

Envigado, 23 de abril 2025.

Estimados,

**Red de concesionarios**

Para nosotros es una alegría y un orgullo contarles que gracias al trabajo en conjunto hemos recibido cuatro Premios Vía 2025, estos galardones son el resultado de nuestro compromiso con la seguridad, la eficiencia y el servicio al cliente.

1. Mejor Costo Reparación: KWID
2. Mejor Costo Reparación: KARDIAN
3. Mejor Costo Reparación: STEPWAY
4. Mejor Equipamiento de Seguridad: KOLEOS

Las categorías en las que RENAULT-Sofasa se consolida como marca ganadora resaltan dos aspectos de valor para los usuarios: **Mejor costo de reparación** y **Mejor equipamiento de seguridad**.

El primero evalúa la facilidad y economía con la que un cliente puede acceder a repuestos originales y mano de obra calificada tras un accidente. En este aspecto, Renault se impuso con tres modelos: el **Renault KWID** y el **Renault STEPWAY** en el segmento de automóviles, y el **Renault KARDIAN** en utilitarios.

Por su parte, el reconocimiento al **Mejor Equipamiento de seguridad** destaca a las marcas que integran tecnologías de protección activa y pasiva alineadas con estándares internacionales. En esta línea, el **Renault KOLEOS** fue elegido como el mejor entre los utilitarios.

Estos premios reconocen el trabajo de un equipo que pone a los clientes en el centro: vehículos equipados con estándares internacionales de seguridad activa y pasiva, repuestos originales a precios justos, talleres especializados y un servicio posventa que responde a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Los **Premios Vía**, iniciativa impulsada por **Fasecolda** y **CESVI Colombia** desde hace 11 años, reconocen a las marcas que no solo entregan vehículos, sino que lo hacen con un soporte completo, enfocado en la seguridad, la calidad del servicio posventa y la competitividad en costos de reparación.

*"Este reconocimiento no solo valida nuestro esfuerzo, sino que nos inspira a seguir trabajando cada día por lo que más nos motiva: la confianza de nuestros clientes. Sabemos que el respaldo y la cercanía son clave para su experiencia, y eso es lo que seguimos ofreciendo con cada vehículo."* Aseguró **Ariel Montenegro, presidente director general de RENAULT-Sofasa**.

Estos premios no solo enorgullecen a RENAULT-Sofasa y a la Red de Ccesionarios, también celebran la confianza de miles de clientes que hacen parte de su gran comunidad. Este un mensaje contundente para quienes ya confían en la marca y para quienes buscan mucho más que un vehículo: una experiencia completa, con respaldo real, atención cercana y soluciones pensadas para cada necesidad.

Gracias a ustedes por su compromiso, por contribuir con su trabajo y esfuerzo para que hoy con gran orgullo recibamos estos cuatro galardones.

Cordialmente,

  
**Luz Adriana Alzate**  
Gerente División Posventa