PLUG INN CHARGE PASS

Notice d'information sur la protection des données

INTRODUCTION

RUBRIQUE A. L'essentiel à retenir avant de lire la présente politique de protection de données (ci-après la « Politique »)

A.1. À qui s'adresse cette Politique ?

La présente Politique s'adresse aux utilisateurs des services gratuits et/ou payants « Plug Inn charge pass » (ci-après désignés par « vous » et ses dérivés comme « vos », « votre ») dont RENAULT SUISSE SA et RENAULT s.a.s. (ci-après « Renault », « nous », et ses dérivés « notre » et « nos ») traitent les données à caractère personnel (ci-après « données personnelles »).

A.2. Quelles sont les activités couvertes par cette Politique ?

Les services gratuits et/ou payants accessibles via les applications (My Renault , My Dacia, My Alpine) (ci-après désignées « Application ») tels que définis dans les Conditions Générales d'Utilisation de chaque Application, et dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du service de recharge Plug Inn charge pass (ci-après «Plug Inn charge pass »).

RUBRIQUE B. Quels sont l'objet et la portée de cette Politique ?

B.1. L'objet de cette Politique

L'objectif de la présente Politique est de vous permettre de prendre connaissance de manière claire, synthétique et accessible, de l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre du Inn charge pass.

Cette Politique complète la politique de RENAULT SUISSE SA relative à la protection de vos données personnelles disponible ici **https://fr.renault.ch/conditions-generales.html, https://fr.dacia.ch/termes-et-conditions.html, https://fr.alpinecars.ch/mention-legales.html**, qui vous apporte notamment des précisions sur la gestion des cookies et autres traceurs sur l'Application ou encore nos opérations marketing.

B.2. À quels traitements s'applique cette Politique ?

Dans le cadre de la présente Politique, nous décrivons le traitement des données à caractère personnel effectués par RENAULT SUISSE SA et/ou RENAULT s.a.s. lorsque vous utilisez le Inn charge pass.

Dans ces rubriques vous trouverez des informations détaillées relatives à :

1- QUI TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES ? (Rubrique 1)

2- QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ? (Rubrique 2)

3- POUR QUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ? (Rubrique 3)

4- QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ? (Rubrique 4)

5- QUELS SONT VOS DROITS ? (Rubrique 5)

6- COMMENT SECURISE-T-ON VOS DONNEES PERSONNELLES ? (Rubrique 6)

7- MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE (Rubrique 7)

1- QUI TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES ? (Rubrique 1)

Dans la présente Politique, « Renault », « nous » et ses dérivés, désignent :

- RENAULT SUISSE SA située au Bergermoosstrasse 4, 8902 Urdorf (privacy@renault.ch).

- Renault s.a.s. situé en France, au 122 122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX. Les coordonnées de son délégué à la protection des données sont les suivantes : Data Protection Officer, Renault s.a.s., API : FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France.

Ces entités agissent en tant que responsables de traitement conjoints, au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et conformément aux grandes lignes de l'Accord Conjoint disponibles ici: **https://fr.renault.ch/conditions-generales.html**. S'agissant spécifiquement du service connecté Plug n Charge, RENAULT s.a.s agit comme responsable de traitement.

2- QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ? (Rubrique 2)

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont pertinentes et appropriées à chacune des finalités pour lesquelles nous les traitons (voir la rubrique 3 – POUR QUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?)

Dans cette section, nous vous expliquons le contexte dans lequel vos données sont collectées et les catégories de données que nous collectons.

2.1. Collecte auprès de vous

Nous collectons vos données personnelles notamment lorsque :

- Vous visitez nos sites internet et applications mobiles, qui peuvent utiliser des cookies ou autres traceurs,

- Vous nous contactez (*) par le biais d'un formulaire en ligne, d'un e-mail, d'un téléphone, d'un chat en direct ou de tout autre moyen,

- Vous vous abonnez à nos communications,

- Vous répondez à l'une de nos études ou enquêtes de satisfaction,

- Vous créez un compte utilisateur pour accéder à nos services depuis votre ordinateur ou votre smartphone,

(*) A ce titre, le cas échéant, les données indispensables pour répondre à votre demande ou aux fins d'un contrat ou d'une obligation légale sont indiquées dans les formulaires de collecte (par exemple par un astérisque). Si vous ne souhaitez pas fournir les données obligatoires, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande ou de vous fournir les services pertinents.

Dans tous les cas, nous vous invitons à nous tenir régulièrement informés par écrit de toute modification concernant vos données personnelles.

2.2. Catégories de données collectées

Les données personnelles que nous collectons dépendent de notre interaction avec vous et peuvent inclure des informations concernant :

- Votre identité et vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone)

- Vos identifiants techniques (identifiant client, identifiant de la carte RFID Plug Inn charge pass, identifiant Plug n Charge, identifiant carte cadeau,...)

- Notre relation commerciale (nos interactions et contrats, historique des commandes, statut commande et d'activation de la carte Plug Inn charge pass, données de facturation,...)

- Vos sessions de charge (date début/fin, durée, quantité d'énergie, identifiant de la borne, historique de recharge et réseau de borne utilisé,...)

- Vos paiements et de transactions (type de paiement, moyen de paiement utilisé, remise consentie, date d'achat, facture, montant total, historique d'achat, taxes...)

En cas d'activation de la fonctionnalité Plug n Charge :

Ce service permet aux utilisateurs de charger leurs véhicules de façon plus facile et sécurisée sur n'importe quelle borne de recharge compatible avec la norme ISO15118 (standard international pour les process de chargement des véhicules électriques). Dès lors que l'utilisateur a souscrit au Service Plug Inn charge pass (services payants) et activé la fonctionnalité Plug n Charge, il n'aura plus qu'à brancher son véhicule à une borne pour qu'il soit automatiquement reconnu et que la charge débute.

Données utilisées :

- Données d'identification de votre véhicule (VIN)

- Données de connexion

3- POUR QUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ? (Rubrique 3)

3.1 – Les objectifs que nous poursuivons lorsque nous traitons vos données personnelles

Nous collectons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture du Service

Plug Inn charge pass pour les finalités suivantes : **Objectifs**	**Fondement juridique**
La gestion de la commande et livraison de votre carte RFID Plug Inn charge pass	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.
La gestion des moyens de paiements adossés à la carte RFID Plug Inn charge pass	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.
La réception des paiements et facturation des recharges et abonnements (y compris gestion des impayés)	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.
Activer et fournir la fonctionnalité connectée Plug n Charge	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.