

Renault care service

longue vie aux voitures à vivre



Packs de service Renault

faire le choix de la sécurité

Un partenaire solide en toute situation

Quoi qu'il arrive, avec les packs de service Renault vous faites le choix de la sécurité.



Nous vous garantissons une mobilité sur mesure, conçue pour répondre à vos besoins individuels. Vous pouvez choisir en fonction de vos préférences. Votre partenaire Renault se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix et les conditions.

Garantie véhicule Renault

Votre Renault bénéficie automatiquement des prestations de garantie suivantes:

- 3 ans de garantie véhicule neuf jusqu'à concurrence de 100 000 km*
- 12 ans de garantie anticorrosion
(Renault MASTER, Renault ALASKAN et Renault TWIZY: 6 ans)
- 3 ans de garantie peinture

* à l'exception de Renault TWIZY (2 ans de garantie véhicule neuf) et de Renault TALISMAN ou Renault ESPACE (3 ans de garantie véhicule neuf jusqu'à concurrence de 150 000 km)



Renault Assistance

En cas de panne, d'accident, d'erreur de carburant ou de vol de votre véhicule en Suisse ou à l'étranger, vous pouvez compter sur la rapidité et la fiabilité de Renault Assistance 24 h/24, 7j/7.

Il suffit d'un appel pour que Renault Assistance vienne vous aider:

- pour l'organisation du dépannage
- pour le remorquage sur place
- pour la transmission des documents importants
- pour la prise en charge des frais de retour au domicile, des factures d'hôtel ou d'autres dépenses

→ Appelez tout simplement:

Renault Assistance: +41 (0) 44 834 12 00

Le service Renault Assistance est gratuit pendant 3 ans après la mise en circulation de votre véhicule; vous pouvez l'étendre au-delà de cette période en toute simplicité.



Une offre adaptée à vos besoins

Extension de garantie Renault

Avec l'extension de garantie Renault, vous bénéficiez dans toute l'Europe d'une assurance couvrant les frais de remplacement ou de réparation des pièces mécaniques, électriques et électroniques défectueuses (pièces d'usure exclues).

L'extension de garantie vous facilite la vie et vous permet de rouler en toute sérénité. Elle prolonge votre garantie véhicule neuf de 3 années supplémentaires jusqu'à concurrence de 150 000 km. Vous pouvez ainsi calculer vos dépenses exactes.

Vous avez la possibilité de conclure un contrat d'extension de garantie Renault à des conditions particulièrement avantageuses jusqu'à 12 mois après la première mise en circulation de votre véhicule. Les prestations* démarrent à l'expiration de la garantie véhicule neuf.

Demandez conseil à votre partenaire Renault, il se fera un plaisir de vous présenter les offres disponibles au cours des 12 premiers mois ou celles que vous pouvez souscrire jusqu'à 36 mois.

* conformément aux conditions générales du contrat



Packs d'entretien Renault

Vous souhaitez pouvoir rouler en toute insouciance sans perdre de vue vos dépenses d'entretien? C'est pour cela que nous vous proposons des offres sur mesure comme les packs d'entretien SMALL/MEDIUM/LARGE et OCCASION PLUS.

Pack d'entretien SMALL

Notre offre destinée aux petits budgets couvre les frais liés aux interventions d'entretien prescrites par Renault, hors liquides.

Pack d'entretien MEDIUM

Le pack d'entretien MEDIUM comprend toutes les prestations de l'extension de garantie et couvre l'ensemble des coûts liés aux interventions d'entretien prescrites par Renault, hors liquides.

Pack d'entretien LARGE

Le pack d'entretien LARGE comprend toutes les prestations du pack d'entretien MEDIUM et prend également en charge les coûts liés aux liquides (dans le cadre de l'entretien régulier) ainsi que toutes les pièces d'usure.

Pack d'entretien OCCASION PLUS

Vous avez également la possibilité de souscrire un pack d'entretien pour votre véhicule d'occasion.

- Âge maximal du véhicule lors de la conclusion du contrat: 5 ans
- Âge maximal du véhicule à la fin du contrat: 10 ans
- Début du contrat: jour de la conclusion du contrat

Financement

Si vous faites financer votre véhicule par Mobilize Financial Services*, profitez d'offres d'entretien spéciales comprenant ou non les pièces d'usure et les liquides. Le coût du pack d'entretien SMALL/MEDIUM/LARGE ou OCCASION PLUS sera intégré à votre financement de manière à ce que vos mensualités de leasing soient fixes.

* Mobilize Financial Services est une marque commerciale de RCI Finance S.A.

Pour faire le choix d'une sécurité qui dure

Packs d'entretien véhicule neuf



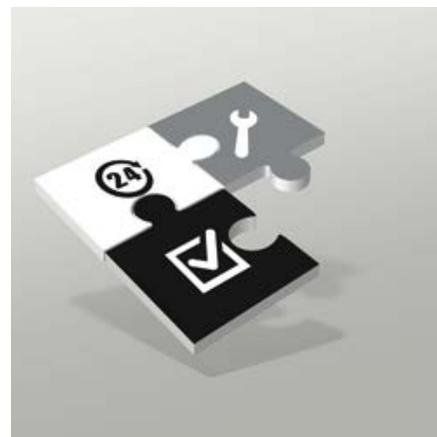
Garantie de mobilité Renault

- Garantie de mobilité Renault Assistance
- Prise en charge des coûts de réparation (pièces et main-d'œuvre) des pièces mécaniques, électriques et électroniques*



Pack d'entretien SMALL

- Garantie de mobilité Renault Assistance
- Toutes les opérations prévues dans le plan de maintenance Renault, hors liquides



Pack d'entretien MEDIUM

- Garantie de mobilité Renault Assistance
- Toutes les opérations prévues dans le plan de maintenance Renault, hors liquides
- **Extension de garantie Renault**
Prise en charge des coûts de réparation (pièces et main-d'œuvre) des pièces mécaniques, électriques et électroniques*

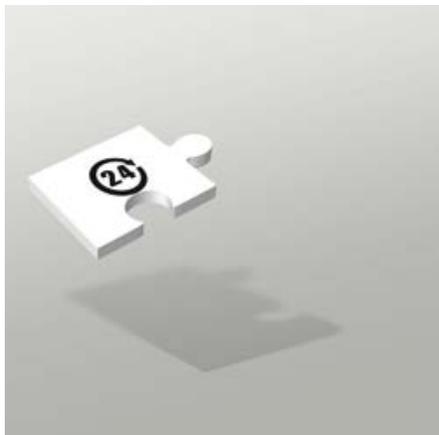


Pack d'entretien LARGE

- Garantie de mobilité Renault Assistance
- Toutes les opérations prévues dans le plan de maintenance Renault, liquides incl.
- Pièces d'usure
- **Extension de garantie Renault**
Prise en charge des coûts de réparation (pièces et main-d'œuvre) des pièces mécaniques, électriques et électroniques*

* conformément aux conditions générales du contrat

Packs d'entretien véhicule occasion



Garantie de mobilité Renault

- Garantie de mobilité Renault Assistance

Pack d'entretien OCCASION PLUS

- Toutes les opérations prévues dans le plan de maintenance Renault, liquides incl.
- Pièces d'usure
- **Renault SELECTION**
(Prolongation de garantie via CarGarantie en option).
Prise en charge des coûts de réparation (pièces et main-d'oeuvre) des pièces mécaniques, électriques et électroniques*.
(Uniquement en cas de conclusion avec un leasing via Mobilize Financial Services)



→ **Le coût des packs de service varie selon le modèle et la durée.**

→ **Votre partenaire Renault se fera un plaisir de vous renseigner sur les prix et les conditions.**

* conformément aux conditions générales du contrat

Les questions les plus souvent posées:

→ Rendez-vous chez votre partenaire Renault et demandez des conseils personnalisés.

Quels sont les avantages qu'apportent ces packs?

Au-delà de la maîtrise des coûts, vos packs présentent l'avantage d'être liés à votre véhicule. Cela signifie que sa **valeur à la revente** s'en trouve augmentée. De plus, vous pouvez sans aucun problème faire réaliser des opérations de qualité auprès de n'importe quel partenaire Renault, sachant qu'il utilise exclusivement des pièces de rechange d'origine Renault. Vous bénéficiez également d'une couverture contre des coûts imprévus et vous n'aurez à faire face à aucune fluctuation de prix, quel que soit le concessionnaire choisi. Bien entendu, la visite annuelle chez votre partenaire Renault est également couverte et elle vous permet de connaître l'état actuel de votre véhicule.

Par ailleurs, vous disposez de deux possibilités en ce qui concerne le financement. Vous pouvez régler les packs **directement** ou, tout simplement, faire intégrer les packs d'entretien à votre **mensualité de leasing** si vous souhaitez avoir des frais mensuels prévisibles et constants.

Un pack de services, qu'est-ce que c'est au juste?

Il existe d'une part l'**extension de garantie**, qui vous couvre dans toute l'Europe contre des frais potentiels. D'autre part, Renault vous propose cinq packs d'entretien: **SMALL, MEDIUM, LARGE** et **OCCASION PLUS**. Ces packs vous protègent contre des coûts imprévus en lien avec votre véhicule.

Est-il avantageux de souscrire un pack d'entretien?

Si vous ne tenez pas seulement compte du prix global des packs mais que vous vous regardez le rapport coût-bénéfice plus en détail, vous constaterez que la souscription d'un pack d'entretien est intéressante.

Vous avez la possibilité de faire ajuster un pack d'entretien à vos besoins individuels et, selon le pack, la totalité des coûts des révisions prescrites par Renault dans le cadre du plan de maintenance est couverte.

Quels conseils pour choisir un pack?

Cela dépend avant tout de ce que vous recherchez. De notre propre expérience, nous recommandons toutefois de ne pas choisir seulement une extension de garantie qui permet de prolonger de 3 années supplémentaires la garantie véhicule de 3 ans ou de l'étendre jusqu'à concurrence de 150 000 km.

Avec l'extension de garantie, nous conseillons aussi d'intégrer un **pack d'entretien**.

Si vous souhaitez y consacrer un budget limité, il y a le pack d'entretien **SMALL** qui couvre toutes les interventions d'entretien prescrites par Renault, hors liquides. L'échelon supérieur correspond au pack d'entretien **MEDIUM**. Il comprend les prestations du pack d'entretien SMALL et de l'extension de garantie. Si, en revanche, vous souhaitez bénéficier d'une tranquillité totale, le pack d'entretien **LARGE** est la formule qui vous convient. Il inclut toutes les prestations du pack d'entretien SMALL et de l'extension de garantie ainsi que la prise en charge des coûts pour les liquides et les pièces d'usure telles que la batterie, les plaquettes et les disques de frein.

Le contrat d'entretien **OCCASION PLUS** est spécialement conçu pour les véhicules d'occasion de 5 ans au maximum. Le forfait entretien OCCASION PLUS couvre les frais des travaux d'entretien prescrites par Renault, y compris les fluides et les pièces d'usure telles que la batterie, les plaquettes de frein et les disques de frein. Le contrat d'entretien OCCASION PLUS peut être complété d'une extension de garantie (uniquement lors de la souscription d'un Leasing via Mobilize Financial Services).

Quel est le meilleur kilométrage?

En Suisse, le kilométrage annuel se situe entre 10 000 et 15 000 km en moyenne.

Dans le cadre de **l'extension de garantie**, les formules privilégiées par nos clients sont 48 mois/100 000 km et 60 mois/100 000 km.

Pour les packs d'entretien, les **clients particuliers** portent leur préférence sur les formules 36 mois/60 000 km, 48 mois/80 000 km et 60 mois/100 000 km.

Auprès des **clients flotte**, c'est le pack d'entretien LARGE, avec l'option pneus et une formule 60 mois/100 000 km, qui est le plus apprécié.

Dans quel cas y a-t-il remboursement du pack de services?

Vous percevez un remboursement lorsque votre véhicule a été volé ou qu'il a subi un dommage total. Le montant du remboursement dépend de la durée restante du pack.



Une sensation merveilleuse sur le long terme

Grâce à nos prestations parfaitement adaptées à vos besoins individuels, vous pouvez faire route vers l'avenir en toute quiétude. Vous bénéficiez d'une couverture contre les coûts imprévus, la valeur à la revente augmente, et chez votre partenaire Renault, votre véhicule est entre les meilleures mains: son entretien est toujours assuré parfaitement.

