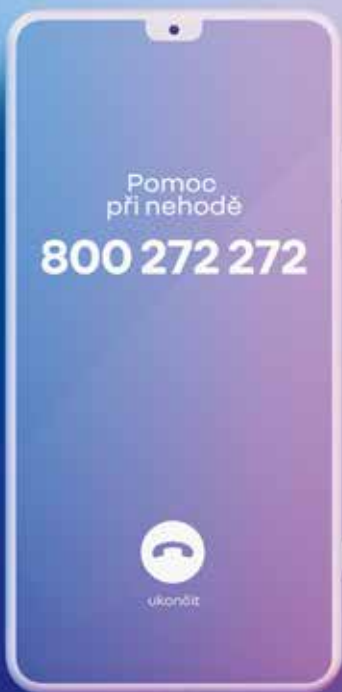


Renault care^e service



Stala se vám nehoda?
Zůstaňte v klidu!
Máme pro vás službu
Pomoc při nehodě.



POMOC PŘI NEHODĚ 24/7

800 272 272

Co je služba Pomoc při nehodě?

Jedná se o asistenční službu určenou všem uživatelům vozidel značky Renault. V případě **nehody, poruchy, vandalismu, živlu, krádeže části vozidla nebo chyby řidiče** se můžete spolehnout na naši pomoc. Obdržíte odbornou podporu nebo budete přesměrováni na asistenční službu odpovídající vašemu povinnému ručení.

Kdo může službu využít?

Službu může využít každý vlastník a provozovatel vozidla Renault:

- bez ohledu na stáří automobilu,
- bez ohledu na technický stav automobilu,
- bez ohledu na to, zda je automobil v záruce, nebo nikoliv.

Jak tuto službu využít?

V případě každé nehody, poruchy, vandalismu, živlu, krádeže části vozidla nebo chyby řidiče vozidla stačí zavolat na telefonní číslo 800 272 272, které je v provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Právě na tomto čísle získáte rychlou pomoc, kterou budete potřebovat.

Co vám Pomoc při nehodě zajistí?

- rychlou a odbornou pomoc v nouzi
- odtažení vozidla k autorizovanému partnerovi Renault nebo nasměrování na asistenční službu pojistitele povinného ručení vašeho vozu, kde požádáte o odtaž vozidla do autorizovaného servisu Renault
- pomoc při vyplnění záznamu o dopravní nehodě

Proč opravovat vozidlo v autorizovaném servisu Renault?

- záruka originálních nebo alternativních náhradních dílů výrobce
- technologie postupu opravy dle výrobce
- záruka na mechanické opravy a opravy karoserie
- diagnostika a podpora na nejvyšší úrovni
- výhodný servis i pro vozidla po záruce
- online služby

Kde jsou služby poskytovány?

Opravy provádí autorizované servisy Renault.

JAK BYSTE MĚLI POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY?

1. Zabezpečte místo nehody

Zastavte vozidlo, zapněte varovná světla, oblékněte sobě a posádku výstražnou vestu, umístěte výstražný trojúhelník na správné místo (dbejte maximální opatrnosti, abyste neohrozili svůj život a zdraví nebo život posádky).

2. Poskytněte první pomoc

Je-li někdo zraněn, poskytněte první pomoc a vždy kontaktujte záchrannou službu (155), hasičský záchranný sbor (150) nebo policii (158) nebo zavolejte na linku integrovaného záchranného systému (112).

3. Čekání na záchranné složky, odtaž vozidla

Nesetrvávejte ve vozidle, na pomoc čekejte mimo komunikaci (např. na dálnici za svodidlem, na náspu).

Kdy volat policii:

- pokud je někdo zraněn (usmrčen),
- dojde-li ke škodě převyšující na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí 200 000 Kč,
- dojde-li k poškození nebo zničení pozemní komunikace (dopravního značení, svodidla apod.) – výše škody nerozhoduje,
- dojde-li ke škodě na majetku třetí osoby (např. objektu mimo komunikaci), s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič je účastníkem dopravní nehody,
- v případě, že se s účastníky dopravní nehody nemůžete shodnout na zavinění. Policii ČR je nutné zavolat i v případě vloupání do vozidla či vandalismu (např. při rozbití bočního skla, vylomení zámků dveří atd.).
- pokud účastníci dopravní nehody sami nemohou zabezpečit obnovení silničního provozu

Kdy policii volat nemusíte:

- pokud nebyl nikdo zraněn nebo usmrčen a nevznikla škoda třetí osobě, pokud se s účastníky dopravní nehody na zavinění shodnete, když jsou při dopravní nehodě poškozena pouze vozidla účastníků nehody a škoda na žádném z nich nepřesahuje 200 000 Kč.

Pro dokumentaci dopravní nehody jsou účastníci povinni na místě sepsat:

- „Záznam o dopravní nehodě“ – doporučujeme využít propisovací mezinárodní formulář, do kterého zakreslíte situaci v okamžiku dopravní nehody a vyplníte:
 - datum a místo dopravní nehody,
 - údaje o vozidlech zúčastněných na dopravní nehodě (registrační značku, typ vozidla),
 - jména majitelů vozidel zúčastněných na dopravní nehodě,
 - jména řidičů vozidel zúčastněných na dopravní nehodě,
 - údaje o pojišťovnách a čísla pojistných smluv,
 - podpisy účastníků nehody, příčiny, průběh a následky nehody.

Je-li to možné:

- pořídte fotodokumentaci dopravní nehody, nákres/ fotodokumentaci připojte k záznamu,
- запиšte jména, adresy a kontakty případných svědků dopravní nehody.

**Pokud si nejste jistí, co máte dělat,
zavolejte nám.**

**Naše asistenční linka 800 272 272
funguje nepřetržitě 24/7.**



**POMOC
PŘI NEHODĚ**

24/7

800 272 272