

Wie wir Ihre persönlichen Daten schützen



EINLEITUNG

ABSCHNITT A. Wichtige Punkte vor dem Lesen dieser Datenschutzrichtlinie (im Folgenden die "Richtlinie") zu beachten

A.1. Warum enthält diese Richtlinie Großbuchstaben?

Die großgeschriebenen Begriffe sind in Abschnitt 8 unten definiert (siehe Abschnitt 8 – NÜTZLICHE DEFINITIONEN).

A.2. Für wen gilt diese Richtlinie?

Diese Richtlinie gilt für Kunden (im Folgenden, als "Sie" und im weiteren Sinne „Sie“ bezeichnet), deren personenbezogene Daten (im Folgenden "personenbezogene Daten") von RENAULT s.a.s., der Muttergesellschaft der Renault-Gruppe, mit Sitz in Frankreich, in der 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (im Folgenden als "Renault" bezeichnet) oder "wir" und seine Varianten "uns" und "unserer").

Für die Zwecke dieser Richtlinie ist ein "Kunde":

- (i)** jede Person, die uns kontaktiert, um Informationen über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu erhalten und/oder mit uns in Kontakt getreten ist, um Interesse an den Produkten und/oder Dienstleistungen der Renault-Gruppe zu bekunden, und die zugestimmt hat, von Renault zu diesem Zweck kontaktiert zu werden;
- (ii)** jedem Einzelhandelskunden, der für den privaten Gebrauch ein Fahrzeug der Marke Renault Group erworben hat, nämlich Renault, Dacia, Alpine und Mobilize Beyond Automotive und in Korea Renault Samsung Motors (im Folgenden ein "Fahrzeug");
- (iii)** ein Einzelhandelskunde, der Produkte (wie Zubehör) und/oder Dienstleistungen erworben hat, insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Fahrzeugen (wie Connected Services).

Bitte beachten Sie auch, dass die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen hauptsächlich für Erwachsene und, wo zutreffend, für Minderjährige gedacht sind, die von ihren Rechtsvertretern vertreten werden. Da solche Dienste jedoch nicht speziell für Minderjährige bestimmt sind, werden deren personenbezogene Daten nur gelegentlich verarbeitet.

A.3. Welche Aktivitäten deckt diese Richtlinie ab?

Um den Bedürfnissen seiner Kunden in jeder Lebensphase ihres Lebens als Autofahrer gerecht zu werden, hat sich Renault von einem reinen Fahrzeughersteller und Lieferanten von Reparaturteilen und anderem Zubehör zu einem Anbieter von Dienstleistungen entwickelt, einschließlich solcher, die mit Fahrzeugen verbunden sind.

Die Aktivitäten von RENAULT, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Richtlinie führen könnten, sind wie folgt:

- Verkauf von Zubehör und Dienstleistungen, einschließlich solcher, die mit Fahrzeugen verbunden sind, wie z. B. verbundene Dienste, die ein besseres Fahrerlebnis bieten (im Folgenden als "Produkte und/oder Dienstleistungen" bezeichnet);
- Verwaltung der Kundenkonten, sodass Kunden die mit ihren Fahrzeugen verknüpften Connected Services (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine usw.) voll nutzen können;
- Deine Interaktionen mit Renaults Webseiten.

A.4. Welche Einheiten sind unter dem Ausdruck Renault-Gruppe enthalten?

Die Renault-Gruppe besteht aus Unternehmen, die in Frankreich und/oder international tätig sind und sich jeweils auf ein bestimmtes Gebiet spezialisiert haben, wie zum Beispiel: i) den Vertrieb von Fahrzeugen und Dienstleistungen in den jeweiligen Ländern [wo die Renault-Gruppe operiert](#), und/oder die Schaffung und Entwicklung neuer Dienstleistungen (im Folgenden die "**Renault Sales Tochtergesellschaften**"); ii) Finanzprodukte unter der Marke "Mobilize Financial Services" anzubieten, wie langfristige Leasingverträge, persönliche Vertragskäufe, Versicherungen usw. (im Folgenden die "**Renault Finanz-Tochtergesellschaften**"); und iii) in seiner Funktion als Fahrzeughersteller und die Vertriebsstrategie für Fahrzeuge und/oder Dienstleistungen festlegt.

A.5. Wie vertreibt Renault seine Fahrzeuge und/oder Dienstleistungen?

Um seine Fahrzeuge und/oder Dienstleistungen in den verschiedenen geografischen Gebieten zu vertreiben, in denen die Renault-Gruppe tätig ist, verlässt sich RENAULT s.a.s. auf:

- **Die Renault Sales Tochtergesellschaften.** Die Renault-Vertriebsgesellschaften bestehen aus einem **Primärnetz** und einem **Sekundärnetz**, die zusammen das autorisierte Vertriebsnetz von Renault bilden (im Folgenden das "**Renault-Verkaufsnetz**").
- Das **unabhängige Vertriebsnetz**, das aus Unternehmen besteht, die nicht zur Renault-Gruppe gehören, mit denen wir aber exklusive Vertriebsvereinbarungen für Renault-Fahrzeuge und/oder Dienstleistungen – wie Reparatur-, Wartungs- und Sicherheitsdienstleistungen – innerhalb ihrer festgelegten geografischen Gebiete abgeschlossen haben.

Daher können Sie je nach Land, in dem Sie sich befinden, Fahrzeuge, Produkte und/oder Dienstleistungen vom Renault Sales Network oder dem Independent Sales Network erwerben, die in dieser Richtlinie zusammen als "**Renault Distribution Network**" bezeichnet werden.

ABSCHNITT B. Was ist Zweck und Umfang dieser Richtlinie?

B.1. Zweck dieser Richtlinie

Zweck dieser Richtlinie ist es, unseren Kunden klare, prägnante und zugängliche Weise zu ermöglichen, zu verstehen, wie ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, welche Verpflichtungen wir eingehen und welche Maßnahmen wir ergreifen, um den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen, welche Rechte Kunden haben und wie sie diese Rechte ausüben können.

Um mehr über die Datenschutzverpflichtungen der Renault Group zu erfahren, klicken Sie bitte [hier](#).

Falls erforderlich, kann diese Richtlinie durch zusätzliche Datenschutzhinweise ergänzt werden.

B.2. Auf welche Bearbeitung gilt diese Richtlinie?

Bearbeitung, die nicht durch diese Richtlinie abgedeckt ist

Diese Richtlinie gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- in Bezug auf Geschäftskunden, die Fahrzeuge im Zusammenhang mit einer geschäftlichen Tätigkeit und/oder zur geschäftlichen Nutzung zum Weiterverkauf erwerben;
- bezogen auf Rekrutierungsbewerber (die Richtlinie der Renault-Gruppe ist abrufbar [hier](#));
- in Bezug auf Mitarbeiter und/oder anderes Personal, insbesondere die des Renault Distribution Network;
- gemeinsam von Renault und einer der Renault-Vertriebstochtergesellschaften durchgeführt. Informationen über die gemeinsame Abwicklung, die wir mit Renault Sales Subsidiaries durchführen, sind auf deren jeweiligen Webseiten verfügbar (siehe das verfügbare Verzeichnis [hier](#));
- als unabhängige Kontrolleure von *i)* dem Renault-Vertriebsnetz, *ii)* den Renault-Vertriebs-Tochtergesellschaften und *iii)* Dritten, die nicht zur Renault-Gruppe gehören, durchgeführt.

Bearbeitung, die durch diese Richtlinie abgedeckt ist

In dieser Richtlinie beschreiben wir die personenbezogene Datenverarbeitung von RENAULT s.a.s. führt in ihrer Funktion als Muttergesellschaft der Renault-Gruppe im Zusammenhang mit (i) ihrer Definition der Vertriebsstrategie, (ii) ihren Aktivitäten als Automobilhersteller, einschließlich der Bereitstellung von Connected Services und/oder deren Supportaktivitäten, und (iv) der Überwachung und Führung ihrer Vertriebs-Tochtergesellschaften durch.

In dieser Funktion kann RENAULT s.a.s. Folgendes tun:

- als unabhängiger Controller; oder
- als gemeinsamer Controller mit:
 - bestimmte Partner, die Dritte sind, die nicht zur Renault-Gruppe gehören,
 - bestimmte Renault-Tochtergesellschaften.

Genauer gesagt enthält diese Richtlinie Informationen zu folgenden Themen:

1- WER VERARBEITET IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

2- WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

3 – WOFÜR WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDET?

4- WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

5- WELCHE RECHTE HABEN SIE?

6- WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN GESCHÜTZT?

7- AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE

8- NÜTZLICHE DEFINITIONEN

1- WER VERARBEITET IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Für die Zwecke dieses Dokuments beziehen sich "Renault", "we" und deren Varianten auf RENAULT s.a.s. als Verantwortlicher **im Sinne der geltenden** Datenschutzgesetze zu fungieren.

RENAULT S.A.S. befindet sich in Frankreich, in der 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind: RENAULT s.a.s., Datenschutzbeauftragter, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, Frankreich, und dataprotection-com@renault.com.

2- WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Als allgemeine Regel verpflichten wir uns, nur personenbezogene Daten zu erheben, die für jeden der Zwecke, zu denen wir sie verarbeiten, relevant und angemessen sind (siehe Abschnitt 3 – **WOFÜR WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?**).

In diesem Abschnitt erklären wir die Umstände, unter denen Ihre Daten erhoben werden, und die Datenkategorien, die wir erheben.

2.1. Sammeln personenbezogener Daten von Ihnen

Wir sammeln Ihre persönlichen Daten, insbesondere wenn:

- Sie besuchen eine unserer Websites, die möglicherweise Cookies, andere Tracking-Tools und Nicht-Tracker-Technologien verwendet;
- Sie kontaktieren uns (*) über ein Online-Formular, E-Mail, Telefon, Live-Chat, Sprachassistent oder eine andere Methode;
- Sie nehmen an einem Wettbewerb oder einer Veranstaltung teil oder abonnieren einen unserer Newsletter,
- Sie kaufen ein Fahrzeug oder einen Service (Wartung, Reparatur, Garantie, verbundene Dienstleistungen),
- Du benutzt ein Connected Vehicle;
- Sie antworten auf eine unserer Studien oder Zufriedenheitsumfragen,
- Sie erstellen ein Benutzerkonto, um von Ihrem Computer oder Smartphone aus auf unsere Dienste zuzugreifen,
- Sie interagieren mit uns auf den von uns verwalteten Social-Media-Seiten (z. B. auf Facebook, Instagram, X (früher Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn und YouTube), zum Beispiel indem Sie auf die Buttons "Gefällt mir", "Teilen" oder "Tweet" und "Kommentieren" auf Facebook, Instagram oder X (früher Twitter) klicken, was dazu führen kann, dass persönliche Daten gesammelt und zwischen den sozialen Netzwerken ausgetauscht werden Medienplattformen und uns.

() In diesem Fall, sofern es die geltenden Gesetze Ihres Landes vorschreiben, werden die für die Bearbeitung Ihres Antrags oder zur Erfüllung einer vertraglichen oder rechtlichen Verpflichtung erforderlichen Daten auf den Datenerhebungsformularen gekennzeichnet, zum Beispiel mit einem Sternchen. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen möchten, ist es wahrscheinlich, dass wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten oder die entsprechenden Dienstleistungen nicht anbieten können. Weitere Informationen werden gesammelt, um uns zu helfen, Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen, insbesondere damit wir Ihnen beim Online-Stöbern personalisierte Marketingbotschaften senden können. Daher sind solche Informationen optional.*

In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, uns regelmäßig schriftlich über Änderungen bezüglich Ihrer persönlichen Daten auf dem Laufenden zu halten.

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, hängen von unseren Interaktionen mit Ihnen ab und können Informationen enthalten, die Folgendes betreffen:

- Ihre **Identität** und **Kontaktdaten** (Vor- und Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.), die bei der Nutzung unserer Apps wie MYRenault, MYDacia und MYAlpine gesammelt werden können;
- Daten zu Ihren **persönlichen** Umständen, zum Beispiel bei der Anpassung Ihrer Fahrzeugeinstellungen (Heizung, Laden usw.) und/oder Ihrer **beruflichen Situation** (Familienstand, Berufskategorie usw.);
- Ihre **Zahlungs-** und **Transaktionsdaten** (**Zahlungsart, Zahlungsmittel, gewährter Rabatt, Kaufdatum, Rechnung, Gesamtbetrag usw.**),
- Daten zu unserer **Geschäftsbeziehung**, insbesondere zu unseren Interaktionen und Verträgen (Bestellhistorie, Nachverkaufsinterventionen, Serviceverträge wie für Connected Services, Wettbewerbe, Interaktionen mit unserem Kundenservice usw.),
- Ihre **Fahrzeug-Identifikationsdaten** (Fahrgestellnummer, Marke, Modell, Kennzeichen, Fahrgestellnummer usw.),

- Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung, sofern gesetzlich vorgeschrieben, Ihre **Standortdaten** (zum Beispiel Informationen zu Ihrer Position, falls das Notrufsystem aktiviert ist);
- Informationen zur **Nutzung des Fahrzeugs** (Kilometerstand, Fahrten, Nutzung von Multimediasystemen und anderen Funktionen wie Verriegelung/Entriegelung des Fahrzeugs, Status der Türen (verriegelt/entriegelt) und Fenster, Reifendruck, Ölstand, Status des Klimaanlage-Systems, Lichter und Handbremse, Außentemperatur usw.) und, falls zutreffend, Informationen zur **Batterie** (Ladestand usw.);
- Wenn Sie ein angeschlossenes **Fahrzeug haben**, die Daten zur Steuerung des Fahrzeugs und, falls zutreffend, **seiner Batterie** (Verriegeln/Entriegeln, Vorkonditionierung, Programmierung des Batterieladens usw.), Informationen über Kraftstoffstand und **Fahrverhalten** (Nutzung von Bedienelementen, Beschleunigung, Bremsen usw.) sowie für **Connected Services und In-Vehicle-Apps** erforderliche Daten;
- Wenn Sie einen **Ladepunkt haben**, Daten zu seiner Nutzung (Start- und Endzeiten, Dauer, gelieferte Energie, Ladehistorie), Installation und technische Spezifikationen (maximale und sofortige Ladeleistung);
- Daten, die für **Loyalitäts-, Marketing-, Forschungs- und/oder Umfrageaktivitäten** notwendig sind (zum Beispiel Ihre Präferenzen bezüglich Fahrzeuge, die Häufigkeit, mit der unsere Nachrichten geöffnet werden, usw.);
- Daten zu Ihren **digitalen Profilen** (Online-Konten),
- Daten zur **Nutzung unserer Websites und mobilen Anwendungen** sowie zu unserer Kommunikation (Anzahl der Besuche, besuchte Seiten, geöffnete Nachrichten usw.)
- In sehr speziellen Fällen, die eine erweiterte Identitätsverifizierung erfordern (zum Beispiel bei der Verknüpfung Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Konto oder beim Aktivieren der Fahrzeugverbindung), können wir zusätzliche Informationen anfordern, wie Ihren nationalen Ausweis und, wo zutreffend, Ihr Fahrzeugschein sowie ein kurzes Video Ihres Gesichts im Zusammenhang mit einem biometrischen Identitätsverifizierungsprozess.

2.2. Daten, die von Renault-Tochtergesellschaften und/oder dem Renault-Vertriebsnetz erhoben wurden

a) Personenbezogene Daten, die wir über Renault-Tochtergesellschaften sammeln

Wir können Informationen über Sie indirekt über Renault Subsidiaries erhalten.

Sie werden im Voraus über etwaige Datenübertragungen informiert und, sofern gesetzlich vorgeschrieben, werden wir Ihre Zustimmung einholen (zum Beispiel, um auf die berufliche Schweigepflicht zu verzichten, die für die Renault Financial Tochtergesellschaften gelten kann, oder um Marketingmitteilungen zu erhalten), oder Sie erhalten eine Vorabbescheid, die es Ihnen ermöglicht, gegen solche Übertragungen Einspruch zu erheben.

b) Persönliche Daten, die wir über das Renault Sales Network erheben,

Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können wir Daten über Sie über unser Renault Sales Network sammeln. Dazu gehören Ihre Kontaktdaten, Informationen zu Ihrem Fahrzeug und allen vom Renault Sales Network durchgeführten Arbeiten daran (z. B. Reparatur- und/oder Wartungshistorie, Werkstattbesuche, gekauftes Zubehör usw.) sowie Informationen, die es uns ermöglichen, die Geschichte unserer Beziehung zu Ihnen (Ihre Verträge, eventuelle Rabatte, die Sie erhalten haben) nachzuverfolgen gewährt, eingereichte Beschwerden und Ihre Marketingpräferenzen, einschließlich der Kommunikationskanäle, über die Sie kontaktiert werden möchten – oder nicht möchten).

Das Teilen dieser Informationen ermöglicht es uns, Ihnen innerhalb optimaler Zeiträume Dienstleistungen anzubieten, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, wobei die Geschichte Ihrer Interaktionen mit dem Renault-Vertriebsnetz berücksichtigt wird, und (ii) die finanzielle und geschäftliche Leistung der Renault-Gruppe zu messen und zu steuern, einschließlich der Bewertung der Rentabilität der Gruppenaktivitäten, um unsere operativen und Vertriebsprozesse zu optimieren (zum Beispiel, durch Kostensenkung, Reduzierung mittel- und langfristiger finanzieller Risiken usw.) und fundierte strategische Entscheidungen für unsere Vertriebs- und Vertriebsaktivitäten.

c) Persönliche Daten, die wir über das Independent Sales Network sammeln

Die Umstände, unter denen das Independent Sales Network Ihre persönlichen Daten mit Renault teilt, sind begrenzt, da es als unabhängiger Verantwortlicher für die gesammelten personenbezogenen Daten agiert – zum Beispiel, wenn Sie seine Website nutzen, insbesondere um Informationen über ein Fahrzeug und/oder Dienstleistungen anzufordern, wenn Sie ein Fahrzeug aus unserem Independent Sales Network kaufen. Oder wenn es dir Marketingkommunikation mit deiner Zustimmung schickt.

Wenn Sie jedoch ein Fahrzeug aus unserem unabhängigen Vertriebsnetz kaufen, das Reparaturen benötigt, die durch die Renault-Herstellergarantie abgedeckt sind, teilt das unabhängige Vertriebsnetz mit Renault die eindeutige Identifikationsnummer des Fahrzeugs und die Teilenummern anderer Fahrzeugteile (die mit Ihnen als Besitzer oder Mieter verknüpft sein können), um eine Erstattung für die Kosten zu erhalten (zum Beispiel, für den Austausch von Fahrzeugteilen und/oder Zubehör unter Garantie, Arbeitskosten für den Austausch oder die Reparatur von Teilen usw.).

2.3. Wir erheben personenbezogene Daten über Dritte, die nicht zur Renault-Gruppe und/oder zum Renault-Vertriebsnetz gehören

Wir können Daten über Sie von Dritten erhalten, die nicht zur Renault-Gruppe und/oder zum Renault-Vertriebsnetz (im Folgenden "Dritte") gehören, nur nachdem diese Sie informiert und Ihre vorherige Zustimmung eingeholt haben, wann immer diese Zustimmung gemäß den Vorschriften erforderlich ist. Diese Dritten können insbesondere gehören:

- Private Datenbank-Publisher, falls Sie zugestimmt haben, Ihre persönlichen Daten bereitzustellen;
- öffentliche Datenbankverlage (Open Data), vorbehaltlich der geltenden Wiederverwendungsrechte (z. B. öffentliche Register, Online-Zeitschriften, öffentliche Verzeichnisse usw.);
- Drittanbieter (insbesondere Drittanbieter (insbesondere Drittanbieter) (nämlich Brandwatch unter seiner Datenschutzrichtlinie <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/>, Sprinklr, unter seiner Datenschutzrichtlinie: <https://www.sprinklr.com/privacy/> und Facelift, unter seiner Datenschutzrichtlinie: <https://facelift-bbt.com/en/> Datenschutz) Um Informationen zu Ihren im Internet veröffentlichten Meinungen zu unseren Marken, Produkten und Produkten unserer Konkurrenten, Ihrem Feedback zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie verschiedenen verwandten spezifischen Themen (neue Renault-Partnerschaften, in insbesondere im Kontext von Veranstaltungen, z. B. Sportveranstaltungen, der Einführung neuer Produkte und/oder Dienstleistungen usw.), zum Beispiel (i) in sozialen Medien (z. B. Facebook, Instagram, X (ehemals Twitter), YouTube, Quora), (ii) auf öffentlich zugänglichen Webseiten (z. B. Reddit, Online-Presse und Nachrichtenseiten) und (iii) auf anderem Weg, wie Fernsehen, Radio und/oder Printzeitungen. So können wir Ihre Bedürfnisse besser verstehen und verstehen, um unsere Entscheidungen bezüglich unserer Marketingstrategien für unsere Produkte und/oder Dienstleistungen zu optimieren oder die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Nichtsdestotrotz werden solche Daten niemals für Marketingkampagnen verwendet.
- nur in Frankreich: der Anbieter des Mobilize Brand-Stromvertrags und The Mobility House GmbH zur Aktivierung des Mobilize Power V2G bidirektionalen Ladedienstes (im Folgenden "Mobilize Power Service") in der My Renault-App;
- Geschäftspartner, in Fällen, in denen Sie ordnungsgemäß informiert wurden und kein Einspruch erhoben haben, oder vorbehaltlich Ihrer Einwilligung, wann immer eine solche Zustimmung erforderlich ist.

3- WOFÜR WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDET?

Wir geben Ihnen Erklärungen zum Kontext, in dem Ihre Daten gesammelt werden, zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten und wie lange wir sie aufbewahren.

3.1 – Die Ziele, die wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfolgen

Im Verlauf unserer Geschäfte und je nach dem Kontext, in dem Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden, können wir Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden:

- A – Verwaltung unserer ersten Kontakte
- B – Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung
- C – Verwaltung der über Ihr verbundenes Fahrzeug und dessen In-Vehicle-Apps verfügbaren Dienste
- D – Durchführung von Studien und Analysen
- E – Verwaltung unserer Marketingaktivitäten
- F – Verwaltung unserer rechtlichen Aktivitäten und regulatorischen Verpflichtungen

A – Verwaltung unserer ersten Kontakte

Ziele	Rechtsgrundlage
Überwachung der Besuche auf unseren internen Webseiten und mobilen Apps sowie auf den von uns betriebenen Websites und/oder mobilen Apps, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren, und deren Sicherheit aufrechtzuerhalten.	Das Die Verarbeitung ist durchgeführt auf der Grundlage von Ihrer Zustimmung zu Cookies sein platziert oder Lesen Sie auf Ihrem Gerät (siehe unser Cookie-Richtlinie), und auf Unser legitimes Interesse (bereitstellend Sie mit sicheren Webseiten und Apps).
Messung und Analyse von Browsing-Aktivitäten und Interaktionen auf unseren Social-Media-Konten (z. B. unseren "Fan-Seiten") und/oder auf unseren Seiten, die soziale Netzwerk-Module (z. B. "Gefällt mir", "Teilen" oder "Tweeten" oder "Kommentieren" enthalten), messen und analysieren, um die Promotion unserer Aktivitäten zu verwalten.	<p>Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des vertraglichen Verhältnisses, das Sie als Nutzer unserer Social-Media-Konten (wie Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, YouTube usw.) und/oder unserer Websites und/oder Anwendungen, die soziale Netzwerkmodule (wie den Facebook-"Gefällt mir"-Button) enthalten, haben.</p> <p>Wir agieren als unabhängiger Kontrollleur. Wir sind verpflichtet, gemeinsam mit solchen Dritten die Erfassung und Übertragung Ihrer Daten durchzuführen, wenn wir soziale Netzwerkmodule auf unseren Websites, Social-Media-Seiten oder Anwendungen integrieren (um die wichtigsten Bestimmungen des Joint Controller-Vertrags mit Facebook einzusehen, klicken Sie hier). Die gemeinsame Verantwortung erstreckt sich nicht auf die Datenverarbeitung, die von diesen Dritten nach der Datenübertragung durchgeführt wird (zum Beispiel zur Verbesserung ihres Werbesystems), die gemäß ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien erfolgt (hier verfügbar:</p>

	Facebook, Instagram, X (ehemals Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn und YouTube).
Antworten Sie auf Ihre Anfragen nach Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen.	Diese Bearbeitung erfolgt auf Grundlage der vorvertraglichen Beziehung, die durch Ihre Anfrage hergestellt wurde. Wir agieren als unabhängiger Kontrolleur.

(*)

Facebook: Controller-Zusatz
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5
 Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
 X (Form. Twitter): <https://x.com/fr/privacy>
 Snapchat: <https://values.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy>
 TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>
 Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>
 LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

B – Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung

Ziele	Rechtsgrundlage
Verwaltung Ihrer Verträge (Erbringung unserer Dienstleistungen)	Diese Abwicklung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.
Verwaltung Ihrer Benutzerkonten (wie die Synchronisation Ihrer Anwendung mit dem Fahrzeug) und Authentifizierungsmethoden (z. B. ID Connect)	Diese Abwicklung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.
Verwaltung Ihrer Teilnahme an Foren und Communities	Diese Art der Verarbeitung basiert auf Ihrer Zustimmung
Verwaltung Ihrer Ansprüche	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (Verhinderung rechtlicher Schritte)
Verwaltung unserer Zufriedenheitsumfragen sowie die Behandlung und Beantwortung Ihres Feedbacks, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern und unsere bestehenden Produkte und Dienstleistungen zu verbessern	Diese Art der Verarbeitung basiert auf unseren berechtigten Interessen (Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen)
Verwaltung unserer konsolidierten Kundendatenbank, um die Zuverlässigkeit unserer Daten sicherzustellen	Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (unter Berücksichtigung einer aktuellen und umfassenden Übersicht über Kundendaten)
Rückruf (*) eines Fahrzeugs wegen eines Qualitätsproblems <i>(*) Bitte beachten Sie, dass wir nur dann als Controller für diese Bearbeitung fungieren, wenn Sie Kunde unseres unabhängigen Vertriebsnetzwerks sind.</i>	Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Gesetze bezüglich fehlerhafter Produkte und allgemeiner Produktsicherheit) und unseres berechtigten Interesses (Sicherstellung der Qualität unserer Produkte)

Verbesserung der Qualität in der Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unsere Callcenter	Diese Verarbeitung basiert auf unserem legitimen Interesse (*) (bessere Antwort auf Ihre Anfragen, Schulungen und/oder Bewertung unseres Personals usw.). Wir agieren als unabhängiger Kontrolleur. (*) Sie können jedoch jederzeit und ohne Grund gegen eine solche Behandlung Einspruch erheben
Ich sende Ihnen auf Ihre Anfrage Informationen zu realen Fahremissionen (RDE)	Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtungen
Überprüfen Sie Ihre Identität aus der Ferne (mit biometrischen oder anderen Verifizierungsmethoden), damit Sie unsere Dienste aktivieren oder abonnieren können	Diese Art der Verarbeitung basiert auf Ihrer Zustimmung

C – Verwaltung der über Ihr verbundenen Fahrzeug und dessen In-Vehicle-Apps verfügbaren Dienste

Ziele	Rechtsgrundlage
Sie aktivieren und Ihnen Connected Services und Fahrzeug-Apps bereitstellen, Ihre Konten und zugehörigen Verträge verwalten und, falls nötig, die erforderlichen Schritte unternehmen, bevor diese eingegangen werden	Diese Bearbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des von Ihnen mit uns abgeschlossenen Vertrags und, falls relevant, auf Grundlage der auf Ihren Wunsch getroffenen vorvertraglichen Maßnahmen
Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und/oder Dienstleistungen sowie die unserer Partner, die Dritte sind, die nicht zur Renault-Gruppe gehören	Diese Art der Verarbeitung basiert auf Ihrer Zustimmung
Einhaltung unserer gesetzlichen und/oder regulatorischen Verpflichtungen	Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer gesetzlichen und/oder regulatorischen Verpflichtungen aus nationalen oder europäischen Bestimmungen
Sicherstellung der Cybersicherheit von Systemen	Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (indem wir Ihnen sichere Systeme bereitstellen)
Sie auf der Straße sicher zu halten (Kollisionswarnungen, Spurverlassenswarnungen, Geschwindigkeitsbegrenzer und automatische Notbremsung)	Diese Bearbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des von Ihnen mit uns geschlossenen Vertrags oder unserer gesetzlichen Verpflichtungen
Sie bieten Ihnen diagnostische, wartungs- und wartungsdienste für Ihre Fahrzeuge, Systeme und Karten an (Warnungen bezüglich Fahrzeugbetrieb, technische Inspektionserinnerungen, Fernsoftware-Updates, proaktive Wartung (*), vorausschauende Wartung (**) usw.). <i>Bitte beachten Sie, dass (*) und (**) nicht zutreffen, wenn Sie Kunde unseres unabhängigen Vertriebsnetzwerks sind.</i>	Diese Abwicklung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.

1. Connected Services und Fahrzeug-Apps

Um ein einzigartiges Fahrerlebnis zu genießen, haben Sie innovative Dienstleistungen von Renault abonniert, die die Sammlung Ihrer persönlichen Daten erfordern. Diese Dienste sind gegebenenfalls über Ihre mobile App und/oder das Multimedia-Display Ihres Fahrzeugs verfügbar und können je nach Ihrem Profil, dem Fahrzeugmodell, der Version und den Funktionen sowie dem Nutzungsland variieren.

Für Fahrzeuge der Marke Renault können Sie zusätzliche Informationen über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung und die Aufbewahrungsfrist für jeden einzelnen Connected Service auf unserer speziellen Seite Connected Services erhalten: <https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Connected Services die Erfassung von Standortdaten erfordern (zum Beispiel der "Fahrzeugstandort"-Dienst). Renault legt größten Wert auf den Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit solcher Standortdaten.

Zusätzlich wird Ihre Zustimmung speziell über das Multimedia-Display des Fahrzeugs und/oder Ihre mobile App eingeholt, wenn Standortdaten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden (zum Beispiel zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von Renault und/oder seinen Partnern). Sie können Ihre Zustimmung zur Sammlung dieser Daten zurückziehen; Bitte beachten Sie jedoch, dass dies Sie daran hindern kann, ganz oder teilweise auf Ihre Connected Services zuzugreifen.

Zusätzlich erfordern bestimmte Connected Services (oder In-Vehicle-Apps), für die Sie möglicherweise ein Abonnement haben, die Nutzung von Diensten von Google, einem der Drittanbieterpartner der Renault Group.

Je nach Modell, Version und Ausstattung des Fahrzeugs sowie dem Nutzungsland können Sie möglicherweise die Navigations- und/oder Infotainment-Pakete abonnieren.

Das **Navigation Pack** bietet Zugriff auf die Google Maps-Navigations-App über den OpenR-Link-Hauptbildschirm und das Dashboard des Fahrzeugs sowie auf die Google Assistant-App, mit der Sie die Navigation steuern, Fahrzeugfunktionen aktivieren und Informationen per Sprachbefehl erhalten können, ohne die Straße aus den Augen zu nehmen. Dieses Paket ermöglicht es außerdem, Apps von Google Play über den OpenR-Link-Hauptbildschirm des Fahrzeugs herunterzuladen.

Das **Infotainment Pack** ermöglicht es Ihnen, Apps aus Google Play heruntergeladen (wie Medien- und Audio-Streaming-Apps) auf dem OpenR-Link-Hauptbildschirm des Fahrzeugs zu verwenden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Google finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter folgender Adresse: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>.

Schließlich, wenn einer Ihrer Connected Services kurz vor dem Ablauf steht, benachrichtigen wir Sie über den Bildschirm Ihres Fahrzeugs und/oder die mobile App und bieten Ihnen die Möglichkeit, ihn zu verlängern.

2. Verbesserung und Entwicklung von Produkten und/oder Dienstleistungen

Ihre Daten können auch gesammelt werden, um uns bei der Entwicklung und Verbesserung der Produkte und/oder Dienstleistungen von Renault sowie der Drittanbieter der Renault-Gruppe zu helfen. Die Sammlung dieser Daten ermöglicht es Renault, die angebotenen Dienstleistungen zu aktualisieren und sicherzustellen, dass Sie Zugang zu den neuesten Innovationen und technologischen Entwicklungen im Automobilsektor haben. Diese Daten, die auf Grundlage Ihrer Zustimmung erhoben werden, umfassen Fahrzeugstandort-, technische und Nutzungsdaten.

Wenn diese Daten verarbeitet werden, werden geeignete technische Maßnahmen ergriffen (wie Pseudonymisierung und/oder Anonymisierung) und die Daten werden wie folgt aufbewahrt:

- Die Verbesserung und Entwicklung von Renault- und Ampère-Produkten und -Dienstleistungen: für einen Zeitraum von acht Jahren, mit Ausnahme von Standortdaten, die für drei Jahre gespeichert werden.

- Die Verbesserung und Entwicklung der Produkte und Dienstleistungen von Drittpartnern der Renault-Gruppe: für einen Zeitraum von zwei Jahren.

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, anonymisieren wir Ihre Daten, wann immer möglich, verhindern jegliche Neuentifizierung und/oder ergreifen Maßnahmen zur Minimierung des Risikos einer erneuten Identifizierung.

Insbesondere können bestimmte personenbezogene Daten, die zur Bereitstellung von Connected Services erhoben werden, mit Ihrer vorherigen Zustimmung mit Drittanbietern der Renault Group geteilt werden, um deren Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln. Das Teilen dieser Daten ermöglicht es Ihnen auch, aktiv zur Verbesserung der Straßeninfrastruktur und des Straßenverkehrs sowie zur Entwicklung von Mobilitätsdiensten beizutragen. Die Kategorien der Drittpartner der Renault-Gruppe, mit denen wir bestimmte Daten teilen, sind unten aufgeführt:

- Zulieferer von Automobilausrüstung
- Energieversorger
- Mobilitätsdienstleister
- Ortsbehörde
- Mobilitätsbehörden
- Straßeninfrastrukturmanager
- Datenhändler
- Softwareentwickler und Anbieter virtueller Assistenten

Um mehr über die Drittanbieterpartner der Renault Group zu erfahren, lesen Sie bitte die bereitgestellten Informationen [hier](#).

3. Einhaltung unserer gesetzlichen und/oder regulatorischen Verpflichtungen

In seiner Funktion als Fahrzeughersteller kann Renault persönliche Daten über Sie im Fahrzeug sammeln, die streng notwendig sind, um die Ziele verschiedener Gesetze und/oder Vorschriften (eCall (Notruf), OBFCM, EDR, französisches Mobilitätspolitikgesetz (LOM), ISA usw.) zu erreichen.

Insbesondere erfasst Renault gemäß der europäischen OBFCM-Verordnung (On-Board Fuel Consumption Monitoring) Nutzungs- und technische Daten von Bordgeräten, die den Kraftstoff- und/oder Energieverbrauch in neuen Personenkraftwagen überwachen, und meldet diese an die zuständigen europäischen Behörden. Wenn Sie jedoch Eigentümer des Fahrzeugs sind, können Sie gegen diese Datenerhebung Einspruch einlegen, indem Sie Abschnitt 5 dieser Richtlinie "**WELCHE RECHTE HABEN SIE?**" BEZIEHT."

4. Aktivierung und Aussetzung Ihrer Dienste

Informationen zum Aktivieren von Connected Services in Ihrem Fahrzeug, zum Teilen Ihrer Daten und zum Aussetzen des Datenaustauschs finden Sie [hier](#).

Sie können Ihre Privatsphärepräferenzen und -einstellungen für diese Zwecke ändern.

Wir setzen uns dafür ein, Ihre Privatsphäre zu schützen, aber bitte beachten Sie, dass es Ihre Verantwortung ist, jeden anderen Nutzer oder Käufer des Fahrzeugs über die Bedingungen zu informieren, unter denen Renault seine Daten verarbeitet.

D – Durchführung von Studien und Analysen

Wir führen Studien und Analysen durch, um unsere Leistung zu messen, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu bewerten, die Kundenzufriedenheit zu bewerten und deren kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

Ziele	Rechtsgrundlage
Sie kontaktieren, um an Studien im Zusammenhang mit der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen teilzunehmen und unser Markenimage zu bewerten	Diese Art der Verarbeitung basiert auf Ihrer Zustimmung
Durchführung von Analysen zur Bewertung unserer Verkaufsleistung, insbesondere der Effektivität unserer Marketingoperationen	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (Bewertung der Leistung unserer Tätigkeit)
Durchführung von Forschung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen	Diese Art der Verarbeitung basiert auf unseren berechtigten Interessen (Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen) nur in Frankreich: Wir können diese Bearbeitung gemeinsam mit The Mobility House und Enedis durchführen das zwecke vom den experimentellen Public Electricity Network Access Tariff (TURPE) für den Mobilize Power V2G-Dienst (die wichtigsten Bestimmungen des gemeinsamen Verarbeitungsvertrags sind über Klicken verfügbar hier).
Sicherstellung der Qualität unserer Fahrzeuge und Ersatzteile, insbesondere durch Studien, die sich auf Unfälle und Langlebigkeit konzentrieren	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (Verbesserung unserer Produkte)
Durchführung von Analysen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit	Diese Art der Verarbeitung basiert auf unseren berechtigten Interessen (Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen)
Durchführung von Analysen zur Überwachung (und Berichterstattung), Messung und Optimierung unserer operativen und finanziellen Leistung	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (Verbesserung der Geschäftsleistung)

E – Verwaltung unserer Marketingaktivitäten

Ziele	Rechtsgrundlage
Organisation von Wettbewerben, Veranstaltungen und Empfehlungsprogrammen	Diese Verarbeitung basiert auf dem Vertrag (Akzeptanz der Regeln)
Durchführung fortschrittlicher Analysen, um unser Wissen über unsere Kunden und unseren Markt zu verbessern	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (indem wir anhand des Verhaltens unserer Kunden und potenziellen Kunden deren zukünftige Erwartungen an unsere Produkte und/oder Dienstleistungen identifizieren)

F – Verwaltung unserer rechtlichen Aktivitäten

Ziele	Rechtsgrundlage
Verwaltung unserer Rechtsstreitigkeiten, Vorprozesse, außergerichtlichen Vergleichs-, Sicherheits- und Regulierungsangelegenheiten	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Überwachung unserer Rechtsfälle und kann in bestimmten Fällen auf unserer gesetzlichen Verpflichtung beruhen, Informationen an die zuständigen Behörden zu speichern und weiterzugeben
Umgang mit Anfragen an personenbezogene Datenrechte, die Sie einreichen können (siehe Abschnitt 5 " <u>WELCHE RECHTE HABEN SIE?</u> ").	Diese Verarbeitung basiert auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen und kann eine Identitätsverifizierung erfordern
Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften	Diese Art der Bearbeitung basiert auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen

Wir führen eine Fusion, Übernahme, Restrukturierung, Veräußerung von Vermögenswerten oder Insolvenz- oder Insolvenzverfahren durch oder nehmen daran teil, Sie werden vor jeglicher Übertragung, Verkauf oder Veräußerung aller oder Teile unserer Vermögenswerte (einschließlich insbesondere personenbezogener Daten von Kunden und/oder potenziellen Kunden) benachrichtigt im Zusammenhang mit solchen Operationen durchgeführt.

3.3 – Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten

Gemäß den Vorschriften verpflichten wir uns, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufzubewahren, wie dies notwendig ist, um das angestrebte Ziel zu erreichen, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Um diesen Zeitraum zu bestimmen, berücksichtigen wir insbesondere die folgenden Faktoren:

- Die Vertragslaufzeit,
- die Zeit, die benötigt wird, um Ihren Antrag oder Ihre Beschwerde zu bearbeiten,
- Die Dauer, in der Ihr Benutzerkonto offenbleibt, es sei denn, es bleibt 3 Jahre inaktiv,
- Ihr Interesse an unseren Marken, wie es sich in Ihren Interaktionen mit unseren Dienstleistungen widerspiegelt,
- Die Notwendigkeit, eine bestimmte Historie Ihrer Interaktionen mit uns zu behalten, um unsere Geschäftsbeziehung ordnungsgemäß zu verwalten, da bewusst ist, dass dieser Zeitraum insbesondere davon abhängt, ob Sie einen Connected Service gekauft, ein Kundenkonto erstellt oder nur mit ihnen interagiert haben, ohne einen Vertrag mit uns abzuschließen,
- unsere rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen (dies gilt insbesondere für technische Daten zu unseren Fahrzeugen).

Sobald Ihre persönlichen Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen gelöscht oder anonymisiert, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können. Ungeachtet des Vorstehenden können wir bestimmte personenbezogene Daten in Archivform aufbewahren, um auf rechtliche Schritte während der durch die geltende Gesetzgebung vorgesehenen Verjährungsfrist reagieren zu können.

4- WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

4.1 – Bestimmte Tochtergesellschaften der Renault-Gruppe

Vorbehaltlich der geltenden Verpflichtungen können wir Ihre persönlichen Daten innerhalb der Renault-Gruppe mit bestimmten Renault-Tochtergesellschaften teilen, die sie gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien für folgende Zwecke verarbeiten:

- Ihre Daten zu aktualisieren und/oder zusätzliche Informationen zu unseren Kunden für Zwecke des Direktmarketings, einschließlich maßgeschneiderten Marketings, gemäß den geltenden gesetzlichen Marketinganforderungen zu erhalten,
- unser Verständnis unserer Kunden (z. B. neue Vorlieben) und/oder des Automobilmarktes (z. B. Identifikation neuer Bedürfnisse und Chancen) zu verbessern;
- Messung und Management der finanziellen und wirtschaftlichen Leistung der Renault-Gruppe, einschließlich der Messung der Rentabilität der Aktivitäten der Renault-Gruppe, um unsere allgemeinen und Vertriebsprozesse zu optimieren (z. B. Kostensenkung, Begrenzung mittel- und langfristiges finanzielles Risiko usw.) und um relevante strategische Entscheidungen bezüglich unserer Vertriebs- und Vertriebsaktivitäten zu treffen.
- Renault-Kunden eine einheitliche Authentifizierungsmethode für die verschiedenen Apps und/oder Kundenbereiche unserer Marken bereitzustellen;
- nur in Frankreich: die notwendigen Schritte zur Aktivierung des bidirektionalen Ladeservices Mobilize Power (im Folgenden "Mobilize Power Service") zu ergreifen.

Der Datenaustausch mit diesen Renault-Tochtergesellschaften wird durch einen oder mehrere Verträge geregelt, die festlegen, dass sie: (a) einen Schutzgrad für Ihre personenbezogenen Daten [bieten müssen, der den](#) Verpflichtungen der Renault-Gruppe entspricht; (b) Sie gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu informieren; und (c) die geteilten Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke verarbeiten.

Für Informationen darüber, wie Sie gegen die Weitergabe Ihrer Daten mit Renault-Tochtergesellschaften Einspruch erheben können, siehe Abschnitt 5 unten.

4.2 - Unabhängiges Vertriebsnetzwerk

Als Fahrzeughersteller haben wir die Pflicht, Sie zu informieren und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, falls ein Rückruf oder eine Wartungskampagne erforderlich ist. Dafür müssen wir unsere Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen überwachen. Wir können daher persönliche Daten (wie die eindeutige Identifikationsnummer Ihres Fahrzeugs) mit dem Independent Sales Network teilen, wenn Sie ein Fahrzeug und/oder ein Produkt oder eine Dienstleistung über sie gekauft haben.

In solchen Fällen teilen wir Ihre persönlichen Daten mit unserem unabhängigen Vertriebsnetzwerk, damit sie Sie schnell benachrichtigen und die Einhaltung gesetzlicher Sicherheitsverpflichtungen sicherstellen können sowie an allen Maßnahmen teilnehmen können, die wir als Fahrzeughersteller einleiten und/oder verlangen.

4.3 – Dienstleister, die in unserem Namen handeln

Um einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke zu verarbeiten, können wir Unternehmen, die in unserem Namen handeln, gemäß unseren vertraglichen Anweisungen als Datenbearbeiter beauftragen.

Dazu gehören insbesondere:

- IT-Anbieter, die für das Hosten, Betrieb oder die Wartung unserer Datenbanken, Websites und mobilen Anwendungen verantwortlich sind,
- Anbieter, die Authentifizierungsmanagementdienste anbieten,
- Anbieter von Identitätsverifizierungsdiensten (unter Verwendung biometrischer oder anderer Verifikationsmethoden);
- Autorisierte Anbieter im Bankensektor (*) die uns auf unseren Websites und/oder Anwendungen, wo nötig, Lösungen für Fernzahlungen und/oder das Management wiederkehrender Zahlungen (z. B. Abonnements usw.) bereitstellen,
- Anbieter von Kundenbeziehungsmanagement-Dienstleistungen (z. B. Callcenter, Anbieter von Kommunikationstools usw.);

- Anbieter, die für die Bereitstellung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserem Marketing verantwortlich sind, insbesondere das Versenden von Verkaufsangeboten, die Organisation von Wettbewerben, Veranstaltungen und/oder die Durchführung von Studien und Umfragen.
- Dienstleister sind dafür verantwortlich, Ihre Ladesitzungen gemäß dem in Ihrer My Renault App konfigurierten Zeitplan zu verwalten (**).

(*) Außer für Bearbeitungsaktivitäten, die diese Dienstleister aufgrund eigener gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit einer von Ihnen auf einer unserer Websites und/oder Apps getätigten Zahlungen durchführen müssen (insbesondere Verpflichtungen zur Überprüfung der Herkunft der Gelder gemäß den Richtlinien zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Betrugsbekämpfung). Für solche Bearbeitungen handeln diese Dienstleister gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien.

(**) Außer für Verarbeitungstätigkeiten, die diese Dienstleister gemäß ihren eigenen gesetzlichen Verpflichtungen und denen erledigen müssen, die notwendig sind, um eine Dienstleistung zu erbringen, für die Sie direkt mit ihnen einen Vertrag abgeschlossen haben (z. B. einen Stromversorgungsvertrag).

Abschließend werden Sie darüber informiert, dass bestimmte Renault-Tochtergesellschaften als Datenverarbeiter agieren und Ihre Daten gemäß den von uns gegebenen Anweisungen verarbeiten. Insbesondere fungieren die folgenden als Datenprozessoren:

- Bestimmte Renault-Tochtergesellschaften, die Dienstleistungen anbieten (zum Beispiel Rechnungsstellung oder IT-Dienstleistungen)
- Unser Renault-Vertriebsnetzwerk handelt in unserem Namen.

In jedem Fall stellen wir sicher, dass wir ausschließlich mit vertrauenswürdigen Partnern zusammenarbeiten, dass diese Beziehungen gesichert sind (Verträge, Audits, Schutzmaßnahmen, Sicherheitstests usw.) und dass nur Personen berechtigt sind, Ihre persönlichen Daten aufgrund ihrer Position und Pflichten zu verarbeiten.

4.3 – Unternehmen, die nicht zur Renault-Gruppe gehören ("Dritte Parteien")

Datenaustausch mit oder durch Dritte

In bestimmten Fällen können wir einige Ihrer persönlichen Daten an Dritte weitergeben, die nicht zur Renault-Gruppe gehören, und auch Dritte, die nicht zur Renault-Gruppe gehören, können einige Ihrer persönlichen Daten an uns weitergeben. In beiden Fällen informieren entweder wir oder diese Dritten Sie über diese Weitergabe und bitten Sie vor der Weitergabe um Ihre Zustimmung oder erlauben Ihnen, Einspruch zu erheben, wann immer es die Vorschriften vorschreiben. Wir schließen mit jedem dieser Dritten Vereinbarungen, in denen wir unsere jeweiligen Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Anforderungen der geltenden Vorschriften festlegen.

Rolle dieser Dritten, die nicht zur Renault-Gruppe gehören, bei der Verarbeitung Ihrer Daten:

Nach unseren Vereinbarungen mit diesen Drittanbietern, die nicht zur Renault-Gruppe gehören, übernehmen wir unterschiedliche Aufgaben und Verantwortlichkeiten bei der Verarbeitung Ihrer Daten, zum Beispiel:

- **Bezüglich der Datenerhebung von Besuchern, die die Websites und Anwendungen der Renault Group durchsuchen** und die Übertragung solcher Daten an Drittpartner, agieren wir als gemeinsamer Controller zusammen mit unseren Partnern, die Cookies auf unseren Websites platzieren oder nicht-tracker-Technologien verwenden. Die Drittanbieterpartner von die Renault-Gruppe sind aufgeführt in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Die Datenschutzrichtlinien von diese Drittanbieter stehen zur Verfügung auf ihren Webseiten.

Bezüglich der Analyse der gesammelten Daten und jegliche anschließende Verarbeitung treten sowohl wir als auch unsere Drittanbieter als unabhängige Verantwortliche auf. Beispielsweise können Social-Media-Plattformen wie Facebook Aktivitätsberichte und Statistiken anonymisiert anhand von

Besuchen auf der "Fan-Seite" durchführen, um die Promotion von Renaults Geschäft zu verwalten und diese zur Verbesserung ihres Werbesystems zu nutzen.

Weitere Informationen darüber, wie die Meta-Gruppe (z. B. Facebook) Ihre Daten verarbeitet, einschließlich der rechtlichen Grundlage und wie Sie Ihre Rechte gegenüber Meta ausüben können, finden Sie bitte in der Datenschutzrichtlinie von Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Weitere Informationen darüber, wie die Google-Gruppe Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in Googles Datenschutzrichtlinie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>

- **Um Inhalte anzuzeigen, die für Sie in der Werbung auf den Plattformen der Drittanbieterpartner der Renault Group interessant sein könnten**, die Sie nach dem Durchstöbern unserer Websites und/oder Apps besuchen könnten, können wir als gemeinsamer Controller mit diesen Drittanbietern agieren.
- Nur in Frankreich: Wenn Sie den Mobilize Power-Dienst abonnieren und aktivieren, agieren wir gemeinsam mit unserem Partner The Mobility House GmbH als unabhängiger Verantwortlicher, der Ihre Daten zum Abschluss und der Verwaltung des Mobilize Brand-Stromvertrags gemäß der Datenschutzrichtlinie verarbeitet: https://mobilityhouse-energy.com/int_en/privacy-Politik.

4.4 – Autorisierte Dritte

Wir können außerdem verpflichtet sein, bestimmte Daten über Sie mit autorisierten Dritten (d. h. Behörden, Verwaltungsbehörden und/oder Stellen, die durch gesetzliche oder regulatorische Bestimmungen befugt sind, von uns zu verlangen, Dokumente oder Informationen mit personenbezogenen Daten offenzulegen), weiterzugeben, um rechtliche Vorschriften zu erfüllen, Verpflichtungen oder Verwaltungs- oder Gerichtsentscheidungen.

5- WELCHE RECHTE HABEN SIE?

5.1- Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte nach Datenschutzbestimmungen:

Das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben, unter der Angabe von Gründen, die auf Ihre besondere Situation zutreffen, sowie das Recht, in **bestimmten von den Vorschriften vorgesehenen Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** zu beantragen. Wo zutreffend, werden wir solche personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir haben zwingende legitime Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Bürgerrechte überwiegen, oder wenn die Verarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Das Recht, gegen jegliches Direktmarketing zu widersprechen: Sie können jederzeit beantragen, unsere Mitteilungen zu unseren Angeboten, Nachrichten und Veranstaltungen nicht mehr zu empfangen. Dieses Recht kann insbesondere über den Abmeldelink in jeder Marketing-E-Mail ausgeübt werden. Sie könnten auch **Einwände dagegen haben, im Zusammenhang mit solchen Marketingkommunikationen profiliert zu werden**. Nach den geltenden Gesetzen in Ihrem Land haben Sie möglicherweise das Recht, sich mit einer Telefon-Marketing-Opt-out-Liste zu registrieren, die darauf ausgelegt ist, unerwünschte Verkaufsanrufe zu verhindern. In Frankreich zum Beispiel können Sie sich kostenlos über die von Opposetel verwaltete Opt-out-Liste von Bloctel registrieren, um Marketinganrufe zu vermeiden.

Das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit für die Zwecke zu widerrufen, zu denen wir Ihre Zustimmung erhalten haben.

Das Recht auf Information: Sie haben das Recht, klare, transparente und verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und über Ihre Rechte. Diese Richtlinie ist ein solches Beispiel.

Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten: Sie haben das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (insbesondere die verwendeten Daten, alle verfügbaren Informationen über die Quelle der Daten, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt haben. Direkt die Zwecke, für die wir sie verwenden, die Empfänger und/oder Kategorien der Empfänger, an die Ihre personenbezogenen Daten übertragen wurden, die Aufbewahrungsfrist, die wir für Ihre personenbezogenen Daten anwenden usw.) sowie eine Kopie Ihrer persönlichen Daten.

Das Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten korrigieren zu lassen, wenn diese ungenau oder unvollständig sind, trotz unserer Bemühungen, sie aktuell zu halten, was es uns ermöglicht, unserer Verpflichtung nachzukommen, genaue Daten über Sie zu halten.

Das Recht auf Datenportabilität: Das bedeutet, dass Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht haben, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, wo technisch möglich, an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Das Recht auf Löschung (oder "Recht auf Vergessenwerden"): Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen oder löschen zu lassen. Dieses Recht kann im Lichte unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. eines laufenden Vertrags) oder rechtlicher Verpflichtungen eingeschränkt sein (insbesondere, wenn Daten im Zusammenhang mit rechtlichen Ansprüchen aufbewahrt werden müssen).

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, dieses Recht auszuüben, wenn (i) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten anfechten möchten oder (ii) Sie die von Renault verarbeiteten Daten benötigen, um Ihre rechtlichen Ansprüche zu begründen oder zu verteidigen und Renault daran hindern möchten, diese zu löschen (zum Beispiel, wenn die gesetzliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist und Renault nicht mehr löscht (zum Beispiel, wenn die gesetzliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist und Renault nicht mehr betriebliche Gründe für die Aufbewahrung solcher Daten usw.)). Sie werden darüber informiert, dass Sie automatisch von diesem Recht profitieren, wenn Sie aufgrund des berechtigten Interesses von Renault gegen die Bearbeitung Einspruch erhoben haben, indem Sie Gründe angeben, die sich auf Ihre jeweilige Situation beziehen, für die Zeit, die benötigt wird, um zu überprüfen, ob die legitimen Gründe, auf die wir uns stützen, Ihre Interessen, Rechte oder Bürgerrechte überwiegen.

Soweit zutreffend, **das Recht, allgemeine** oder spezifische Anweisungen zu bestimmten Verarbeitungsvorgängen für die Aufbewahrung, Löschung und Kommunikation Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod **festzulegen**. Sie können diese Anweisungen jederzeit ändern oder löschen. Sie können uns solche spezifischen Anweisungen mitteilen, indem Sie an die unten angegebene Adresse schreiben.

Schließlich haben Sie das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Landes einzureichen**. Wir empfehlen Ihnen, uns vor einer Beschwerde zu kontaktieren, damit wir gemeinsam versuchen können, Ihr Problem zu lösen.

5.2 – Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Sie können Ihre Kontaktdaten direkt in Ihrem **Benutzerkonto** (MyRenault, MyDacia usw.) aktualisieren.

Um eines Ihrer Rechte auszuüben, können Sie Ihren Antrag jederzeit per E-Mail an dataprotection-com@renault.com oder per Post an folgende Adresse senden: RENAULT s.a.s., Datenschutzbeauftragter, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, Frankreich. Wir können bestimmte Informationen oder Dokumente (Ausweisdokumente, Fahrzeugzulassungsbescheinigung) anfordern, wenn wir Sie oder Ihre Fahrzeugdaten nicht identifizieren können.

6- WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN GESCHÜTZT?

Ihre persönlichen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert. Wir implementieren und verlangen, dass unsere Prozessoren und Drittanbieter angemessene Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen umsetzen, die mit den neuesten Technologien übereinstimmen.

Wann immer die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Übertragung beinhaltet, stellen wir sicher, dass diese unter angemessenen Bedingungen erfolgt, um ein ausreichendes Maß an Schutz, Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Beim Erstellen eines digitalen Kontos müssen Sie ein Passwort festlegen, das unseren Sicherheitsstandards entspricht; Diese Anforderung ist Teil unserer Datenschutzrichtlinie. Du bist dafür verantwortlich, dein Passwort geheim zu halten.

Soweit möglich, werden Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. Da einige unserer Dienstleister oder deren Abwickler jedoch in Ländern außerhalb des EWR ansässig sind, werden Ihre persönlichen Daten in diesen Ländern verarbeitet. Einige dieser Länder haben möglicherweise Datenschutzbestimmungen, die sich von denen der Europäischen Union unterscheiden. In solchen Fällen legen wir besonderen Wert darauf, sicherzustellen, dass die Übertragung im Einklang mit den geltenden Vorschriften erfolgt und dass Schutzmaßnahmen getroffen werden, um ein Maß an Schutz Ihrer Privatsphäre und Grundrechte zu gewährleisten, das dem der Europäischen Union (insbesondere) entspricht durch: Wenn Sie uns eine Anfrage an die im Abschnitt angegebene Adresse senden: **"WELCHE RECHTE HABEN SIE?Wir"** werden Ihnen zusätzliche Informationen zu diesen Übertragungen bereitstellen, einschließlich der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

7- AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Wir können diese Richtlinie gelegentlich aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, sie bei jedem Besuch zu konsultieren, um sich mit der neuesten Version vertraut zu machen.

8 – NÜTZLICHE DEFINITIONEN

"**Ladepunkt**" bezeichnet für die Zwecke dieser Richtlinie die Ladestationen und andere von Elto Holding, dessen Tochtergesellschaften oder Partnern vermarktet werden, je nach Wohnsitzland, deren Spezifikationen im vom Kunden unterschriebenen Kaufauftrag festgelegt sind.

"**Gemeinsamer Controller**" oder "**Co-Controller**": Diese beiden Ausdrücke sind gleichbedeutend. Wann immer wir angeben, gemeinsam mit einer oder mehreren anderen juristischen Personen als gemeinsamer Verantwortlicher zu handeln, bedeutet das, dass wir gemeinsam mit ihnen bestimmen, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden – entweder durch eine gemeinsame Entscheidung oder durch getrennte, aber konvergente Entscheidungen.

"**Personenbezogene Daten**" bezeichnet alle Informationen über Sie, die Sie entweder allein oder in Kombination mit anderen Informationen direkt (wie Ihr Name) oder indirekt identifizieren (z. B. durch Bezug auf eine eindeutige Kundennummer oder die eindeutige Identifikationsnummer Ihres Fahrzeugs).

"**Renault-Tochtergesellschaft**": bezeichnet die verbundenen Unternehmen von RENAULT s.a.s., also die von RENAULT s.a.s. kontrollierten juristischen Personen oder unter dessen direkter oder indirekter Kontrolle. "Kontrolle" bedeutet die Befugnis, das Management oder die Richtlinien solcher verbundenen Unternehmen direkt oder indirekt zu steuern, sei es durch den Besitz von stimmberechtigten Wertpapieren oder anderweitig.

"Renault Sales Subsidiaries": bezeichnet die Renault-Tochtergesellschaften, die für den Vertrieb von Fahrzeugen, Produkten und/oder Dienstleistungen in den Ländern verantwortlich sind, in denen die Renault-Gruppe tätig ist.

"Produkte und/oder Dienstleistungen" bedeutet, einzeln oder in Kombination, das Fahrzeug, das Zubehör des Fahrzeugs und alle Garantie- oder Connected-Services-Verträge, die mit Ihrem Fahrzeug verbunden sind.

"Renault-Vertriebsnetz" bezeichnet sowohl die Renault-Vertriebs-Tochtergesellschaften als auch das unabhängige Vertriebsnetz.

"Unabhängiges Vertriebsnetzwerk": bezeichnet die juristischen Personen, die nicht mit RENAULT s.a.s. verbunden sind und mit denen RENAULT s.a.s. exklusive Vertriebsvereinbarungen für Fahrzeuge, Produkte und/oder Dienstleistungen innerhalb eines bestimmten geografischen Gebiets geschlossen hat.

"Primäres Netzwerk": bezeichnet die Händler, Agenturen oder Werkstätten, die vertraglich an die Renault Sales Subsidiaries durch eine Partnerschaftvereinbarung gebunden sind.

"Sekundäres Netzwerk": bezeichnet unabhängige Unternehmen, die nicht zur Renault-Gruppe gehören und vertraglich an das Primärnetz gebunden sind, meist durch eine Agentur-, Vertriebs- oder autorisierte Reparaturvereinbarung.

In dieser Richtlinie bezeichnet **"Verantwortlicher"** RENAULT s.a.s., die Muttergesellschaft der Renault-Gruppe, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der in diesem Dokument beschriebenen Verarbeitung bestimmt.

"Verarbeiter": bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Behörde oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Namen und auf Anweisung des Verantwortlichen verarbeitet. Im Rahmen dieser Richtlinie erinnern wir Sie an die Kategorien von Aktivitäten, die die Verarbeitung personenbezogener Daten betreffen, die wir den Verarbeitern anvertrauen (siehe Abschnitt 4.2 oben für weitere Informationen).

"Connected Services": bedeutet bezahlte oder kostenlose immaterielle Funktionen, die Fahrzeugbesitzern oder -nutzern zur Verfügung stehen und das Fahrerlebnis, die Beziehung und die Servicequalität durch im Fahrzeug integrierte Konnektivität verbessern. Diese Konnektivität beruht auf der Verbindung des Fahrzeugs mit einem externen Ökosystem, das von RENAULT S.A.S. und/oder einem Drittanbieter betrieben wird. Connected Services werden im Fahrzeug oder über eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet genutzt, die mit dem Fahrzeug interagiert. Darüber hinaus ermöglichen bestimmte Connected Services dem Fahrzeuginhaber, auf Funktionen zuzugreifen, die vom Hersteller RENAULT s.a.s. oder von Dritten bereitgestellt werden, deren Hauptzweck es ist, die ordnungsgemäße Funktion des Fahrzeugs während seines gesamten Lebenszyklus sicherzustellen.

"Dritte Parteien": bedeutet im allgemeinen Sinne Unternehmen, die keine Renault-Tochtergesellschaften sind, wie Geschäftspartner oder unser Vertriebsnetzwerk.

"Autorisierte Dritte": bezeichnet bestimmte Behörden, die die Befugnis haben, Organisationen von Dokumenten oder Informationen zu verpflichten, die personenbezogene Daten enthalten können.

"Verarbeitung": bezeichnet jede Operation oder jede Reihe von Operationen, durchgeführt mit oder ohne automatisierte Mittel, die auf personenbezogene Daten oder Sätze personenbezogener Daten angewendet werden, wie Sammlung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Extraktion, Konsultation, Nutzung, Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder jede andere Form der Verfügbarkeit, Zuordnung oder Verbindung, Beschränkung, Löschung oder Vernichtung.

"Fahrzeug": bezeichnet die Fahrzeuge der Marken der Renault-Gruppe, nämlich Renault, Dacia, Alpine und Mobilize Beyond Automotive, und in Korea Renault Samsung Motors.

Richtlinie zuletzt aktualisiert: **Dezember 2025**