

Die Renault Group steht an vorderster Front einer Mobilität, die sich neu erfindet und die Menschen einander näherbringt. Um ihren Kunden nachhaltige und innovative Mobilitätslösungen anbieten zu können, setzt die Renault Group konsequent auf die Komplementarität ihrer vier Marken – Renault, Dacia, Alpine und Mobilize –, auf den weiteren Ausbau ihrer Marktführerschaft bei Elektrofahrzeugen.

Zur Verstärkung unseres Techline Teams suchen wir nach Vereinbarung eine/n erfahrene/n und motivierte/n

Expert/in Multimedia System & Technik 100%

Deine Aufgaben:

- Beantworten von technischen Anfragen aus dem Händlernetz und Unterstützung bei der Lösung von technischen Problemen
- Projektverantwortung und Koordination von Kontaktkanälen für Multimedia Support
- Verfassen von technischen Informationen für das Händlernetz
- Erstellung von Garantievereinbarungen sowie Überwachung und Koordination aller Reparaturprozesse
- Lösen von fahrzeugtechnischen Problemen beim Händler vor Ort
- Schnittstelle zum Werk in Frankreich
- Qualitätsüberwachung der Produkte
- Mitarbeit bei der Erledigung von Kundenreklamationen
- Organisation von Sitzungen zum Erfahrungsaustausch für Diagnosetechniker der Händlerbetriebe

Das bringst du mit:

- Ausbildung zum Automechaniker/in oder technische Grundausbildung
- Weiterbildung als Automobildiagnostiker/in, Automobilingenieur/in oder Abschluss Meisterprüfung
- Berufserfahrung mit der Marke Renault von Vorteil
- Selbständige, genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und vernetztes Denken
- Hohe Teamorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint
- Stilsicheres Deutsch und English in Wort und Schrift, Französisch von Vorteil

Das bieten wir an:

- Flexible Arbeitszeiten, inkl. Homeoffice
- 5 Wochen Ferien
- Fortschrittliche Sozialleistungen und angenehme Arbeitsumgebung
- Viel Eigenverantwortung und proaktive Mitgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Renault Group
- Interessante Mitarbeiterkonditionen für Leasing und Kauf von Fahrzeugen

Wir freuen uns auf deine Bewerbung: personal@renault.ch

Wir akzeptieren nur Direktbewerbungen.

Renault Suisse SA, Syreeta Muheim, HR-Generalistin

RENAULT SUISSE SA

Bergermoosstrasse 4
8902 Urdorf
www.renault.ch