

Цели	Правно основание за обработване	Срок на съхранение на личните данни
Изпълнение на сключения договор за доставка на автомобил	Договор	5 години след изпълнение на договора
Гаранционни ремонти и сервизиране на автомобилите	Договор	5 години след изтичане на срока на гаранцията/сервизиране на автомобила
Дейности по докладване с оглед подобряване продуктите и услугите от марката Рено	Легитимен интерес	5 години след получаване на данните
Проучвания на удовлетвореността на клиентите	Легитимен интерес	1 година след получаване на данните
Сервизни ремонти по кампания	Законово задължение	10 години след последното производство на модела
Подпомагане на клиенти, гореща линия	Легитимен интерес	2 години след изтичане на срока, необходим за отговор на запитването
Осигуряване на пътна помощ на клиенти	Договор	срок на услугата пътна помощ +5 години
Изпълнение на заявки и отговор на Ваши запитвания и оплаквания	Договор	1 година след направената заявка, запитване или оплакване
За целите на маркетингова комуникация, в това число получаване на информация за продукти и услуги, текущи отстъпки и промоции, специални предложения, покани за игри конкурси и услуги, както и търговски бюлетин.	Съгласие	10 години или до оттегляне на съгласието, в случай, че то бъде оттеглено преди изтичане на 10-годишния период.
Издаване на сертификат за екологична категория на притежавания автомобил от марката Рено	Договор	до издаване на сертификата
За целите на регистрация и създаване на Ваш профил в нашите уебсайтове, необходим за използване на услугите на уебсайта.	Договор	За срока на регистрацията

За да отговаряме на ваше искане във връзка с упражняването на вашите права (вж. раздела по-долу, свързан с „Вашите права“)	Законово задължение, което включва проверка на Вашата самоличност	5 години след отговор на направеното искане
--	---	---