



**RENAULT**  
Passion for life

# Recharge intelligente pour voitures électriques

Une solution intégrale pour les conducteurs de voitures électriques



**ZE**

# Découvrez la solution intégrale pour vos véhicules électriques

Il va de soi qu'une voiture électrique sans possibilité de chargement est une solution bien limitée. Voilà pourquoi Renault a développé, une solution complète et entièrement compatible pour nos voitures électriques. Vous disposerez ainsi d'une voiture électrique Renault et d'une borne de recharge intelligente Z.E. Ready installée à votre domicile. Vous trouverez à travers l'application My Renault la couverture des bornes de chargement situées près de chez vous à tout instant.





## Table des matières

- 01** Le pack de chargement p. 04
- 02** Recharge à domicile p. 06
- 03** Des solutions à l'épreuve du temps p. 08
- 04** Installation p. 10
- 05** Une vie plus simple au volant p. 12

# Le nouveau Pack de chargement Z.E.-Ready

## Simplifiez-vous la vie

Votre pack de chargement comprend une borne de recharge intelligente Z.E.-Ready d'une puissance allant de 3,7 kW à 11 kW ainsi que l'installation standard en monophasé ou en triphasé. Vous bénéficierez par ailleurs de 2 ans de garantie.

### Notre service comprend :

---



Borne de recharge à domicile



Installation adaptée à vos besoins uniques et selon le standard Renault Z.E.-Ready



Service clientèle et support



Visibilité du statut de chargement de la batterie



Gestion et transparence des données de chargement



Connexion Wi-Fi\*

\* Renault Édition Wall Box 11 kW connectée

# Comment ça marche

## Nous vous contacterons

Dans les 48 heures après votre commande, un de nos experts vous contactera pour planifier une visite technique virtuelle ou à votre domicile afin d'examiner les installations présentes et ainsi mieux connaître vos besoins. Suite à cela, vous recevrez un devis personnalisé.



## Confirmation de la date d'installation

Une fois le devis accepté, nous choisissons ensemble une date d'installation qui vous convient.



## Nous installons la borne de recharge

Notre expert effectue tous les contrôles requis ainsi que l'installation conformément à la norme Z.E.-Ready.



## Activation et passage en revue

Une fois la borne de recharge installée et prête à l'emploi, nous passons en revue toutes les fonctions pour que vous y soyez familiarisé.



## Certification par un organisme agréé



# Tout ce dont vous avez besoin pour recharger à domicile

Nous recherchons la simplicité au quotidien.  
Conduire, recharger et repartir doit être simple

**+ Recharge rapide**

Chez vous, la borne de recharge Renault Z.E.-Ready génèrera une puissance allant jusqu'à 11 kW.

**+ Convient à toutes les voitures électriques Renault**

La borne de recharge Renault Z.E.-Ready peut être utilisée pour toutes les voitures électriques Renault et est adaptée aux voitures électriques d'aujourd'hui et de demain.

**+ Service clientèle et support**

Assistance téléphonique et par e-mail :  
+3210395082  
renault-belux@zeborne.com  
Du lundi au vendredi :  
De 8h à 12h et de 13h à 17h.





## Des solutions d'avant-garde en préparation du futur

### Les bornes de recharge Z.E.-Ready sont adaptées aux voitures électriques d'aujourd'hui et de demain

Nos bornes de recharge Z.E.-Ready ne sont pas uniquement dimensionnées pour les besoins d'aujourd'hui et de demain. Elles sont en outre adaptées au climat changeant de la Belgique et du Luxembourg, elles sont robustes et résistent parfaitement aux utilisations fréquentes.







## Sécurité certifiée

Conformité avec la norme internationale de sécurité, qualité et cohérence pour les systèmes de chargement de voitures électriques (CEI 61851) et certification Z.E.-Ready.

## Approbation RFID

Utilisation sûre.

## Connexion

Connexion Wi-Fi\*

## Résistance aux intempéries

Bornes classées IP54 et robustes (IK10).

## Garantie

2 ans de garantie sur votre borne de recharge Z.E.-Ready.

\* Renault Édition Wall Box 11 kW connectée

## Installation simple

Notre partenaire se charge de tout pour que vous puissiez rapidement commencer à recharger à domicile

### Électriciens agréés

- + La garantie Renault vous offre une longue expérience en matière d'installation. Tous les travaux sont effectués par des électriciens agréés Z.E.-Ready.

### + Service clientèle

Assistance téléphonique et par e-mail :  
+3210395082  
renault-belux@zeborne.com  
Du lundi au vendredi :  
De 8h à 12h et de 13h à 17h.

### + Une installation garantie pendant 2 ans



# Z.E.-Ready – Installation standard du pack de chargement

## Étendue des travaux

- Définition des conditions d'installation après la visite virtuelle ou technique à votre domicile.
- Installation de la borne de recharge à un mur.
- Mise en service, essai de la borne de recharge et remise au client.
- Documentation des travaux.
- Installation garantie pendant 2 ans.

## L'installation comprend les opérations suivantes :

- Installation et livraison de pièces pour la boîte à fusibles (monophasé ou triphasé) jusqu'à 11 kW.
- Installation d'un disjoncteur différentiel.
- Perforation de trous (1) dans le mur.

- 10 mètres de câble d'alimentation, installer entre le tableau de distribution et l'emplacement de la borne de recharge.
- 3h maximum pour procéder à l'installation.

Tout écart par rapport à l'installation standard sera facturé directement au client par le partenaire d'installation de Renault.

# Posséder une voiture de manière plus abordable et intelligente

## Posséder une voiture doit être simple

Posséder une voiture doit être simple et pratique, mais également abordable et confortable, sans compromettre la sécurité et la qualité. Renault vous fournit tout le nécessaire pendant toute la durée de vie de votre voiture.





## Avec MY Renault, gérez votre Nouvelle ZOE à distance !

Téléchargez gratuitement l'application MY Renault et profitez d'un large éventail de services connectés offerts pendant 3 ans :

- Affichage du rayon d'autonomie et des bornes de recharge disponibles autour de vous ou à destination ;
- Planificateur de trajet intelligent qui indique les points de charge les plus adaptés et le temps global de parcours, avec prise en compte de la durée de charge. Un simple clic suffit pour envoyer l'itinéraire à votre voiture ;
- Itinéraire du dernier kilomètre\* : une fois garé, lancez votre navigation depuis votre smartphone et laissez-vous guider jusqu'à votre destination finale ;
- Consultez en temps réel l'état de charge de la batterie et l'autonomie restante ;
- Programmez la charge en heures creuses pour faire des économies ;
- Activez ou planifiez la climatisation ou le chauffage afin de profiter d'un habitacle à la température idéale au moment du départ.

\* Disponible uniquement sur les modèles équipés de la navigation EASY LINK.

En savoir plus sur nos voitures électriques  
et nos solutions de chargement :  
**sur [www.renault.be](http://www.renault.be) ou [www.renault.lu](http://www.renault.lu)**

**Inscrivez-vous sur [MY.RENAULT.BE](http://MY.RENAULT.BE) ou sur [MYRENAULT.LU](http://MYRENAULT.LU)  
et faites vous gâter !**

My Renault, c'est votre carnet d'entretien personnel en ligne ainsi qu'un magasin "lifestyle". Ce service en ligne très pratique est entièrement gratuit et vous offre un tas d'avantages sur mesure. Vous y trouverez également conseils, informations techniques, concours, les dernières nouvelles du monde Renault, invitations aux événements etc....

**VOUS N'ÊTES PAS ENCORE INSCRIT SUR MYRENAULT ? C'EST TRÈS SIMPLE :**

Installez-vous confortablement devant votre ordinateur. Munissez-vous de votre certificat d'immatriculation. Rendez-vous sur [www.my.renault.be](http://www.my.renault.be) ou sur [www.myrenault.lu](http://www.myrenault.lu), inscrivez-vous et profitez !



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date de l'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (de série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.