in het document vermeld en moeten zorgvuldig worden opgevolgd. Raadpleeg het volgende pictogram .

1.3 Garantiebeperkingen

De garantie is niet van toepassing in de volgende situaties:

- Het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd, verwijderd of ongeldig zoals oorspronkelijk geïdentificeerd.
- Productgarantiezegels (indien aanwezig) zijn verbroken of er is mee geknoeid.
- Niet-gebruik of gebruik van het product niet in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant.
- Gebruik van het product voor andere doeleinden dan het opladen van een elektrisch voertuig uitgerust met Type 2 connectoren.
- Opzettelijk of onopzettelijk verkeerd gebruik (uittrekken, per ongeluk laten vallen, morsen, brand of stroompieken, tenzij veroorzaakt door de oplader zelf), niet-limitatieve lijst.
- De gevolgen van een wijziging van configuratie-instellingen door onbevoegd personeel (inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van "installer" en "super installer" toegang door een niet-gekwalificeerd persoon.
- Tijdelijke dienstonderbrekingen.
- Verwaarlozing, gebruik of opslag in een omgeving die niet wordt genoemd door de fabrikant.
- Installatie, wijziging, reparatie en/of aanpassing van het product door niet-gekwalificeerd personeel.
- Wijziging, aanpassing, inclusief software of aanpassing van het product zonder schriftelijke toestemming van Mobilize Power Solutions.

- Reparatie van het product met een onderdeel dat niet is goedgekeurd door Mobilize Power Solutions of door niet-gekwalificeerd personeel.
- Productdefect veroorzaakt door een externe gebeurtenis (slechte internetverbinding, elektrische storing, val, schok, trilling, contact met gevaarlijke of corrosieve materialen), niet-exhaustieve lijst.
- Schade of verlies door derden als gevolg van een defect van het product.
- Telefonische ondersteuning voor installatie en configuratie van het product.
- Schade aan of verlies van programma's, gegevens of verwijderbare opslagmedia, of kosten die voortvloeien uit het herstel van programma's of gegevens.
- Schade veroorzaakt door software van derden of virussen.
- Interoperabiliteitsproblemen met producten die niet volledig voldoen aan de huidige standaarden, of als niet is aangetoond dat het product niet voldoet aan de huidige standaarden.
- Het retourneren of demonteren van het product zonder de kioskretourovereenkomst te verkrijgen onder de garantie van de fabrikant ("RMA").
- Het product is niet geretourneerd zoals aangegeven in de instructies van de retourautorisatie ("RMA").
- Wanneer de garantie is verlopen

1.4 Aanvullende instructies

Scan de QR-code hieronder om toegang te krijgen tot meer documenten over installatie en gebruik.

Installatievideo



Gebruik video



FAQ



1.5 De Europese richtlijn aangaande afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)

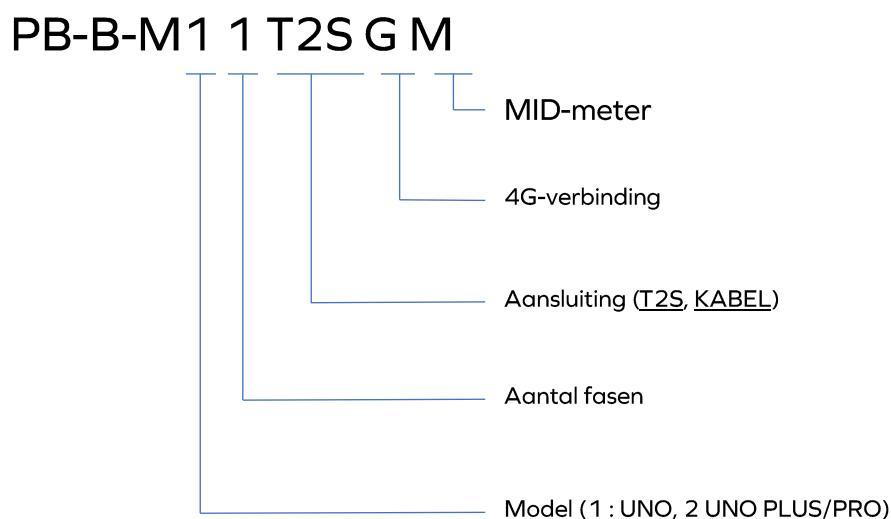
Dit product mag niet bij het huisvuil worden weggegooid. Het doorstreepte rolcontainer-symbool geeft aan dat dit product apart moet worden ingezameld en gerecycleerd. Voor een correcte verwerking, gelieve de aangewezen inzamelpunten voor elektrische en elektronische apparatuur te gebruiken.



2 Product

2.1 Type model

Het Mobilize PowerBox-assortiment omvat vele producten en varianten, geschikt voor uiteenlopende toepassingen, van thuis opladen tot het opladen door meerdere gebruikers.



Als een versie geen letter bevat die aan een optie is gekoppeld, wordt deze optie niet opgenomen.

2.2 Functionele inhoud van modellen

	UNO	UNO PLUS	UNO PRO
Stekker T2S	✓	✓	✓
Kabel bevestigd (6,5m) met steun	✓	✓	✓
Mono-fase configuratie	*	*	*
Drie-fase configuratie	✓	✓	✓
Dynamische load balancing	✓	✓	✓
Toepassing voor smartphone door eindgebruiker	✓	✓	✓
RFID-lezer		✓	✓
MID-meter			✓
Beheer van opladen op zonne-energie	H2_2024	H2_2024	H2_2024
Connectiviteit	Wi-Fi Ethernet	Wi-Fi Ethernet	Wi-Fi Ethernet 4G
OCPP	1.6J	1.6J	1.6J
Update op afstand	✓	✓	✓
Diagnose op afstand	✓	✓	✓

* Mono-fase configuratie kan ter plaatse worden gewijzigd.

2.3 Productbeschrijving

2.3.1 Algemene informatie

Elektriciteit	<p>22 kW (3P), kan worden aangepast tot 3,7kW (1P), 7kW (1P), 11kW (3P) 220-240 V - V~V, 50Hz 1 fase: 1P + N + E 32A@20°C 3 fasen: 3P+N+E 32A@20°C 3 fasen: 400V, 50Hz 32 A per fase, kan worden aangepast van 10 A tot 32 A</p> <p>Standaardvoltage (Un) : 207-253 V (1P), 400V (3P) Isolatiespanning (Ui) : 1,5kV L naar N, 2kV L naar L; 4kV L,N naar aarde Standaardspanning voor het weerstaan van impulsen (Uimp): 4000 V Piekweerstandsstroom (Ipk): 1500A Kortstondige weerstandsstroom (Icw): 3kA Kortsluitstroom (Icc): 1.000A 1 ms, 3 keer Overspanning: III Verontreinigingsgraad: 3 Classificatie van elektromagnetische compatibiliteit (CEM): Type B Classificatie voor bescherming tegen elektrische schokken: Klasse I</p> <p>Compatibel Neutraal systeem: TT, TNC-S, TNS</p>									
Aansluiting	<p>Stekker T2S Of aangesloten kabel (6,5m)</p>									
Dynamische veiligheidsfunctie "load balancing"	<p>TIC-interface (Frankrijk) Externe slimme meter met interface RS485 (Europa)</p>									
RFID-lezer	<p>NFC, MIFARE</p>									
HMI	<p>LED-strookindicator met dynamisch patroon: Zoemer</p>									
Mobiele toepassing voor gebruikers (Mobilize PowerBox moet verbonden zijn met internet)	<p>Laadstatus, inclusief laadtijd en actueel vermogen, beheer laadtoegang vanop afstand, laadvergrendeling/-ontgrendeling, planning laadgeschiedenis</p>									
Beveiliging	<p>Interne bescherming: 6mA RCD-DD conform IEC 62955 Afschakeling via interne temperatuur Connector voor stroom verlies spoel (UNO, UNO PLUS, UNO PRO) Redundant vermogensrelais (VERSO)</p> <p><u>Vereist voor installatie (niet inbegrepen):</u> RDC type A, 30mA MCB 6kA, Curve C</p> <table border="1" data-bbox="553 1598 1227 1686"> <tr> <td></td> <td>16A max / fase</td> <td>32 A max/fase</td> </tr> <tr> <td>Stroomsterkte</td> <td>20A</td> <td>40A</td> </tr> <tr> <td>Sectie</td> <td>6mm²</td> <td>10 mm²</td> </tr> </table> <p>De stroomsterkte (Ampère) varieert afhankelijk van de locatie en plaatselijke voorschriften.</p>		16A max / fase	32 A max/fase	Stroomsterkte	20A	40A	Sectie	6mm ²	10 mm ²
	16A max / fase	32 A max/fase								
Stroomsterkte	20A	40A								
Sectie	6mm ²	10 mm ²								

Mechanisch	Afmetingen product: H455xL275xP151 Gewicht: ~4,5kg IP55B IK10 Materiaal: PC/ASA Kleur Voorkant: RAL 9003 Achterkant: RAL 7024 Verpakking: H500x L370x H200 (Socket-versie)
Montage	Muurbevestigingsplaat Montagepaal
Gebruiksvoorwaarde	Werking: -30 tot 50°C, vochtigheid 5 tot 95% (Vermogensreductie kan optreden) Opslag: -30/ 50°C Gebruik binnen en buiten Altitude: 2500m
Accessoires	Slimme meter voor load balancing Montagevoet Aanpassing front-paneel

2.3.2 Communicatie

Interface	Ethernet, Wi-Fi, LTE, USB, Modbus RTU, RFID
Protocol	OCPP 1.6j OCPP 2.1, EEBUS (S2 2024) RS485

2.3.3 Cyberbeveiliging, onderhoud en software

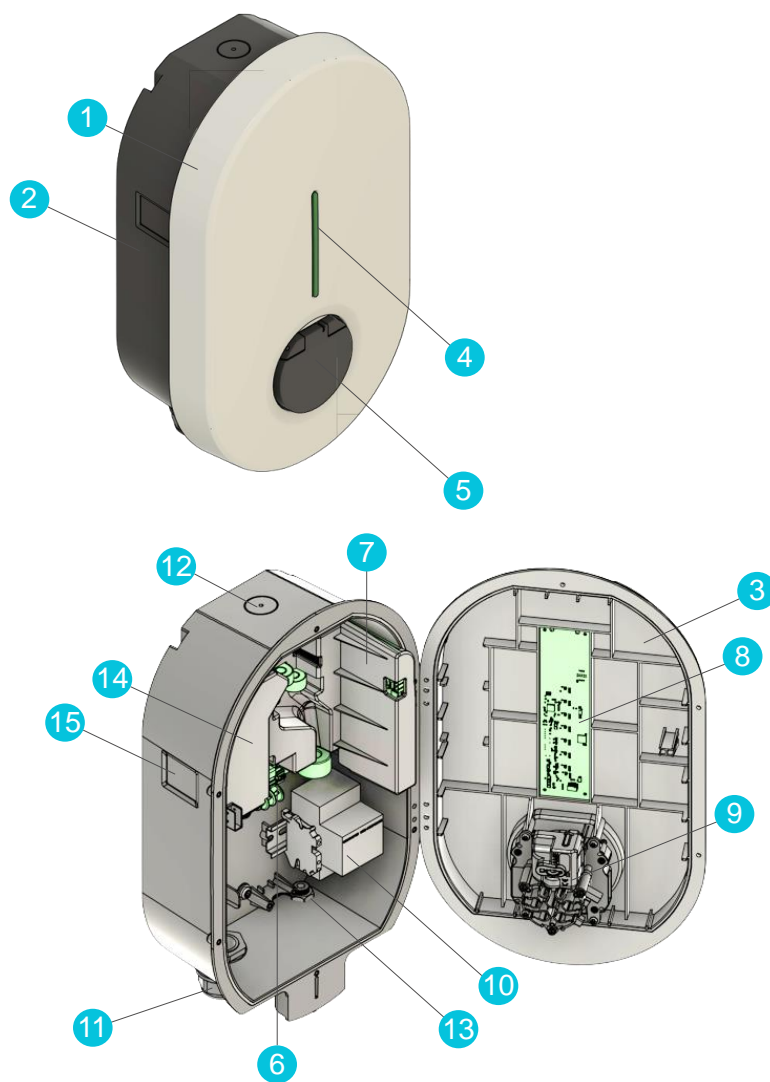
Cyberbeveiliging	Beveiligde software en communicatieprotocol met beveiligingscertificaat opgeslagen in een speciaal elektronische component
Schaalbaarheid	Linux-gebaseerde software met externe update van geïntegreerde software (FOTA) Elektronische hardware ontworpen om toekomstige evoluties te ondersteunen
Diagnostiek	Diagnose en configuratie van de lokale lader (Wi-Fi-toegangspunt of op afstand met OCPP-protocol)

2.3.4 Certificering

Certificering	IEC 61851-1, Mobiliseren Goedgekeurd
CE-markering	REACH-richtlijn: Verordening (EG) nr. 1907/2006 Richtlijn RoHS 2011/65/EU. Richtlijn 2012/19/EG betreffende afgedankte apparatuur EE-richtlijn RED 2014/53/EU Richtlijn EMC 2014/30/EU Richtlijn spanning 2014/35/EU DAFI Infrastructuur voor alternatieve brandstoffen 2014/94/EU.
Elektrische naleving	EN 6185 1-1 :2019 EN 6185 1-21-2 :2018 EN 62 196-1 :2019 EN 62 196-2 :2017 EN 50620 :2017 EN 50 620 :20 17/A1 :2019 CEI 61 439-7 :2018 CEI 62 196-2 :2016 NL 17 186 :2019 CEI 62893-1 :2017 CEI 62893-2 :2017 CEI 62893-3 :2017 CEI 62305-4 :2010

2.3.5 Sub-onderdelen

Artikel	Beschrijving
1	Front-paneel
2	Achterklep
3	Voorkant
4	Lichtindicator
5	Oplaadstekker
6	Vermogens printplaat
7	Communicatiekaart
8	RFID/LED-kaart
9	Oplaadstekker
10	Schakelaar
11	Onderste voedingskabel invoer
12	Bovenste voedingskabel invoer
13	Optionele 1 + 2 signaalkabel invoer
14	MID-meter
15	MID-metervenster

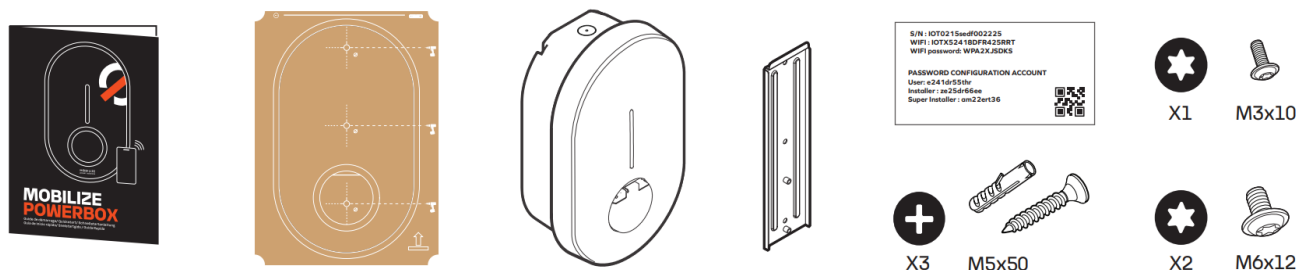


Opmerkingen:

Interne kabels worden niet getoond.

Productvarianties kunnen voorkomen afhankelijk van het model (RFID-kaart, stekker of bedradingskabel, opties.)

2.3.6 Inhoud



Inhoud	Beschrijving
Mobilise PowerBox	Oplaadstation
Boorsjabloon	Boorsjabloon
Wandmontage plaat	Plaat voor wand- of statiefmontage
Snelstartgids	Een stap-voor-stap handleiding voor de basis van de installatie. Om de lader te installeren, moet de volledige installatiehandleiding zorgvuldig worden gelezen. De Snelstartgids bevat het label "ID en wachtwoord" met een unieke code en wachtwoordinformatie voor het configureren van de lader. Bewaar deze op een veilige plaats.
ID en wachtwoord label	Opmerking: meegeleverd in accessoiretas
3 M5 + muurpluggen	Te gebruiken om de muur of wandmontageplaat te bevestigen Opmerking: verpakt in accessoire verpakking
2 M6 schroeven	Te gebruiken om de lader op de wandmontageplaat te monteren Opmerking: verpakt in de accessoire verpakking
1 M3-schroef	Te gebruiken om de afdekplaat te monteren aan het einde van de installatie

Niet inbegrepen en vereist voor specifieke installatie:

RJ45-kabel	Noodzakelijk om het laadstation aan te sluiten met een Ethernet-kabel
RJ45 wartel	Noodzakelijk om het laadstation aan te sluiten met een ethernetkabel zonder de RJ45-aansluiting (binnenin te bevestiging via krimpverbinding)
Afsluitdop M32	Nodig om het laadstation aan te sluiten via bovenste invoer

2.3.7 Extra accessoires voor Mobilize PowerBox (niet meegeleverd)

Product referentie	Beschrijving van het onderdeel
SDM12OCT-100A-MPS	Dynamische load balancing manager module voor eenfasige systemen met ICT-interface (Frankrijk)
SDM630MCT-100A-MPS	Dynamische load balancing manager module voor eenfasige systemen met ICT-interface (Frankrijk)
PB-P-P1	Montagepaal

3 Functionele kenmerken

3.1 Functionele functies voor eindgebruikers

3.1.1 Laden

De Mobilize PowerBox kan elk elektrisch voertuig opladen dat is uitgerust met een type 2 connector.

3.1.2 Dynamische Load balancing manager

Het product kan het totale verbruik van het huishouden monitoren om het laadvermogen aan te passen om te voorkomen dat de hele installatie afspringt (vermogensbegrenzing door de elektriciteitsleverancier). Deze functionaliteit is van toepassing op elke installatie waarin een laadbeheersysteem is geïnstalleerd en geconfigureerd.

Als gebruiker is geen specifieke actie vereist. Als load-balancing management geïnstalleerd en geconfigureerd is, zal de functie automatisch het belastingsvermogen verlagen om te voorkomen dat de installatie uitschakelt.

Opmerking: Als de limiet van het elektriciteitscontract is gewijzigd, kan het nodig zijn om de Mobilize PowerBox opnieuw te configureren op het nieuwe maximale vermogensniveau in het systeem effectief te laten werken. Zie paragraaf over de configuratie van de laadstations.

3.1.3 Mobiele toepassing

Installeer als eindgebruiker met een Mobilize PowerBox voor privégebruik de My PowerBox smartphone app en profiteer van geconnecteerde diensten zoals:

- Toezicht op de lader,
- App-gebaseerde toegangscontrole,
- Vergrendelen/ontgrendelen,
- Laadgeschiedenis bekijken (ongelimiteerde lijst)



hoe de MyPowerBox-toepassing configureren

- Download de mobiele applicatie voor iPhone of Android.
- Open de applicatie en volg de instructies om de oplader aan je account te koppelen.



Om de MyPowerBox-applicatie te gebruiken, moet de laadpaal verbonden zijn met het internet. Om de laadpaal te koppelen, wordt u gevraagd de verbindingcode te gebruiken die beschikbaar is in de snelstartgids.

3.2 Functionele functies voor onderhoud en beheer (modus Supervisor)

3.2.1 Bedieningspaneel

Het product kan worden geconfigureerd door toegang tot het bedieningspaneel via een telefoon of computer.

- Door verbinding te maken met het communicatiebord via een Ethernet-kabel
- Door verbinding te maken met het WIFI-toegangspunt dat door het product wordt gegenereerd.

Raadpleeg de installatiehandleiding voor meer informatie. Het bedieningspaneel wordt beschreven in het gedeelte "Installatie en configuratie".

3.2.2 OCPP-protocol

De Mobilize PowerBox communiceert met de server via het OCPP 1.6J protocol. Een latere versie van het protocol wordt aangeleverd via een update op afstand.

3.2.3 Software bijwerken op afstand

De Mobilize PowerBox is ontworpen om gedurende zijn levensduur softwareaanpassingen en verbeteringen te ontvangen via zijn internetverbinding. Als er een update beschikbaar is, kan deze worden gedownload en geïnstalleerd zodra de Mobilize PowerBox is losgekoppeld van een elektrisch voertuig.





3.3 Statusindicator (LED)




In de volgende tabel staan de kleurcodes die kunnen worden aangegeven.



Het gedrag kan verschillen afhankelijk van de verschillende merken en modellen voertuigen.



3.3.1 Gebruik

 Continu	Beschikbaar
 Knipperend Continu	Klaar om te worden opgeladen, Controle wordt uitgevoerd
 Continu	Laadschema geactiveerd door Mobilize Powerbox Aangesloten, maar er wordt geen energie geleverd totdat de oplaadperiode is bereikt.
 "heartbeat"	Einde lading

 Knippert 1Hz	Laden bezig
 Licht van boven naar beneden	Laden bezig Of laadsessie gestart, wachtend op geplande laadslot
 Continu	Lader vergrendeld door eindgebruiker of supervisor van lader.

3.3.2 Installatie, onderhoud

 1 puls/ 4s	WiFi-hotspot geactiveerd (1u) Verbinding met configuratie- interface via Wi-Fi mogelijk
 Knippert 1Hz	Start van software-update Duur: 1 tot 5 minuten

 Knippert 1Hz	Er treedt een fout op, probeer de laadprocedure opnieuw.
 Stevig	Interne fout of verkeerde aansluiting Neem contact op met de installateur of Mobilize Power klantendienst voor een oplossing

3.4 Ongewoon gedrag en oplossing

Raadpleeg Bijlage A - Ongewoon gedrag en oplossing voor onbegrepen gedrag.

4 Installatie en configuratie

4.1 " Montage en elektrische aansluiting " Disclaimer



Installatie

- Dit product mag alleen worden geïnstalleerd en onderhouden door gekwalificeerd personeel.
- Bij het installeren van het product moeten alle lokale, regionale en nationale voorschriften worden nageleefd.
- Mobilize Power Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet naleven van de installatieregels.
- Het niet naleven van de basisregels voor elektrische veiligheid kan leiden tot ernstig letsel.

Mobilize PowerBox Bekabelde kabelversie:

De volgende volgorde toont de installatie van de Mobilize PowerBox met stekker. De installatie van een lader met kabel in plaats van een stekker is vergelijkbaar.

4.2 Aanbevolen installatie

Locatie

- De oplader kan zowel binnen als buiten worden gebruikt.
- Zorg ervoor dat de Mobilize PowerBox zo geplaatst is dat de kabel de laadklep van het op te laden voertuig kan bereiken.
- De hoogte moet voldoen aan de plaatselijke voorschriften.

Vermijd direct zonlicht



Bij installatie buitenshuis raden we aan de lader te beschermen tegen direct zonlicht.

Direct zonlicht verhoogt de interne temperatuur en kan, onder bepaalde omstandigheden, interne veiligheidsvoorzieningen activeren en het oplaadvermogen verminderen. Direct zonlicht kan ook de kleur van materialen beïnvloeden.

4.3 Gereedschap nodig voor installatie

Mechanische installatie en montage

- Waterpas + marker
- Boor + M8 bit
- Philips-schroevendraaier
- TORX-schroevendraaier (koppel)

Bekabeling en elektrische configuratie

- Draadstrippers of stripmes
- Gatenzaag D32 mm of conische boor (voor voeding van bovenaf)
- Platkopschroevendraaier
- Smartphone of laptop (ethernetkabel optioneel)

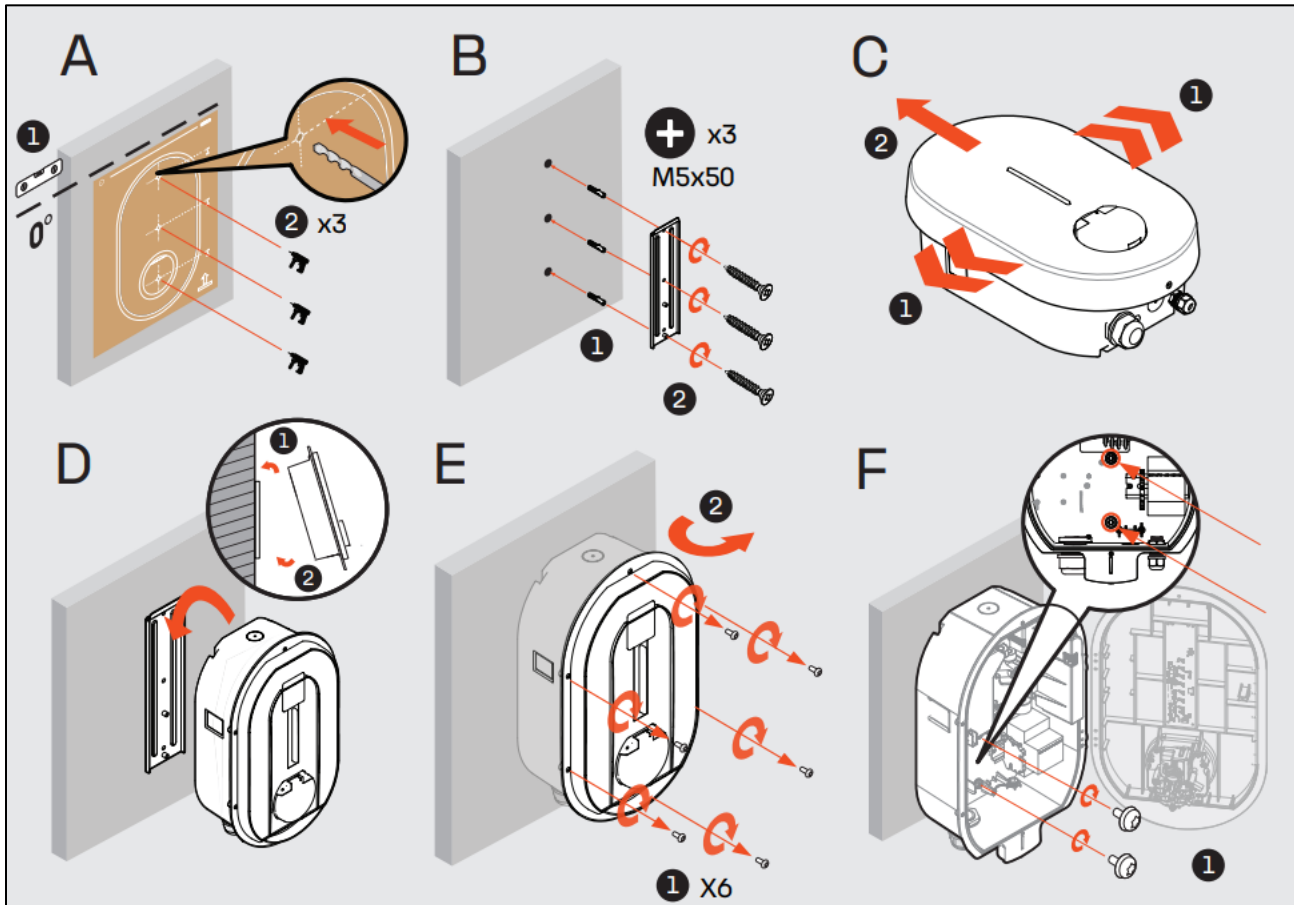
Connectiviteit

- RJ45-krimptang (bij gebruik van ethernetkabel)

Testgereedschap

Volgens de testprocedure van de elektrotechniker

4.4 Mechanische installatie



Stap A:

1. Plaats de boormal tegen de muur en zorg ervoor dat het boren gelijkmatig verloopt. De aanbevolen steckerhoogte is tussen 90 en 125 cm.

2. Voer 3 boringen uit

Stap B

1. Plaats de muurpluggen en pas de positie van de montageplaat. De muurpluggen moeten worden aangepast aan het muurmateriaal; gebruik de meegeleverde accessoires niet als ze niet geschikt zijn voor de beugel
2. Schroef de montageplaat vast.

Stap C

1. Spreid dmv beide handen de decoratieve afdekking aan elke kant.
2. Trek aan het decoratieve deksel om het te verwijderen.

Stap D

1. Plaats de bovenkant van de Mobilize PowerBox over de inkeping in de wandmontageplaat.
2. Plaats montageplaat verticaal tegen de muur.

Stap E

1. Verwijder de 6 schroeven die de voorklep op zijn plaats houden.

Stap F

1. Gebruik de 2 M6x10 schroeven uit het accessoirezakje om de lader aan de muur te bevestigen. Pas een koppel van 1 N.m. toe.

! Opmerkingen; Raadpleeg voor het installeren van de paal de paalinstallatiehandleiding of de stappen A tot B. De stappen C tot F zijn identiek.

4.5 Elektrische aansluiting en configuratie



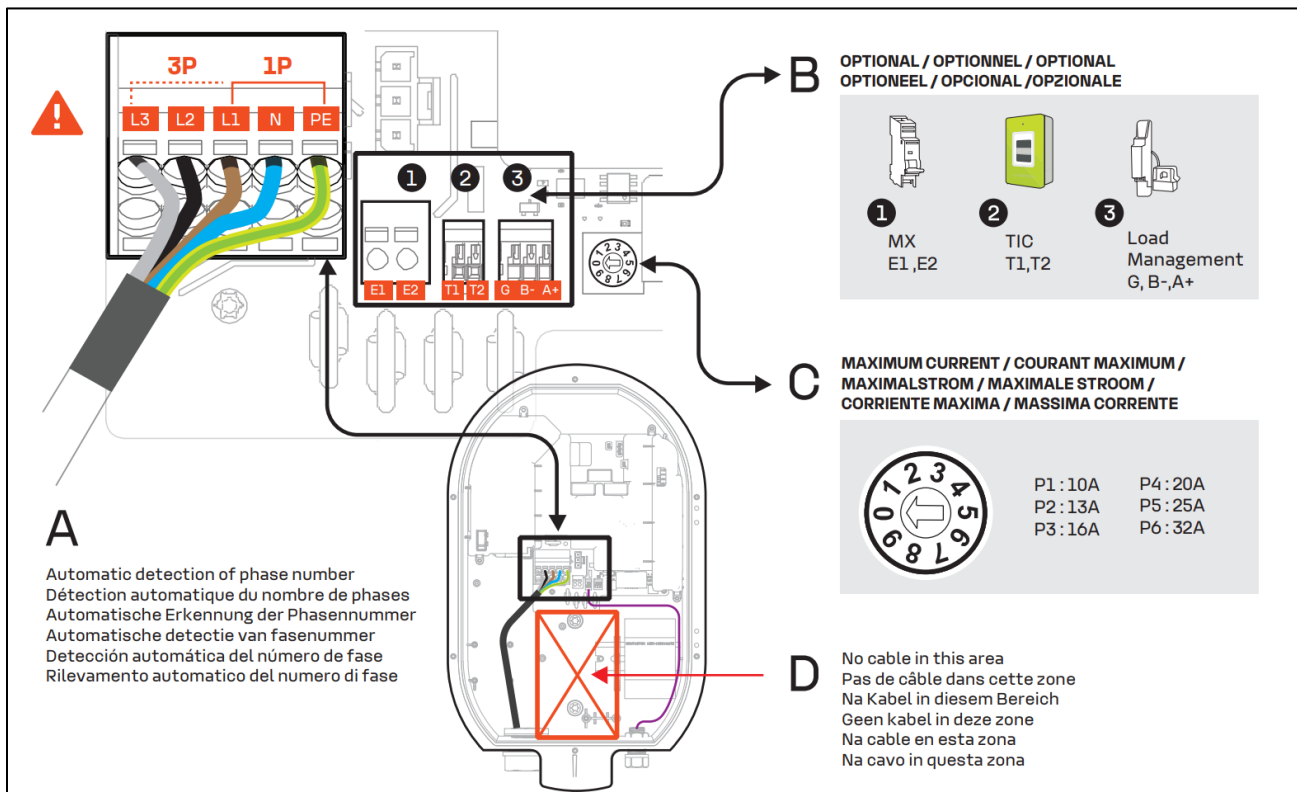
De Mobilize Powerbox moet worden beschermd tegen overstroom, kortsluiting en stroomlekage. De volgende onderdelen zijn verplicht om de installatie te beveiligen:

- Thermo-magnetische stroomonderbreker
- Aardlekschakeling type A met aardlekbeveiliging <30 mA
- Bedradingsdoorsnede volgens huidige installatie-instelling (aanbevolen 10mm²)

Beschermingsniveaus kunnen per land verschillen, raadpleeg de plaatselijke voorschriften.



Zorg er altijd voor dat extra bedrading niet in botsing komt met de centrale (rode) ruimte die de stekker nodig heeft.



Stap A

1. Plaats de voedingskabel.



Opmerking: Instructies voor doorsnede van voedingskabel

De meegeleverde M32-kabelinvoer is geschikt voor kabeldiameters van 17 mm tot 22 mm. Als de diameter niet overeenkomt met dit bereik, moet de installateur een andere kabelinvoer of adapter (niet meegeleverd) gebruiken.

Alternatief: voeding bovenste inlaat

Alleen voor gebruik binnenshuis is het mogelijk om de bovenste ingang te gebruiken voor de voeding.

1. Boor een gat (diameter 32), zodat de binnenkant van de Mobilize PowerBox beschermd is tegen plastic afval.

2. Verwijder de M32-kabelinvoer van de onderste invoer en gebruik deze op de bovenste invoer.
3. Sluit de onderste invoer af met een M32 afdichtplug (niet meegeleverd)
4. Steek de voedingskabel erin en zorg ervoor dat het centrale gedeelte voor de stekker niet wordt geblokkeerd.

Opmerking: Voor driefasige installaties mogen de fasen verspringen, maar ze moeten altijd in de juiste volgorde staan (L1/ L2/ L3, L2/L3/L1 of L3,/L1/ L2). Anders geeft de acculader een foutmelding.

Voor een installatie 3x230V zonder nulgeleider.



In dit geval mag de Powerbox niet gebruikt worden op de 3 fasen maar dient deze eenfasig te worden aangesloten volgens onderstaand schema:

netwerk aansluiting	laadpaal aansluiting
L1	L1
L2	N
L3	Niet aansluiten

Stap B

1. Sluit de voedingskabel aan op het aansluitblok volgens het vereiste installatietype (eenfasig of driefasig).
Volg de plaatselijke voorschriften voor kabeldoorsnede (aanbevolen 10 mm²).



Bij driefasige installaties zal het omkeren van fase en nul de Mobilize PowerBox onherroepelijk beschadigen.

Stap C

- Dynamic load balancing manager is optioneel voor de werking van Mobilize PowerBox, maar wordt ten zeerste aanbevolen. Dit kan door de Linky-meter rechtstreeks op de TIC-interface aan te sluiten of door de dynamische loadmanager te gebruiken. Er hoeft maar één systeem te worden aangesloten.

- Standaard is er maar één ingang voor een communicatiekabel open. Als er een ander gat moet worden gebruikt, moet dit worden gedaan door het voorgeboorde gat te openen met de conische boor (D16). Er is een extra kabeldoorvoer nodig (niet meegeleverd).

1. MX-aansluiting

Het gebruik van een MX-zenderontgrendeling is alleen nodig om te voldoen aan een EV Ready gecertificeerde installatie.

2. TIC-aansluiting

3. Dynamische load balancing manager (DLM)

De dynamic load balancing manager (DLM) (Referentie paragraaf 2.3.7) is een intelligente meter die is uitgerust met een stroomtransformator. De stroomtang moet worden aangesloten op de fase(n) om het totale verbruik van de installatie (woning) te meten.

Raadpleeg de gebruikershandleiding van de Dynamic Load Balancing Manager voor de installatie of Appendix C - INSTALLING THE DYNAMIC LOAD MANAGER MODULE van dit document.



Een apparaat met een vergelijkbare functie dat niet als accessoire bij de Mobilize PowerBox wordt geleverd, zal niet goed werken.

Stap D

1. Bepaal de maximale stroom die is toegestaan door de elektrische installatie.

P1 : 10 A	P5 : 20 A
P2 : 13A	P7 : 25A
P3 : 16A	P9 : 32A

Een andere maximale functionele limiet kan worden ingesteld in het bedieningspaneel voor gebruik door de klant. Het minimum van de twee maximumlimieten is altijd van toepassing.

4.6 Internetverbinding

De Mobilize PowerBox kan worden aangesloten op internet en op de Mobilize Power Solutions server of op een OCPP-supervieserver.

Wi-Fi

Voor een sterk signaal kan een Wi-Fi-repeater (niet meegeleverd) worden gebruikt.

LTE-modem

Controleer of de SIM-kaart correct in de daarvoor bestemde sleuf (1) is geplaatst.

Ethernet

1. Voer de Ethernet-kabel door de communicatiekabelinvoer (M16).
Zorg ervoor dat de kabel niet tegen de centrale ruimte voor de stekker botst.
2. Gebruik de RJ45-krimptang om de RJ45-aansluiting te krimpen en sluit deze aan op het moederbord.

3. Draai de kabelinvoer vast.



Een ethernetkabel met een bestaande RJ45-aansluiting gebruiken

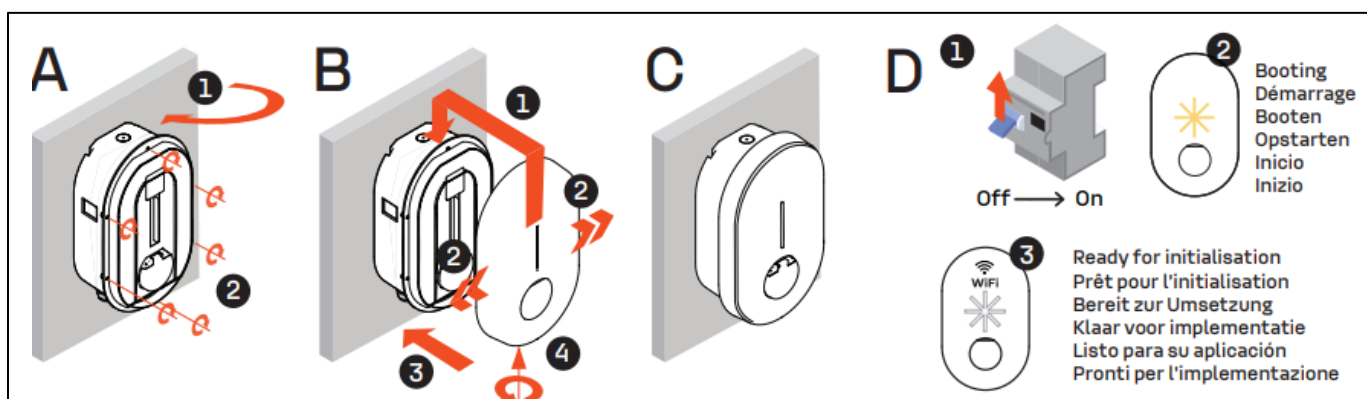
Als de installateur van plan is om een ethernetkabel met een bestaande RJ45-aansluiting rechtstreeks in de lader te steken, moet een specifieke RJ45-kabelinvoer, niet meegeleverd, worden gebruikt met een beschermingsgraad \geq IP55 om de algemene eigenschappen van de lader te behouden.



Gebruik van optionele gaten voor communicatiekabel

Als de hoofdopening voor de communicatiekabel al voor andere doeleinden wordt gebruikt, kan een optionele vooraf gedefinieerde opening worden gebruikt. Gebruik een conische of klokboor om een gat te boren in de vooraf gedefinieerde locatie en gebruik een kabelwartel, niet meegeleverd, M16x1,5 IP-classificatie \geq IP55 om de algemene eigenschappen van de lader te behouden.

4.7 Sluit de lader en start op



Stap A

1. Sluit de voorklep.
Controleer of er geen draden in het middengebied liggen die tegen de stekker kunnen botsen.
2. Vervang de 6 schroeven.

Stap B

1. Plaats de decoratieve afdekking in de sleuf.
2. Duw de decoratieve klep van de lader terwijl je aan elke kant trekt.
3. Druk omlaag.
4. Gebruik de bevestigingsschroef uit het zakje met accessoires.

Stap C

De Mobilize PowerBox is nu klaar voor zijn eerste opstart.

Stap D

1. Schakel het elektrische paneel in.
2. Het LED-sigitaal knippert geel tijdens het opstarten.
3. Een aanhoudende witte flits verschijnt wanneer de oplader een Wi-Fi-toegangspunt verzendt voor configuratie.



Als de installatie bedoeld is voor privégebruik op een veilige locatie, is het aan te raden om het ID & Password label uit de accessoire zakje op de zijkant van de Mobilize PowerBox te plakken om toekomstige interventies te vergemakkelijken.

4.8 Opstarten en configureren

4.8.1 Basisveiligheid en herinnering



Het bedieningspaneel mag alleen worden gebruikt door een gekwalificeerd persoon met installateur/superinstallateurrechten.

- De installatie van het product wordt beheerd via een configuratie-interface (webserver) die toegankelijk is door de Mobilize PowerBox aan te sluiten via Ethernet of de Mobilize PowerBox Wi-Fi hotspot.
- In het volgende hoofdstuk wordt de configuratie weergegeven op de smartphone, maar deze kan ook worden uitgevoerd op een laptop.
- In de volgende stappen wordt uitgelegd hoe je de lader configureert en worden de digitale instellingen beschreven.

4.8.2 Stap A - Toegang tot het bedieningspaneel.

Via Ethernet

- Sluit de lader via een ethernetkabel aan op het lokale netwerk of rechtstreeks op de computer.
- Identificeer het lokale IP-adres van het product en maak verbinding met een webbrowser.
- De hoofdpagina van de configuratie-interface weergeven.

Via Wi-Fi



- Het Wi-Fi-toegangspunt wordt automatisch geactiveerd telkens als de oplader wordt ingeschakeld.
- Als de oplader klaar is, geeft de LED aan de voorkant een witte puls om aan te geven dat het Wi-Fi-toegangspunt is geactiveerd.
- Sluit je computer/smartphone aan op het Wi-Fi-toegangspunt:
- Scan de Wi-Fi QR-code op het label dat bij de snelstartgids is gevoegd.
Gebruik de SSID en het wachtwoord die op het label staan dat bij de snelstartgids is geleverd.
Gebruik je browser om naar " `http://:10.0.0.1` " te gaan.



De aansluitingsgegevens voor het Wifi-toegangspunt en het bedieningspaneel vindt u in de volgende bijlage: BIJLAGE D - STAP VOOR STAP CONFIGURATIE-INTERFACE



Er kan een veiligheidswaarschuwing verschijnen, negeer deze en ga verder.



Stapsgewijze modus voor eerste configuratie in Bijlage D - Stapsgewijze modus voor configuratie-interface

4.8.3 Stap B - Identificatie

De toegang tot de configuratieparameters wordt beperkt door uw account. De gebruiker heeft slechts toegang tot een beperkte aantal parameters. De installateur heeft geen toegang tot de geavanceerde parameter. Het wachtwoord staat afgedekt op het document dat bij het apparaat is gelijverd.

Opgelet: instellingen mogen enkel worden gewijzigd door een gekwalificeerde persoon. Het wijzigen van instellingen kan de juiste werking van het apparaat versoren. Het gebruik van reactieve voorbeelden door ongekwalificeerd personeel kan storingen veroorzaken die niet onder de garantie vallen. Elke configuratiewijziging wordt geregistreerd.

Log in met het juiste account:

- **Superinstallateur:** Alleen voor de installatie van laadstations in semi-openbare ruimtes. Modus niet beschikbaar op UNO, (alleen UNO PLUS en UNO PRO)
- **Installateur:** Vereenvoudigde interface voor installatie in een privéomgeving (huis, enz.). Alleen voor gekwalificeerde installateurs
- **Gebruiker:** vereenvoudigde gebruikersinterface, zonder toegang tot veiligheid kritische parameters



Waarschuwing: Een verkeerde configuratie of een wijziging in de initiële configuratie kan leiden tot een storing (verlies van connectiviteit, abnormaal gedrag, niet-operationele belasting, enz.)

Alle configuratiewijzigingen worden voorzien van een tijdstempel en opgeslagen in het product. Bij ongeoorloofd gebruik van het configuratiescherm kan de productgarantie komen te vervallen en worden de kosten voor interventie om de juiste configuratie te herstellen in rekening gebracht.

4.8.4 Stap C - Hoofdmenu

Configuratie

Powerbox PBX-0001255

- Start een nieuwe configuratie
- Huidige configuratie
- Configuratie rapport
- Systeemlogboeken
- Apparaatbeheer

©-MM-v1.8.1.0-916763d

Een nieuwe configuratie starten
Eerste configuratie

Huidige configuratie
Huidige configuratie weergeven (niet beschikbaar als er geen configuratie is toegepast)

Configuratie rapport
Het configuratie rapport bekijken

Debug, Logboek
Toegang tot de debug- en logpagina voor het debuggen en exporteren van gegevens.

Accountbeheer
Beheer referenties.

4.8.5 Stap D - Een nieuwe configuratie starten.

The screenshot shows a configuration interface with two dropdown menus. The first menu, labeled 'Land', is open and shows a list of countries: Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, form.countryName.Belgium, Spanje, Italië, Zwitserland, Oostenrijk, form.countryName.Denmark, Nederland, form.countryName.Luxembourg, Portugal, Noorwegen, Zweden, form.countryName.Finland, and form.countryName.Other. The second menu, labeled 'Installatietype', is also open and shows three options: Particuliere woningen, Particuliere woningen + Geen connectiviteit, and Bedrijf. The text 'PBX-0001255' is visible at the top right of the interface.

Met de functie "Start een nieuwe configuratie" kun je een vooraf gedefinieerde configuratie selecteren op basis van landen en installatietype om de installatietijd te verkorten. De standaardinstellingen kunnen worden gewijzigd op de volgende configuratiepagina.

Selecteer het land van installatie en het type installatie.

1. Particuliere huisvesting
→ Standaardmodus, thuis met Wi-Fi-verbinding
2. Particuliere woningen + NoConnectivity
→ Te gebruiken als het product niet kan worden aangesloten op internet (ondergrondse parkeergarage, flatgebouw, enz.)
3. Bedrijfsinstallatie
→ Semi-openbare parkeerplaats met toegangsbeheer, niet van toepassing op UNO

Als uw land niet wordt vermeld, selecteer dan een ander land en ga verder.

4.8.6 Stap E.1 - De basisinstellingen configureren

De basisparameters zijn verplicht voor elke installatie. Sommige instellingen zullen niet zichtbaar zijn op basis van het volgende:

1. Accounttype (Installateur, Superinstallateur, Gebruiker)
2. Het type optie (RFID, LTE, enz.)

Vermogen Parameter

Type fase / Aantal fasen: 1 of 3 afhankelijk van de installatie

Maximale laadstroom:

Maximale stroomlimiet.

Opmerking: Deze limiet kan niet hoger zijn dan de limiet die door de installateur is ingesteld met de keuzeschakelaar op de voedingskaart.

Dynamisch Load balancing beheer:

Modus

Uitschakelen: Geen limitering van stroom

Externe meter:

Te selecteren bij gebruik van het dé-activatie accessoire SDM120MCT-100A-MPS of SDM630MCT-100A-MPS

Het maximale tellervermogen moet ook worden ingesteld.

TIC: Directe verbinding met TIC (Linky-meter)

Netwerk

Wi-Fi

Selecteer het Wi-Fi-netwerk van het huis.

Opmerking: Het is aanbevolen om een demping van minder dan 70dBm te hebben om een stabiele verbinding te garanderen (> -70db).

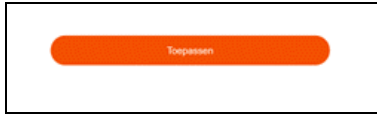
LED-beheer:

Helderheid van de LED-balk.

Lokale regelgevende parameters:

Onbalans: Maximaal vermogensverschil tussen elke fase (alleen driefasig)

4.8.7 Stap F - Het configuratierapport toepassen en openen.



Pas wijzigingen toe op de configuratie van de lader. Voor sommige wijzigingen moet de lader opnieuw worden opgestart om de nieuwe functies actief te maken.

4.8.8 Stap G - Configuratiebericht



Powerbox PBX-0001255

Configuratierapport

Voorinstelling

Installatietype: **Private**
Land: **France**

Verbindingsstatus

Ethernet: **Actief**
IP adres: **192.168.1.126**
WiFi: **Verbonden**
IP adres: **192.168.1.148**
SSID: **SEL_Paddock**
OCPP-server: **Verbonden**

Vermogensparameters

Fasetype: **3**
Max. stroom toegestaan door softwareconfiguratie:
32A
Max. toegestane stroom door keuzeschakelaar
voedingsbord: **32A**

Load management systeem

In het configuratiebericht worden de belangrijkste parameters weergegeven en kun je het rapport afdrukken of delen.

"Rapport delen" maakt een PDF-rapport dat vervolgens naar derden kan worden verzonden.



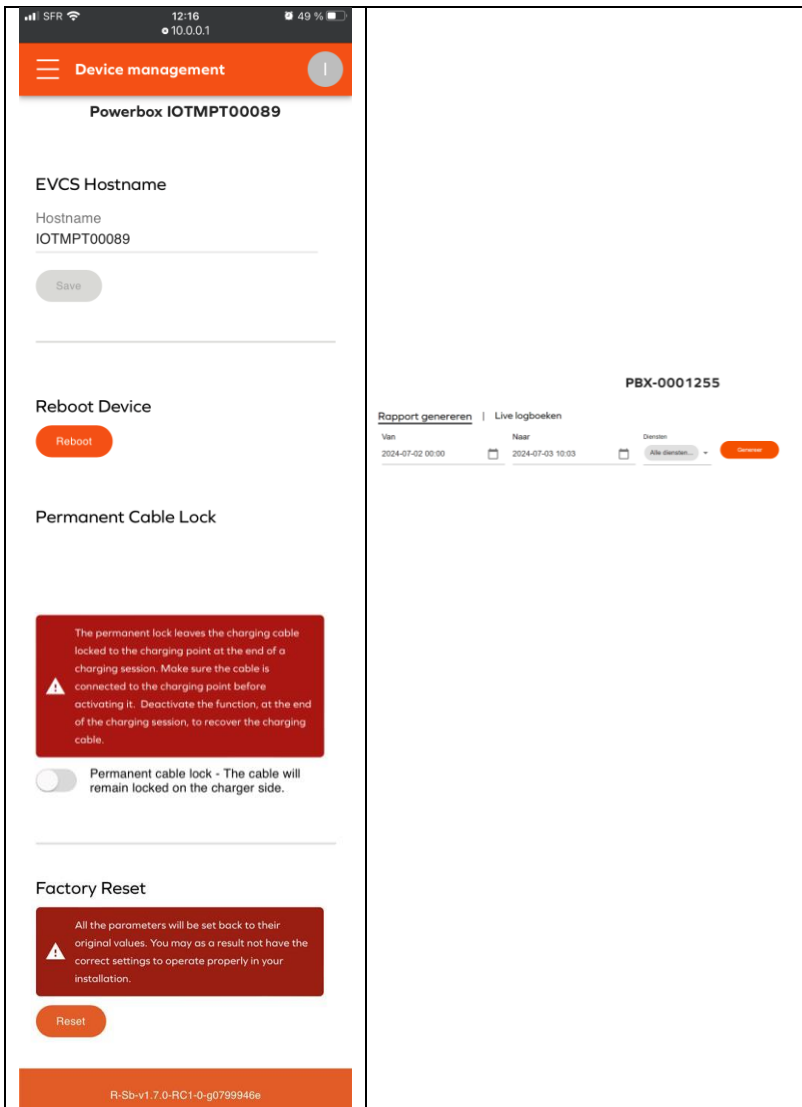
Als u installeert voor een particuliere eindklant, laat de snelstartgids dan achter bij de eigenaar van de Mobilize PowerBox. De verbindinginformatie is nodig om het product te onderhouden (onderhoudswerkzaamheden, SSID en Wi-Fi-wachtwoord bijwerken) ...

De Mobilize PowerBox is nu geconfigureerd!

5 Onderhoud en administratie

De volgende functionele functies kunnen worden gebruikt voor onderhoud, probleemoplossing en beheer van Mobiliseer PowerBox.

5.1 Controlepaneel - Incidenten oplossen en accounts beheren



Apparaatbeheer

- Apparaat herstarten
- Permanent Kabelslot
- Fabrieksreset

Systeemlogboek/ Systeemlogboeken

Gebruik deze pagina om logs te observeren en te exporteren voor het traceren en oplossen van incidenten.

Genereer een rapport:

Een rapport genereren,

- Selecteer de periode,
- Services selecteren om te scannen
- Exporteer vervolgens de beschikbare gegevens

Live logboek:

Het is mogelijk om in realtime alle logs te bekijken die het apparaat tijdens het gebruik genereert.

Filter bepaalde soorten gebeurtenissen uit en voorkom dat het scherm automatisch scrollt.

5.2 Terugzetten naar fabrieksinstelling (hardwaremethode)

De Mobilize PowerBox kan gereset worden naar (fabrieks)instellingen door de volgende stappen te volgen:

- 1) Stroom uitschakelen
- 2) Zet de keuzeschakelaar voor vermogensregeling op 9
- 3) Mobilize PowerBox opnieuw starten, de LED geeft een knipperend geel signaal weer
- 4) Wacht 5 minuten
- 5) Weer uitschakelen, keuzeschakelaar instellen op maximaal vermogen

6) Herstart

5.3 Foutenonderzoek



Wees voorzichtig bij het openen van de lader als deze onder stroom staat. Dit mag alleen gebeuren door gekwalificeerd personeel.

5.3.1 Bevestiging van connectiviteit

Als de Mobilize PowerBox met succes verbinding maakt met internet, geeft het moederbord onder de beschermkap een blauw licht.

5.3.2 Fout waardoor de lader niet kan opladen

Als de statusindicator continu rood is, betekent dit dat het laadstation een fout heeft gedetecteerd waardoor het laden niet kan starten. De fout kan intern of extern zijn (verkeerde installatie, slecht elektrisch netwerk).

Raadpleeg Appendix B - "Foutcodebeschrijving voedingskaart" voor onderzoek.

BIJLAGE A - AFWIJKEND GEDRAG EN OPLOSSING (GEBRUIKER)

Het laadstation wordt niet ingeschakeld

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het laadstation wordt niet ingeschakeld.	Het laadstation is niet ingeschakeld	1) Controleer of de stroomonderbreker volledig is ingeschakeld. 2) Controleer op een stroomstoring. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met Mobilize Power Solutions support.

Opladen start niet

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het opladen start niet. Indicator Continu groen	Het voertuig is al volledig opgeladen of een uurlijks oplaadschema verhindert dat het opladen begint.	Dit is normaal gedrag. 1) Controleer of de batterij niet volledig is opgeladen. 2) Controleer of het voertuig geen limiet heeft om het opladen te stoppen onder 100%. 3) Controleer of het voertuig geen actief oplaadprogramma heeft dat het opladen uitstelt.
Het laadstation geeft "charging" (laden) aan, indicator " Blue downward flow " (blauwe stroom naar beneden), maar het voertuig laadt niet.	Het voertuig heeft een uurlijks oplaadschema dat voorkomt dat het opladen begint.	Dit is normaal gedrag. 1) Controleer of het voertuig geen actief oplaadprogramma heeft dat het opladen uitstelt.
Opladen start niet Indicator Continu Blauw-Rood-Blauw	De lader is vergrendeld	Als het een persoonlijk laadstation is, ontgrendel het dan via de My PowerBox app. Als het een openbare lader is, betekent dit dat de beheerder de lader heeft uitgeschakeld.
Het opladen start niet. Indicator Continu Blauw	Het laadstation heeft een interne afstelling die het laden vertraagt	Dit is normaal gedrag. Als het een persoonlijk laadstation is, beheer dan het laadschema via de My PowerBox app. Als het een openbaar oplaadstation is, laat het opladen dan later beginnen volgens de regels van de sitebeheerder.
Het opladen start niet. Bovenste indicator knippert blauw - Continu groen	Wachten op een laadautorisatie	Om opladen te activeren, autoriseer opladen in de My PowerBox app (privégebruik) of gebruik de RFID-kaart van de mobiliteitsaanbieder.
Het opladen start niet. Indicator Groen knippert langer dan 30 seconden	Verkeerde aansluiting van de oplaadkabel	Controleer of de kabels goed en gedeeltelijk zijn aangesloten op de aansluitklemmen en op het voertuig. De kabel moet vergrendeld zijn (kan niet worden verwijderd)
Het opladen start niet. Bovenste indicator Rood knipperend Het opladen start niet. Indicator Continu Rood	RFID-kaart is niet toegestaan Interne fout of probleem ontdekt op de elektrische installatie	Als na het scannen van de RFID-kaart de bovenste LED rood knippert, betekent dit dat de kaart het opladen niet mag activeren. Vervang de kaart of neem contact op met de uitgever van de kaart. Schakel het laadstation uit door de stroom uit te schakelen, wacht 3 minuten en start opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met Mobilize Power Solutions support.
Het opladen start niet. Foutmelding voertuig	Het voertuig heeft een fout in de installatie gedetecteerd	-Probeer een ander voertuig op te laden om vast te stellen of het probleem de installatie of het voertuig is -Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de Mobilize Power Solutions support of dealer.

Het opladen verloopt niet zoals verwacht

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De zekering in huis springt af als ik oplaad.	Foutieve configuratie van dynamische load balancing	Dit kan gebeuren als de functie voor dynamische load balancing verkeerd is geconfigureerd of als de vermogenslimiet die is toegestaan volgens het contract van de elektriciteitsleverancier is gewijzigd. Neem contact op met Mobilize Power Solutions Support. Probeer in afwachting van de diagnose op te laden wanneer er geen energieverbruikende apparaten in gebruik zijn (oven, radiator, boiler, enz.).
De aardlekschakelaar van het laadstation is kapot	Stille foutdetectie	De stroomonderbreker heeft een fout gedetecteerd en de installatie beveiligd. Vergrendel de stroomonderbreker. Neem contact op met de dealer als het probleem aanhoudt
Opladen start, stopt en hervat continu	Onstabiel huisverbruik of beschikbaar vermogen onder de minimale belastingsdrempel	Controleer of de elektrische apparaten in huis voldoende stroom leveren voor het voertuig (mono: ~1.4W, tri: ~4.1kW) Sommige oudere generatie voertuigen laden mogelijk niet op als het beschikbare vermogen van de "on-board"-lader minder is dan: mono ~1,8kW, tri: ~9kW (Renault Zoe, Renault Kangoo, Renault Twingo).
Het opladen is voltooid, maar het laadstation geeft "charging" (aan het opladen) weer. Indicator Neerwaartse Blauwe Stroom	Oplaadmodus voertuig	Sommige voertuigen kunnen stoppen met opladen wanneer het gewenste batterijniveau is bereikt, maar de laadsessie actief houden. In dit geval zal het voertuig de informatie aan het einde van het laden weergeven, terwijl het laadstation een lading in uitvoering blijft weergeven (statusindicator met blauwe neerwaartse stroom).
Opladen gaat langzaam	Het voertuig is bijna opgeladen.	Dit is normaal gedrag. Het verminderen van de lading wanneer de batterij vol is, is normaal.
	De functie voor dynamische load balancing is geactiveerd	Dit is normaal gedrag. Als het totale verbruik van het huishouden de zekeringlimiet bereikt, vermindert het laadstation automatisch het laadvermogen om te voorkomen dat de elektrische installatie wordt uitgeschakeld. Schakel apparaten uit die elektriciteit verbruiken en je auto wordt sneller opgeladen
	De temperatuur van het laadstation of de temperatuur van het voertuig is te hoog	Dit is normaal gedrag. Het systeem verlaagt het vermogen om veiligheidsredenen. Als het probleem zich blijft voordoen, pas dan de installatie aan door een luifel toe te voegen om het laadstation op een lagere temperatuur te houden.

Problemen met de My PowerBox mobiele app

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Kan het laadstation niet koppelen	Het laadstation ontvangt het Wi-Fi-netwerk niet	Als de Mobilize PowerBox verbonden is met Wi-Fi, controleer dan of het Wi-Fi-thuisnetwerk functioneel en sterk genoeg is op de terminal. Zo niet, overweeg dan het gebruik van een apparaat om het netwerk bereik uit te breiden (Wi-Fi extender, enz.).

	Het laadstation is al gekoppeld aan een ander account	Herstel uw gebruikersaccount of wachtwoord via de juiste procedure
De app geeft aan dat de lader offline is	Het laadstation maakt geen verbinding met internet	<p>Controleer of de lader is ingeschakeld.</p> <p>Als de Mobilize PowerBox via ethernet is aangesloten, controleer dan de verbindingen met de router, start daar opnieuw op.</p> <p>Als de Mobilize PowerBox is aangesloten op Wi-Fi, controleer dan of het Wi-Fi-thuisnetwerk functioneel en sterk genoeg is op de terminal. Zo niet, overweeg dan het gebruik van een apparaat om het netwerkbereik te vergroten (Wi-Fi extender, enz.).</p> <p>Als de modem onlangs is gewijzigd, of het Wi-Fi-wachtwoord, werk dan de Wi-Fi-instellingen bij die zijn opgeslagen in de Mobilize PowerBox.</p> <p>Ga naar de Mijn PowerBox app. Volg in het tabblad Instellingen de stappen om het nieuwe netwerk en/of wachtwoord in te voeren.</p>
Synchronisatieprobleem tussen de My PowerBox app en de Powerbox	Trage Wi-Fi	<p>Verbeter de Wi-Fi-connectiviteit van de hotspot (afstand, enz.)</p> <p>Zorg ervoor dat het Wi-Fi-netwerk niet verzadigd is (streamen, downloaden, enz.).</p>

Diverse kwesties

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De laadconnector wordt abnormaal warm	Slecht elektrisch contact op de connector	<p>Controleer of de kabel goed in de lader zit en of er geen vreemde voorwerpen of vuil in zitten.</p> <p>Controleer de kabel op beschadiging.</p> <p>Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met Mobilize Power Solutions support.</p>
De oplaadkabel is vergrendeld aan de kant van de aansluiting en kan niet worden verwijderd.	Verkeerd gebruik	<ol style="list-style-type: none"> 1) De kabel ontgrendelt alleen aan de kant van de terminal als deze is losgekoppeld van de voertuigkant. 2) De kabel kan onder bepaalde omstandigheden permanent worden vergrendeld om diefstal te voorkomen. Schakel deze optie uit via de mobiele app of configuratie-interface 3) De kabel kan vergrendelen bij herhaalde verkeerde aansluitingen (verkeerd aangesloten kabel). Schakel in dit geval het laadstation uit, de kabel zou dan automatisch moeten ontgrendelen.
Wi-Fi-hotspot niet gevonden	Wi-Fi hotspot is niet ingeschakeld	<p>De lader geeft een knipperend wit licht wanneer het toegangspunt wordt geactiveerd.</p> <p>Als het niet geactiveerd is, activeer het dan door de terminal opnieuw op te starten (schakel de stroomonderbreker uit/reset deze). Na de opstartfase van ongeveer 2 minuten moet het Wi-Fi-toegangspunt zichtbaar zijn.</p>

BIJLAGE B - FOUTCODEBESCHRIJVING VAN DE VOEDINGSKAART

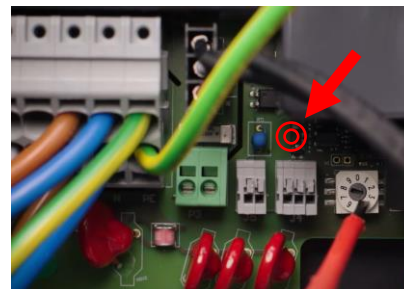
Fout waardoor de lading niet start

Als de statusindicator continu rood is, betekent dit dat het laadstation een fout heeft gedetecteerd waardoor het laden niet kan starten. De fout kan intern of extern zijn (verkeerde installatie, slecht elektrisch netwerk).

De fout identificeren:

- Open de lader
- Controleer of het "error code" lampje op de voedingskaart knippert.

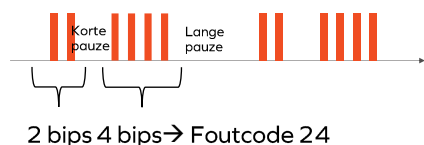
Raadpleeg Appendix B - Foutcodebeschrijving voedingskaart voor de "foutcode/oorzaak van de storing".



Positie van de LED met foutcode

Het knipperen decoderen

Voorbeeld:



LED knippert
 -2 keer snel,
 -Dan een korte pauze,
 -knippert dan 4 keer snel,
 -dan een lange pauze
 -start dan de reeks opnieuw

Foutcode	Type	Vermoedelijke oorzaak	oplossing
24	Overspanning	Stroompiek gedetecteerd	1. Controleer/corrigeer netwerkfout 2. Afsluiten en opnieuw opstarten

Wanneer de fout is geïdentificeerd, past u de oplossingsmethoden in volgorde toe. Als stap 1 geen uitsluitsel geeft, past u stap 2 toe, enz.



De volgende handelingen mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel.

Voordat u een laadstation laat vervangen, moet u de fabrieksinstellingen herstellen en een SW-update uitvoeren door het station met het internet te verbinden.



Blauw: Waarschijnlijke fout gerelateerd aan: Installatie/ elektrisch netwerk/ accessoire / voertuig

Rood: Vermoedelijke interne fout van de lader

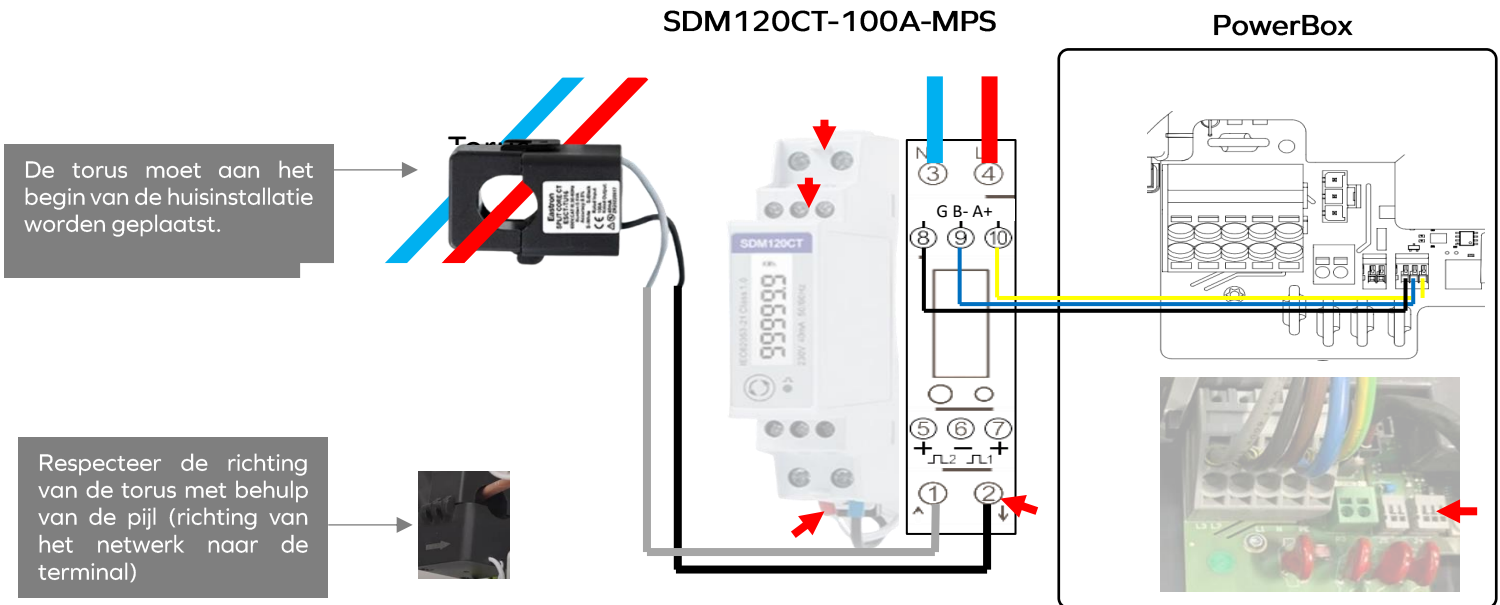
Foutcode	Type	Beschrijving van de fout	oplossing
2	CAPTEUR_ERROR	Er trad een interne fout op meer dan 1s nadat de relais waren gesloten.	
3	CAPTEUR_FOUT_1	Een fout (DC-lekkage >6 mA) trad op meer dan 1s nadat de relais waren gesloten.	1. Een oplaadsessie opnieuw starten 2. Een ander elektrisch voertuig/voertuigsimulator gebruiken 3. Start het laadstation opnieuw op
4	CAPTEUR_FOUT_2	Een fout (RMS-lek van >30 mA) trad op meer dan 1s nadat de relais waren gesloten.	
21	OVERTEMPERATUUR_1	Oververhitting van de sensor in de buurt van de MCU	1. Controleer of de buitentemperatuur niet de oorzaak is door op een koeler tijdstip op te laden. Indien ja: bescherm de Mobilize PowerBox tegen direct zonlicht.
21	OVERTEMPERATUUR_2	Oververhitting sensor bij relais #1 (L1-N)	
23	HARD_OVERCURRENT	Hoge stroompiek	1. Schakel de Mobilize PowerBox uit en start hem opnieuw op. 2. Een ander elektrisch voertuig/voertuigsimulator aansluiten
24	OVERVOLTAGE	Overspanning	
31	UNDERVOLTAGE	Onderspanning	
32	HOGE FREQUENTIE	Hoge frequentie	1. Controleer/corrigeer netwerkfout 2. Afsluiten en opnieuw opstarten
33	LAGE FREQUENTIE	Y Lage frequentie	
34	AARDINGSFOUT	Probleem met aarding	1. Controleer/repereer de aansluiting van de aarddraad 2. Uitschakelen en opnieuw opstarten
42	PROXIMITEIT	Fout bij het aflezen van het maximaal toegestane vermogen van de kabel	1. Controleer/vervang de oplaadkabel 2. Afsluiten en opnieuw opstarten
43	FASE_2_EN_3_MISSING	Fase 2 en 3 ontbreken	1. Controleer of het laadstation niet is geconfigureerd in driefasen op een eenfasig netwerk. 2. Afsluiten en opnieuw opstarten
44	FASE_VOLGORDE_FOUT	Volgorde van fasen niet correct	1. Controleer/corrigeer de volgorde van de fasen 2. Afsluiten en opnieuw opstarten
211	CONTACTORS_GELAST	Gelaste schakelaars	Sec. 1. Uitschakelen en opnieuw opstarten Sec. 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
212	CODE_INTEGRITEIT_FOUT	Falen van de integriteit van de MCU-code van de voedingskaart	1. Schakel het laadstation uit en start het opnieuw op 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
213	METER_FOUT	Meter defect	1. Schakel het laadstation uit en start het opnieuw op 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
214	ONMIDDELLIJKE_CAPTEUR_FOUT	Er is een interne fout opgetreden binnen één seconde nadat de relais zijn gesloten.	1. Start de oplaadsessie opnieuw 2. Een ander elektrisch voertuig/voertuigsimulator aansluiten 3. Schakel het laadstation uit en start het opnieuw op Sec. 4. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
221	ONMIDDELLIJKE_CAPTEUR_FOUT_1	Een fout (DC-lekkage >6 mA) werd gedetecteerd binnen één seconde na het sluiten van de relais	1. Start de oplaadsessie opnieuw 2. Een ander elektrisch voertuig/voertuigsimulator aansluiten 3. Power Cycle oplaadstation 4. Controleer de aansluiting van de sensor op de voedingskaart 5. Controleer de kabel en het laadcontact
222	ONMIDDELLIJKE_CAPTEUR_FOUT_2	Een fout (RMS-lek van >30 mA) werd gedetecteerd binnen één	1. Start de oplaadsessie opnieuw 2. Een ander elektrisch voertuig/voertuigsimulator aansluiten

		seconde nadat de relais werden gesloten.	3. Schakel het laadstation uit en start het opnieuw op 4. Controleer de aansluiting van de sensor op de voedingskaart 5. Controleer de kabel en het laadcontact
223	IDLE_CURRENT	De stroommeter registreert de stroom in een belasting als de magneetschakelaars open zijn.	1. Verbindingen inspecteren 2. Afsluiten en opnieuw opstarten 3. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
224	ONVERWACHT_HOOFD_RELAIS_INSCHAKELEN	Activering primair relais niet verwacht	1. Schakel het laadstation uit en start het opnieuw op 2. Controleer de voedingskaart en het lichtnet en controleer of er geen incorrecte bedrading is aangesloten. 3. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
232	ONVERWACHTE_FOUT_TER_UGZETTEN	Onverwachte foutreset	1. Schakel het laadstation uit en start het opnieuw op 2. Controleer de voedingskaart en het lichtnet en controleer of er geen incorrecte bedrading is aangesloten. 3. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
233	ONGELDIGE_NABIJHEID	Ongeldige nabijheid	1. De oplaadkabel controleren/vervangen
234	FASE_2_MISSEND	Ontbrekende fase 2	1. Controleer de status van het fase B-netwerk
241	FASE_3_MISSEND	Ontbrekende fase 3	1. Controleer de netwerkstatus van fase C
312	ZACHTE_OVERSTROOM	Door voertuig veroorzaakte overstroom	1. Start het laadstation opnieuw op Sec. 2. Een ander elektrisch voertuig/voertuigsimulator aansluiten
313	HOST_COMMANDO_TIMEOUT	Time-out hostopdracht (communicatie tussen voedingskaart en moederbord) tijdens oplaadsessie	Alleen als het defect aanhoudt: 1. Controleer de kabel van de voedingskaart naar het lichtnet 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
314	MAIN_3_PHASE_MODE_NOT_AVAILABLE	3-fase hoofdmodus is niet beschikbaar	1. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
321	INVALID_HARD_CURRENT_LIMIT	Vaak voorkomende misconfiguratie	1. Controleer de positie van de draaischakelaar
322	VERMOGEN_STORING	Storing in wisselstroom	1. Valideer netwerkstatus en verbinding
323	CAPTEUR_INIT_ER MMR	Fout bij sensorinitialisatie (RCD 6mA DC)	2. Uitschakelen en opnieuw opstarten
324	CAPTEUR_SELF_TEST_ERROR	Fout zelftest sensor (RCD 6mA DC)	Sec. 1. Uitschakelen en opnieuw opstarten 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
331	MAIN_RELAYS_STUCK_OPEN	Hoofdrelië vergrendeld in open positie	1. Uitschakelen en opnieuw opstarten 2. Inspecteer de voedingskaart en controleer de interne bedrading 3. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
332	LAAG_TEMP_FOUT_1	Fout lage temperatuursensor nabij MCU	1. Controleer of de buitentemperatuur niet de oorzaak is. Zo ja: bescherm het laadstation tegen de kou.
333	LAAG_TEMP_FOUT_2	Oververhitting van de sensor vlakbij relais #2 (L2-L3)	
342	OVERTEMPERATUUR_3	Oververhitting van de sensor vlakbij relais #2 (L2-L3)	1. Controleer of de buitentemperatuur niet de oorzaak is. Zo ja: bescherm het laadstation tegen direct zonlicht.
343	LAAG_TEMP_FOUT_3	Fout lage temperatuursensor nabij relais #2 (L2-L3)	1. Controleer of de buitentemperatuur niet de oorzaak is. Zo ja: bescherm het laadstation tegen de kou.
413	VARIANT_SOK_FOUT	Socketvariant niet geselecteerd	1. Uitschakelen en opnieuw opstarten 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan

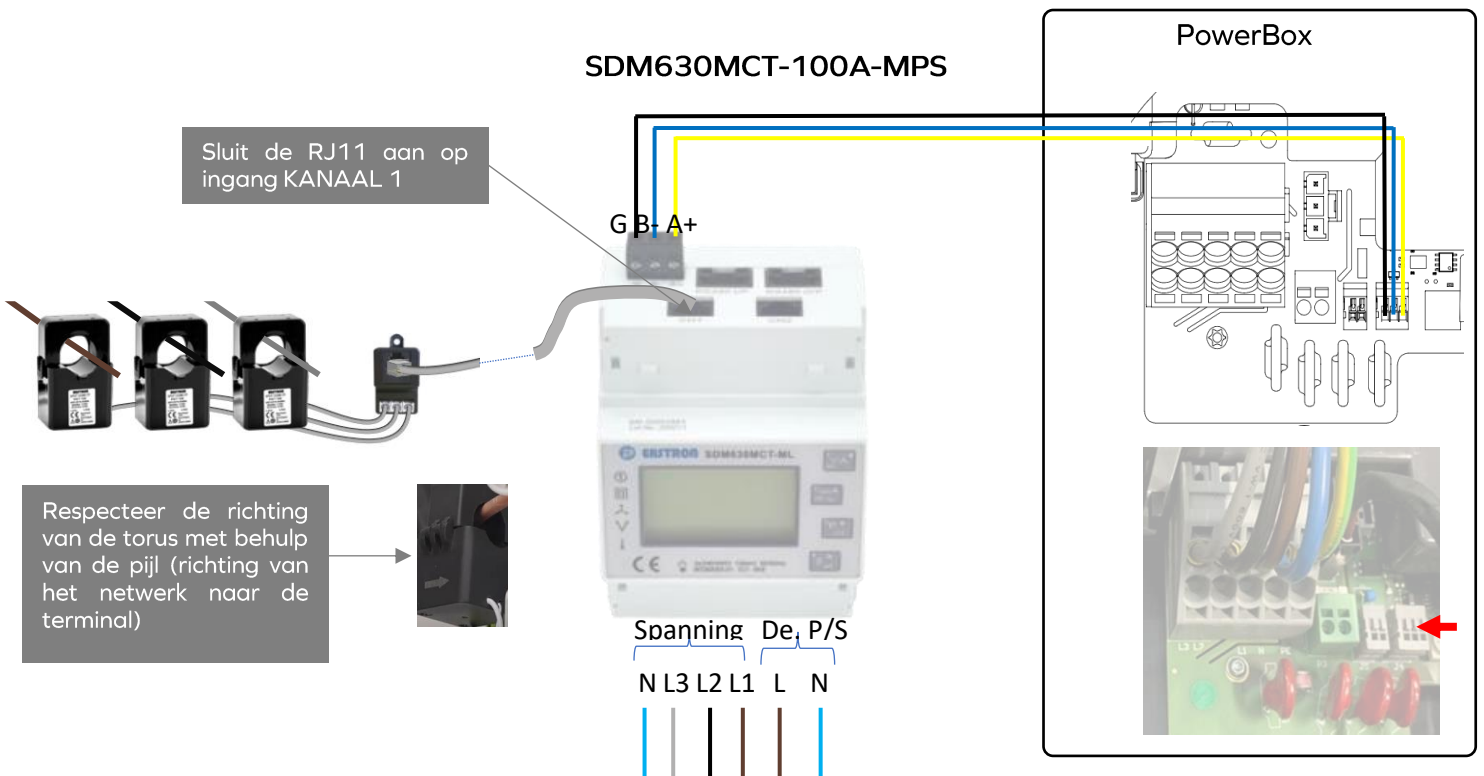
414	OVERTEMPERATUUR_4	Oververhitting van de sensor in de aansluiting	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de buitentemperatuur niet de oorzaak is. Zo ja: bescherm het laadstation tegen direct zonlicht. 2. Controleer of de stekker-/kabelverbinding correct is (geen vuil, voorwerp, enz.).
421	LAAG_TEMP_FOUT_4	Storing door te lage temperatuur van de sensor in de contactdoos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de buitentemperatuur niet de oorzaak is. Zo ja: bescherm het laadstation tegen de kou.
422	NVM_DATA_FAULT	Beschadigde NVM-gegevens	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitschakelen en opnieuw opstarten 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan
433	CONTACTORS_ERROR	Storing besturingscircuit vermogensrelais	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitschakelen en opnieuw opstarten 2. Vraag de vervanging van het laadstation onder garantie van de fabrikant aan

BIJLAGE C - INSTALLATIE DYNAMISCHE LOAD BALANCING MODULE

Dynamische load balancing module - Enkelfasige installatie



Dynamische beheermodule - Driefasenininstallatie



BIJLAGE D - STAP VOOR STAP CONFIGURATIE-INTERFACE

1. Activering hotspot Wi-Fi Mobilize Powerbox

Controleer of het laadstation zijn Wi-Fi-netwerk uitzendt (witte knipperende led), start het laadstation opnieuw op als dat nodig is.

2. Verbinding maken met het Powerbox Wi-Fi-netwerk

Controleer of het PowerBox Wi-Fi netwerk actief is. De Powerbox geeft om de 4 seconden een witte flits.

Vanaf een computer

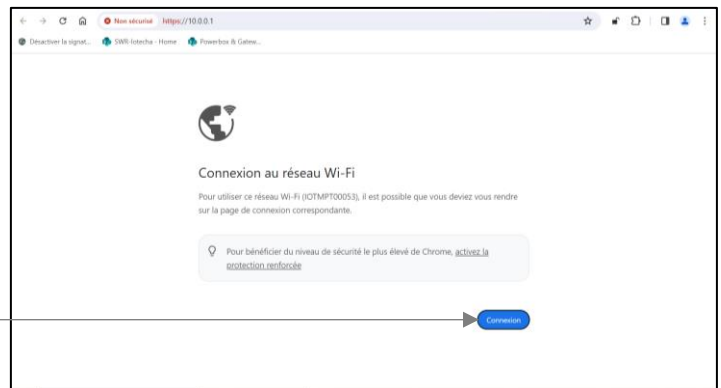


-Selecteer Wi-Fi-netwerk

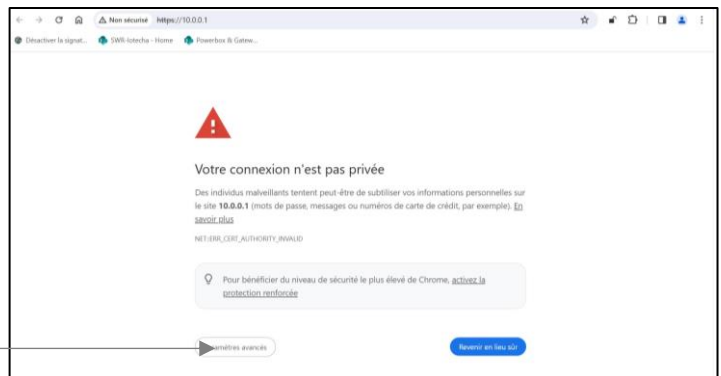
De identifiers staan vermeld op pagina 4 van de Snelstartgids



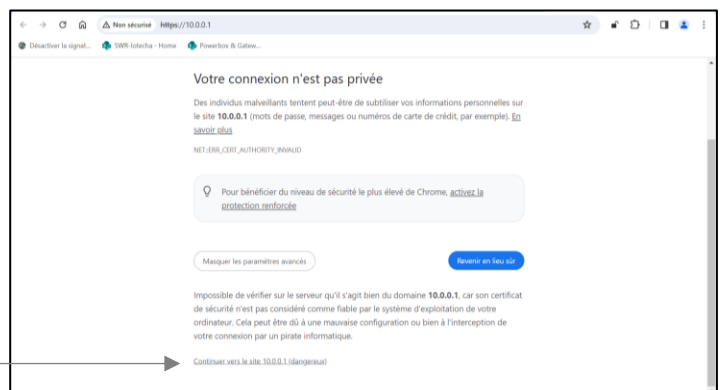
Open de browser en maak verbinding met `http://:10.0.0.1`.



Negeer de waarschuwing. Selecteer "Geavanceerde instellingen".

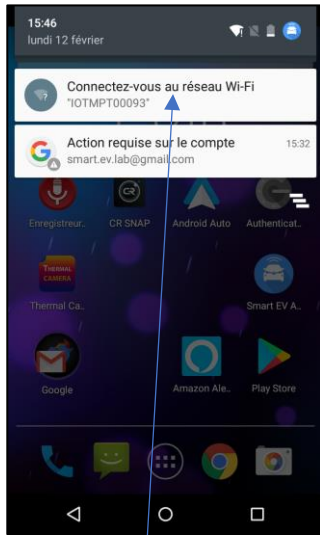


Selecteer "Doorgaan".

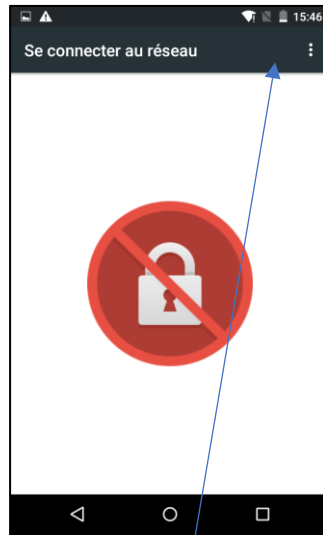


From Android

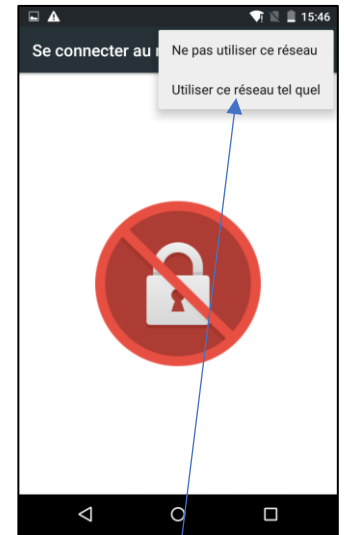
Maak verbinding met het Wi-Fi-netwerk met behulp van Wi-Fi- QR-codes of de verbindingcodes in de Snelstartgids.



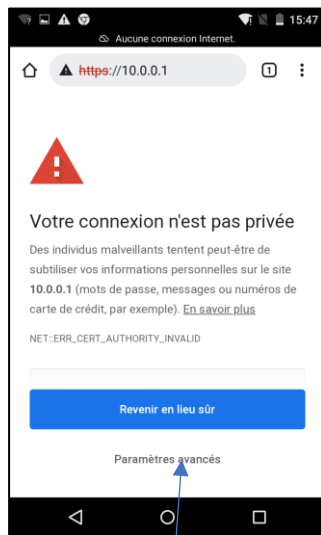
Selecteer "Verbinding maken met Wi-Fi-netwerk".
"Serienummer product".
Ex: PBX-0001234



Tik op de 3 puntjes om het optiemenu te openen



Selecteer "Gebruik dit netwerk zoals het is".



Open de webbrowser en ga naar http://10.0.0.1. Schakel het waarschuwingsbericht uit en ga naar Geavanceerde instellingen en Accepteer



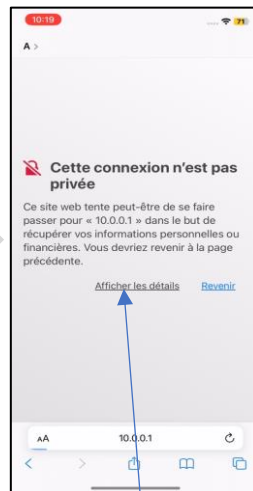
Selecteer "Doorgaan naar site 10.0.0.1".

Vanaf een iOS-apparaat

Maak verbinding met het Wi-Fi-netwerk met behulp van Wi-Fi- QR-codes of de verbindingcodes in de Snelstartgids.



Selecteer "Aansluiten".



Open de webbrower en ga naar <http://10.0.0.1>.

Selecteer "Details weergeven"



Selecteer "Bezoek website".

MOBILIZE POWERBOX

Contact :

Elto Holding SAS
122 Bis Algemene Leclerclaan
92100 Boulogne Billancourt
FRANKRIJK

<https://mobilize-power-solutions.com/>