

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR CONNECTED SERVICES

1. Zweck

Das vorliegende Dokument regelt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb von Applikationen, Inhalten und Serviceleistungen für Renault-Fahrzeuge durch Privat- und Gewerbekunden. Diese AGB sind wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrages, den der Kunde mit dem Händler (im Folgenden einheitlich als „Händler“ bezeichnet) abgeschlossen hat.

Die Fahrzeuge der Marke RENAULT (im Folgenden „Fahrzeuge“) können, je nach Modell und Eigenschaften, verschiedene Connected Services (im Folgenden „Connected Services“) oder Applikationen (im Folgenden „Applikationen“) mit Informationen, Assistenzsystemen und kostenlosen oder kostenpflichtigen Unterhaltungsservices beinhalten.

Für bestimmte Connected Services können zusätzliche Bedingungen („Informationsübersicht Connected Services“) gelten, die diese Services sowie deren jeweilige Gültigkeitsdauer im Einzelnen zu regeln. Diese (unter 3. geregelten) Informationsübersicht Connected Services werden ausgedruckt und dem Kunden bei Lieferung des Fahrzeugs ausgehändigt und sind während der gesamten Lebensdauer des Fahrzeugs über das persönlichen My Renault Konto oder auf renault.de einsehbar.

2. Begriffsbestimmungen

„**Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen**“ (oder „**AGB**“) sind die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen dem Kunden und dem Renault Händler, die die rechtlichen Bedingungen für die Bereitstellung der Connected Services festlegen.

„**Connected Services**“ sind die kostenpflichtigen oder kostenlosen digitalen Services, die es dem Nutzer ermöglichen, die von RENAULT als Hersteller oder von einem Dritten bereitgestellten Funktionalitäten zu nutzen, um die Erfahrung/Beziehung des Endkunden zu seinem Fahrzeug und die Servicequalität von RENAULT zu verbessern und die Teil des Kaufvertrags mit dem Händler sind.

Diese Services basieren auf der Anbindung des Fahrzeugs an ein externes Kommunikationssystem, entweder über die bordeigene Konnektivität im Fahrzeug oder über ein Mobilfunkabonnement.

a) Services für einen Fahrer oder die Fahrgäste, z. B.:

- Fahrerassistenz- oder Navigationsdienste,
- Services, mit denen das Fahrzeug automatisch aktualisiert, ferngesteuert oder mit fahrzeuginterner Unterhaltungselektronik ausgestattet werden kann,
- Dienstleistungen, die verschiedene Formen der Mobilität verbessern und bereitstellen können,
- Services, die aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bereitgestellt werden müssen.

Weitere Services können nach Ermessen von RENAULT ergänzt und kostenlos oder kostenpflichtig vom Händler, von RENAULT oder von einem Drittanbieter bezogen werden.

Alle Connected Services werden für den fahrzeuginternen Einsatz oder als zusätzliche Funktionen bereitgestellt, die über eine Smartphone- oder Tablet-basierte Anwendung

zugänglich sind, die mit dem Fahrzeug oder direkt mit dem Kunden interagiert. Ggf. wird der Kunde anhand eines gesonderten Freigabeformulars aufgefordert, sich bei einem bestimmten Service anzumelden. Die Dauer einzelner Funktionen kann für eine bestimmte oder unbestimmte Zeit festgelegt sein, muss jedoch in jedem Fall mindestens die im Kaufvertrag festgelegte Dauer betragen.

Im Auto können sie als systemeigene Funktion oder als App, die über die Bildschirme im Fahrzeug gestartet wird, genutzt werden.

„**Drittanbieter-Nutzungsbedingungen**“ sind die fahrzeugintern einsehbaren Vertragsbedingungen zwischen (i) dem Kunden und (ii) dem Entwickler eines Connected Services, einer Google-Anwendung oder eines Google built-in. Diese werden direkt zwischen dem Drittanbieter und dem Kunden abgeschlossen.

„**Easy Link**“ bezeichnet das Multimediasystem Easy Link, das in das Fahrzeug eingebaut ist und dem Kunden den Zugang zu den Connected Services vom Fahrzeug aus ermöglicht.

„**Fahrzeug(e)**“ ist das bzw. sind die RENAULT-Fahrzeug(e), das/die je nach Fahrzeuggeneration und gemäß den Angaben im Prospekt oder in der Betriebsanleitung mit den Connected Services ohne Multimediasystem ausgestattet ist/sind oder von einem Multimediasystem der Marken R-LINK, Easy Link oder OpenR Link unterstützt wird/werden.

„**Google built-in**“ bezeichnet die von Google entwickelten Services, die RENAULT den Kunden über eine von RENAULT entwickelte technische Plattform zur Verfügung stellt. Der Zugang zu Google hängt von der Ausstattung der Fahrzeuge ab, die mit openR-Link ausgestattet sind, wie in der Preisliste/Broschüre beschrieben.

„**Google Apps**“ sind die von Google entwickelten Apps, die in mit OpenR Link ausgestatteten Fahrzeugen über den Multimedia-Bildschirm von Google Play heruntergeladen werden können.

„**Informationsübersicht Connected Services**“ sind die Vertragsbedingungen zwischen dem Kunden und dem Renault Händler, die diese AGB ergänzen und eine vollständige Liste der Services und deren Dauer, der in das Fahrzeug des Kunden eingebauten Connected Services enthalten.

„**Kunde**“ ist der Eigentümer des Fahrzeugs in seiner Eigenschaft als Nutzer der Connected Services. Handelt es sich bei dem Kunden um ein Unternehmen (bspw. Autovermietung, Leasinggesellschaft), gilt dieser Begriff sowohl für den tatsächlichen Käufer des Fahrzeugs als auch dessen Nutzer.

„**Kundendienst**“ ist der Kundenservice, der per WhatsApp über die My-Renault App oder die hinterlegten Kontaktdaten auf renault.de erreichbar ist.

„**Multimediasystem**“ ist die im Fahrzeug in Form eines Displays vorhandene und vom Fahrer bedienbare Benutzeroberfläche. Sie kann insbesondere folgende Funktionen umfassen:

- ein Betriebssystem,
- eine Navigationshilfe, die die Navigation während der Fahrt ermöglicht (eine Funktion, die bei manchen Multimediasystemen fehlt),
- Funktionen zum Hören von Radio oder Musik,
- ein Bluetooth-Kit für die Verwaltung von Anrufen und Kontakten,
- eine App zur Verwaltung der Fahrzeugausstattung, wie der Rückfahrkamera und des Bordcomputers, einschließlich der Energiedaten, des Kraftstoffverbrauchs, des Ladezustands der Batterie usw.,
- Spracherkennung, die es ermöglicht, die Funktionen mit Sprachbefehlen zu bedienen,

- in einigen Fällen Zugriff auf Online-Shops, um den Katalog der Connected Services zu durchsuchen.

Die einzelnen Funktionen hängen vom Fahrzeugmodell und von der Ausstattung ab und sind in der Fahrzeugbroschüre, der Betriebsanleitung und/oder in den Kaufvertragsunterlagen näher beschrieben.

„**My Renault**“ ist das Kundenkonto auf der „My Renault“-Seite oder der „My Renault“-App, die von den Plattformen App Store und Google heruntergeladen werden kann. Über My Renault kann der Kunde die Nutzung und Wartung seines Fahrzeugs optimieren oder über die mobile Anwendung bestimmte Connected Services nutzen, die für sein Fahrzeug aktiviert wurden.

„**OpenR Link**“ ist das Multimediasystem OpenR Link, das in das Fahrzeug eingebaut ist und dem Kunden den Zugang zu den Connected Services vom Fahrzeug aus ermöglicht.

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (eine „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

„**RENAULT**“ bezeichnet RENAULT S.A.S, eine unter der Nummer B 780 129 987 eingetragene französische vereinfachte Aktiengesellschaft mit Hauptsitz unter 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92100 Boulogne-Billancourt – Frankreich, die die verkauften Fahrzeuge entwickelt, konstruiert und herstellt.

„**Renault Händler**“ ist der auf der Bestellung für das RENAULT-Fahrzeug aufgeführte Händler. Der Kunde ist sich bewusst, dass es sich bei dem Renault Händler nicht um den Hersteller der einzelnen Connected Services handelt und zu Aktivierungszwecken daher personenbezogene Daten übermittelt werden müssen.

„**R-LINK**“ bezeichnet das Multimediasystem R-LINK, das in das Fahrzeug eingebaut ist und dem Kunden den Zugang zu den Connected Services vom Fahrzeug aus ermöglicht.

„**Vertrag**“ bezeichnet die Gesamtheit der Vertragsbedingungen, bestehend aus den AGB und der Informationsübersicht Connected Services, die zusammen die Connected Services regeln.

„**Vertragspartner**“ ist der Verkäufer, der Mitglied des RENAULT-Vertriebsnetzes ist und dessen Firmenname auf der Fahrzeugbestellung und der dem Kunden übermittelten Rechnung angegeben ist.

3. Bereitstellung der Connected Services

Je nach Modell und Funktionen des Fahrzeugs gehören die Connected Services zur Serienausstattung („Standardfunktionen“) oder werden als Option oder nach Ablauf der als Standardfunktionen angebotenen Connected Services angeboten. Alle optionalen Funktionen werden von Renault freiwillig angeboten und können jederzeit geändert oder eingestellt werden.

3.1 Serienausstattung

Werden die Connected Services als Standardfunktionen eines Fahrzeugs zur Verfügung gestellt, so gehören sie zum handelsüblichen Fahrzeug-Gesamtangebot und sind wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrags des Händlers mit einem Kunden. Die Verfügbarkeit von Standardfunktionen hängt vom jeweiligen Land bzw. Modell oder von der jeweiligen Version ab:

- **Multimediasystem R-LINK Evolution**

SERVICE	BESCHREIBUNG
TomTom Live-Services inkl. Online-Konnektivität	Dieses Servicepaket bietet in Echtzeit Verkehrsinformationen, Gefahrenstellen (sofern im Land verfügbar), Wetter entlang der Strecke und auf der Karte angezeigte Tankstellen. Adressen und interessante Orte können auch mit Stichwörtern gesucht werden.
Coyote	Dieser Service zeigt nach Aktivierung Gefahrenstellen in Echtzeit an und kann eigenständig vom Kunden aktiviert werden.
Digitalpaket	Dieses Paket enthält herunterladbare, fahrzeugintern verwendbare Anwendungen, z. B. E-Mail, Wetter, R-Link Tweet, Fahrtkosten, Sinneseindrücke, Rechner usw.
Kartenupdate EUROPA	Aktualisierung des TomTom-Kartenmaterials für Europa. In der Regel umfasst dies bis zu zwei kostenlose Updates pro Jahr. (keine Vernetzung erforderlich).
Kartenupdate DE AT CH	Aktualisierung des TomTom-Kartenmaterials für Deutschland, Österreich und die Schweiz. In der Regel umfasst dies bis zu zwei kostenlose Updates pro Jahr. (Keine Vernetzung erforderlich).
My Z.E. Connect	Mit diesem Paket können Kunden über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen zu ihrem Auto wie Gesamtkilometerzahl, Standort des Autos, Reichweite in Kilometern oder Meilen sowie bei Elektrofahrzeugen Batterieladung, Ladestatus des Autos und Ladehistorie abrufen.
My Z.E. Interactive	Dieses Paket ermöglicht die Fernsteuerung des Autos mit der Anwendung My Renault: Bei Elektrofahrzeugen kann die Fernaufladung gestartet, geplant oder verschoben, und in Vorbereitung auf eine Reise die Fahrzeugheizung und -klimaanlage aus der Ferne gestartet werden.

- **Multimediasystem R-LINK 2**

SERVICE	BESCHREIBUNG
TomTom Traffic inkl. Online-Konnektivität	Dieses Servicepaket bietet Echtzeit-Informationen zur Verkehrslage und zu auf der Karte vorinstallierten Gefahrenstellen.
Digitalpaket	Dieses Paket enthält herunterladbare, fahrzeugintern verwendbare Anwendungen, z. B. E-Mail, Wetter, R-Link Tweet, Fahrtkosten, Sinneseindrücke, Rechner usw.
Kartenupdate EUROPA	Aktualisierung des TomTom-Kartenmaterials für Europa. In der Regel umfasst dies bis zu zwei kostenlose Updates pro Jahr. (keine Vernetzung erforderlich)
Coyote	Dieser Service zeigt nach Aktivierung Gefahrenstellen in Echtzeit an und kann eigenständig vom Kunden aktiviert werden.

- **Multimediasystem Easy Link**

SERVICE	BESCHREIBUNG
Notruf/ E-Call	Dieser Service ist in Europa gesetzlich vorgeschrieben. Bei einem Unfall setzt das Fahrzeug entweder automatisch oder beim Drücken einer Taste auf dem Dachhimmel der Fahrgastzelle einen E-Call ab. Um die Rettung am Unfallort zu beschleunigen, werden Fahrzeugdaten automatisch an das Callcenter übermittelt.
Automatische Updates	Dieser Service ermöglicht die Aktualisierung bestimmter Auto-Software mithilfe der Technologie Over The Air, ohne dass die Kunden eingreifen müssen.
Kartenupdates	Dieser Service nutzt die Technologie Over The Air, um sicherzustellen, dass das Kartenmaterial stets auf dem neuesten Stand bleibt. Kartenupdates des Standardlandes werden automatisch über die Server durchgeführt.
Smart Navigation	Dieses Servicepaket nutzt die TomTom-Dienste, um in Echtzeit Verkehrsinformationen, Gefahrenstellen, Wetter entlang der Strecke sowie Details zu Tankstellen und Treibstoffpreisen bereitzustellen. Die Google-Suchfunktion ermöglicht auch die Suche nach Adressen und Sehenswürdigkeiten mit Stichwörtern. Die Navigation von Tür zu Tür ermöglicht es, das Fahrzeug mithilfe der Anwendung My Renault zu lokalisieren, über die Anwendung My Renault eine Strecke auf das Display mit Easy Link des Autos zu schicken und die Strecke von der Anwendung My Renault für den Weg zu Fuß zum Zielort direkt ermitteln zu lassen.
Remote Services	Mit diesem Servicepaket können Kunden über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen zu ihrem Fahrzeug abrufen: Gesamtkilometerleistung, Fahrzeugposition, Reichweite in Meilen/Kilometern und Reifendruck.

<p>E-Tech Services</p>	<p>Bei Elektrofahrzeugen bietet dieses Servicepaket folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige der Batterieladung, des Status des Ladeanschlusses, der Ladehistorie und der Reichweite des Fahrzeugs mit der aktuellen Batterieladung - Fernsteuerung des Fahrzeugs mit der Anwendung My Renault: Der Ladevorgang kann gestartet werden, geplant oder verschoben, und in Vorbereitung auf eine Reise kann die Fahrzeugheizung und -klimaanlage aus der Ferne gestartet werden - bei Elektrofahrzeugen: Vorbereitung der optimalen Strecke, Ermittlung von Ladestationen entlang des Wegs
<p>Verkehrszeichenerkennung mit Geschwindigkeitswarner (ISA)</p>	<p>Es informiert den Kunden durch eine akustische und visuelle Warnung auf dem Armaturenbrett, wenn er oder sie die zulässige Geschwindigkeitsbegrenzung auf der Straße überschreitet. Es wird empfohlen, die Geschwindigkeitsbegrenzungen regelmäßig zu aktualisieren.</p>

- **Multimediasystem OpenR Link**

SERVICE	BESCHREIBUNG
<p>Notruf</p>	<p>Dieser Service ist in Europa gesetzlich vorgeschrieben. Bei einem Unfall setzt das Fahrzeug entweder automatisch oder beim Drücken einer Taste auf dem Dachhimmel der Fahrgastzelle einen E-Call ab. Um die Rettung am Unfallort zu beschleunigen, werden Fahrzeugdaten automatisch an das Callcenter übermittelt.</p>
<p>Automatische Updates</p>	<p>Dieser Service ermöglicht die Aktualisierung bestimmter Auto-Software mithilfe der Technologie Over The Air, ohne dass die Kunden eingreifen müssen.</p>
<p>Navigationspaket</p>	<p>Dieses Paket umfasst den Zugriff über das zentrale Display mit OpenR Link und die Anwendung Google Maps am Armaturenbrett des Autos für die Navigation, die Anwendung Google Assistant, die die Sprachsteuerung der Navigation sowie die Aktivierung von Autofunktionen ermöglicht, und bietet die Möglichkeit, weitere Informationen zu erhalten, ohne dass der Fahrer seinen Blick von der Straße abwenden muss.</p>
<p>Infotainment-Paket</p>	<p>Dieses Paket umfasst den Zugriff über das zentrale Display des Autos mit OpenR Link auf Anwendungen, die</p>

	<p>von Google Play heruntergeladen werden, wie Medien, Audio-Streaming und andere Anwendungen.</p>
<p>Remote Control</p>	<p>Dieses Paket bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ermöglicht es Kunden, über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen zu ihrem Auto wie Gesamtkilometerzahl, Standort des Autos, Reichweite in Kilometern oder Meilen sowie bei Elektrofahrzeugen Batterieladung, Ladeverbindungsstatus des Autos, Ladehistorie sowie Reichweite des Autos mit der aktuellen Batterieladung abzurufen - Fernbedienung des Autos mit der Anwendung My Renault: Aktivierung der Hupe oder der Scheinwerfer des Autos zur Ortung auf einem Parkplatz, bzw. bei Elektrofahrzeugen Start, Planung oder Aufschub des Ladevorgangs; in Vorbereitung auf eine Reise kann die Fahrzeugheizung und -klimaanlage aus der Ferne gestartet werden - bei Elektrofahrzeugen: Vorbereitung der optimalen Strecke, Ermittlung von Ladestationen entlang des Wegs.
<p>Paket Vernetztes Fahren</p>	<p>Bei diesem Servicepaket können im Fahrzeug zusätzliche situationsrelevante Informationen zur Strecke abgerufen werden (Kurven, Geschwindigkeitsbegrenzungen, Kreisverkehre usw.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tempomat passt Fahrzeuggeschwindigkeit an Straßenumgebung an, ohne dass der Benutzer eingreifen muss - erhöht die Genauigkeit der auf dem Armaturenbrett angezeigten Geschwindigkeitsbegrenzung - informiert den Fahrer, wenn er den Fuß vom Gaspedal nehmen muss, um bei bestimmten Gegebenheiten mit angemessener Geschwindigkeit zu fahren und so Kraftstoff zu sparen - optimierter Stromverbrauch in Abhängigkeit von den Fahrbedingungen und der Strecke (Steigungen, Verkehrsinformationen, Stadtverkehr usw.): das Auto weiß oder sieht voraus, wann es durch eine geschlossene Ortschaft fahren oder auf ein bestimmtes Gelände treffen wird, sodass es voraussehen kann, wann Verbrennungsmotor, Hybrid oder vollelektrisches Fahren am besten geeignet sind. Ziel ist es, Kraftstoff zu sparen, eine bessere Reichweite zu erreichen und die Leistung des Fahrzeugs zu optimieren.

<p>Verkehrszeichenerkennung mit Geschwindigkeitswarner (ISA)</p>	<p>Es informiert den Kunden durch eine akustische und visuelle Warnung auf dem Armaturenbrett, wenn er oder sie die zulässige Geschwindigkeitsbegrenzung auf der Straße überschreitet. Es wird empfohlen, die Geschwindigkeitsbegrenzungen regelmäßig zu aktualisieren.</p>
---	---

3.2 Optionen

Connected Services werden in zwei Fällen als Optionen angeboten:

- Einige Connected Services, die nicht Teil der Standardfunktionen sind, können während des gesamten Lebenszyklus des Fahrzeugs beim Händler erworben werden.
- Bei Ablauf können Connected Services über den Händler und im Onlinestore verlängert werden.

Die Verfügbarkeit hängt vom jeweiligen Land bzw. Modell oder von der jeweiligen Version ab

- **Multimediasystem R-LINK Evolution:**

SERVICE	BESCHREIBUNG
<p>TomTom Live-Services inkl. Online-Konnektivität</p>	<p>Dieses Servicepaket bietet in Echtzeit Verkehrsinformationen, Gefahrenstellen (sofern im Land verfügbar), Wetter entlang der Strecke und auf der Karte angezeigte Tankstellen. Adressen und interessante Orte können auch mit Stichwörtern gesucht werden.</p>
<p>Coyote</p>	<p>Dieser Service zeigt nach Aktivierung Gefahrenstellen in Echtzeit an und kann eigenständig vom Kunden aktiviert werden. Dieser Service zeigt nach Aktivierung Gefahrenstellen in Echtzeit an und muss eigenständig vom Kunden aktiviert werden.</p>
<p>Digitalpaket</p>	<p>Dieses Paket enthält herunterladbare, fahrzeugintern verwendbare Anwendungen, z. B. E-Mail, Wetter, R-Link Tweet, Fahrtkosten, Sinneseindrücke, Rechner usw.</p>
<p>Kartenupdate EUROPA</p>	<p>Aktualisierung des TomTom-Kartenmaterials für Europa. In der Regel umfasst dies bis zu zwei kostenlose Updates pro Jahr. (keine Vernetzung erforderlich)</p>

Kartenupdate DE AT CH	Aktualisierung des TomTom-Kartenmaterials für Deutschland, Österreich und die Schweiz. In der Regel umfasst dies bis zu zwei kostenlose Updates pro Jahr (keine Vernetzung erforderlich).
My Z.E. Connect	Mit diesem Paket können Kunden über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen zu ihrem Auto wie Gesamtkilometerzahl, Standort des Autos, Reichweite in Kilometern oder Meilen sowie bei Elektrofahrzeugen Batterieladung, Ladestatus des Autos und Ladehistorie abrufen.
My Z.E. Interactive	Dieses Paket ermöglicht die Fernsteuerung des Autos mit der Anwendung My Renault: Fernaufladung kann gestartet, geplant oder verschoben, und in Vorbereitung auf eine Reise kann die Fahrzeugheizung und -klimaanlage aus der Ferne gestartet werden.

- **Multimediasystem R-LINK 2:**

SERVICE	BESCHREIBUNG
TomTom Traffic inkl. Online-Konnektivität	Dieses Servicepaket bietet Echtzeit-Informationen zur Verkehrslage und zu auf der Karte vorinstallierten Gefahrenstellen.
Coyote	Dieser Service zeigt nach Aktivierung Gefahrenstellen in Echtzeit an und kann eigenständig vom Kunden aktiviert werden.
HD-Verkehr & Vernetzung + Coyote	Dieses Servicepaket umfasst sowohl das Paket Live & Vernetzung als auch das oben beschriebene Coyote-Paket (keine Konnektivität erforderlich).
Digitalpaket	Dieses Paket enthält herunterladbare, fahrzeugintern verwendbare Anwendungen, z. B. Fahrtkosten, Sudoku, Quizze, Sinneseindrücke, Rechner usw.
Kartenupdate EUROPA	Aktualisierung des TomTom-Kartenmaterials für Europa. In der Regel umfasst dies bis zu zwei kostenlose Updates pro Jahr. (keine Vernetzung erforderlich)

- **Multimediasystem Easy Link**

SERVICE	BESCHREIBUNG
Smart Navigation	<p>Je nach Modell und Antrieb bietet dieses Paket folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutzt die TomTom-Dienste, um in Echtzeit Verkehrsinformationen, Gefahrenstellen, Wetter entlang der Strecke sowie Details zu Tankstellen und Treibstoffpreisen bzw. bei Elektrofahrzeugen den Standort von Ladestationen bereitzustellen. Die Google-Suchfunktion ermöglicht auch die Suche nach Adressen und Sehenswürdigkeiten mit Stichwörtern. - Mit dem Remote Car Dashboard können Kunden über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen zu ihrem Fahrzeug abrufen: Gesamtkilometerleistung, Fahrzeugposition, Reichweite in Meilen/Kilometern und Reifendruck. - Die Navigation von Tür zu Tür ermöglicht es, das Fahrzeug mithilfe der Anwendung My Renault zu lokalisieren, über die Anwendung My Renault eine Strecke auf das Display mit Easy Link des Autos zu schicken und die Strecke von der Anwendung My Renault für den Weg zu Fuß zum Zielort direkt ermitteln zu lassen.
E-Tech Services	<p>Bei Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeugen bietet dieses Servicepaket folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige der Batterieladung, des Ladeverbindungsstatus des Autos, der Ladehistorie und der Reichweite des Fahrzeugs mit der aktuellen Batterieladung - Fernsteuerung des Fahrzeugs mit der Anwendung My Renault: Der Ladevorgang kann gestartet, geplant oder verschoben werden, und die Fahrzeugheizung und -klimaanlage kann in Vorbereitung auf eine Reise aus der Ferne gestartet werden - Vorbereitung der optimalen Strecke, Ermittlung von Ladestellen entlang des Wegs - Mit dem Remote Dashboard können Kunden über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen über ihr Auto abrufen: Gesamtkilometerleistung, Fahrzeugposition, Reichweite in Meilen/Kilometern und Reifendruck.
Remote Services	<p>Mit diesem Paket können Kunden über die Anwendung My Renault auf ihrem Smartphone verschiedene Informationen zu ihrem Fahrzeug abrufen: Gesamtkilometerleistung, Fahrzeugposition, Reichweite in Meilen/Kilometern und Reifendruck.</p>

3.3 Sonderfall Connected Services Dritter

Soweit Connected Services Leistungen Dritter (wie Google) umfassen, hängt die Bereitstellung dieser Services zusätzlich von deren Aktivierung durch den Drittanbieter ab. Drittanbieter können den Kunden zur Annahme ihrer Nutzungsbedingungen verpflichten, die dieser bei erstmaliger Nutzung der Connected Services zur Annahme erhält.

4. Preise – Zahlungsbedingungen

4.1 Der Preis Connected Services, die (unter 3.1 geregelten) Standardfunktionen eines Fahrzeugs sind, sind im Kaufpreis des Fahrzeugs inbegriffen.

4.2 Optionale Connected Services (nach 3.2) können kostenlos angeboten oder beim Kauf kostenpflichtig erworben werden.

5. Aktivierung und Weiterentwicklung der Connected Services

Voraussetzung für das Funktionieren der Connected Services ist eine Verbindung über das Multimediasystem des Fahrzeugs.

Alle Fahrzeuge mit Connected Services werden mit einem Anschlussmodul ausgeliefert, das den Zugang zu den Connected Funktionen ermöglicht.

Für die Aktivierung der Connected Services ist ein spezifischer Aktivierungsvorgang im Fahrzeug erforderlich, der weiter unten und in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs beschrieben wird.

5.1 Aktivierungsvorgang

Der Aktivierungsvorgang hängt von der Art des in das Fahrzeug eingebauten Multimediasystems ab.

5.1.1 Aktivierungsvorgang: R-LINK

Hat der Kunde am Ende der vorliegenden AGB seine Einwilligung erteilt, werden die Connected Services vom Händler spätestens bei Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.

Das System wird vom Multimedia-Display des Fahrzeugs aus manuell aktiviert.

Die Verlängerung der Connected Services für R-Link werden zum 31.08.2024 eingestellt. Noch bestehende Services bleiben bis zum Vertragsende aktiv. Der R-Link Store wird zum 31.08.2024 ebenfalls offline gestellt.

5.1.2 Aktivierungsvorgang: Easy Link

Hat der Kunde am Ende der vorliegenden AGB seine Einwilligung erteilt, werden die Connected Services vom Händler spätestens bei Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.

Das System wird vom Multimedia-Display des Fahrzeugs aus oder automatisch aktiviert. Für den Fall, dass die Aktivierung vor oder bei der Übergabe fehlschlägt, wird RENAULT sich bemühen, den Fehler schnellstmöglich zu beheben und die Services nach der Übergabe aktivieren.

5.1.3 Aktivierungsvorgang: OpenR Link

Die Aktivierung erfolgt entweder manuell über das Multimedia-Display des Fahrzeugs oder automatisch.

Für den Fall, dass die Aktivierung bei der Übergabe fehlschlägt, wird sich RENAULT (bei von RENAULT zur Verfügung gestellten Connected Services) bemühen, den Fehler schnellstmöglich zu beheben und die Services nach der Übergabe aktivieren.

Darüber hinaus erfordert die Zugriffsmöglichkeit auf Google-Services, die aufgrund der Konfiguration eines Fahrzeugs erforderlich sind, eine Authentifizierung bei den verschiedenen an der Bereitstellung dieser Services beteiligten Händlern.

- Einrichtung eines Google-Kontos

Um die integrierten Google-Funktionen (Google Maps, Google Assistant und Google Play) nutzen zu können, muss der Kunde seine Google-Kontodaten eingeben.

Ein Google-Konto kann mithilfe des detailliert unter www.google.de beschriebenen Verfahrens zur Einrichtung eines Kontos sowie gemäß den von Google festgelegten Bedingungen eingerichtet werden, denen der Kunde zustimmen muss.

Um sofort auf die Funktionen aller Connected Services zugreifen zu können, sollte sich der Kunde vor der Lieferung seines Fahrzeugs ein Google-Konto einrichten.

- Einrichtung eines spezifischen Kontos beim Mobilfunkbetreiber Orange

Damit der Kunde die von Google Play heruntergeladenen Anwendungen nutzen kann, ist die Einrichtung eines spezifischen Kontos beim Mobilfunkbetreiber Orange erforderlich.

Um sofort auf die Funktionen aller Connected Services zugreifen zu können, sollte sich der Kunde vor der Lieferung seines Fahrzeugs ein Orange-Konto einrichten.

Der Kunde kann ein Orange-Konto mit Hilfe des auf <https://internetonthemove.orange-business.com/renault/> beschriebenen Verfahrens zur Einrichtung eines Kontos einrichten. Auf dieses Konto kann der Kunde über sein My-Renault-Konto zugreifen. Das Konto wird alternativ auf einem Dokument angegeben, das bei der Bestellung des Fahrzeugs ausgestellt wird.

Durch die Anmeldung bei seinem Orange-Konto kann der Kunde nicht nur auf diese Services zugreifen, sondern auch seine tägliche Internetnutzung einsehen und auf Wunsch am Ende der vertraglich einzuhaltenden Frist gemäß der Informationsübersicht Connected Services von Orange käuflich einen Datenplan erwerben.

5.1.4 Aktivierungsvorgang für Fahrzeuge ohne Multimediasystem

Der Kunde kann die Aktivierung über sein Mobiltelefon mittels der Anwendung My Renault durchführen.

5.2 Nach der Aktivierung: Zugriff auf die Connected Services

Auf die Connected Services kann ausschließlich oder gleichzeitig über My Renault oder über das in das Fahrzeug eingebaute fahrzeuginterne Multimediasystem-Display zugegriffen werden.

Falls der Zugriff über My Renault erfolgt, ist Folgendes erforderlich:

- Anmeldung des Kunden bei seinem My Renault Konto oder, falls er noch kein Konto hat, Einrichtung eines My Renault Konto über die Homepage oder das Anmeldeformular der Anwendung My Renault.
- Das Fahrzeug des Kunden ist mit seinem My Renault Konto zu synchronisieren, sodass dann auf die betreffenden Connected Services zugegriffen werden kann.

Damit die Connected Services richtig funktionieren, muss der Kunde sie gemäß den unter 10.1 aufgeführten Bedingungen nutzen.

5.3 Multimediasystem-Updates und Weiterentwicklung der Connected Services

5.3.1 Multimediasystem-Updates

Je nach Multimediasystem werden gelegentlich Updates zur Behebung von Fehlern oder zur Erfüllung neuer gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben installiert.

Falls erforderlich, werden diese nach Benachrichtigung des Kunden und nach dem in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs beschriebenen Verfahren installiert.

5.3.2 Weiterentwicklung der Connected Services

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund des elektronischen Charakters der Connected Services von Zeit zu Zeit Änderungen vorgenommen werden können, um insbesondere (i) eine oder mehrere zusätzliche Funktionen anzubieten, (ii) neue gesetzliche oder behördliche Vorgaben zu erfüllen oder (iii) Fehler zu beheben, die gelegentlich auftreten können.

6. Laufzeit der Connected Services

Je nach Fahrzeugmodell und -funktionen kann vorbehaltlich der für die Stornierung, Kündigung oder Aussetzung des Zugriffs auf die Connected Services geltenden Regelungen während der im Kaufvertrag aufgeführten Dauer wie folgt auf die Connected Services zugegriffen werden:

6.1. Anfängliche Laufzeit / Kostenlose Testphase

Sofern in dem Kaufvertrag nicht anders geregelt, stehen dem Kunden die Connected Services vorbehaltlich oben geregelter Aktivierungen ab der Lieferung zur Verfügung.

Ihre Bereitstellung erfolgt

- bei allen Standardfunktionen für die vertraglich geschuldete Zeit (3.1);
- bei optionalen Services gemäß der jeweiligen Angabe in der Informationsübersicht Connected Services für einen Zeitraum von drei Monaten bis zu 14 Jahren (ISA);
- bei gesetzlich vorgeschriebenen und internen Services auf unbestimmte Zeit.

Der Kunde kann das Datum des Inkrafttretens seiner Connected Services durch Anmeldung bei seinem My Renault Konto jederzeit überprüfen.

6.2 Verlängerung

Endet die Laufzeit der Connected Services, erhält der Kunde eine Mitteilung über die Beendigung des Services und die Bedingungen für die Verlängerung.

Die Connected Services können im Anschluss mittels einer separaten Verlängerungsvereinbarung, die entweder direkt mit RENAULT oder einem Drittanbieter oder über den Händler abgeschlossen wird, für eine Dauer verlängert werden, die von dem betreffenden Connected Service abhängt und von der anfänglichen Laufzeit abweichen kann.

7. Stornierung/Kündigung

7.1 Stornierung

Kann der Kunde die Connected Services aus technischen Gründen innerhalb von 72 Stunden nach der Lieferung oder Aktivierung des Fahrzeugs nicht nutzen und der Kundendienst das Problem nicht beheben, hat der Kunde das Recht, die Stornierung des Vertrags zu verlangen.

7.2 Kündigung

Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag beim Kundendienst jederzeit zu kündigen.

8. Geografischer Geltungsbereich der Pakete für Connected Services

Die standardmäßigen Connected Services sind die des Landes, in dem das Fahrzeug gekauft wurde.

Bei Reisen in ein anderes Zielland als das Abonnementland, stehen nur die Connected Services zur Verfügung, die auch in diesem Zielland verfügbar sind.

9. Auswirkungen bei einem online verkauften Fahrzeug mit Connected Services – Geschäftsbedingungen für Online-Verkäufe

Gibt der Kunde eine Online-Bestellung für ein Fahrzeug auf, bestätigt er durch Setzen des Häkchens die Annahme der vorliegenden AGB, dass er diese gelesen hat und mit ihrer Geltung einverstanden ist.

10. Verpflichtungen des Kunden

10.1 Nutzung der Connected Services

Der Kunde verpflichtet sich in seinem eigenen Namen und im Namen der Benutzer seines Fahrzeugs dazu,

- die von ihm erworbenen Connected Services in üblicher Form und auf eine Art und Weise zu nutzen, die nicht gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt, die Rechte Dritter nicht verletzt oder die Interessen der benannten Niederlassung und von RENAULT nicht beeinträchtigt
- die Unversehrtheit des Multimediasystems, des Vernetzungsmoduls oder der über das Multimediasystem genutzten Anwendungen nicht zu gefährden.

Für die Nutzung der Connected Services sowie für jegliche Verwendung der über die Connected Services erhaltenen Daten und Informationen haftet allein der Kunde.

10.2 Informationspflicht gegenüber allen Fahrzeugnutzern

Der Kunde hat die anderen Nutzer seines Fahrzeugs über die in diesen AGB geregelten Rechte und Pflichten zu informieren, insbesondere über die sich aus den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten ergebenden, über die der Kunde durch Artikel 12 unten direkt informiert wurde, sowie über die konkret für die von Dritten zur Verfügung gestellten Connected Services geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, jeden Nutzer seines Fahrzeugs darüber zu informieren, dass er die Weitergabe von Fahrzeugdaten deaktivieren kann.

10.3 Verpflichtungen bei Verkauf des Fahrzeugs

Um seine personenbezogenen Daten und die des Käufers seines Fahrzeugs zu schützen, verpflichtet sich der Kunde beim Verkauf seines Fahrzeugs dazu,

- sein Fahrzeug auf seinem My Renault Konto zu löschen, um so jegliche Synchronisierung zwischen seinem Fahrzeug und seinem My Renault Konto zu beenden,
- die fahrzeuginternen Daten vor dem Verkauf gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs von seinem Fahrzeug zu löschen (Zurücksetzen auf Werkseinstellung).
- RENAULT mittels Kontaktes zum Kundenservice darüber zu informieren, dass er nicht mehr Eigentümer des Fahrzeugs ist.
- den neuen Besitzer darüber zu informieren, dass das Fahrzeug je nach der vom Benutzer auf dem Bordbildschirm getroffenen Auswahl personenbezogene Daten wie die Fahrzeugposition erfassen kann.
- den neuen Käufer darüber informieren, dass die verbleibende Laufzeit seiner Connected Services in seinem My Renault-Bereich (Vertragsbereich) eingesehen werden kann.

Nach Aufhebung der Synchronisierung kann sich der Kunde auf Wunsch an den Kundendienst wenden, um sich zu vergewissern, dass die Aufhebung der Synchronisierung auch tatsächlich erfolgt ist.

11. Für Connected Services geltende Beschränkungen – Haftung

11.1 Geografische Beschränkung

Selbst wenn die Connected Services technisch verfügbar sind, kann auf sie nur zugegriffen werden, wenn sich das Fahrzeug gemäß den näheren Angaben im Handbuch oder Kaufvertrag für das Fahrzeug in einem relevanten geografischen Verfügbarkeitsbereich für das ins Fahrzeug eingebaute Kommunikationsmodul befindet.

11.2 Technische Beschränkung

Im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften übernehmen RENAULT, ihre Tochtergesellschaften und die Mitglieder des RENAULT-Vertriebsnetzes (Händler) keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für die Geschwindigkeit und/oder die Leistung der Connected Services.

Insbesondere kann innerhalb des Verfügbarkeitsbereichs der Zugriff auf die Connected Services aus technischen Gründen jederzeit vorübergehend oder regelmäßig ausgesetzt oder unterbrochen sein.

11.3 Haftung

RENAULT, ihre Tochtergesellschaften und die Drittanbieter treffen im Sinne bewährter branchenüblicher Verfahren alle Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass die Connected Services richtig funktionieren, können jedoch nicht garantieren, dass bei diesen keinerlei Fehlern oder Unregelmäßigkeiten auftreten oder vor Hackerangriffen oder Infektionen wie insbesondere Viren geschützt sind, welche zu Fehlfunktionen, Unterbrechungen, Ausfällen oder Daten-/Informationsverlusten führen können.

Der Händler, RENAULT, ihre Tochtergesellschaften und Drittanbieter sind im Übrigen von jeglicher Haftung befreit, wenn

- der Kunde Bestimmungen der vorliegenden AGB nicht beachtet,
- speziell für die von Dritten entwickelten Connected Services geltende AGB nicht beachtet werden,
- die Connected Services aus irgendeinem gewollten oder ungewollten und dem Kunden oder einem Dritten zurechenbaren Grund nicht richtig funktionieren (insbesondere Nichtvornahme von Updates trotz Zugang einer entsprechenden Updateaufforderung) bzw.
- Gesetze oder örtliche Vorschriften geändert werden und dies ganz oder teilweise Auswirkungen auf die Funktionsweise der Connected Services hat.

12. Garantie – Fehlfunktionen mit Auswirkungen auf die Connected Services

Ein Kunde, der die Connected Services aus technischen Gründen nicht nutzen kann, ist angehalten, sich an den von RENAULT benannten Händler und/oder Kundendienst zu wenden, um seinen Fall analysieren zu lassen, sodass die Fehlfunktion behoben werden

kann. Den Kundenservice können Sie unter der Rufnummer 0221 - 6500 8901 oder der E-Mail-Adresse dialog.deutschland@renault.de kontaktieren.

13. Schutz personenbezogener Daten

13.1 Als Hersteller von Kraftfahrzeugen ist RENAULT angehalten, als für die Verarbeitung Verantwortlicher personenbezogene Daten des Kunden zu erheben und zu verarbeiten, um die mit dem Fahrzeug zur Verfügung gestellten standardmäßigen und optionalen Services, wie die oben geregelten Connected Services, bereitzustellen und zu verwalten sowie seinen gesetzlichen und vorschriftsmäßigen Verpflichtungen (z. B. in Bezug auf den Notruf-Service) nachzukommen, um den Kunden ein optimiertes Fahrerlebnis zu bieten und gleichzeitig dessen Sicherheit zu gewährleisten.

Kunden werden darüber informiert, dass die Bereitstellung bestimmter standardmäßiger oder optionaler Connected Services die Erhebung von Geolokalisierungsdaten erfordert. RENAULT misst der Vertraulichkeit und Sicherheit solcher Geolokalisierungsdaten große Bedeutung bei. Diese Standortdaten werden als solche nur dann erhoben und gespeichert, wenn dies für die Leistung des angefragten Connected Services erforderlich ist. Beruhen Verwendung und Verarbeitung von Geolokalisierungsdaten auf einer Einwilligung (z. B. im Zusammenhang mit der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen oder der Entwicklung intelligenter Mobilitätsdienste), wird die Einwilligung des Kunden ausdrücklich über die Anwendung My Renault und/oder das Multimediasystem des Fahrzeugs angefordert.

Detaillierte Informationen über die von RENAULT durchgeführte Verarbeitung, insbesondere die verarbeiteten Daten, die einschlägigen rechtlichen Gründe für diese Verarbeitung, die Empfänger dieser Daten, die Aufbewahrungsfristen für die Daten sowie Informationen über Datenübertragungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, können Kunden entweder in der unter der URL-Adresse [//www.renault.fr/donnees-personnelles.html](http://www.renault.fr/donnees-personnelles.html), einsehbaren Datenschutzerklärung finden, die eine konkret die Connected Services betreffende Regelung enthält, oder auf Anfrage bei Ihrem bekannten Händler bestellen.

Laut Gesetz haben Kunden ein Recht auf Auskunft über ihre Daten, auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten ebenso wie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zudem kann der Kunde jederzeit und ohne Angabe von Gründen der Verwendung seiner Daten für geschäftliche Werbezwecke widersprechen.

- Um ihre Rechte auszuüben und sich mit dem Datenschutzbeauftragten ihrer Renault-Gesellschaft in Verbindung zu setzen, können Kunden über die My Renault App gehen oder
- Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt [oder an dataprotection-com@renault.com schreiben.

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten des Kunden durch RENAULT erfolgen in jedem Fall unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung vom 27. April 2016, die am 25. Mai 2018 auf dem Gebiet der Europäischen Union in Kraft trat.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Bereitstellung bestimmter Connected Services der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte wie Google Orange bedarf. Nutzt der Kunde die von diesen Dritten angebotenen Dienstleistungen und Anwendungen, gilt die von diesen zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung, in der geregelt ist, welche Bedingungen

für die Verarbeitung besagter Daten gelten und was gegebenenfalls für die Ausübung der diesbezüglichen Rechte erforderlich ist. Sobald der Kunde / Nutzer sich der Dienste Dritter bedient, obliegt die Verantwortung im Sinne der DSGVO für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung nicht mehr bei Renault, sondern bei den jeweiligen Diensteanbietern.

13.2 Die Fahrzeuge sind je nach Ausstattung mit unterschiedlichen Systemen zur Verwaltung der Einwilligung in die Verwendung und Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kunden und/oder eines Fahrzeugführers zur Bereitstellung der Connected Services ausgestattet (mit Ausnahme der Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten zur Erfüllung eines mit dem Kunden oder für RENAULT geschlossenen Vertrags oder zur Erfüllung seiner rechtlichen Verpflichtungen):

- Bei Fahrzeugen mit einem Multimediasystem findet sich auf dem Display eine Taste zur Erteilung der Einwilligung zur Weitergabe personenbezogener Daten.
- Bei Fahrzeugen ohne Multimediasystem findet sich auf der Konsole des Armaturenbretts eine Taste zur analogen Erteilung der Einwilligung zur Weitergabe personenbezogener Daten.

Der Kunde bzw. ein Fahrzeugführer kann seine Einwilligung zur Weitergabe seiner personenbezogenen Daten zur Verarbeitung personenbezogener Daten über die Nutzung des Fahrzeugs für die Connected Services jederzeit widerrufen oder aussetzen. Hierbei ist zu beachten, dass bei den Connected Services für Eigentümer nach obiger Definition nur der Kunde als Eigentümer des Fahrzeugs das Recht hat, die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten zu gestatten oder auszusetzen. Der Kunde muss sich für den Widerruf an die Kundenbetreuung wenden, welche über die My Renault App oder die Homepage <https://www.renault.de/kontakt.html> erreichbar ist.

14. Cybersicherheit

Die technischen Informationen aus den Bordsystemen des Fahrzeugs und den Connected Services werden mithilfe von Mechanismen zur Erkennung von Cybersicherheitsvorfällen analysiert.

Als Cybersicherheitsvorfall gilt ein Ereignis, durch das die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit oder Vollständigkeit der Fahrzeuginformationen, der fahrzeuginternen/-externen Systeme, der Daten und/oder der Connected Services beeinträchtigt wird. Dazu gehören insbesondere (jedoch nicht abschließend)

- (fehlgeschlagene oder erfolgreiche) Versuche, unbefugterweise Zugriff auf ein System oder dessen Daten zu erhalten,
- die unbefugte Nutzung eines Systems zur Verarbeitung oder Speicherung von Daten,
- an den Funktionen der auf den fahrzeuginternen Systemen installierten Software ohne Wissen von RENAULT, ohne Einverständnis von RENAULT oder ohne diesbezügliche Anweisungen von RENAULT vorgenommene Änderungen sowie
- an den Connected Services ohne Wissen von RENAULT, ohne Einverständnis von RENAULT oder ohne diesbezügliche Anweisungen von RENAULT vorgenommene Änderungen.

Seitens RENAULT wird sichergestellt, dass über bestehende Bedrohungen stets neueste Erkenntnisse vorliegen. Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung dieser Bedrohungen kann

RENAULT jedoch nicht garantieren, dass alle unerwünschten Ereignisse, durch die ein Cybersicherheitsvorfall ausgelöst werden könnte, auch tatsächlich erkannt werden.

Besteht die Gefahr eines Cybersicherheitsvorfalls, behält sich RENAULT vor,

- alle Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um die Auswirkungen auf das Fahrzeug, die Connected Services und den Kunden zu minimieren, indem bei Bedarf beispielsweise bestimmte Services ausgesetzt werden oder der Kunde aufgefordert wird, im Hinblick auf sein Fahrzeug bestimmte Maßnahmen zu ergreifen,
- insbesondere bei Risiken, die die physische Integrität oder den Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden beeinträchtigen könnten, den unter Berücksichtigung der potenziellen Risiken am besten geeigneten Kommunikationskanal zu nutzen.

Falls Maßnahmen auf Kundenseite erforderlich sind, um die Auswirkungen eines bestätigten Cybersicherheitsvorfalls zu begrenzen, kann RENAULT unter keinen Umständen haftbar gemacht werden, sofern der Kunde, die von RENAULT erteilten, Anweisungen nicht innerhalb der vorgesehenen Frist befolgt. Darüber hinaus kann unter bestimmten Umständen, insbesondere bei einem Unfall, der Kunde haftbar gemacht werden.

15. Mitteilungen

Über die Funktionsweise bestimmter Connected Services und die Notwendigkeit der Vornahme von Updates können regelmäßige Mitteilungen herausgegeben werden.

16. Geistiges Eigentum

Jegliche Software, Schnittstellen und Inhalte (Bilder, Töne, Videos, Datenbanken usw.) der Connected Services nebst deren Bezeichnungen und Veranschaulichungen sind entweder Eigentum von RENAULT oder Eigentum von Drittanbietern.

Sie sind durch geistige Eigentumsrechte und/oder gewerbliche Schutzrechte sowie urheberrechtlich geschützt, sodass sich der Kunde immaterialgüter- und/oder urheberrechtlich durch jedwede unrechtmäßige Verwendung derselben zivil- und/oder strafrechtlich strafbar macht.

Der Kunde erkennt an, dass er an den Connected Services bzw. an den Inhalten der Connected Services weder ganz noch teilweise geistige Eigentumsrechte und/oder gewerbliche Schutzrechte besitzt.

Der Kunde ist lediglich berechtigt, die Connected Services im Rahmen einer nicht-exklusiven, nicht-übertragbaren Lizenz für persönliche, nicht-gewerbliche Zwecke und ausschließlich in dem für die Verwendung erforderlichen Umfang zu nutzen.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Connected Services ganz oder teilweise zu kopieren, anzupassen, zu digitalisieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, in Umlauf zu bringen, unterzulizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verändern, zu veröffentlichen, zu zerlegen, rückzuentwickeln, abzutreten oder zur Anfertigung abgeleiteter Werke zu verwenden.

Zudem erkennt der Kunde an, dass er die Sicherheitsmaßnahmen der Connected Services nicht umgehen, aufheben, außer Kraft setzen oder verändern und die Urheberrechtshinweise für die Connected Services unter keinen Umständen entfernen darf.

17. Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt können die Connected Services durch von einem Händler, RENAULT oder einem Drittanbieter nicht beeinflussbare Ereignisse, wie etwa eine vollständige oder teilweise Fehlfunktion infolge von Störungen oder Unterbrechungen der von Telekommunikationsanbietern zur Verfügung gestellten Kommunikationsmittel, oder aufgrund zur Anordnung der vollständigen oder teilweisen Sperre des Mobilfunkanbieters behördlich erlassener Verfügungen, die für das Funktionieren der Services notwendig sind, unterbrochen sein.

18. Geltendes Recht / Streitigkeiten

18.1 Für diese AGB ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der CISG maßgebend.

Durch das Ankreuzen dieses Kästchens stimme ich zu, dass der genannte Händler oder RENAULT die Connected Services für mein Fahrzeug aktivieren darf, was zur Erhebung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, führt, die für die Ausführung der mir verfügbaren Connected Services erforderlich sind, und dass ich mich entschieden habe, diese Services mit allen mir von RENAULT zur Verfügung gestellten Mitteln (Auswahl inner- oder außerhalb des Fahrzeugs, insbesondere über My Renault) unter strikter Einhaltung der in Artikel 13 (Schutz personenbezogener Daten) geregelten Bestimmungen zu nutzen.

Je nach Ausstattung meines Fahrzeugs kann ich die Datenweitergabe über das Multimediasystem meines Fahrzeugs oder die Armaturenbrettkonsole und/oder andere von RENAULT zur Verfügung gestellte Mittel bei jedem Start oder jederzeit gemäß dem Bordhandbuch und/oder gemäß den auf der Seite <https://de.e-guide.renault.com/deu/deu/> bereitgestellten Geschäftsbedingungen unterbinden.

Weitere Informationen finden sich in der Renault-Datenschutzerklärung unter der URL-Adresse [//www.renault.fr/donnees-personnelles.html](http://www.renault.fr/donnees-personnelles.html)

Datum, Unterschrift des Kunden