



**ASISTENCE  
PŘI NEHODĚ**

**24/7**

**800 272 272**



**Stala se vám nehoda?  
Nevíte, co máte dělat?  
Zůstaňte v klidu!  
Máme pro vás Asistenci při nehodě.**



# ASISTENCE PŘI NEHODĚ

# 24/7

800 272 272

## Co je služba Asistence při nehodě?

Jedná se o asistenční službu určenou všem uživatelům vozidel značky Renault. V případě **nehody, poruchy, vandalismu, živlu, krádeže části vozidla nebo chyby řidiče** se můžete spolehnout na naši pomoc. Obdržíte odbornou podporu nebo budete přesměrováni na asistenční službu odpovídající vašemu povinnému ručení.

## Kdo může program využít?

Službu může využít každý vlastník a provozovatel vozidla Renault:

- bez ohledu na stáří automobilu,
- bez ohledu na technický stav automobilu,
- bez ohledu na to, zda je automobil v záruce, nebo nikoliv.

## Jak tuto službu využít?

V případě každé nehody, poruchy, vandalismu, živlu, krádeže části vozidla nebo chyby řidiče vozidla stačí zavolat na telefonní číslo 800 272 272, které je v provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Právě na tomto čísle získáte rychlou pomoc, kterou budete potřebovat.

## Jaké služby vám budou poskytnuty?

- rychlá a odborná pomoc v nouzi
- odtažení vozidla k autorizovanému partnerovi Renault nebo nasměrování na asistenční službu pojistitele povinného ručení vašeho vozu, kde požádáte o odtah vozidla do autorizovaného servisu Renault
- pomoc při vyplnění záznamu o dopravní nehodě

## Proč opravovat vozidlo v autorizovaném servisu Renault?

- záruka originálních nebo alternativních náhradních dílů výrobce
- technologie postupu opravy dle výrobce
- záruka na mechanické opravy a opravy karoserie
- diagnostika a podpora na nejvyšší úrovni
- výhodný servis i pro vozidla po záruce
- online služby

## Kde jsou služby poskytovány?

Opravy provádí autorizované servisy Renault.

## JAK BYSTE MĚLI POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY?

### 1. Zabezpečte místo nehody

Zastavte vozidlo, zapněte varovná světla, oblékněte sobě a posádce výstražnou vestu, umístěte výstražný trojúhelník na správné místo (dbejte maximální opatrnosti, abyste neohrozili svůj život a zdraví nebo život posádky).

### 2. Poskytněte první pomoc

Je-li někdo zraněn, poskytněte první pomoc a vždy kontaktuje záchrannou službu (155), hasičský záchranný sbor (150) nebo policii (158) nebo zavolejte linku integrovaného záchranného systému (112).

### 3. Čekání na záchranné složky, odtah vozidla

Nesetrávejte ve vozidle, na pomoc čekejte mimo komunikaci (např. na dálnici za svodidlem, na náspu).

### Kdy volat policii:

- pokud je někdo zraněn (usmrcen),
- dojde-li ke škodě převyšující na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí 100 000 Kč,
- dojde-li k poškození nebo zničení pozemní komunikace (dopravního značení, svodidla apod.), výše škody nerozhoduje,
- dojde-li ke škodě na majetku třetí osoby (např. objektu mimo komunikaci), s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič je účastníkem dopravní nehody.
- v případě, že se s účastníky dopravní nehody nemůžete shodnout na zavinění. Policii ČR je nutné zavolat i v případě vloupání do vozidla či vandalismu (např. při rozbití bočního skla, vylomení zámku dveří atd.).

## Kdy policii volat nemusíte:

- pokud nebyl nikdo zraněn nebo usmrčen a nevznikla škoda třetí osobě, pokud se s účastníky dopravní nehody na zavinění shodnete, při dopravní nehodě jsou poškozena pouze vozidla účastníků nehody a škoda na každém z nich nepřesahuje 100 000 Kč.

## Pro dokumentaci dopravní nehody jsou účastníci povinni na místě sepsat:

- „Záznam o dopravní nehodě“, doporučujeme využít propisovací mezinárodní formulář, do kterého zakreslíte situaci v okamžiku dopravní nehody a vyplníte:
  - datum a místo dopravní nehody,
  - údaje o vozidlech zúčastněných na dopravní nehodě (registrační značku, typ vozidla),
  - jména majitelů vozidel zúčastněných na dopravní nehodě,
  - jména řidičů vozidel zúčastněných na dopravní nehodě,
  - údaje o pojišťovnách a čísla pojistných smluv,
  - podpisy účastníků nehody, příčiny, průběh a následky nehody.
- **Je-li to možné:**
  - pořídte fotodokumentaci dopravní nehody, náčrt/fotodokumentaci připojte k záznamu,
  - zapište jména, adresy a kontakty na případné svědky dopravní nehody.

**Pokud si nejste jistí, co máte dělat,  
zavolejte nám.**

**Naše asistenční linka 800 272 272  
funguje nepřetržitě 24/7.**



**ASISTENCE  
PŘI NEHODĚ**

**24/7**

**800 272 272**