

Renault OpenR link



FOTA – aggiornamento del sistema

Grazie alla tecnologia **FOTA** (Firmware Over The Air), il suo veicolo può essere aggiornato da remoto.

Questa tecnologia consente di mantenere la sicurezza e le prestazioni del veicolo ai massimi livelli, senza doversi recare in officina.

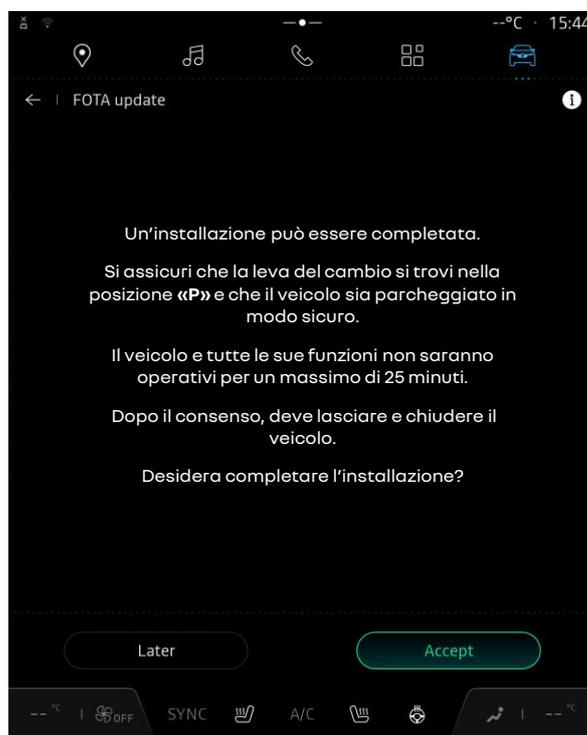


Aggiornamento del sistema
<https://youtu.be/RiiHTkz8zt8>

Informazioni sull'aggiornamento

Per **scaricare** e **installare** l'aggiornamento il motore deve essere acceso e il veicolo deve trovarsi in un'area geografica coperta da una rete di telefonia mobile.

1. Non appena è **disponibile un aggiornamento**, il veicolo lo scarica automaticamente durante la guida, senza compromettere la sicurezza. Se il motore viene spento prima che **l'aggiornamento** sia stato completato, il **download** viene interrotto e sarà ripreso al successivo avvio del veicolo.
2. Quando l'aggiornamento è pronto per l'installazione, al momento dello spegnimento dell'accensione appare un **messaggio sullo schermo multimediale**.
3. Non è necessario fare altro che **accettare e lasciare il veicolo** perché venga effettuato l'aggiornamento. Osservi le istruzioni sullo schermo multimediale in merito alle condizioni per l'aggiornamento e l'utilizzo del veicolo. L'ora esatta per ogni aggiornamento le verrà comunicata.



Il contenuto e le istruzioni variano a seconda dell'aggiornamento e possono essere visualizzati sullo schermo multimediale.

4. Di ritorno nel veicolo, un nuovo messaggio sullo schermo multimediale conferma la riuscita dell'installazione.

Suggerimento: se desidera eseguire l'aggiornamento «più tardi», il messaggio viene visualizzato a ogni disattivazione del motore fino alla fine della campagna FOTA (da 1 a 6 mesi).

Cosa fare se l'aggiornamento non è riuscito?

Se l'aggiornamento non va a buon fine, viene visualizzato un messaggio sullo schermo. **Può continuare a utilizzare il veicolo senza limitazioni**. Saranno effettuati ulteriori tentativi senza che lei debba fare altro se non **accettare l'installazione quando appare il messaggio** sullo schermo multimediale.

In casi molto rari, tuttavia, può accadere che sullo schermo multimediale appaia il messaggio «Aggiornamento software non riuscito. Il veicolo o determinate funzioni possono essere interessati». Contatti il suo rappresentante per ripristinare il sistema e poter scaricare aggiornamenti futuri.



Per maggiori informazioni, anche per la ricerca manuale degli aggiornamenti, si prega di consultare il manuale utente del veicolo.