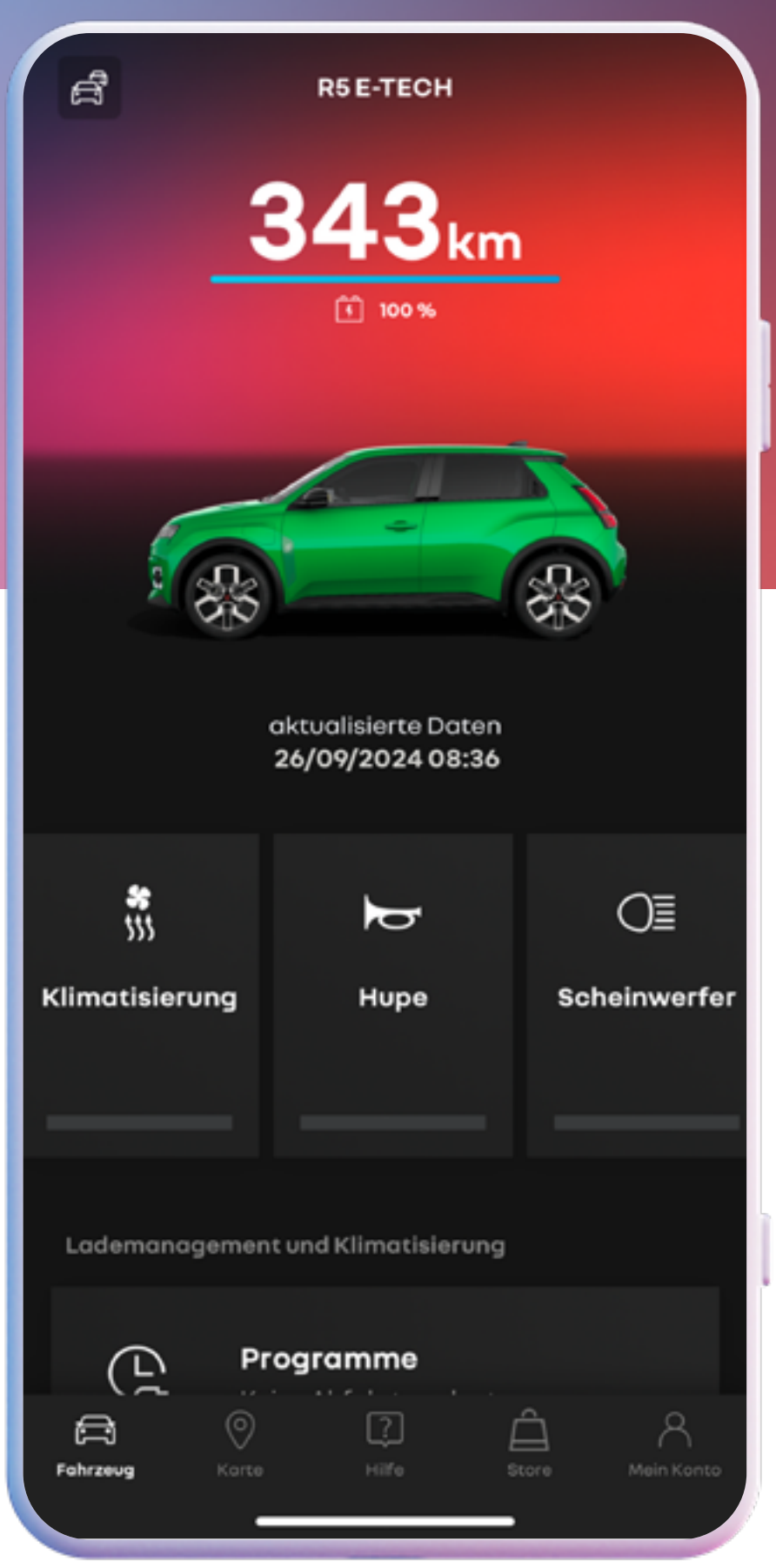
My Renault App – Ihr wichtigster Wegbegleiter

mit der My Renault App finden Sie schnell und einfach alle Informationen zu Ihrem Fahrzeug. Erfahren Sie, wie Sie die App nutzen können.

1 über Ihr Smartphone einfach auf Ihr Fahrzeug zugreifen



verfolgen Sie Ihre Bestellung in Echtzeit vom Kauf bis zur Lieferung

prüfen Sie den Ladestatus Ihres Fahrzeugs aus der Ferne, damit Sie immer auf dem neuesten Stand bleiben

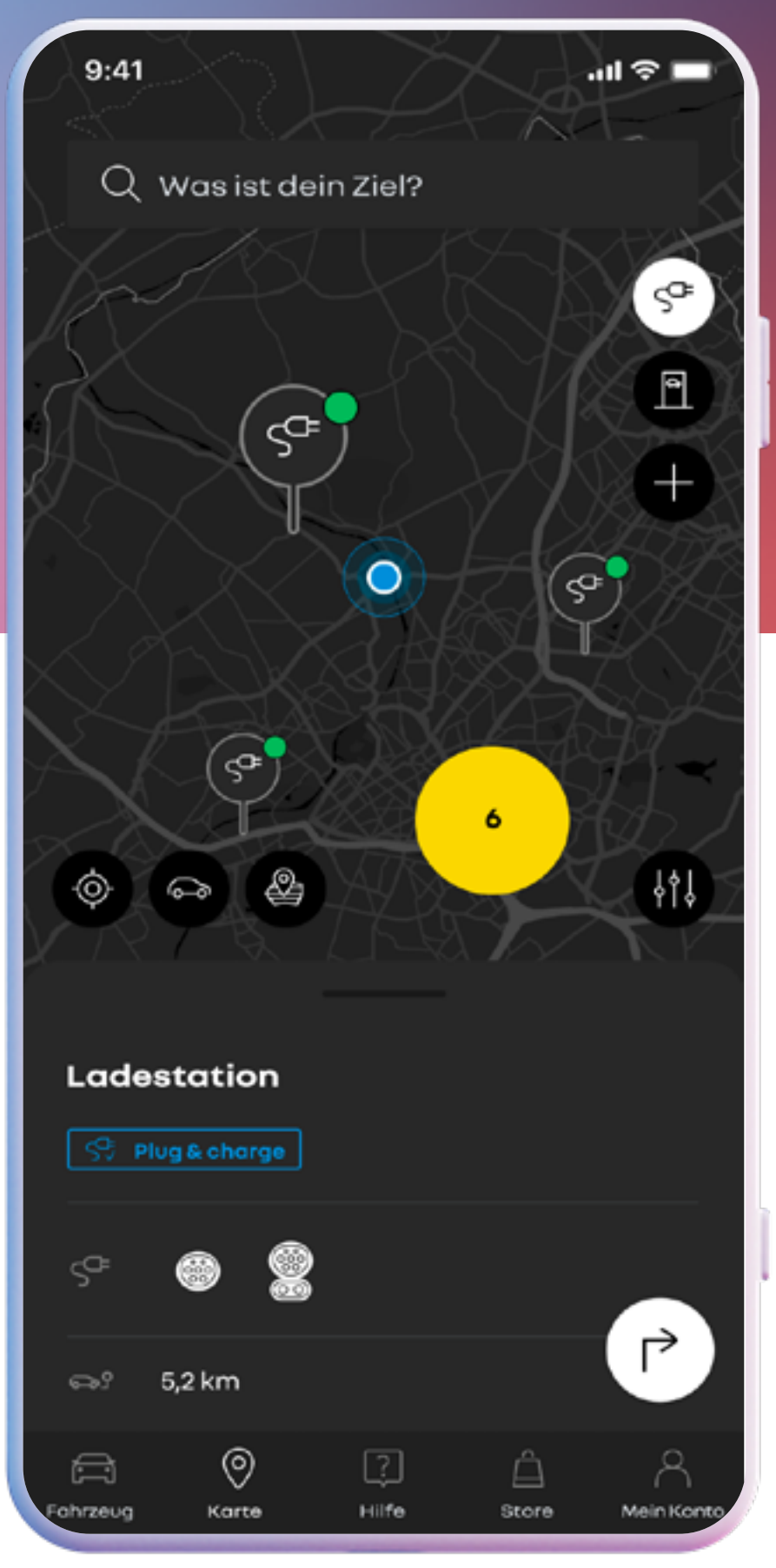
starten oder planen Sie die Vortemperierung Ihres Renault

finden Sie Ihren Renault, z. B. im Parkhaus, indem Sie die Beleuchtung aktivieren

öffnen Sie die My Renault App, und finden Sie sofort Ihr Fahrzeug auf der Karte

My Renault App herunterladen

2 wichtige Funktionen Ihres Elektrofahrzeugs oder Plug-in Hybrids per App steuern



überprüfen Sie den Fortschritt des Ladevorgangs und die aktuelle Reichweite des Fahrzeugs in Echtzeit

planen Sie den Ladevorgang und die Temperatur im Fahrzeuginnenraum

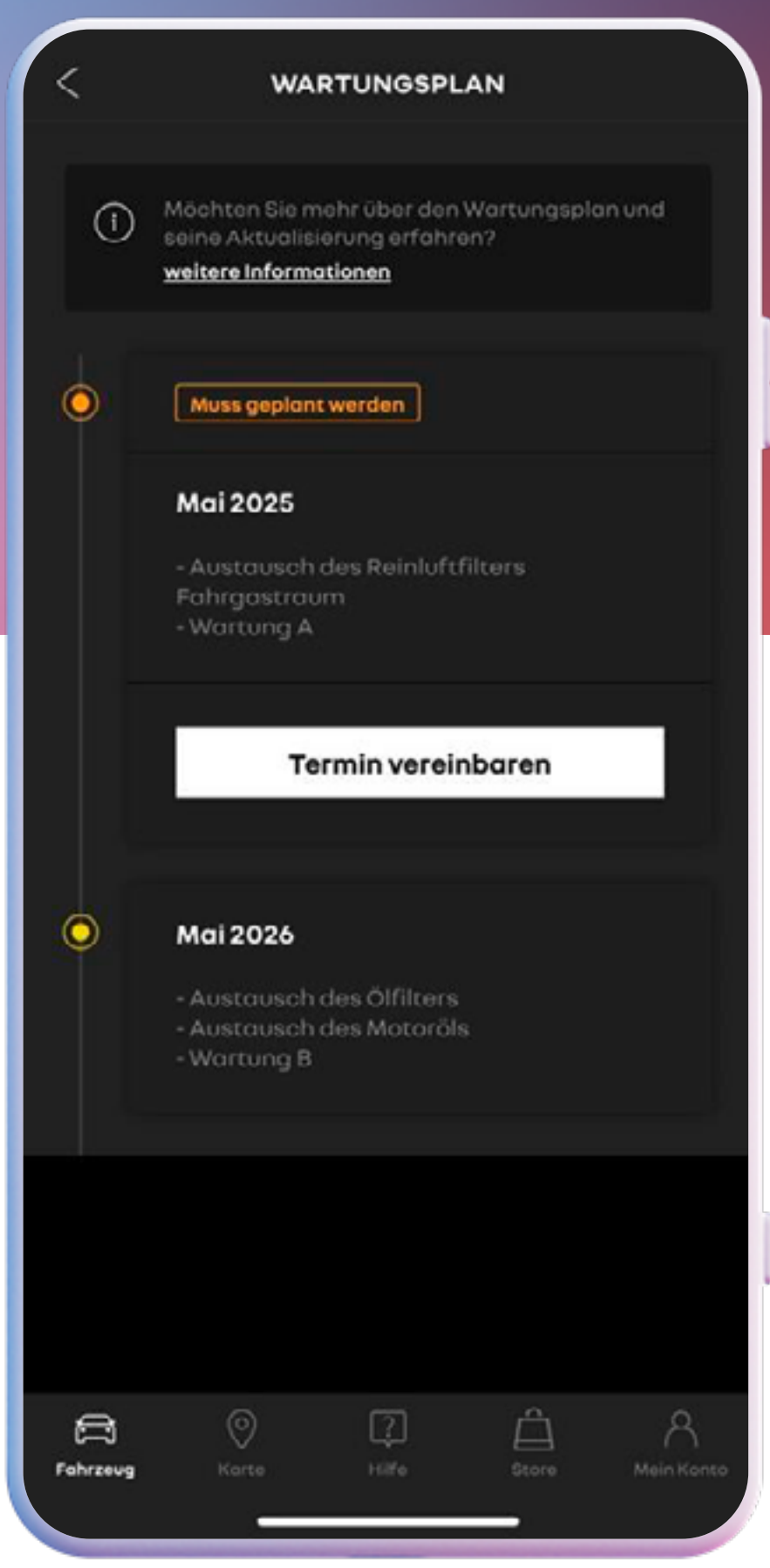
laden Sie Ihr Fahrzeug ganz einfach zu Hause

nutzen Sie Plug & Charge zum Laden mit automatischer Fahrzeugerkennung und integrierter Bezahlfunktion

laden Sie an 97% der Ladepunkte in Deutschland und vielen Ländern Europas – mit dem Plug Inn charge pass

My Renault App herunterladen

3 Ihre Wartung kontrollieren und planen



Wartung im Auge behalten und rechtzeitig planen

fragen Sie einen Termin bei Ihrer bevorzugten Werkstatt an

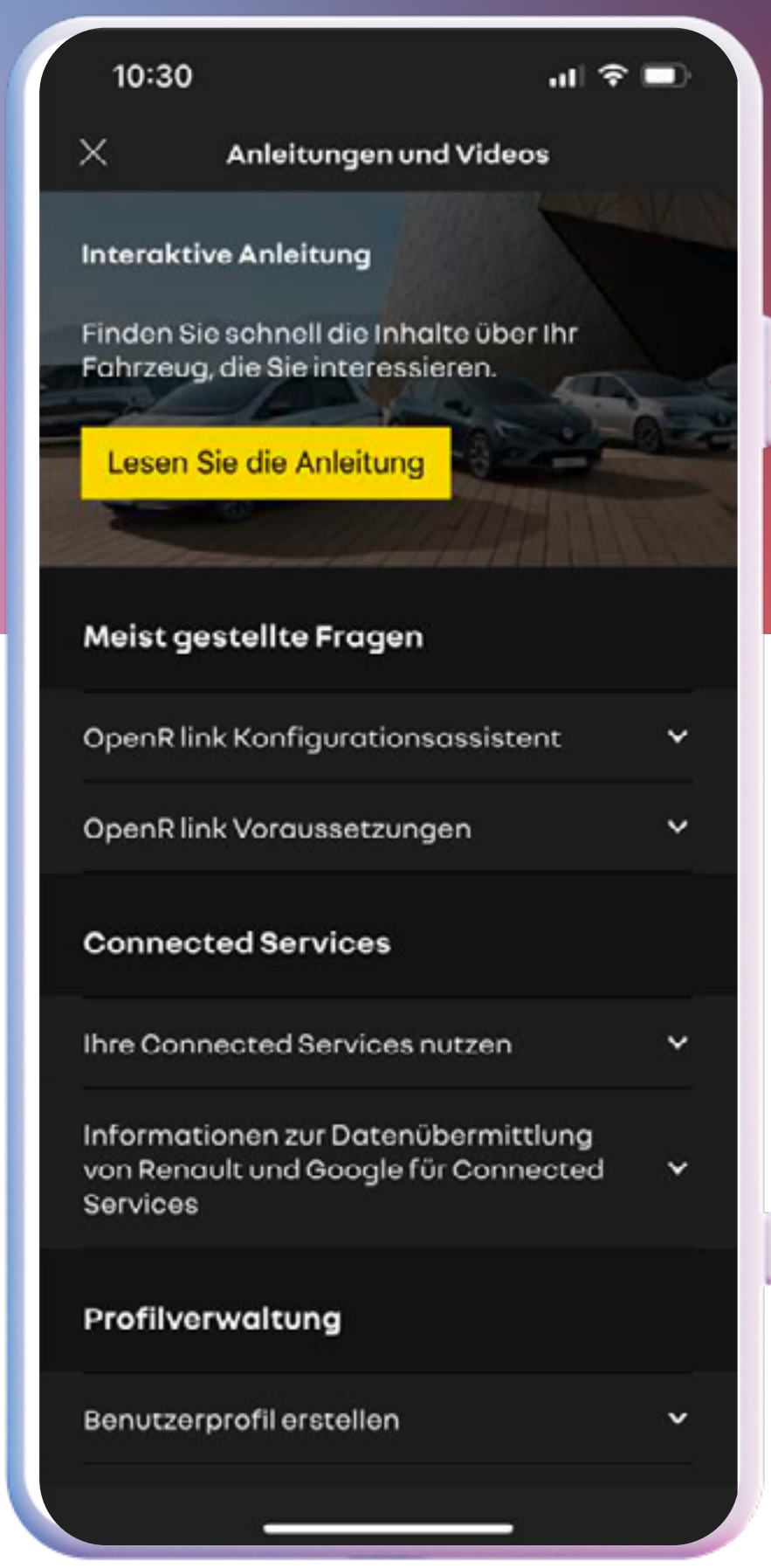
Übersicht Ihrer Service-verträge und Garantien

informieren Sie sich im The Originals Renault Store über verfügbare Zubehör-Produkte

profitieren Sie von personalisierten und exklusiven Angeboten

My Renault App herunterladen

4 alle Informationen zu Ihrem Renault an einem Ort



Überblick über Ihre Garantien, Serviceverträge und Connected Services

fragen Sie unsere Experten

Informationen zu Ihrem Fahrzeug mit Video-tutorials und Anleitungen

My Renault App herunterladen

wie Sie Ihre Connected Services nutzen können

in nur drei Schritten sind Sie startklar

#1

laden Sie die My Renault App herunter

#2

erstellen Sie Ihr Konto, oder melden Sie sich bei einem bestehenden Konto an

#3

verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit der My Renault App

My Renault App herunterladen

erstellen Sie Ihr Konto

die My Renault App: die Verbindung zwischen Ihnen, Ihrem Renault und Ihrem Smartphone

das Beste aus Ihrem Fahrzeug herausholen und auf wichtige fahrzeugbezogene Informationen und Funktionen zugreifen

für Fahrzeuge mit OpenR link

stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die My Renault App auf Ihr Smartphone heruntergeladen haben, Sie Ihr Konto erstellt haben und Sie Ihre Anmeldedaten bereithalten

1. steigen Sie in Ihr Auto, und vergewissern Sie sich, dass Sie Netzempfang haben und dass die My Renault App auf Ihrem Smartphone geschlossen ist
2. schalten Sie den zentralen Bildschirm Ihres Fahrzeugs ein, und akzeptieren Sie die gemeinsame Nutzung von Daten mit Renault
3. rufen Sie das Benachrichtigungszentrum auf, indem Sie mit dem Finger vom oberen zum unteren Bildschirmrand streichen
4. klicken Sie auf Ihr Benutzerprofil und dann auf „My Renault Konto"
5. geben Sie Ihren My Renault Login und Ihr Passwort ein, und klicken Sie auf „verbinden"
6. öffnen Sie die My Renault App auf Ihrem Smartphone. Ihr Fahrzeug erscheint auf der Startseite Ihrer My Renault App, und Ihre Fahrzeugdaten werden angezeigt.

Video-Tutorial anschauen

für Fahrzeuge mit Easy Link

stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die My Renault App auf Ihr Smartphone heruntergeladen haben, Sie Ihr Konto erstellt haben und Sie Ihre Anmeldedaten bereithalten

gehen Sie auf den Tab „Fahrzeug", und geben Sie die Fahrgestellnummer (FIN) ein

1. steigen Sie in Ihr Fahrzeug, stellen Sie sicher, dass die Zündung angestellt ist, und vergewissern Sie sich, dass Sie Netzempfang haben
2. drücken Sie in der My Renault App auf „My Renault synchronisieren". Vergewissern Sie sich, dass die Datenfreigabe auf dem Multimedia-Bildschirm Ihres Fahrzeugs akzeptiert wurde. Wenn dies nicht der Fall ist, folgen Sie bitte den Schritten in der App
3. drücken Sie in Ihrer App „Start" und „Weiter"
4. auf dem Multimedia-Bildschirm Ihres Fahrzeugs wird ein 6-stelliger Code angezeigt
5. geben Sie den in der App angezeigten Code auf Ihrem Telefon ein

Video-Tutorial anschauen

Glückwunsch! Dank der My Renault App können Sie jetzt das Beste aus Ihrem Fahrzeug herausholen!

erfahren Sie mehr

Bestellverfolgung: Die Bestellverfolgung ist nur für Privatkunden möglich. Die angegebenen Informationen und Liefertermine sind nicht vertragsbindend und werden laufend aktualisiert. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Renault Partner.

Connected Services: Die Verfügbarkeit der angezeigten Funktionen ist von Modell und Fahrzeugausstattung, von der verfügbaren Konnektivität, dem abgeschlossenen Service und dem Datum der ersten Registrierung abhängig. Die Funktionen werden regelmäßig in der My Renault App aktualisiert. Nach Ablauf der kostenlosen Laufzeit können die Connected Services in verschiedenen Paketen kostenpflichtig verlängert werden.

Wir haben alles daransgesetzt, dass der Inhalt dieser Broschüre am Tag der Veröffentlichung korrekt und auf dem neusten Stand ist. Renault behält sich im Rahmen seiner Politik zur ständigen Verbesserung der Produkte das Recht vor, die Spezifikationen und die beschriebenen und abgebildeten Fahrzeuge jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden den Renault Partnern schnellstmöglich mitgeteilt. Bitte erfragen Sie die neusten Informationen bei Ihrem Renault Partner. Aufgrund der technischen Unterschiede von genutzten Geräten können die in dieser Broschüre abgebildeten Farben geringfügig von den tatsächlichen Farbtönen des Lacks oder der Innenausstattungsmaterialien abweichen. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Vervielfältigung, auch auszugsweise, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Renault ist verboten. Eine Werbung der Renault Deutschland AG, Peter-Huppertz-Straße 5, 51063 Köln.

© Renault Marketing 3D-Commerce - Oktober 2026.