

# Renault care service

lunga vita alle auto da vivere



# Pacchetti di servizi Renault

per andare sempre sul sicuro

# Un partner forte in ogni situazione

**Qualsiasi cosa accada, con i pacchetti di servizi Renault andrete sempre sul sicuro.**



Una mobilità su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche. Scegliete quello che fa per voi, il vostro partner Renault sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per il vostro veicolo.

## **Garanzia veicolo Renault**

La vostra Renault beneficia delle seguenti garanzie:

- 3 anni di garanzia del costruttore fino a 100 000 km\*
- 12 anni di garanzia anticorrosione  
(Renault Master, Renault Alaskan e Renault Twizy: 6 anni)
- 3 anni di garanzia sulla vernice della carrozzeria

\* eccetto Renault Twizy (2 anni di garanzia del costruttore) e Renault Talisman e Renault Espace (3 anni di garanzia del costruttore sino a un massimo di 150 000 km)



### **Renault Assistance**

In caso di panne, incidente, mancanza di carburante o furto del veicolo in Svizzera o all'estero, Renault Assistance è al vostro fianco 24 ore su 24, in modo rapido e affidabile.

Basta una telefonata e Renault Assistance vi fornirà il suo supporto:

- nell'organizzare il soccorso stradale in caso di panne;
- nel predisporre le operazioni di rimorchio sul posto;
- nell'inoltrare la documentazione importante;
- nell'assumersi i costi per il viaggio di ritorno, le fatture di hotel o altre spese.

→ Basta chiamare:

Renault Assistance: +41 (0) 44 834 12 00

Nei primi 3 anni successivi all'immatricolazione del veicolo, Renault Assistance è gratis; successivamente potrete semplicemente prolungarla.



## Quello che fa per voi

### **Estensione di garanzia Renault**

Grazie all'estensione di garanzia Renault beneficate in tutta Europa di un'assicurazione sui costi in caso di riparazioni o ricambio di parti meccaniche, elettriche ed elettroniche difettose (parti soggette a usura escluse).

L'estensione di garanzia vi facilita la vita e vi fa guidare senza preoccupazioni: prolunga la garanzia del veicolo sino a 3 anni e un massimo di 150 000 km e vi consente inoltre di avere il pieno controllo delle spese.

Entro 12 mesi dalla prima immatricolazione avete la possibilità di stipulare un contratto di estensione di garanzia Renault a condizioni particolarmente allettanti. Le prestazioni\* iniziano a partire dalla scadenza della garanzia del costruttore.

Il vostro partner Renault vi consiglierà volentieri, illustrandovi le proposte che potete scegliere nei primi 12 o sino a 36 mesi.

\* conformemente alle Condizioni generali di contratto



### **Pacchetti manutenzione Renault**

Volete viaggiare in assoluta serenità e avere sotto controllo tutte le spese di manutenzione? Abbiamo pronte per voi soluzioni su misura, come i pacchetti di manutenzione **SMALL, MEDIUM, LARGE** o **OCCASION PLUS**.

#### **Pacchetto di manutenzione SMALL**

A chi è attento al budget proponiamo un'offerta che copre i costi per gli interventi di manutenzione previsti da Renault, liquidi esclusi.

#### **Pacchetto di manutenzione MEDIUM**

Il pacchetto di manutenzione MEDIUM include tutte le prestazioni dell'estensione della garanzia e copre inoltre tutti i costi relativi ai lavori di manutenzione prescritti da Renault, liquidi esclusi.

#### **Pacchetto di manutenzione LARGE**

Il pacchetto di manutenzione LARGE include tutte le prestazioni del pacchetto di manutenzione MEDIUM e copre inoltre i costi per i liquidi (manutenzione regolare) e tutte le parti soggette a usura.

### **Pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS**

Avete anche la possibilità di stipulare un pacchetto di manutenzione per il vostro veicolo d'occasione.

- Età massima del veicolo alla stipula del contratto: 5 anni
- Età massima del veicolo al termine del contratto: 10 anni
- Inizio del contratto: giorno della stipula del contratto

### **Il finanziamento**

Se avete finanziato l'acquisto del veicolo tramite Mobilize Financial Services\*, beneficate di speciali offerte di manutenzione, con o senza parti soggette a usura e liquidi. L'importo per il pacchetto di manutenzione SMALL, MEDIUM, LARGE o OCCASION PLUS viene integrato nel finanziamento e pagato in comode rate mensili di leasing fisse.

\* Mobilize Financial Services è un marchio di RCI Finance S.A.

# Con noi andate sempre sul sicuro

## Pacchetti di manutenzione veicolo nuovo



### Estensione di garanzia Renault

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*

### Pacchetto di manutenzione SMALL

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi esclusi

### Pacchetto di manutenzione MEDIUM

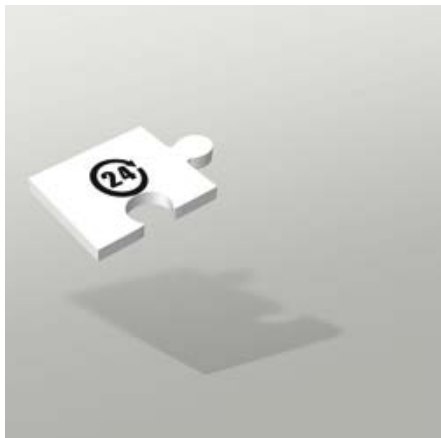
- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi esclusi
- **Estensione di garanzia Renault**  
Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*

### Pacchetto di manutenzione LARGE

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi inclusi
- Parti soggette a usura
- **Estensione di garanzia Renault**  
Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*

\* conformemente alle Condizioni generali di contratto

## Pacchetti di manutenzione veicolo d'occasione



### Garanzia di mobilità Renault

- Garanzia di mobilità Renault Assistance

### Pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS

- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi inclusi
- Parti soggette a usura
- **Renault SELECTION**  
(Estensione della garanzia selezionabile in aggiunta tramite CarGarantie). Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*. (Solo se concluso con un leasing tramite Mobilize Financial Services)

→ I costi e i pacchetti di servizi variano a seconda del modello e della durata.

→ Il vostro partner Renault sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per il vostro veicolo.

\* conformemente alle Condizioni generali di contratto

# Le domande più frequenti:

→ Passiate dal vostro partner Renault e richiediate una consulenza personalizzata.

## Quali sono i vantaggi di questi pacchetti?

Oltre al controllo dei costi, avete il vantaggio che i pacchetti rimangono legati alla vostra auto. Così il **valore nel caso decidiate di rivenderla** viene incrementato. Vi consentono inoltre di far eseguire interventi di qualità presso ogni partner Renault avendo la certezza che utilizzerà esclusivamente ricambi originali, vi mettono al riparo da costi imprevisti e vi garantiscono sempre le stesse tariffe, ovunque vi rechiare. L'annuale appuntamento con il vostro partner Renault è ovviamente incluso e vi permetterà inoltre di sapere in quale stato si trova il vostro veicolo.

Per il finanziamento avete due possibilità: pagare **direttamente** in contanti o integrare i pacchetti nella **rata del leasing** se preferite avere ogni mese una spesa invariata e controllabile.

## In che cosa consiste esattamente un pacchetto di servizi?

Da un lato in **un'estensione di garanzia** che vi tutela in tutta Europa da eventuali costi, dall'altro nei 5 pacchetti di manutenzione che Renault vi propone: **SMALL, MEDIUM, LARGE** e **OCCASION PLUS**. Come indicano gli stessi nomi, questi pacchetti includono prestazioni diverse ritagliate su misura per le vostre esigenze. I pacchetti vi tutelano in caso di costi di manutenzione imprevisti.

## Vale la pena sottoscrivere un pacchetto di manutenzione?

Se analizzate esattamente non solo il prezzo nel suo insieme, ma anche il rapporto costi-benefici, vi accorgete che la risposta è sì.

Potete chiedere un pacchetto di manutenzione tagliato su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche: a seconda del pacchetto, saranno incluse le spese di tutte le visite in officina previste da Renault nell'ambito del piano di manutenzione.



## Per quale pacchetto optare?

Naturalmente la decisione spetta innanzitutto a voi. Per esperienza vi suggeriamo di non scegliere unicamente un'estensione di garanzia che prolunghi la vostra garanzia di 3 fino a 3 anni o ad un massimo di 150 000 km, ma di abbinarla alla stipula di un pacchetto di manutenzione.

Vi suggeriamo di stipulare anche un **pacchetto di manutenzione** insieme all'estensione della garanzia.

Se siete particolarmente attenti alle spese, per voi c'è la variante **SMALL**, che copre i costi relativi agli interventi di manutenzione previsti da Renault, liquidi esclusi. La successiva, la **MEDIUM**, comprende invece le prestazioni del pacchetto di manutenzione della SMALL più l'estensione della garanzia. E se invece preferite una sicurezza a tutto tondo, allora la variante **LARGE** è quella che fa al caso vostro. Include tutte le prestazioni del contratto di manutenzione della SMALL e l'estensione della garanzia nonché le spese per i liquidi e le parti soggette a usura, come batteria, pastiglie e dischi dei freni.

Il pacchetto di manutenzione **OCCASION PLUS** è appositamente progettato per i veicoli d'occasione di massimo 5 anni. Il pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS copre i costi per gli interventi di manutenzione prescritti da Renault, compresi i liquidi e le parti soggette ad usura come la batteria, le pastiglie e i dischi dei freni. Il pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS può essere integrato con un'estensione della garanzia (solo in caso di leasing tramite Mobilize Financial Services).

## Quale chilometraggio è preferibile scegliere?

In Svizzera quello medio è di 15 000 – 20 000 km all'anno.

Le **estensioni di garanzia** più gettonate dai nostri clienti sono 48 mesi/100 000 km e 60 mesi/100 000 km.

Le combinazioni di **pacchetti di manutenzione** preferite dai privati sono 36 mesi/60 000 km, 48 mesi/80 000 km e 60 mesi/100 000 km.

I **clienti commerciali** scelgono invece di più la variante LARGE con l'opzione pneumatici e la combinazione 60 mesi/100 000 km.

## In quali casi è previsto un rimborso del pacchetto di servizi?

In caso di furto o danno totale al veicolo. La sua entità dipende dalla rimanente durata del contratto.



## Una serenità che dura a lungo

Potete viaggiare tranquilli, grazie alle nostre offerte tagliate su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche. Vi premunite infatti da spese impreviste il vostro veicolo è in ottime mani, sempre sottoposto all'attenta manutenzione del vostro partner Renault e, infine, ne incrementate il valore qualora decidiate di rivenderlo.

