

## COOKIES

### USO DE COOKIES

#### **OBJETIVO**

O objetivo desta política, cumprindo o dever de transparência estabelecida na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira é de explicar como usamos cookies para salvar dados de navegação no seu dispositivo final (computador, tablet, smartphone etc.). Também demonstrar como ajustar as configurações de cookies, inclusive com a possibilidade de desabilitar esta opção.

Quando você usa o site, seus dados de navegação podem ser salvos em "cookies" instalados no seu dispositivo final, dependendo das configurações escolhidas, que podem ser modificadas a qualquer momento.

Este site usa cookies para salvar as preferências do usuário e otimizar nossas páginas da Internet (por exemplo, medir o número de visitas, novas visitas etc.). Esses cookies contribuem para uma experiência de navegação mais suave e tornam o site mais amigável. Além disso podemos utilizar estas informações para enviar produtos mais adequados às suas necessidades.

Ao continuar a usar este site, você aceita o uso e o armazenamento de cookies no seu dispositivo final. Você pode navegar em nosso site sem alguns cookies, mas isso pode limitar o desempenho do site.

#### **DEFINIÇÃO DE COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos, denominados rastreadores, armazenados no disco rígido do seu dispositivo final (computador, smartphone, tablet, console de videogame etc.) ao navegar por um site, utilizar um aplicativo, ler um e-mail, instalar e utilizar um software.

Os cookies podem enviar informações ao navegador do usuário e permitir que esse navegador envie informações ao site de origem (por exemplo: ID da sessão, escolha de um idioma e outras preferências no site).

Os cookies não nos permitem identificá-lo pessoalmente, mas apenas coletar informações específicas sobre seu dispositivo, navegador, interações com a nossa plataforma e, em alguns casos, sua posição geográfica.

As tecnologias utilizadas podem conectar vários dispositivos para determinar, com um grau de probabilidade suficiente, que os dispositivos pertencem ao mesmo usuário.

Os cookies são transferidos do servidor do site para o seu navegador. Os cookies permitem que o Grupo identifique o dispositivo final no qual o cookie é salvo durante seu período de validade ou registro. Cada site pode acessar apenas os cookies salvos no seu dispositivo final. Os dados podem ser armazenados em cookies se você concordar ou se for necessário por razões técnicas, ou seja, para acesso seguro ao nosso site.

### **3. TIPO DE COOKIES USADOS E FINALIDADE**

#### 1. Cookies de funcionamento ou navegação

Esses cookies são essenciais para o bom funcionamento do site e de suas funções. Têm por finalidade permitir ou facilitar a comunicação eletrônica (detecção dos erros em links, identificação de links, segurança do site, etc) ou fornecer serviços de comunicação online quando você interage com o site (preferências de exibição, memorização das informações introduzidas em formulários, acesso à sua conta de usuário, etc.)

Estes cookies são obrigatórios para o bom funcionamento do site e, portanto, você não pode se opor à utilização deste tipo de cookies.

## 2. Cookies sociais

Estes cookies visam tornar o site mais acessível e interativo, permitindo a você interagir com as contas oficiais das empresas do Grupo em redes sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, etc.).

Cookies sociais podem tratar dados a partir dos conteúdos compartilhados, através das redes sociais do usuário ou em outros sites que também utilizam cookies. Estas funcionalidades são utilizadas a partir das aplicações integradas no nosso site.

Recomendamos que consulte a Política de Privacidade das redes sociais e dos sites que você costuma acessar, de modo a tomar conhecimento das finalidades de utilização (nomeadamente as publicitárias) e das informações de navegação que podem ser recolhidas. Essas plataformas devem permitir que você gerencie suas preferências, através da configuração da sua conta de usuário.

A utilização e o armazenamento destes cookies estão condicionados à obtenção do seu consentimento.

## 3. Cookies de Publicidade

Estes cookies servem para elaborar e direcionar ofertas publicitárias de acordo com os seus interesses e leva em conta o número de visitas que realizou em nossos sites e plataformas. Tal ação permite tornar mais personalizada e delimitar o número de vezes da exibição do anúncio. Além disso, estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

A utilização e o armazenamento destes cookies estão condicionados à obtenção do seu consentimento.

## 4. Cookies de desempenho ou performance

Cookies de mediação de audiência têm por finalidade analisar a frequência de uso do nosso site, a fim de compreender melhor de que forma ele é utilizado, permitindo assim melhorar a sua experiência de navegação.

A utilização e o armazenamento destes cookies estão condicionados à obtenção do seu consentimento.

Para analisar esses dados para fins estatísticos, este site usa o Google Analytics da empresa norte-americana Google Inc. Como membro da Safe Harbor, o Google oferece um nível adequado de proteção de dados pessoais. Os dados coletados usando cookies são transferidos e armazenados por esta empresa. O Google Analytics conta o número de visitantes do site e identifica a maneira como eles o usam. Os dados pessoais fornecidos por esses cookies estão listados em "Descrição dos cookies".

Para saber mais sobre o serviço Google Analytics, consulte a página <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

## DESCRIÇÃO DOS COOKIES USADOS

### 1. GOOGLE ANALYTICS

NOME DO COOKIE	OBJETIVO, TEMPO DE RECEPÇÃO E EXPIRAÇÃO	TIPO
_utma	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Ele identifica o visitante (endereço IP), especifica a data da primeira visita, a visita anterior e o início da sessão atual. Também conta o número de vezes que você acessa o site. Este cookie expira após 13 meses.	Performance
_utmb	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Ele identifica uma nova visita ao site após um período de inatividade. Este cookie expira após 30 minutos.	Performance
_utmc	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Ele identifica uma nova visita ao site após o fechamento do navegador. Este cookie expira quando o navegador é fechado.	Performance
_utmz	Este cookie exibe variáveis personalizadas. Ele expira após 13 meses.	Performance
_utmz	Este cookie é usado para a análise do Google Analytics. Explica como o usuário chegou ao site. Este cookie expira após 6 meses.	Performance

### 2. WORDPRESS COOKIES

NOME DO COOKIE	OBJETIVO, TEMPO DE RECEPÇÃO E EXPIRAÇÃO	TIPO
WordPress_logged_in_	Este cookie é usado para visitantes que estão conectados (armazena o nome de usuário e a senha com hash reverse). Este cookie expira quando o navegador é fechado.	Navegação
WordPress_test_cookie	Este cookie é usado para testar o envio de um cookie. Ele expira quando o navegador é fechado.	Performance
Wp-settings-time	Este cookie é usado para personalizar a maneira como o site é exibido. Expira após um ano.	Performance
_icl_current_langue	Este cookie armazena o idioma do Front Office. Expira após um dia	Performance
_icl_current_admin_langue	Este cookie armazena o idioma do Back Office. Ele expira após duas horas.	Performance

## COMO É OBTIDO O SEU CONSENTIMENTO

Ao visitar pela primeira vez o nosso site, será proposto a você que aceite ou recuse a utilização de determinados cookies, mediante a exibição de uma barra de notificação específica. A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento ou alterar suas preferências (aceitando, por exemplo, apenas alguns tipos de cookies) através do link 'Preferências de Cookies' disponível no rodapé da página.

Você pode impedir a sua utilização através das configurações do seu navegador (vide a seção 'Como Recusar Cookies' abaixo), mas a qualidade da sua experiência no site pode ser prejudicada. Ressaltamos que cookies que são necessários para o bom funcionamento do site ou aplicativo não estão sujeitos ao seu consentimento e, portanto, não podem ser desativados na ferramenta de gerenciamento de cookies.

## POR QUANTO TEMPO O SEU CONSENTIMENTO É ARMAZENADO

Quando você aceita ou recusa os cookies, mantemos um registro de suas preferências por um período de até 6 (seis) meses. Isso significa que quando você consultar nosso site posteriormente, durante esse período, não solicitaremos qualquer ação em relação aos cookies, pois teremos um registro de suas preferências armazenadas.

Após o final deste período, solicitaremos novamente que você aceite ou recuse o uso de cookies.

## CONFIGURANDO SEU NAVEGADOR

A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente. No entanto, você pode desativar esses cookies a qualquer momento. Você também pode alterar as configurações do navegador para informar quando os cookies são salvos no disco rígido e solicitar que você os aceite ou os recuse. Você pode aceitar ou recusar cookies caso a caso ou recusá-los todos sistematicamente.

Ao recusar que cookies sejam armazenados em seu dispositivo, um cookie de recusa será gravado em seu equipamento para registrar o fato de que você recusou o uso de cookies. Se você excluir este cookie de recusa, não seremos capazes de reconhecer que você rejeitou o uso e o armazenamento de cookies (o que significa que você precisará definir suas preferências novamente na próxima vez que visitar nosso site).

Você tem várias opções para gerenciar cookies, incluindo bloquear seu uso e/ou excluí-los. Fornecemos uma ferramenta de gestão de preferências de cookies que permite que você gerencie os cookies armazenados e/ou usados neste site. Você pode alterar suas preferências a qualquer momento, clicando no link 'Preferências de Cookies', disponível no rodapé da página.

Se o seu navegador tiver sido configurado para recusar cookies de navegação, você não poderá usar todos os nossos serviços. Para gerenciar cookies de maneira que reflita seus requisitos, sugerimos que você leve em consideração a finalidade dos cookies ao configurar seu navegador.

Cada navegador possui uma configuração própria para gestão de cookies. Você pode verificar no menu de ajuda do seu navegador como alterar suas preferências de cookies. Por exemplo:

### 1. Internet Explorer

Clique no botão "Ferramentas" e depois em "Opções da Internet".

Abra a guia "Geral", clique em "Histórico de navegação" e "Configurações".

Clique em "Visualizar arquivos".

## 2. Mozilla Firefox

Na guia "Ferramentas" do navegador, selecione o menu "Opções".

Na janela exibida, clique em "Privacidade" e "Mostrar cookies".

## 3. Safári

No seu navegador, selecione o menu "Editar" e depois "Preferências".

Clique em "Segurança" e depois em "Mostrar cookies".

## 4. Google Chrome

Clique no menu "Ferramentas" e selecione "Configurações".

Clique na guia "Configurações avançadas" e abra a seção "Privacidade".

Clique em "Mostrar cookies".

### **Instalando um cookie que rejeitará os cookies de desempenho**

Se você não deseja que os dados relacionados ao uso do site sejam coletados e analisados, você pode interromper o processo a qualquer momento.

Para fazer isso, um cookie que recusa cookies de desempenho é instalado no seu navegador. Este cookie é instalado apenas para recusar outros cookies. Por razões técnicas, ele só pode ser usado com o navegador em que foi instalado. Se você excluir seus cookies ou mudar para outro navegador ou dispositivo final, será necessário instalar o cookie novamente.

### **COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, você tem o direito de acessar, corrigir, revogar e excluir seus dados pessoais. Para exercer seus direitos, consulte nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

### **ATUALIZAÇÕES**

Reservamo-nos o direito de revisar esta Política de Cookies, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que as empresas do Grupo RCI Brasil entenderem necessário.

A política atualizada será publicada em nosso site, motivo pelo qual recomendamos periodicamente verificá-la.

### **RESPONSÁVEL PELO CONTROLE OU OPERACIONALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO GRUPO RCI BRASIL**

Os dados pessoais fornecidos para Empresas do Grupo, a depender do produto e/ou serviço ofertado podem ter uma das empresas abaixo como Controlador ou Operador. Geralmente teremos as empresas listadas a seguir como Controladores de Dados: i) Banco RCI Brasil S.A., pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 62.307.848/0001-15, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080; (ii) Administradora de Consórcio RCI Brasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 73.230.674/0001-56, com sede na Alameda Europa, nº 150, Bairro Alphaville, Santana de Parnaíba/SP, CEP: 06541-065; (iii) RCI Brasil Serviços e Participações Ltda, pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 13.758.102/0001-12 com sede na Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP

80.250-080; e como Operador de Dados Pessoais a Corretora de Seguros RCI Brasil S.A., pessoa jurídica de direito privado Política de Privacidade e Proteção de Dados – Grupo Brasil - versão maio de 2020 10 Confidential C com CNPJ/MF 04.406.267/0001-34, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080. O Encarregado de Dados/DPO, Maick Fesliberto Dias, pode ser contatado através do endereço Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080 e endereço de e-mail: [atendimento.clientes@rcibanque.com](mailto:atendimento.clientes@rcibanque.com)