Kardian

R PASS

1. Este instrumento tem por objeto a aquisição do passe R PASS, que assegura a pré-reserva do novo modelo Renault Kardian. O comprador deverá efetuar a escolha do veículo entre as opções disponibilizadas para pré-reserva online, por meio do sistema e-commerce através do website https://prevenda.kardian.renault.com.br/r-pass.

2. A pré-reserva garantida e entrega prioritária proporcionam ao comprador ser um dos primeiros a receber o Renault Kardian, produzido na fábrica 4.0 da Renault, no Brasil – em São José dos Pinhais - PR.

3. Para adquirir o R PASS e garantir a pré-reserva do veículo desejado (Renault Kardian), o comprador deverá efetuar o pagamento de um sinal no valor de R$ 1.000,00 (mil reais) à vista, exclusivamente por meio de cartão de crédito no referido site. Após a confirmação da compra, a rede de concessionárias Renault terá até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do lançamento do produto, para contatar o comprador e concretizar a aquisição.

3.1. Em caso de omissão quanto à compra no prazo de 60 (sessenta) dias corridos, a Renault reserva-se o direito de cancelar automaticamente a reserva, reembolsando o valor ao comprador, deduzindo apenas as taxas bancárias decorrentes do cancelamento.

3.2. A entrega do veículo deverá ocorrer via concessionária no prazo de até 90 (noventa) dias úteis após o lançamento, podendo sofrer alterações devido à disponibilidade de cor e modelo, deslocamento do produto até a concessionária, entre outros fatores.

4. O comprador do R PASS garante a pré-reserva do veículo Renault Kardian, a entrega prioritária, o preço especial de lançamento e, nos casos de financiamento pela Mobilize Financial Services, a restituição do valor pago quando da aquisição do R PASS (vide item 8 e seguintes).

5. Os valores especiais de lançamento, destacados abaixo, serão válidos até o encerramento do estoque ou final do período de pré-venda que ocorrerá em 19/03/2024, podendo ser alterado ou postergado.

· Renault Kardian Evolution: R$ 112.790,00
· Renault Kardian Techno: R$ 122.990,00
· Renault Kardian Edition: R$132.790,00

5.1. O valor pode ser ajustado em virtude da escolha de cor, inclusão de acessórios e outros elementos adicionais.

5.2. Os valores podem variar em caso de financiamento (taxa de financiamento) e entrega.

6. Os 100 (cem) primeiros compradores receberão convites para o evento de lançamento que ocorrerá no dia 20/03/2024, na cidade de São Paulo, estado SP, com direito a um acompanhante, e um kit de produtos oficiais do Renault Kardian.

6.1. O convite é intransferível e todos os custos de logística e transporte serão de responsabilidade do convidado, sem direito à reembolso.

6.2. A entrega do kit (produtos oficiais Kardian - shoulder bag e boné) será realizada no endereço fornecido pelo comprador na nota fiscal do veículo, em até 90 (noventa) dias a contar do lançamento. A Renault não se responsabiliza pelos casos que que houver alteração

de endereço, divergência nas informações e/ou qualquer hipótese de alteração/erro no endereço cadastrado.

6.2.1. Não será possível efetuar a troca dos itens contidos no kit (produtos oficiais Kardian), seja em relação ao tamanho ou ao tipo de produto.

7. O comprador poderá exercer o direito de arrependimento, previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, solicitando o cancelamento e reembolso do valor pago pelo R PASS, no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da confirmação do pagamento, através do nosso canal de atendimento ao cliente por meio dos seguintes canais: Telefone - 0800 055 56 15 / E-mail sac.brasil@renault.com. Em caso de cancelamento, o comprador perderá o direito a todos os benefícios aplicáveis.

7.1. Em caso de desistência por parte do cliente e efetuado o cancelamento da pré-reserva, o valor de pré-reserva será devolvido ao cliente através de estorno no cartão de crédito utilizado para o pagamento. O prazo de devolução será informado através do contato com o SAC, no momento da solicitação do cancelamento.

8. Os compradores do R PASS que efetivarem o financiamento do veículo Renault Kardian em conjunto a Mobilize Financial Services, receberão, após 30 dias da assinatura do contrato, 1000 (um mil) pontos, através do clube de fidelidade ClubFiq, a serem utilizados como benefício. Para mais informações sobre o ClubFiq, regulamento de pontos, vantagens e resgate acesse as landing pages:

- Regulamento ClubFiq - https://cloud.marketingbancorci.com.br/MFS-Regulamento-ClubFiq
- Regulamento R PASS - https://cloud.marketingbancorci.com.br/MFS-Regulamento-ClubFiq-RPass

8.1. O Cliente autoriza expressamente a Mobilize Financial Services, bem como empresas do Grupo RCI Brasil, a Renault do Brasil S.A. e Renault do Brasil Comércio e Participações Ltda., a coletar e efetuar o tratamento dos dados e informações do cliente, seus representantes para a finalidade específica de desenvolvimento e implementação das atividades de locação de veículo disposta neste regulamento e desenvolvimento de atividades comerciais, cuja duração do tratamento dos dados e informações será realizada até o término da relação prevista neste regulamento e/ou no contrato de locação, podendo se estender pelo prazo de guarda legal.

9. Sua compra está apoiando o Instituto Brasil. A Renault destinará uma porcentagem da venda das primeiras 500 unidades do Renault Kardian R PASS ao programa Geração Futuro Jovens Talentos, apoiado pelo Instituto Brasil.

10. É facultado ao cliente a opção de não compartilhamento de suas informações, desde que este compartilhamento de informações não seja essencial para o cumprimento das obrigações e direitos relacionados a este regulamento. Para isso o cliente poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento previstos no presente regulamento.

Nota: As representações visuais do produto são apenas ilustrativas, podendo sofrer variações nos tons das cores escolhidas.

Para dúvidas ou mais informações, contate o SAC ou a concessionária mais próxima.