



RENAULT
Passion for life

Slim laden van elektrische auto's

Een complete oplossing voor elektrische rijders



ZE

Ontdek de complete oplossing voor uw elektrische auto

Het spreekt vanzelf dat een elektrische auto zonder oplaadmogelijkheid, een beperkte oplossing is. Daarom heeft Renault een complete en geheel compatibele oplossing ontwikkeld voor onze elektrische auto's. Zo beschikt u over een elektrische auto van Renault en een slim Z.E. Ready-laadpunt bij u thuis geïnstalleerd. Via de My Renault-app vindt u altijd een laadpunt bij u in de buurt.





Inhoudsopgave

- 01** Laadpack p. 04
- 02** Thuis laden p. 06
- 03** Duurzame oplossingen p. 08
- 04** Installatie p. 10
- 05** Eenvoudige oplossingen p. 12

Het nieuwe Laadpack Z.E.-Ready

Maak het u gemakkelijk

Het laadpack omvat een slim Z.E.-Ready-laadpunt met vermogen variërend van 3,7 kW tot 11 kW en is inclusief standaardinstallatie (monofase of driefase). Bovendien krijgt u 2 jaar garantie.

Onze service omvat:



Laadpunt
thuis



Installatie die op uw
behoefte is afgestemd,
in overeenstemming
met de Renault Z.E-
Ready-norm



Klantenservice
en
ondersteuning



Zichtbaarheid
van de
laadstatus
van de batterij



Beheer en
transparantie
van
laadgegevens



Wifi-verbinding*

* Geconnecteerde Renault Edition Wall Box 11 kW

check centrage



Hoe werkt het

Wij nemen contact met u op

Binnen 48 uur na uw bestelling zal een expert contact met u opnemen om een afspraak te plannen voor een technisch bezoek bij u thuis of virtueel, om een beter inzicht te krijgen in uw behoeften. Hierna sturen wij u een op maat gemaakte offerte.



Bevestiging van de installatiedatum

Eens u de offerte hebt aanvaard, komen wij samen met u een datum overeen voor de installatie.



Wij installeren het laadpunt

Onze expert voert alle vereiste controles uit en installeert het laadpunt volgens de Z.E.-Ready-norm.



Activering en uitleg

Nadat het laadpunt is geïnstalleerd en gebruiksklaar is, zal de installateur uitleg geven over alle functies zodat u weet hoe alles werkt.



Certificering door bevoegde instantie



Alles wat u nodig hebt om thuis te laden

Wij willen u het dagelijkse leven vereenvoudigen. Rijden, laden en weer wegrijden moet simpel zijn

+ Snelladen

Bij u thuis levert het Renault Z.E.-Ready-laadpunt een vermogen tot 11 kW.

+ Geschikt voor alle elektrische auto's van Renault

Het Renault Z.E.-Ready-laadpunt kan worden gebruikt voor alle elektrische auto's van Renault en is geschikt voor alle huidige en toekomstige elektrische auto's.

+ Klantenservice en ondersteuning

Assistentie per telefoon en e-mail:
+3210395082

renault-belux@zeborne.com

Van maandag t/m vrijdag:

8.00-12.00 uur / 13.00-17.00 uur



Baanbrekende oplossingen met het oog op de toekomst

De Z.E.-Ready-laadpunten zijn geschikt voor huidige en toekomstige elektrische auto's

Onze Z.E.-Ready-laadpunten zijn niet alleen afgestemd op de behoeften van vandaag en morgen. Zij zijn ook aangepast aan de veranderlijke weersomstandigheden in België en Luxemburg, zij zijn robuust en prima bestand tegen intensief gebruik.





Veiligheid gecertificeerd

Conform de internationale norm inzake veiligheid, kwaliteit en samenhang van de laadsystemen van elektrische voertuigen (IEC 61851) en Z.E.-Ready-certificering.

Goedkeuring RFID

Veilig gebruik.

Inloggen

Wifi-verbinding*

Weerbestendigheid

Laadpunten zijn ingedeeld als IP54 en robuust (IK10).

Garantie

2 jaar garantie op het Z.E.-Ready-laadpunt.

* Geconnecteerde Renault Edition Wall Box 11 kW

Eenvoudige installatie

Onze partner zorgt overal voor,
zodat u zo snel mogelijk thuis kunt laden

+ Erkende elektriciens

De Renault-garantie biedt een lange ervaring op installatiegebied. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door erkende Z.E.-Ready-elektriciens.

+ Klantenservice

Assistentie per telefoon en e-mail:
+3210395082
renault-belux@zeborne.com
Van maandag t/m vrijdag:
8.00-12.00 uur / 13.00-17.00 uur

+ 2 jaar garantie op de installatie

Z.E.-Ready – Standaardinstallatie van het laadpakket

Werkzaamheden

- Installatievoorwaarden bepalen na virtueel bezoek of bezoek bij u thuis.
- Laadpunt aan een muur monteren.
- Laadpunt in bedrijf stellen en testen, en overhandiging aan de klant.
- Documentatie van werkzaamheden.
- 2 jaar garantie op de installatie.

De installatie omvat het volgende:

- Installatie en levering van onderdelen voor stroomgroep (monofase of driefase) tot 11 kW.
- Aansluiting van aardlekschakelaar.

- Gaten in de muur (1) boren.
- 10 meter voedingskabel tussen de elektrische verdeelkast en het laadpunt.
- Max. 3 uur voor de installatie.

Alles wat niet onder de standaardinstallatie valt zal rechtstreeks door de partner van Renault aan de klant in rekening worden gebracht.

Een auto bezitten op een voordelige en slimme manier

Een auto bezitten moet eenvoudig zijn

Een auto bezitten moet eenvoudig en praktisch zijn, maar ook betaalbaar en comfortabel zonder dat hierbij de veiligheid en de kwaliteit in het gedrang komen. Renault biedt alles wat nodig is gedurende de gehele levensduur van uw auto.





Met MY Renault bedient u uw nieuwe ZOE op afstand!

Download de MY Renault-app gratis en maak 3 jaar lang kosteloos gebruik van de verbonden services:

- Uw actieradius bekijken en beschikbare laadpalen in de buurt of op uw bestemming vinden;
- Slimme routeplanner die aangeeft waar u het best de batterij kunt opladen en hoe lang u over de rit zult doen (inclusief de laadtijd). Met één klik kan de route naar uw auto worden verzonden;
- Last Mile Navigation*: zodra u hebt geparkeerd, opent u de navigatie op uw smartphone en laat u zich begeleiden naar uw eindbestemming;
- Bekijk de laadstatus van de batterij en de resterende actieradius in realtime;
- Plan het opladen in buiten de piektijden om kosten te besparen;
- Activeer of plan de airconditioning of verwarming, zodat het interieur altijd de perfecte temperatuur heeft wanneer u vertrekt.

* Alleen beschikbaar voor modellen met EASY LINK-navigatie.

Meer weten over onze elektrische auto's
en onze laadoplossingen:
[op www.renault.be](http://www.renault.be)

Schrijf u in op **MY.RENAULT.BE** en laat uzelf verwennen!

My Renault is uw persoonlijk onderhoudsboekje én een lifestyle-magazine in één. Deze bijzonder praktische online service is geheel gratis en biedt tal van voordelen op maat. Ook vindt u er o.a. tips, technische informatie, wedstrijden, het laatste nieuws uit de Renault-wereld en uitnodigingen voor evenementen.

NOG NIET INGESCHREVEN OP MYRENAULT? HET IS HEEL SIMPEL:

Ga rustig voor uw computer zitten. Houd uw kentekenbewijs bij de hand.
Ga naar www.my.renault.be, schrijf u in en profiteer!



Alles is in het werk gesteld om de juiste en actuele informatie in deze uitgave ten tijde van zijn verschijning te vermelden. Dit document werd samengesteld op basis van voorseries of prototypes. In het kader van zijn streven naar constante verbetering van zijn producten, behoudt RENAULT zich het recht voor om op ieder moment wijzigingen in de specificaties en aan de beschreven en afgebeelde auto's door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen zo snel mogelijk aan de RENAULT-dealers worden doorgegeven. Per land kunnen de op de markt gebrachte versies verschillen en het kan voorkomen dat sommige uitrustingen niet leverbaar zijn (standaard, optioneel of als accessoire). Raadpleeg daarom uw plaatselijke dealer voor de meest recente informatie. Vanwege technische beperkingen bij het drukproces kunnen de in dit document afgebeelde kleuren verschillen van de echte kleur van de lakken en van de materialen in het interieur. Alle rechten voorbehouden. Gehele of gedeeltelijke reproductie van deze publicatie in welke vorm of met welk middel dan ook, is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renault.