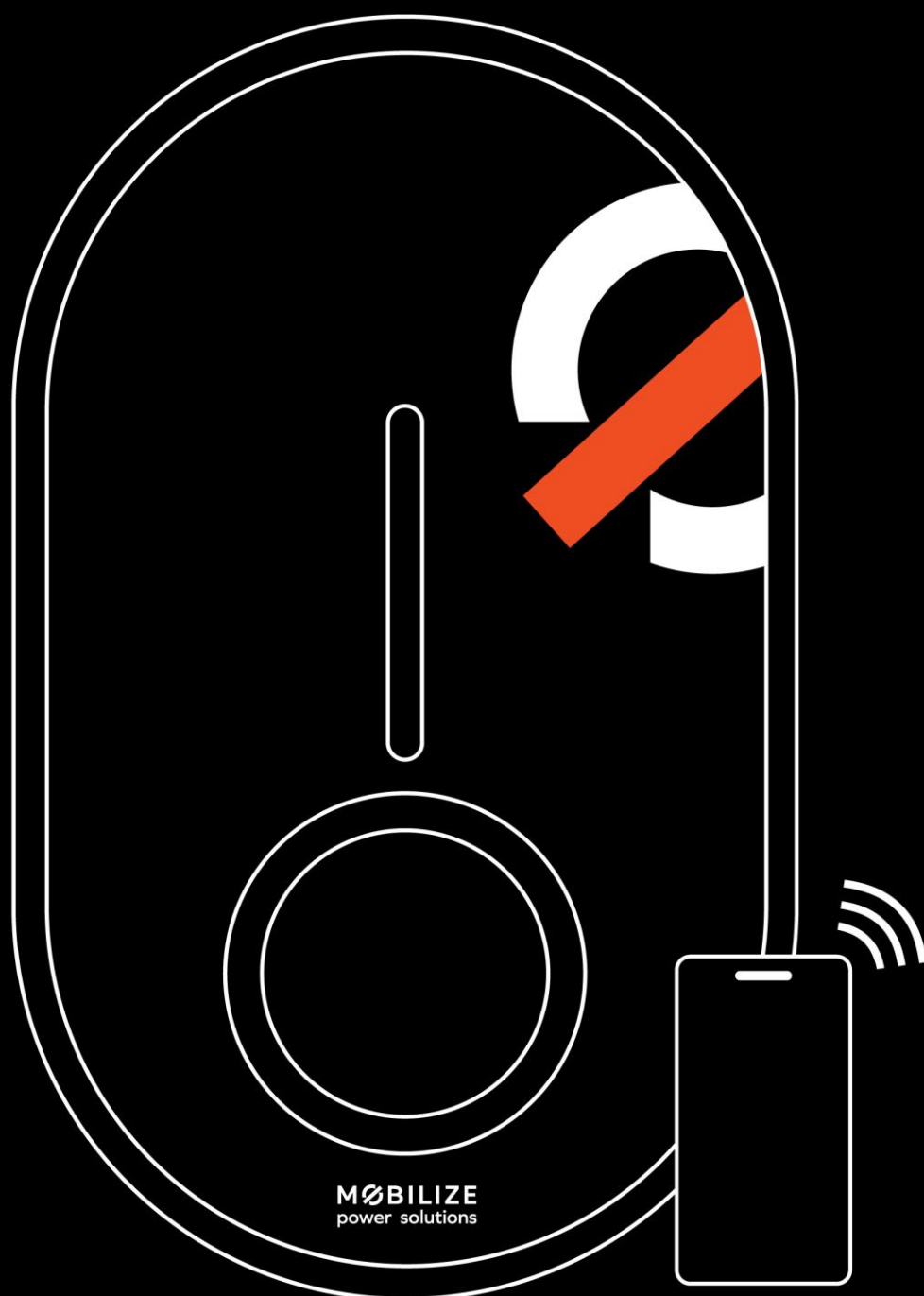




MOBILIZE **POWERBOX**

Manuel d'installation et d'utilisation

1	Consignes de sécurité et d'utilisation	4
1.1	Utilisation du produit	4
1.2	Consignes de sécurité importantes	4
1.3	Limitations de garantie	4
1.4	Instructions supplémentaires	5
1.5	Directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	5
2	Produit	6
2.1	Type de modèle	6
2.2	Contenu fonctionnel des modèles	6
2.3	Description du produit	7
2.3.1	Informations générales	7
2.3.2	Communication	8
2.3.3	Cybersécurité, maintenance et logiciels	8
2.3.4	Conformité	8
2.3.5	Sous-composants	10
2.3.6	Contenu	11
2.3.7	Accessoires supplémentaires pour la Mobilize PowerBox (non inclus)	11
3	Fonctionnalités	12
3.1	Fonctionnalités pour l'utilisateur final	12
3.1.1	Charger	12
3.1.2	Gestion dynamique anti-disjonction	12
3.1.3	Application mobile	12
3.2	Fonctionnalités de maintenance et d'administration (mode supervisé)	12
3.2.1	Panneau de configuration	12
3.2.2	Protocole OCPP	12
3.2.3	Mise à jour du logiciel à distance	13
3.3	Indicateur d'état (LED)	13
3.3.1	Usage	13
3.3.2	Installation, maintenance	13
3.4	Comportement anormal et résolution	13
4	Installation et configuration	14
4.1	Clause de non-responsabilité « Montage et raccordement électrique »	14
4.2	Recommandation d'installation	14
4.3	Outils requis pour l'installation	14
4.4	Installation mécanique	15
4.5	Raccordement électrique et configuration	16
4.6	Connexion Internet	17
4.7	Fermer le chargeur et démarrer	18
4.8	Démarrage et configuration	19
4.8.1	Sécurité de base et rappel	19

4.8.2	Étape A - Accéder au panneau de configuration.....	19
4.8.3	Étape B - Identification	20
4.8.4	Étape C - Menu principal	20
4.8.5	Étape D - Démarrer une nouvelle configuration.	21
4.8.6	Étape E.1 - Configuration des paramètres de base	22
4.8.7	Étape F - Appliquer et accéder au rapport de configuration.....	23
4.8.8	Étape G - Rapport de configuration	23

5 Maintenance et administration24

5.1 Panneau de configuration - Résolution d'incidents et gestion des comptes..... 24

5.2 Réinitialisation paramètre usine (méthode matérielle) 25

5.3 Investigation de défaillances 25

5.3.1	Confirmation de la connectivité	25
5.3.2	Erreur empêchant le démarrage de la charge.....	25

Annexes :

A - Comportement anormal et résolution

B - Description code erreur de la carte de puissance

C - Installation du module de gestion dynamique

D - Mode pas à pas Interface de configuration

1 Consignes de sécurité et d'utilisation

1.1 Utilisation du produit

Le produit Mobilize PowerBox (le chargeur) est exclusivement dédié à la recharge de véhicule électrique. Il doit être installé par un expert.

1.2 Consignes de sécurité importantes



Mobilize Power Solutions ne peut être tenu responsable de tout dommage survenant en cas de non-respect des instructions, y compris les consignes générales de sécurité ci-dessous.

Lire toutes les instructions avant de commencer à installer ou à utiliser la Mobilize PowerBox.

Installation et maintenance

- La Mobilize PowerBox ne doit être installée et entretenue que par du personnel qualifié.
- Toutes les réglementations locales, régionales et nationales doivent être respectées lors de l'installation du produit.

Le non-respect de ce manuel d'installation peut entraîner des blessures graves.

Usage

- La Mobilize PowerBox est exclusivement dédiée à la recharge de véhicule électrique.
- Ne jamais installer ou utiliser le produit dans un endroit dangereux (présence de matériaux chimique ou inflammables, liquides, y compris de l'eau) ou non conformes sur les plages d'utilisation (température, humidité, poussière...)
- Arrêter d'utiliser le produit s'il est visuellement endommagé et/ou s'il indique une défaillance interne par voyant lumineux.
- Les enfants et les personnes qui ne sont pas en mesure de suivre les instructions de sécurité et d'utilisation ne doivent pas utiliser le produit.
- Ne jamais insérer dans la prise ou le connecteur de charge un corps étranger ou des doigts.
- Ne jamais utiliser le produit avec des adaptateurs et des rallonges.
- Ne jamais vaporiser d'eau ou tout autre liquide en direction directe du produit.
- Ne jamais laisser le câble de charge là où il pourrait être immergé.

Le non-respect de ces règles d'installation, d'entretien ou d'utilisation peut entraîner des blessures graves.

D'autres instructions et informations de sécurité sont répertoriées dans le document et doivent être suivies attentivement. Se reporter au pictogramme suivant ⚠.

1.3 Limitations de garantie

La garantie ne s'applique pas dans les situations suivantes :

- Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été modifié, annulé, enlevé ou n'est pas valide tel qu'identifié à l'origine.
- Les sceaux de garantie du produit (si présents) ont été brisés ou altérés.
- Non utilisation ou utilisation du produit non conforme aux recommandations du fabricant.
- Utilisation du produit à d'autres fins que charger un véhicule électrique équipé de connecteurs de type 2.
- Les mauvaises utilisations volontaires ou involontaires (arrachement, chutes accidentelles, déversements, incendies ou surtensions, sauf si causés par le chargeur lui-même), liste non exhaustive.
- Les conséquences d'une modification des paramètres de configuration par du personnel non autorisé (notamment mais non limitées l'utilisation des accès « installateur » « super installateur » par une personne non qualifiée.
- Les interruptions de service temporaires.
- Négligence, utilisation ou stockage dans un environnement non mentionné par le fabricant.
- L'installation altération, réparation et/ou modification du produit par du personnel non qualifié.
- Modification, altération y compris logicielle ou personnalisation du produit sans l'approbation écrite de Mobilize Power Solutions.

- Réparation du produit avec une pièce non approuvée par Mobilize Power Solutions ou par du personnel non qualifié.
- Défaut du produit causé par un évènement extérieur (mauvaises connexion réseau Internet, défaut électrique, chute, choc, vibration, contact avec matière dangereuses ou corrosives) , liste non exhaustive.
- Aux dommages ou perte résultant tiers d'un dysfonctionnement du produit .
- L'assistance téléphonique concernant l'installation, et la configuration du produit.
- Les dommages ou une perte de programmes, de données ou de supports de stockage amovibles, ou des coûts résultants de la récupération de programmes ou de données.
- Les dommages dus à des logiciels de tiers ou à des virus.
- Les problèmes d'interopérabilité avec des produits qui ne sont pas entièrement conformes aux normes en vigueur, ou s'il n'est pas démontré que le produit est non conforme aux normes en vigueur.
- Le retour ou démontage du produit sans obtention de l'accord de retour de la borne dans le cadre de la garantie fabricant (« RMA »).
- Le retour du produit n'a pas été effectué comme spécifié dans les instructions d'autorisation de retour de matériel ("RMA").
- Lorsque la garantie a expiré

1.4 Instructions supplémentaires

Scanner le code QR ci-dessous pour accéder à plus de documents concernant l'installation et l'utilisation.

Vidéo d'installation



Vidéo Utilisation



FAQ



1.5 Directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

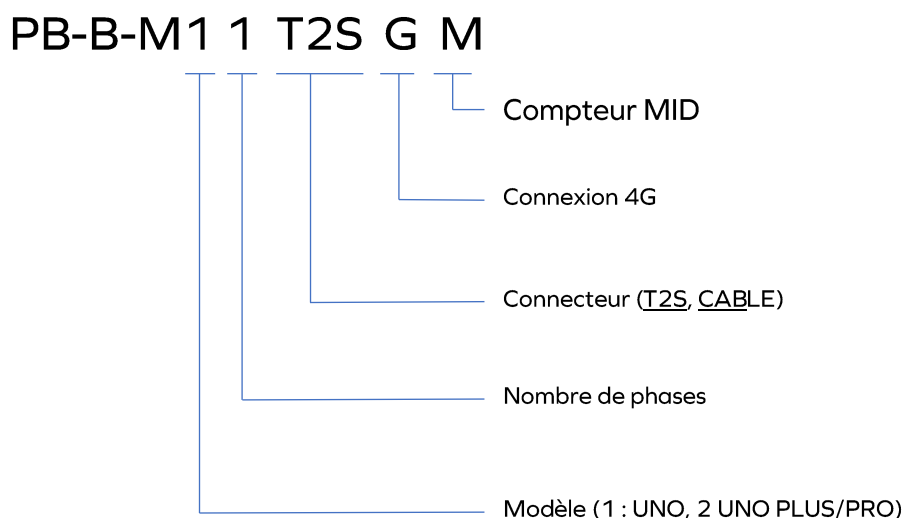
Ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Le symbole du conteneur à roulettes barré indique que ce produit doit être collecté et traité séparément pour le recyclage. Pour une élimination appropriée, veuillez utiliser les points de collecte désignés pour les équipements électriques et électroniques.



2 Produit

2.1 Type de modèle

La gamme Mobilize PowerBox se compose de nombreux produits et variantes, adaptés à plusieurs usages, de la recharge privée à domicile à la recharge multi-utilisateurs.



Si une version ne contient pas de lettre attachée à une option, cette option n'est pas incluse.

2.2 Contenu fonctionnel des modèles

	UNO	UNO PLUS	UNO PRO
Prise T2S	✓	✓	✓
Câble attaché (6,5m) avec support	✓	✓	✓
Monophasé	*	*	*
Triphasé	✓	✓	✓
Charge dynamique anti-disjonction	✓	✓	✓
Application pour smartphone pour le client final	✓	✓	✓
Lecteur RFID		✓	✓
Compteur MID			✓
Gestion charge solaire	H2_2024	H2_2024	H2_2024
Connectivité	Wi-Fi Ethernet	Wi-Fi Ethernet	Wi-Fi Ethernet 4G
OCPP	1.6J	1.6J	1.6J
Mise à jour à distance	✓	✓	✓
Diagnostic à distance	✓	✓	✓

* La configuration monophasée peut être effectuée sur site

2.3 Description du produit

2.3.1 Informations générales

Electricité	22 kW (3P), réglable à 3,7kW (1P), 7kW (1P), 11kW (3P) 220-240 V - V~V, 50Hz 1 phase: 1P + N + E 32A@20°C 3 phases: 3P+N+E 32A@20°C 3 phases : 400V, 50Hz 32A par phase, réglable de 10A à 32A Tension nominale (Un) : 207-253 V (1P), 400V (3P) Tension d'isolement (Ui) : 1.5kV L à N, 2kV L à L; 4kV L,N à terre Tension nominale de tenue aux impulsions (Uimp) : 4000 V Courant de tenue de crête nominal (Ipk) : 1500A Courant nominal de tenue de courte durée (Icw) : 3kA Courant de court-circuit (Icc) : 1000A 1 ms, 3 fois Catégorie de surtension : III Degré de pollution : 3 Classification de compatibilité électromagnétique (CEM) : Type B Classification pour la protection contre les chocs électriques : Classe I Régime de neutre compatible : TNC-S, TNS									
Connecteur	Prise T2S Ou câble attaché (6,5m)									
Fonction dynamique anti-disjonction	Interface TIC (France) Compteur intelligent externe avec interface RS485 (Europe)									
Lecteur RFID	NFC, MIFARE									
HMI	Indicateur de bande LED avec motif dynamique : Buzzer									
Application mobile utilisateur (La Mobilize PowerBox doit être connectée à Internet)	État de charge, y compris le temps de charge et l'alimentation instantanée Gestion de l'accès à la recharge à distance Verrouillage/déverrouillage de la charge Planification Historique de charge									
Protection	Protection interne : 6mA RCD-DD conforme avec l'IEC 62955 Déclassement de la température interne Connecteur pour bobine à émission de courant (UNO, UNO PLUS, UNO PRO) Relais de puissance redondé (VERSO) <u>Requis pour l'installation (non inclus) :</u> Interrupteur de protection RCD type A ,30mA Disjoncteur magnétothermique 6kA, courbe C <table><tr><td></td><td>16A max / phase</td><td>32A max/ phase</td></tr><tr><td>Calibre</td><td>20A</td><td>40A</td></tr><tr><td>Section</td><td>6mm²</td><td>10mm²</td></tr></table> Le calibre et la section varient en fonction de caractéristique du site et de la réglementation locale		16A max / phase	32A max/ phase	Calibre	20A	40A	Section	6mm ²	10mm ²
	16A max / phase	32A max/ phase								
Calibre	20A	40A								
Section	6mm ²	10mm ²								

Mécanique	Dimensions du produit : H455xL275xP151 Poids : ~4,5kg IP55B IK10 Matériau : PC / ASA Couleur Avant : RAL 9003 Arrière : RAL 7024 Emballage : H500x L370x H200 (version Socket)
Montage	Plaque de fixation murale Poteau de montage
Condition d'utilisation	Fonctionnement : -30 à 50°C, Humidité 5 à 95% (Une réduction de la puissance peut se produire) Stockage : -30/ 50°C Utilisation à l'intérieur et à l'extérieur Altitude : 2500m
Accessoires	Compteur intelligent pour l'équilibrage de charge Pied de montage Personnalisation de la face avant

2.3.2 Communication

Interface	Ethernet, Wi-Fi, LTE, USB, Modbus RTU, RFID
Protocole	OCPP 1.6j OCPP 2.1, EEBUS (S2 2024) RS485

2.3.3 Cybersécurité, maintenance et logiciels

Cybersécurité	Logiciel et protocole de communication sécurisés avec certificat de sécurité stocké dans un composant électronique dédié
Évolutivité	Logiciel basé sur Linux avec mise à jour à distance du logiciel embarqué (FOTA) Matériel électronique conçu pour supporter de futures évolutions
Diagnostic	Diagnostic et configuration du chargeur en local (Point d'accès Wi-Fi ou à distance avec protocole OCPP)

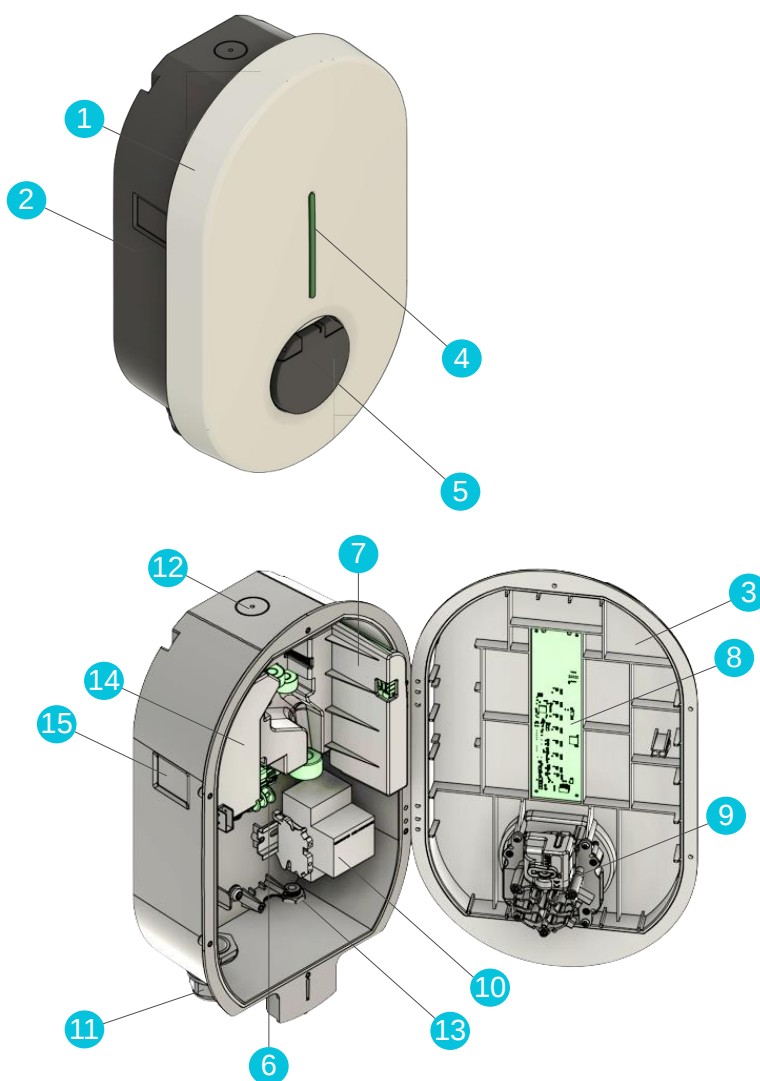
2.3.4 Conformité

Conformité	IEC 61851-1, Mobilize Approved
-------------------	--------------------------------

Marquage CE	Directive REACH : règlement (CE) n° 1907/2006 Directive RoHS 2011/65/UE. Directive 2012/19/CE sur les équipements de déchets EE Directive RED 2014/53/UE Directive CEM 2014/30/UE Directive basse tension 2014/35/UE DAFI Infrastructure de carburants alternatifs 2014/94/UE.
Conformité électrique	EN 61851-1 :2019 EN 61851-21-2 :2018 EN 62196-1 :2019 EN 62196-2 :2017 EN 50620 :2017 EN 50620:2017/A1 :2019 CEI 61439-7 :2018 CEI 62196-2 :2016 EN 17186 :2019 CEI 62893-1 :2017 CEI 62893-2 :2017 CEI 62893-3 :2017 CEI 62305-4 :2010

2.3.5 Sous-composants

Article	Description de la pièce
1	Couverture avant décorative
2	Capot arrière
3	Couverture avant
4	Indicateur lumineux
5	Prise de charge
6	Carte de puissance
7	Carte de communication
8	Carte RFID/LED
9	Prise de charge
10	Contacteur
11	Entrée de câble d'alimentation inférieure
12	Entrée de câble d'alimentation supérieure
13	Entrée de câble de signal 1 + 2 en option
14	Compteur MID
15	Fenêtre du compteur MID

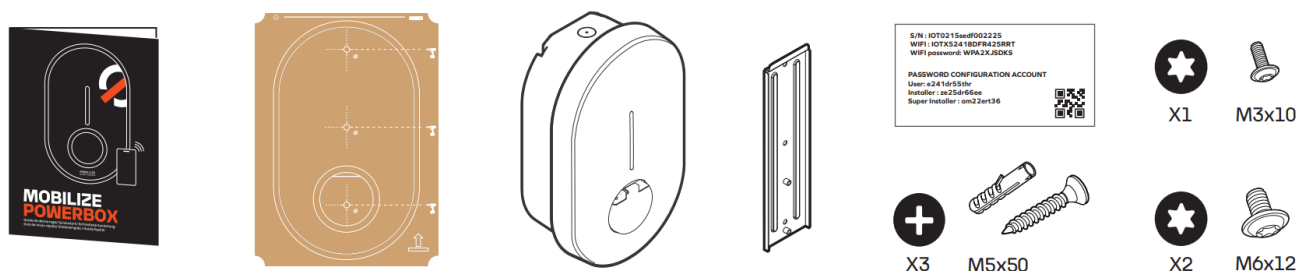


Remarques :

Le câblage interne n'est pas représenté.

Des variations peuvent se produire sur le produit en fonction du modèle (carte RFID, prise ou câble filaire, options...)

2.3.6 Contenu



Contenu	Description
Mobilize PowerBox	Borne de charge
Gabarit de perçage	Gabarit de perçage
Plaque de montage mural	Plaque à fixer au mur ou sur le pied
Guide de démarrage rapide	Document pour rappeler les bases étape par étape de l'installation. Pour effectuer l'installation du chargeur, le manuel d'installation complet doit être lu attentivement. Le guide de démarrage rapide contient l'étiquette « ID et mot de passe » avec un code unique et des informations de mot de passe pour la configuration du chargeur. A conserver dans un endroit sûr.
Étiquette d'identification et de mot de passe	Remarque : fournie dans le sachet d'accessoires
3 M5 + chevilles	À utiliser pour fixer la plaque de fixation murale au mur Remarque : emballé dans le sac d'accessoires
2 vis M6	À utiliser pour fixer le chargeur à la plaque de fixation murale Remarque : emballé dans le sac d'accessoires
1 vis M3	A utiliser pour fixer le capot de décoration en fin d'installation

Non inclus et nécessaire pour une installation spécifique :

Câble RJ45	Nécessaire pour connecter la borne de charge par câble Ethernet
Presse-étoupe RJ45	Nécessaire pour connecter la borne de charge par câble Ethernet sans sertissage du terminal RJ45 à l'intérieur du chargeur
Bouchon d'étanchéité M32	Nécessaire pour l'alimentation de la borne de charge par l'entrée supérieure

2.3.7 Accessoires supplémentaires pour la Mobilize PowerBox (non inclus)

Référence du produit	Description de la pièce
SDM120CT-100A-MPS	Module de charge dynamique anti-disjonction pour installation monophasée sans interface TIC (France)
SDM630MCT-100A-MPS	Module de charge dynamique anti-disjonction pour installation triphasée sans interface TIC (France)
PB-P-P1	Pied de montage

3 Fonctionnalités

3.1 Fonctionnalités pour l'utilisateur final

3.1.1 Charger

La Mobilize PowerBox est capable de recharger n'importe quel véhicule électrique équipé d'un connecteur de type 2.

3.1.2 Gestion dynamique anti-disjonction

Le produit peut surveiller la consommation totale du foyer pour ajuster la puissance de charge afin d'éviter la disjonction de l'installation complète (limitation de la puissance par le fournisseur d'électricité). Cette fonctionnalité s'applique à toute installation dans laquelle un système de gestion de charge est installé et configuré.

En tant qu'utilisateur, aucune action spécifique n'est requise. Si la gestion de l'équilibrage de charge a été installée et configurée, la fonctionnalité réduira automatiquement la puissance de charge pour éviter la disjonction de l'installation.

Remarque : Si la limite de du contrat d'électricité a été modifiée, il peut être nécessaire reconfigurer la Mobilize PowerBox avec le nouveau niveau de consommation maximal de l'installation pour que la fonction opère efficacement. Voir paragraphe sur la configuration de la borne.

3.1.3 Application mobile

En tant qu'utilisateur final possédant une Mobilize PowerBox pour un usage privé, installez l'application smartphone My PowerBox et bénéficiez de services connectés tels que :

- Supervision des chargeurs,
- Contrôle d'accès par application,
- Verrouiller/Déverrouiller,
- Visualisation de l'historique de charge (liste non exhaustive)



COMMENT CONFIGURER L'APPLICATION MyPowerBox

- Télécharger l'application mobile pour iPhone ou Android.
- Ouvrir l'application et suivre les instructions pour appairer le chargeur à au compte.



L'utilisation de l'application MyPowerBox nécessite que la Powerbox soit connecté à Internet.
 Pour appairer le chargeur, il sera demandé d'utiliser le code de connexion disponible sur le guide de démarrage rapide.

3.2 Fonctionnalités de maintenance et d'administration (mode supervisé)

3.2.1 Panneau de configuration

Le produit peut être configuré en accédant au panneau de configuration depuis un téléphone ou un ordinateur

- En se connectant à la carte de communication à l'aide d'un câble Ethernet
- En se connectant au point d'accès WIFI généré par le produit.

Se reporter au guide d'installation pour plus de détails. Le panneau de commande est décrit dans la section « Installation et configuration ».

3.2.2 Protocole OCPP

La Mobilize PowerBox communique avec le serveur via le protocole OCPP 1.6J. Une version ultérieure du protocole sera fournie par une mise à jour à distance.

3.2.3 Mise à jour du logiciel à distance

La Mobilize PowerBox est conçue pour recevoir des modifications et des améliorations de son logiciel tout au long de sa durée de vie par sa connexion à Internet. Lorsqu'une mise à jour est disponible, elle peut être téléchargée et installée dès que la Mobilize PowerBox est déconnectée de tout véhicule électrique.

3.3 Indicateur d'état (LED)

Le tableau suivant répertorie le code couleur qui peut être indiqué



Le comportement peut sensiblement varier en fonction des différentes marques et modèles de véhicule

3.3.1 Usage

 Fixe	Disponible
 Clignotement Fixe	Prêt à charger, en attente d'autorisation
 Fixe	Planning de charge activé par la Mobilize PowerBox Branché, mais aucune énergie ne sera fournie jusqu'à ce que la période de charge soit atteinte.
 Respirant	Fin de charge

 Clignotement 1Hz	Charge en préparation
 Flux descendant	Charge en cours Ou session de charge démarrée, en attente du créneau de charge planifiée
 Fixe	Chargeur verrouillé par l'utilisateur final ou le superviseur.

3.3.2 Installation, maintenance

 1 Pulsation / 4s	Hotspot WIFI activé (~1h) Connexion à l'interface de configuration par Wi-Fi possible
 Clignotement 1Hz	Démarrage Ou mise à jour logicielle Durée : 1 à 5 minutes

 Clignotement 1Hz	Une erreur s'est produite, réessayer la séquence de charge.
 Fixe	Erreur interne ou mauvaise installation Contacter l'installateur ou le support Mobilize Power Solutions

3.4 Comportement anormal et résolution

En cas de comportement non compris, se reporter à l'annexe A – **Comportement anormal et résolution.**

4 Installation et configuration

4.1 Clause de non-responsabilité « Montage et raccordement électrique »



Installation

- Ce produit ne doit être installé et entretenu que par un personnel qualifié.
- Toutes les réglementations locales, régionales et nationales doivent être respectées lors de l'installation du produit.
- Mobilize Power Solutions ne peut être tenu responsable de tout dommage en cas de non-respect des règles d'installation.
- Le non-respect des règles de sécurité électrique de base peut entraîner des blessures graves.

Mobilize PowerBox Version câble filaire :

La séquence suivante montre l'installation de la Mobilize PowerBox avec prise. L'installation d'un chargeur avec câble au lieu d'une prise est similaire.

4.2 Recommandation d'installation

Emplacement

- Le chargeur peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur.
- S'assurer que l'emplacement de la Mobilize PowerBox permet d'atteindre, avec le câble, la trappe de charge du véhicule à charger.
- La hauteur doit être conforme aux réglementations locales.

Éviter la lumière directe du soleil



Lorsqu'il est installé à l'extérieur, il est recommandé de protéger le chargeur de la lumière directe du soleil.

La lumière directe du soleil augmente la température interne et peut, dans certaines conditions activer les sécurités interne et diminuer la puissance de charge.

De plus, la lumière directe du soleil peut affecter la couleur des matériaux.

4.3 Outils requis pour l'installation

Installation mécanique et montage

- Niveau à bulle + marqueur
- Perceuse + foret M8
- Tournevis cruciforme
- Tournevis TORX (dynamométrique)

Câblage et configuration électrique

- Pince à dénuder ou couteau à dénuder
- Scie à cloche D32 mm ou foret conique (pour l'entrée de l'alimentation par le haut)
- Tournevis à tête plate
- Smartphone ou ordinateur portable (câble Ethernet en option)

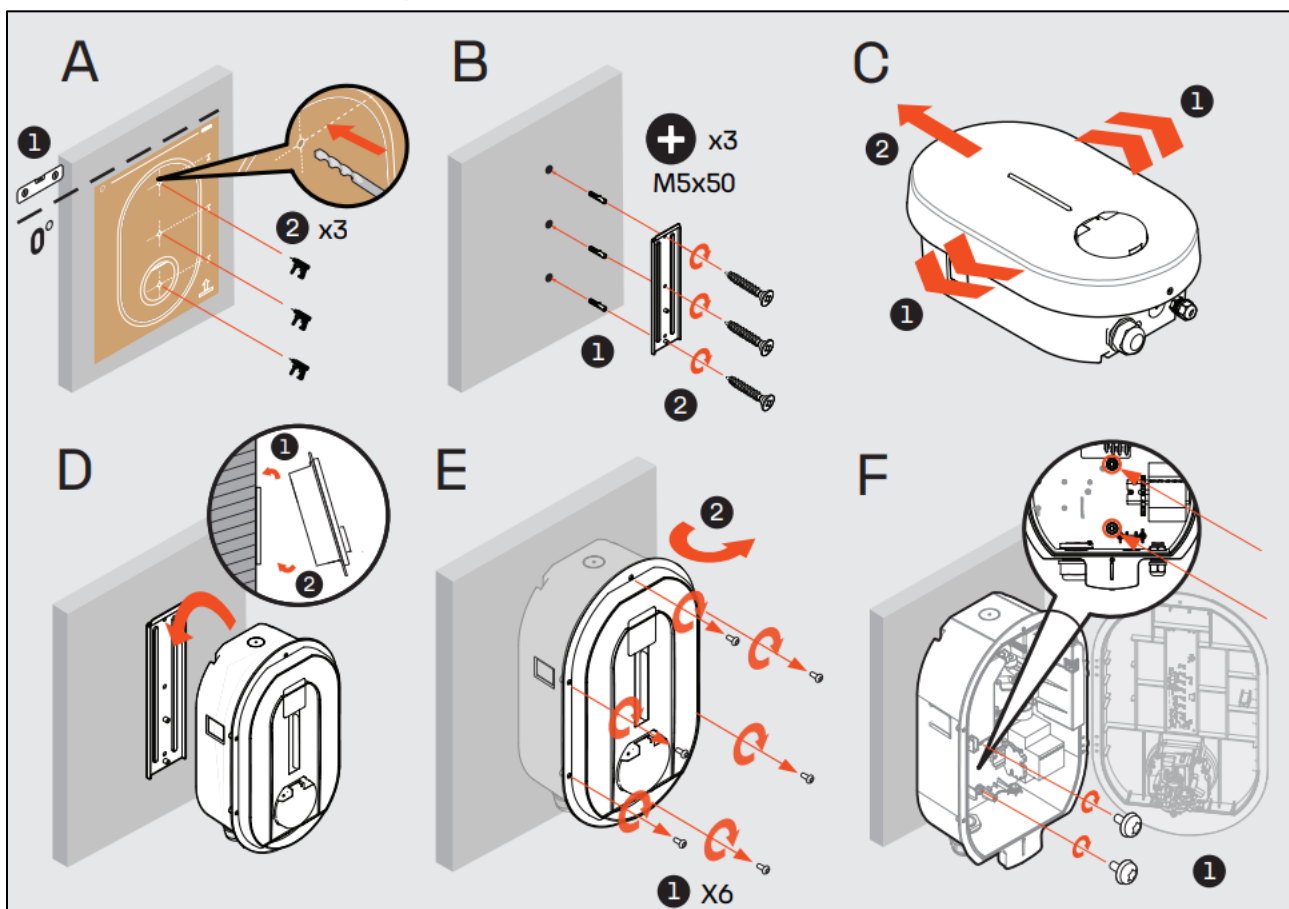
Connectivité

- Pince à sertir RJ45 (si un câble Ethernet est utilisé)

Outil de test

Selon la procédure d'essai de l'électricien

4.4 Installation mécanique



Étape A :

1. Placer le gabarit de perçage contre le mur et s'assurer que le perçage est de niveau.
La hauteur recommandée pour la prise est comprise entre 90 et 125 cm.
2. Réaliser 3 perçages

Étape B

1. Insérer les chevilles et régler la position de la plaque de montage mural.
Les chevilles doivent être adaptées au matériau du mur, ne pas utiliser pas les accessoires fournis s'ils ne conviennent pas au support
2. Visser la plaque de fixation murale.

Étape C

1. Avec les deux mains, écarter légèrement le couvercle décoratif de chaque côté.
2. Tirer sur le couvercle décoratif pour le retirer.

Étape D

1. Positionner le haut de la Mobilize PowerBox sur l'encoche de la plaque de montage murale.
2. Positionner-le verticalement contre la plaque de fixation murale.

Étape E

1. Retirer les 6 vis qui maintiennent le capot avant.

Étape F

1. Utiliser les 2 vis M6x10 fournies dans le sac d'accessoires pour fixer le chargeur au mur.
Appliquer un couple de 1 N.m.



Remarques : Pour l'installation du poteau, se reporter au guide d'installation du poteau pour les étapes A à B. Les étapes C à F sont identiques.

4.5 Raccordement électrique et configuration



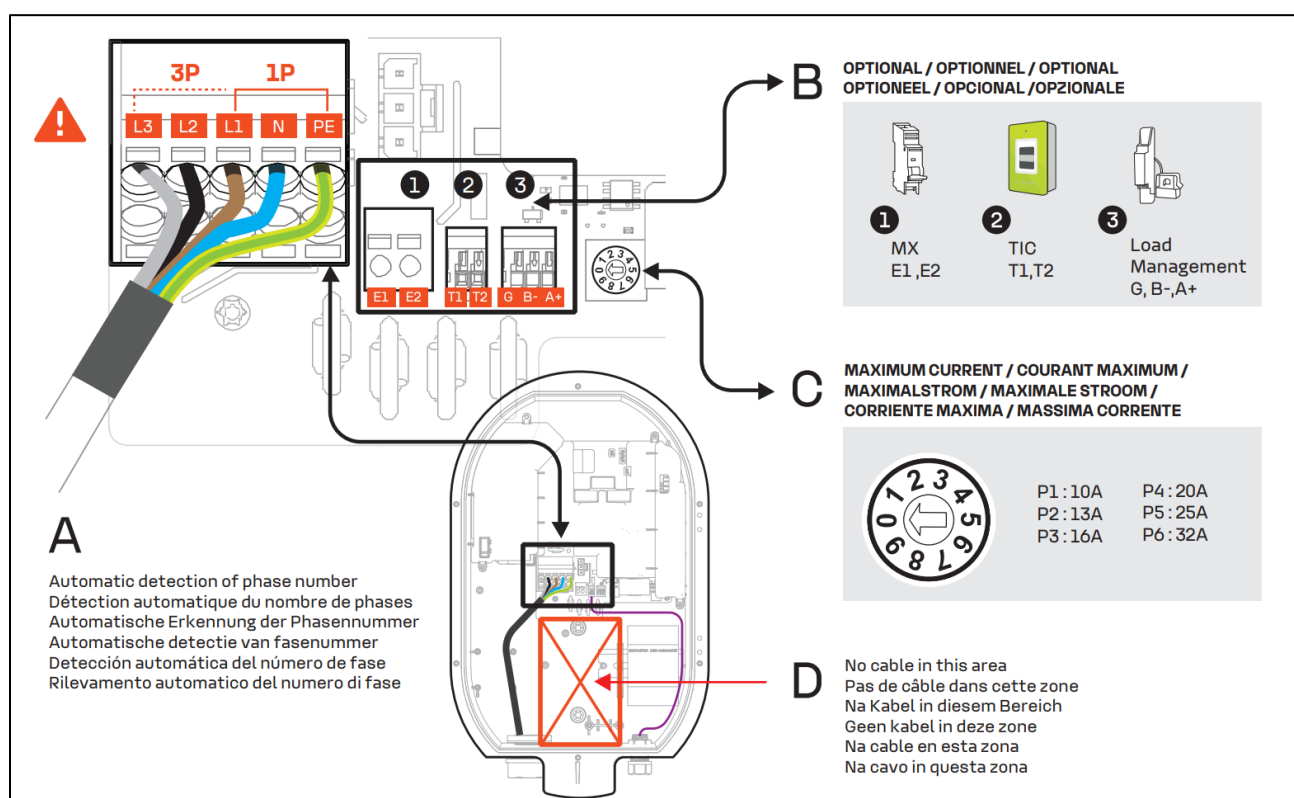
La Mobilize Powerbox doit être protégée contre les surintensités, les courts-circuits et les fuites de courant. Les composants suivants sont obligatoires pour sécuriser l'installation :

- Disjoncteur magnétothermique
- Disjoncteur différentiel de type A ayant un courant nominal résiduel <30 mA
- Section de câblage en fonction du réglage actuel de l'installation (recommandé 10mm²)

Le calibre des protections peut être différent en fonction du pays, se référer à la réglementation locale.



S'assurer toujours que le câblage supplémentaire n'entre pas en collision avec l'espace central (rouge) requis par la prise.



Étape A

1. Insérer le câble d'alimentation.

Remarque : Instructions pour la section du câble d'alimentation

Le presse-étoupe M32 fourni permet un diamètre de câble de 17 mm à 22 mm, si le diamètre ne correspond pas à cette plage, l'installateur doit utiliser un autre presse-étoupe ou adaptateur (non fourni).

Alternative : alimentation entrée supérieure

Pour une utilisation en intérieur uniquement, il est possible d'utiliser l'entrée supérieure pour l'alimentation électrique.

1. Percer un trou (diamètre 32) tout en protégeant l'intérieur de la Mobilize PowerBox des débris de plastique.
2. Retirer le presse-étoupe M32 de l'entrée inférieure et utiliser-le sur l'entrée supérieure.
3. Boucher l'entrée inférieure avec un bouchon d'étanchéité M32 (non fourni)
4. Insérer le câble d'alimentation en prenant soin de ne pas obstruer la zone centrale dédiée à la prise.

Remarque : Pour une installation triphasée, les phases peuvent être décalées mais doivent toujours respecter l'ordre (L1/ L2/ L3, L2/L3/L1 ou L3,/L1/ L2). Dans le cas contraire, le chargeur indiquera un défaut.

Cas d'une installation électrique en triphasé sans neutre



Dans ce cas, la PowerBox ne peut pas être utilisée en mode triphasé sans neutre, mais sera utilisée en monophasé selon le branchement suivant :

Fil du réseau	Connexion EVSE
L1	L1
L2	N
L3	Pas utilisé

Étape B

1. Connecter le câble d'alimentation au bornier en fonction de l'installation souhaitée (monophasée ou triphasée)

Respecter la réglementation locale pour la section du câble (recommandation 10mm²).



Pour une installation en triphasé, l'inversion de la phase et du neutre endommageront irréversiblement la Mobilize PowerBox.

Étape C

- La fonction de gestion dynamique anti-disjonction de la charge est facultative pour le fonctionnement de la Mobilize PowerBox, mais fortement recommandée. Cela peut se faire en connectant directement le compteur Linky avec l'interface TIC, ou en utilisant le gestionnaire de charge dynamique. Un seul système doit être connecté.
- Par défaut, une seule entrée pour un câble d'information est ouverte. Si un autre trou doit être utilisé, cela doit être réalisé en ouvrant le trou pré-

percé avec le foret conique (D16). Un presse-étoupe supplémentaire sera nécessaire (non fourni)

1. Connecteur MX

L'utilisation d'un déclencheur à émission MX n'est nécessaire que pour se conformer à l'installation certifiée EV Ready.

2. Connecteur TIC

3. Gestionnaire de charge dynamique (DLM)

Le gestionnaire de charge dynamique anti-disjonction (Référence paragraphe 2.3.7) est un compteur intelligent équipé d'une pince de transformateur de courant. La pince doit être connectée sur la ou les phases pour mesurer la consommation totale de l'installation (maison).

Se reporter au manuel d'utilisation du gestionnaire de charge dynamique pour l'installation ou l'annexe C - INSTALLATION DU MODULE DE GESTION DYNAMIQUE de ce document.



Un dispositif de fonction similaire qui n'est pas fourni en tant qu'accessoire de la Mobilize PowerBox ne fonctionnera pas correctement.

Étape D

1. Définir le courant maximum autorisé par l'installation électrique.

P1 : 10 A	P5 : 20 A
P2 : 13A	P7 : 25A
P3 : 16A	P9 : 32A

Une autre limite fonctionnelle maximale peut être définie dans le panneau de configuration pour l'utilisation par le client. Le minimum des deux limites maximales s'appliquera toujours.

4.6 Connexion Internet

La Mobilize PowerBox peut être connectée à Internet et au serveur de Mobilize Power Solutions ou à un serveur de supervision OCPP.

Wi-Fi

Pour assurer la puissance du signal, un répéteur Wi-Fi (non fourni) peut être utilisé.

Modem LTE

S'assurer que la carte SIM est bien insérée dans l'emplacement dédié

Ethernet

1. Faire passer le câble Ethernet dans le presse-étoupe du câble de communication (M16). S'assurer que le câble n'entre pas en collision avec l'espace central dédié à la prise.
2. Utiliser l'outil de sertissage RJ45 pour sertir la borne RJ45 et la connecter à la carte mère.
3. Serrer le presse-étoupe.



Utilisation d'un câble Ethernet avec un terminal RJ45 existant

Si l'installateur a l'intention d'insérer directement un câble Ethernet avec une borne RJ45 existante dans le chargeur, un presse-étoupe RJ45 spécifique non fourni doit être utilisé avec un indice de protection $\geq$ IP55 pour conserver les propriétés générales du chargeur.

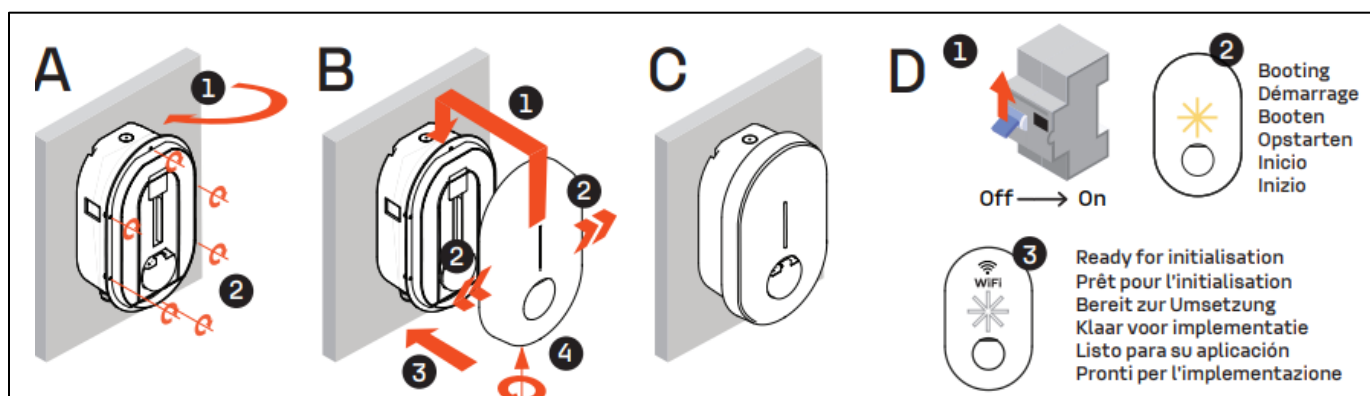


Utilisation de trous optionnels pour le câble de communication

Si l'ouverture principale pour le câble de communication est déjà utilisée à d'autres fins, une ouverture prédéfinie en option peut être utilisée. Utiliser une perceuse conique ou à cloche pour percer un trou à l'endroit prédéfini et utiliser un presse-étoupe non fourni M16x1,5 indice IP $\geq$ IP55 pour conserver les propriétés générales du chargeur.

Les prochaines étapes d'activation de la connectivité seront effectuées lors de la mise en service.

4.7 Fermer le chargeur et démarrer



Étape A

1. Fermer le capot avant.
Vérifier qu'aucun fil n'est dans la zone centrale qui pourrait entrer en collision avec la prise.
2. Remettre les 6 vis en place.

Étape B

1. Placer le couvercle décoratif dans l'encoche.
2. Pousser le couvercle décoratif du chargeur tout en tirant de chaque côté.
3. Presser.
4. Utiliser la vis de fixation fournie dans le sachet d'accessoires.

Étape C

La Mobilize PowerBox est maintenant prête à être mise en service.

Étape D

1. Mettre le panneau électrique sous tension.
2. Le signal LED clignotera en jaune pendant le démarrage.
3. Un clignotement blanc régulier apparaîtra lorsque le chargeur émettra un point d'accès Wi-Fi pour la configuration.



Si l'installation est destinée à un usage privé dans un endroit sécurisé, il est recommandé de coller l'étiquette ID & Mot de passe incluse dans le sac d'accessoires sur le côté de la Mobilize PowerBox pour simplifier la maintenance.

4.8 Démarrage et configuration

4.8.1 Sécurité de base et rappel



Seule une personne qualifiée doit accéder au panneau de configuration avec le droit d'installateur/super installateur.

- La mise en service du produit est gérée par une interface de configuration (serveur Web) accessible en connectant la Mobilize PowerBox par Ethernet ou par le hotspot Wi-Fi Mobilize PowerBox.
- Dans le chapitre suivant, la configuration est affichée sur le smartphone, elle peut également être effectuée sur un ordinateur portable.
- Les étapes suivantes détaillent la configuration du chargeur et la description des paramètres numériques.

4.8.2 Étape A - Accéder au panneau de configuration.

Par Ethernet

- Connecter le chargeur à l'aide d'un câble Ethernet au réseau local ou directement à l'ordinateur.
- Identifier l'adresse IP locale du produit et se connecter à l'aide d'un navigateur Web.
- Visualiser la page principale de l'interface de configuration.

Par Wi-Fi



- Le point d'accès Wi-Fi est automatiquement activé chaque fois que le chargeur est mis sous tension.
- Lorsque le chargeur est prêt, la LED en façade émet une pulsation blanche pour indiquer que le point d'accès Wi-Fi est activé.
- Connecter l'ordinateur/smartphone au point d'accès Wi-Fi :
 - Scanner le code QR Wi-Fi disponible sur l'étiquette jointe au guide de démarrage rapide.
 - Utiliser le SSID et le mot de passe indiqués sur l'étiquette jointe au guide de démarrage rapide.
- Avec le navigateur, accéder à « `http://10.0.0.1` ».



Retrouver les détails de connexion au point d'accès Wi- et panneau de configuration dans l'annexe suivant :
ANNEXE D - MODE PAS A PAS INTERFACE DE CONFIGURATION

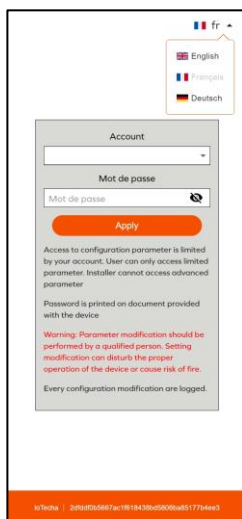


Une page d'avertissement sur la sécurité peut être affichée, ignorer et continuer.



Mode pas à pas pour la configuration initiale en annexe D - Mode pas à pas Interface de configuration

4.8.3 Étape B - Identification



Se connecter à l'aide du compte adapté :

- **Super Installer** : Uniquement pour l'installation de borne de charge en milieu semi-public. Mode non disponible sur le modèle UNO, (seulement UNO PLUS et UNO PRO)
- **Installateur** : Interface simplifiée pour une installation en milieu privé (maison, ...). Uniquement pour un installateur qualifié
- **Utilisateur** : Interface simplifiée pour l'utilisateur, sans accès aux paramètres critique pour la sécurité de l'installation

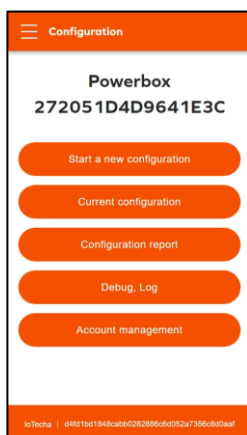


Attention : Une mauvaise configuration ou une modification de la configuration d'origine peut entraîner une défaillance (perte de connectivité, comportement anormal, charge hors fonctionnement, etc....).

Toutes les modifications de configuration sont horodatées et stockées dans le produit. En cas d'utilisation non autorisée du panneau de configuration, la garantie du produit peut être annulée et les frais d'intervention pour rétablir le bon comportement seront facturés.

Selon le type de compte utilisé, certaines options ne sont pas affichées.

4.8.4 Étape C - Menu principal



Start a new configuration/ Démarrer une nouvelle configuration

Première configuration

Current Configuration/ Configuration actuelle

Affichage de la configuration actuelle (non disponible si aucune configuration n'a été appliquée)

Configuration report/ Rapport de configuration

Visualiser le rapport de configuration

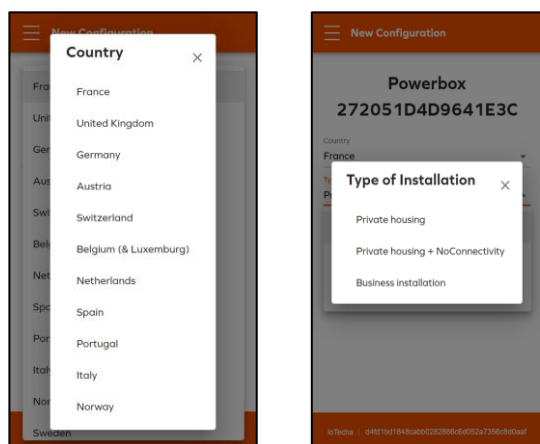
Debug, Log /Déboguer ; Rapport

Accès à la page de débogage et de journal pour le débogage et l'exportation de données.

Account management/ Gestion de compte

Gérer les informations d'authentification.

4.8.5 Étape D - Démarrer une nouvelle configuration.



La fonction « Start a new configuration/ Démarrer une nouvelle configuration » permet de sélectionner une configuration prédéfinie en fonction des pays et du type d'installation afin de réduire le temps d'installation.

Les paramètres par défaut peuvent être modifiés dans la page de configuration suivante.

Sélectionner le pays d'installation et le type d'installation.

- Private housing / Logement privé
→ Mode par défaut, maison avec connectivité Wi-Fi
- Private housing- + NoConnectivity / Logement privé + Sans connectivité
→ A utiliser si le produit ne peut pas être connecté à internet (parking souterrain, copropriété, etc...)
- Business installation /Commerciale
→ Parking semi-public avec gestion d'accès, non applicable sur UNO

Si un pays n'est pas mentionné, sélectionner un autre pays et poursuivre.

4.8.6 Étape E.1 - Configuration des paramètres de base

Les paramètres de base sont obligatoires pour chaque installation. Certains paramètres ne seront pas visibles en fonction des éléments suivants :

- Le type de compte (Installateur, Super Installateur, Utilisateur)
- Le type d'option (RFID, LTE...)

Powerbox IOTMPT00089

Country
France

Installation Type
Private housing

Power parameters

Phase type
1

Maximum charging current*
32 A
Should be an integer within the 6-32A range

Maximum charging current - Electrical installation limit
32 A
Configured using the rotary switch on electronic board

Dynamic load management

Mode
TIC

Network

Wi-Fi Client

LED Management

Luminosity
0% 25% 45% 65% 85% 100%

Local regulatory parameters

Imbalance

Behaviour when loss of connectivity with OCPP back-end.

Free Access

Maximum charging current - Electrical installation limit
32 A
Configured using the rotary switch on electronic board

Power Parameter/ Paramètre de puissance

Phase type / Nombre de phases : 1 ou 3 selon l'installation réalisée

Maximum charge current/ Charge de courant maximale :

Limite de courant maximum.

Remarque : Cette limite ne peut être supérieure à la limite réglée par l'installateur à l'aide de sélecteur sur la carte de puissance

Dynamique Load Management/ Gestion dynamique de la charge:

Mode

Disabled

External meter

TIC

Disable/ Désactivé : Pas de fonction anti-disjonction

External meter/ Compteur externe :

A sélectionner si utilisation de l'accessoire anti-disjonction SDM120MCT-100A-MPS ou SDM630MCT-100A-MPS
Régler aussi la puissance souscrite de l'installation

TIC/ TIC : Connexion directe à la TIC (compteur Linky)

Network/ Réseau internet :

Wi-Fi

Active connection

Freebox-5C420F
Connected, Signal Strength -56 dBm

NETWORKS OTHERS

Available connections

FreeWifi_secure
Signal Strength -59dBm

SFR_HOBI
Signal Strength -67dBm

Sélectionner le réseau Wi-Fi de du domicile.

Note : Il est conseillé d'avoir une atténuation inférieure à -70dBm pour assurer une connexion stable- (> -70db).

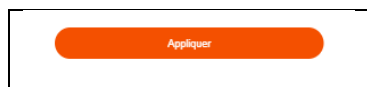
LED Management/ Gestion des LED :

Luminosité de la barre LED.

Local regulatory parameters/ Paramètre local réglementaire

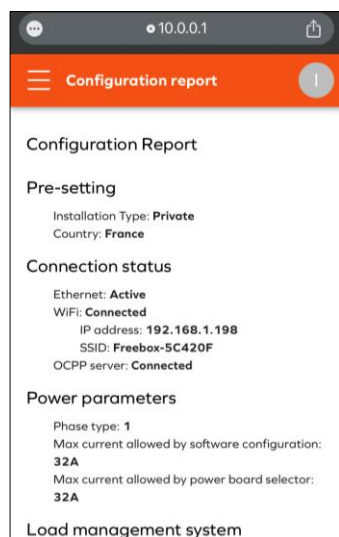
Imbalance/ Equilibrage : Différence maximum de puissance entre chaque phase (triphase uniquement)

4.8.7 Étape F - Appliquer et accéder au rapport de configuration.



Appliquer les modifications apportées à la configuration du chargeur. Certains changements nécessitent le redémarrage du chargeur pour permettre aux nouvelles fonctionnalités d'être actives.

4.8.8 Étape G - Rapport de configuration



Le rapport de configuration affiche les principaux paramètres et permet d'imprimer ou de partager le rapport.

« Partager le rapport » crée un rapport PDF qui peut ensuite être transféré à des tiers.



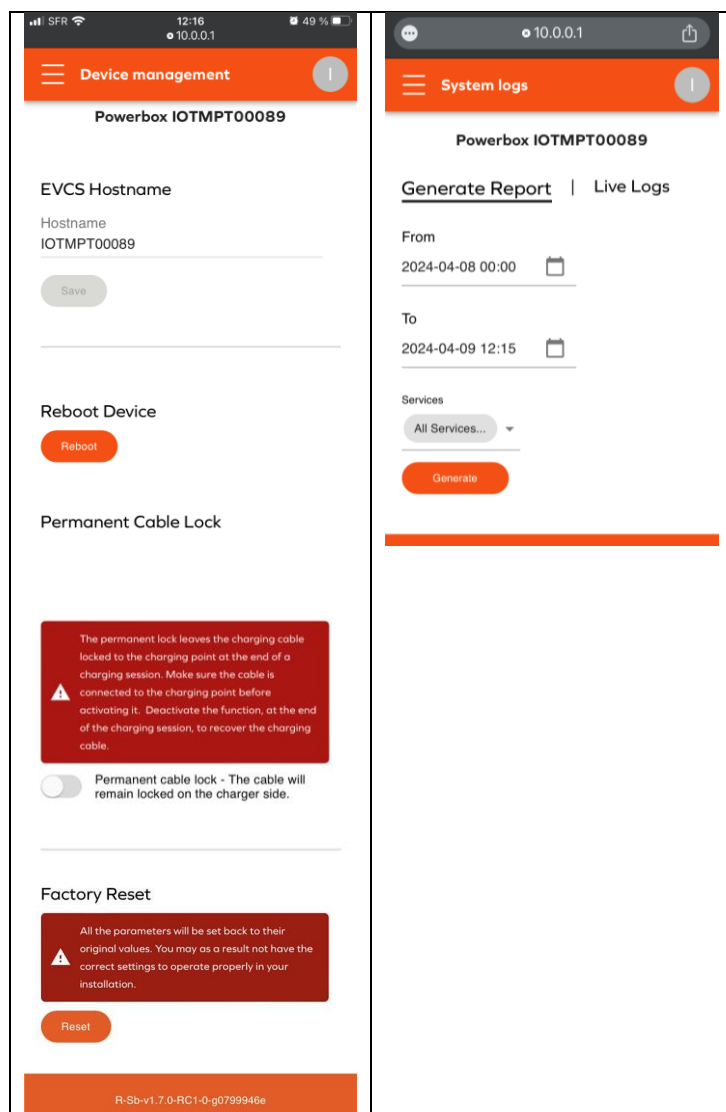
En cas d'installation pour un client final privé, laisser le guide de démarrage rapide au propriétaire de la Mobilize PowerBox. Les informations de connexion seront nécessaires à la maintenance du produit (intervention de maintenance, mise à jour du SSID et du mot de passe Wi-Fi) ...

La Mobilize PowerBox est maintenant configurée !

5 Maintenance et administration

Les fonctionnalités suivantes peuvent être utilisées pour la maintenance, la recherche de problèmes et l'administration de la Mobilize PowerBox.

5.1 Panneau de configuration - Résolution d'incidents et gestion des comptes



Device management / Gestion de l'appareil

- Reboot Device/ Redémarrer l'appareil
- Permanent Cable lock/ Verrouillage permanent du câble
- Factory reset/ Remise à l'état Usine

Système Log/ Journaux système

Cette page permet d'observer et d'exporter les différents journaux d'exécution des charges à des fins de suivi et de résolution d'incidents.

Générer un rapport :

Pour générer un rapport,

- Sélectionner la période,
- Sélectionner les services à analyser
- Exporter ensuite les données disponibles

Journaux :

Il est possible d'observer en temps réel tous les logs émis par l'appareil pendant les opérations.

Filtrer certains types d'événements et empêcher le défilement automatique de l'affichage.

5.2 Réinitialisation paramètre usine (méthode matérielle)

La Mobilize PowerBox peut être réinitialisée (paramètres usine) en suivant ces étapes :

- 1) Mettre hors tension
- 2) Régler le sélecteur de la carte de puissance sur 9
- 3) Redémarrer la Mobilize PowerBox, la LED affiche un signal jaune clignotant
- 4) Attendre 5min
- 5) Eteindre à nouveau, régler le sélecteur sur la valeur de courant souhaitée
- 6) Redémarrer

5.3 Investigation de défaillances



Procéder avec prudence lors de l'ouverture du chargeur en présence de tension.
La manipulation ne doit être effectuée que par du personnel qualifié.

5.3.1 Confirmation de la connectivité

Lorsque la Mobilize PowerBox se connecte à Internet, la carte mère située sous le capot de protection émet une lumière bleue.

5.3.2 Erreur empêchant le démarrage de la charge

Lorsque l'indicateur d'état est rouge fixe, cela signifie que la borne de charge a détecté un défaut qui empêche la charge de démarrer. Le type de défaut peut être interne ou externe (mauvaise installation, mauvais réseau électrique).

Se reporter à l'annexe B – « Description code erreur de la carte de puissance » pour l'investigation

ANNEXE A – COMPORTEMENT ANORMAL ET RESOLUTION (UTILISATEUR)

La borne ne s'allume pas

Constat	Cause possible	Résolution
La borne de recharge ne s'allume pas.	La borne de recharge n'est pas allumée	1) Vérifier que le disjoncteur est bien enclenché. 2) Vérifier qu'il n'y a pas de panne de courant. Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions.

La charge ne démarre pas

Constat	Cause possible	Résolution
La charge ne démarre pas. Indicateur Vert fixe	Le véhicule est déjà complètement chargé ou un calendrier de chargeur horaire empêche la charge de commencer.	C'est un comportement normal. 1) Vérifier que la batterie n'est pas complètement chargée. 2) Vérifier que le véhicule n'a pas de limite pour arrêter la charge en dessous de 100% 3) Vérifier que le véhicule n'a pas de programme de charge actif qui reporte la charge
La borne de charge indique « en charge », Indicateur « Flux bleu descendant » mais le véhicule de charge pas	Le véhicule a un calendrier de chargeur horaire qui empêche la charge de commencer.	C'est un comportement normal. 1) Vérifier que le véhicule n'a pas de programme de charge actif qui reporte la charge
La charge ne démarre pas Indicateur Bleu-rouge-bleu fixe	Le chargeur est verrouillé	S'il s'agit d'une borne de recharge personnelle, la déverrouiller à partir de l'application My PowerBox. S'il s'agit d'un chargeur public, cela signifie que l'administrateur a désactivé le chargeur.
La charge ne démarre pas. Indicateur Bleu fixe	La borne de charge dispose d'un réglage interne qui retarde la charge	C'est un comportement normal. S'il s'agit d'une borne de recharge personnelle, gérer le calendrier de charge depuis l'application My PowerBox. S'il s'agit d'une borne de recharge publique, laisser la charge démarrer plus tard selon les règles du responsable de site.
La charge ne démarre pas. Indicateur haut Bleu clignotant – vert fixe	En attente d'une autorisation de charge	Pour déclencher la recharge, autoriser la recharge dans l'application My PowerBox (usage privé) ou utiliser la carte RFID du fournisseur de service de mobilité.
La charge ne démarre pas. Indicateur Vert clignotant pendant plus de 30s	Mauvais branchement du câble de charge	Vérifier que le câbles est bien correctement enfoncé au maximum côté borne et véhicule. Le câble doit être verrouillé (impossible de le retirer)
La charge ne démarre pas. Indicateur haut Rouge clignotant La charge ne démarre pas. Indicateur Rouge fixe	La carte RFID n'est pas autorisée Défaut interne ou problème détecté sur l'installation électrique	Si, après avoir balayé la carte RFID, la LED supérieure clignote en rouge, cela signifie que la carte n'est pas autorisée à déclencher la charge. Changer de carte ou contacter l'émetteur de la carte. Eteindre la borne en coupant l'alimentation, patienter 3 minutes et redémarrer. Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions.
La charge ne démarre pas.	Le véhicule a détecté un défaut dans l'installation	-Essayer de charger un autre véhicule sur la prise pour identifier si le problème est l'installation ou le véhicule

Message d'erreur véhicule		-Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions ou le concessionnaire
---------------------------	--	---

La charge ne se déroule pas comme attendu

Constat	Cause possible	Résolution
Le compteur de la maison disjoncte lorsque je charge.	Mauvaise configuration de la charge dynamique anti-disjonction	Cela peut se produire en cas de mauvaise configuration de la fonction charge dynamique anti-disjonction ou si la limite de puissance autorisée par le contrat du fournisseur d'électricité a été modifiée. Contactez le support Mobilize Power Solutions. En attendant le diagnostic, essayer de charger lorsqu'aucun appareil énergivore n'est utilisé (four, radiateur, chauffe-eau, etc.).
Le disjoncteur différentiel de la borne de charge a disjoncté	Détection défaut furtif	Le disjoncteur a détecté un défaut et a protégé l'installation. Reclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, contacter le concessionnaire
La charge démarre, s'arrête et reprend continuellement	Consommation maison instable ou puissance disponible sous le seuil de charge minimum	Vérifier que les appareils électriques de la maison laissent une puissance électrique suffisante pour le véhicule (mono : ~1,4kW, tri : ~4,1kW) Certains véhicules d'ancienne génération peuvent ne pas charger si la puissance disponible du foyer est inférieure à : mono ~1,8kW, tri : ~9kW (Renault Zoe, Renault Kangoo, Renault Twingo)
La charge est terminée mais la borne de charge affiche « en charge » Indicateur Flux bleu descendant	Mode de charge du véhicule	Certains véhicules peuvent stopper la charge lorsque le niveau de batterie souhaité est atteint mais maintenir la session de charge active. Dans ce cas le véhicule affichera l'information fin de charge, tandis que la borne continuera d'afficher une charge en cours (Indicateur de statut avec flux bleu descendant)
La charge est lente	Le véhicule est presque complètement chargé.	C'est un comportement normal. La réduction de la charge lorsque la batterie est pleine est un comportement normal.
	La fonction charge dynamique anti-disjonction est activée	C'est un comportement normal. Si la consommation totale du foyer atteint la limite du contrat, la borne de recharge réduit automatiquement la puissance de charge pour éviter la disjonction de l'installation électrique. Couper les appareils consommateurs en électricité et votre véhicule chargera plus vite
	La température de la borne de recharge ou la température du véhicule est trop élevée	C'est un comportement normal. Le système réduit la puissance pour des raisons de sécurité. Si le problème persiste, adapter l'installation en ajoutant un auvent pour maintenir la borne de recharge à une température plus basse.

Difficulté avec l'application mobile My PowerBox

Constat	Cause possible	Résolution
Impossible d'appairer la borne de charge	La borne de charge ne capte pas le réseau Wi-Fi	Si la Mobilize PowerBox est connectée au Wi-Fi, Vérifier que le réseau Wi-Fi de la maison est fonctionnel et suffisamment puissant au niveau du terminal. Si ce n'est pas le cas, envisager d'utiliser un appareil pour étendre la portée du réseau (répéteur Wi-Fi, etc.).
	La borne de charge est déjà appairée avec un autre compte	Récupérer votre compte utilisateur ou le mode de passe par la procédure adéquate
L'application indique que le chargeur est hors ligne	La borne de recharge ne se connecte pas à Internet	Vérifier que le chargeur est sous tension.
		Si la Mobilize PowerBox est connectée via Ethernet, Vérifier les connexions à la box internet, redémarrer là. Si la Mobilize PowerBox est connectée au Wi-Fi, Vérifier que le réseau Wi-Fi de la maison est fonctionnel et suffisamment puissant au niveau du terminal. Si ce n'est pas le cas, envisager d'utiliser un appareil pour étendre la portée du réseau (répéteur Wi-Fi, etc.). Si le modem a récemment été changé, ou le mot de passe Wi-Fi, mettre à jour les paramètres Wi-Fi enregistré dans la Mobilize PowerBox. Accéder à l'application My PowerBox. Dans l'onglet Paramètres, suivre les étapes pour renseigner le nouveau réseau et/ou le nouveau mot de passe.
Problème de synchronisation entre l'application My PowerBox et la Powerbox	Wi-Fi lent	Améliorer la connectivité Wi-Fi de la borne (distance...) S'assurer que le réseau Wi-Fi, n'est pas saturé (streaming, téléchargement...)

Problème divers

Constat	Cause possible	Résolution
Le connecteur de charge chauffe anormalement	Mauvais contact électrique au niveau du connecteur	Vérifier que le câble est correctement inséré dans le chargeur et qu'il n'y a pas de corps étrangers ou de saleté. Vérifier que le câble n'est pas endommagé. Si le problème persiste, contacter le support Mobilize Power Solutions.
Le câble de charge est verrouillé côté borne, impossible de l'enlever	Mauvaise manipulation	1) Le câble se déverrouille côté borne que s'il est débranché du côté du véhicule 2) Le câble peut être dans certaines conditions être verrouillé en permanence pour éviter le vol. Désactiver cette option depuis l'application mobile ou l'interface de configuration 3) Le câble peut se verrouiller en cas de mauvais branchements répétés (câble mal enfoncé). Dans ce cas, éteindre la borne de charge, le câble doit alors se déverrouiller automatiquement
Le point d'accès Wi-Fi est introuvable	Le point d'accès Wi-Fi n'est pas activé	Le chargeur émet une lumière blanche clignotante lorsque le point d'accès est activé. S'il n'est pas activé, l'activer en redémarrant la borne (déclencher/réenclencher le disjoncteur). Après la phase de démarrage d'environ 2 minutes, le point d'accès Wi-Fi doit être visible.

ANNEXE B - DESCRIPTION CODE ERREUR DE LA CARTE DE PUISSANCE

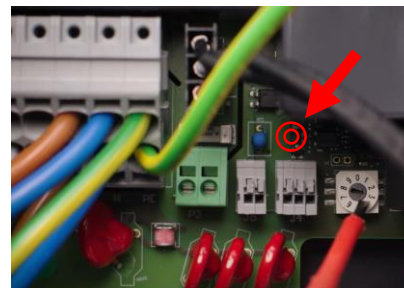
Erreur empêchant le démarrage de la charge

Lorsque l'indicateur d'état est rouge fixe, cela signifie que la borne de charge a détecté un défaut qui empêche la charge de démarrer. Le type de défaut peut être interne ou externe (mauvaise installation, mauvais réseau électrique).

Pour identifier le défaut :

- Ouvrir la borne
- Vérifier si la LED « code erreur » de la carte d'alimentation clignote.

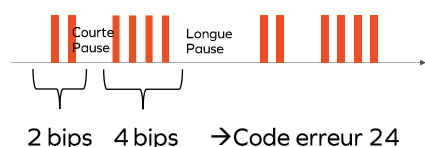
Pour la correspondance « code erreur/ cause de la panne, se reporter à l'annexe B - Description code erreur de la carte de puissance



Position de la LED de code erreur

Comment décoder le clignotement

Exemple :



La LED clignote
 -2 fois rapidement,
 -puis courte pause,
 -puis clignote 4 fois rapidement,
 -puis longue pause
 -puis redémarrage de la séquence

Code erreur	Nom de l'erreur	Cause possible	Résolution
24	SURTENSION	Surtension détectée	1. Vérifier/corriger le défaut réseau 2. Eteindre et redémarrer

Lorsque l'erreur est identifiée, appliquer les méthodes de résolution dans l'ordre. Si l'étape 1 n'est pas concluante, appliquer l'étape 2, etc...



Les actions suivantes ne sont réalisables que par du personnel qualifié.

Avant toute demande de remplacement de borne de charge, réaliser un retour aux paramètres d'usine et une mise à jour SW en connectant la borne à internet.



Bleu : Défaut probable lié à : Installation / réseau électrique / accessoire / véhicule

Rouge : Défaut interne borne de charge probable

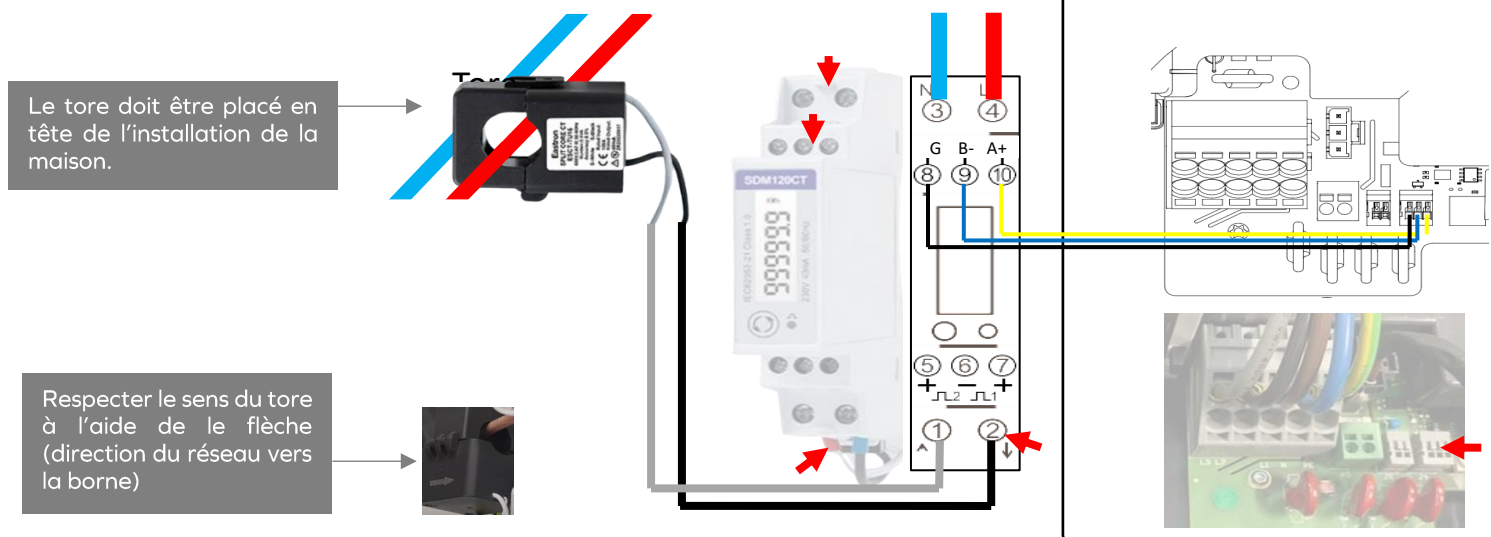
Code erreur	Type	Description de l'erreur	Mode de résolution
2	CAPTEUR_ERROR	Un défaut interne s'est produit plus de 1s après la fermeture des relais	1. Relancer une session de charge 2. Utiliser un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule
3	CAPTEUR_FAULT_1	Un défaut (fuite CC >6 mA) s'est produit plus de 1s après la fermeture des relais	3. Redémarrer la borne de charge

4	CAPTEUR_FAULT_2	Un défaut (fuite RMS de >30 mA) s'est produit plus de 1s après la fermeture des relais	
21	OVERTEMPERATURE_1	Surchauffe du capteur à proximité du MCU	1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause en chargeant à un moment moins chaud. Si Oui : Protéger la Mobilize PowerBox de la lumière directe du soleil.
21	OVERTEMPERATURE_2	Surchauffe du capteur près du relais #1 (L1-N)	
23	HARD_OVERCURL	Surintensité élevée	1. Eteindre et redémarrer la Mobilize PowerBox. 2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule
24	SURTENSION	Surtension	1. Vérifier/corriger le défaut réseau 2. Eteindre et redémarrer
31	SOUS-TENSION	Sous-tension	
32	HIGH_FREQUENCY	Haute fréquence	
33	LOW_FREQUENCY	Y Basse fréquence	
34	GROUND_FAULT	Problème de mise à la terre	1. Vérifier/réparer la connexion du fil de mise à la terre 2. Eteindre et redémarrer
42	PROXIMITÉ	Erreur dans la lecture de la puissance maximale autorisée par le câble	1. Vérifier/remplacer le câble de charge 2. Eteindre et redémarrer
43	PHASE_2_AND_3_MISSING	Les phases 2 et 3 sont manquantes	1. Vérifier que la borne de charge n'est configurée en triphasé sur un réseau monophasé 2. Eteindre et redémarrer
44	PHASE_SEQUENCE_ERROR	Erreur de séquence de phase	1. Vérifier/corriger l'ordre des phases 2. Eteindre et redémarrer
211	CONTACTORS_WELDED	Contacteurs soudés	1. Eteindre et redémarrer 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant
212	CODE_INTEGRITY_FAULT	Défaut d'intégrité du code MCU de la carte d'alimentation	1. Eteindre et redémarrer la borne de charge 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant
213	METER_FAULT	Défaillance du compteur	1. Eteindre et redémarrer la borne de charge 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant
214	IMMEDIATE_CAPTEUR_ERROR	Un défaut interne s'est produit dans la seconde suivant la fermeture des relais	1. Redémarrer la session de charge 2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule 3. Eteindre et redémarrer la borne de charge 4. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant
221	IMMEDIATE_CAPTEUR_FAULT_1	Un défaut (fuite CC >6 mA) a été détecté dans la seconde suivant la fermeture des relais	1. Redémarrer la session de charge 2. Brancher un autre véhicule électrique / simulateur de véhicule 3. Station de charge de cycle d'alimentation 4. Vérifier la connexion du capteur à la carte d'alimentation 5. Vérifier le câble et la prise de charge
222	IMMEDIATE_CAPTEUR_FAULT_2	Un défaut (fuite RMS de >30 mA) a été détecté dans la seconde suivant la fermeture des relais	1. Redémarrer la session de charge 2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule 3. Éteindre et redémarrer la borne de charge 4. Vérifier la connexion du capteur à la carte d'alimentation 5. Vérifier le câble et la prise de charge
223	IDLE_CURRENT	Le wattmètre enregistre le courant dans une charge lorsque les contacteurs sont ouverts	1. Inspecter les connexions 2. Éteindre et redémarrer 3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie fabricant
224	UNEXPECTED_MAIN_RELAY_ENABLE	Activation non attendue du relais principal	1. Eteindre et redémarrer la borne de charge

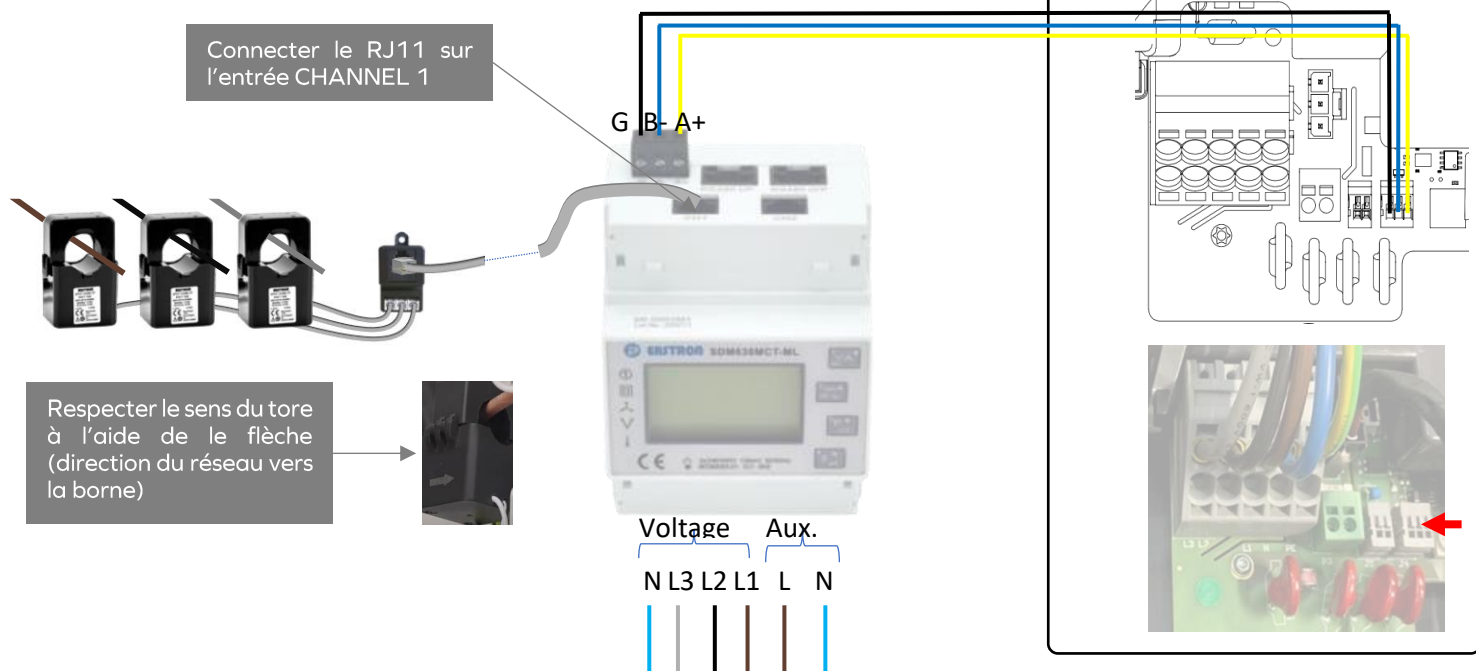
			2. Inspecter la carte d'alimentation et le secteur principal et vérifier qu'aucun fil inattendu n'est connecté 3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
232	UNEXPECTED_FAULT_RESET	Réinitialisation inattendue des pannes	1. Éteindre et redémarrer la borne de charge 2. Inspecter la carte d'alimentation et le secteur principal et Vérifier qu'aucun fil inattendu n'est connecté 3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
233	INVALID_PROXIMITY	Proximité non valide	1. Vérifier/Remplacer le câble de charge
234	PHASE_2_MISSING	Phase 2 manquante	1. Vérifier l'état du réseau de la phase B
241	PHASE_3_MISSING	Phase 3 manquante	1. Vérifier l'état du réseau de la phase C
312	SOFT_OVERCURRENT	Surintensité causée par le véhicule	1. Redémarrer la borne charge 2. Brancher un autre véhicule électrique/ simulateur de véhicule
313	HOST_COMMAND_TIMEOUT	Délai d'expiration de la commande hôte (communication entre la carte d'alimentation et la carte mère) pendant la session de charge	Seulement si le défaut persiste : 1. Vérifier le câble de la carte d'alimentation vers le secteur principal 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
314	MAIN_3_PHASE_MODE_NOT_AVAILABLE	Le mode principal à 3 phases n'est pas disponible	1. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
321	INVALID_HARD_CURRENT_LIMIT	Mauvaise configuration courant	1. Vérifier la position du commutateur rotatif
322	POWER_FAILURE	Panne de courant alternatif	1. Valider l'état du réseau et la connexion
323	CAPTEUR_INIT_ERROR	Erreur d'initialisation du capteur (RCD 6mA DC)	2. Éteindre et redémarrer
324	CAPTEUR_SELF_TEST_ERROR	Erreur d'autotest du capteur (RCD 6mA DC)	1. Éteindre et redémarrer 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
331	MAIN_RELAYS_STUCK_OPEN	Relais principaux bloqués en position ouverte	1. Éteindre et redémarrer 2. Inspecter la carte d'alimentation et vérifier le câblage interne 3. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
332	LOW_TEMP_FAULT_1	Défaut de basse température du capteur près du MCU	1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge du froid.
333	LOW_TEMP_FAULT_2	Surchauffe du capteur près du relais #2 (L2-L3)	
342	OVERTEMPERATURE_3	Surchauffe du capteur près du relais #2 (L2-L3)	1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge de la lumière directe du soleil.
343	LOW_TEMP_FAULT_3	Défaut de basse température du capteur près du relais #2 (L2-L3)	1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge du froid.
413	VARIANT_SOCKET_FAULT	Défaut de sélection de la variante de socket	1. Éteindre et redémarrer 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
414	OVERTEMPERATURE_4	Surchauffe du capteur dans la prise	1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge de la lumière directe du soleil. 2. Vérifier que la connexion prise/câble est correcte (pas de saleté, corps étranger...)

421	LOW_TEMP_FAULT_4	Défaut de basse température du capteur dans la prise	1. Vérifier que la température extérieure n'est pas la cause. Si oui : Protéger la borne de charge du froid.
422	NVM_DATA_FAULT	Données NVM corrompues	1. Éteindre et redémarrer 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier
433	CONTACTORS_ERROR	Dysfonctionnement du circuit de commande du relai de puissance	1. Éteindre et redémarrer 2. Obtenir un accord de remplacement de la borne dans le cadre de la garantie manufacturier

PowerBox



PowerBox



ANNEXE D - MODE PAS A PAS INTERFACE DE CONFIGURATION

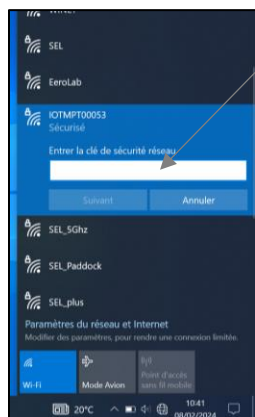
1. Activation hotspot Wi-Fi Mobilize Powerbox

S'assurer que la borne de charge émet bien son réseau Wi-Fi (LED flash blanc), redémarrer la borne de charge si nécessaire.

2. Connexion au réseau Wi-Fi de la Powerbox

Vérifier que le réseau Wi-Fi de la PowerBox est bien actif. La Powerbox émet un flash blanc toute les 4 secondes.

Depuis un ordinateur

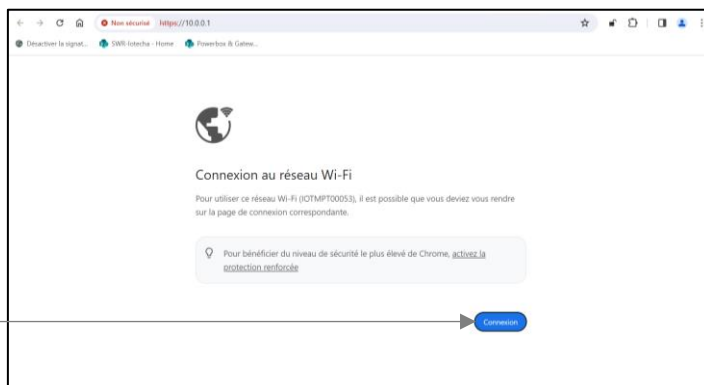


-Sélectionner le réseau Wi-Fi

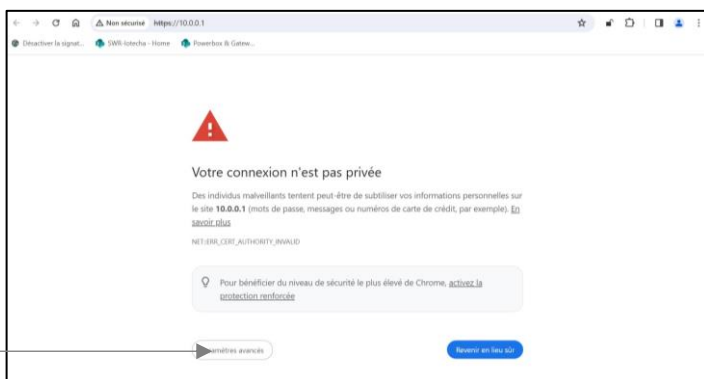
Les identifiants sont inscrits en page 4 du guide démarrage



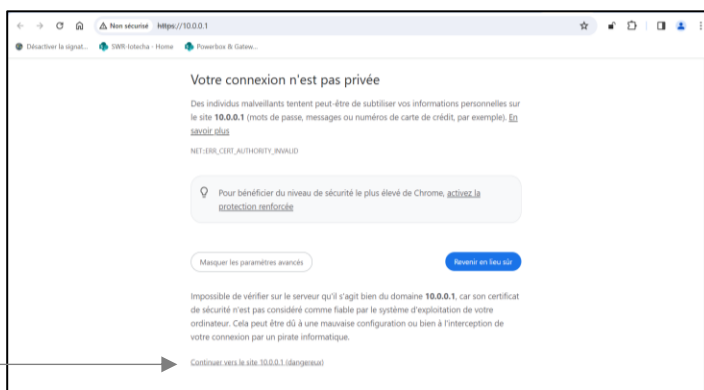
Ouvrir le navigateur et se connecter à <http://10.0.0.1> ou <http://powerbox>



Ne pas tenir compte de l'avertissement. Sélectionner "Paramètres avancés"

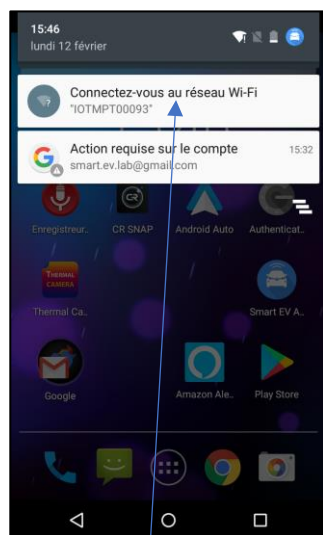


Sélectionner « Continuer »

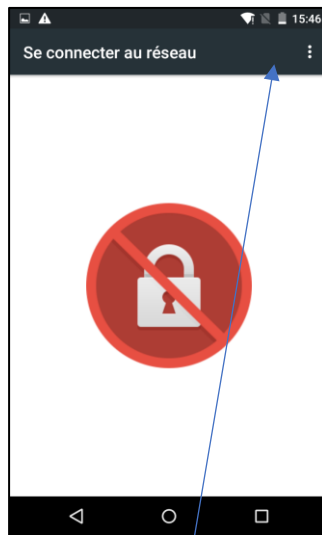


Depuis Android

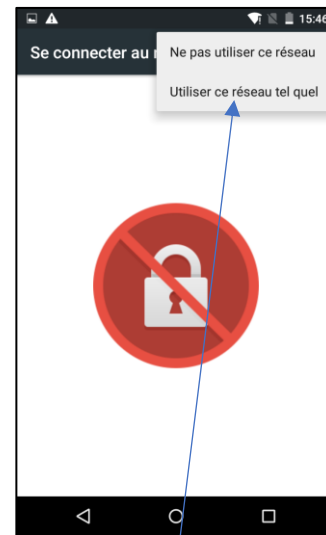
Se connecter au réseau Wi-Fi à l'aide de QR code Wi-Fi ou des codes de connexion fournis sur le guide de démarrage.



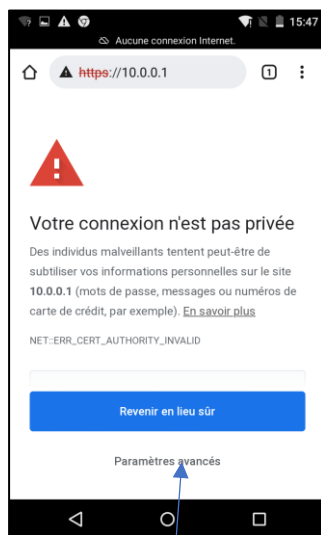
Sélectionner **"Connectez-vous au réseau Wi-Fi"** "Numéro de série produit"
Ex : PBX-0001234



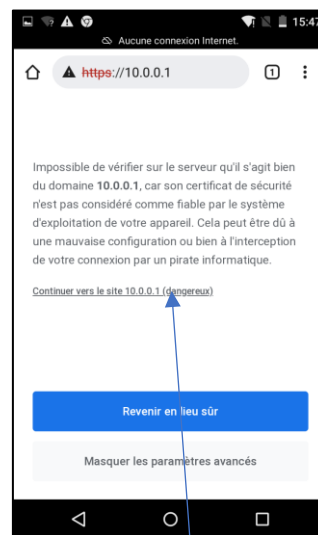
Appuyer sur les 3 points pour ouvrir le menu d'options



Sélectionner **"Utiliser ce réseau tel quel"**



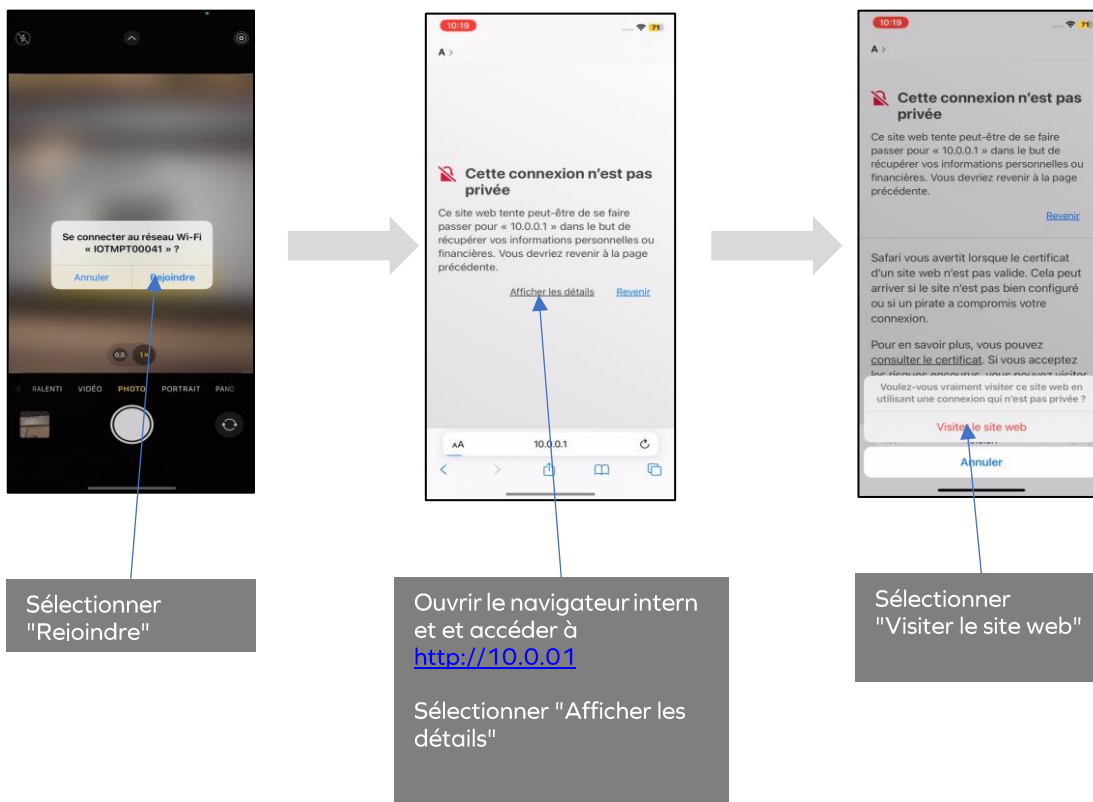
Ouvrir le navigateur internet et accéder à <http://10.0.0.1>. Ignorer le message d'alerte et accéder aux paramètres avancés et Accepter



Sélectionner **"Continuer vers le site 10.0.0.1"**

Depuis un appareil iOS

Se connecter au réseau Wi-Fi à l'aide de QR code Wi-Fi ou des codes de connexion fournis sur le guide de démarrage.



MOBILIZE POWERBOX

Contact :

Elto Holding SAS
122 Bis avenue du Général Leclerc
92100 Boulogne Billancourt
FRANCE

<https://mobilize-power-solutions.com/>