

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

R-PASS Dienst

Via de website <https://nl.renault.be> (hierna “de Site”) geëxploiteerd door RENAULT BELGIE LUXEMBURG met statutaire zetel te 1170 Anderlecht, Bergense Steenweg 281, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het n°0403.463.679 (hierna “RENAULT”), biedt gebruikers (hierna “Gebruikers”) de mogelijkheid om zich online te abonneren op de R-Pass Dienst (hierna de “Dienst”), onder de voorwaarden en modaliteiten gedefinieerd in de huidige Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (hierna “AVGVV”), die het contrat tussen Renault en de Gebruiker vormen.

Alle betalingstransacties die op de Site worden gedaan, worden veilig, op afstand, rechtstreeks en uitsluitend op het online betalingsplatform STRIPE, een erkende betalingsdienstverlener en partner van RENAULT België Luxemburg NV, verricht.

DE GEBRUIKER IS GEHOUDEN OM HUIDIGE VOORWAARDEN AANDACHTIG TE LEZEN ALVORENS ZE TE AANVAARDEN EN ZICH TOEGANG TE VERLENEN TOT DE DIENSTEN

Definities

«**Merken**» betekent alle merken geregistreerd door RENAULT of haar gelieerde ondernemingen, waarvan zij eigenaar is en zonder dat deze lijst exhaustief is RENAULT, DACIA, ALPINE, MOBILIZE.

Onder «**Content**» wordt onder meer verstaan de structuur van de Site, redactionele inhoud, artikelen, teksten, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische charters, merken, logo's, letterwoorden, bedrijfsnamen, (audio)visuele werken, multimedialwerken, beeldmateriaal, audio- en geluidsmateriaal alsmede overige content en/of elementen op de Site.

“**My Renault Account**” betekent het Webaccount van de gebruiker dat uitgegeven en beschikbaar gesteld wordt door RENAULT, en dat met name de identificatie van de Gebruiker tijdens diens kooptraject en het raadplegen van de aankoopfactuur van de R-PASS toegankelijk vanuit onder de rubriek “Mijn Documenten” mogelijk maakt. My Renault omvat tevens de Inhoud, software, programma's, tools (programmeren, navigatie enz.), databanken, besturingssystemen, documentatie en alle overige elementen en diensten waaruit het is samengesteld.

«**Inhoud**» betekent, zonder dat deze lijst limitatief is, de structuur van de Sites, de redactionele inhoud, artikelen, teksten, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische charters, merken, logo's, letterwoorden, bedrijfsnamen, visuele werken, audiovisuele werken, multimedialwerken, beeldmateriaal, audio- en geluidsmateriaal alsmede overige inhoud en/of elementen op de Site.

«**RENAULT-vertegenwoordiger**» betekent de verkoper die optreedt namens RENAULT.

«**R-Pass**» betekent de immateriële diensten met betrekking tot een daarvoor in aanmerking komend Voertuig, die door RENAULT worden aangeboden en toegankelijk zijn via de Site, en die door de succesvol geïdentificeerde Gebruiker kunnen worden besteld via zijn of haar My Renault-account. De Gebruiker mag per bestelling slechts één R-Pass voor een aangeduid Voertuig bestellen. De Gebruiker kan alleen in het land waar de Site geregistreerd is, gebruikmaken van de op de Site beschreven en door RENAULT beschikbaar gestelde R-Pass-dienst.

« **Gebruiker** » betekent een meerderjarige particuliere natuurlijke persoon die in België woont, namelijk met fiscale domicilie in België, die over een My Renault-account beschikt voor eigen gebruik, voor strikt persoonlijke, niet-commerciële, directe of indirecte doeleinden zonder winst oogmerk.

« **Voertuig** » betekent het voertuig waarvoor de aankoop van een R-PASS wordt aangeboden. Het Voertuig waaraan de R-Pass gekoppeld is, wordt enkele maanden vóór de commerciële lancering daarvan door RENAULT aangewezen. De R-Pass komt overeen met een model, één of meer versies en/of motoriseringen van het Voertuig, met dien verstande dat de Gebruiker bij het met voorrang bestellen van het Voertuig, dit kan configureren volgens de configuraties die beschikbaar zijn op de openingsdatum van de bestelling.

Doel van de Dienst

Door een abonnement te nemen op de R-Pass geniet de Gebruiker van de volgende Diensten voor het daarvoor in aanmerking komende Voertuig:

- Voorrang bij het bestellen van een Voertuig gedurende een door RENAULT vast te stellen periode voorafgaand aan het openstellen van het bestelproces voor het algemeen publiek, waaromtrent de Gebruiker in kennis wordt gesteld via e-mail. Tijdens deze periode kan de Gebruiker contact opnemen met de geselecteerde dealer om deze te verzoeken het Voertuig met voorrang te bestellen.
- Vroege toegang tot de levering van het bestelde Voertuig tijdens de hierboven genoemde periode, afhankelijk van de door de Gebruiker gekozen configuratie en de beschikbaarheid van het Voertuig bij de dealer die de Gebruiker heeft geselecteerd.
- Bevoorrechte toegang tot informatieve inhoud:
 - o Informatie over het Voertuig voordat deze publiek wordt gemaakt;
 - o Exclusieve informatie over het Voertuig;
- Met voorrang gecontacteerd worden of contact nemen met de geselecteerde dealer voor een proefrit zodra het Voertuig beschikbaar is bij de RENAULT-dealer die de Gebruiker heeft geselecteerd. De Gebruiker wordt erop gewezen dat deze proefrit plaats zal vinden na de commerciële presentatie van het Voertuig aan het brede publiek.
- Genieten van een of meerdere exclusieve accessoires geserveerd voor de houder van een R-Pass op voorwaarde dat het Voertuig wordt besteld.
- Indien van toepassing, het bijwonen van privé-evenementen (bijv. een extra/speciale dag tijdens de persdag of dealertraining),
- Steunen van initiatieven in het kader van een "programma inzake corporate responsibility": voor elke bestelde R-Pass doet RENAULT een financiële bijdrage aan een programma van haar keuze.

De exacte inhoud van de diensten die elke R-Pass biedt, kan afhankelijk zijn van het aangeduide Voertuig en wordt bekendgemaakt op de Site.

De R-Pass kan worden besteld tot op de eerste dag waarop het mogelijk is het aangeduide Voertuig te bestellen.

Toegang tot de Dienst

De Dienst is met name toegankelijk op de Site via (i) een compatibele smartphone en (ii) een computer of tablet met internettoegang. De Dienst zal worden gecommuniceerd via verschillende media die linken naar de R-Pass pagina op de Site.

Account / Gebruikersprofiel

De abonnering op de Dienst vereist dat de Gebruiker beschikt over een My Renault-account waarmee hij persoonlijk kan worden geïdentificeerd via de ID Connect Service die onderworpen is aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden van ID Connect.

Bij de creatie van het account, wordt de Gebruiker per e-mail uitgenodigd om de creatie van zijn profiel te valideren.

Bij elke connectering, wordt de Gebruiker uitgenodigd om zich te identificeren door middel van zijn e-mailadres en zijn wachtwoord dat hij gekozen zal hebben en dat strikt persoonlijk en vertrouwelijk is.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om zijn Identificatiegegevens geheim te houden, en om deze op geen enkele wijze aan iemand anders bekend te maken. De Gebruiker wordt erop gewezen dat de bekendmaking van zijn Identificatiegegevens aan een derde zijn eigen verantwoordelijkheid is.

Bestelprocedure

Conform de bepalingen van artikel XII.7 van het Wetboek economisch recht, moet de Gebruiker meerdere stappen doorlopen om zijn of haar elektronisch contract te ondertekenen en een bestelling te plaatsen.

Na geïdentificeerd te zijn op zijn/haar My Renault-account, verschijnt een nauwkeurige omschrijving van de R-Pass-diensten met betrekking tot het Voertuig. De Gebruiker wordt vervolgens uitgenodigd om zijn/haar dealer naar keuze te selecteren. Deze keuze is nodig zodat de Gebruiker gecontacteerd kan worden bij het met voorrang bestellen van een Voertuig of om een proefrit met het Voertuig te maken. De Gebruiker kan ook zelf contact opnemen met de geselecteerde dealer.

Na deze keuze gemaakt te hebben, moet de Gebruiker zijn gegevens bevestigen en aanvullen, namelijk zijn verblijfplaats (overeenstemmend met zijn fiscale woonplaats). Deze informatie is noodzakelijk voor de facturatie van de bestelling.

De Gebruiker wordt vervolgens uitgenodigd om kennis te nemen van de huidige Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden en deze te aanvaarden, voordat hij wordt doorverwezen naar de betalingsfase.

De verkoop wordt pas als definitief beschouwd na de verzending van een bestellingsbevestiging aan de Gebruiker via e-mail.

Conform de bepalingen van artikel VI.47 van het Wetboek economisch recht, geniet de Gebruiker van een herroepingsrecht van veertien (14) dagen. Deze termijn loopt vanaf de verzending van de bestellingsbevestiging van de R-Pass aan de Gebruiker per e-mail. Dit recht moet uitgeoefend worden vóór het verstrijken van de veertiende (14^e) dag van de termijn, door verzending van het formulier met als bijlage de huidige AVG naar het volgende adres: Mozartlaan 20B, 1620 Drogenbos – België.

RENAULT bevestigt de ontvangst van het verzoek tot herroeping gedaan door de Gebruiker. In het kader van de uitoefening van dit recht, zal de Gebruiker het gedebiteerde bedrag voor de verkoop van zijn R-Pass teruggestort krijgen op dezelfde rekening als deze gebruikt voor de aankoop, binnen een termijn van maximaal veertien (14) dagen volgend op de dag waarop RENAULT in kennis werd gesteld van de herroepingsbeslissing van de Gebruiker.

Conform de bepalingen van artikelen VI.51 en VI.53 van het Wetboek economisch recht, doet de Gebruiker afstand van zijn herroepingsrecht op de dag waarop hij beslist een prioritaire bestelling te plaatsen voor het Voertuig dat door zijn R-Pass wordt aangeduid (indien dit recht niet vervallen is), hetgeen de Gebruiker bij deze erkent en uitdrukkelijk aanvaard.

Prijs en betalingsmodaliteiten

Om te kunnen overgaan tot betaling van de bestelling van R-Pass, dient de Gebruiker zijn of haar kredietkaartnummer, de vervaldatum en de CCV in te voeren op de betalingswebsite van de betalingsdienstaanbieder STRIPE, na de Algemene Gebruiksvoorwaarden van STRIPE te hebben aanvaard, die raadpleegbaar zijn via de volgende link: <https://stripe.com/en-be/legal/ssa#general-terms>.

De Gebruiker kan ervoor kiezen om zijn betalingsgegevens al dan niet op te slaan voor toekomstige transacties. In geval van weigering, zal hij bij elke transactie worden gevraagd om deze gegevens opnieuw in te voeren.

RENAULT is niet aansprakelijk voor betalingen gedaan via de betalingsdienstaanbieder STRIPE op de Dienst. Elke betwisting, terugvordering, geschil inzake de credit en/of debet van haar beslissing en in het algemeen elke storing met betrekking tot het betalingsproces moet rechtstreeks aan STRIPE gemeld worden.

De betaling van de Dienst aangeboden in het kader van de R-Pass mag onder geen beding in mindering worden gebracht op de verkoopprijs van het Voertuig of andere diensten in verband met het Voertuig (accessoires, dienstencontracten, enz.).

Gebruikerslicentie

RENAULT verleent aan de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, herroepbaar, onoverdraagbaar, onbegrensd en gratis gebruiksrecht van de Dienst, de Inhoud en de applicaties, enkele voor eigen gebruik en in verband met het gebruik van de Diensten, met uitsluiting van elk ander doeleinde.

Het is de Gebruiker ten strengste verboden om toegang te verkrijgen tot de softwarecomponenten van de Dienst, Inhoud en toepassingen, deze te decompileren en/of te gebruiken.

De Gebruiker verkrijgt geen enkel recht op de Diensten, de Inhoud en/of de applicaties andere dan deze die worden verleend binnen het strikte kader van huidige voorwaarden.

Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker verbindt zich ertoe om :

- de Dienst uitsluitend te gebruik voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden;
- RENAULT in te lichten wanneer de Gebruiker kennis neemt van piraterij en/of illegaal of niet-contractueel gebruik van de Dienst;
- de Dienst of een deel daarvan op geen enkele wijze en in welke vorm dan ook direct of indirect via een derde te reproduceren, zelfs niet tijdelijk en/of gedeeltelijk, behalve voor zover toegestaan door deze AVGV;
- geen software of processen te gebruiken die ontworpen zijn om die Dienst te reproduceren of kopiëren;
- de Dienst of een deel daarvan niet aan te passen, te wijzigen, vertaling, transcriberen, compileren, decompileren, samen te stellen, uit elkaar te halen;
- de Dienst niet te exporteren en/of samen te voegen met andere computerprogramma's;
- geen afgeleide werken te creëren;
- geen enkele aanduiding van auteursrechten, merken of enige andere vermelding van voorbehouden rechten te verwijderen;
- de Dienst R-Pass niet over te dragen of toe te wijzen aan een derde; desalniettemin, mag de Gebruiker in het kader van de Dienst het Voertuig wel bij de geselecteerde dealer bestellen ten behoeve van een derde van zijn of haar keuze, mits de Gebruiker aantoont dat hij of zij een abonnement op de Dienst heeft; De Gebruiker kan een derde ook toestaan gebruik te maken van zijn of haar recht om met voorrang te bestellen (en vervolgens te laten leveren), wanneer die derde de geselecteerde deaeler een uitdrukkelijke machtiging van de Gebruiker kan tonen. Op deze machtiging dient het R-Pass-nummer te zijn vermeld;
- geen gebruik te maken van de Dienst op een wijze die in strijd is met de goede zeden en openbare orde (zoals, maar niet beperkt tot, het downloaden van inhoud van racistische, pornografische of seksuele aard);
- alle bedragen te betalen die verschuldigd zijn aan RENAULT in verband met de Dienst.

Beschikbaarheid van de Dienst

RENAULT verbindt zich ertoe al het mogelijke te doen om de toegang en het gebruik van de Dienst te verzekeren en veilig te stellen. Het gaat om een middelenverbintenis, die wordt aangegaan met inachtneming van technische onvoorziene omstandigheden.

De Dienst kan het voorwerp uitmaken van een onderbreking, opschorting of wijzigingen. De Dienst kan het voorwerp uitmaken van een onderbreking, opschorting in geval van overmacht of een onvoorziene omstandigheid onafhankelijk van de wil van RENAULT, eventuele storingen en onderhoud dat nodig is voor de goede werking van de Dienst of de verbetering daarvan of ook in het geval van een verstoring van het elektronisch communicatienetwerk.

Aansprakelijkheid

Binnen de perken van de toepasselijke wet- en regelgeving, is RENAULT niet aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst door de Gebruiker en geeft RENAULT geen expliciete of impliciete garantie voor de toegang, snelheid en/of prestaties van de Dienst of voor het gebruik door de Gebruiker van de

gegevens en/of informatie die via de Dienst toegankelijk zijn, of voor de compatibiliteit van de Dienst voor een bepaald gebruik.

In het bijzonder garandeert RENAULT niet dat de Dienst vrij is van fouten, gebreken of nalatigheden, of dat deze niet onderhevig is aan schade of aanvallen, met name virussen, die kunnen leiden tot storingen, onderbrekingen, uitval of verlies van gegevens of informatie.

De toegang en het gebruik van de Dienst zijn op eigen risico van de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het nemen van alle passende maatregelen om zijn/haar eigen gegevens en/of software opgeslagen op zijn/haar mobiele telefoon en tablet te beschermen tegen inbreuken of schendingen.

In ieder geval, is RENAULT niet aansprakelijk:

- In geval van niet-naleving van de huidige AVGV door de Gebruiker;
- In geval van een storing van de Dienst door een oorzaak, vrijwillig of onvrijwillig, die is toe te schrijven aan de Gebruiker of aan een derde of aan een kwaadwillige handeling, of voortvloeiende uit een storing in software, een smartphone/tablet, interface of enig ander interface/product toebehorende aan de Gebruiker;
- In geval van een storing en/of uitval van een communicatienetwerk van de Gebruiker; ongeacht de oorzaak;
- Ingeval van directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de Dienst, met name tijdens het rijden;
- In geval van wijzigingen in wet- en regelgeving die gevolgen hebben voor de Dienst;
- In geval van niet-naleving van de specifieke gebruiksvoorwaarden van de diensten, applicaties en/of website van partners van RENAULT, uitgegeven door deze partners van RENAULT of door derden, of in geval van gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van verplichtingen door de partners van RENAULT en/of de derde uitgevers;
- In geval van vertraging met de levering vanwege een probleem in de productie en/of levering van het Voertuig, buiten de wil van RENAULT.

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud (met name teksten, video's, afbeeldingen, foto's enz...) en/of producten en/of aangeboden diensten door de applicaties en/of sites uitgegeven door partners van RENAULT of door derden. Al deze elementen zijn de loutere verantwoordelijkheid van voornoemde partners of derde uitgevers.

Persoonsgegevens

In het kader van het gebruik van de Dienst, worden uw persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de voorwaarden zoals uiteengezet in het beleid van de bescherming van persoonsgegevens van RENAULT, hier toegankelijk: <https://nl.renault.be/data-privacy.html>

Intellectuele eigendom

De Dienst wordt geheel of voor een deel beschermd door de intellectuele eigendomsrechten, en is de eigendom van RENAULT of van derden die van RENAULT toelating heeft gekregen deze te gebruiken. Elke reproductie, weergave, gebruik, aanpassing of wijziging, door welk proces dan ook en op welk

medium dan ook, van het geheel of een deel van de Dienst zonder voorafgaande toestemming van RENAULT is ten strengste verboden en vormt een inbreuk.

In het algemeen verwerft de Gebruiker geen enkel eigendomsrecht, van welke aard dan ook, op de know-how, bedrijfsnamen, handelsnamen, merken, auteursrechten, logo's, octrooien en elk ander intellectueel eigendomsrecht verbonden aan RENAULT.

Bijwerken van de AVGV

De toepasselijke AVGV zijn deze die in werking zijn op de datum van de connectie en het gebruik van de Dienst door de Gebruiker.

RENAULT behoudt zich het recht voor om de huidige AVGV op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en bij te werken.

Indien van toepassing, zullen wijzigingen en updates bindend zijn voor de Gebruiker zodra ze op de Site worden gepubliceerd, en is de Gebruiker verantwoordelijk voor het raadplegen van de huidige AVGV telkens wanneer hij/zij inlogt.

Toepasselijk recht

Op huidige Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van een geschil tussen Partijen, zullen deze eerst trachten het geschil minnelijk op te lossen (de Gebruiker zal een schriftelijke klacht richten aan de afdeling Klantenrelaties van RENAULT).

Indien de Gebruiker woonachtig is in de Europese Unie, dan heeft hij of zij tevens de mogelijkheid, met name bij klachten met betrekking tot online aankopen, om gebruik te maken van een platform voor online geschillenbeslechting voor diensten van bedrijven in de Europese Unie (het Europese Platform voor Onlinegeschillenbeslechting of "ODR-platform"), dat door de Europese Commissie voor alle Europese burgers beschikbaar wordt gesteld via de volgende link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

In geval van een betwisting over de uitvoering van huidig contract:

- Indien de Gebruiker een ondernemer is, is de rechtbank van het rechtsgebied waarin de statutaire zetel van RENAULT zich bevindt exclusief bevoegd,
- Indien de Gebruiker geen ondernemer is, wordt de bevoegde rechtbank gekozen conform het Belgisch recht.

Diverse bepalingen

Geen afstand

Het feit dat één van de partijen zich niet beroept op een clause van huidige AVGV mag niet geïnterpreteerd worden als een tijdelijke of definitieve afstand van het voordeel van de betreffende clause, welke van kracht blijft.

Nietigheid van een clause

Indien één of meerdere bepalingen van huidige AVGV ongeldig, nietig of voor niet-geschreven worden verklaard of gehouden op grond van toepasselijk regelgeving, wijzigingen of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Overmacht

RENAULT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gebeurtenis die de kenmerken heeft van overmacht en tot een storing van de Dienst leidt.

Gevallen die uitdrukkelijk worden beschouwd als overmacht, naast die welke gewoonlijk in aanmerking worden genomen door de toepasselijke nationale rechtspraak, zijn: beperkingen en veranderingen in overheid en wetgeving, technische pannes en blokkering van telecommunicatie, pannes van servers of Internetnetwerken of elektronische storingen (bugs, virussen, malware en hacks).

HERROEPINGSFORMULIER

Model van herroepingsformulier enkel in te vullen indien u het contract wenst te herroepen:

Ter attentie van RENAULT - Klantendienst, Renault België Luxemburg

Mozartlaan 20B, 1620 Drogenbos – België - contact-client.be@renault.be

Ik/wij (*) stel/stellen (*) u bij deze in kennis van mijn/onze (*) herroeping van het contract voor de verkoop van het goed (*)/ voor de verrichting van diensten (*) hieronder:

Besteld op (*)/ ontvangen op (*) :

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en) :

Handtekening van de consument(en) (enkel bij de papieren kennisgeving van huidig formulier) :

Datum :

(*) Schrap de overbodige vermelding