

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr. 113/B tussen Alpha Credit N.V. en Cardif Assurance Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 11/2024)

'Extra Protection' is geen autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en ook geen verzekering voor materiële schade. Als eigenaar van een voertuig bent u verplicht om persoonlijk een gepaste autoverzekering af te sluiten bij een Verzekeringsmaatschappij naar keuze. Die verzekering moet rekening houden met de manier waarop u het voertuig gebruikt.

1. DEFINITIES

Het is belangrijk dat u ze perfect begrijpt. U vindt hier een lijst van definities opdat u precies weet wat we met deze termen bedoelen.

- **Aangeslotene:** De natuurlijke persoon die als ontleners, mede-ontlener of borgsteller een lening is aangegaan bij de verzekeringnemer en die vrijwillig beslist om zich aan te sluiten bij deze collectieve overeenkomst.
- **Verzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij waarmee de verzekeringnemer deze collectieve overeenkomst sluit, in dit geval: Cardif Assurances Risques Divers N.V., vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard Haussmann 1 in 75009 Parijs, Frankrijk, en het Belgische bureau te Warandeborg 8 Bus 2 in 1000 Brussel, België. Deze verzekeringsmaatschappij is erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 978 voor verzekeringen voor 'geldelijke verliezen' (tak 16), (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989) en is ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder het nummer BE 0435.025.944.
- **Autoverzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij waarbij de Aangeslotene een verplichte autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid heeft afgesloten voor het verzekerde voertuig, eventueel met een dekking voor materiële schade en diefstal.
- **Begunstigde:** De persoon die de schadevergoeding ontvangt, in dit geval de Aangeslotene die zich heeft aangesloten bij deze collectieve overeenkomst.
- **Overmacht:** De gebeurtenis, die niet ontstaat door een fout van de aangeslotene, waardoor de uitvoering van zijn verplichtingen onmogelijk wordt. Bijvoorbeeld een natuurramp of oorlog.
- **Wachttijd:** Dit is de periode van zeven dagen die volgt op de aansluiting en start op de ingangsdatum van de verzekering. Ze is enkel van toepassing voor de waarborg 'Diefstal'. Er is geen tussenkomst van de Verzekeraar voor schadegevallen die zich realiseren tijdens deze periode.
- **Totaal verlies:** Er is sprake van Totaal verlies wanneer het verzekerde voertuig beschadigd is geraakt tijdens een brand, ontploffing of ongeval en technisch niet meer hersteld kan worden of wanneer de herstellingskosten hoger zijn dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op de dag van het schadegeval.
- **Verzekeringnemer:** De rechtspersoon die de collectieve overeenkomst heeft gesloten met de Verzekeraar, in dit geval ALPHA CREDIT N.V., een financiële instelling gevestigd te Warandeborg 8 Bus 3 - B-1000 BRUSSEL, RPR Brussel BE 0445.781.316, erkend als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA-nummer 022051 A.
- **Verzekerbare voertuigen:** Voertuigen die in aanmerking komen voor deze verzekering, namelijk gemotoriseerde landvoertuigen met vier wielen waarvoor de bestuurder een rijbewijs nodig heeft, met uitzondering van quads, huurvoertuigen, voertuigen die worden gebruikt in evenementen of wedstrijden voor professionals of liefhebbers, taxi's, noodvoertuigen, voertuigen voor professioneel gebruik (vervoer van goederen of personen, rijtschool enz.), voertuigen die zijn gewijzigd zonder de specifieke instructies van de producent te volgen, voertuigen ouder dan zeven jaar op de dag van aansluiting (referentie: datum van eerste inschrijving), bedrijfsvoertuigen van meer dan 3,5 ton.
- **Verzekerd voertuig:** Het voertuig dat wordt beschreven op het aansluitingscertificaat en dat wordt gedekt door de collectieve overeenkomst.
- **Diefstal:** Er is sprake van Diefstal wanneer het verzekerde voertuig gestolen is en niet is teruggevonden binnen een termijn van dertig

dagen vanaf de datum waarop een klacht is ingediend bij de bevoegde instanties.

2. WAT ZIJN DE WOORWAARDEN OM ZICH AAN TE SLUITEN

Om van de dekking te genieten, moet de Aangeslotene enkel bevestigen dat hij zich wil aansluiten bij deze collectieve overeenkomst om een verzekerd voertuig te dekken waarvan hij de eigenaar is. Het moet daarvoor het aansluitingscertificaat ondertekenen of telefonisch of digitaal de toestemming geven.

3. WAT DEKT DE VERZEKERING 'EXTRA PROTECTION'

3.1. Uw voertuig is verzekerd tegen "materiële schade" en/of "Diefstal":

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachttijd of in het geval van Totaal verlies, betalen wij u een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de schadevergoeding ontvangen van de Autoverzekeraar.

Aan die schadevergoeding worden toegevoegd:

- een forfaitair bedrag van 400€ ter dekking o.a. van de reiskosten die rechtstreeks voortvloeien uit het schadegeval (huurkosten voor een vervangwagen of reisbiljetten voor openbaar vervoer, bijvoorbeeld), enz.
- het bedrag van een eventuele vrijstelling toegepast door de Autoverzekeraar in het kader van de waarborg "materiële schade" of "diefstal" die ten laste van de aangeslotene blijft, met een maximum van 1.000€.

De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, blijft echter altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3.

3.2. Uw voertuig is NIET verzekerd tegen "materiële schade" en/of "Diefstal":

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachttijd of bij totaal verlies, betalen wij u een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de waarde van het verzekerde voertuig op de datum van het schadegeval. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, is altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3. De waarde van het voertuig wordt berekend volgens onderstaande degressiviteitstabel (percentage van de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur):

Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%
0	85%	16	69%	32	57%	48	42%	64	27%
1	84%	17	69%	33	56%	49	42%	65	27%
2	83%	18	68%	34	55%	50	41%	66	27%
3	82%	19	67%	35	54%	51	41%	67 et +	26%
4	81%	20	67%	36	54%	52	40%		
5	80%	21	66%	37	53%	53	40%		
6	78%	22	65%	38	52%	54	40%		
7	77%	23	65%	39	51%	55	39%		
8	76%	24	64%	40	50%	56	39%		
9	75%	25	63%	41	49%	57	38%		
10	74%	26	62%	42	48%	58	38%		
11	73%	27	61%	43	47%	59	37%		
12	72%	28	61%	44	46%	60	37%		
13	71%	29	60%	45	45%	61	28%		
14	71%	30	59%	46	44%	62	27%		
15	70%	31	58%	47	43%	63	27%		

Aan die schadevergoeding wordt een forfaitair bedrag van 400€ toegevoegd ter dekking o.a. van de reiskosten die rechtstreeks voortvloeien uit het schadegeval (huurkosten voor een vervangwagen of reisbiljetten voor openbaar vervoer, bijvoorbeeld), enz. De totale

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, blijft echter altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3.

3.3. Wat zijn de grenzen van de schadevergoeding?

Bij de berekening van de schadevergoeding hanteren wij een grens die als volgt wordt berekend:

- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het eerste jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 25% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag.
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het tweede jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 30% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag.
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het derde jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 35% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag.
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het vierde jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 40% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag.

Bovendien kan de schadevergoeding in geen geval meer dan 20.000 EUR bedragen.

Enkele concrete voorbeelden:

Voorbeeld 1 met verzekering "Materiële schade / Diefstal": u koopt een nieuw voertuig waarvan de prijs inclusief btw op de factuur 16.500 EUR bedraagt. U financiert de aankoop met een lening van 15.000 EUR op 60 maanden. Na een totaal verlies 15 maanden na de aankoop, betaalt uw Autoverzekeraar u een vergoeding van 13.000 EUR. Wij betalen u in dat geval het verschil tussen 16.500 EUR en 13.000 EUR terug, d.w.z. een bedrag van 3.500 EUR, verhoogd met een forfaitair bedrag van 400 EUR. In totaal bedraagt de schadevergoeding 3.900 EUR, wat niet hoger is dan het maximumbedrag van 4.500 EUR (geleende bedrag: 15.000 EUR x 30% omdat het schadegeval plaatsvond tijdens het tweede jaar).

Voorbeeld 2 ZONDER verzekering "Materiële schade / Diefstal": u koopt een nieuw voertuig waarvan de prijs inclusief btw op de factuur 16.500 EUR bedraagt. U financiert de aankoop met een lening van 15.000 EUR op 60 maanden. Uw voertuig wordt 5 maanden na aankoop gestolen en u bent niet verzekerd tegen het risico 'diefstal'. Op het ogenblik van de diefstal wordt de waarde van het verzekerde voertuig vastgesteld op 13.200 EUR. Deze waarde werd als volgt berekend: Aankoopprijs incl. btw: 16.500 EUR x 80% (percentage volgens de tabel voor 12 maanden). Wij betalen u in dat geval het verschil tussen 16.500 EUR en 13.200 EUR terug, d.w.z. een bedrag van 3.300 EUR, verhoogd met een forfaitair bedrag van 400 EUR. In totaal bedraagt de schadevergoeding 3.700 EUR, wat niet hoger is dan het maximumbedrag van 3.750 EUR (geleend bedrag: 15.000 EUR x 25% omdat het schadegeval plaatsvond tijdens het eerste jaar).

4. VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

De verzekering treedt in werking bij de ondertekening van het aansluitingscertificaat (of op datum van telefonisch akkoord), op voorwaarde dat de premie werd betaald, voor een periode van één jaar. Zonder reactie van uwentwege wordt de verzekering één jaar later automatisch verlengd met een nieuwe periode van één jaar, enzovoort, tot een maximum van vijf jaar. Indien u uw verzekering wenst stop te zetten, dan dient u ons daarvan ten minste twee maanden vóór de eerste jaarlijkse vernieuwing op de hoogte te brengen. Voor de verzekeraar geldt een opzegtermijn van drie maanden.

Als consument kan u, na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang, uw aansluiting zonder kosten of boeten opzeggen. Deze opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.

Kan ik van mening veranderen en mijn verzekering opzeggen?

Ja, voor zover u dat doet binnen een termijn van dertig dagen vanaf

de aansluiting of vanaf de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt. U kunt uw aansluiting intrekken via e-mail, normale brief of aangetekende zending gericht aan de verzekeraar. De verbreking wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip waarop er kennis van wordt gegeven.

Mag de verzekeraar de verzekering annuleren?

Ja, maar enkel binnen een termijn van veertien dagen na de aansluiting of vanaf de dag waarop de aangeslotene de contractuele voorwaarden en alle andere aanvullende informatie ontvangt op een duurzame drager, als de aangeslotene deze documenten pas na zijn aansluiting ontvangt. Deze verbreking wordt van kracht op de achtste dag na de kennisgeving ervan. De verzekeraar betaalt dan de volledige premie terug.

5. HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van de maandaflossing van het krediet. Dat percentage staat vermeld op het aansluitingscertificaat. De Verzekeringnemer ontvangt de maandelijkse premie elke maand van de Aangeslotene, samen met de maandaflossing van het krediet. De premie wordt vervolgens overgemaakt aan de Verzekeraar.

6. WANNEER HOUDEN DE WAARBORGEN OP TE BESTAAN?

- Op uw initiatief, op het einde van de maand die volgt op de datum waarop u per aangetekende zending liet weten dat u de verzekering wenst te beëindigen;
- In geval van verbreking van de aansluiting door de Verzekeraar, bijvoorbeeld in geval van fraude, schadegeval of niet-betaling van de maandelijkse premie, volgens de voorwaarden zoals bedoeld in de wet van 4 april 2014;
- Indien u niet langer de eigenaar bent van het verzekerde voertuig (in dit geval dient u onmiddellijk aan de Verzekeringnemer te melden dat u niet langer eigenaar bent van het voertuig);
- Op de datum dat het krediet is afgelost, ongeacht de reden daarvoor, of wanneer het krediet opeisbaar wordt;
- Bij een schadegeval met 'Totaal verlies' of 'Diefstal';
- Zodra het verzekerde voertuig 12 jaar wordt (referentie: datum van eerste inschrijving).

7. HOE KAN IK DE VERZEKERING BEEINDIGEN?

U heeft drie manieren om de verzekering te beëindigen:

- > U stuurt ons een aangetekende zending;
- > U bezorgt zijn opzeggingsbrief aan de Verzekeraar en vraagt een ontvangstbewijs;
- > U vraagt aan een deurwaarder de verbreking te betekenen door middel van een deurwaardersexploot.

De verbreking gaat in één maand en één dag:

- > na de afgifte van de zending (voor het eerste voorgestelde middel);
- > na de datum van het ontvangstbewijs (voor het tweede voorgestelde middel);
- > na de betekening door de deurwaarder (voor het derde voorgestelde middel).

8. WAT MOET IK DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Elke schadegeval moet binnen dertig dagen na het gebeuren ervan per e-mail aan de verzekeraar worden gemeld: claims@cardif.be of per post (Cardif Assurances Risques Divers N.V. - Claims Department - Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel).

Als u uw schade niet tijdig kunt melden wegens overmacht en dat we hierdoor geen schade lijden, zullen wij uw dossier behandelen.

De verzekeraar is dan verplicht om de schadedossier te behandelen.

De verzekeraar stuurt u vervolgens een schadeformulier dat u dient in te vullen en zo spoedig mogelijk aan ons terug te sturen. U vult het

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

formulier dan in volgens de instructies en stuurt het terug naar de verzekeraar, gedateerd en getekend.

Om de schade te beoordelen, kan de verzekeraar alle onderzoeken uitvoeren die hij nodig acht of kan deze aanvullende informatie of ondersteunende documenten vragen.

In geval van diefstal moet de aangeslotene de politie onmiddellijk op de hoogte stellen en een klacht indienen.

9. IN WELKE GEVALLEN IS EEN TUSSENKOMST NIET MOGELIJK?

Als u opzettelijk een schade veroorzaakt, hebt u geen recht op enige schadevergoeding. Een interventie in geval van totaal verlies of diefstal is niet mogelijk als het schadegeval:

- veroorzaakt is door de directe of indirecte gevolgen van een ontploffing of van de ontwikkeling van warmte en stralingen afkomstig van de transmutatie van atoomkernen;
- veroorzaakt is door een burgeroorlog of een internationale oorlog, een volksopstand, sabotage, een aanslag of oproer;
- zich voordoet tijdens de deelname aan een proef, wedstrijd of competitie (of de voorbereiding daarvan) of een recordpoging, wanneer de bestuurder van het voertuig eraan deelneemt als deelnemer, organisator of als aangestelde van een deelnemer of organisator.
- is veroorzaakt door de hantering of het vervoer van een springstof of een ontvlambare of giftige stof;
- het gevolg is van een diefstal waaraan de Aangeslotene medeplichtig is, door of met de medeplichtigheid van familieleden van de Aangeslotene;
- zich voordoet omdat:
 - > een sleutel van het verzekerde voertuig werd verloren;
 - > een sleutel van het verzekerde voertuig onbewaakt werd achtergelaten of werd vergeten;
 - > een antidiefstal- of vergrendelingssysteem van het verzekerde voertuig niet ingeschakeld of defect was, tenzij het voertuig zich in een privéparking bevond en deze op slot was.
- is veroorzaakt door een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- is veroorzaakt door een dronken bestuurder (volgens het maximale toegestane alcoholgehalte dat van kracht is op de dag van het schadegeval).

10. IN WELKE LANDEN IS DE DEKKING GELDIG?

De waarborg is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in Europa of in een land dat op de internationale verzekeringskaart (de groene kaart) staat.

11. KAN DE VERZEKERAAR HET TARIEF WIJZIGEN?

De Verzekeraar kan de premie aanpassen binnen de termijnen en onder de vorm zoals voorzien door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, en in dit geval kunt u uw overeenkomst ontbinden volgens de termijnen en onder de vorm zoals voorzien door de wet.

12. IS ER SPRAKE VAN SUBROGATIE?

Ja, wanneer een schadegeval zich voordoet, kan de Verzekeraar de schadevergoeding die hij aan u heeft betaald, verhalen bij een derde die aansprakelijk zou zijn voor het schadegeval. In dit geval spreken we van subrogatie.

13. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN FRAUDE?

Elk geval van fraude of poging tot fraude ten aanzien van de verzekeringsonderneming wordt bestraft bij toepassing van de geldende wetgeving ter zake en/of de algemene of bijzondere voorwaarden. Fraude of de poging daartoe kan ook het voorwerp zijn van strafrechtelijke vervolgingen.

14. BESCHERMING VAN DE BELANGEN

De Verzekeraar is onderworpen aan de regelgeving om de belangen van de klant te beschermen. Op de website van de Verzekeraar vindt u bijkomende inlichtingen betreffende:

- het vergoedingsbeleid:
<https://bnpparibascardif.be/vergoedingen>
- het beleid inzake belangenconflicten:
<https://bnpparibascardif.be/belangenconflicten>

15. KENNISGEVING, RECHTSBEVOEGHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Elke kennisgeving door de verzekeraar of de verzekeringnemer aan de aangeslotene wordt:

- geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte bij de post;
- geldig verzonden naar het laatste door de verzekeringnemer meegedeelde adres.

Verhuist u? Dan moet u dat melden aan de verzekeringnemer. Elke kennisgeving aan de verzekeraar is geldig verzonden naar het Belgische bijkantoor.

Geeft de toepassing van deze overeenkomst aanleiding tot een geschil? Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om het geschil op te lossen.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die de verzekeringen regelen.

16. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Heeft u een klacht over uw verzekering? Dan kunt u ons dat laten weten op een van de volgende vier manieren:

1. Dien uw klacht in op www.bnpparibascardif.be
2. Stuur een e-mail naar klachtenbeheer@cardif.be
3. Contacteer ons telefonisch op het nummer 02 528 00 03
4. Stuur een brief naar Cardif Assurances Risques Divers N.V., Klachtenbeheer, Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel.

Slagen we er niet in een oplossing te vinden? Dan kunt u uw klacht steeds richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

- Vul een formulier in op www.ombudsman-insurance.be
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be
- Stuur een brief naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

Nadat u uw klacht hebt ingediend, staat het u steeds vrij een rechtsvordering in te stellen.

17. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

U kunt contact opnemen met de Verzekeraar via de post: Cardif Assurances Risques Divers N.V., Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel, op de website: www.bnpparibascardif.be onder "contact" in het Frans of het Nederlands.

18. HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens VERWERKT?

U vindt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het document in bijlage.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

BIJLAGE - Algemene verordening gegevensbescherming

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En nemen wij maatregelen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar en onderdeel van de BNP Paribas Groep. Wij bestaan uit de volgende entiteiten:

- het Belgische bijkantoor van Cardif Assurances Risques Divers N.V. (KBO nr. BE0435.025.994 - nr. NBB 978), en
- het Belgische bijkantoor van Cardif Assurances Vie N.V. (KBO nr. BE0435.018.274 - nr. NBB 979).

Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten
- Het naleven van wettelijke verplichtingen
- Het voorkomen en bestrijden van fraude en criminaliteit
- Het inschatten en beheersen van risico's
- Het uitvoeren van statistische analyses
- Het tonen van online advertenties als u (onze) websites bezoekt.

Wat zijn uw privacyrechten?

- Uw persoonsgegevens inzien
- Uw persoonsgegevens corrigeren
- Uw persoonsgegevens wissen
- Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens
- Het gebruik van uw persoonsgegevens opschorten
- Uw toestemming intrekken
- Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde
- Een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de nota inzake gegevensbescherming op onze website. Deze kunt u openen via de volgende link: <https://bnpparibascardif.be/gegevensbescherming>.