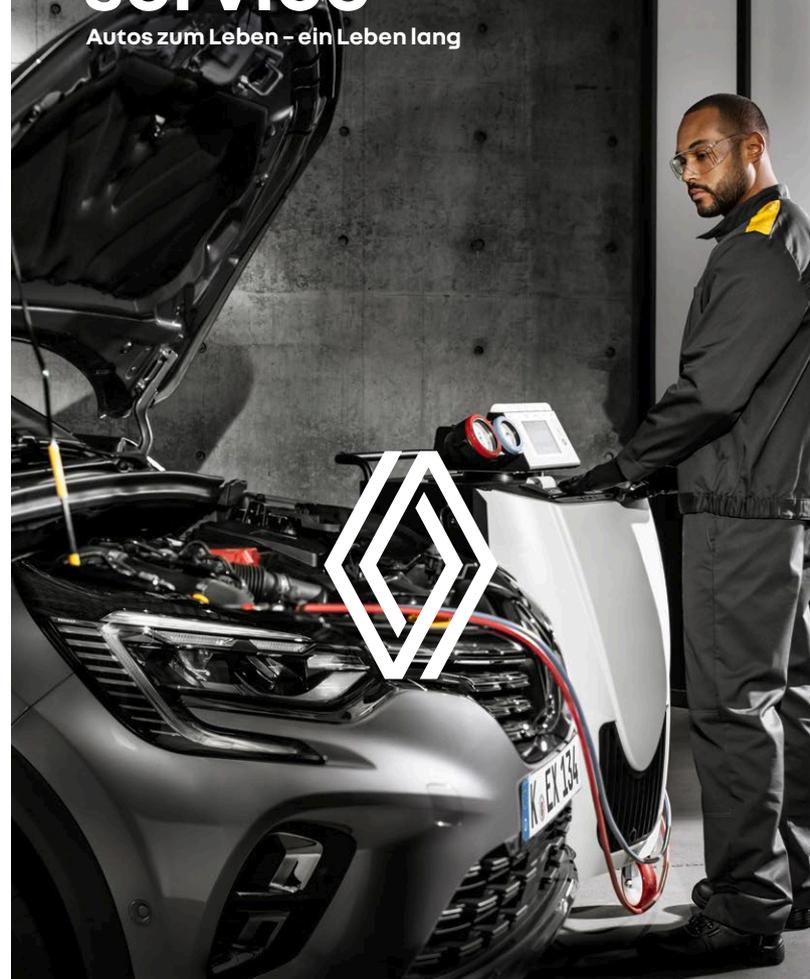


Renault care service

Autos zum Leben - ein Leben lang



Renault Werkstatteleistungen

Service gut, alles gut

Weil niemand Ihren Renault besser kennt als Renault

Händlerstempel

Renault empfiehlt 

renault.de

Alles aus einer Hand: die Renault Services

Damit Ihr Renault immer ein zuverlässiger Begleiter im Alltag bleibt, bieten wir Ihnen umfangreiche Services zum Wert- und Leistungserhalt Ihres Fahrzeugs. Von der Wartung und Hauptuntersuchung über den Austausch von Verschleißteilen bis hin zur effizienten Beseitigung von optischen Gebrauchsspuren innen und außen – Ihre Renault Fachwerkstatt sorgt dafür, dass Ihr Fahrzeug anhaltend die Qualität, Sicherheit und den Komfort eines Neuwagens bietet.



Renault Service: immer die richtige Wahl

- **Verwendung von Renault Originalersatzteilen**
Renault Originalersatzteile werden entwickelt, damit sie in puncto Zuverlässigkeit, Widerstandsfähigkeit und Langlebigkeit den strengen Qualitätsanforderungen von Renault entsprechen. Sie werden regelmäßig in Testzentren geprüft und sind genau auf die individuellen technischen Anforderungen der Fahrzeuge abgestimmt.
- **1 Jahr Garantie auf Teile und Arbeitsleistung**
- **3 Jahre Garantie auf ausgetauschte Renault Hi-Life Batterien**
(Garantie auf Teile und Lohn, wenn der Einbau durch einen Renault Partner erfolgt ist.)
- **Fachmännisches Wissen und Know-how von Renault**
Regelmäßige Schulungen unserer Renault Techniker sorgen dafür, dass diese auf dem aktuellen Stand der technologischen Entwicklungen sind. Sie haben daher stets die Kompetenz und entsprechende Erfahrung, auch die anspruchsvollsten Reparaturen durchzuführen.
- **Spezialwerkzeuge und Geräte, die auf Ihren Renault abgestimmt sind**
- **Mobilitätslösungen, die Ihren Bedürfnissen angepasst sind**

Die Renault Services im Überblick:

Wartung	4
Hauptuntersuchung	5
Batterie	6
Reifen	7
Bremsen	8
Stoßdämpfer	9
Zahnriemen	10
Klimaanlage	11
Anti-Allergenfilter	12
AdBlue®	13
Freie Sicht	14
Windschutzscheibe	15
Smart Repair	16
GlassCoat	17
Renault an Ihrer Seite	18

Die Renault Wartung: echte Expertenarbeit für mehr Sicherheit

Damit Ihr Renault in puncto Sicherheit, Funktionalität und Leistung anhaltend die gleiche Zuverlässigkeit bietet wie ein Neuwagen, sollten Sie ihn regelmäßig in der Renault Werkstatt Ihres Vertrauens warten lassen. Die Renault Wartung umfasst folgende Bereiche:

- **Sicht**
Beleuchtung, Windschutzscheibe, Rückspiegel, Wischerblätter, Füllstand des Scheibenklarbehälters
- **Karosserie**
Korrosionsschutz, Motorhaubenschloss, Windabweiser, Glaseinsatz bei Panorama-Schiebedächern*
- **Fahrgestell**
Manschetten, Gummilager, Kugelgelenke, Reifendruck und -zustand einschl. Reserverad, Ventilkappen der Räder, Stoßdämpfer, Bremsbeläge und -scheiben*
- **Hydrauliksystem**
Hydraulische Servolenkung, Kühler, hydraulische Bremse/Kupplung, Hydraulikblock für das Quickshift-Getriebe*
- **Motor**
Ölwechsel, Ersetzen des Ölfilters, Auspuffanlage, Zurücksetzen der automatischen Anzeige für Ölwechsel/Wartung*
- **Elektronik**
Batterie, Steuergeräte, Kontrollleuchten im Armaturenbrett
- **Aufkleber/Nachweise**
Sicherheitsaufkleber für Airbags und Motorraum, Wartungsaufkleber*

Die Einzelheiten zum Wartungsprogramm Ihres Fahrzeugs finden Sie in Ihrem Wartungsheft.



Wartung

* Je nach Fahrzeug bzw. Land. Abhängig vom Baujahr des Fahrzeugs und vom Fahrzeugtyp können die genannten Arbeiten und Kontrollen abweichen.

Die Hauptuntersuchung bei Renault: Ihr Fahrzeug in kompetenten Händen

Alle 2 Jahre* muss Ihr Renault durch eine Prüforganisation überprüft und abgenommen werden. Dies dient der Verkehrssicherheit Ihres Fahrzeugs, Ihrer eigenen Sicherheit, aber auch dem Umweltschutz. So kann z. B. ein erhöhter Schadstoffausstoß auf einen Defekt am Fahrzeug hinweisen, der Sie zudem übermäßig viel Kraftstoff kostet. Halten Sie deshalb lieber immer die Frist ein und lassen Sie Ihre Hauptuntersuchung beim Renault Partner in Ihrer Nähe durchführen. Hier haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zur Hauptuntersuchung (HU) zusammengefasst:

- **HU-Plakette**
Die Plakette für die Hauptuntersuchung ist rund. Sie wird am hinteren Nummernschild angebracht, ihre Farbigkeit wechselt jährlich. Im inneren kleinen Kreis befindet sich das Fälligkeitsjahr, die Zahl im großen Kreis steht für den Fälligkeitsmonat.
- **Einhaltung der Fristen**
Der Halter muss den Untersuchungsbericht der HU mindestens bis zur nächsten HU aufbewahren. Bei einer Überschreitung des Anmelde- oder Vorführtermins zur HU drohen aktuell ein Bußgeld in Höhe von bis zu 60 Euro sowie im Höchstfall ein Punkt in Flensburg.
- **Mängel beheben**
Der Halter eines Kraftfahrzeugs hat die festgestellten Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats beheben zu lassen.

Und damit Ihr Fahrzeug sicher durch die Hauptuntersuchung kommt, empfehlen wir Ihnen einen Vorab-Check, im Rahmen dessen eine Durchsicht aller für die Hauptuntersuchung relevanten Prüfpunkte erfolgt. Somit können eventuelle Mängel schon vor der Hauptuntersuchung behoben werden und eine erneute Wiedervorstellung, die Zeit und Geld kostet, entfällt.



Hauptuntersuchung

* Bei Neufahrzeugen nach 3 Jahren.

Immer startklar: besten Service für beste Batterieleistung

Die Zündanlage, die aus einer Batterie sowie Zünd- oder Glühkerzen besteht, ist nicht nur wesentlich für den Betrieb Ihres Fahrzeugs, sondern wird auch ständig stark beansprucht.

Eine Autobatterie hat eine durchschnittliche Lebensdauer von 4 bis 5 Jahren. Sie sollte alle 30.000 km bzw. 2 Jahre kontrolliert werden. Grundsätzlich empfehlen wir alle 60.000 km bzw. 4 Jahre einen Austausch. Selbiges gilt auch für die Zünd- und Glühkerzen.

Um komfortables und sicheres Reisen ohne Startschwierigkeiten zu gewährleisten, ist es wichtig, Störungen, die auf Batterie- oder Kerzenverschleiß hinweisen, rechtzeitig zu erkennen.

Anzeichen für den Verschleiß Ihrer Zündanlage:

- **Probleme beim Fahrzeugstart deuten auf Batterieverschleiß hin. In diesem Fall muss die Batterie ausgetauscht werden.**
- **Wenn Sie feststellen, dass Ihr Kraftstoffverbrauch ohne Grund ansteigt oder dass aus Ihrem Auspuff blaue oder schwarze Abgase kommen, kann das an den Kerzen liegen. Lassen Sie diese unverzüglich kontrollieren bzw. wechseln.**

Wenn Sie eines der oben beschriebenen Anzeichen festgestellt haben, sollten Sie Ihre Renault Fachwerkstatt aufsuchen.



Batterie

Sicherer Halt in jeder Lage: Der richtige Reifen macht's möglich

Die Reifen Ihres Fahrzeugs stellen die Bodenhaftung her und sind mitverantwortlich für Ihre Sicherheit. Die Anforderungen an einen Reifen können, je nach vorherrschenden Temperaturen und Straßenbedingungen, sehr unterschiedlich sein. Für optimalen Grip das ganze Jahr hindurch brauchen Sie Sommer- und Winterreifen.

- **Sommerreifen** sind speziell für den Einsatz auf trockener und nasser Fahrbahn bei Temperaturen über 7 °C konzipiert. Auch bei hohen Geschwindigkeiten und kurzen Lenkmanövern halten Sie so sicher die Spur.
- **Winterreifen** sollten Sie im Herbst bzw. frühen Winter ab einer Temperatur von weniger als 7 °C montieren lassen. Sie sind weicher und garantieren auch bei tiefen Temperaturen optimale Bodenhaftung und kurze Bremswege, sogar auf Schnee und Eis.

Vermeiden Sie unnötige Risiken und wechseln Sie rechtzeitig Ihre Bereifung! Wir bieten Ihnen ein breites Sortiment an hochwertigen Reifen zu günstigen Preisen.

Zudem erhalten Sie mit dem Kauf eines Reifens oder Komplettrades bei einem Renault Partner in Deutschland eine Reifengarantie über 24 Monate* kostenlos dazu.

Weitere Informationen zur Reifengarantie sowie die Garantiebedingungen finden Sie auf www.renault.de unter „Service & Zubehör > Räder & Reifen“.

* Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche ist unentgeltlich. Diese Ansprüche bestehen unabhängig von der Reifengarantie und werden durch diese nicht eingeschränkt.



Reifen

Volle Kontrolle: Ihre Bremsen in Topform

Die Bremsanlage ist die wichtigste aktive Sicherheitskomponente Ihres Fahrzeugs. Sie setzt sich aus den Bremsbelägen, den Bremsscheiben* und der Bremsflüssigkeit zusammen, die gemeinsam für Ihre Sicherheit sorgen. Wenn nur eine dieser Komponenten schadhaft ist, wird die Bremsleistung Ihres Fahrzeugs beeinträchtigt.

Zur Wartung Ihrer Bremsanlage ist eine vollständige und regelmäßige Überprüfung das sicherste Verfahren, um die Ursache von Störungen zu erkennen und zu beheben, bevor das restliche System beschädigt wird. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Bremsbeläge alle 20.000 km oder alle 2 Jahre überprüfen sowie Ihre Bremsflüssigkeit alle 120.000 km oder alle 3 Jahre wechseln lassen. Zudem sollten Sie eine Überprüfung der Bremsbeläge und Bremsscheiben Ihrer hinteren Bremsen bei jeder Inspektion und, falls es sich um Trommelbremsen handelt, alle 60.000 km eine Reinigung und Überprüfung vorsehen.

Anzeichen von Verschleiß an Ihren Bremsen:

- **Das Bremspedal vibriert und es lässt sich schwer treten oder fühlt sich schwammig an.**
- **Die Bremsen neigen bei jeder Betätigung zum Blockieren.**
- **Das Fahrzeug braucht länger als gewohnt, um vollständig zum Stillstand zu kommen.**
- **Das Fahrzeug zieht beim Bremsen aus der Spur.**

Wenn eines der oben genannten Anzeichen auftritt, suchen Sie bitte sofort eine Renault Fachwerkstatt auf.



Bremsen

* Je nach Ausstattung des Fahrzeugs kann die Bremsanlage an der Hinterachse auch mit Trommelbremsen versehen sein.

Für die perfekte Straßenlage: die Stoßdämpfer rechtzeitig austauschen

Die Stoßdämpfer absorbieren alle Stöße durch Fahrbahnebenheiten und sorgen bei Lenk- und Bremsmanövern für möglichst geringe Radlastschwankungen. Sie haben eine durchschnittliche Lebensdauer von ca. 80.000 km. Eine Abnutzung bleibt meist vom Fahrer unbemerkt, da dieser seinen Fahrstil an die verminderte Leistungsfähigkeit der Stoßdämpfer anpasst. Dabei sind die Sicherheitsrisiken bei defekten Stoßdämpfern nicht unerheblich: längere Bremswege, höhere Aquaplaning-Gefahr bei Regen und geringere Lebensdauer der Reifen. Lassen Sie daher Ihre Stoßdämpfer alle 2 Jahre in Ihrer Renault Fachwerkstatt überprüfen

Anzeichen von Verschleiß an Ihren Stoßdämpfern:

- **Vorzeitige und unregelmäßige Abnutzung der Reifen ist ein deutliches Anzeichen für defekte Stoßdämpfer.**
- **Ihr Fahrzeug braucht beim Bremsen länger, bis es zum Stillstand kommt.**
- **Ihr Fahrzeug hat in Kurven oder beim Bremsen die Tendenz, die Spur nicht mehr zu halten.**
- **Sie hören Klappergeräusche beim Beschleunigen, beim Bremsen, beim Überwinden von Hindernissen und knirschende Geräusche beim Einschlagen der Räder.**



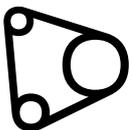
Stoßdämpfer

Besser zu früh als zu spät: Zahnriemenwechsel bei Renault

Der Zahnriemen spielt eine zentrale Rolle in Ihrem Fahrzeug. Er überträgt den Antrieb der Kurbelwelle auf die Nockenwelle, die das Öffnen und Schließen der Ventile steuert und damit den Betrieb des Motors ermöglicht.

Das Reißen des Zahnriemens, verursacht durch mangelnde Spannung, Beschädigungen oder Materialermüdung, kann zu einem kapitalen und damit extrem teuren Motorschaden führen. Der Austausch muss deshalb unbedingt entsprechend den Empfehlungen des Wartungsheftes erfolgen.

Zahnriemen inkl. Zubehör und ggf. Wasserpumpe sind alle 5–7 Jahre* bzw. je nach Kilometerleistung* gemäß den Vorgaben im Wartungsheft auszutauschen. Der Austausch des Zahnriemens ist ein komplexer Vorgang. Vermeiden Sie böse Überraschungen und vertrauen Sie den Austausch unbedingt nur jenen an, die speziell dafür geschult wurden: den Renault Technikern. Außerdem können Sie sich bei Renault sicher sein, dass Sie dank der Verwendung von kompletten Reparatursätzen, bestehend aus den entsprechenden Riemen sowie den dazugehörigen Rollen und Spannern, ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis bei absoluter Kostentransparenz erhalten.



Zahnriemen

* Abhängig vom Modell und der Motorisierung.

Für angenehme Temperaturen an Bord: rechtzeitig zum Klima-Service

Klimaanlagen sind hohem Druck und beträchtlichen Temperaturschwankungen (zwischen 0 °C und 110 °C) ausgesetzt. Umso wichtiger ist es, sie regelmäßig warten und jährlich kontrollieren zu lassen. Dadurch lassen sich Effizienzverluste, eine Verschlechterung der Luftqualität und kostspielige Reparaturen vermeiden.

Im Folgenden geben wir Ihnen einige Tipps, wie Sie eventuelle Fehlfunktionen feststellen können. Wenn eines der genannten Anzeichen auf Ihr Fahrzeug zutrifft, suchen Sie bitte unverzüglich Ihren Renault Partner auf!

Anzeichen für mögliche Mängel Ihrer Klimaanlage:

- **Unangenehme Gerüche im Fahrgastraum weisen auf eine Verunreinigung der Lüftungskanäle und des Verdampfers durch Bakterien, Staub oder Pilze hin.**
- **Ihre Klimaanlage schafft es nicht mehr, die Scheiben von Beschlag zu befreien? Höchstwahrscheinlich fehlt Kältemittel im Kreislauf.**
- **Sie bemerken häufig Aussetzer bei der Kühlung oder haben den Eindruck, dass sich die Kälte schlecht im Fahrgastraum verteilt? Möglicherweise gibt es ein Problem mit dem Kältemittel, dem Trockner oder dem Reinluftfilter.**



Klimaanlage

Der Anti-Allergenfilter von Renault: einfach tief durchatmen

Wer bei einer Geschwindigkeit von 80 km/h niest, schließt für ganze 25 Meter die Augen. Und weil uns von Renault Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden am Herzen liegen, bieten wir innovative Anti-Allergenfilter*, die nicht nur Partikel, Gerüche und Abgase beseitigen, sondern sogar Heuschnupfen verursachende Allergene neutralisieren.

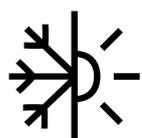
Wie funktioniert der Anti-Allergenfilter?

Große Pollen werden vom Anti-Allergenfilter einfach absorbiert. Eine Polyphenolschicht sorgt im Anschluss dafür, dass Pollenallergene neutralisiert werden – und zwar ganz natürlich: Denn Polyphenol ist ein extrastarkes Antioxidans und auch in Tee, Kokosnüssen, Zitrusfrüchten, Äpfeln oder Trauben enthalten. Sogar gegen die gefährlichsten Pollenallergene Ambrosia und Birke ist es besonders effektiv.

Wichtig!

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Filter jedes Jahr überprüfen und ggf. wechseln zu lassen. Folgende Anzeichen weisen auf einen Effizienzverlust hin:

- Schlechte Belüftung (weniger Kaltluft, Gebläse lässt nach)
- Schlechte Luftqualität durch Abgase, unangenehme Gerüche und Pollenallergene



Anti-Allergenfilter

* Der Anti-Allergenfilter ist verfügbar für folgende Renault Modelle: Twingo III, Clio IV, Kangoo II, Captur I + II, Megane III + IV, Scenic, Zoe, Kadjar, Talisman, Espace IV + V, Arkana sowie Master III.

AdBlue® bei Renault: weniger Stickoxide auf jeder Fahrt

Was ist AdBlue®?

AdBlue® ist eine ungefährliche synthetische Stickstoffverbindung, die zu 32,5 Prozent aus Harnstoff und zu 67,5 Prozent aus demineralisiertem Wasser besteht.

Wozu brauchen Dieselfahrzeuge AdBlue®?

Bei Dieselfahrzeugen wird AdBlue® verwendet, um den Ausstoß von Stickoxiden gemäß der gültigen Abgasnorm deutlich zu verringern. Dazu nutzt Renault SCR-Katalysatoren.

Wann muss AdBlue® nachgefüllt werden?

Die Bordelektronik Ihres Dieselfahrzeugs zeigt Ihnen an, wann AdBlue® nachzufüllen ist. Dabei ist zu beachten, dass Sie spätestens nach dem dritten Hinweis AdBlue® nachfüllen, da der Motor sonst nur noch mit verminderter Leistung fährt oder sich gar nicht mehr starten lässt. **AdBlue® darf dabei unter keinen Umständen in den Kraftstofftank gefüllt werden.**

Kann AdBlue® einfrieren?

Ja, ab einer Temperatur unter -11 °C kann AdBlue® einfrieren. Deshalb sind AdBlue®-Tanks immer beheizt. Sollten jedoch einmal extreme Temperaturen herrschen und die Tankheizung kann AdBlue® nicht sofort auftauen, empfiehlt es sich, etwas zu warten.



AdBlue®

Sehen und gesehen werden: Renault Service für mehr Durchblick

Eine häufige Unfallursache im Straßenverkehr sind schlechte Sichtverhältnisse. Dabei können neben äußeren Einflüssen auch einzelne verschlissene Fahrzeugteile die Sicht mindern.

• Wischerblätter

Ob Insektenrückstände oder Umwelteinflüsse – abgenutzte Wischerblätter führen dazu, dass das Wischergebnis stark beeinträchtigt wird. Lassen Sie diese daher regelmäßig prüfen und eventuell ersetzen.

• Scheibenklar

Damit unerwartete Verschmutzungen der Windschutzscheibe umgehend beseitigt werden können, sollten Sie Scheibenklar verwenden und regelmäßig den Füllstand des Scheibenklarbehälters prüfen.

• Lampen

Bei Beleuchtungsausfällen kann es schnell passieren, dass andere Verkehrsteilnehmer Ihr Fahrzeug zu spät sehen oder die Abstände falsch einschätzen. Gehen Sie auf Nummer sicher und lassen Sie alle Lampen Ihres Fahrzeugs regelmäßig überprüfen.

• Ganz besondere Aufmerksamkeit verdient auch Ihre Windschutzscheibe.



Freie Sicht



Windschutzscheibe

Glasklarer Fall: Windschutzscheiben-Reparatur bei Renault

Windschutzscheiben sind sehr empfindlich. Bereits kleine Schäden, die z. B. von Steinschlägen verursacht werden, können nicht nur Ihre Sicht, sondern auch die Schutzleistungen Ihres Fahrzeugs beeinträchtigen.

Lassen Sie Ihre Windschutzscheibe bei Renault prüfen. Hierbei können kleine Mängel festgestellt und ausgebessert werden, bevor Risse entstehen. Denn mehr als 80 % aller Steinschläge können repariert werden, sofern sich der Schaden nicht im Sichtfeld des Fahrers befindet und die Stabilität der Scheibe gewährleistet ist. Somit bleibt Ihnen ein aufwendiger Scheibenwechsel erspart.

Scheibentechnologie von Renault

Mithilfe von speziellen Kunstharzfüllungen sind wir in der Lage, kleine Schäden optisch nahezu unsichtbar zu machen. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, geben wir Ihnen unser Wort, dass im Falle eines Scheibenaustauschs exakt die Scheibe in der Technologie wieder eingebaut wird, die ab Werk in Ihrem Fahrzeug montiert war.

Ausbessern statt austauschen: mit Smart Repair Zeit und Geld sparen

Mit Smart Repair profitieren Sie bei Renault von intelligenten Reparaturmethoden, die nicht nur dafür sorgen, dass Ihr Fahrzeug in tadellosem Zustand bleibt, sondern die dabei auch Ihren Geldbeutel schonen. Neben der Windschutzscheiben-Reparatur bietet Renault auch zahlreiche weitere Arten von Smart Repair:

- **Ausbeulen von Dellen ohne Lackierung**
Geeignet für die Reparatur von Parkreplern, Transport- und Hagelschäden – vorausgesetzt, der Lack wurde beim Entstehen der Delle nicht beschädigt.
- **Beseitigung von Kratzern und Parkschrammen**
Z. B. durch punktgenaue Lackierung (Spot-Paint) direkt am Fahrzeug, ohne einzelne Teile demontieren zu müssen.
- **Beseitigung von Rissen und Löchern im Fahrzeuginnenraum**
Mithilfe modernster Klebstofftechnologie wird die ursprüngliche Form und Festigkeit wiederhergestellt. Oberflächenstruktur und Farbtöne können in den meisten Fällen wieder dem Urzustand angeglichen werden.
- **Kunststoff- und Stoßstangenreparatur**
Auch hier kommt modernste Klebstofftechnologie zum Einsatz: Ob Stoßfänger, Spoiler oder Radläufe aus Kunststoff, das Abmontieren der Teile ist in den meisten Fällen nicht notwendig.
- **Aufbereitung von Alufelgen**



Smart Repair

Schutz durch Oberflächenversiegelung: GlassCoat sorgt für glänzende Auftritte

Lassen Sie Ihren Renault im neuen Glanz erstrahlen – mit der effektivsten Oberflächenversiegelung auf dem Markt: GlassCoat. Dank der einzigartigen Formel, die den Lack umhüllt und sowohl Wasser als auch Schmutz einfach abperlen lässt, sorgt GlassCoat für dauerhaften Schutz Ihres Fahrzeugs. So überzeugt GlassCoat schon nach dem ersten Auftragen – ohne die Notwendigkeit einer jährlichen Auffrischung. Vertrauen Sie beim Fahrzeugschutz den Renault Experten und profitieren Sie von allen Vorteilen der GlassCoat-Oberflächenversiegelung:

- **5 Jahre garantierter Glanz**
Sie zahlen einmal für 5 Jahre Schutzgarantie.
- **Deutlich weniger Staub und Schmutz auf der Karosserie**
Optimaler Abperleffekt durch wasserabweisende Eigenschaften.
- **Wirkt schon nach nur einer Anwendung**
Wirksamkeit zehnfach länger als bei vergleichbaren Produkten.

Auch ein dauerhaftes Neu-Gefühl im Innenraum Ihres Renault ist möglich – mit dem **Ixtar GlassCoat Innenraumschutz**. Dieser besteht aus einer hypoallergenen und wasserabweisenden Formel, die sich wie eine Schutzschicht auf Sitzbezüge und Teppiche legt. So bleiben die Textilien frei von Flecken und Schmutz jeglicher Art und Ihnen bleiben lästige und zeitaufwendige Innenraumreinigungen erspart.



GlassCoat

