

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN MY RENAULT

De onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna "AGV") regelen de toegang tot en het gebruik van de Site en de Applicatie die ter beschikking worden gesteld door RENAULT België - Luxemburg sa, met maatschappelijke zetel gelegen Joseph II-straat 40, 5e verdieping, bus 7C 1000 Brussel (hierna "RENAULT").

RENAULT behoudt zich het recht voor om deze AGV op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of bij te werken, rekening houdend met het evolutieve karakter van de connected diensten.

De geldende AGV zijn deze die door de Gebruiker geraadpleegd kunnen worden in de Applicatie en/of op de Site.

Afhankelijk van het grondgebied is het mogelijk dat enkel de Applicatie beschikbaar is.

DE GEBRUIKER DIENT DEZE VOORWAARDEN AANDACHTIG TE LEZEN ALVORENS ZE TE AANVAARDEN EN TOEGANG TOT DE DIENSTEN TE KRIJGEN.

1. Definities

"Applicatie" of **"App My Renault"** verwijst naar de mobiele applicatie **"My Renault"**, uitgegeven en geleverd door RENAULT, die toegang biedt tot de Diensten. De Applicatie omvat eveneens de Inhoud, software, programma's, tools (programming, navigatie, enz.), databanken, besturingssystemen, documentatie en alle andere elementen en diensten waaruit zij bestaat, evenals updates en nieuwe versies die door RENAULT kunnen worden aangebracht.

"Inhoud" verwijst, zonder beperking, naar de structuur van de Applicatie en/of de Site, redactionele inhoud, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische charters, merken, logo's, acroniemen, handelsnamen, audiovisuele werken, multimediacontent, visuele content, audio- en geluidscontent, evenals alle andere inhoud die aanwezig is op de Applicatie en/of de Site.

"Contract voor Connected Services" verwijst naar de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Verkoopvoorwaarden voor Connected Services die de verkoop regelen van de connected diensten die in de Voertuigen zijn ingebouwd.

"Contract voor Traditionele Diensten" verwijst naar de Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Bijzondere Verkoopvoorwaarden voor Traditionele Diensten die de verkoop regelen van onderhouds- en/of garantie-uitbreidingsdiensten met betrekking tot het/de Voertuig(en).

"Diensten" verwijst naar de verschillende functionaliteiten, zowel connected als niet-connected, toegankelijk via de Applicatie en/of de Site.

"Connected Services" verwijzen naar immateriële, betalende of gratis diensten (onderworpen aan een Contract voor Connected Services bij de aankoop van het Voertuig of later), die de Klant in staat stellen te profiteren van functionaliteiten die worden geleverd door de constructeur RENAULT of door een derde partij, ter verbetering van de ervaring, de relatie en de kwaliteit van de dienstverlening in verband met het gebruik van zijn Voertuig.

Via ingebouwde connectiviteit in het Voertuig of via mobiele elektronische communicatiemiddelen zijn deze diensten gebaseerd op de verbinding van het Voertuig met een extern ecosysteem.

Deze diensten zijn bedoeld voor gebruik door de Klant of een gebruiker van het Voertuig, zoals bijvoorbeeld:

- diensten die afstandsbediening van het Voertuig mogelijk maken, automatische updates van het Voertuig of entertainment in het Voertuig,
- diensten voor rij- of navigatieassistentie,
- diensten die de mobiliteit verbeteren of diverse mobiliteitsmodaliteiten aanbieden,
- diensten waarvan de implementatie voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting.

De Connected Services worden gebruikt in het Voertuig of via de My Renault-Applicatie op een smartphone of tablet die met het Voertuig interageert, en vereisen dat de Klant een Contract afsluit. De duur kan beperkt of onbeperkt zijn.

In het Voertuig kunnen zij de vorm aannemen van een ingebouwde functionaliteit of een applicatie die op de ingebouwde schermen moet worden geopend. De Connected Services moeten op het Voertuig geactiveerd zijn.

"**Klantendienst**" verwijst naar de hulpdienst voor de Klant, bereikbaar per telefoon op **02.370.64.61** of per e-mail via contact-client.be@renault.be.

"**Site**" verwijst naar alle gegevens en informatie die beschikbaar zijn op de website die door RENAULT wordt uitgegeven en bereikbaar is via: <https://myr-nl.renault.be/>

"**Gebruiker**" verwijst naar een prospect of een huidige klant van Renault die de Applicatie heeft gedownload en/of op de Site surft voor eigen gebruik, voor strikt persoonlijke en niet-commerciële, niet-winstgevende, directe of indirecte doeleinden.

"**Voertuig**" verwijst naar elk voertuig van het merk Renault.

2. Doel van de applicatie

De My Renault-App stelt de Gebruiker in staat het gebruik en het onderhoud van zijn Voertuig te vereenvoudigen en te optimaliseren.

De toegankelijkheid van alle of een deel van de Diensten hangt af van:

(i) het model van het Voertuig,

(ii) het type connectiviteit waarmee het Voertuig is uitgerust,

(iii) het geldig afgesloten Contract voor Connected Services en, voor Connected Services die als optie of als betalende verlenging beschikbaar zijn, de betaling ervan,

(iv) de synchronisatie van het Voertuig met de My Renault-account van de Gebruiker,

(v) de datum van de eerste inschrijving van het Voertuig,

(vi) het land waarin het Voertuig wordt verkocht en/of gebruikt.

Onder voorbehoud van de hierboven vermelde toegankelijkheidscriteria is een reeks Diensten beschikbaar, zowel connected als niet-connected, waaronder :

- Klassieke diensten:
 - Beheren van profielgegevens.
 - Beheren van de synchronisatie om de koppeling te verzekeren tussen het Voertuig van de Gebruiker en zijn My Renault-account. De Gebruiker kan hiervoor hulp ontvangen na een per e-mail en/of via een melding verstuurd waarschuwing. De Gebruiker kan deze hulp weigeren indien gewenst
 - Beschikbaar stellen, voor de in aanmerking komende Diensten (bv. Mobilize Power), van een gebruikshistoriek in de Applicatie gedurende zes (6) maanden vanaf het laatste gebruik of de opschorting van de betrokken Dienst.
 - De communicatiemiddelen kiezen en toegang krijgen tot de toestemmingen gegeven voor het delen van persoonsgegevens met de partners van RENAULT.
 - Beheren van informatie met betrekking tot het/de Voertuig(en) (voertuig toevoegen/verwijderen in de virtuele garage van de Gebruiker),
 - Toegang krijgen tot informatie over kilometerstand, kenmerken, onderhoud en locatie van het Voertuig (weergave van locatiegegevens in de Applicatie wanneer de motor uitgeschakeld is)
 - Toegang krijgen tot de kenmerken van het Voertuig en tot de onderhoudskalender
 - In real time toegang krijgen tot de positie van het Voertuig dankzij een minutelijke actualisatie van de locatie, waardoor bijna onmiddellijke updates mogelijk zijn voor de diensten “Mijn voertuig lokaliseren”, “Naar mijn voertuig gaan” en “Mijn route plannen van de locatie van mijn voertuig naar mijn eindbestemming”, op voorwaarde dat de Gebruiker:
 - zijn My Renault-account met zijn Voertuig heeft gesynchroniseerd,
 - aangemeld is met zijn beheerdersprofiel in het Voertuig,
 - toestemming heeft gegeven voor het delen van zijn geolocatie op het centrale scherm van het Voertuig
 - Beheren van updates aan de hand van informatie afkomstig van werkplaatsbezoeken
 - Opslaan in zijn Gebruikersaccount van documenten en informatie met betrekking tot (i) online informatieaanvragen (bv. aanvraag voor een testrit, productinformatie) (ii) bestellingen van door RENAULT gecommmercialiseerde producten (bv. configuratie van een Voertuig, schattingsaanvragen voor inruilwaarde) (iii) zijn bestelprojecten
 - Profiteren van advies en persoonlijke ondersteuning van de concessiehouder waarmee de Gebruiker contact heeft gehad (via een aanvraag of een bezoek in de concessie) en/of van de klantenservice van RENAULT, die toegang kan krijgen tot bepaalde informatie of documenten die de Gebruiker eerder in zijn account heeft opgeslagen.
 - Toegang krijgen tot de documenten die door de concessiehouder met wie de Gebruiker in contact staat worden gedeeld (bv. een offerte)
- Diensten specifiek voor elektrische voertuigen :
 - Op afstand geïnformeerd worden over de laadstatus van de batterij,

- De laadsessie van de batterij van het Voertuig op afstand starten op het gewenste moment
- Het Voertuig programmeren zodat het klaar is (airconditioning/verwarming en/of geladen) op het gekozen vertrekpunt.
- De totale duur van een traject schatten, inclusief de aanwezigheid van laadpunten in de omgeving, en/of zich laten begeleiden naar het meest geschikte laadpunt
- Laadpunten lokaliseren, beschikbaarheid controleren, de laadsessie starten en betalen bij externe exploitanten.
- Advies en aanbevelingen krijgen voor optimaal gebruik van het Voertuig en meldingen ontvangen over de laadstatus van het Voertuig.
- Via smartphone-melding geïnformeerd worden dat de laadstatus van de batterij voldoende is voor de geplande route.

De lijst met Diensten is niet uitputtend en kan op elk moment door RENAULT worden aangepast.

3. Doel van de site

De toegang tot de Site met een extensie die specifiek is voor het land van de Gebruiker, hangt af van het land waarin het Voertuig wordt gecommmercialiseerd. Hierbij wordt vermeld dat de Gebruiker zich kan verbinden met de Site via een beschikbare landextensie en daar een account kan aanmaken.

Voor bepaalde landen zijn de My Renault-Diensten uitsluitend beschikbaar via de Applicatie.

De Site biedt de Gebruiker onder meer de mogelijkheid om toegang te krijgen tot alle of een deel van de hierboven beschreven Diensten, en met name om:

- zijn profielgegevens te beheren,
- **vrij toegang te krijgen tot de catalogus van beschikbare diensten op de "Store"** om connected diensten of applicaties te kopen en/of te downloaden,
- onderhoudscontracten of garantieverlengingscontracten te kopen,
- de status van geactiveerde connected diensten te beheren,
- updates te downloaden en/of onderhouds- en garantieverlengingscontracten te downloaden

4. Downloaden van de Applicatie

De Applicatie is toegankelijk op

(i) een compatibele mobiele telefoon en,

(ii) een tablet met een beperkte schermresolutie, uitgerust met Apple iOS- of Android-technologieën.

De Applicatie kan worden gedownload via de platforms **Apple Store** en **Google Play**.

De Gebruiker wordt erop gewezen dat de Applicatie wordt geconfigureerd volgens de specificiteiten van het land waarin hij zich bevindt met zijn smartphone (via het IP-adres van zijn smartphone) op het moment van het downloaden van de Applicatie, om met name de relevantie van de binnen de Applicatie beschikbare informatie te waarborgen (bijv. het nummer van de pechverhelping).

5. Gebruikersaccount – Persoonlijk profiel

- **Aanmaken van een account en persoonlijk profiel**

Toegang tot de Diensten via de My Renault-App en/of de Site vereist de persoonlijke identificatie van de Gebruiker via de externe oplossing **ID Connect**, die onderworpen is aan haar eigen algemene gebruiksvoorwaarden.

Bij het eerste gebruik van de Applicatie of de Site moet de Gebruiker een account aanmaken via het registratieformulier.

Zodra de velden zijn ingevuld, wordt de Gebruiker per e-mail uitgenodigd om de aanmaak van zijn account te bevestigen.

Bij elke verbinding met zijn account op de Site wordt de Gebruiker gevraagd zich te identificeren met zijn e-mailadres en het door hem gekozen wachtwoord. Via de Applicatie blijft de Gebruiker aangemeld bij zijn account, tenzij hij zich afmeldt.

- **Voor Voertuigen met connectiviteit geleverd door de provider AIRNITY – Identiteitscontrole via IDNow**

Om gebruik te kunnen maken van de internetgegevens die nodig zijn voor applicaties die de Gebruiker vrij heeft gedownload via Google Play op het centrale scherm van zijn Voertuig (*waarbij*

wordt verduidelijkt dat regelgevende en telematicadiensten deze stap niet vereisen), moet de Gebruiker zijn identiteit laten verifiëren via de oplossing van onze leverancier **IDNow**.

Hiervoor dient de Gebruiker de procedure te volgen die in de My Renault-App wordt voorgesteld door te klikken op de knop "**embedded internet**", die hem doorverwijst naar de IDNow-module.

Via deze oplossing worden foto's genomen van zijn identiteitsdocument en van zijn gezicht, met het oog op biometrische identificatie.

Zodra deze stappen voltooid zijn, wordt de Gebruiker verantwoordelijk voor de internetconnectiviteitslijn die in zijn Voertuig is ingebouwd.

- **Beheer van het account**

Bij drie (3) jaar inactiviteit wordt het Gebruikersaccount afgesloten.

De Gebruiker kan zijn My Renault-account op elk moment verwijderen.

Deze verwijdering houdt ook de verwijdering in van zijn specifieke My Renault-gegevens en kan bepaalde functionaliteiten blokkeren.

Indien RENAULT op basis van beschikbare informatie vaststelt dat de Gebruiker eigenaar is van het Voertuig (en niet louter gebruiker), krijgt hij via zijn account toegang tot specifieke informatie, met name over het onderhoud van zijn Voertuig (bijv. historiek van werkplaatsbezoeken).

Bij moeilijkheden om toegang te krijgen tot de informatie die voorbehouden is aan de eigenaar van het Voertuig, kan de Gebruiker contact opnemen met de Klantendienst.

6. Betaalwijzen

6.1. Via de My Renault-Store Om het online aankopen van goederen en/of diensten op afstand via de door RENAULT beheerde verkoopwebsites te vergemakkelijken en te versnellen, kan de Gebruiker zijn gedematerialiseerde betaalkaart registreren in zijn My Renault-account op de Site door de daarvoor benodigde kaartgegevens in te voeren.

Het toevoegen en/of verwijderen van een betaalkaart gebeurt naar goeddunken van de Gebruiker via zijn persoonlijke profiel in de My Renault-App.

Om de betaling van zijn bestelling te kunnen uitvoeren, moet de Gebruiker het nummer van zijn bankkaart, de vervaldatum en de CCV-code invoeren op de website van de betalingsdienaarbieder **Stripe**, waarvan de algemene gebruiksvoorwaarden beschikbaar zijn via de volgende link: <https://stripe.com/nl-be/legal/ssa>

Ter authenticatie van de door de Gebruiker ingevoerde betaalkaart wordt door Stripe onmiddellijk een machtiging van € 1 aangevraagd bij de bank van de Gebruiker.

Afhankelijk van de interne werking van de bank van de Gebruiker kan een debet-/credittransactie zichtbaar worden op zijn rekening.

Na verificatie van de authenticiteit van de betaalkaart wordt de registratieprocedure van de kaart in het profiel van de Gebruiker afgerond.

6.2. Via de Applicatie voor Mobilize Charge Pass- en Plug & Charge-aanbiedingen Wanneer de Gebruiker een abonnement heeft genomen op de **Mobilize Charge Pass-dienst**, waarbij een gekoppelde of toegevoegde bankkaart vereist is conform de specifieke verkoopvoorwaarden, kan hij de laadsessies van zijn Voertuig betalen met de aan deze dienst gekoppelde bankkaart.

Daarnaast kan de Gebruiker via de Mobilize Charge Pass-dienst **cadeaukaarten beheren en gebruiken** die hem in het kader van commerciële acties ter beschikking worden gesteld.

Indien van toepassing moet de Gebruiker het nummer van de cadeaukaart invoeren in het daarvoor bestemde menu "**mijn cadeaukaarten beheren**" in zijn profiel.

De cadeaukaart kan vervolgens worden gebruikt als betaalmiddel voor de Mobilize Charge Pass- of Plug & Charge-dienst, binnen de grenzen van haar waarde en geldigheidsduur (zoals vermeld op de kaart).

7. Specifieke voorwaarden voor de toegankelijkheid van de Diensten in de Applicatie

7.1. Connectiviteit met telecommunicatienetwerken
Toegang tot de Connected Services van de Applicatie veronderstelt dat zowel het Voertuig als het apparaat van de Gebruiker verbonden zijn met de lokale mobiele telefonienetwerken.

7.2. Territorium
Bepaalde Connected Services van de Applicatie zijn mogelijk niet beschikbaar in sommige regio's.

De Gebruiker kan zich informeren over de lijst van per territorium beschikbare Connected Services door contact op te nemen met de concessiehouder en/of de commerciële brochures te raadplegen waarin de lijst van Connected Services vermeld staat die

beschikbaar zijn voor zijn Voertuig en in het betrokken verkoopterritorium.

7.3. Synchronisatie/Verbinden van het Voertuig en de My Renault-account

Na het registreren van zijn Voertuig in zijn My Renault-account, vereist het gebruik van de Connected Services van de Applicatie dat de Gebruiker:

- **zijn Voertuig synchroniseert/verbonden heeft met zijn My Renault-account** om gebruik te kunnen maken van de Connected Services
- **de geolocatie activeert** in de instellingen van zijn telefoon. Spécificités de l'accessibilité à certains Services dans l'Application My Renault

Afhankelijk van de territoria waarin bepaalde Connected Services worden gecommercialiseerd en/of beschikbaar zijn, en onder voorbehoud (i) dat de Gebruiker voldoet aan eventuele specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de betrokken Connected Service, en (ii) dat hij de eventuele specifieke voorwaarden voor deze Connected Service en het delen van gegevens met RENAULT via de schermen van het Voertuig heeft aanvaard,

kan de Gebruiker profiteren van specifieke Connected Services. Deze kunnen zijn inbegrepen bij de aankoop van een compatibel Voertuig, of afzonderlijk als optie of verlenging worden onderschreven.

De Gebruiker kan onderstaande lijst raadplegen om kennis te nemen van de specificiteiten van deze diensten die via de My Renault-Applicatie kunnen worden bediend.

7.4. Dienst “Mobilize Charge Pass”

De My Renault-Applicatie stelt Gebruikers die elektrische voertuigen bezitten in staat **laadpunten te lokaliseren** en **hun beschikbaarheid te controleren**, om vervolgens **laadsessies uit te voeren** voor de batterij van hun elektrische voertuig via geïntegreerde en vereenvoudigde betaalmethoden.

- **Gebruiksvoorwaarden van de dienst: bestelling van een Mobilize Charge Pass**

Om gebruik te kunnen maken van de dienst “**Mobilize Charge Pass**”, moet de Gebruiker een **Mobilize Charge Pass** bestellen bij de Renault-entiteit die actief is in het land waar de dienst effectief wordt gebruikt, en dit **na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van de Mobilize Charge Pass-laadservice**.

De bestelling van de Mobilize Charge Pass gebeurt via de **betaalkaart (geldig en niet verlopen)** die de Gebruiker in zijn My Renault-profiel in de Applicatie heeft ingevoerd.

Indien dit niet het geval is, wordt de Gebruiker verzocht **terug te keren naar zijn persoonlijke profiel** om de gegevens van zijn betaalkaart in te vullen en op te slaan.

De Mobilize Charge Pass wordt verzonden naar het **postadres** dat door de Gebruiker werd opgegeven tijdens het aankoopproces.

- **Procedure voor activering van de dienst**

Om de dienst “Mobilize Charge Pass” te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker **via de My Renault-App** overgaan tot de **activering** van zijn Mobilize Charge Pass.

Deze activering houdt de **aanvaarding van de algemene voorwaarden** van de Mobilize Charge Pass-laadservice in, die van toepassing zijn op zowel de bestelling van de kaart als op elke uitgevoerde laadsessie.

Elke Gebruiker kan **maximaal twee Mobilize Charge Pass-kaarten** activeren in zijn My Renault-account.

- **Laadproces en geïntegreerde betalingsmodaliteiten**

Zodra de Mobilize Charge Pass geactiveerd is, kan de Gebruiker de batterij van zijn elektrische voertuig opladen **bij laadpunten die compatibel zijn met Mobilize Charge Pass**, volgens de voorwaarden en modaliteiten die zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden van de laadservice.

De **tariefvoorwaarden** van laadsessies via Mobilize Charge Pass zijn beschikbaar door de details van de compatibele laadstations te raadplegen in het menu “**kaart**” van de Applicatie.

Gezien de technologische vooruitgang in de opeenvolgende generaties ingebouwde multimodulesystemen, geldt dat **in geval van inconsistentie** tussen de laadpuntgegevens op het multimodulescherm en die in de My Renault-App, de Gebruiker zich **moet baseren op de gegevens in de My Renault-App**.

De Gebruiker erkent dat een eventuele discrepantie **geen afbreuk doet aan de werking** van het multimodulesysteem van zijn voertuig.

- **Betaling met cadeaukaart**

Wanneer de Gebruiker beschikt over een cadeaukaart, kan deze—**na activering in het profiel van de Gebruiker**—worden gekoppeld aan de Mobilize Charge Pass (mits die vooraf geactiveerd is) en dienen als **betaalmiddel** voor laadsessies, **binnen de grenzen van haar waarde**.

Een betalingsbewijs met het van de cadeaukaart gedebiteerde bedrag wordt naar de Gebruiker verzonden **tot het tegoed volledig opgebruikt is**. Indien het resterende tegoed lager is dan het bedrag van de laadsessie, wordt de **volledige kostprijs** van de sessie van de Gebruiker geïnd. Het resterende saldo blijft bruikbaar tot de **vervaldatum** van de cadeaukaart.

- **Mobilize-abonnementsaanbiedingen**

De Gebruiker kan **Mobilize-abonnementen** afsluiten – binnen de limiet van **twee Mobilize Charge Pass-kaarten**.

Om zich te abonneren moet de Gebruiker naar de **App Mobilize Charge** gaan, in het menu **“abonnementsaanbiedingen bekijken”**.

De **tariefvoorwaarden** van deze abonnementen zijn beschikbaar in de My Renault-App of via de volgende link: <https://nl.renault.be/mobilize-solutions/charge-pass.html>

7.5. Dienst Plug & Charge

Plug & Charge is een **gratis aanvullende functionaliteit** bij de dienst *Mobilize Charge Pass* en is beschikbaar voor compatibele voertuigen. Plug & Charge vereenvoudigt de laadervaring van de

Gebruiker die beschikt over een Mobilize Charge Pass bij **publieke laadpunten** (bij de introductie uitsluitend voor **gelijkstroom-laadpunten (DC)**).

- **Procedure voor activering van de functionaliteit**

Om de functionaliteit "**Plug & Charge**" te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker eerst de dienst "**Mobilize Charge Pass**" hebben geactiveerd via de My Renault-App.

Vervolgens moet de Gebruiker de functionaliteit "**Plug & Charge**" activeren in het **profielmenu** van de My Renault-App.

- **Laadproces**

De Gebruiker kan **laadpunten filteren** die compatibel zijn met "Plug & Charge" tijdens het plannen van zijn traject in de Applicatie.

Zodra de Gebruiker zijn voertuig aansluit op **compatibele DC-laadconnectoren**, wordt hij **automatisch herkend** als een gebruiker van de dienst *Mobilize Charge Pass*, waardoor de laadsessie zonder extra handeling kan starten.

- **Voorzorgen bij overdracht van het Voertuig**

In geval van verkoop of overdracht van het Voertuig moet de Gebruiker zich baseren op de bepalingen in de sectie "**Verplichtingen van de Gebruiker – Overdracht van het Voertuig**".

7.6. Dienst "Digitale Sleutel"

De Gebruiker moet vooraf **controleren of deze dienst beschikbaar is** in het land waar zijn Voertuig wordt gecommercialiseerd.

Voor deze specifieke functionaliteit, die als optie beschikbaar is op bepaalde voertuigen, verwijst "**Gebruiker(s)**" naar de gebruikers van de connected dienst "Digitale Sleutel", inclusief:

- de persoon die een digitale sleutel gebruikt of uitgeeft/deelt (**de “Beheerder-Gebruiker”**), doorgaans de eigenaar van het Voertuig,
- de persoon die de sleutel ontvangt (**de “Aangewezen Gebruiker”**) om het Voertuig te ontgrendelen en te gebruiken.

De connected dienst **“Digitale Sleutel”** maakt het mogelijk voor Gebruikers om een digitale sleutel te bezitten en te delen met een andere gebruiker van het Voertuig, rechtstreeks vanaf de smartphone van de Beheerder-Gebruiker via de My Renault-App, **zonder de fysieke sleutel te moeten overhandigen**.

Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Beheerder-Gebruiker (en die van de Aangewezen Gebruiker) en een fysiek ingebouwde module in het Voertuig, kunnen Gebruikers vanuit de My Renault-App:

- het Voertuig lokaliseren op een parkeerterrein door kort de koplampen of de claxon te activeren,
- het Voertuig vergrendelen of ontgrendelen,
- en uiteindelijk de motor starten. Ingebruikstelling van de dienst “Digitale Sleutel” :

Het wordt sterk aanbevolen dat de Beheerder-Gebruiker **de Digitale Sleutel zo snel mogelijk activeert** op zijn smartphone na levering van het Voertuig, indien dit niet eerder gebeurde. **Synchronisatie/verbinding** van het Voertuig met de My Renault-App volgens de stappen in het menu *“Connexion du véhicule”*.

- **“Digitale Sleutel activeren”**:
- De Beheerder-Gebruiker moet zijn mobiele telefoonnummer opgeven in zijn My Renault-account,
- zijn rol als beheerder bevestigen,
- vervolgens de Digitale Sleutel op zijn smartphone activeren.
- Een bevestigingsmail wordt verzonden naar het e-mailadres dat als login dient.
- Zonder toekenning van de rol van beheerder kan de Digitale Sleutel niet worden geactiveerd.
- Als beheerder kan hij zijn digitale sleutels beheren, delen of verwijderen vanuit zijn My Renault-account.
-
- Kalibratie: Zodra de Digitale Sleutel actief is op de smartphone, moet de Beheerder-Gebruiker een **kalibratie** uitvoeren volgens de instructies in de My Renault-App, zodat het voertuig met de Digitale Sleutel kan worden gestart.

-

- Delen van de Digitale Sleutel

De Beheerder-Gebruiker kan **één (en slechts één)** Digitale Sleutel delen met een Aangewezen Gebruiker voor een bepaalde duur die niet langer is dan de duur van de dienst "Digitale Sleutel". De Aangewezen Gebruiker ontvangt een e-mail van RENAULT met de uitnodiging om in te loggen of een My Renault-account aan te maken, en de aangegeven stappen te volgen.

- Verwijderen van Digitale Sleutels

De Beheerder-Gebruiker kan **zijn eigen Digitale Sleutel op elk moment verwijderen**. Hij kan ook de sleutel verwijderen die aan een Aangewezen Gebruiker is gedeeld. Evenzo kan de Aangewezen Gebruiker zelf de aan hem toegekende Digitale Sleutel verwijderen. Deze verwijderingen kunnen gebeuren via het My Renault-account **en/of** in het Voertuig via een systeemreset.

De verwijdering wordt definitief wanneer een andere Digitale Sleutel dan de verwijderde wordt gedetecteerd in het Voertuig. Précautions d'utilisation du service de Clé Digitale

- Gebruiksvoorzorgsmaatregelen voor de Digitale Sleutel

Voor een correct gebruik van de dienst moet de Gebruiker ervoor zorgen dat:

- zijn smartphone verbonden is met een netwerk (mobiel of Wi-Fi),
- de smartphone **niet in vliegtuigmodus** staat.

Er bestaat een **offline-modus** van de My Renault-App waardoor de Digitale Sleutel kan worden gebruikt wanneer de smartphone geen internettoegang heeft.

Maar om actief te blijven, moet de smartphone **minstens eenmaal elke 48 uur** opnieuw verbinding maken met internet.

Indien niet, moet de Gebruiker de telefoon enkele minuten online brengen om de sleutel te reactiveren.

In sommige gevallen moet de Digitale Sleutel worden verwijderd in de My Renault-App en opnieuw worden geactiveerd. Zowel de Beheerder-Gebruiker als de Aangewezen Gebruiker moeten de nodige voorzorgsmaatregelen nemen, zoals:

een fysieke autosleutel beschikbaar houden,

altijd een fysieke sleutel meenemen bij bezoeken aan de werkplaats,

de smartphone beveiligen (wachtwoord/vergrendelingsscherm),

het voertuigsscherm vergrendelen indien beschikbaar.

Voorzorgen bij overdracht van het Voertuig

7.7. Dienst “Renault Guide”

Renault Guide stelt de Gebruiker, na het downloaden van de Applicatie, in staat om alle nuttige informatie via zijn smartphone en/of tablet terug te vinden om optimaal van zijn Voertuig te genieten.

Via de Applicatie heeft de Gebruiker toegang tot de gebruikshandleiding van de Voertuigen en tot de handleiding van de multimediasystemen die in de Voertuigen zijn ingebouwd.

De Gebruiker wordt uitgenodigd het gewenste Voertuig te kiezen en, indien van toepassing, de datum van de eerste inschrijving van het Voertuig. Vervolgens downloadt hij de inhoud van de handleidingen. Hiervoor is een internetverbinding vereist. Zodra de download is voltooid, blijft de inhoud van de Applicatie offline toegankelijk.

De Applicatie “Renault Guide” biedt u de mogelijkheid snel en eenvoudig toegang te krijgen tot de informatie uit de boorddocumentatie via verschillende tabs:

- door het bekijken van de gedownloade handleiding(en),
- via de functie “Visueel zoeken”, die u rechtstreeks naar de basisinformatie van de handleiding leidt,
- via de functie “Zoeken met augmented reality”. Dankzij de camera van uw mobiele telefoon kunt u nu het onderdeel van uw Voertuig scannen waarover u meer wilt weten. De applicatie herkent automatisch het weergegeven element en geeft u onmiddellijk de gevraagde informatie,
- via de tekstzoekfunctie of via waarschuwinglampjes.

De Gebruiker krijgt ook toegang tot uitlegvideo’s, waarvoor een internetverbinding vereist is.

Deze lijst van toegangen tot informatie is niet exhaustief en kan te allen tijde door RENAULT worden gewijzigd zonder dat dit enige aansprakelijkheid voor RENAULT met zich meebrengt.

7.8. Service « reno, de officiële Renault-avatar »

De service “reno, de officiële Renault-avatar” in de Applicatie stelt de Gebruiker, afhankelijk van de geschiktheid van het Voertuig en nadat hij de My Renault-app heeft gedownload, in staat te profiteren van de diensten van een reisgenoot die verschillende suggesties kan doen om het Voertuig optimaal te gebruiken.

De functionaliteit “reno, de officiële Renault-avatar” maakt het voor de Gebruiker mogelijk om:

- (i) de verschillende diensten te ontdekken waarvan hij kan profiteren dankzij zijn Voertuig (bijv. elektrisch laadplan van het Voertuig, Mobilize Charge Pass, Plug & Charge en Mobilize Power...);
- (ii) bevestigingen te ontvangen via meldingen die door reno, de officiële Renault-avatar, worden verstuurd en die de Gebruiker informeren over de status van een actie die hij op zijn Voertuig heeft uitgevoerd (bijv. laadstatus van het Voertuig: bezig / voltooid);
- (iii) advies of suggesties te ontvangen over het gebruik van zijn Voertuig (bijv. hoe een ideale temperatuur in het Voertuig te behouden, de werking van de batterij te optimaliseren op basis van externe omstandigheden en zo de levensduur te verlengen);
- (iv) reno, de officiële Renault-avatar, te configureren om de gewenste functies te selecteren uit de in (i), (ii) en (iii) vermelde mogelijkheden en die functies te deactiveren waarvan de Gebruiker geen gebruik wil maken.

7.9. Service « Opsporing van gestolen voertuig »

Deze connected dienst stelt de Gebruiker die bij de bestelling van het Voertuig heeft ingetekend op de betalende optie die deze dienst omvat, in staat om de opvolging van het Voertuig aan te vragen in geval van diefstal.

De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat deze dienst hem niet beschermt tegen de diefstal van zijn Voertuig, maar een oplossing biedt om te proberen het terug te vinden door het te volgen, zonder garantie op teruggave of op de staat waarin het eventueel wordt teruggevonden.

Deze dienst verloopt in twee fasen, nadat de Gebruiker erop heeft ingetekend en zijn My Renault-account heeft geactiveerd:

Configuratie van de dienst:

Bij ontvangst van zijn nieuwe Voertuig moet de Gebruiker de nuttige informatie verstrekken aan de partner van RENAULT voor deze dienst, zodat – indien nodig en op het juiste moment – de opsporingshandelingen van het Voertuig kunnen worden uitgevoerd.

Gebruik van de dienst:

In geval van diefstal van het Voertuig moet de Gebruiker via zijn My Renault-account de diefstal melden door te klikken op “De diefstal van mijn voertuig melden”. Dit activeert het contact met de partner van RENAULT, die zal samenwerken met de lokale autoriteiten om het Voertuig te volgen en te proberen het terug te vinden zodat het aan de Gebruiker kan worden teruggegeven.

Indien de Gebruiker deze handeling niet zelf kan uitvoeren, kan de Gebruiker of diens noodcontact, zoals vermeld in het informatieformulier tijdens de configuratie van de dienst, de aangifte telefonisch doen.

De Gebruiker wordt ervan geïnformeerd dat hij daarnaast alle stappen bij de lokale autoriteiten en/of zijn verzekeraar moet ondernemen, parallel aan de uitvoering van deze dienst.

De opvolging gebeurt gedurende een maximale periode van 30 (dertig) dagen, vanaf de datum van activering.

De Gebruiker verklaart als enige verantwoordelijk te zijn voor elke aanvraag of elk gebruik van de Dienst, inclusief wanneer deze door gemachtigde derden wordt gebruikt.

- Voorzorgsmaatregelen bij overdracht van het Voertuig

In geval van overdracht van het Voertuig moet de Gebruiker verwijzen naar de sectie “Verplichtingen van de Gebruiker – Overdracht van het Voertuig”.

7.10. Service « Gezondheidsstatus van de batterij” (“SOH”) [alleen voor elektrische voertuigen]

Deze dienst biedt de Gebruiker via de My Renault-app informatie over de gezondheidsstatus van de batterij van zijn Voertuig, zodat hij de levensduur en de autonomie van het Voertuig kan optimaliseren.

De “SOH” (State of Health – gezondheidsstatus) is de referentie-indicator die de gezondheidstoestand van een batterij en het niveau van degradatie meet.

Deze waarde, weergegeven in procent, wordt als volgt berekend: de capaciteit op een bepaald moment gedeeld door de oorspronkelijke capaciteit van de batterij.

Deze dienst stelt de Gebruiker in staat om:

- de capaciteiten van zijn Voertuig te kennen op het gebied van autonomie en prestaties;
- de verouderingsstaat van de batterij te beheersen om het gebruik van het Voertuig aan te passen. Er wordt verduidelijkt dat de werkelijke capaciteit van de batterij, zelfs wanneer deze nieuw is, licht kan variëren en niet noodzakelijk op 100% wordt weergegeven.

Deze dienst wordt automatisch opnieuw geactiveerd bij elk onderhoudsbezoek aan een Renault-concessiehouder, en dit voor een maximale periode van 15 maanden vanaf dat bezoek.

Wanneer deze periode is verstreken, komt de weergegeven SOH-waarde overeen met de laatste informatie die werd verkregen tijdens de periode van 15 maanden.

8. Gebruikslicentie

RENAULT verleent de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, herroepbaar, niet-overdraagbaar, onbeperkt en kosteloos recht om de Applicatie en/of de Website, de Inhoud en de Diensten te gebruiken, uitsluitend voor zijn eigen behoeften in verband met het Gebruik van de Applicatie en de Diensten, met uitsluiting van elk ander doel.

Het is de Gebruiker strikt verboden toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van de software-componenten van de Applicatie en/of de Website.

De Gebruiker verwerft geen enkel recht op de Applicatie en/of de Website, de Inhoud en/of de Diensten, andere dan de rechten die hem bij deze worden verleend.

9. Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker verbindt zich ertoe om:

- de Applicatie uitsluitend te downloaden voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik;
 - de Applicatie, de Website en/of de Inhoud niet te reproduceren, zelfs niet tijdelijk en/of gedeeltelijk, op welke manier of in welke vorm dan ook;
 - geen software of processen te gebruiken die ontworpen zijn om de Inhoud te reproduceren en/of te kopiëren;
 - de Applicatie, de Website, de Diensten en/of de Inhoud niet aan te passen, te wijzigen, te vertalen, te transcriberen, te compileren, te decompileren, te assembleren of te deassembleren, geheel of gedeeltelijk;
 - de Applicatie en/of de Website niet te exporteren en deze niet te laten samensmelten met andere computerprogramma's;
 - geen afgeleide werken te creëren;
 - RENAULT te informeren zodra hij kennis heeft van een daad van piraterij en/of illegaal of niet-contractueel gebruik van de Applicatie en/of de Website en/of de Inhoud ervan;
 - geen enkele aanduiding van auteursrechten, merken of enige andere vermelding van voorbehouden rechten te verwijderen;
 - geen gebruik te maken dat onwettig is, in strijd met de goede zeden of met de openbare orde (zoals, niet-limitatief, elke inhoud met een racistisch, pornografisch of seksueel karakter);
 - in zijn persoonlijke ruimte uitsluitend elementen te uploaden die betrekking hebben op zijn Voertuig en die niet in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde (zoals, niet-limitatief, elke inhoud met een racistisch, pornografisch of seksueel karakter).
- **In geval van overdracht van het Voertuig – verplichtingen van de verkoper :**

In het belang van de bescherming van zijn eigen persoonsgegevens en die van de koper van zijn Voertuig, verbindt de Beheerder-Gebruiker zich ertoe, wanneer hij zijn Voertuig overdraagt, om:

- zijn Voertuig uit zijn My Renault-account te verwijderen en het als verkocht te melden, om zo de synchronisatie tussen zijn Voertuig en zijn My Renault-account op te heffen;

- het systeem te resetten om de gegevens aan boord van het Voertuig te wissen vóór de overdracht, overeenkomstig de instructies in de handleiding van het multimediasysteem;
- RENAULT te informeren over de overdracht van het Voertuig door contact op te nemen met de Klantendienst, die hem kan begeleiden bij de te volgen stappen in geval van overdracht van het Voertuig;
- de nieuwe eigenaar te informeren dat dit Voertuig gegevens kan verzamelen en weergeven in My Renault, zoals de locatie van het voertuig, afhankelijk van de keuzes die door de gebruiker op het scherm van het Voertuig worden ingesteld.

Zodra de desynchronisatie is uitgevoerd, kan de Beheerder-Gebruiker, indien gewenst, contact opnemen met de Klantendienst om te controleren of de desynchronisatie effectief heeft plaatsgevonden.

Daarnaast verbindt de Beheerder-Gebruiker zich ertoe, wanneer hij zijn Voertuig overdraagt:

- de nieuwe eigenaar te informeren dat de resterende looptijd van de verbonden diensten kan worden geraadpleegd in zijn My Renault-ruimte (gedeelte "contracten");
 - de nieuwe eigenaar van het Voertuig, indien van toepassing, op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van de optie Digitale Sleutel op het Voertuig en van de te volgen procedure om de Connected Service "Digitale Sleutel" te activeren;
 - zijn Plug & Charge-dienst te deactiveren.
- **In geval van overdracht van het Voertuig – aanbevelingen voor de koper van het Voertuig:**

Het wordt aanbevolen om:

- het systeem te resetten om eventuele gegevens die zich nog aan boord van het recent aangekochte Voertuig bevinden te wissen;
- na te gaan of het identificatienummer (VIN of kenteken) van het Voertuig correct is ingevuld in de virtuele garage in zijn My Renault-account, en dit toe te voegen indien het daar nog niet vermeld staat;
- de FAQ met betrekking tot de functionaliteit Digitale Sleutel in zijn My Renault-ruimte te raadplegen, om alle nodige stappen te doorlopen voor de configuratie van de functionaliteit Digitale Sleutel.

10.Beveiliging van het Account / Wachtwoord

Het My Renault-account van de Gebruiker bevat persoonsgegevens. De Gebruiker moet ervoor zorgen een "sterk" wachtwoord te kiezen. Een goed wachtwoord moet minstens 8 tekens bevatten en 4 verschillende types: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale tekens.

Om ketting-hacks te voorkomen, moet het Account van de Gebruiker een eigen en uniek wachtwoord hebben. De Gebruiker mag geen wachtwoord kiezen dat reeds voor een ander account gebruikt wordt.

In geval van detectie van ongebruikelijke inlogpogingen op het account, kan RENAULT uit voorzorg het wachtwoord van de Gebruiker deactiveren om de veiligheid van het klantaccount te waarborgen.

De Gebruiker kan zijn wachtwoord op elk moment wijzigen via de rubriek "Mijn Account" op de Website en/of in de Applicatie. De Gebruiker moet RENAULT onmiddellijk informeren bij verlies of ongeoorloofd gebruik van zijn Account, zijn identificatiegegevens of zijn wachtwoord.

11. Beschikbaarheid van de Applicatie en/of de Website

RENAULT verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot, de raadpleging van en het gebruik van de Applicatie en de Website te waarborgen en te beveiligen. Dit betreft een inspanningsverbintenis, aangegaan met inachtneming van technische onzekerheden, zodat de Applicatie en/of de Website in geen geval een continue en storingsvrije werking kunnen garanderen.

De Applicatie en de Website zijn te allen tijde toegankelijk, maar kunnen worden onderbroken, opgeschort of gewijzigd. De toegang tot de Applicatie en de Website kan worden onderbroken of opgeschort in geval van overmacht, het optreden van een gebeurtenis buiten de wil van RENAULT, eventuele storingen of onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor hun goede werking. De beschikbaarheid van de Applicatie en de Website kan eveneens worden onderbroken in geval van inbraak, hacking, disfuncties, storingen en beperkingen die verband houden met de werking van netwerken, of op verzoek van bevoegde overheidsinstanties.

12. Aansprakelijkheid – Uitsluiting van aansprakelijkheid

RENAULT verbindt zich ertoe de Applicatie en/of de Website te leveren in overeenstemming met de toepasselijke wetten en voorschriften. RENAULT geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de toegang, snelheid, prestaties of kwaliteit van de Applicatie en/of

de Website, noch met betrekking tot het gebruik door de Gebruiker van de gegevens en/of informatie die toegankelijk zijn via de Applicatie of de Website, noch wat betreft de geschiktheid van de Diensten voor een specifiek gebruik.

RENAULT doet al het mogelijke om te zorgen voor betrouwbare, veilige toegang die voldoet aan de geldende technische standaarden. De Gebruiker erkent echter dat de Applicatie, de Website en de Diensten tijdelijke onderbrekingen, fouten of technische beperkingen kunnen bevatten die buiten de wil van RENAULT liggen.

In het bijzonder garandeert RENAULT niet dat de Applicatie, de Website en de Diensten vrij zijn van fouten, gebreken of weglatingen, noch dat zij geen schade of aanvallen zullen ondergaan, zoals virussen, die storingen, onderbrekingen van de dienstverlening, uitval of verlies van gegevens of informatie kunnen veroorzaken. De toegang tot de Applicatie of de Website kan tijdelijk en periodiek worden opgeschort om technische redenen, waarvoor de technische teams indien nodig zo snel mogelijk een oplossing zullen bieden.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het nemen van alle passende maatregelen om zijn eigen gegevens en/of software die zijn opgeslagen op zijn mobiele telefoon of tablet te beschermen tegen elke inbraak of schending.

In elk geval is RENAULT vrijgesteld van elke aansprakelijkheid:

- in geval van niet-naleving door de Gebruiker van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden;
- in geval van een storing van de Applicatie en/of de Website die te wijten is aan een oorzaak, vrijwillig of onvrijwillig, die aan de Gebruiker of een derde kan worden toegeschreven, of het gevolg is van kwaadwilligheid, of van een storing van software, smartphone, tablet-PC of andere interface/product die aan de Gebruiker behoort;
- in geval van storing en/of uitval van het communicatienetwerk van de Gebruiker, wat de oorzaak ook is;
- in geval van directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van de Applicatie tijdens het rijden;
- in geval van niet-naleving van specifieke gebruiksvoorwaarden voor applicaties en/of websites van derden, of bij gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van verplichtingen door deze derden.

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de Inhoud (zoals teksten, video's, afbeeldingen, foto's, enz.) en/of producten en/of diensten die worden aangeboden door

applicaties en/of websites van derden; deze elementen vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de betreffende externe uitgevers.

13. Persoonsgegevens

In het kader van het gebruik van de Website en/of de Applicatie worden de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt onder de voorwaarden die zijn uiteengezet in het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens: <https://nl.renault.be/data.html>

14. Recht op toegang tot Gebruikersgegevens en recht op gegevensdeling met een gemachtigde derde

Overeenkomstig de Datawet (Data Act) heeft de Gebruiker, in zijn hoedanigheid van gebruiker, recht op toegang tot en het delen van bepaalde gegevens die worden gegenereerd door het verbonden Voertuig en de bijbehorende diensten.

Voor meer informatie wordt de Gebruiker uitgenodigd ons Gegevensbeleid te raadplegen via de volgende link: <https://nl.renault.be/data.html#dacta-act>

15. Intellectuele en Industriële Eigendom

De Applicatie en de Website en hun Inhoud, evenals de voertuigmodellen, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van RENAULT of van derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Elke reproductie, weergave, gebruik, aanpassing of wijziging, op welke wijze dan ook en op welk medium dan ook, van de Applicatie, de Website en/of de Inhoud en/of de voertuigmodellen, zonder voorafgaande toestemming van RENAULT, is strikt verboden en vormt een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten.

De namen van voertuigmodellen, de slogans en in het algemeen de merken en benamingen, waaronder met name My Renault, die op de Applicatie en de Website voorkomen, zijn gedeponeerde merken van RENAULT en blijven haar eigendom. De merken van derden die op de Applicatie en de Website voorkomen, blijven het eigendom van de betreffende derde partijen die RENAULT toestemming hebben gegeven om deze te reproduceren en te gebruiken. Hun reproductie, identiek of door imitatie, en hun gebruik zonder voorafgaande toestemming van RENAULT of van hun respectieve eigenaars, is strikt verboden en vormt een inbreuk.

De Gebruiker mag de informatie en elementen die op de Applicatie en de Website voorkomen niet geheel of gedeeltelijk kopiëren, wijzigen, reproduceren, weergeven of vertalen, in welke vorm dan ook, noch op enige wijze handelen die afbreuk doet aan de intellectuele eigendomsrechten van RENAULT of van derden die RENAULT toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken.

In het algemeen verwerft de Gebruiker geen enkel eigendomsrecht, van welke aard dan ook, op het knowhow, de handelsnamen, merknamen, merken, auteursrechten, logo's, patenten of enig ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met RENAULT.

16.Toepasselijk Recht

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, evenals alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Applicatie en/of de Website, zijn onderworpen aan het Belgische recht en worden overeenkomstig dit recht geïnterpreteerd en toegepast.

Elk geschil met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Applicatie en/of de Website moet eerst worden onderworpen aan een poging tot minnelijke schikking tussen de partijen, alvorens het wordt voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, waaraan de partijen exclusieve bevoegdheid toekennen, ongeacht de pluraliteit van verweerders of vorderingen tot schadevergoeding door derden.

17.Divers

Geen afstand

Het feit dat een van de partijen geen beroep doet op een bepaling van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een tijdelijke, laat staan definitieve afstand van het recht om zich op die bepaling te beroepen; deze blijft volledig van kracht.

Nietigheid van een bepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden ongeldig, nietig of niet-geschreven worden verklaard op grond van de toepasselijke regelgeving, wijzigingen daarvan,

of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Overmacht

Elke gebeurtenis met de kenmerken van overmacht, die een storing van de Applicatie of de Website tot gevolg heeft, kan geen aansprakelijkheid van RENAULT met zich meebrengen.

Als gevallen van overmacht worden uitdrukkelijk beschouwd – naast de situaties die gewoonlijk door de toepasselijke nationale rechtspraak worden erkend – overheidsmaatregelen en wettelijke wijzigingen, computerstoringen, blokkeringen van telecommunicatie en serverstoringen.