

POLÍTICA QUALIDADE FABRICAÇÃO MECÂNICA

2022

CONTEXTO



Em um contexto em que as exigências dos nossos clientes são cada vez mais elevadas e num ambiente tecnológico e regulamentar em evolução permanente, a qualidade e entrega dos nossos produtos e serviços é essencial para a satisfação dos nossos clientes.



O nosso Sistema de Gestão da Qualidade leva em conta as expectativas das diferentes partes interessadas, tais como: Os clientes externos e internos, nossos colaboradores, os parceiros sociais, industriais, comerciais e os organismos de homologação.

OBJETIVOS

A nossa ambição é fortalecer a marca Renault como referência e excelência de qualidade para nossas partes interessadas, por meio da construção de:

Um ambiente de trabalho seguro e motivador

Através da prevenção de acidentes, cumprimento dos mandamentos e rotinas de segurança
Reduzindo os níveis de absenteísmo
Evoluindo a maturidade e as competências de nossos colaboradores

Garantia da Qualidade

Estabelecendo processos que garantam a entrega com a qualidade esperada pelos nossos clientes

Foco na Competitividade

Mediante da sincronização de fluxos
Melhorando a performance econômica da planta
Por meio da implementação de soluções digitais e redução dos impactos
Garantir o rendimento operacional e entrega de produto aos clientes

EIXOS



SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Zelamos pela saúde e o bemestar dos nossos colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho seguro através de ações de análise dos riscos, medidas de controle, treinamentos, conscientização e aplicação dos 10 mandamentos de segurança.



RECURSOS HUMANOS E GESTÃO

Nós crescemos juntos. Para garantir o bom ambiente de trabalho, colhemos informações de pesquisas de clima e de maturidade de nossos colaboradores, para então traçarmos ações estratégicas de desenvolvimento individual e coletivo, suportado por lideranças capacitadas e pelo nosso sistema industrial Alliance Production Way (APW).



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Nós amamos os nossos clientes, assim assegurar a conformidade dos produtos entregues é a nossa prioridade. Adotamos o estado de espírito da satisfação dos nossos clientes, não comprando, recebendo ou vendendo defeitos e para isso contamos com nossos parceiros internos e externos, sempre garantindo a aplicação dos padrões e regras da empresa.



MELHORIA E COMPETITIVIDADE

A melhoria contínua está em nosso DNA. Prezamos pela transformação digital e agilidade do começo ao fim dos nossos processos, incentivando e questionando os padrões atuais. Aspiramos transparência na tomada de decisões, com o uso de programas de incentivo a geração de novas ideias, assim todos têm voz ativa e são protagonistas na busca da competitividade.



CONTRIBUIÇÃO PARA O CONHECIMENTO

Prezamos pela transparência com nossos colaboradores, fornecedores e clientes, pois acreditamos que através da comunicação aberta e significativa, baseada em fatos e dados, conseguimos otimizar nossa evolução em conjunto. Criamos a condição de escuta ativa e respeitosa e incentivamos a geração de ideias, pois todos são responsáveis por nossa performance.

NOSSO COMPROMISSO

“É nosso o compromisso garantir que esta política seja aplicada por cada um de nós, prezando pela segurança, qualidade, a satisfação dos nossos clientes e o cumprimento dos requisitos aplicáveis. O engajamento de todos na melhoria contínua é fator essencial para alcançarmos a excelência.”

Alexandre Peres
Diretor de Qualidade
Satisfação Cliente

Wesley Palma
Diretor de Fabricação
Mecânica