

ARTIKEL 1 – ORGANISATIE

1.1. **Renault België Luxemburg NV**, met maatschappelijke zetel op Bergensesteenweg 281 te 1070 Anderlecht, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0403.463.679 en de onderneming Tayo bvba, met maatschappelijke zetel op Schattenslaan 20 te 1410 Waterloo, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0867.100.618, onderaannemer van Renault België-Luxemburg (hierna samen de "*Organisator*" genoemd), organiseren een wedstrijd zonder aankoopverplichting die zich afspeelt in België van 9 t.e.m. 15 september en in het Groothertogdom Luxemburg van 1 t.e.m. 30 september 2020 (hierna de "*Wedstrijd*" genoemd).

1.2. De voorwaarden en modaliteiten van de Wedstrijd "RENAULT OPO Clio E-Tech" vormen het onderwerp van het huidige reglement (hierna het 'Reglement') beschikbaar op de websites www.renault.be en www.renault.lu.

1.3. De deelname aan de Wedstrijd impliceert noodzakelijkerwijs de aanvaarding door de Deelnemer zonder voorbehoud van alle bepalingen van dit Reglement. De niet-naleving van het Reglement door de Deelnemer, alsook elke betwisting van de geldigheid, de tegenstelbaarheid of de toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen ervan, leidt automatisch tot de zuivere ongeldigheid van zijn deelname evenals tot het verlies van zijn eventuele prijs, zonder dat de aansprakelijkheid van de Organisator hierdoor in het gedrang kan komen.

ARTIKEL 2 – DEELNAMEVOORWAARDEN

2.1. Deelname aan de Wedstrijd is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.

2.2. De voorwaarden vereist op het ogenblik van deelname aan de Wedstrijd zijn de volgende:

- Een privé-persoon van minstens 18 jaar oud zijn,
- Met permanente verblijfplaats op het Belgisch grondgebied.

2.3. Uitgesloten van het recht op deelname aan de Wedstrijd zijn: de Organisator, hun werknemers, medewerkers en vertegenwoordigers alsook elke persoon betrokken in de organisatie van de Wedstrijd.

Zijn eveneens uitgesloten van het recht op deelname aan de Wedstrijd de leden, in de eerste graad, van de familie van de personen bedoeld in de voorgaande alinea, evenals de personen die onder hetzelfde dak leven.

2.4. De deelname is strikt op naam en de Deelnemer mag in geen enkel geval deelnemen onder meerdere pseudoniemen, met meerdere adressen of voor rekening van andere Deelnemers.

De deelname is persoonlijk en mag in geen enkel geval aan derden overgedragen worden.

2.5. De Organisator mag te allen tijde eender welke Deelnemer uitsluiten van de Wedstrijd naar aanleiding van een inbreuk op een van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik of poging tot misbruik, misleiding of poging tot misleiding om met name de kansen op winst te verhogen, zonder afbreuk te doen aan enige andere maatregel die de Organisator geschikt zou achten. Georganiseerde of collectieve deelnames worden als misbruik beschouwd.

2.6. De Deelnemer geeft de Organisator toestemming om de conformiteit van de meegedeelde identiteit en adresgegevens te verifiëren met de gegevens van zijn identiteitskaart.

ARTIKEL 3 – MODALITEITEN VAN DE WEDSTRIJD

3.1. Verloop van de Wedstrijd

Er zijn verschillende manieren om deel te nemen aan de wedstrijd. Dit zijn de opeenvolgende etappes.

3.1.1. Via de wedstrijd op internet:

- 1) De Deelnemer speelt via de webpagina www.renault.be (voor Deelnemers gedomicilieerd op Belgisch grondgebied) of www.renault.lu (voor Deelnemers gedomicilieerd op Luxemburgs grondgebied) die gewijd is aan de wedstrijd Clio E-Tech, na eventueel een e-mail ontvangen te hebben die hem op de online Wedstrijdpagina uitnodigt of na doorgestuurd te zijn naar deze webpagina vanaf zijn Facebookprofiel of na op een banner geklikt te hebben op een website die hij heeft bezocht, of na een QR-code gescand te hebben.
- 2) De Deelnemer moet de volgende vragen beantwoorden:
 1. Welk motortype zou u kiezen voor uw volgende wagen?
Elektrisch, Benzine, Hybride, Diesel, Hybrid Plug-in
 2. Binnen hoeveel tijd zou u van wagen veranderen?
3 maanden, 6 maanden, 12 maanden, ik weet het nog niet
 3. Welk van deze modellen uit het Renault gamma verkiest u?
TWINGO, CLIO, ZOE, CAPTUR, KANGOO, MEGANE, SCENIC, KADJAR, TALISMAN, KOLEOS, ESPACE, TWIZY
 4. Welk van deze modellen uit het Renault gamma is 100 % elektrisch?
ZOEKOLEOS MEGANE
- 3) Bij correct antwoord op deze laatste vraag (4) zal de deelnemer automatisch een kans ontvangen om deel te nemen aan de trekking voor het winnen van de Clio E-Tech Hybrid. Hij zal per e-mail een streepjescode ontvangen die zijn deelname bevestigt. Die kan hij printen en ermee naar zijn concessiehouder gaan om zijn streepjescode te scannen en zo zijn winstkansen te vergroten.

3.1.2. Via de leaflets beschikbaar bij een Deelnemende concessiehouder:

- 1) De Deelnemer wordt uitgenodigd om een deelnemingsformulier te nemen en in te vullen dat gratis tot zijn beschikking wordt gesteld (meestal naast de bus op de toonbank geplaatst aan het onthaal).
- 2) De Deelnemer moet het juiste antwoord aankruisen op de volgende vragen:
 1. Welk motortype zou u kiezen voor uw volgende wagen?
Elektrisch, Benzine, Hybride, Diesel, Hybrid Plug-in
 2. Binnen hoeveel tijd zou u van wagen veranderen?
3 maanden, 6 maanden, 12 maanden, ik weet het nog niet
 3. Welk van deze modellen uit het Renault gamma verkiest u?
TWINGO, CLIO, ZOE, CAPTUR, KANGOO, MEGANE, SCENIC, KADJAR, TALISMAN, KOLEOS, ESPACE, TWIZY
 4. Welk van deze modellen uit het Renault gamma is 100 % elektrisch?
ZOEKOLEOS MEGANE
- 3) Hij vult vervolgens zijn gegevens volledig in hoofdletters in ;
- 4) Hij stopt zijn deelnemingsformulier in de urne van de Deelnemende concessiehouder.

- 5) Bij correct antwoord op deze laatste vraag (4) zal de deelnemer automatisch een kans ontvangen om deel te nemen aan de trekking voor het winnen van de Clio E-Tech Hybrid.

3.1.3 Via het postbedeelde deelnemingsformulier:

1)De Deelnemer wordt uitgenodigd om een deelnemingsformulier in te vullen

2)De Deelnemer moet de volgende vragen beantwoorden:

1.Welk motortype zou u kiezen voor uw volgende wagen?
Elektrisch, Benzine, Hybride, Diesel, Hybrid Plug-in

2. Binnen hoeveel tijd zou u van wagen veranderen?
3 maanden, 6 maanden, 12 maanden, ik weet het nog niet

3. Welk van deze modellen uit het Renault gamma verkiest u?
TWINGO, CLIO, ZOE, CAPTUR, KANGOO, MEGANE, SCENIC, KADJAR, TALISMAN,
KOLEOS, ESPACE, TWIZY

4.Welk van deze modellen uit het Renault gamma is 100 % elektrisch?
ZOE KOLEOS MEGANE

3)Hij vult vervolgens zijn gegevens volledig in hoofdletters in ;

4)Hij stopt zijn deelnemingsformulier in de urne van de Deelnemende concessiehouder.

3.2. Alle kosten voor deelname aan de Wedstrijd (telefoon, internetverbinding enz.) zijn ten koste van de Deelnemer. Geen enkele terugbetaling wordt toegekend.

ARTIKEL 4 – PRIJS

4.1. De prijs van de Wedstrijd bestaat uit:

- Een Nieuwe CLIO INTENSE E-TECH Hybrid met optie metaalglanslak t.w.v. € 24 080 incl. btw (hierna de "Prijs" genoemd).

4.2. De Prijs is ondeelbaar en kan niet doorgegeven of omgeruild worden voor geld, bonnen of eender welke andere prijs.

4.3. De winnaar heeft echter de mogelijkheid om een andere *versie* van de Prijs te kiezen. Indien de gekozen versie een lagere waarde heeft dan de Prijs, kan de winnaar het verschil in contant geld niet opeisen. Als de gekozen versie een hogere waarde heeft dan de Prijs, moet de winnaar het verschil aanvullen tussen de Prijs en de versie van de Prijs dat hij/zij heeft gekozen.

ARTIKEL 5 – AANWIJZING VAN DE WINNAARS

5.1. De trekkingen om de winnaars aan te duiden vinden plaats tegen ten laatste 31/10/2020 door het bureau Tayo uit de deelnemers die het juiste antwoord hebben gegeven op vraag 4 van de wedstrijd op internet, alle geldig gescande barcodes en geldig ingevulde, leesbare formulieren met het juiste antwoord op de vraag 4 in de bus van de deelnemende concessiehouder

5.2. De winnaar wordt persoonlijk op de hoogte gebracht per sms, telefoon of e-mail.

5.3. De winnaar beschikt over een termijn van **8 dagen**, te tellen vanaf de dag dat hij per sms, e-mail of telefoon op de hoogte gebracht is van zijn winst, om bij de Organisator te bevestigen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: lvdp@tayo.be waarin hij bevestigt dat hij zijn

Prijs wil ontvangen en naar welke deelnemende erkende Renault-concessie hij wil gaan om zijn Prijs op te halen.

Indien zich binnen deze termijn geen winnaar heeft gemeld, wordt de prijs automatisch geacht te zijn geweigerd en wordt een nieuwe winnaar geselecteerd.

5.4 Niettegenstaande hetgeen voorafgaat, zal er geen enkele briefwisseling, telefonische communicatie of eender welke andere vorm van communicatie betreffende de Wedstrijd of de aanwijzing van de winnaars plaatsvinden tussen de Organisator en de Deelnemer.

ARTIKEL 6 – VERZEKERINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

6.1 De deelname aan de Wedstrijd is op het risico van de Deelnemer.

In geen enkel geval kan de Organisator aansprakelijk gesteld worden voor enige ongelukken of schade ingevolge de deelname aan de Wedstrijd, de toekenning van de prijs of het gebruik ervan.

De Organisator houdt zich het recht voor om de Wedstrijd, zijn verloop, de deelnamevoorwaarden of de te winnen prijzen te wijzigen, zelfs op te schorten of te annuleren, indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten zijn wil om, dit rechtvaardigen.

De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking van het internet of van de technische dienstverleners die de onmogelijkheid van deelname, het verlies of de vertraging in een deelname met zich meebrengen. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele incompatibiliteit tussen de technologieën gebruikt voor de Wedstrijd en de *hardware* of *software* configuratie gebruikt door de Deelnemer.

Behoudens zware of opzettelijke fout, zal de Organisator niet aansprakelijk gesteld kunnen worden gehouden voor eventuele schade van welke aard dan ook die zou volgen uit de deelname aan deze Wedstrijd of de organisatie ervan, de aanduiding van de winnaars en de toekenning of niet-toekenning van de prijzen. De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor enige wijziging, opschorting of annulering van de Wedstrijd.

De huidige clause is eveneens van toepassing ten aanzien van het personeel van de Organisator, zijn vertegenwoordigers en medewerkers alsook de derden die door hem zijn aangeworven in het kader van de organisatie van de Wedstrijd.

6.2 Tegen het resultaat van de lottrekking of de aanduiding van de winnaars is geen enkel beroep mogelijk.

ARTIKEL 7 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

7.1 De gegevens van persoonlijke aard worden verzameld naar aanleiding van de Wedstrijd. Deze gegevens worden verwerkt door Renault België Luxemburg NV uitsluitend voor dit doel. De gegevens worden bewaard voor de duur van het doel en het beheren van eventuele geschillen.

7.2 Met de toestemming van de Deelnemer zullen zijn gegevens ook verwerkt worden voor direct marketingdoeleinden van "RENAULT"- en "DACIA"- producten. In dit geval zullen de gegevens evenals aan de netwerken en partners van de RENAULT-groep worden meegedeeld. De Deelnemer kan zijn toestemming op elk gewenst moment intrekken.

7.3 De Deelnemers garanderen dat de door hen meegedeelde gegevens correct, volledig en actueel zijn.

7.4. De Deelnemer heeft een recht op toegang, op rectificatie, op beperking van de verwerking, op verwijdering of op overdraagbaarheid van de gegevens van persoonlijke aard die hem aanbelangen. Deze rechten, onder andere het recht om de toestemming in te trekken, kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar het adres contact-client@renault.be. Renault België Luxemburg NV mag aan de Deelnemer vragen om zich te legitimeren. De Deelnemer heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

ARTIKEL 8 – PUBLICATIE VAN DE NAAM VAN DE WINNAAR

Met de winnaar zijn toestemming publiceert Belgium Luxemburg NV een foto van hem die is genomen tijdens de Prijsverhandiging, en vermeldt zijn identiteit en woonplaats op de website van de Wedstrijd, op Renault.be, Renault.lu, Dacia.be, Dacia.lu en in zijn eigen sociale media (zoals Facebook, Instagram of Youtube).

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJKE WET EN RECHTBANKEN

Het onderhavige Reglement wordt beheerst door het Belgische recht.

Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

Drogenbos, 01/09/2020