



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE KONTAKTANFRAGE VORBESTELLUNGEN DES Renault Austral

Version 30/06/2022

Die Webseite <https://www.renault.de> ("Webseite") von der Renault Deutschland AG, Renault-Nissan-Straße 6-10, 50321 Brühl, bietet ihren Nutzern ("Nutzer(n)") die Möglichkeit, gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Kontaktanfrage zu senden, um ein Fahrzeug der Marke Renault - Modell "Austral" (im Folgenden „Fahrzeug“) beim Renault Partner seiner Wahl als einer der ersten Kunden zu bestellen.

## 1. Zweck der Kontaktanfrage

Dank einer personalisierten Betreuung des Nutzers ermöglicht die Kontaktanfrage zur Vorbestellung:

- die Erleichterung und priorisierte Bearbeitung der verbindlichen Bestellung, wenn voraussichtlich im September 2022 die Bestellungen im Renault Händlernetz anlaufen,
- zu den ersten Kunden zu gehören, die beliefert werden.

## 2. Bedingungen für die Kontaktanfrage

Der Nutzer bestätigt, dass er im Sinne des Gesetzes voll geschäftsfähig ist.

## 3. Ablauf der Kontaktanfrage

1. Der Nutzer kann sich den Renault Austral nach seinem Wunsch konfigurieren. Der Nutzer erhält anschließend eine Zusammenfassung der Konfiguration mit den Spezifikationen des Fahrzeugs (Modell, Version, Farbe, usw.). Dem Nutzer wird die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zum Renault Partner seiner Wahl angeboten, um bei diesem Renault Partner das Fahrzeug, gemäß der vom Nutzer durchgeführten Konfiguration, verbindlich bestellen zu können.
2. Der Nutzer füllt das Kontaktanfragenformular mit seinen persönlichen Daten aus. Weitere Informationen dazu in unseren [Datenschutzinformationen](#).
3. Der Nutzer selektiert den Renault Partner seiner Wahl, bei dem er dann die verbindliche Bestellung seines Fahrzeugs vornehmen kann.
4. Die Kontaktanfrage erfordert einen Kreditkartenabdruck in Höhe von 100 Euro über einen anerkannten Bankpartner WorldPayTM (FIS) auf dem vom Nutzer angegebenen Bankkonto. Die genannten Bankdaten werden von WorldPayTM (FIS) weder an Renault übermittelt noch von Renault gespeichert. Datenverantwortlicher ist WorldPayTM (FIS). Dessen Datenschutzbestimmungen finden Sie hier. Der Betrag von 100 Euro wird auf dem Konto des



Nutzers für einen Zeitraum von max. 30 Tagen gesperrt. Der Betrag wird nicht abgebucht und erscheint nicht auf der Kreditkartenabrechnung des Nutzers. Sollte der Nutzer den gesperrten Betrag vorzeitig wieder freigeben lassen wollen, so kann er sich an seinen ausgewählten Renault Partner wenden. Dieser wird die Stornierung des Kreditkartenabdrucks bei Worldpay™ (FIS) einleiten. Zieht der Nutzer seine Kontaktanfrage zur Bestellung innerhalb der ersten 30 Tage zurück, so wird der Kreditkartenabdruck automatisch storniert.

#### **4. Weiterverarbeitung der Kontaktanfrage**

Sobald der Kreditkartenabdruck erfolgt ist, erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die er zuvor in das Kontaktanfrageformular eingegeben hat. Dort wird er darüber informiert, dass seine Kontaktanfrage zur Vorbestellung registriert worden ist.

Die Kundenbetreuung von Renault steht dem Nutzer bis zum Verkaufsstart zur Verfügung, um alle Fragen zu beantworten, die das Fahrzeug selbst (Optionen, Leistung, Ausstattung, Auflademethoden, etc.) oder die elektrische Ausrüstung (Installation einer Ladestation, Art der Verkabelung, etc.) betreffen.

Der Nutzer wird dann voraussichtlich im September 2022 durch seinen ausgewählten Renault Partner kontaktiert, der ihm einen Termin zur Finalisierung der verbindlichen Bestellung (Kaufvertrag) des Fahrzeugs anbieten und ihn gegebenenfalls bei der Zusammenstellung seiner Finanzierungsunterlagen unterstützen wird.

#### **5. Wirkung der Kontaktanfrage**

Die Kontaktanfrage zur Vorbestellung ist juristisch unverbindlich. Sie verpflichtet den Nutzer nicht zum Kauf des Fahrzeugs.

Erst die spätere Unterzeichnung eines Kaufvertrages (verbindliche Bestellung) durch den Nutzer bei einem Renault Partner stellt eine vertragliche Verpflichtung zum Kauf des Fahrzeugs dar.

#### **6. Stornierung der Kontaktanfrage**

Solange kein Bestellformular bei einem Mitglied des Renault Händlernetzes unterzeichnet wurde, kann der Nutzer seine Kontaktanfrage zur Vorbestellung jederzeit stornieren, indem er sich an die Kundenbetreuung (02232 - 737 600) von Renault wendet, die die Löschung des Kreditkartenabdrucks veranlasst, falls dieser noch besteht.

#### **7. Persönliche Daten**

Die Kontaktanfrage erfordert von Renault die Erhebung personenbezogener Daten, die eine eindeutige Identifizierung des Nutzers ermöglichen.

Um mehr über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Renault während des Vorbestellungsprozesses zu erfahren, klicken Sie [hier](#).



## 8. Sonstige Bestimmungen

Wenn eine oder mehrere der hierin enthaltenen Bestimmungen in Anwendung der geltenden Vorschriften, einer Änderung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig, nichtig oder ungeschrieben erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft, wobei die Parteien sich verpflichten, so schnell wie möglich eine gültige Ersatzbestimmung mit einem gleichwertigen Geltungsbereich einzuführen, der dem Geist der vorliegenden Bedingungen am nächsten kommt. Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Nutzer und Renault bemühen sich der Nutzer und Renault um eine gütliche Beilegung der Streitigkeit. Der Nutzer muss eine schriftliche Reklamation bei der Renault-Kundenbetreuung einreichen, die unter 02232 / 737 600 oder auf der Internetseite <https://www.renault.de/kontakt.html> erreichbar ist. Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausschließlich das deutsche Recht anwendbar. Wir nehmen an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und sind auch nicht dazu verpflichtet. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online- Streitbeilegung (OSPlattform) bereit, aufrufbar [hier](#). Auch an diesem Verfahren nehmen wir nicht teil.