

POLÍTICA QUALIDADE FABRICAÇÃO VEÍCULOS

2022

CONTEXTO



Em um contexto em que as exigências dos nossos clientes são cada vez mais elevadas e num ambiente tecnológico e regulamentar em evolução permanente, a qualidade e entrega dos nossos produtos e serviços é essencial para a satisfação dos nossos clientes.



O nosso Sistema de Gestão da Qualidade leva em conta as expectativas das diferentes partes interessadas, tais como: Os clientes internos e externos, nossos colaboradores, os parceiros sociais, industriais, comerciais e os organismos de homologação.

OBJETIVOS

A nossa ambição é fortalecer a marca Renault como referência e excelência de qualidade para nossas partes interessadas, por meio da construção de:

Um ambiente de trabalho seguro e motivador

Por meio de uma cultura de segurança focada no bem-estar dos colaboradores
Provendo a pluralidade e a diversidade das pessoas em quaisquer posições de trabalho
Estabelecendo o uso de fontes de energia com responsabilidade, eficácia e eficiência

Garantia da Qualidade

Entregando soluções de mobilidade, com o compromisso de dar voz aos nossos clientes

Foco na Competitividade

Através de soluções inovadoras e competitivas voltadas à indústria 4.0
Sendo protagonistas na otimização dos processos, produtos e sincronização qualidade cliente
Renovando e aperfeiçoando nossos produtos em busca da excelência na qualidade

EIXOS



SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Zelamos pela saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho seguro através de ações de análise dos riscos, medidas de controle, treinamentos, conscientização e aplicação dos 10 mandamentos de segurança.



RECURSOS HUMANOS E GESTÃO

Nós crescemos juntos. Para garantir o bom ambiente de trabalho, colhemos informações de pesquisas de clima e de maturidade de nossos colaboradores, para então traçarmos ações estratégicas de desenvolvimento individual e coletivo, suportado por lideranças capacitadas e pelo nosso sistema industrial Alliance Production Way (APW).



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

“Confiabilidade, desempenho, performance com baixo custo de manutenção.” Assim é a voz e a satisfação dos nossos clientes. Assegurar a conformidade dos produtos entregues é a nossa prioridade. Adotamos o estado de espírito desta satisfação não produzindo, vendendo ou comprando defeitos.



MELHORIA E COMPETITIVIDADE

A melhoria contínua está em nosso DNA. Prezamos pela transformação digital e agilidade do começo ao fim dos nossos processos, incentivando e questionando os padrões atuais. Aspiramos transparência na tomada de decisões, com o uso de programas de incentivo a geração de novas ideias, assim todos têm voz ativa e são protagonistas na busca da competitividade.



CONTRIBUIÇÃO PARA O CONHECIMENTO

Prezamos pela transparência com nossos colaboradores, fornecedores e clientes, pois acreditamos que através da comunicação aberta e significativa, baseada em fatos e dados, conseguimos otimizar nossa evolução em conjunto. Criamos a condição de escuta ativa e respeitosa para incentivamos a geração de ideias, pois todos são responsáveis por nossa performance.

NOSSO COMPROMISSO

“É nosso o compromisso garantir que esta política seja aplicada por cada um de nós, sendo a satisfação dos nossos clientes fator primordial, aliada a segurança dos nossos colaboradores, inovação dos nossos produtos e processos, tal como o seguimento e o cumprimento dos requisitos aplicáveis. Fatores estes fundamentais para alcançarmos a excelência “


Alexandre Peres
Diretor de Qualidade
Satisfação Cliente


Wagner Mansan
Diretor de Fabricação Veículos