

**Renault**  
**care**  
**service**  
dlouhý život pro váš vůz

**DO SERVISU  
BEZ STAROSTÍ**

získejte více výhod a pohodlí  
s předplacenými službami  
**RENAULT**



# poznejte naši nabídku Servisních smluv



garance plus

## garance plus

opravy závad vozidla

### OPRAVÍME ZÁVADY NA VAŠEM VOZIDLE AŽ PO DOBU 5 LET (NEBO DO 200 000 KM)

- zabezpečte se před nepředvídatelnými výdaji na výměnu či opravu mechanických, elektronických či elektrických dílů
- získáte prodloužení asistenčních služeb Renault Assistance



easy service

## easy service

opravy závad vozidla

+ servisní prohlídky  
dle programu údržby

### OPRAVÍME ZÁVADY NA VAŠEM VOZIDLE A POSKYTNEME TYTO SLUŽBY:

- servisní prohlídku Renault,
- výměnu oleje a filtrů,
- všechny úkony předepsané výrobcem v rámci programu údržby,
- prodloužení asistenčních služeb Renault Assistance.



full service

## full service

opravy závad vozidla

+ servisní prohlídky  
dle programu údržby

+ výměna běžně opotřebovaných dílů

### SERVISNÍ SMLOUVA URČENÁ PŘEDEVŠÍM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY, KTERÍ CHTĚJÍ MÍT NÁKLADY NA PROVOZ VOZU ZCELA POD KONTROLOU

- zahrnuje komplexní služby obsažené v produktu Easy Service a navíc i výměnu běžně opotřebovaných dílů kromě pneumatik
- prodloužení asistenčních služeb Renault Assistance

Detailní podmínky servisních služeb jsou součástí všeobecných podmínek, které tvoří nedílnou součást smlouvy a jsou k dispozici u autorizovaných prodejců Renault. Základní smluvní záruka dle záručních podmínek k novému vozu je poskytnuta nezávisle na uzavřené Servisní smlouvě.

# objevte výhody Servisních smluv

## úspora nákladů

- Zabezpečíte se před nepředvídatelnými náklady na opravy či výměnu dílů.
- Získáte jistotu konečné a neměnné ceny bez ohledu na vývoj ceny práce a náhradních dílů v průběhu trvání smlouvy.
- Cena Servisní smlouvy je obecně výhodnější v porovnání s cenami náhradních dílů, náplní a práce, které platí dnes.
- Servisní smlouvu můžete rovněž za výhodných podmínek zahrnout do značkového financování vozu.
- V případě totální škody či odcizení vozidla bude vrácena poměrná část ceny Servisní smlouvy.

## odbornost autorizovaného servisu

- Pracovníci autorizovaných servisů jsou pravidelně školeni a disponují speciálními přípravky, nářadím a vybavením předepsanými výrobcem.
- Získáte tak jistotu, že je váš vůz servisován v souladu s předepsanými postupy a programem údržby výrobce. Nemusíte se proto obávat možné ztráty záručního plnění v důsledku nesprávných či neodborných zásahů mimo autorizovanou síť Renault.
- Ke všem opravám a údržbě jsou používány originální díly schválené výrobcem.

## přizpůsobení individuálním potřebám

- Délku smlouvy můžete zvolit dle užití vozu až na 5 let, nebo nájezd 200 000 km.

## pohodlí a klid na cestách

- Služby plynoucí z uzavřené Servisní smlouvy můžete využívat u všech autorizovaných servisů Renault v České republice a dalších evropských zemích.
- Nonstop asistenční služby Renault Assistance jsou vám rovněž k dispozici v České republice i zahraničí.
- Bezplatné uskutečnění všech prohlídek a oprav krytých Servisní smlouvou.

## vyšší hodnota vašeho vozu

- Díky dokumentaci historie servisování v autorizované síti servisů Renault zachováte vysokou hodnotu vozu při případném prodeji.
- Výhody Servisní smlouvy přecházejí v případě prodeje vozu na nového majitele.

# zaručená pohoda a klid na cestách



profesionální služby v autorizovaných servisech Renault



originální díly



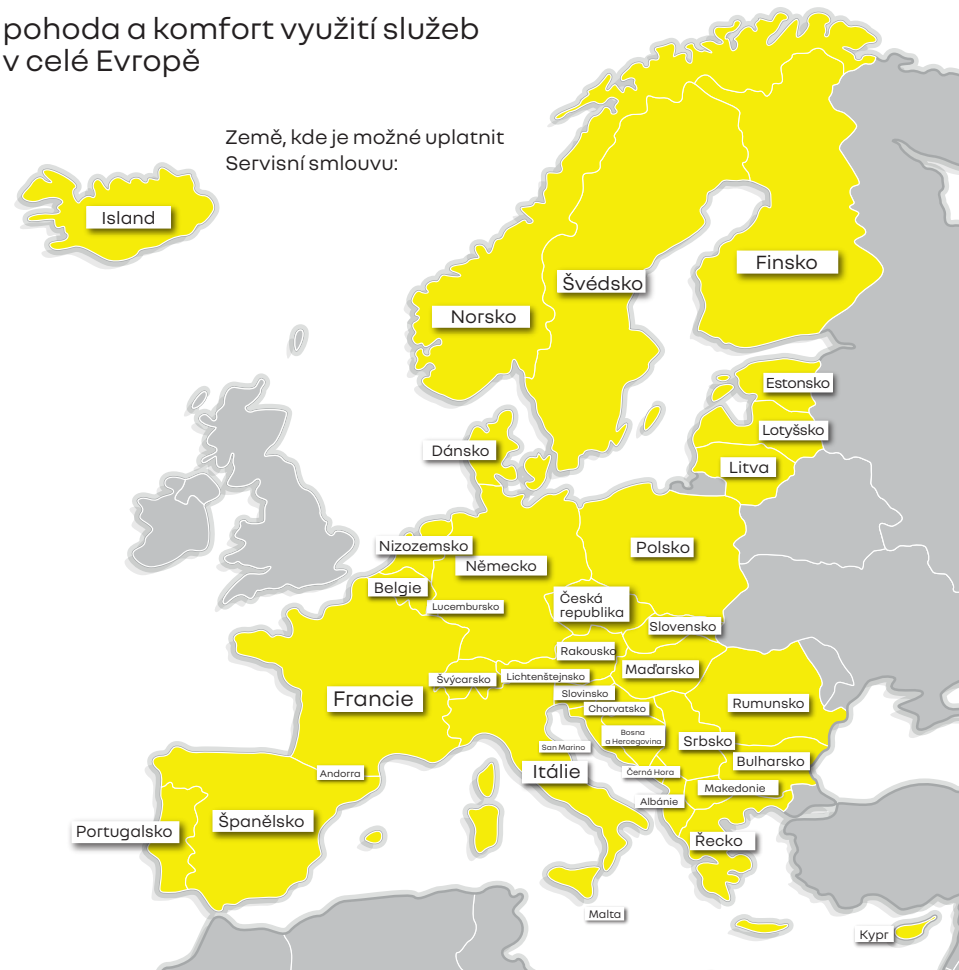
originální olej



bezplatné asistenční služby Renault Assistance



pohoda a komfort využití služeb v celé Evropě



# krytí Servisních smluv



## smluvní záruka

	garance plus	easy service	full service
Výměna či oprava výrobních, materiálových či montážních vad mechanických, elektrických a elektronických částí vozu	●	●	●
Pohonný řetězec (motor včetně všech jeho periferií – chlazení, vstřikování, přeplňování, čerpadlo paliva – převodovka, diferenciál, rozvodovka, poloosy)	●	●	●
Podvozkové součásti (řízení včetně posilovače, brzdy, ABS/ESP, zavěšení kol včetně ložisek)	●	●	●
Elektroinstalace snímačů a aktivních prvků (relé, ovládací prvky, alternátor, kabeláž, řídicí jednotky, autorádio z výroby, navigace, tempomat, imobilizér, airbagy, přístrojová deska, přepínače)	●	●	●
Prvky karoserie (dveře, ovládání oken, mechanismy a zámky, zpětná zrcátka, odmrazování)	●	●	●
Prvky interiéru (konstrukce sedadel včetně elektrického ovládání, bezpečnostní pásy a napínače)	●	●	●

## inflace

	garance plus	easy service	full service
Pokrytí nárůstu cen práce a materiálu na operace spojené se smluvním krytím během trvání smlouvy	●	●	●

## Renault Assistance

	garance plus	easy service	full service
Nonstop asistenční služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu na bezplatné lince 800 272 272 (ze zahraničí +420 261 220 220). Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka RENAULT.	●	●	●
Poskytnutí služeb: - odstranění poruchy na místě, pokud je to možné, - odtažení vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu Renault,	●	●	●
Dle povahy závady poskytnutí některých dalších služeb uvedených ve smluvních podmínkách: - náhradní dopravy či ubytování, - náhradního vozidla (max. na 3 dny), - služeb souvisejících s převzetím opraveného vozu.	●	●	●



## výrobce předepsané servisní prohlídky dle plánu údržby vozu\*

	garance plus	easy service	full service
Předepsaná servisní prohlídka Renault a s ní spojené operace včetně práce a materiálu		●	●
Provedení všech předepsaných kontrol (kontrola protikorozní ochrany, výfukového potrubí, tlaku v pneumatikách, ventilků, opotřebení brzdových kotoučů a destiček, osvětlení, čelního skla a bezpečnostních etiket, funkce výstražných kontrol, zrcátek, stěračů, stavu provozních kapalin, stavu a těsnosti silentbloků, kulových kloubů, tlumičů, okruhu brzd a spojky, chlazení, posilovače řízení, ...)		●	●
Výměna oleje motoru, převodovky a olejového filtru		●	●
Případná mimořádná výměna oleje při rozsvícení kontrolky „OCS“ (oil control system)		●	●
Výměna zapalovacích svíček		●	●
Výměna kabinového, palivového a vzduchového filtru		●	●
Výměna chladicí a brzdové kapaliny		●	●
Kontrola a čištění bubnových brzd		●	●
Výměna rozvodů pohonu příslušenství a kladek		●	●

## běžně opotřebené díly

	garance plus	easy service	full service
Přední a zadní tlumiče			●
Přední a zadní stěrače			●
Přední a zadní brzdové destičky a kotouče			●
Brzdové čelisti			●
Autobaterie			●
Žhavicí svíčky			●
Žárovky			●
Filtr pevných částic			●
Výfukový hrnec / tlumič výfuku			●

\* Jednotlivé operace jsou realizovány vždy v intervalech dle konkrétního plánu údržby k danému vozu.

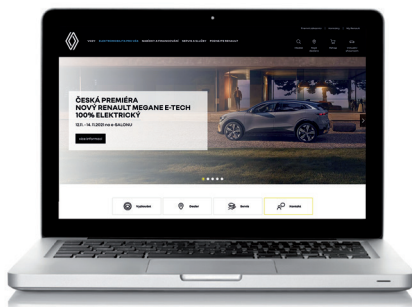


Zde si můžete spočítat cenu  
Servisních smluv pro své vozidlo!

# kontakty

## Máte další dotazy?

- ✓ Pro více informací o našich produktech a službách se neváhejte obrátit na svého autorizovaného prodejce Renault nebo na **www.renault.cz**.
- ✓ Infolinka **800 161 200**.



autorizovaný prodejce Renault