

My Renault Ihr wichtigster Wegbegleiter

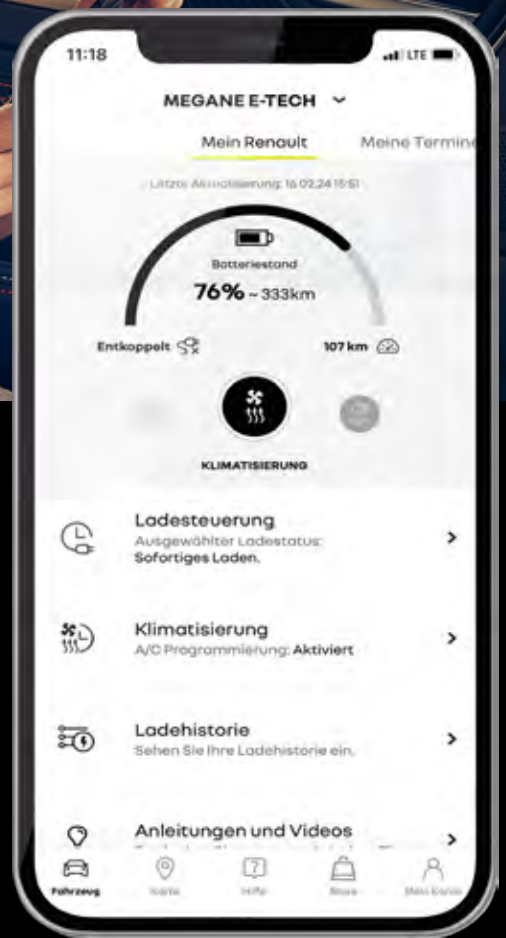


Mit der My Renault App finden Sie schnell und einfach alle Informationen zu Ihrem Fahrzeug. Erfahren Sie, wie Sie die App nutzen können.

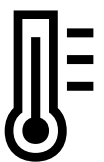
1

Über Ihr Smartphone einfach auf Ihr Fahrzeug zugreifen

Mit der My Renault App können Sie die wichtigsten Funktionen Ihres Fahrzeugs aus der Ferne steuern.



Prüfen Sie Ihren Ladestatus aus der Ferne, damit Sie immer auf dem neusten Stand bleiben



Passen Sie die Temperatur im Fahrzeuginnenraum nach Belieben an

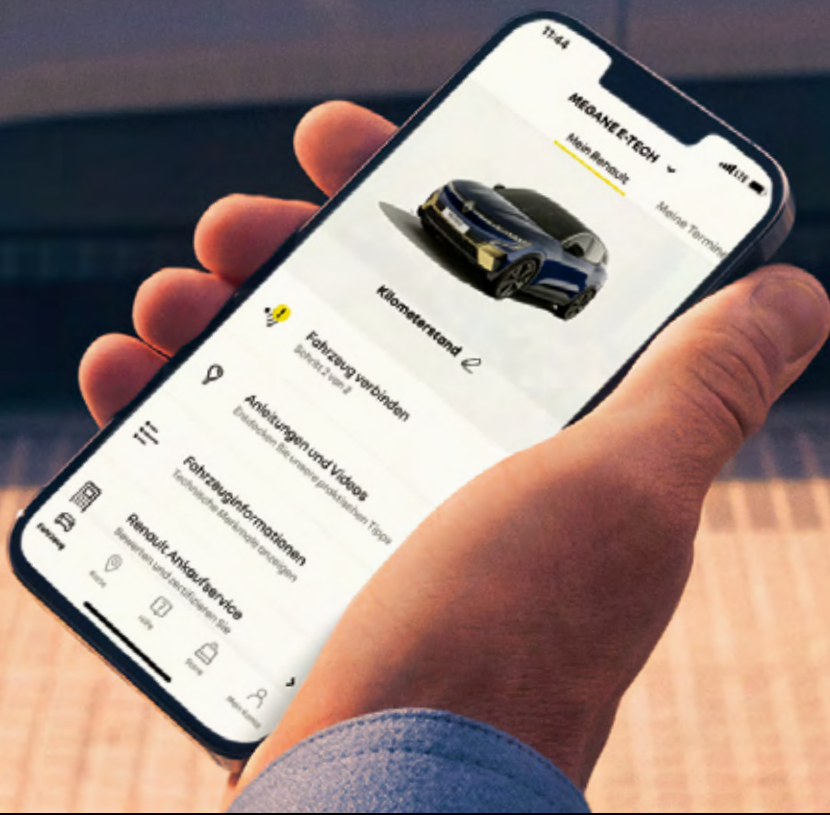


Öffnen Sie My Renault und finden Sie Ihr Fahrzeug sofort auf der Karte

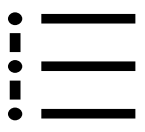
Laden Sie die App herunter

2

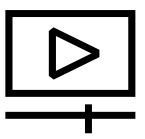
Alle Informationen zu Ihrem Renault an einem Ort



Haben Sie Fragen zu den Funktionen Ihres Fahrzeugs? All das finden Sie in My Renault.



Verfolgen Sie Ihre Bestellung in Echtzeit vom Kauf bis zur Lieferung



Informationen zu Ihrem Fahrzeug mit Videotutorials und Anleitungen



Übersicht der verschiedenen Verträge und Garantien zu Ihrem Fahrzeug



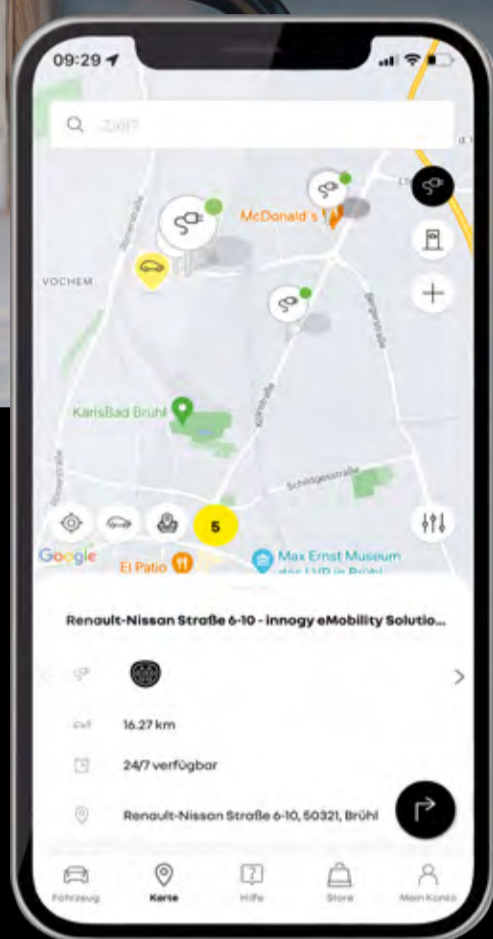
Fragen Sie unsere Experten

Laden Sie die App herunter

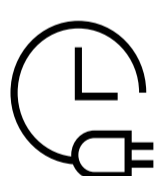
3

Kontrollieren Sie die Funktionen Ihres Elektrofahrzeugs oder Plug-in Hybrids mit Ihrem Smartphone

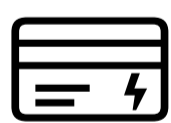
Kontrollieren Sie den Ladevorgang – jederzeit und überall.



Überprüfen Sie den Fortschritt des Ladevorgangs und die aktuelle Reichweite des Fahrzeugs in Echtzeit



Programmieren und verwalten Sie Ihren Ladevorgang aus der Ferne



Laden Sie Ihr Fahrzeug problemlos an über 650.000 Ladestationen in ganz Europa – mit dem Mobilize Charge Pass



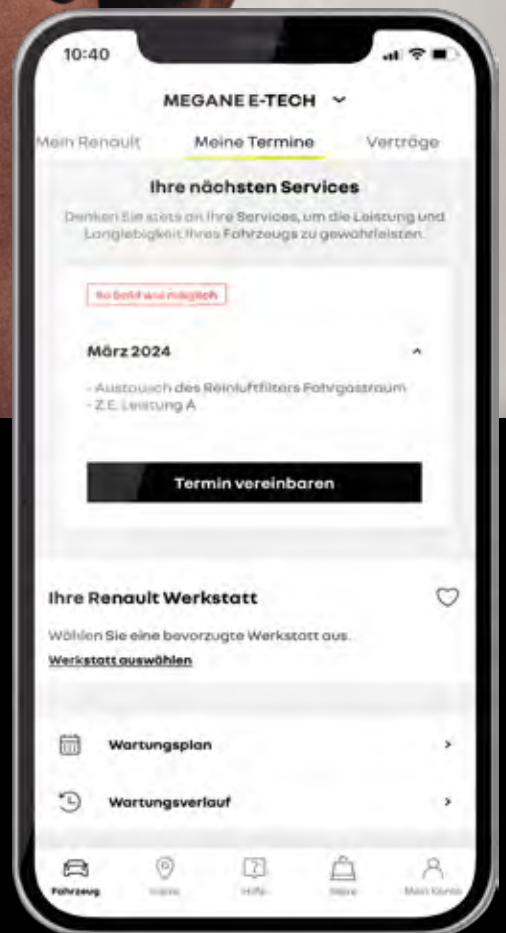
Finden Sie eine Ladestation in Ihrer Nähe oder planen Sie die Reise mit Ihrem Elektrofahrzeug

Laden Sie die App herunter

4

Ihre Wartung kontrollieren und planen

Übersicht über erfolgte Wartungen oder künftige Termine: Die My Renault App erfasst alles und unterstützt Sie bei der Planung.



Sie erhalten eine Übersicht Ihrer Garantien, Service-Verträge, Connected Services und der anstehenden Wartungen



Profitieren Sie von persönlichen und exklusiven Angeboten



Kontaktieren Sie Ihre bevorzugte Werkstatt für einen Termin

Laden Sie die App herunter

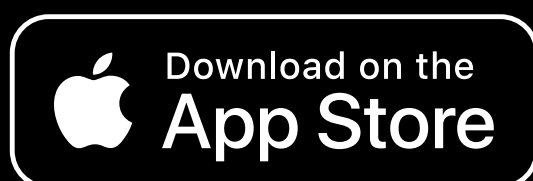


So einfach laden Sie My Renault herunter

In nur drei Schritten laden Sie die App auf Ihr Smartphone.

1

Öffnen Sie den App Store oder Google Play



2

Laden Sie die My Renault App herunter

3

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und erstellen Sie ein My Renault Konto

Laden Sie die App herunter

My Renault: Verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrem Smartphone

So können Sie einfach und schnell die für Sie verfügbaren Connected Services optimal nutzen und auf alle fahrzeugbezogenen Informationen und Funktionen zugreifen.

Verbinden Sie Ihr Fahrzeug jetzt mit der App. Fügen Sie dazu Ihr Fahrzeug in der My Renault App über die Fahrgestellnummer ein.



Für Fahrzeuge mit OpenR link

Verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrem My Renault Account

- 1 Steigen Sie in Ihr Fahrzeug und stellen Sie sicher, dass Sie die My Renault App auf Ihrem Smartphone geschlossen haben und dass Sie Netzempfang haben.
- 2 Schalten Sie für die Ersteinrichtung den OpenR link Bildschirm Ihres Fahrzeugs ein und bestätigen Sie die Datenfreigabe mit Renault. Hierfür müssen Sie je nach Fahrzeugmodell entweder ganz nach unten scrollen oder sehen direkt die Auswahlmöglichkeiten Ihrer Datenfreigabe. Sollte der Bildschirm zur Datenfreigabe nicht automatisch erscheinen, können Sie unter „Einstellungen“ und „Profile und Konten“ Ihr My Renault Konto koppeln oder die Datenschutzeinstellungen anpassen. Alternativ können Sie auch unter „Systemeinstellungen“ das Fahrzeug auf Werkseinstellungen zurücksetzen, löschen dann aber bereits getätigte Einstellungen.
- 3 Klicken Sie auf „Anmelden“, um Ihr My Renault Konto mit dem Fahrzeug zu verbinden.
- 4 Geben Sie Ihren My Renault-Login (E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Verbinden“.
- 5 Öffnen Sie Ihre My Renault App auf Ihrem Smartphone. Ihr Fahrzeug erscheint auf der Startseite Ihrer My Renault App und Ihre Fahrzeugdaten sind sichtbar. Sie können nun alle Remote Services nutzen.

Bei Rückfragen zum Verbinden der My Renault App wenden Sie sich an Ihren Renault Partner oder die Renault Kundenbetreuung. Weitere Informationen zu den Connected Services finden Sie [hier](#)



Für Fahrzeuge mit Easy Link

- 1 Nehmen Sie im Fahrzeug Platz und Ihr Smartphone zur Hand. Schalten Sie die Zündung bzw. den Multimedia-Bildschirm ein und stellen Sie sicher, dass Sie Netzabdeckung haben.
- 2 Öffnen Sie Ihre My Renault App auf dem Handy, drücken Sie „Kopplung“ und „Meinen Renault vernetzen“. Folgen Sie bitte den weiteren Schritten in der App.
- 3 Die My Renault App prüft während des Kopplungsprozesses, ob die Connected Services für Easy Link aktiviert sind, und informiert Sie über die Gültigkeit. Vergewissern Sie sich bei Problemen, dass die Datenfreigabe akzeptiert wurde. Dies können Sie überprüfen, indem Sie auf dem Bildschirm Ihres Fahrzeugs oben rechts auf das entsprechende Icon klicken. Die Datenerfassung muss auf „ON“ stehen.
- 4 Die My Renault App verweist auf das Multimediasystem Easy Link. Auf dem Monitor im Fahrzeug wird Ihnen nun der Aktivierungscode angezeigt. Bitte notieren Sie diesen bei Bedarf.
- 5 Folgen Sie nun den Anweisungen auf Ihrem Smartphone und geben Sie den Aktivierungscode in der My Renault App ein.
- 6 Bitte bestätigen Sie abschließend die Einverständniserklärung zum Datenaustausch sowie zur Datenübermittlung von Easy Link. Nach Ihrer Einwilligung können Sie die Connected Services für Elektroautos in der My Renault App nutzen. Ihr Smartphone ist nun mit dem Fahrzeug verbunden.

Bei Rückfragen zum Verbinden der My Renault App wenden Sie sich an Ihren Renault Partner oder die Renault Kundenbetreuung. Weitere Informationen zu den Connected Services finden Sie [hier](#)

**Glückwunsch!
Dank My Renault können Sie jetzt
das Beste aus Ihrem Fahrzeug
herausholen!**



Erfahren Sie mehr

Die Verfügbarkeit der angezeigten Funktionen ist vom Modell, dem Multimedia-System und sonstiger Fahrzeugausstattung, der verfügbaren Konnektivität sowie dem abgeschlossenen Service abhängig. Nach einer kostenlosen Testphase ist eine kostenpflichtige Verlängerung der Connected Services möglich. Die Funktionen werden regelmäßig in der App aktualisiert.