

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE MY WARRANTY CONTRACTEN VOOR DE VOERTUIGEN VAN HET MERK RENAULT EN DACIA

De onderneming RENAULT BELGIË LUXEMBURG N.V. biedt via RCI FINANCIAL SERVICES N.V., dat als mandataris optreedt, aan de Klant de verlengde waarborg MY WARRANTY aan (onder Klanten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan particulieren, kleine zelfstandigen, vrije beroepen, KMO's en ondernemingen die hun voertuigen in eigen naam aankopen, of door middel van financiële renting leasing, met uitsluiting van bedrijven voor korte termijn verhuur, operationele leasingvoertuigen, rijjschoolvoertuigen, taxi's, ziekenwagens en koerier voertuigen). Het contract wordt pas geldig wanneer RCI FINANCIAL SERVICES N.V. het heeft aanvaard volgens de algemene en bijzondere voorwaarden die hieronder worden vermeld. Bij die aanvaarding zal RCI FINANCIAL SERVICES N.V. de factuur opmaken. De handtekening van de verkoper kan niet worden aanzien als een engagement van RENAULT BELGIË LUXEMBURG N.V. De dienstverlening in het contract komt niet in de plaats van de wettelijke garantie, de contractuele garantie van RENAULT S.A.S. of de dekking van een verzekeringspolis.

## ARTIKEL 1: WAGENS DIE VAN HET CONTRACT KUNNEN GENIETEN

1.1 De nieuwe voertuigen van het gamma RENAULT en DACIA met een MTM van 4,5 ton die in België of in het Groothertogdom Luxemburg bij een erkend lid van het netwerk worden gekocht, die geleverd worden door de invoerder RENAULT BELGIË LUXEMBURG N.V. en die in normale omstandigheden op de weg zullen worden gebruikt, kunnen van dit contract genieten. Komen niet in aanmerking: aangepaste voertuigen en voertuigen die voor races of rally worden gebruikt en voertuigen die niet vanaf hun eerste inschrijving door de garantie RENAULT en DACIA werden gedeekt.

1.2 Bij de offerteaanvraag engageert de Klant zich om te melden of het voertuig wordt of zal worden gewijzigd (LPG, Mobilhome, ...) en / of op een bepaalde manier zal worden gebruikt (deur aan deur). In die gevallen behoudt RCI FINANCIAL SERVICES N.V. zich het recht voor om de dienstverlening te weigeren of een prijsstijging van 50% ten opzichte van de normale premie aan te rekenen.

## ARTIKEL 2: DUUR - KILOMETERSTAND

2.1 De duur van de verlengde waarborg MY WARRANTY is de duur die in het contract is vermeld (bijvoorbeeld: 48 maanden / 80.000 km, 60 maanden / 100.000 km of 60 maanden / 150.000 km).

2.2 Het contract wordt niet opgeheven of onderbroken wanneer het voertuig geïmmobiliseerd wordt, ongeacht de reden of de duurtijd. Een dergelijke immobilisatie houdt voor RENAULT BELGIË LUXEMBURG N.V. of zijn mandataris geen enkele verplichting in om het even welke schadevergoeding te betalen of kosten voor de Klant te vergoeden.

## ARTIKEL 3: DATUM VAN INWERKINGSTREDE EN INSCHRIJVINGSPERIODE

De verlengde waarborg MY WARRANTY treedt in werking op het ogenblik dat het voertuig wordt geleverd en voor de periode die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld, inclusief de initiële garantie van de constructeur. Het moet ingeschreven worden ten laatste op het einde van de 7<sup>de</sup> maand na leveringsdatum behalve voor de offertes tot 48 maanden / 80000 kms voor RENAULT voertuigen en tot 48 maanden / 100000 kms voor DACIA voertuigen waarvoor de offertes kunnen ingeschreven worden tot 2 maanden vóór het einde van de garantie van de constructeur

## ARTIKEL 4: GELEVERDE DIENSTEN

4.1 Een verlengde waarborg contract MY WARRANTY dekt de vervanging of herstelling van mechanische, elektrische en elektronische onderdelen (inclusief werkuren) van het voertuig, volgens een normaal gebruik van het voertuig. Deze bepaling geldt ook voor andere onderdelen van het voertuig die door het defect werden beschadigd. RENAULT S.A.S. of zijn mandataris beslist autonoom of het defecte onderdeel wordt vervangen of hersteld. De oorspronkelijke onderdelen en organen die in het kader van het contract werden vervangen, worden eigendom van RENAULT S.A.S. Een interventie in het kader van het contract verlengt in geen geval de oorspronkelijke looptijd van het contract.

4.2 Het contract omvat bijstand / pechverhelping door RENAULT ASSISTANCE / DACIA ASSISTANCE (art. 5) en een vervangwagen (art. 6)

4.3 Zijn niet gedeekt door een verlengde waarborg contract MY WARRANTY de uitsluitingen die worden vermeld in de « garantievoorwaarden en de informaties over het onderhoudsprogramma » geleverd bij het voertuig, de interventies die niet worden beschreven in de punten 4.1 en 4.2 en in het bijzonder problemen met brandstof of abnormale onzuiverheden in de brandstof, het wassen en onderhouden van het koetswerk, het schoonmaken van het interieur, de banden, het balanceren van de wielen en de uitlijning van wielreinen, banden of velgen, wagenereedschap, alle koetswerkonderdelen inclusief stroomlijnkappen, wielen en wieloppotten, de zetels en hun bekleding, de binnenbekledingen en de interieur uitrustingen (tapijten, dashboard, armsteunen, roosters, asbakken, consoles, deksels, handgrepen, zonnegordijnen, tafeltjes, opbergvakken, enz.), de ramen en spiegels, verwarmd of niet, het volledige mechanisme van de spiegel alsook het elektrische gedeelte en de bekleding, de waarschuwinglampjes van het dashboard, bijvoorbeeld om aan te tonen dat de buiten lichten aan zijn, de deurstoppen, de dichtingen van het koetswerk en de dichtingen van de deuren, lucht en waterdichtheid, de kipper en de daaraan gekoppelde

elektromechanische elementen, die toebehoren en uitrustingen die niet af fabriek op de wagen waren gemonteerd (alarmen, GSM kits, autoradio's, L.P.G., open dak, enz.), zelfs als deze vlak voor de levering van de nieuwe wagen werden geïnstalleerd. Hetzelfde geldt voor alle beschadigingen en bijkomende kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten zijn aan de aanwezigheid van deze toebehoren, kosten die worden veroorzaakt door de nabijheid van werven of door slecht of te laat uitgevoerde eerdere herstellingen, kosten als gevolg van een verkeerd of ongepast gebruik van de wagen zoals overbelasting, races, rally, kosten veroorzaakt door het feit dat de Klant zijn wagen niet heeft aangeboden voor een speciale technische interventie, kosten door het niet respecteren van de aanbevelingen vermeld in de gebruiksaanwijzingen, de garantie en onderhoudsfiche, de garantievoorwaarden en de informaties over het onderhoudsprogramma, de verergeringen van een toestand veroorzaakt door het negeren van waarschuwinglampjes op het dashboard (wanneer er een rook lampje gaat branden, moeten de wagen en de motor onmiddellijk gestopt worden) of van andere voortekenen, en de kosten gekoppeld aan de technische keuring van het voertuig (aanbieden, kwijting).

4.4 De verlengde waarborg MY WARRANTY biedt geen dekking voor de accu's en de accupoolklemmen, de batterijen, de periodieke onderhoudskosten, verbruiksgoederen (allerhande oliën en additieven), afstellingen, lampen en slijtageonderdelen. Onder slijtageonderdeel wordt verstaan een onderdeel dat geleidelijk verslijt door het normale gebruik van het voertuig (bijvoorbeeld: schokdemper, remschijf, remblokken, koppeling en uitlaat (de katalysator is gedeekt)).

4.5 Het is niet de taak van RCI FINANCIAL SERVICES N.V. om een voorgeschiedenis van de gerealiseerde interventies bij te houden. Op aanvraag krijgt de Klant kosteloos een overzicht van de werken die door de bevoegde garagist werden uitgevoerd.

## ARTIKEL 5: RENAULT ASSISTANCE / DACIA ASSISTANCE

De prestaties en de territoriale dekking zijn identiek aan degene die door de constructeurgarantie worden aangeboden en worden beschreven in de « garantievoorwaarden en de informaties over het onderhoudsprogramma » die bij het voertuig worden geleverd. De immobilisatie van het voertuig in een erkende werkplaats van het RENAULT / DACIA net zonder voorafgaande interventie door RENAULT ASSISTANCE / DACIA ASSISTANCE geeft geen recht op een vervangwagen van de bijstand.

## ARTIKEL 6: VERVANGWAGEN

Opgelet, deze dienst is enkel geldig in België en in het Groothertogdom Luxemburg. Hij is niet verbonden of cumulatief met de diensten die in artikel 5 worden omschreven. Indien het voertuig meer dan 24 uur in een RENAULT / DACIA werkplaats moet blijven voor interventies die door dit contract worden gedeekt, stelt de hersteller de Klant een gratis vervangwagen ter beschikking van categorie A (Twingo, Clio of Sandero) of gelijkaardig, met een manuele versnellingsbak. Indien het contract een Espace of een Talisman dekt, dan zal de gebruiker een vervangwagen uit categorie B mogen aanvragen (Scenic of gelijkaardig, met een manuele versnellingsbak). Deze vervangwagen is verzekerd voor materiële schade, diefstal, brand en rechtsbijstand en wordt voor de duur van de herstelling ter beschikking gesteld, voor maximaal drie opeenvolgende dagen en 100 km per dag. Na deze termijn van drie dagen worden de kosten voor het gebruik van het voertuig aan de Klant gefactureerd. De verzekering « bijrijders », de tolheffingen, de boetes voor verkeersovertreden, de brandstof, de overschrijding van de toegestane kilometers (aan € 0,20 excl. BTW per kilometer), de eventuele schoonmaak en de vrijstelling bij ongevallen zijn voor rekening van de Klant. Als het contract betrekking heeft op een bedrijfsvoertuig of minibus, kan de Klant een vergelijkbaar voertuig vragen op voorwaarde dat het voertuig in kwestie beschikbaar is in verhuuring. Het kan echter wel 24 uur langer duren voor het vervangvoertuig ter beschikking kan worden gesteld. Als het voertuig bijkomende wijzigingen heeft ondergaan (voor mindervaliden, e.d.) kan het contract geen vergelijkbaar voertuig ter beschikking stellen.

## ARTIKEL 7: TERRITORIUM

7.1 Het contract is van toepassing in België en in het Groothertogdom Luxemburg, in de prinsdommen Andorra en Monaco, in Albanië, Duitsland, Oostenrijk, Spanje, Frankrijk (Metropool en de Dom Tom (Franse regio's buiten Frankrijk (Metropool), Nederland, Italië, Portugal, Zwitserland, San Marino, Bosnië Herzegovina, Kroatië, Macedonië, Polen, Servië Montenegro, Slowakije, Slovenië, Hongarije, Tsjechië, Liechtenstein Bulgarije, IJsland, Malta, Cyprus, Roemenië, Estland, Letland, Litouwen. Wanneer de Klant de kosten van een gedeekte interventie moet voorschieten, zal hij die kosten door zijn vaste hersteller in België of in het Groothertogdom Luxemburg kunnen laten terugbetalen. Om van die terugbetaling te genieten, moet de Klant zich binnen de maand bij zijn hersteller aanbieden met de factuur (facturen) en het betalingsbewijs (de betalingsbewijzen).

7.2 In de andere landen, namelijk Denemarken, Finland, Griekenland, Ierland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Turkije, zullen de facturen steeds door de Klant worden betaald. De procedure voor de terugbetaling is identiek aan de procedure die in de vorige alinea werd beschreven, op voorwaarde dat de interventie werd

uitgevoerd door een lid van het RENAULT / DACIA net of op expliciete vraag van de bijstand (herstelling ter plaatse).

7.3 Het contract is enkel geldig in de landen die in de vorige alinea's werden vermeld. Herstellingskosten gemaakt door de Klant in andere landen worden niet terugbetaald.

## ARTIKEL 8: TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Het voertuig zal moeten onderhouden worden in overeenstemming met het onderhoudsprogramma voorgeschreven door RENAULT / DACIA. Het is aan de Klant om na te gaan of Hij / Zij effectief in het bezit is van de « garantievoorwaarden en de informaties over het onderhoudsprogramma » die bij het voertuig worden geleverd. RCI FINANCIAL SERVICES N.V. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet afleveren of voor de overhandiging van documenten die niet overeenstemmen met het type van het voertuig, zijn bouwjaar of de datum van eerste ingebruikstelling. Er kan aan de Klant worden gevraagd om het correct ingevulde boekje met de « garantievoorwaarden en de informaties over het onderhoudsprogramma » voor te leggen of de facturen voor eerder uitgevoerde werkzaamheden.

## ARTIKEL 9: BETALING EN Plichten VAN DE KLANT

9.1 Contante betaling of maandelijke betaling (afbetaling op aanvraag van de Klant en mits goedkeuring van RCI): elke som die acht dagen na de overeengekomen vervaldatum niet is betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met de klassieke interest van 12% per jaar.

9.2 Integratie in een financiering voor het voertuig: op voorwaarde dat het dossier door een kredietinstelling wordt aanvaard en overeenstemt met de algemene voorwaarden.

9.3 De Klant engageert zich om het voertuig « als een goede huisvader » te gebruiken en dit binnen de opdracht ervan. Hij wordt geacht de technische voorschriften van de constructeur te aanvaarden zoals ze in de gebruiksaanwijzing en in het « garantie- en onderhoudsoverzicht » worden vermeld en hij engageert zich om de voorziene controles en onderhoudsbeurten te laten uitvoeren.

## ARTIKEL 10: ONTBINDING

10.1 Vernieling, brand of diefstal van het voertuig: om het contract stop te zetten, moet de ondertekenaar RCI FINANCIAL SERVICES N.V. schriftelijk op de hoogte brengen aan de hand van bewijsstukken. Het contract wordt stopgezet op het ogenblik dat het voertuig uit het verkeer wordt gehaald of als niet gevonden wordt aangegeven binnen de 30 dagen na de diefstal. Een contract waarvan de ontbinding werd aangevraagd, kan niet meer terug geactiveerd worden.

10.2 Ontbinding op initiatief van RCI FINANCIAL SERVICES N.V.: RCI FINANCIAL SERVICES N.V. kan het contract eenzijdig verbreken in geval van een ernstige tekortkoming van de Klant, en meer bepaald: valse verklaring, afwezigheid van aangifte van een specifiek element beschreven in punt 1.2 van artikel 1, niet naleven van het aanbevolen onderhoudsprogramma, niet naleven van de betalingsmodaliteiten en betalingstermijnen, enz. Voor elke verbreking van het contract op basis van een fout van de Klant wordt een schadevergoeding van € 250 aangerekend. RCI FINANCIAL SERVICES N.V. zal eenzelfde bedrag als schadevergoeding moeten betalen in geval van tekortkoming in de veronderstelling dat ze haar verplichtingen uit hoofde van dit contact niet zou zijn nagekomen.

10.3 Bij vroegtijdige ontbinding van het contract op initiatief van RCI FINANCIAL SERVICES N.V., behalve in het geval van zware tekortkomingen van de Klant, betaalt RCI FINANCIAL SERVICES N.V. een deel van de premie terug (na aftrek van € 15 administratieve kosten), naar rata van het aantal niet begonnen maanden sinds het einde van de constructeurgarantie.

10.4 Aangezien dit MY WARRANTY contract een contract is van bepaalde duur, kan de Klant het slechts verbreken op basis van een zware tekortkoming van RCI FINANCIAL SERVICES N.V.

10.5 Overdracht van het voertuig aan derden: de dienstverlening wordt overgedragen aan de koper van het voertuig, en dat binnen de beperkingen van de resterende rechten.

## ARTIKEL 11: PERSOONLIJKE GEGEVENS

De persoonlijke gegevens die in het kader van dit contract worden verkregen, zijn bestemd voor het Klantenbeheer en de directe marketing van de producten van de merken RENAULT en DACIA die door RENAULT BELGIË LUXEMBURG N.V. met zetel Bergense steenweg 281 - 1070 Brussel, worden ingevoerd. De gegevens kunnen worden meegedeeld aan de partners en de netten die contractueel met RENAULT BELGIË LUXEMBURG N.V. verbonden zijn. Iedereen die het bewijs levert van zijn identiteit, heeft recht op toegang tot en rechtzetting van zijn / haar persoonlijke gegevens. Hij / Zij kan gratis en op eenvoudig verzoek verzet aantekenen tegen hun verwerking voor direct marketingdoeleinden.

## ARTIKEL 12: GESCHILLEN

Ingeval van geschillen over technische aspecten kan elke partij op eigen kosten en naar keuze een onafhankelijke auto expert aanstellen om de oorzaken en verantwoordelijkheden van schade te laten bepalen. Elke geschil naar aanleiding van de interpretatie of uitvoering van het onderhavige contract is (tenzij bij andersluidende wetten of internationale conventies) onderworpen aan het Belgische recht en zal worden behandeld voor de rechtbanken van Brussel en het vredegerecht van het 2<sup>de</sup> kanton van Brussel.